

OZHW

AV middelen

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

29-3-2021

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	1.2.3	Hoe dienen Inschrijvers aan te tonen dat ze merkonafhankelijk adviseren? Aanvullend op de vereiste kerncompetenties stellen wij voor dat Inschrijvers drie referentieprojecten overleggen waarin per project een ander merk is geleverd. Neemt u dit voorstel over?	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst vraagt om deze reden wel aan Inschrijvers een situatie te schetsen waarin wordt aangetoond dat u merkonafhankelijk adviseert/levert.
2	4.1.5	Kunt u bijlage 5 toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Deze bijlage komt te vervallen.
3	4.1.7	U vraagt om merkonafhankelijk advies. Hoe dienen Inschrijvers aan te tonen dat zij dit kunnen bieden? Wij stellen voor dat Inschrijvers een partnerstatus dienen te hebben van minimaal drie A-merken. Neemt u dit voorstel over?	Zie het antwoord op vraag 1.
4	4.2.2	Kunt u een overzicht van de huidige installed base overleggen?	Na gunning kan een overzicht verkregen worden van de huidige installed base.
5	4.3	Bij prijsonderdelen 1, 2 en 3 is "Leveren, programmeren en installeren van een bedieningspaneel [...]" onderdeel van de installatie. Kunt u bevestigen dat u een extern bedieningspaneel bedoelt?	ja, dat klopt.
6	4.3	Bij prijsonderdelen 1, 2 en 3 is "Afwerking van geleverde bekabeling in een stijggoot van maximaal 3m" onderdeel van de installatie. Wenst u daarbij een aansluitpaneel (HDMI+USB) voor de afwerking van de bekabeling?	ja, dat klopt.
7	aanbestedingsdocument pagina 14 specificatie 12	Voordat AV middelen worden geadviseerd, wordt een acceptatietest binnen de ICT infra structuur van OZHW uitgevoerd. Wie beheert de ICT infra structuur binnen de stichting/ scholen?	Dit wordt beheerd door de ICT afdeling van OZHW.
8	Aanbestedingsdocument pagina 14 specificatie 12	Voordat AV middelen worden geadviseerd, wordt een acceptatietest binnen de ICT infra structuur van OZHW uitgevoerd. Het is onduidelijk wat er gebeurt indien deze niet door de test komt. Welke stappen neemt de aanbestedende na een negatieve acceptatietest.	Na een negatieve acceptatietest zal de opdrachtnemer een nieuwe passende aanbieding moeten maken voor een AV middel waar OZHW wel tevreden mee is.
9	aanbestedingsdocument pagina 15 specificatie 23	De aanbestedende dienst hecht veel waarde aan het geluid, gezien de uitvraag van minimaal 60w. Echter de hoeveelheid watt geeft geen garantie voor goed geluid. Ook dit wattage is geen standaard voor alle touchscreens en slechts beperkt tot 1 a 2 merken welke aan deze eis kunnen voldoen. Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord deze eis aan te passen naar speakers welke gericht naar de klas zijn en voorzien van minimaal 30watt welke front gericht zijn.	Nee, dit is niet akkoord. Uit ervaring blijkt dat dit wattage nodig is voor voldoende geluid in een klaslokaal.
10	aanbestedingsdocument pagina 15 specificatie 24	De aanbestedende dienst schrijft dat het AV middel ongecompliceerd geïntigreerd dient te worden in het huidige infrastructuur. Kan de aanbestedende dienst wie de infra structuur beheert.	De ICT afdeling van OZHW doet het beheer.
11	aanbestedingsdocument pagina 15 specificatie 25	De weergave dient naar interpretatie van OZHW acceptabel te zijn. Wat gaat de aanbestedende dienst doen, indien er wel hinderlijke invloeden (of weerspiegeling) zijn op het touchscreen.	Dan dient Opdrachtnemer met een oplossing te komen waar OZHW tevreden mee is.
12	aanbestedingsdocument pagina 15 specificatie 25	De weergave dient naar interpretatie van OZHW acceptabel te zijn. Dit is niet te testen of te zien zonder een proef opstelling. De opdrachtnemer leest hierin dat de kwaliteit van het beeld optimaal dient te zijn. Om dit te bereiken dient het touchscreen minimaal voorzien zijn van optical bonding, waardoor de beeldweergave optimaal is. Is de aanbestedende dienst voornemens om deze eis over te nemen.	Nee, dit is niet akkoord. Er zijn ook touchscreens waar geen optical bonding op zit, die wel aan de verwachting van OZHW voldoen.
13	aanbestedingsdocument pagina 15 specificatie 26	USB-C specifiek uitvragen voor touchscreens heeft geen toegevoegde waarde omdat de kabel lengte maximaal 1,80 kan zijn. Tevens zegt de USB-c alleen iets over de fysieke aansluiting en niets over de functionaliteiten. Tevens sluit u meerdere gerenomeerde fabrieksmerken uit van deelname. Deelt de aanbestedende dienst deze mening en laat deze eis vervallen?	Nee, de eis komt niet te vervallen.

