

5e Nota van Inlichtingen aanbesteding Camerabeveiliging The International School of The Hague 2021/0625WM

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	10/1 1	Bestek ISH	Kan opdrachtgever aangeven in welke resolutie alle camerabeelden opgenomen dienen te worden? 720P/1080P resolutie?	De basis resolutie is full HD 1080p
2.	10/1 1	Bestek ISH	Dienen we in de opnameduur uit te gaan van continu opname of kan er gebruik gemaakt maken van event gestuurde opnames (dit scheelt in de opslag capaciteit bij bijv. 50% motion detectie of andere event sturingen)	Zoals in het Bestek gevraagd dienen een aantal camera's motion detectie te hebben (camera's buitenzijde pand /terrein). Overige camera's niet. Na gunning zal de definitieve opstelling/type camera worden bepaald.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.		Algemeen, 1 ^e NvI vraag 9	In NvI 1 bij het antwoord op nummer 9 wordt gesteld dat we ervan uit dienen te gaan van plaatsing op locatie. Er wordt niet duidelijk aangegeven dat er rekening gehouden moet worden met een bestaande SAAS oplossing. Op dit moment maakt ISH gebruik van een Genetec SAAS Oplossing wat ook consequenties heeft voor de jaarlijkse software kosten waardoor ISH na eventuele gunning geconfronteerd wordt met extra jaarlijkse kosten. Ons advies zou zijn om iedere inschrijver te informeren over het feit dat het huidige systeem een Genetec Security Center SaaS Base package betreft met 27 reader connections. Het huidige systeem kan "gewoon" uitgebreid worden met een lokale opslagserver.	Correct, maar er is ook ruimte gegeven voor een alternatief naast Genetec. Dit alternatief dient dan wel gekoppeld te kunnen worden met de huidige Genetec oplossing.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.		PE 28, 1 ^e NvI vraag 21	In NvI 1 bij het antwoord op nummer 21 wordt gesteld dat er juiste bekabeling loop naar de huidige camera's. Echter volgens onze informatie loopt er, op 5 camera's na, geen juiste bekabeling naar de bestaande camera's van de Secondary. Dit betreft namelijk analoge bekabeling. Hoe dienen we hier mee om te gaan? Dit kan na eventuele gunning een aanzienlijk extra kostenpost worden.	Binnen de school is door Lobeco en de firma Agona een glasvezelring aangebracht die alle SER's en MER's met elkaar verbindt t.b.v. IP camera's. Tevens is in deze ruimtes al een kleine IP camera switch geïnstalleerd en een UPS. Zoals aangegeven is voor alle buiten camera's (zijnde niet geplaatst aan de panden) niets aangelegd. Q en R-block dienen tevens ontsloten te worden hier is niets voorbereid, omdat dit "tijdelijke huisvesting" is. Gezien het feit dat er bekabeling moet worden aangebracht vanaf de ringleiding naar de camera punten is het calculatieblad hierop aangepast. Zie bijlage 5B bij deze NvI 5. U dient daarbij rekening te houden met het verwijderen van de oude bekabeling en deze te vervangen voor de juiste. Mochten er extra boringen door muren o.i.d. plaats moeten vinden dan dient opdrachtnemer rekening te houden met het op een juiste wijze herstellen van de brandwerendheid. *
5.	4	PE28	Kunnen we er vanuit gaan dat verantwoordelijk- & betrouwbaarheid mbt. functioneren van het netwerk toebehoort aan de leverancier van het de materialen? (In dit geval ICT afdeling opdrachtgever).	De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid van het netwerk.
6.	9	PE66 + PE69 + NvI-1 42/43	Kan opdrachtgever aangeven welke (aantal) binnen – en/of buiten camera's als "specifiek" geselecteerd zijn voor uitlezen dmv. audio (spreek- luister)? (of bedoelt opdrachtgever dat de aangeboden camera's deze aansluiting dienen te ondersteunen voor mogelijke uitbreiding in de toekomst ?	Alle camera's dienen in de toekomst dit te kunnen ondersteunen. <u>Echter</u> , bij uw inschrijving dient u uit te gaan van alle camera's incl, audio – luister. Spreek uitbreiding moet in de toekomst mogelijk zijn. Echter dan niet alle camera's, naar verwachting alleen de dome-camera's en camera's bij de toegangsdeuren.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	9	PE66 + PE69 + NVI-1 42/43	Indien spreek-/luister van toepassing: Wenst opdrachtgever externe microfoon(s) en luidspreker(s) (hogere kwaliteit) of ingebouwd in de camera (goedkoper maar minder kwaliteit).	Zie ook antwoord vraag 6. U dient uit te gaan van camera's met audio/microfoon(s) ingebouwd in de camera. Mocht opdrachtgever besluiten na gunning e.e.a. te willen wijzigen (beperkt aantal camera's) moet spreek mogelijk zijn.
