

Aanbesteding Relatiegeschenken
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Inholland
Referentie: 1853-2019-0001

Omschrijving:

Deze aanbesteding heeft als doel, het selecteren en contracteren van een leverancier voor de levering van Relatiegeschenken.

Het huidige assortiment Relatiegeschenken past onvoldoende bij de missie van Inholland. Inholland zoekt een assortiment welke aansluit op onze missie, waarin de kernwoorden “Duurzaam, Gezond en Creatief” en “Persoonlijk, dichtbij en divers” zichtbaar moeten zijn.

Om verduurzaming te realiseren volgt Inholland de voorwaarden van PIANOO Maatschappelijk Verantwoord Inkopen, waaraan de aan Inholland te leveren Relatiegeschenken moeten voldoen. Doel is tevens de impact op het milieu van onze inkopen te verkleinen en er onder andere voor te zorgen dat mensenrechten in alle stadia van het productieproces van onze leveranciers in acht worden genomen.

Ook wil Inholland het bestelproces vereenvoudigen voor de interne bestellers d.m.v. een webshopkoppeling waarin een collectie artikelen aangeboden worden met een korte levertijd.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, programma van eisen

1

Vraag

Bij punt 18 in Programma van Eisen, staat 'opmaak van de producten vindt plaats in de webshop'. Wat wordt daarmee bedoeld? Moet de besteller zelf een artikel op kunnen maken in de shop of moeten er opgemaakte artikelen in de shop staan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-10-2019

Besteller moet artikel zelf kunnen opmaken binnen de grenzen van onze huisstijl.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, paragraaf 11.2

2

Vraag

Wat wordt hier met het digitale prijzenblad bedoeld: is dat bijlage C?
En moeten deze artikelen van het randassortiment in dezelfde staffels worden aangeboden als in bijlage C genoemd staan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-10-2019

Bijlage C is het prijzenblad. Hierin geeft de inschrijver alleen de bedragen aan en eventueel artikelnummer.

Verdere specificaties, afbeeldingen, corresponderende artikelnummers vinden wij terug in de productcatalogus zonder benoeming van prijzen.

Zie ook artikel 6.14 van het aanbestedingsdocument.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 11.2

3 **Vraag**
De benodigde productcatalogus: is dat hetzelfde als bijlage C of een nieuw te maken document? Klopt het dat er maximaal 10 producten ter vervanging van het kernassortiment en maximaal 20 producten van het randassortiment aangeboden moeten/mogen worden?

Antwoord **Vrijgegeven:** 24-10-2019
Het prijzenblad is alleen om bedragen in te vullen en eventuele corresponderende artikelnummers. De catalogus is een apart document in de vorm van een pdf. Zie art 6.14 in het aanbestedingsdocument.

Naast het kernassortiment bied de inschrijver een aantoonbaar maatschappelijk verantwoord/duurzamer alternatief product tbv gunningcriteria 1.(art. 11.1)

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - Eis 29

4 **Vraag**
Kan de opdrachtgever inzicht geven in de bestelfrequentie van de afgelopen jaren?

Antwoord **Vrijgegeven:** 07-11-2019
In 2018 zijn er +/- 350 bestellingen geplaatst

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - Eis 18

5 **Vraag**
Kan de inschrijver concluderen dat er een opmaak module in de shop moet zitten, waarbij de besteller zelf de bedrukking kan bepalen en plaatsten op het product? Waarbij de besteller zelf het aantal kleuren / bewerking/ positie kunnen selecteren om vervolgens te bestellen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 07-11-2019
Het moet inderdaad mogelijk zijn dat de besteller zelf aangeeft welke bedrukking (logo/tekst) erop moet komen. Dit worden wel op voorhand bepaalde posities. Kleuren en logo's staan vast. Een complete opmaakmodule is dus niet aan de orde. (zie ook inlog huisstijl)

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - Eis 16

6 **Vraag**
Kan de inschrijver hieruit concluderen dat de producten op aanvraag geleverd worden en waarbij geen voorraad van gehouden wordt?

Antwoord **Vrijgegeven:** 07-11-2019
Voor ons is levering binnen tien werkdagen een eis. Op welke manier dit ondervangen wordt is aan de inschrijver.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - Eis 16

7 **Vraag**
Kan de inschrijver hieruit concluderen dat er in de webshopomgeving per product alle opties qua bewerkingen vermeld worden? Zodat de besteller kan kiezen wat er op het betreffende product bedrukt wordt d.m.v. keuzemenu/dropdown?
Of stemt de inschrijver vooraf met de opdrachtgever vast hoe het artikel bedrukt is? Zodat de besteller dit niet zelf hoeft in te vullen?