	Betreft	Vraag	Antwoord
14	aanbestedingsdocument pagina 15 specificatie 26	AV middel dient voorzien te worden USB-C met laadfunctie van 60 watt. Echter het is de opdrachtnemer onduidelijk waarvoor deze poort gebruikt gaat worden. Kan de aanbestedende dienst hier uitsluitel over geven welke eisen er gesteld worden aan deze USB poort.	De usb c poort dient een laadfunctie van 60w te hebben.
15	aanbestedingsdocument pagina 15 specificatie 28	Bij schrijven op een digitaal presentatiemiddel moet er geen, naar oordeel van OZHW, hinderlijke vertraging zichtbaar zijn. Dit is echter tijdens deze aanbesteding niet te testen of uit te sluiten zonder proef opstelling. Hoe gaat de aanbestedende dienst hier mee om indien dit na gunning niet het geval is.	Ervan uitgaande dat Opdrachtnemer bekend is met de werking van hun product, gaat Opdrachtgever ervan uit dat zij uit ervaring weten of er een hinderlijke vertraging op het digibord kan optreden. Mocht na gunning blijken dat er een hinderlijke vertraging bij het schrijven optreedt, dient Opdrachtnemer dit op te lossen.
16	aanbestedingsdocument pagina 16 garantie en service 36	De aanbestedende dienst vraagt om 7 jaar garantie op het AV middel. De opdrachtnemer gaat er van uit dat dit is exclusief de gebruiksvorwerpen zoals pen en afstandsbediening. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen.	Dat klopt.
17	aanbestedingsdocument pagina 16 garantie en service 36	De aanbestedende dienst vraagt om de werking van AV middelen gedurende ten minste 7 jaar door opdrachtnemer te garanderen. De kosten voor de 7 jaar ongestoord gebruik zijn inbegrepen in de prijs voor AV middelen. De opdrachtnemer neemt aan dat kosten voorvloeiend door molest, foutief gebruik en externe problemen buiten deze kosten vallen. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen.	Dit klopt.
18	aanbestedingsdocument pagina 17 Doelstelling	OZHW wenst aangetoond te krijgen dat de geadviseerde AV Middelen en software passen bij de eisen in deze aanbesteding en de nieuwste ontwikkelingen vanuit de markt waardoor het onderwijs optimaal ondersteund wordt. Ook dient inschrijver aan te tonen dat gebruikers adequaat worden geïnstrueerd in het gebruik van middelen. Aanbestedende dienst heeft in haar PvE diverse specifieke eisen, zoals speaker 60W, USB-C met laadvermogen, waardoor het niet mogelijk is om de nieuwste ontwikkeling aan te bieden die juist optimaal is voor het onderwijs. Een belangrijk aspect is bijvoorbeeld de kijkhoek, helderheid en schittering op de glasplaat. Met de huidige uitvraag krijgt u dit niet. Is de aanbestedende dienst van mening dat de eis aangepast wordt naar speakers 2x 15watt en/of de eis van USB-C met 60 watt laadvermogen te laten vervallen of aan te passen?	Nee, dit is niet akkoord.
