

Nota van inlichtingen ten aanzien van aanvullende informatie

Betreft	Nota van Inlichtingen II	Datum	14 juli 2021
Van	Gemeente Aalsmeer	Ref.	8579/bv
Project	Adviesdiensten op het gebied van strategische organisatieontwikkeling voor de transitie van de gemeente Aalsmeer naar regiegemeente.		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	betreft	Vraag
1.	Wachtkamerovereenkomst	Aanvulling van opdrachtgever
Antwoord	Met de ondernemer die in de eindrangschikking op nummer twee eindigt zal een wachtkamerovereenkomst worden gesloten. Dit houdt concreet in dat deze inschrijver de opdracht zal voortzetten wanneer om welke reden dan ook de overeenkomst met de oorspronkelijk gegunde inschrijver eindigt. Inschrijvers zijn verplicht hun aanbidding gedurende een verlengde termijn tot één jaar na inschrijving gestand te doen voor het geval de opdracht met een winnende inschrijver onverhoopt voortijdig beëindigd wordt. Opdrachtgever heeft aldus de bevoegdheid met de betreffende Inschrijver de opdracht aan te gaan. Wanneer de opdrachtnemer niet naar verwachting presteert dan kan opdrachtgever besluiten de overeenkomst met deze partij te beëindigen. Niet naar verwachting presteren kan betrekking hebben op: • De kwaliteit van de te leveren dienstverlening in het algemeen; • De door opdrachtnemer toegevoegde waarde; • De kwaliteit van de geleverde tussen- en eindproducten; • Het herhaaldelijk niet voldoen aan de kwalitatieve aspecten zoals toegezegd in de kwaliteitsdocumenten (zie gunningscriteria zoals vermeld in hoofdstuk 5 van het beschrijvend document). Bij constatering hiervan treedt opdrachtgever hierover uiteraard eerst met de opdrachtnemer in overleg. Echter, bij het meermaals niet voldoen aan de te leveren	

	kwaliteit zoals overeengekomen zal opdrachtgever besluiten de opdracht te beëindigen en de wachtkamerovereenkomst te activeren. De wachtkamerregeling is uitsluitend van toepassing gedurende het eerste contractjaar. De concept wachtkamerovereenkomst is als bijlage van deze nota bijgevoegd.
--	---

Nr.	betreft	Vraag
2.	Planning	Aanvulling van opdrachtgever
Antwoord	In tegenstelling tot hetgeen in de planning (zie paragraaf 1.5 van het beschrijvend document) is opgenomen, zullen de interviews plaatsvinden op woensdag 29 september 2021 in plaats van donderdag 30 september 2021. U wordt verzocht deze datum in uw agenda te reserveren. Uiterlijk op dinsdagmorgen 28 september 2021 wordt u geïnformeerd of u voor het interview in aanmerking komt en zo ja, het tijdstip waarop u wordt verwacht.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Inlichtingenbijeenkomst	Aanvulling van opdrachtgever
Antwoord	Op dinsdag 6 juli 2021 heeft een inlichtingenbijeenkomst plaatsgevonden. Bijgaand wordt ter informatie de PowerPoint presentatie beschikbaar gesteld.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Technische vraag aanbestedingsdocument	Is het juiste dat er per kerncompetentie één referentie kan worden opgevoerd (dus totaal vier) en dat een referentie wel als "bewijs" mag dienen voor meerdere kerncompetenties?
Antwoord	Correct. Hier is sprake van een typefout. Paragraaf 3.3.2 eerste alinea dient te worden gelezen als: <i>Inschrijver beschikt over onderstaande kerncompetenties die worden aangetoond door het overleggen van maximaal één (1) referentie per kerncompetentie. Er mogen dus maximaal vier (4) referenties worden ingediend.</i> Een referentie kan betrekking hebben op meer competenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	Samenhang opdrachtonderdelen	Het is niet uit te sluiten dat de uitkomsten van bijvoorbeeld opdrachtonderdeel B gevolgen hebben voor de adviezen uit

