

Nr:
26
Categorie Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 43.3
Vraag
Bij een SaaS-oplossing mag Opdrachtgever geen kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen. Daarom is artikel 43.3 in onze ogen niet van toepassing. Gaat Hogeschool Inholland daarmee akkoord?
Antwoord Akkoord
Vrijgegeven: 11-09-2020

Nr:
27
Categorie Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 43.2c
Vraag
Kan Hogeschool Inholland toelichten wat in artikel 43.2c wordt bedoeld met het recht om de Standaardprogrammatuur te gebruiken voor ontwikkeldoeleinden?
Antwoord Artikel 43.2c komt te vervallen
Vrijgegeven: 11-09-2020

Nr:
28
Categorie Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 43.2b
Vraag
Bij een SaaS-oplossing is in het Gebruiksrecht niet begrepen het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen. Daarom is artikel 43.2b in onze ogen niet van toepassing. Is Hogeschool Inholland het hiermee eens?
Antwoord Artikel 43.2b komt te vervallen
Vrijgegeven: 11-09-2020

Nr:
29
Categorie Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 43.1
Vraag
Leverancier verleent aan Opdrachtgever geen eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur. Nieuwe versies maken integraal onderdeel uit van de SaaS-oplossing. Wij stellen daarom voor de eerste zin van artikel 43.1 als volgt aan te passen: "Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies."
Gaaf Hogeschool Inholland akkoord met deze aanpassing?
Antwoord Akkoord
Vrijgegeven: 11-09-2020

Nr:
31
Categorie Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 13.3
Vraag
In artikel 13.3 is opgenomen dat indien Opdrachtgever dat wenst, Wederpartij de Prestatie onderhoudt met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.7. Onderhoud is echter een integraal onderdeel van de SaaS-oplossing. Dit betekent dat Wederpartij de Prestatie ook onderhoudt als Opdrachtgever dat niet wenst. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord Eens, akkoord
Vrijgegeven: 11-09-2020

- Nr:**
32
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikelen 12.3 tot en met 12.7
Vraag
De artikelen 12.3 tot en met 12.7 zijn volgens ons niet van toepassing bij een SaaS-oplossing. Wij zijn van mening dat garanties zoals uitgewerkt in artikel 12.3 tot en met 12.7 zijn geënt op Maatwerkprogrammatuur en niet op een SaaS-oplossing waarvan vaak maandelijks een Nieuwe versie uitkomt. Bij een SaaS-oplossing is na acceptatie een Service Level Agreement van toepassing. Opdrachtnemer herstelt gedurende de looptijd van de Overeenkomst Gebreken conform de afspraken in het Service Level Agreement. Ook onderhoudt Opdrachtnemer de Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst conform de afspraken in het Service Level Agreement. Als Opdrachtnemer de afspraken in het Service Level Agreement niet nakomt, is artikel 26 van toepassing. Gaat Hogeschool Inholland akkoord met het niet van toepassing verklaren van de artikelen 12.3 tot en met 12.7?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Akkoord
- Nr:**
33
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 7
Vraag
Wij zijn van mening dat artikel 7 niet van toepassing is bij een SaaS-oplossing. Er vindt geen fysieke levering plaats en er is geen sprake van risico- en eigendomsoverdracht. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Wij begrijpen dat als artikelen niet van toepassing zijn er ook geen beroep op kan worden gedaan (het principe van algemene voorwaarden), maar we willen van artikelen die in onze ogen niet verenigbaar zijn met een SaaS-oplossing graag weten of deze volgens Hogeschool Inholland wel of niet van toepassing zijn. Zeker omdat volgens artikel 2.2 van de Overeenkomst de ARBIT-2018 prevaleert boven (onder meer) de Aanbestedingsdocumenten, het SLA en de Inschrijving van Opdrachtnemer en omdat Hogeschool Inholland in de Overeenkomst artikelen uit de ARBIT-2018 expliciet niet van toepassing verklaart wat impliceert dat alle andere artikelen uit de ARBIT-2018 wel van toepassing zijn.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Artikel 7 komt te vervallen.
- Nr:**
35
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 1.25
Vraag
Wij willen de definitie van Patch graag als volgt aanpassen:
"Patch: al dan niet als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur."
Een patch is een oplossing voor een probleem met een spoedeisend karakter. Het kan heel goed de definitieve oplossing zijn. Gaat Hogeschool Inholland daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Akkoord
- Nr:**
36
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 1.10
Vraag
Wij willen de definitie van Gebruiksrecht graag als volgt aanpassen:
"Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik."
Gaaf Hogeschool Inholland daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020

Akkoord

Nr:

Categorie Contract

Betreft ARBIT-2018 artikel 1.7

37

Vraag

Wij willen de definitie van Documentatie graag als volgt aanpassen:

“Documentatie: de beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan specifiek bestemd voor de Implementatie, het gebruik en/of het beheer daarvan.”