Antwoord**Vrijgegeven: 07-11-2019**

De besteller mag inderdaad uit een aantal opties kiezen. (logo/kleur) Met een mogelijkheid om een extra tekstregel toe te voegen. Tijdens de implementatie zal dit overlegd worden met afdeling Communicatie. Wil men intern afwijken, dan eerst proefdruk naar stijlvanhethuis@inholland.nl (email adres wijkt af van het genoemde adres in het aanbestedingsdocument)

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen - Eis 12

8

Vraag

Kan de opdrachtgever dit implementatieplan nader toelichten.

A: Wat zijn de maximale aantal pagina's (dit staat in het document niet weergegeven)

B. Kan de opdrachtgever de privacyregelingen nader toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven: 07-11-2019**

Eis 12 is komen te vervallen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen - Eis 12

9

Vraag

Hierin wordt gevraagd naar een implementatieplan met stappen en tijdspad te beschrijven.

Echter bij de in te dienen documenten (6.14 Checklist) wordt dit niet genoemd om aan te leveren. Kan de opdrachtgever dit verduidelijken?

Antwoord**Vrijgegeven: 07-11-2019**

Eis 12 is komen te vervallen

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen - Eis 8

10

Vraag

Geldt bij iedere levering een bedrukt exemplaar ter goedkeuring of volstaat een digitale drukproef in de meeste gevallen?

Antwoord**Vrijgegeven: 07-11-2019**

Een digitale drukproef voldoet in de meeste gevallen

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen - Eis 4

11

Vraag

Kan de opdrachtgever aangeven wanneer er in het jaar gewisseld wordt van assortiment?

Antwoord**Vrijgegeven: 07-11-2019**

Dit is in overleg met onze afdeling Communicatie

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen - Eis 3

12

Vraag

Wordt van de inschrijver verwacht dat de producten in het randassortiment op voorraad worden gehouden?

Antwoord**Vrijgegeven: 07-11-2019**

zie antwoord 6

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Progamma van Eisen - Eis 2
- 13
Vraag
Is de inschrijver verplicht deze artikelen op voorraad te houden? Zo ja, kan de opdrachtgever een afname garantie garanderen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-11-2019
zie antwoord 6. Afnamegarantie kunnen wij nu niet garanderen, lopende het contract kan dit jaarlijks bespreekbaar gemaakt worden.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft assortiment
- 15
Vraag
Aangezien er meerdere inklapbare koffiebekers op de markt verkrijgbaar zijn, ontavnge wij graag van u een afbeelding van de door u gewenste beker.
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-11-2019
De Stojó pocket cup 355ml of vergelijkbaar.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft kernassortiment
- 16
Vraag
maken de in het kernassortiment genoemde producten al onderdeel uit van het huidige assortiment?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-11-2019
De afgelopen jaren is er buiten de strooipen geen vastgesteld kernassortiment geweest. Wel zijn een aantal producten regelmatig besteld in het verleden.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft PvA: verzend- en bezorgkosten zijn incl. pag. 23 punt 30
- 17
Vraag
o.i. is het niet reeel om van gegadigden te verwachten dat zij dezelfde prijs hanteren als een willekeurige (online) aanbieder die niet hoeft te voldoen aan alle in het PvA genoemde eisen
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-11-2019
Zie antwoord 27
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft PvA: verzend- en bezorgkosten zijn incl. pag. 23 punt 23
- 18
Vraag
kunt u een inschatting geven van het aantal zendingen per jaar?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-11-2019
Dit is in 2018 ongeveer 350 zendingen geweest.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft assortiment
- 19
Vraag
de omschrijving van de afstudeer hoed komt niet overeen met de afbeelding. de hoed op de afbeelding kan geleverd worden vanaf 100 stuks. de omschrijving echter heeft betrekking op een custommade versie met een hogere MOQ. welke moeten wij aanhouden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-11-2019

De omschreven graduate hat is niet custom made en hebben wij in het verleden ook kleinere oplagen besteld dan 100 stuks. De afbeelding is ter illustratie

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** assortiment

20

Vraag

de katoenen draagtas dient van hoge kwaliteit te zijn. Kunt u aangeven welk grammage katoen uw voorkeur heeft.