		opdrachtonderdeel A. Wilt u dat wij dit aandachtspunt procesmatig meenemen in ons voorstel?
Antwoord	De eerste drie opdrachtonderdelen hangen nauw met elkaar samen. Zij bieden een houvast ten aanzien van de richting waar de organisatie zich naartoe ontwikkelt. Met andere woorden: uw veronderstelling is correct dat opdrachtonderdeel B van invloed kan zijn op opdrachtonderdeel A. Echter wij willen voorkomen dat zowel opdrachtonderdeel A als B te veel op details worden uitgewerkt. Houd de uitwerking van dit aandachtspunt derhalve op hoofdlijnen.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	Gewenste situatie	In uw beschrijving van de gewenste situatie (4.4) schetst u koers-elementen, uitgangspunten en randvoorwaarden. Hierbij heeft u "regiegemeente" als een randvoorwaarde getypeerd. Kunt u de verhoudingen en relaties tussen de koers-elementen, de uitgangspunten en de randvoorwaarden nader toelichten of duiden?
Antwoord	Het vertrekpunt van de gemeente Aalsmeer is de huidige Centrumregeling met de gemeente Amstelveen. Ten opzichte van de dagelijkse praktijk van deze Centrumregeling, wil de gemeente Aalsmeer – straks als regiegemeente – een aantal aspecten borgen in de samenwerking met de gemeente Amstelveen, de zogeheten koers-elementen. Eén van de koers-elementen is ‘het werken aan Aalsmeerse opgaven’, waarbij de uitgangspunten gelden dat bij wijze van spreken letterlijk in het gemeentehuis van Aalsmeer wordt gewerkt aan deze Aalsmeerse opgaven (nabijheid), op een zelfstandige wijze, door een compacte (en wendbare) ambtelijke organisatie, waardoor voor het bestuur (en de directie) en de gemeenteraad van Aalsmeer gelden dat zij invloed, grip en sturing hebben op de uitvoering van deze werkzaamheden (anders dan de indirecte invloed, indirecte grip en indirecte sturing volgens het huidige model; de Centrumregeling). Tenslotte geldt ten aanzien van de samenwerking met de gemeente Amstelveen de randvoorwaarden dat de gemeente Aalsmeer meer in de regie (met processen op afstand) komt doordat de Aalsmeerse werkwijze geborgd wordt, de kwaliteit van dienstverlening (door Amstelveen) meetbaar is, er sprake is van transparantie in de kosten van de dienstverlening door de partners van de gemeente Aalsmeer (waaronder de gemeente Amstelveen), er sprake is van representatie in de regio en er begrip is vanuit de gemeente Amstelveen ten aanzien van de opbouw van de toekomstbestendige Aalsmeerse compacte (ambtelijke) organisatie.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Projectorganisatie	Welke ideeën heeft u bij de begeleiding (c.q. de projectorganisatie) van de verschillende opdrachtonderdelen?
Antwoord	Opdrachtnemer ondersteunt en begeleidt de gemeente Aalsmeer in haar omvorming tot een opgavegerichte en waardegerichte regiegemeente. Hierbij is opdrachtnemer vrij om al dan niet een projectorganisatie in te richten van waaruit deze ondersteuning en begeleiding kan worden gegeven. Hierin zien wij graag de creativiteit van de aanpak van u als inschrijver tegemoet. Ter informatie: vanuit de zijde van de gemeente Aalsmeer is sprake van een zeer beperkte, vaste ambtelijke organisatie die thans ondersteund wordt door een aantal extern ingehuurde professionals. Deze extern ingehuurde professionals hebben als focusgebied enerzijds de transitie van de Centrumregeling naar een nieuw arrangement tussen de gemeenten Aalsmeer en Amstelveen en anderzijds going concern aspecten die in de samenwerking tussen beide gemeenten spelen. De focus van de opdrachtnemer ligt in deze opdracht met name op de transitie van de interne organisatie van de gemeente Aalsmeer.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Samenhang opbouw en ontvlechting	De mogelijkheden om te bouwen zijn (deels) afhankelijk van de mogelijkheden om tot andere arrangementen te komen in de centrumregeling. Hoe ziet u dat en welke effecten verwacht u voor het proces?
Antwoord	Uw veronderstelling klopt: er bestaat een grote mate van afhankelijkheid tussen enerzijds het treffen van een ander arrangement met de gemeente Amstelveen en anderzijds het bouwen van een compacte wendbare regiegemeente die opgave en waardegericht werkt. Deze zomer zal meer duidelijk worden in welke mate het desgewenste andere arrangement met de gemeente Amstelveen kan worden gerealiseerd. Deze uitkomst heeft daarmee een directe invloed op de omvang van deze compacte organisatie, echter niet in de wijze waarop de gemeente Aalsmeer wil werken aan het koers-element 'Aalsmeerse opgaven' met bijbehorende randvoorwaarden.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Beschikbare informatie	In hoeverre is de noodzakelijke informatie aanwezig en/of in welke mate kan deze informatie via de AA-organisatie worden verkregen?
Antwoord	Ten aanzien van de zaken zoals genoemd in paragraaf 4.4 van het beschrijvend document geldt dat hiervoor alle informatie aanwezig is binnen de gemeente Aalsmeer. Wij verwachten niet of nauwelijks dat opdrachtnemer hoeft terug te vallen op informatie die alleen bij de gemeente Amstelveen (lees: de AA organisatie) voorhanden	