Gaat Hogeschool Inholland daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 11-09-2020

Akkoord

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage 8 Prijzenblad

54

Vraag

Zijn tarieven van (bijna) € 0,00 toegestaan als de kosten van de betreffende regel op het prijzenblad zijn verdisconteerd in andere regels op het prijzenblad?

Antwoord

Vrijgegeven: 11-09-2020

ja, dat is toegestaan

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 8.14.4 - pagina 33

88

Vraag

Presentatie van de casussen vindt plaats op 12, 13 en 14 oktober 2020. Mogen inschrijvers aangeven welk dagdeel/welke dagdelen zij niet kunnen op deze data?

Antwoord

Vrijgegeven: 11-09-2020

Inschrijver krijgt een tijdslot toegewezen. U mag wel uw voorkeur aangeven waarbij Inholland niet kan garanderen dat deze voorkeur wordt ingewilligd.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.2 - pagina 25 - Kosten voor implementatie, ondersteuning en advies

95

Vraag

Waar moet inschrijver toelichten welke elementen, werkzaamheden en kosten hier wel en niet onder vallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 11-09-2020

Inschrijver mag dit in het prijzenblad vermelden of een separaat document toevoegen aan het prijzenblad.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.2 - pagina 24 - Licentie per student

99

Vraag

Waar moet inschrijver toelichten welke elementen, werkzaamheden en kosten hier wel en niet onder vallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 11-09-2020

Zie antwoord vraag 96

Nr:

Categorie Contract
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.2 - pagina 24 - Licentie per student
100
Vraag
Hier wordt alleen gesproken over een licentie per student. In bijlage 8 Prijzenblad is ook sprake van een licentie per docent/toetsaanmaker. Kan Hogeschool Inholland toelichten voor welke doelgroep(en) de inschrijver een licentieprijns moet specificeren?
Antwoord **Vrijgegeven: 11-09-2020**
Student
Docent
Beheerders

Nr:
Categorie Contract
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.2 - pagina 24 - Licentie per student
101
Vraag
Geeft Hogeschool Inholland een omzetgarantie voor het aantal studenten dat gebruikmaakt van het toetsysteem? Met andere woorden, mag de inschrijver jaarlijks voor een minimaal aantal studenten licenties in rekening brengen? Zo ja, voor welk aantal studenten?
Antwoord **Vrijgegeven: 11-09-2020**
Nee, Inholland geeft geen omzetgarantie. U kunt rekenen met de eerder opgegeven aantallen in de vorige Nota van Inlichtingen.

Nr:
Categorie Contract
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.2 - pagina 24 - Licentie per student
102
Vraag
Is Hogeschool Inholland bereid (in haar eigen belang) een minimumprijs te hanteren voor de licentie per student?
Antwoord **Vrijgegeven: 11-09-2020**
Nee

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - Eis 25
155
Vraag
Wat verstaat u onder het begrip 'te exporteren dataset '?
Antwoord **Vrijgegeven: 11-09-2020**
De data die we middels een export vanuit de te leveren dienst kunnen ontvangen

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - Eis 30
156
Vraag
De examenportal van Inschrijver zorgt dat de content (vragen) van willekeurige toetsapplicaties kan worden benaderd en dat conversie niet nodig is. Kunt u deze eis laten vervallen?
Antwoord **Vrijgegeven: 11-09-2020**
De business case is gebaseerd op de aanname dat we alle huidige toetsapplicaties vervangen. Dus moeten de items gemigreerd worden.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 39

