

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018

Contractnummer:

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën - Fiscaliteit en Belastingdienst, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. van Dooren, interim directeur SSO CFD Belastingdienst, mede handelend namens deelnemende diensten Rijkswaterstaat en Rijksvastgoedbedrijf hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
[statutair] gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot het leasen van elektrische dienstfietsen inclusief bijbehorende dienstverlening gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van drie (3) jaar met één (1) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst) waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken nadere opdrachten tot het leasen van elektrische dienstfietsen inclusief bijbehorende dienstverlening zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden waarbij op basis van het Beschrijvend document, Opdrachtnemer een inschrijving heeft gedaan voor het leasen van elektrische dienstfietsen inclusief bijbehorende dienstverlening onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de aanbieding van Opdrachtnemer, als economisch meest voordelige inschrijving met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leasen van elektrische dienstfietsen inclusief bijbehorende dienstverlening die door Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt verstrekt aan de Opdrachtnemer.
6. In de Nadere Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer specifieke afspraken worden vastgelegd.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven de lijst met definities als opgenomen in het Beschrijvend document (Bijlage X) en in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder het volgende begrip in deze overeenkomst verstaan:

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten kan verstrekken.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer leest aan Opdrachtgever elektrische dienstfietsen voor zakelijk gebruik ten behoeve van de deelnemende diensten: Rijkswaterstaat, Rijksvastgoedbedrijf en de Belastingdienst. De bijbehorende dienstverlening betreft de volgende Diensten: onderhoud, reparaties en pech onderweg service.
Daarnaast valt onder de scope van deze opdracht: de levering van de lease dienstfietsen op locatie, periodieke rapportages en een helpdesk service, overeenkomstig de op basis van de offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d. [...datum...], kenmerk , (Bijlage ...) door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d. [...datum...], kenmerk(Bijlage...), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de ARVODI-2018;
 3. Nota van Inlichtingen 1 van [datum] en Nota van Inlichtingen 2 [datum];
 4. het Beschrijvend document "leasen van elektrische dienstfietsen inclusief onderhoud, reparatie en pech onderweg service" (IUC18-217) d.d. [datum] inclusief bijlagen;
 5. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere overeenkomsten af te sluiten, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die in lijn ligt met de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer specifieke afspraken vastgelegd ten aanzien van wijze van bestellen, facturering en betaling, aflevertijdstippen en -adressen, communicatie en toegangsregelingen voor gebouwen, locaties en complexen.
- 1.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de dienstverlening, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide Partijen.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van drie jaar, derhalve ingaand op [...datum ondertekening Raamovereenkomst...] en eindigend op [...datum...], met een

optie voor Opdrachtgever om de Raamovereenkomst te verlengen met één jaar. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk twee maanden vóór afloop van de initiële termijn ([...einddatum genoemd in eerste zin...]) Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat de Raamovereenkomst met genoemde periode verlengd wordt, bij gebreke waarvan de Raamovereenkomst op [...einddatum genoemd in eerste zin...] eindigt.

- 2.3 De totale maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt 948.000 euro excl. btw voor de maximale duur van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale contractwaarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daarvoor enige nadere compensatie verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt €,-- per elektrische lease dienstfiets per maand (inclusief BTW en eventuele overige kosten).
- 3.2 Alle met de dienstverlening gemoeide kosten worden door Opdrachtnemer bekostigd uit de door hem geoffreerde vaste totaalprijs per elektrische lease dienstfiets per maand. Aan Opdrachtgever worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.
- 3.3 Het overeengekomen tarief is vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst.
- 3.4 Opdrachtnemer stuurt maandelijks een factuur met een bijlage met daarin alle identificatienummers van de fietsen waarover wordt gefactureerd.
- 3.5 Betalingen vinden maandelijks plaats waarbij wordt afgerekend op hele maanden gerekend vanaf elke 1e dag van de maand.
- 3.6 Opdrachtnemer factureert elektronisch conform een van de wijzen zoals benoemd in de brochure "Handreiking basisfactuur Rijk", bijlage 5 van het Beschrijvend document met kenmerk IUC18-217.