19	aanbestedingsdocument pagina 17 Doelstelling	Aanbestedende dienst wenst aangetoond te krijgen dat de geadviseerde AV middel en software passen bij de eisen in deze aanbesteding. Het is de opdrachtnemer niet duidelijk welke software de aanbestedende dienst gebruikt. Kan de aanbestedende dienst deze aanleveren.	Dit is standaard software gebruikt voor het onderwijs. Alle software van gerenomeerde leveranciers van digitale lesmaterialen dient optimaal gebruikt te kunnen worden op het aangeboden digibord.
20	aanbestedingsdocument pagina 18 onderdeel prijs	De aanbestedende dienst vraagt bij set prijs 2 onderbouw PO om een 55" touchscreen. Voor standaard klassikaal lesgeven is de ervaring dat 65" touchscreen nodig is om goed en zichtbaar les te geven. Deelt de aanbestedende dienst deze mening en past hiermee de eis van 55" naar 65" aan.	Nee, uit ervaring is gebleken dat deze afmeting prima geschikt is voor het lesgeven in onderbouw groepen.
21	aanbestedingsdocument pagina 18/19 onderdeel prijs	De aanbestedende dienst vraagt om het leveren, programmeren en installeren van een bedieningspaneel inclusief opbouwdoos (voorzien van aan/uit, HDMI ingang , volume). Is de aanbestedende dienst zich er van bewust dat deze ingebouwd zit in alle touchscreens, waardoor dit bedieningspaneel overbodig is. Deelt de aanbestedende dienst dit en laat dit onderdeel vervallen op de 3 gevraagde opstellingen (Setprijs Bovenbouw PO, Setprijs onderbouw PO en Setprijs VO	Nee, dit is niet akkoord.
22	aanbestedingsdocument pagina 18/19 onderdeel prijs	kan de opdrachtnemer aannemen dat de USB 3,2 en/of utp cat 5e een extenderset betreft met een lengte van 10 meter?	Dat klopt.
23	aanbestedingsdocument pagina 18/19 onderdeel prijs	Het is de opdrachtnemer onbekend wat de doelstelling is van de USB 3,2 en/of utp cat 5e voor een doelstelling heeft. Kan de aanbestedende dienst aangeven waarvoor deze gebruikt gaat worden.	De utp kabel wordt bijvoorbeeld gebruikt voor eventueel vaste netwerkaansluiting en een usb voor overige doeleinden.
24	aanbestedingsdocument pagina 18/19/20 onderdeel prijs	Aanbestedende dienst vraagt om een afwerking met stijggoot. Kan de aanbestedende dienst specificeren, waaraan deze dient te voldoen? Kan dit bijvoorbeeld een kunststof kabelgoot van 40x40mm zijn of dient dit bijvoorbeeld een metalen/kunststof kabelgoot te zijn waarin ook electra en netwerkaansluitingen gemonteerd dienen te worden?	Dit laatste is correct (metalen/kunstof kabelgoot waarin ook elektra en netwerkaansluitingen gemonteerd dienen te worden).

