

NVI applicatie WiM				
In deze nota van inlichtingen worden de ingediende (geanonimiseerde) vragen weergegeven met daar achter de beantwoording van de aanbestedende dienst. Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de marktverkenning en de daarbij behorende bijlagen.				
vraag nr.	Document	betrekking op	Vraag	Antwoord
1.	Marktconsultatie WIM.pdf, pagina 8, incidentenbeheer	Tweedelijns ondersteuning	Wat is het service window voor deze 2e lijns ondersteuning? Kunnen incidenten tijdens kantoortijd ingediend en afgehandeld worden of moet ook buiten kantoortijden storingen aangemeld en afgehandeld kunnen worden?	Ja ,dit kan tijdens kantoortijden. De kantoortijden zijn tussen 7:00 - 19:00 uur.
2.	Marktconsultatie WIM.pdf, pagina 8, incidentenbeheer	Tweedelijns ondersteuning	Hoeveel storingen zijn er ongeveer per jaar? Wat kunnen wij verwachten? Is dat per component (WIS, PVM, RTM, CGM) inzichtelijk en zo ja kunnen we daar een overzicht van krijgen?	Op dit moment zijn dit ongeveer 2 storingen per jaar.
3.	Marktconsultatie WIM.pdf, pagina 8, incidentenbeheer	Derdelijns ondersteuning met betrekking tot het (niet) functioneren van software	Wat wordt er verwacht met 3e lijns ondersteuning, wat wordt hier verwacht in verhouding met de 2e lijns ondersteuning?	Indien Technisch Beheer (TB) i.s.m. Functioneel Beheer (FB) een incident met betrekking tot de software niet kan oplossen dan wordt het incident belegd bij de opdrachtnemer voor oplossing.
4.	Marktconsultatie WIM.pdf, pagina 8	Onderhoud en vernieuwing	Is er veel ondersteuning op WIS locatie nodig van ons of kunnen de meeste storingen en releases digital en op afstand afgehandeld worden. Dit in verband met de bereikbaarheid	Het beheer van de WIS valt buiten deze marktverkenning. Communicatie over storingen in relatie tot de PVM kan voorkomen en van de opdrachtnemer wordt verwacht dat ze i.s.m. de WIS beheerder meewerken en bijdragen aan een oplossing.
5.	Marktconsultatie WIM.pdf, pagina 12, wijzigingenbeheer	Vanuit de diverse beheerpartijen, d.w.z. Technische beheer, Applicatie beheer en Functioneel Beheer, kunnen wijzigingsverzoeken ingediend worden.	Hoeveel uren aan wijzigingen / onderhoud kunnen we per jaar ongeveer verwachten? Kunnen jullie daar gezien jullie ervaringen en historie van het systeem iets over zeggen?	Tot op dit moment is het ongeveer 40 uur per jaar. De verwachting is echter dat het systeem meer intensief gebruikt gaat worden waardoor deze schatting hoger uit kan vallen. Voor de PVM en RTM is de verwachting dat er een upgrade van de software nodig is i.v.m. upgrades van de besturingsystemen van de hostingpartijen.
6.	Marktconsultatie WIM.pdf, pagina 6, WIS	Er zijn op meerdere plaatsen in het hoofdverkeerswegennet door Rijkswaterstaat WISsen aangebracht	Hoeveel WIS locaties zijn er?	Er zijn op dit moment 21 WIS locaties. Ze zijn niet allemaal in gebruik door behoefte aan onderhoud. Het aantal WIS locaties wordt ook door RWS uitgebreid.

vraag nr.	Document	betrekking op	Vraag	Antwoord
--------------	----------	---------------	-------	----------