	is. Indien dat wel het geval is, is dat aan opdrachtgever c.q. de gemeente Aalsmeer om deze informatie te verkrijgen van haar partners, in dit geval de gemeente Amstelveen.
--	--

Nr.	betreft	Vraag
10.	Pag. 4.: 1.1 Algemeen	Wie bij de Gemeente Aalsmeer is de opdrachtgever van deze aanbesteding?
Antwoord	De gemeentesecretaris van de gemeente Aalsmeer is de opdrachtgever van deze aanbesteding.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Pag. 15: 3.2.2 Technische – en beroepsbekwaamheid	Er worden 4 kerncompetenties benoemd, waarbij maximaal 1 referentie per kerncompetentie overlegd mag worden. Er mogen maximaal 5 referenties ingediend worden. We nemen aan dat hier max. 4 referenties bedoeld worden. Is het tevens mogelijk om 1 referentie in te dienen waarin alle vier de kerncompetenties in terug komen?
Antwoord	Correct. Hier is sprake van een typefout. Paragraaf 3.3.2 eerste alinea dient te worden gelezen als: <i>Inschrijver beschikt over onderstaande kerncompetenties die worden aangetoond door het overleggen van maximaal één (1) referentie per kerncompetentie. Er mogen dus maximaal vier (4) referenties worden ingediend.</i> Een referentie kan betrekking hebben op meer competenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	Pag. 17:4.2 Aanleiding en context	We zien dat de gemeente drie processen tegelijk wil doorlopen: proces naar regiegemeente, proces rondom betaalbaarheid, proces rondom aanpassing van samenwerkingsvorm met gemeente Amstelveen. Zijn alle processen even belangrijk of zit hier een gewichtenverdeling in?
Antwoord	Het belang van de items zoals genoemd zijn van evenveel belang. De crux zit in de volgorde: op de eerste plaats dient deze zomer een stap te worden gezet in het wijzigen van de samenwerkingsvorm (het arrangement) met de gemeente Amstelveen. Deze wijziging van het arrangement heeft ook betrekking op de vergoeding die de gemeente Aalsmeer betaalt aan de gemeente Amstelveen voor het leveren van producten en diensten. Tenslotte geldt dat de mate van wijziging van de samenwerking, en daarmee het arrangement en bijdrage die de gemeente Aalsmeer betaalt voor de dienstverlening, bepalend is voor de opzet en vorm van de uiteindelijk te vormen regiegemeente en daarmee de wijze waarop de interne organisatie gaat werken.	

Nr.	betreft	Vraag
13.	Pag. 18-19: Huidige situatie	Is er al een interne projectstructuur ingericht? Zo ja hoe ziet deze eruit? Welke verantwoordelijkheden en taken t.a.v. dit traject liggen er bij huidige bestuurders, ambtenaren, hiërarchie etc.
Antwoord	Gegeven de zeer compacte, vaste ambtelijke organisatie en de focusgebieden van de thans extern ingehuurde professionals, vormt de combinatie van deze interne en externe medewerkers het huidige transitieteam onder leiding van de gemeentesecretaris. De verantwoordelijkheden en taken zijn verdeeld over dit transitieteam, waarbij bestuurlijk twee wethouders belast zijn, namens het voltallige College van Burgemeester & Wethouders, met het periodieke Bestuurlijk Overleg met de gemeente Amstelveen.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	Pag 20: 4.4 Gewenste situatie	Is er al een visie op welke andere governance gewenst is?
Antwoord	Over zowel de samenwerking en het nieuwe arrangement als regiegemeente met de gemeente Amstelveen alsook de interne, toekomstbestendige wendbare en compacte organisatie van de gemeente Aalsmeer, heeft de gemeente Aalsmeer voor zichzelf beelden gevormd. Omwille van de gesprekken die thans plaatsvinden met de gemeente Amstelveen, kan slechts worden verwezen met de reeds gedeelde presentatie d.d. 6 juli 2021.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	Pag 20: 4.4 Gewenste situatie	Betreft een nieuw financieel arrangement vooral een nieuw arrangement met gemeente Amstelveen? Met welke andere partijen wordt verwacht een nieuw financieel arrangement te moeten worden afgesloten naast de gemeente Amstelveen?
Antwoord	Een nieuw financieel arrangement heeft inderdaad voornamelijk betrekking op de samenwerking tussen de gemeente Aalsmeer en de gemeente Amstelveen. Zie ook de beantwoording op vraag 6.	