- 157 **Vraag**
Wat verstaat u onder 'Alle gegevens'
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Alle data die de uitvoerende dienst nodig heeft vanuit Inholland systemen om te kunnen functioneren.
- Nr:**
- 158 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 40
Vraag
Kunt u specificeren om welke gegevensuitwisseling het hier gaat, welke systemen en welke gegevens het gaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Remindo, Question on Demand en Moodle
- Nr:**
- 159 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 42
Vraag
Wat is de context van de beveiligde REST API voor zowel ingaande als uitgaande gegevensuitwisseling
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Op een veilige manier alle gegevens tussen de te leveren dienst en Inholland systemen te kunnen uitwisselen.
- Nr:**
- 160 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 43
Vraag
Kan opdrachtgever deze eis uitbreiden met het toestaan van de mogelijkheid om de dienst te bereiken via <https://inholland.xxxxx.nl?>
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Deze vraag is al beantwoord in de vorige Nota van Inlichtingen
- Nr:**
- 161 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 45
Vraag
Het maken van deeplinks is niet mogelijk binnen een omgeving die uitsluitend toegankelijk is voor een geauthenticeerde gebruiker. Als u deeplinks aanmaakt zijn deze toegankelijk voor iedereen in plaats van voor de specifieke aanvrager. Wij verzoeken u om deze beveiligingsredenen deze eis te laten vervallen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
We gaan uit van een Deeplink op basis van de ingelogde gebruiker als context.
- Nr:**
- 162 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 46
Vraag
In welk kader wilt u deze e-mail functionaliteit gebruiken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Deze vraag is eerder beantwoord in de vorige Nota van Inlichtingen

Nr:
163
Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 47
Vraag
Inschrijver neemt de gehele toets op, deze kan worden teruggespoeld en live worden bekeken. Bij een tijdelijke verstoring kan de student weer verder met zijn/haar sessie, waar hij/zij is gebleven. Dit is uitsluitend van toepassing als opdrachtgever interne applicaties gebruikt en niet afneemt via bijvoorbeeld de website van een derde partij, waar een aparte mee wordt opgezet.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Wij begrijpen deze vraag niet. Indien nodig graag opnieuw stellen in de vraag/antwoordmodule

Nr:
164
Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 48
Vraag
Kan opdrachtgever verduidelijken in welke scenario's dit mogelijk moet zijn.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Voorbeeld: In geval van ziekte van een docent wordt middels attribute based access meegegeven dat de vervanger een docent is.

Nr:
165
Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 53
Vraag
Wat verstaat u onder de in deze vraag genoemde begrippen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Ivm mogelijke audits wil inholland logs ontvangen van alle handelingen die hebben plaatsgevonden tijdens een toets.

Nr:
166
Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 56
Vraag
Inschrijver biedt een lock-down desktop binnen de werkplek waarop de student het examen maakt. Daarmee is de browser ook automatisch in lock-down. Volstaat deze werkwijze?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Ja, als dit ook het geval is bij BYOD (Bring your own Device)

Nr:
167
Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 1
Vraag
INHolland wenst een toetsomgeving af te nemen die wordt gehost door aanbieder. Aanbieder biedt een toetssysteem waarin veilig examens kunnen worden klaargezet en worden afgenomen. Dit wordt in de regel gehost op de Azure omgeving van de instelling. Dit vanwege performance, beveiliging en kosten. Inschrijver draagt verder wel zorg voor het beheer van de omgeving. Kunt u instemmen met het hosten van de examenomgeving op de omgeving van INholland?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Inholland wil een door de inschrijver gehoste omgeving zodat technisch beheer niet de verantwoordelijkheid is van Inholland.

Nr:
168
Categorie Inhoud
Betreft Algemeen
Vraag
Er moeten 700 examens tegelijkertijd kunnen worden afgenomen. Door in 2021 6500 studenten. Kunt u aangeven hoeveel examens er per student per jaar worden afgelegd over de jaren 2021, 2022, 2023 en 2024?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Nee dit inzicht kunnen wij helaas nog niet geven. Kan per jaar verschillen.

Nr:
169
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument – paragraaf 2.2 pg 6 en paragraaf 2.6 pg 10
Vraag
U geeft aan dat er meerdere digitale voorzieningen zijn binnen Inholland en nu opzoek te zijn naar één standaard oplossing. In paragraaf 2.6 laatste alinea pg 10 wordt aangegeven dat content van Remindo en Questionmark gemigreerd wordt. Is onze conclusie juist dat eventuele migreren van content uit andere digitale voorzieningen buiten de scope van de aanbesteding valt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Zie voetnoot 1 pag 7: Door de corona-crisis is de vorm van semi-digitale toetsafname niet mogelijk geweest en is versneld overgestapt naar digitaal toetsysteem waarbij toetsen (geen itembanken) in digitaal toetsystemen zijn geplaatst om toetsen op afstand mogelijk te maken. Het gaat hierbij om toetsen in Questionmark onDemand en Moodle. Ook Moodle valt binnen de scope.