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-11-2019

180grams

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** kernassortiment

21

Vraag

in het kernassortiment beschrijft u een aantal producten. een enkel product is echter niet meer leverbaar. mogen wij hiervoor een alternatief aanbieden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-11-2019

Daar waar in het aanbestedingsdocument en/of de bijlagen merken, octrooien of typen, of een bepaalde oorsprong of productie worden genoemd, dient gelezen te worden "of gelijkwaardig".

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** randassortiment - Gunninghscriterium 2

22

Vraag

u geeft aan dat het randassortiment niet wordt beoordeeld op prijs dit in tegenstelling tot het kernassortiment. is dit inclusief de duurzame alternatieven voor het kernassortiment? indien ja, hoe kunt u dan de verschillende prijzen en producten van de verschillende aanbieders vergelijken? wij hebben een beschrijving van dit onderdeel niet kunnen vinden in het Beschrijvend Document

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-11-2019

Gunningcriteria 1 en 2 zal op kwaliteit beoordeeld worden, gunningscriteria 3 op prijs. Zie ook antwoord vraag nummer 3.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** randassortiment - Gunninghscriterium 2

23

Vraag

voor het randassortiment vraagt u een toelichting (max. 4xA4) op de 20 gekozen producten. 5 producten per pagina lijkt ons erg krap. is het mogelijk om dit uit te breiden naar 6xA4?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-11-2019

De onderbouwing heeft betrekking op waarom dit assortiment aansluit op de doelstelling van de opdrachtgever en wat het verband hier mee is. Het maximaal gestelde aantal pagina's blijft hiervoor ongewijzigd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Paragraaf 11.1 Duurzaamheid/MVO

24

Vraag

Op pagina 23, Paragraaf 11.1 Duurzaamheid/MVO staat het volgende:
Inschrijver levert van alle door Inschrijver te leveren artikelen die binnen de scope vallen, als volgt aan:

-De benodigde productcatalogus (-en) inclusief artikelnummer, afbeeldingen en specificaties conform paragraaf 6.14

-Bijbehorende digitale prijzenblad (-en) incl. btw en inclusief eventuele drukkosten en bijbehorende kosten. Deze prijzen worden niet meegewogen in de beoordeling.

-Onderbouwing Maatschappelijk Verantwoord Inkopen in maximaal 2 A4 conform paragraaf 6.14

Betekent dit dat er geen fysieke samples aangeleverd hoeven te worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-11-2019

fysieke samples worden niet gevraagd

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Paragraaf 11.2 Creativiteit Randassortimen

25

Vraag

Op pagina 24, Paragraaf 11.2 Creativiteit Randassortiment staat het volgende:
Inschrijver wordt gevraagd een voorstel te doen voor een (half)jaarlijks wisselend randassortiment aansluitend op dit beschrijvend document gestelde doelstellingen. Inschrijver dient maximaal 20 producten voorzien van logo in verschillende prijsklassen aan te bieden en de keuze hiervoor te onderbouwen waarom juist deze producten geschikt zijn voor de Inholland doelstellingen en welk verband ermee is.

Betekent dit dat er fysieke samples aangeleverd moeten worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-11-2019

fysieke samples worden niet gevraagd

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsdocument

26

Vraag

10. Programma van Eisen, Algemeen 1. Levertijd webshop maximaal 10 werkdagen. Belangstellende verzoekt om een aanpassing van de gestelde levertijd van 10 werkdagen. Vanwege het gebruik van meerdere productie technieken in combinatie met de breedte van het assortiment stelt zij een levertijd voor van tussen 5 en 15 werkdagen. Indien gewenst kan opdrachtnemer productafhankelijk voorstel uitbrengen met verschillende maximale levertijden. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met het voorstel

Antwoord

Vrijgegeven: 07-11-2019

Akkoord, incl productafhankelijk voorstel met maximale levertijd mits niet langer dan 15 werkdagen

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen – Prijsconditie; punt 30 (pagina 23)

27

Vraag

Op pagina 23, Programma van Eisen - Prijscondities staat het volgende:
Ter controle behoudt InHolland het recht om tijdens de contractperiode de marktconformiteit van de prijzen buiten het assortiment bepaald in de aanbesteding te controleren. Indien de prijs excl. servicekosten, hoger is dan de prijs die een andere aanbieder hanteert en de kwaliteit van de producten vrijwel gelijkwaardig is, kan InHolland door overlegging van bewijsstukken dezelfde prijs krijgen voor de bestelling of achteraf de meerprijs terugvorderen.