Nr.	betreft	Vraag
16.	Pag 20: 4.4 Gewenste situatie	Wat is de visie van de opdrachtgever aangaande invloed, grip en sturing bij een regiegemeente?
Antwoord	Eén van de koers-elementen is 'het werken aan Aalsmeerse opgaven', waarbij de uitgangspunten gelden dat bij wijze van spreken letterlijk in het gemeentehuis van Aalsmeer wordt gewerkt aan deze Aalsmeerse opgaven (nabijheid), op een zelfstandige wijze, door een compacte (en wendbare) ambtelijke organisatie, waardoor voor het bestuur (en de directie) en de gemeenteraad van Aalsmeer gelden dat zij invloed, grip	

	en sturing hebben op de uitvoering van deze werkzaamheden (anders dan de indirecte invloed, indirecte grip en indirecte sturing volgens het huidige model; de Centrumregeling).
--	---

Nr.	betreft	Vraag
17.	Pag 20: 4.4 Gewenste situatie	Is er in de meerjarenbegroting rekening gehouden met kosten voor opbouw toekomstbestendige organisatie? En indien dit het geval is, met welk bedrag?
Antwoord	Ja, er is in de meerjarenbegroting rekening gehouden met de kosten voor de opbouw van een toekomstbestendige, wendbare en compact (ambtelijke) organisatie. Gezien de lopende gesprekken met de gemeente Amstelveen kan hierover op dit moment geen inzicht worden verstrekt.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Pag. 21: 4.6 Omvang van de Opdracht	Er wordt uitgegaan van een gemiddelde opdrachtwaarde van €150.000,- op jaarbasis. Wij zijn van mening dat Opdrachtonderdeel A. een forse inzet vraagt. Het is belangrijk deze stap goed op te zetten. De vervolgonderdelen zijn dan makkelijker te realiseren. In hoeverre is er ruimte om de totale opdrachtwaarde anders te verdelen in de 49 maanden.
Antwoord	Paragraaf 4.6 betreft enkel een maximale <u>inschatting</u> van opdrachtgever van de opdrachtwaarde. Daarnaast is duidelijk aangegeven dat het een <u>gemiddelde</u> opdrachtwaarde betreft. Inschrijver is vrij zelf een calculatie te maken met betrekking tot deze opdracht en deze te verdelen over de vier opdrachtonderdelen. Uiteraard is de inschrijfsom (excl. btw) per opdrachtonderdeel gebaseerd op het 'fixed price' principe, dient deze marktconform (realistisch en passend binnen de beschreven scope) te zijn en is de totale inschrijfsom op straffe van uitsluiting $\geq$ dan het vastgestelde bodembedrag dan wel $\leq$ dan het vastgestelde plafondbedrag. Aanvullend op het prijzenblad wordt inschrijver verplicht de inschrijfsom onder andere ter verantwoording van de marktconformiteit (realistisch en passend binnen de beschreven scope), per onderdeel te onderbouwen met een vormvrije prijsbijlage waarin alle kosten (waaronder ureninzet x uurtarief, per functieniveau en eventueel overige kosten) zijn opgenomen. Dit geldt ook voor eventuele (uitgevraagde) optionele diensten. Kortom, een inschrijver die een verdeling hanteert van bijvoorbeeld 70% van de totale opdrachtsom voor onderdeel A wordt niet als marktconform gezien. Overigens is opdrachtgever van mening dat het zwaartepunt van de opdracht op opdrachtonderdeel C en met name op opdrachtonderdeel D ligt.	

