

Mededeling Aanbestedende dienst:

Middels deze mededeling publiceert de Aanbestedende dienst de beantwoording op vraag 40 van de nota van inlichtingen. Deze mededeling maakt onderdeel uit van de nota van inlichtingen gepubliceerd op 16 december jongstleden.

Nr	Categorie	Betreft	Percelen	Gestelde vraag	Antwoord
40	Juridisch	KPI's	Re-integratie na ontslag, Re-integratie van de Stille Reserve	U formuleert diverse hoge eisen in de kritische prestatie indicatoren. Sommige zaken zijn objectief meetbaar, zoals termijnen, maar sommige opgenomen resultaten stroken niet met de gewenste dienstverlening, meent Inschrijver. Bent u het met Inschrijver eens dat feitelijk de dienstverlening niet een resultaatverbintenis is, maar een inspanningsverplichting? Zo nee, waarom niet? Inschrijver is van mening dat de kwaliteit van haar dienstverlening niet getoetst kan worden aan de hand van de opgenomen kpi's en verzoekt deze kpi's te herschrijven.	De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting. De aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van de gestelde vragen aanpassingen gedaan op de KPI's en verduidelijking aangebracht, zie hiervoor de nota van inlichtingen.