



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer: 2

Datum: 17 augustus 2021

Behorende bij:

Bedrijfskleding

Kenmerk: 20.456-GBC

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 2 september 2021 om 10.00 uur
Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Opmerking: Bijlage 6.1 Kledingspecificatie percelen 1-3 is bijgewerkt aan de hand van de antwoorden in deze nota van inlichtingen 2 en is als Bijlage 6.1 Kledingspecificatie percelen 1-3 v2 bijgevoegd. De vorige versie komt te vervallen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
34.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	NvI 1 vraag 6+7	U deelt de mening niet van de vragensteller, maar geeft verder ook geen toelichting op uw mening. Momenteel is de situatie rondom de Corona pandemie zodanig verslechterd, dat in veel grote productielanden voor kleding lockdowns van toepassing zijn. De vaccinatiegraad in de meeste van deze landen is bijzonder laag. De Delta-variant van het virus grijpt razendsnel om zich heen. In landen, waar de vaccinatiegraad zeer laag is, is de enige mogelijkheid om het virus een halt toe te roepen een langdurige, strenge lockdown. Dat betekent ook, dat de totale productiecapaciteit van het Verre Oosten verminderd zal blijven gedurende langere tijd. Dit heeft enorme leververtragingen tot gevolg, die we nu nog niet in zijn geheel kunnen overzien, maar die zeker niet binnen een aantal maanden opgelost zullen zijn. Als we deze situatie vertalen naar boetes bij leverbetrouwbaarheid minder dan 95%, dan zijn de boetes, die u oplegt buitenproportioneel. Bovendien is er dan inderdaad geen sprake van samenwerken, maar van eenzijdig eisen opleggen. Graag uw reactie.	De gemeente zal in alle redelijkheid en billijkheid met dergelijke situaties (zoals de coronapandemie) omgaan. Als de vertraging binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt, dan zal de gemeente de eis handhaven. Als de vertraging niet binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt, dan zal de gemeente hiermee rekening houden bij handhaving van deze eis. De gemeente verwacht van opdrachtnemer dat hij hierin zelf een proactieve houding aanneemt en de juiste keuzes maakt om de leverbetrouwbaarheid te kunnen garanderen.
35.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke	Vraag 20 NVI I	In vraag en antwoord 20 geeft u aan dat er 5 A4 gebruikt mag worden om sub-gunningscriterium 3 uit te werken, omdat dit de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede zal komen. Inschrijver vraagt zich echter af hoe dit sub-gunningscriterium überhaupt beoordeeld zal gaan worden. In punt 1 en 2 van dit GC vraagt u om een beschrijving van hergebruik en recycling en hoe het end of life proces eruit ziet. In de 4	De gemeente is het niet eens met uw interpretatie dat het hier om twee verschillende dingen gaat. Inschrijver kan zich onderscheiden door antwoord te geven op hetgeen is beschreven in sub-gunningscriterium 3. De gemeente zal het antwoord beoordelen op basis van de beoordelingsaspecten in de bullets. Deze beoordelingsaspecten zijn

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening		bullets waarin de beoordeling staat toegelicht gaat u in op het pad van verduurzaming gedurende overeenkomst. Dit zijn 2 verschillende dingen. Moeten we nu antwoord geven op de onderwerpen die beschreven staan onder punt 1 en 2, of de onderwerpen die benoemd staan in de bullets onder 'beoordeling'.	onlosmakelijk verbonden met de vraagstelling in het sub-gunningscriterium.
36.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	Vraag 27 NVI I	Wie is de kledingexpert van de PoC, net als beschreven staat in 9.4 van de aanbestedingsleidraad?	De gemeente doet geen mededelingen over namen van beoordelaars dan wel van andere personen die in het beoordelingsteam zitten. De gemeente vindt het belangrijk dat deze personen vrij en discreet hun taak kunnen uitvoeren.
37.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	Bijlage 6.1 artikel / regel 181 werkbreek in kolom D wordt aangegeven EN 471-3 (RWS) en in kolom F wordt aangegeven kleurcombinatie fluor oranje /zwart. Kunt u bevestigen dat deze signaal werkbreek uitgevoerd dient te worden in kleurcombinatie fluor oranje / zwart zoals deze al in gebruik zal zijn binnen de gemeente Den Haag.	U bedoelt hier waarschijnlijk artikelnr. 246. Ja, in kleurcombinatie, zoals momenteel in gebruik binnen de gemeente Den Haag.
38.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel,	Bijlage 6.1	Bijlage 6.1 artikel / regel 102 Wij vragen u dit artikel te mogen aanbieden in 100% katoen	U bedoelt hier waarschijnlijk artikelnr. 149. Nee, er kan niet worden afgeweken van de