Nr.	betreft	Vraag
19.	Pag.21: 4.7 Opdrachtoomschrijving	Er wordt gesproken over concretisering van de huidige visievorming. Is er al een visiedocument en kan die gedeeld worden?
Antwoord	Over zowel de samenwerking en het nieuwe arrangement als regiegemeente met de gemeente Amstelveen alsook de interne, toekomstbestendige wendbare en compacte organisatie van de gemeente Aalsmeer, heeft de gemeente Aalsmeer voor zichzelf beelden gevormd. Omwille van de gesprekken die thans plaatsvinden met de gemeente Amstelveen, wordt voor nu verwezen naar de reeds gedeelde presentatie d.d. 6 juli 2021.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Pag. 22: 4.7 Opdrachtoomschrijving	Opdrachtonderdeel A dient per 31-03-2022 te zijn afgerond. Zijn er lopende processen die van invloed kunnen zijn op de visievorming en de deadline van onderdeel A. Zo ja, welke zijn dit?
Antwoord	Ja, er zijn lopende processen die van invloed kunnen zijn op de visievorming en de deadline van onderdeel A zoals benoemd in het antwoord bij vraag 12. Zoals bij vraag 8 weergegeven bestaat een grote afhankelijkheid van de uitkomsten van de thans lopende gesprekken met de gemeente Amstelveen.	

Nr.	betreft	Vraag
21.	Pag. 24: 4.8.3 Projectteam	De veranderkundige adviseur die in de lead is in ons projectteam heeft in 2012-2013 als interim directeur bedrijfsvoering het proces begeleid van de ambtelijke fusie Aalsmeer/ Amstelveen. Wij zien dit als een voordeel omdat zij de AA organisatie al goed kent. Wat is de visie van de opdrachtgever hierover?
Antwoord	Opdrachtgever heeft een neutrale visie hierover. Opdrachtgever is van mening dat opdrachtnemer de gemeente Aalsmeer ondersteunt en begeleidt in haar omvorming tot een opgavegerichte en waardegerichte regiegemeente. Hierbij is opdrachtnemer vrij om een projectteam samen te stellen dat voldoet aan de gestelde wensen en eisen zoals genoemd in het beschrijvend document. Zowel ten aanzien van de aanpak alsook ten aanzien van het aangeboden team zien wij graag de creativiteit van de inschrijvers tegemoet.	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Beschrijvend document EA Paragraaf 3.2.2	Bij 3.2.2 kerncompetenties staat vermeld: "Inschrijver beschikt over onderstaande kerncompetenties (A, B, C, D) die worden aangetoond door het overleggen van maximaal één (1)

		referentie per kerncompetentie. Er mogen dus maximaal vijf (5) referenties worden ingediend". Vraag: wij lezen vier kerncompetenties, betekent dit dat er sprake is van maximaal vier (4) referenties die mogen worden ingediend?
Antwoord	Correct. Hier is sprake van een typefout. Paragraaf 3.3.2 eerste alinea dient te worden gelezen als: <i>Inschrijver beschikt over onderstaande kerncompetenties die worden aangetoond door het overleggen van maximaal één (1) referentie per kerncompetentie. Er mogen dus maximaal vier (4) referenties worden ingediend.</i>	

Nr.	betreft	Vraag
23.	Beschrijvend document EA Paragraaf 5.2.2	Bij 5.2.2. gunningscriterium 2 staat: "De uitwerking van gunningscriterium G2 beslaat maximaal 5 pagina's A4-formaat. Indien inschrijver meer dan 5 pagina's A4 indient, zal opdrachtgever uitsluitend pagina 1 tot en met 5 beoordelen". Vraag: Bent u bereid het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 10, om een betere inkijk te kunnen geven in de procesaanpak?
Antwoord	Nee, wel is opdrachtgever bereid het maximaal toegestane aantal pagina's te verhogen naar zeven (7) pagina's.	

Nr.	betreft	Vraag
24.	Beschrijvend document EA Paragraaf 5.2.3.	Bij 5.2.3 b) staat dat de CV's maximaal 1 A4 mogen beslaan. Mag dit worden opgerekt naar maximaal 2A4 per CV?
Antwoord	Akkoord.	