Wordt bij controle van marktconformiteit rekening gehouden met het Programma van Eisen waar de gegunde contract leverancier aan dient te voldoen? Met andere woorden, wordt in de vergelijking van prijzen er rekening mee gehouden dat aan de contract leverancier investering worden gevraagd door InHolland om aan het Programma van Eisen te voldoen (bijvoorbeeld webshop in huisstijl) die de markt niet heeft bij een vergelijking van prijzen bij een marktpartij.

Indien hier geen rekening mee gehouden wordt, geeft dit een ongelijk speelveld en zien we dit als disproportioneel. Bent u het hier mee eens?

Bent u bereidt op basis hiervan deze Eis te laten vervallen?

Indien u het hier niet mee eens bent, hoe voert u de controle van marktconformiteit uit dat prijzen met elkaar worden gecontroleerd rekening houdend met de eisen vermeld in het Programma van Eisen?

Wat wordt verstaan onder service kosten? Waar kunnen deze vermeld worden en wordt hier op beoordeeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-11-2019

Wordt bij controle van marktconformiteit rekening gehouden met het Programma van Eisen waar de gegunde contract leverancier aan dient te voldoen? Met andere woorden, wordt in de vergelijking van prijzen er rekening mee gehouden dat aan de contract leverancier investering worden gevraagd door InHolland om aan het Programma van Eisen te voldoen (bijvoorbeeld webshop in huisstijl) die de markt niet heeft bij een vergelijking van prijzen bij een marktpartij.

oJa. Nogmaals ter verduidelijking: het gaat hier om artikelen BUITEN het assortiment bepaald in de aanbesteding. Uw voorbeeld betreffende webshop is niet van toepassing.

Indien hier geen rekening mee gehouden wordt, geeft dit een ongelijk speelveld en zien we dit als disproportioneel. Bent u het hier mee eens?

oDeze vraag is niet relevant gezien het eerder gegeven antwoord.

Bent u bereidt op basis hiervan deze Eis te laten vervallen?

oDeze vraag is niet relevant gezien het eerder gegeven antwoord. Eis blijft gehandhaafd.

Indien u het hier niet mee eens bent, hoe voert u de controle van marktconformiteit uit dat prijzen met elkaar worden gecontroleerd rekening houdend met de eisen vermeld in het Programma van Eisen?

oVraag is niet relevant gezien het eerder gegeven antwoord. Nogmaals ten overvloede: Indien wij offertes opvragen voor artikelen BUITEN het standaard assortiment zullen wij deze gespecificeerd willen ontvangen conform de eisen die genoemd zijn in dit aanbestedingsdocument specifiek voor deze producten dus niet zijnde standaard assortiment. Als wij menen de ontvangen offerte van de contractpartij te willen toetsen aan andere partijen in de markt zullen zij dezelfde offerte aanvraag ontvangen conform dezelfde eisen.

Wat wordt verstaan onder service kosten? Waar kunnen deze vermeld worden en wordt hier op beoordeeld?

oBuiten kostprijs van het artikel en de bedrukking ...

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 6.14: Checklist -> Productcatalogus

28

Vraag

Is er een maximaal aantal pagina's voor de productcatalogus?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-11-2019

De productcatalogus dient te worden opgesteld in lettertype Arial, lettergrootte 10, regelafstand 1,15pt en zonder prijzen en het gebruik van bedrijf- of functienamen, productnamen, logo's of andere (geschreven) verwijzingen naar het bedrijf. Afbeeldingen zijn in kleur en van hoge kwaliteit. De productcatalogus bestaat uit maximaal 6 A4 pagina's incl. voorblad

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 11.2 Creativiteit randassortiment

29 **Vraag**

Gelden de 4 A4 pagina's alleen voor de onderbouwing exclusief afbeeldingen van de producten? De afbeeldingen van de producten worden dan meegenomen in de productcatalogus.

Antwoord **Vrijgegeven:** 07-11-2019

De vier pagina's zijn exclusief voor de onderbouwing. De afbeeldingen, artikelnummers en specificaties kunnen in de catalogus.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument

30 **Vraag**

Aanbestedende Dienst vraagt de belangstellende een prijsopgaaf te maken bij een oplage van 50, 100 en 500 stuks per artikel. Mag belangstellende er op rekenen dat de staffel van 50 stuks de minimale afname per artikel is.

Antwoord **Vrijgegeven:** 07-11-2019

Neen, hier kan de inschrijver niet van uitgaan.