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening			gestelde eis.
39.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	-bijlage 6.1 regel 110 regenbroek en 111 regenjas polyurethaan stretch stofsamenstelling voldoen niet aan EN 343 klasse 3-3 , polyurethaan stretch voldoet echter aan de EN 343 klasse 3-1. Kunt u bevestigen dat de regenbroek en regenjas dient te voldoen aan minimaal EN 343 klasse 3-1	U bedoelt hier waarschijnlijk artikelnr. 157. voor de regenbroek en 158 voor de regenjas. Dat is correct, de regenbroek en de regenjas dienen minimaal te voldoen aan EN 343 klasse 3-1.
40.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	Bijlage 6.1 artikel / regel 141 Wij vragen u hier stofsamenstelling 100% katoen toe te staan in plaats van 95/5 katoen/spandex. Kunt u dit bevestigen.	U bedoelt hier waarschijnlijk artikelnr. 200. Dat is niet akkoord. Er kan niet worden afgeweken van de gestelde eis.
41.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	-bijlage 6.1 artikel / regel 176 broek in 65/35 Polyester/katoen kan niet voldoen aan EN 343 normering, Kunt u voor dit artikel EN 343 laten vervallen uit de specificaties.	U bedoelt hier waarschijnlijk artikelnr. 241. Voor dit artikelnr. is het akkoord. Voor dit artikel komt de EN343 a eis te vervallen.
42.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	-bijlage 6.1 artikel / regel 173 werkbroom winter gevoerd – dient deze winterbroek voorzien te zijn van thermische gesteppe wintervoering? Kunt u dit bevestigen. Wij vragen u deze winterbroek te mogen aanleveren zonder cordura kniestukken omdat er dan meerdere mogelijkheden zijn om deze winterbroek te kunnen aanbieden die voldoet aan de specificaties.	U bedoelt hier waarschijnlijk artikelnr. 248. Werkbroom winter. De keuze van de voering staat vrij, thermische gesteppe wintervoering is een goede optie. Aanbieden zonder cordura kniestukken is niet akkoord.
43.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke	Bijlage 6.1	-bijlage 6.1 artikel / regel 87 parka vlamwerend – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.	De gemeente heeft gemeend zoveel mogelijk functioneel en technisch te specificeren en geen merk, type en/of model te noemen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening			Daar waar het wel is gedaan, is aangegeven dat hiervoor een gelijkwaardig alternatief/ A-merk kan worden aangeboden. Zie ook de Aanbestedingsleidraad pagina 4 bij de Begrippenlijst: <i>Daar waar in deze Aanbestedingsleidraad en/of de Bijlagen product- of merknamen, typen, octrooien, abonnementsvormen, bepaalde productiemethoden of een bepaalde oorsprong of productie zijn genoemd, dient telkens als toevoeging te worden gelezen “of gelijkwaardig”.</i>
44.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	-bijlage 6.1 artikel / regel 84 parka signaal – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.	Zie het antwoord op vraag 43.
45.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	-bijlage 6.1 artikel / regel 50 jasshort – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.	Zie het antwoord op vraag 43.
46.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	-bijlage 6.1 artikel / regel 46 Jack Zomer – Waarschijnlijk bedoelt u hier een jack signaal in de kleurcombinatie fluor oranje zwart die momenteel ook in gebruik is binnen de gemeente Den Haag.	U bedoelt hier waarschijnlijk artikelnr. 74. Ja, in kleurcombinatie, zoals momenteel in gebruik binnen de gemeente Den Haag.
47.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen	Bijlage 6.1	Bijlage 6.1 artikel / regel 45 Jack signaal. in kolom D staat EN 41-3 (RWS) en in kolom D staat fluor oranje / zwart. Waarschijnlijk bedoelt u hier een jack signaal in de kleurcombinatie	U bedoelt hier waarschijnlijk artikelnr. 73. Ja, in kleurcombinatie, zoals momenteel in gebruik binnen de gemeente Den Haag. In bijlage 6.1 staat overigens EN 471-3 (RWS)

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	en service- en dienstverlening		fluor oranje zwart die momenteel ook in gebruik is binnen de gemeente Den Haag.	
48.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	-bijlage 6.1 overall waar staat EN 471 zult u waarschijnlijk bedoelen EN 20471, dit is de meest recente normering voor signaalkleding. Kunt u dit bevestigen.	EN 471 & ISO EN 20471 komen inderdaad overeen.
49.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	-bijlage 6.1 regel 5 Amerikaanse overall veiligheids – in kolom D wordt aangegeven EN471 (RWS) in kolom F wordt aangegeven kleur zwart /fluor oranje. Begrijpen wij het goed dat hier een Amerikaanse overall veiligheid aangeboden moet worden die voldoet aan EN 471 in kleurcombinatie zwart/fluor oranje. Momenteel zal er binnen de gemeente Den Haag ook een kleurcombinatie in gebruik zijn in zwart/fluor oranje die voldoet aan de veiligheidsnorm EN 471. Kunt u dit bevestigen.	U bedoelt hier waarschijnlijk artikelnr. 3. Ja, in kleurcombinatie, zoals momenteel in gebruik binnen de gemeente Den Haag die voldoet aan de normering EN 471
50.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	vraag en antwoord 27 uit nvi 1.	Het gegeven vraag/antwoord 27 van NVI1 is tegenstrijdig met de rest van de NVI1 vraag/antwoorden 2,10,28 en 29. Stofsamenstelling 65%katoen/35%polyester 300 grams kunnen wij met testrapporten aantonen dat de kwaliteit en draagcomfort gelijkwaardig is zelfs een verbetering is ten opzichte van 65% polyester/35%katoen 300 grams. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan waarbij uiteraard de gelijkwaardigheid en zelfs verbetering aangetoond dient te worden met testrapporten. Kunt u dit bevestigen.	De gemeente is niet akkoord met het aanpassen van de stofsamenstelling zoals voorgesteld.
51.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke	Antwoorden op vraag 2 10 28 en 29 uit nvi 1.	-Naar aanleiding van vraag 2 , 10 , 28 en 29 van NVI1: Begrijpen wij het goed dat afwijkingen in de kledingspecificaties aanvaardbaar zijn mits	Zoals in het antwoord bij vraag 10 van de nota van inlichtingen 1 zijn dergelijke kleine afwijkingen enkel aanvaardbaar als hiermee

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening		dit onderbouwd wordt door testrapporten en referenties waarbij de gelijkwaardigheid of verbetering van de kwaliteit en het draagcomfort wordt aangetoond. Kunt u dit bevestigen.	tevens het draagcomfort maar ook de kwaliteit van het artikel aantoonbaar verbetert. Toevoeging van testrapporten en referenties zijn alsdan verplicht.
52.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Artikel 238	Bijlage 6.1 artikel 238 steekwerende vest dient te voldoen aan KR1/ SP1 – kunt u aangeven welk merk en model steekwerende vest momenteel in gebruik is? Kunt u aangeven of hier alleen de panelen aan geboden dienen te worden of dat er ook een hoes aangeboden dient te worden. Indien er wel een hoes aangeboden dient te worden kunt u dan deze hoes nader specificeren. Dient dit de BOA hoes te zijn en voor Toezicht een Toezicht hoes te zijn? of dient dit een gele hoes te zijn voorzien van reflecterende banden? Gaarne ontvangen wij de juiste specificaties om daarmee juiste artikelen te kunnen aanbieden.	Met artikel 238 wordt het steekwerende vest voor de bikers bedoeld, inclusief panelen en de gele hoes voorzien van reflecterende banden (Battenburg schaakbordmotief).
53.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Artikel 201 en 202	Bijlage 6.1 artikel 201 T-shirt korte mouw en 202 t-shirt lange mouw – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.	Zie het antwoord op vraag 43.
54.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Artikel 198	Bijlage 6.1 artikel 198 T-shirt – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.	Zie het antwoord op vraag 43.
55.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel,	Artikel 168	bijlage 6.1 artikel 168 Schoen Hak – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.	Zie het antwoord op vraag 43.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening			
56.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Artikel 167	bijlage 6.1 artikel 167 bikerschoen – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.	Zie het antwoord op vraag 43.
57.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Polo BOA	Bijlage 6.1 Polo BOA kolom G- Wij gaan er vanuit dat de BOA polo's in een minimaal gelijkwaardige of kwalitatieve betere stofsamenstelling aangeboden mogen worden als de huidige 60% katoen/40% polyester. In verband met duurzaamheid van BOA pakket willen wij hier gaarne een verduurzamingsslag maken waar u ook om vraagt in het bestek en in programma van eisen. Kunt u dit bevestigen dat wij een stofsamenstelling voor de BOA polo's mogen inzetten die qua kwaliteit en draagcomfort minimaal gelijkwaardig of beter is als de huidige in gebruik zijnde stofsamenstelling waarbij wij ook de verduurzamingsslag vorm kunnen geven. gaarne bevestiging dat dit is toegestaan.	Dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 50.
58.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Artikel 118 en 119	Van artikel 118 en 119 Boswachter overhemd Skogen – Kunt u aangeven welk model van Skogen momenteel in gebruik is.	Zie het antwoord op vraag 43.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
59.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Artikel 66	bijlage 6.1 artikel 66 Kunt u aangeven welk model van Fjallraven momenteel in gebruik is.	Zie het antwoord op vraag 43. U dient hier te lezen Fjallraven, model Iceland of gelijkwaardig.
60.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	Wij vragen u het toezicht pakket ook te mogen uitvoeren in de gelijke kleurstelling als BOA pakket waarbij de Battenburg reflectie met opdruk vervangen wordt door een reflectieband zonder opdruk. Kunt u dit bevestigen. Indien u voor toezicht pakket niet de gelijke kleurstelling wenst als voor BOA pakket vragen wij u om het toe te staan om het toezicht pakket uit te voeren in kleuren donkerblauw (benadering van mood indigo) gecombineerd met korenblauw (benadering van strong blue).	Dit is niet akkoord. U dient de specificaties uit Bijlage 6.1. te volgen.
61.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	Wij gaan er vanuit dat er voor de artikelen gelijkwaardige stofsamenstellingen aangeboden mogen worden waarbij de gelijkwaardigheid of zelfs betere kwaliteit en draagcomfort aangetoond kunnen worden door middel van testrapporten van de stoffen. Hiermee wordt gewaarborgd dat de kwaliteit en draagcomfort minimaal gelijkwaardig of zelfs beter zijn.	Kleine afwijkingen zijn enkel aanvaardbaar als hiermee tevens het draagcomfort maar ook de kwaliteit van het artikel aantoonbaar verbetert. Toevoeging van testrapporten en referenties zijn alsdan verplicht.
62.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1 artikel 32	bijlage 6.1 artikel 32 biker broekwinter en artikel 33 bikerbroek zomer – Kunt u aangeven wat het verschil tussen beide biker broeken is?	De Bikerbroek winter is gevoerd.
63.	Werkkleding en	Toevoeging van	Het bestelsysteem biedt de mogelijkheid tot het	Dit betreft een nieuwe vraag die geen

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	relevante informatie aan bestelling.	toevoegen van relevante informatie bij een bestelling, bijvoorbeeld via een opmerkingenveld. Opdrachtnemer reageert hierop door middel van een antwoord of, indien van toepassing, door opvolging. Wij maken gebruik van een volledig automatisch webshop systeem. De bestelling wordt naar ons magazijn gestuurd en gepikt en verstuurd naar de klant. De webshop wordt van te voren helemaal correct ingericht zodat er geen opmerkingen hoeven plaats te vinden. Zijn er later nog opmerkingen dan kunnen ze gesteld worden aan de binnendienstmedewerker of via de chatfunctie in de webshop en wordt per omgaande de juiste terugkoppeling gegeven. In onze ogen is dit niet nodig. Als het wel nodig is bieden wij een oplossing door contact op te nemen met onze binnendienst welke direct terug reageren met een correcte oplossing of direct middels onze chatfunctie. Bent u akkoord met onze werkwijze? anders kunnen we dit alsnog toevoegen voor 1 januari 2022 aan de webshop uiteraard	betrekking heeft op een van de vragen dan wel gegeven antwoorden uit de nota van inlichtingen 1. Zie de aanbestedingsleidraad paragraaf 3.5 Nota's van inlichtingen: <i>Vragen, gesteld in de tweede vragenronde, die geen betrekking hebben op een in de eerste vragenronde gestelde vraag dan wel gegeven antwoord, worden niet in behandeling genomen.</i>
64.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en	Eis 9 limitering artikelen	Eis 9 Programma van eisen: Kan opdrachtgever er mee instemmen dat we dit punt gereed hebben op 1 januari 2022. Op dit moment hebben wij wel de mogelijkheid om het in te regelen echter u bent de eerste klant die langs een budgetprogramma per persoon vraagt naar een limitering van het aantal te bestellen artikelen. Is het akkoord om dit gereed te hebben bij het ingaan van het contract ?	Zie het antwoord op vraag 63.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening			
65.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	Artikel 267. Kunt u aangeven van welk Merk en type Helm u op dit moment gebruik maakt als scooterhelm?	Zie het antwoord op vraag 43.