	Betreft	Vraag	Antwoord
25	aanbestedingsdocument pagina 18/19/20 onderdeel prijs	Bij de optionele artikelen en diensten staat het demonteren van de huidige materialen. Kan de aanbestedende dienst aangeven om wat voor een soort type opstellingen dit betreft?	Dit kunnen beamers, digiborden, whiteboarden etc. zijn.
26	aanbestedingsdocument pagina 18/19/20 onderdeel prijs	De aanbestedende dienst vraagt om een ingebouwde I5 OPS module voor de 4 verschillende opstellingen. Hiervoor is geen specifieke windows licentie vermeld voor het opnemen van de OPS in het netwerk. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke licenties minimaal vereist is om deze op te nemen in de reeds aanwezige infrastructuur.	Minimaal Microsoft Windows 10 Pro.
27	aanbestedingsdocument pagina 18/19/20 onderdeel prijs	de aanbestedende dienst vraagt om een ingebouwde I5 OPS Module voor de 4 verschillende opstellingen , echter hier staan geen specificaties van vermeld. Voor een correcte snelle verwerking van beeld en data adviseert de opdrachtnemer een werkgeheugen van 8GB en 256GB SSD. met een 4K(ultra HD) grafische kaart met een CPU 10e generatie, welke op dit moment als standaard gelden binnen de OPS systemen. Is de aanbestedende dienst voornemens om deze eis over te nemen.	Nee, deze eis wordt niet overgenomen.
28	aanbestedingsdocument pagina 18/19/20 onderdeel prijs	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de afstand tussen netwerkaansluiting/ elektra aansluitpunt is met betrekking tot het touchscreen.	Dat is veelal circa 3 meter. Enkele uitzonderingen daargelaten. Voor de plaatsing zal er een inventarisatie plaatsvinden van het betreffende lokaal. Ter zijner tijd wordt afgesproken of dit ter plekke zal zijn of via foto's. Hier zal ook de afstand aangegeven worden. Na gunning zullen partijen hierover in gesprek gaan.
29	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1	Specificaties, eis 23. U vraagt geluid minimaal 60watt. Wat is de reden hiervoor? Het is in de markt niet gebruikelijk om zo'n hoog wattage te vragen. Hiermee sluit u partijen uit. Gaat u akkoord met 2 x 15 Watt?	Dit is niet akkoord.
30	Eis 23	Aanbestedende dienst eist een geïntegreerd geluid van minimaal 60 watt. Hiermee worden meerdere leveranciers uitgesloten. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar minimaal 40 watt. gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
31	Eis 26	Aanbestedende dienst eist een laadfunctie op de USB-C van minimaal 60 watt. Hiermee worden meerdere leveranciers uitgesloten. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar minimaal 45 watt. gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
32	Prijzenblad	Zoals wij het prijzenblad lezen, vraagt u bij prijsonderdelen 1, 2 en 3 een setprijs exclusief touchscreen (dus eigenlijk een installatieprijs) en bij prijsonderdeel 4 een setprijs inclusief touchscreen. Om misverstanden te voorkomen: kunt u onze zienswijze bevestigen?	Nee, dit is niet correct. Bij 1, 2 en 3 staat vermeld: <i>'Installatie en montage van een minimaal 55" -75" interactief Touchscreen aan de wand'</i> inclusief alle overige kosten en materialen om een touchscreen volledig volgens de gestelde eisen af te leveren. Optie 4 is een digibord op een verrijdbaar onderstel, zonder wandbevestiging.
33	prijzenblad	Indien de optionele diensten en producten separaat ingevuld dienen te worden, in hoeverre tellen deze prijzen mee in de weging van punten welke op dit onderdeel te verkrijgen zijn.	Alle optionele diensten en/of producten staan separaat als optioneel aangegeven, omdat ze niet altijd mee uit gevraagd worden. In sommige gevallen heeft een school deze nodig, andere niet. Hoewel ze als optionele aanvraag staan, worden ze wel meegeteld met dezelfde weging.
34	prijzenblad	De aanbestedende dienst vraagt om optionele diensten, zoals demontage oude opstellingen, afvoeren oude opstellingen, draadloze muis- toetsenbord en 22" monitor. Echter deze prijzen zijn niet optioneel in te vullen. Dienen deze kosten in de prijs meegenomen te worden, of is de aanbestedende dienst van mening om deze separaat te kunnen invullen op het prijzenblad.	Zie het antwoord op vraag 33.