8.	9	PE66 + PE69 + NVI-1 42/43	Indien de voorkeur uit gaat naar een externe luidspreker kunnen we er dan vanuit gaan de hiervoor in de binnen situatie een netwerk kabel voorzien is/wordt ?	Zie antwoord vraag 6 en 7.
9.	9	PE74	Zijn er eisen waarmee we rekening dienen te houden met betrekking tot de specificaties van de opname server ? (bijvoorbeeld, redundante psu, raid5/6 opnames, encrypted opslag, dubbele NIC, failover soft-/hardware, etc.)	U dient uit te gaan van de beste oplossing binnen uw systeem. Waaronder redundante psu, raid5/6 opnames, encrypted opslag, dubbele NIC, failover soft-/hardware e.d.
10.	10	NVI1-119	Geldt levering van client pc (uitkijken live en opnames) door opdrachtgever voor alle uitkijk plekken ? (hardware voor videowall wordt ook voorzien door OG)	Zoals aangegeven is de client pc is geen onderdeel van de scope. Opdrachtgevers levert deze PC en zal afstemmen met de opdrachtnemer welke hiervoor noodzakelijk is.
11.	10	NVI1-119	Kunnen we er vanuit gaan dat er op de locatie van alle monitoren een hdmi kabel wordt voorzien/aangeboden aan opdrachtnemer ("onderdeel van de client pc") ? Wie is verantwoordelijk voor bijvoorbeeld KVM extenders in geval van 19" rackmount client pc's.	Ja dit valt onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Opdrachtgever zal met opdrachtnemer voor installatie e.e.a. afstemmen.
12.	10	NVI1-119	Wie is verantwoordelijk voor bijvoorbeeld KVM extenders in geval van 19" rackmount client pc's.	Opdrachtgever in overleg met opdrachtnemer.
13.	11	PE86	Kan opdrachtnemer uitgaan van aansluiting op bestaande modem/gateway/provider van opdrachtgever ?	Ja.
14.	11	PE86	Welke eisen stelt ICT opdrachtgever aan de voorgeschreven firewall ? (mede i.v.m. beheer door ICT)	De juiste firewall wordt na gunning besproken. Vooralsnog is dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	12	PE90	Kunnen we uitgaan van een netwerkverbinding naar buiten voor NTP synchronisatie of dienen we rekening te houden met een standalone timeserver en connectie o.b.v. GPS ?	Eis pe90. <i>Captures & beeldkwaliteit van opnamen</i> <i>Een capture is alle detail informatie betreffende één een opgeslagen beeld. In een capture dient de volgende informatie te bevatten:</i> • Camera ID; • UTC-tijd van opname (NTP gesynchroniseerd); • Volledige beeld opname van het voertuig of persoon; • Volledige beeld opname van de kleurencamera U dient uit te gaan van NTP synchronisatie.
16.	14	PE103	Dienen er spare-parts voorzien te worden om hersteltijd a 6 uur te kunnen garanderen ? Zo ja, kunnen we deze op locatie opslaan ?	U dient te zorgen voor het voldoen aan de gestelde reactietijden. Indien u spare parts op de locatie wilt opslaan zal dit na gunning worden besproken. Opslag van spare parts valt niet onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
17.	92	NVI-1	Hoe dienen we om te gaan met kosten die gepaard gaan met een veilige remote verbinding (monitoring en zeer snelle en veilige remote ondersteuning)?	U dient deze kosten op te nemen in uw aanbieding. Zie aangepast calculatieblad 5B.
Bijlage 5. Calculatieblad				
18.	90		Verstaat men onder bediening een toetsenbord en muis of wenst men een keyboard/joystick ?	Keyboard/joystick.
19.	128-132		Hoe dienen in de onderhoudskosten jaar 6 , 7, 8, 9 en 10 om te gaan met vervangingsmomenten (kosten) van materialen (bijvoorbeeld een verouderde server) ? is het akkoord dat we nu enkel uitgaan van preventief en correctief onderhoud ?	Vervanging is geen onderdeel van het onderhoud overeenkomst. U dient uit te gaan van preventief en correctief onderhoud.
20.	138-132		Is het correct dat we optie jaar 6 , 7, 8, 9 en 10 berekenen excl. nader te bepalen indexering ?	De indexering inzake de onderhoud overeenkomst (welke separaat wordt opgesteld) wordt uitgegaan van de CBS verhoging zakelijke dienstverlening. Over de af te sluiten onderhoudsovereenkomst worden na gunning afspraken gemaakt.

Bijlage:

- Calculatieblad 5B bij deze nota van inlichtingen 5.

***Brandwerendheid**

Brand- en rookwerend afgedichte doorvoeringen en sparingen

Van alle brand- en rookwerend afgedichte doorvoeringen en sparingen, dienen door de Opdrachtnemer foto's te worden gemaakt die een volledig inzicht geven in de uitvoering en situering van de brand- en rookwerend afgedichte doorvoeringen en sparingen.

De foto's dienen door de Opdrachtnemer te worden gebundeld in boekvorm en per foto te worden voorzien van een duidelijke verwijzing naar de bijbehorende revisietekening en de plaats, hoek en kijkrichting van waaruit de foto is genomen.

Iedere doorvoer in een brandscheiding dient door een daarvoor gespecialiseerd bedrijf te worden afgedicht en van iedere afdichting dient een certificaat te worden overlegd, waaruit blijkt dat de brandscheiding voldoet aan de bij die brandscheiding gestelde eisen.

Alle brandwerende doorvoeren zijn in een A4-formaat logboek op te nemen.

Per doorvoer moet hierin zijn opgenomen:

- Eenduidige codering binnen het project;
- Brandwerendheid (WBDBO) van de doorvoer;
- Positie (aangegeven op, een deel van, de revisieplattegrond tekeningen);
- Een foto van de betreffende doorvoer.

Herinnering herziene planning

Fase	Actie	Datum
1.	Publicatie	25 juni 2021
2.	Aanmelden schouw	8 juli 2021
3.	Schouwing	9 juli 2021, 9.00 uur
4.	Sluiting eerste schriftelijke vragenronde	12 juli 2021, 12.00 uur
5.	Toezening eerste Nota van Inlichtingen	16 juli 2021
6.	Sluiting tweede schriftelijke vragenronde	21 juli 2021, 12.00 uur
7.	Toezening tweede Nota van Inlichtingen	26 juli 2021
8.	Laatste schriftelijke vragenronde	23 augustus 12.00 uur
9.	Toezenen laatste nota van inlichtingen	26 augustus 2021
10.	Sluiting indiening van Inschrijvingen	8 september 2021, 12:00u
11.	Voorlopige gunning/afwijzing	22 september 2021
12.	Opschortende termijn	23 september t/m 13 oktober 2021
13.	Definitieve gunning	14 oktober 2021
14.	Contractondertekening	15 oktober 2021
15.	Start overeenkomst	18 oktober 2021

Einde Nota van Inlichtingen