4. Bestelwijze

- 4.1 De Opdrachtgever (elke deelnemende dienst) maakt een Nadere overeenkomst voor een jaarbestelling voor de dienstfietsen. Voor deze jaarbestelling wordt een inkoopordernummer vervaardigd onder vermelding waarvan Opdrachtnemer kan factureren.
- 4.2 Bij inwerkingtreding van de overeenkomst zal op projectmatige basis, voor die locaties waar nu dienstfietsen staan, vervanging worden gerealiseerd door Opdrachtgever voor al die dienstfietsen.
- 4.3 De identificatienummers die bij de fietsen horen, worden bij aflevering door Opdrachtgever genoteerd. De Opdrachtgever controleert of het juiste aantal fietsen geleverd is volgens afspraak en of de fietsen aan de afgesproken kwaliteitseisen voldoen.
- 4.4 Maandelijks achteraf factureert Opdrachtnemer de fietsen die de op 1e van de vorige maand actief waren.
- 4.5 Op de factuur dienen de identificatienummers van de geleverde fietsen opgenomen te worden. De Opdrachtgever controleert dit in het systeem van de Opdrachtgever en geeft akkoord als de nummers overeenkomen.

- 4.6 Jaarlijks wordt er door Opdrachtgever een "vlootschauw" gedaan om te valideren of alle fietsen (die er zouden moeten zijn) ook daadwerkelijk aanwezig zijn op locatie.
- 4.7 Aan het einde van het jaar wordt het nieuwe bestelnummer voor vermelding op de factuur voor het komende jaar gedeeld met Opdrachtnemer.
- 4.8 Alle communicatie vanuit de Opdrachtgever richting de Opdrachtnemer, vindt plaats door tussenkomst van de contractmanager van de Opdrachtgever.

5. Kwaliteitsgaranties

- 5.1 In aanvulling op artikel 3 van de ARVODI-2018 garandeert Opdrachtnemer gedurende de gehele, al dan niet te verlengen looptijd van deze Overeenkomst steeds te voldoen aan alle eisen met betrekking tot de kwaliteit en de functionaliteit die aan zijn dienstverlening in het Beschrijvend document met kenmerk IUC18-217 zijn gesteld.
- 5.2 Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de gehele, al dan niet te verlengen looptijd van deze Overeenkomst steeds te voldoen aan de kwaliteit van zijn dienstverlening die hij met zijn inschrijving heeft beloofd te leveren.

6. Contactpersonen

- 6.1 Partijen zullen elkaar na ondertekening van deze Overeenkomst informeren welke personen zij aanwijzen als contactpersoon voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Partijen zullen elkaar wederzijds informeren over wijzigingen in contactpersonen en/of bevoegdheden.
- 6.2 Iedere Deelnemende dienst zal één of meer personen aanwijzen die zal/zullen fungeren als contactperso(n)en(en) voor de andere partij.

7. Tijden en plaats Diensten

- 7.1 De onderhoudsdiensten worden in beginsel verricht op locatie van Opdrachtgever.
- 7.2 De reparatiediensten worden in beginsel verricht op locatie van Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer.
- 7.3 De pech onderweg service wordt geboden op de pechlocatie.
- 7.4 De elektrische lease dienstfietsen worden in beginsel geleverd op de in het Beschrijvend document met kenmerk IUC18-217 aangegeven locaties van de Opdrachtgever.
- 7.5 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij het Personeel van Opdrachtnemer in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" reeds in het bezit van Partijen, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 8.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 14 ARVODI-2018 is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Het bepaalde in artikel 14 ARVODI-2018 vanaf de zin die begint met 'Samenhangende gebeurtenissen' tot 'tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst' blijft onverkort van toepassing.

- 8.3 Artikel 24.1 t/m 24.6 en artikel 24.9 ARVODI-2018 wordt niet van toepassing verklaard. Met dien verstande dat artikel 24.7 en 24.8 ARVODI-2018 ongewijzigd gehandhaafd blijven.
- 8.4 Aanvullend op artikel 16 (Ontbinding) van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:
- a) de Opdrachtnemer verkeert in een van de Uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document;
 - b) de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Geschiktheidseisen als gesteld in het Beschrijvend document met kenmerk IUC18-217;
 - c) de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen als gesteld in het Beschrijvend document inclusief bijlagen;
 - d) door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de Opdrachtgever en/of diens Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 8.5 Aanvullend op artikel 16 (Ontbinding) van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst na een voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot hetgeen door haar is aangeboden in haar Inschrijving ten aanzien van de Wensen als gevraagd in het Beschrijvend document met kenmerk IUC18-217.

9. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
DE STAATSSECRETARIS VAN
FINANCIEN- FISCALITEIT EN
BELASTINGDIENST

namens deze,
drs. M.N. (Marcia) van Dooren

[functie en naam ondertekenaar]

interim directeur SSO CFD
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening