

Nota van Inlichtingen 1					
Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel 1 AVB	Perceel 2 BAV
1	Samenwerkingsverbanden	Kunt u aangeven welke samenwerkingsverbanden dit zijn en welke activiteiten er worden verricht?	Er is een samenwerkingsverband met onder andere: Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit, European Association of Vehicle & Driver Registration Authorities, 'European CAR and driving licence Information System' (Eucaris), Afhankelijk van projecten kunnen dit er meer zijn. En daarnaast werken we samen met onder andere: Vereniging aanpak Tellerfraude (samenwerking met Vereniging aanpak Tellerfraude) Manifestgroep, BOVAG, RAI Vereniging, Vereniging van Nederlandse Autoleasemaatschappijen (VNA), De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG), de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). Zie bijgaande link voor nadere informatie over welke activiteiten: https://www.rdw.nl/over-rdw/organisatie/onze-samenwerkingspartners .	Van toepassing	Van toepassing
2	NHT	Clausule A031-498/1 NHT. Waarom wenst u opname van deze clausule? Kunt u aangeven welke aanspraken u verwacht onder de beroepsaansprakelijkheid m.b.t. terrorisme?	Dit is een standaard bepaling in alle polissen. Naar verwachting zullen er geen claims binnen komen op dit gebied.		Van toepassing
3	Eigen risico	U geeft aan: "In geval dat beide eigen risico's van toepassing zijn zal uitsluitend het hoogste eigen risico worden toegepast" Er zal dan altijd een eigen risico van euro 10.000,00 van toepassing zijn omdat deze geldt per aanspraak. Dus ook bij een aanspraak ingeval van verlies van documenten. We nemen aan dat dat niet de bedoeling is.	De clausule is bedoeld om te voorkomen dat er bij één schade twee verschillende eigen risico's van toepassing kunnen zijn.		Van toepassing
4	Schadeoverzicht	Graag ontvangen wij een opgave welke schaden betrekking hebben op "verlies van documenten"	Gedacht kan worden aan het (blanco) kwijtraken van rijbewijzen, kentekenpapieren, eigendomsbewijzen.		Van toepassing
5	Schade omschrijving	In het schadeoverzicht worden alle schaden omschreven met "beroepsfout" graag ontvangen wij per schade een nadere omschrijving.	Zie aangepaste bijlage met schadeomschrijvingen.		Van toepassing
6	Schadeoverzicht	Graag ontvangen wij het schadeoverzicht over de periode 2014 – 2015 met een toelichting van schaden > EURO 25.000,-	Schadeoverzicht over periode 2014-2015 is meegestuurd als bijlage.	Van toepassing	
7	Schadeoverzicht	Graag ontvangen wij een nadere omschrijving van de schade met nummer 201826710 dd 03-04-2018 letsel werknemer	Claim in verband met inkomensverlies door bedrijfsuitje, waarbij medewerkster na val een hersenbeperking ervaarde en minder kon werken.	Van toepassing	
8	USA/CANADA	Welke activiteiten worden er verricht in/met/aan Canada en- of USA waarvoor u dekking wenst op de AVB?	Bezoeken fabrikanten en pre-beoordeling van voertuig(onderdelen) ten behoeve van verkrijgen van een Europese type goedkeuring.	Van toepassing	
9	cyber uitsluiten	De aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor aanspraken welke voortvloeien uit Cyber risico's. In onze AVB voorwaarden hebben wij onder rubriek V een mogelijkheid opgenomen om het cyber risico te verzekeren. Dit kan tegen een meer premie worden afgenomen. Indien u het Cyber risico wenst te verzekeren verzoeken wij u het prijzenblad hiervoor aan te passen en het vragenformulier, welke u op onze site kunt vinden, in te vullen.	In de BAV is een uitsluiting opgenomen voor het verlies van persoonsgegevens (AVG) De RDW beschikt over een separate cyberverzekering, dat buiten de scope van deze aanbesteding valt.	Van toepassing	Van toepassing
10	Vrijwaringsbedingen	Vrijwaringsbedingen VC021/007/1 Wij kunnen niet zonder meer de aansprakelijkheid verzekeren van schade welke voortvloeit uit overeenkomsten met voorwaarden waar wij geen inzage in hebben gehad. Dit risico valt op geen enkele wijze in te schatten. Zijn er kopieën beschikbaar van deze voorwaarden? Graag ontvangen wij alle informatie welke nodig is om dit risico te kunnen bepalen.	De bedoeling is juist om niet per overeenkomst het een en ander voor dekking te moeten voorleggen. De Verzekering volgt de aansprakelijkheidspositie die contractueel is overeengekomen met de contractpartners. Vanzelfsprekend zal de RDW zelf in de gaten houden dat ze geen irreele aanspraken naar zich toe zullen halen. Dat is ook in het belang van de RDW.	Van toepassing	
11	Productaansprakelijkheid	We kunnen productaansprakelijkheid alleen verzekeren met de volgende beperking: Niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van: * schade aan en waardevermindering van – de door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde (op)geleverde zaken; * schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van de – door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde – (op)geleverde zaken, deze uitsluiting geldt niet voor kosten die tevens zijn te beschouwen als bereddingskosten; bij schade aan reeds door verzekerde (op)geleverde zaken die is veroorzaakt door een na (op)levering daarin – door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde – gemonteerd of geplaatst onderdeel, geldt deze uitsluiting alleen voor het desbetreffende onderdeel, mits de schade niet het gevolg is van een montage- of plaatsingsfout. * schade en kosten, ongeacht door wie de kosten zijn gemaakt of de schade is geleden, die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van – door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde – uitgevoerde werkzaamheden Kunt u daarmee akkoord gaan?	Wij verwijzen u graag naar de algemene voorwaarden VC050-07, artikel 15.2 behorende bij de polis waarin deze beperkingen zijn opgenomen.	Van toepassing	
12	Verzekerd bedrag / punten aftrek	In de offerte geeft u aan dat u een bedrag per aanspraak wenst en 2x dit bedrag per verzekeringsjaar. In uw bestek onder 5.4.5 puntentelling geeft u aan een aftrek van 3 punten te geven bij beperking van het verzekerde bedrag. In bijlage 5 geeft u aan een punten aftrek te geven bij een beperking van het verzekerde bedrag tot maximaal 2 maal per jaar. Kunt u aangeven wat u nu precies wenst en wanneer een punten aftrek plaatsvindt? Uw stukken zijn hierin niet eenduidig.	Bij de AVB offerte staat alleen een jaar maximering aangegeven voor schaden welke op grond van clausule VC081-0342 Productaansprakelijk uitgekeerd zouden worden. Voor andere schaden geldt geen beperking. Deze maximering kan terug gebracht worden naar maximaal 2 x het verzekerde bedrag per aanspraak per jaar, waarbij een puntenaftrek van toepassing is.	Van toepassing	
13	Inloop	Inloop Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering, maar ná de op het polisblad vermelde inloopdatum zijn meeverzekerd, mits de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was. Wij nemen aan dat u met deze omschrijving akkoord kunt gaan.	De RDW zal een omstandighedenonderzoek doen. Deze omstandigheden worden gemeld bij de oude verzekeraar. Evt. claims die daaruit voortvloeien worden afgehandeld door de oude verzekeraar. De nieuwe polis dient dekking te bieden voor evt. claims die niet uit het onderzoek naar boven zijn gekomen.	Van toepassing	Van toepassing
14	Iran bepaling	Naast de sanctie bepaling graag ook de onderstaande Iran-regeling toevoegen. In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 24 van de algemene voorwaarden biedt deze verzekering geen dekking voor export naar-, import uit- of werkzaamheden verricht in of ten bate van de Islamitische Republiek Iran, haar overheidsorganen, haar staatsburgers, haar rechtspersonen, of andere lokaal gevestigde rechtspersonen.	Aanbestedende dienst gaat hier niet meer akkoord. De RDW doet geen zaken met Iran of haar vertegenwoordigers maar het is niet uit te sluiten dat een aanspraak wordt ingediend door bijvoorbeeld een inwoner van Iran die in Nederland woonachtig is. Daarvoor zou dekking moeten zijn. Er staat reeds een algemene uitsluiting in de polis inzake de sanctie-regelgeving. Die zou afdoende moeten zijn.	Van toepassing	Van toepassing

		Dekkingsgebied aanpassen naar:			
15	Dekkingsgebied	Gehele wereld, exclusief aanspraken ingesteld of beoordeeld op grond van het recht van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada op grond van het in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada geldende recht, dan wel aanspraken die aldaar zijn of worden berecht, geregeld of geschikt door of onder enige rechterlijke, arbitrale of bemiddelende instantie.	Dit is niet acceptabel op deze manier. Zie vraag 9. De RDW heeft beperkt activiteiten in de USA. In de polis is hiervoor een regeling opgenomen.		Van toepassing
16		Conform het bestek dient voor zowel verzekeraars als verzekeringnemer een opzegtermijn van uiterlijk 4 maanden te gelden. De clause VC211-006 overeenkomstig aanpassen.	De opzegtermijn voor Opdrachtgever is 2 maanden, zoals opgenomen in artikel 5.4 van de clause VC211-006. Het bestek zal hierop worden aangepast.	Van toepassing	Van toepassing
17	Clause VC051-001/12	Clause VC051-001/12 doorhalen en vervangen door de onderstaande regeling: In aansluiting op wat is vermeld in de algemene verzekeringsvoorwaarden wordt in het kader van deze verzekering eveneens als Fout aangemerkt een aan een ander dan een verzekerde toe-reken-bare tekortkoming, indien en voor zover die ander werkt onder verantwoordelijkheid van een verzeker-de.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.		Van toepassing
18		Het eigen risico zal eveneens van toepassing zijn op de in artikel 11.3.2.2 t/m 11.3.2.4 genoemde kosten.	Opdracht gaat hier mee akkoord.		Van toepassing
19		De in artikel 11.3.2.2 t/m 11.3.2.4 genoemde kosten zullen tot maximaal het verzekerd bedrag worden vergoed, dus dekking Costs Inclusive.	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.		Van toepassing
20		Rubriek I t/m III van de toepasselijke voorwaarden VC110-02/1 zijn niet van toepassing, aangezien deze Rubrieken toebehoren aan Perceel 1 van de aanbesteding. Clause VX211/004 doorhalen niet van toepassing	In clause VC211/004 is geregeld dat schade die verzekerd zijn onder de AVB zijn uitgesloten van de BAV dekking. De intentie is gelijk aan hetgeen u voorstelt.		Van toepassing
21	Clause VC021-008 ACTIVITEITEN	Graag worden wij als verzekeraar altijd vooraf geïnformeerd over onderstaande activiteiten: - nieuwe (beoogde) wettelijke taken die aan verzekerde worden toegewezen/opgedragen, maar die (uiteindelijk) niet of nog niet onder bereik van artikel 4b, lid 1 en 2 van de WvW 1994 vallen - alle overige activiteiten die bij wet of besluit aan verzekerden zijn opgelegd of taken die door de overheid zijn opgedragen. Is dit bespreekbaar?	Dit is bespreekbaar, echter kan de RDW niet de garantie geven om dit volledig te realiseren en dienen hier afspraken over worden gemaakt.	Van toepassing	
22	Clause VC211-006 DUUR EN BEEINDIGING	Conform het bestek dient voor zowel verzekeraars als verzekeringnemer een opzegtermijn van uiterlijk 4 maanden te gelden. Graag overeenkomstig aanpassen.	De opzegtermijn voor Opdrachtgever is 2 maanden, zoals opgenomen in artikel 5.4 van de clause VC211-006. Het bestek zal hierop worden aangepast.	Van toepassing	
23	Clause VX 211-001 VRIJWILLIGERS WERKZAAMHEDEN	Wat wordt beoogd met de clause gedekt te hebben?	De dekking staat ook in de huidige polis en wenst de aanbestedenden dienst voort te zetten. Onder werktijd van Opdrachtgever worden vrijwilligers werkzaamheden uitgevoerd, waardoor de werknemers wel verzekerd moeten zijn. Gedacht kan worden dat medewerkers activiteiten uitvoeren met bewoners van een (ouderen)thuis.	Van toepassing	
24	Schadeoverzicht	1) Graag zien we de schadeoorzaken aangevuld zodat dit een duidelijker beeld geeft van wat er is voor gevallen. 2) Kunt u een statistiek leveren die is bijgewerkt tot maart 2021?	Zie bijgaand de nieuwe bijlage met alle schadeoorzaken in het overzicht.	Van toepassing	
25	Schadeoverzicht	In de aangeleverde informatie voor deze aanbesteding is in bijlage 9 RDW schadeoverzicht perceel 2 Beroepsaansprakelijkheid 2016-2020 een verkeerde opgave gedaan van het schadeverloop. Graag navraag doen bij het voormalige intermediair VLC & Partners voor een juiste opgave.	Excelbestand aangepast.		Van toepassing