Nr:
170
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument – paragraaf 2.8 pg 11
Vraag
Bij deze opsomming wordt alleen gesproken over gesloten vragen. In de casus beschrijving wordt ook gesproken over open vragen. verwacht Inholland een afname in het gebruik van open vragen ten gevolge van de flexibilisering in het aanbieden en afnemen van toetsen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Bij de opsomming dient ook open vragen toegevoegd te worden.

Nr:
172
Categorie Contract
Betreft Aanbestedingsdocument – paragraaf 2.3 pg 7
Vraag
In het vijfde aandachtspunt wordt aangegeven dat verzorgen van scholing binnen de scope van de opdracht ligt. Op pg 23 onder het kopje Verandermanagement, training en communicatie wordt aangegeven dat oa training bij de Opdrachtgever blijft en dat de Opdrachtnemer minimaal inhoud voor werkinstructies en trainingsmateriaal oplevert. In paragraaf 6.2 punt kosten en opleiding wordt gevraagd om een bedrag per op te nemen voor opleiden van betrokkenen. A) Is onze conclusie juist dat Inholland verwacht dat alleen key-users van de verschillende gebruikers groepen (functioneel beheer, toetsorganisaties en docenten) getraind worden door de Opdrachtnemer? B) kunt u verduidelijken wie door de Opdrachtnemer getraind gaat worden en om hoeveel mensen dit per jaar gaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Dat is juist. Inholland wil het train de trainer principe hanteren. Wij denken dat dit er initieel maximaal 150 zijn, verdeeld over alle opleidingen en stafafdelingen van Inholland.

Nr:
Categorie Juridisch

- 175 **Betreft** Referentie
Vraag
Wij lezen in de antwoorden op de eerste vragenronde het volgende: "Aanbestedende dienst hecht er waarde aan dat de ervaringen minimaal in het Hoger Onderwijs of Universiteit hebben plaatsgevonden. (dus géén Voortgezet Onderwijs)".
Wij willen u nogmaals verzoeken de referentie eisen te verruimen naar "Hoger Onderwijs, Universiteit of Voortgezet Onderwijs". Wij zijn namelijk van mening dat u de markt (leveranciers en daarmee beschikbare aanbod) onnodig beperkt met de huidige referentie vereisten.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
De referentie eisen worden niet verruimd. Inschrijver zal moeten voldoen aan de kerncompetenties zoals benoemd in 4.2.3
- Nr:**
- 176 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage E SURF-Model
Vraag
Bij het Surf Model Verwerkingovereenkomst dienen de bijlagen ingevuld te worden - bijvoorbeeld om onderaannemers en internationale gegevensoverdrachten aan te geven.
Kunt u bevestigen dat het invullen van deze na de gunning wordt afgehandeld en dat de aanbieder de bijlagen niet hoeft in te vullen als onderdeel van de indiening bij inschrijving?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Inderdaad na gunning. Echter u dient wel onderaanneming e.d. te vermelden in het Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA document)
- Nr:**
- 177 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage E SURF-Model
Vraag
Als er een bestaande overeengekomen verwerkingsovereenkomst bestaat tussen de partijen kan deze dan worden gebruikt voor de aanbesteding?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
In principe niet, echter nader te bepalen.
- Nr:**
- 178 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage F ARBIT-2018
Vraag
Als we bij indienen enkele wijzigingen in het contract zouden voorstellen, zou u dan kunnen bevestigen dat dit niet resulteert in een diskwalificatie of op andere wijze het neergelegde aanbod benadeeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-09-2020
Al u bedoelt bij indienen van uw inschrijving: dan kunt u geen wijzigingen voorstellen, met als gevolg uitsluiting voor het meedingen naar deze Opdracht.
Zoals gesteld in de leidraad in paragraaf 2.9 dient inschrijver eventuele suggesties voor verbetering aan te geven als verzoek via de vragenmodule op tenderNed (Nota van Inlichtingen)