

Aanbesteding: 31167524 EU Aanbesteding Belevingsonderzoeken 2021 tot en met 2024
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving
Referentie: 31167524

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Maximum aantal pagina's Bijlage Ca

Vraag:

Het is bij Inschrijver niet bekend of er sprake is van een maximum aantal A4 per subgunningscriteria. In bijlage Ca staat hierover niks vermeldt. Kunt u aangeven of er sprake is van een maximum aantal A4 per onderdeel? Of betreft het een vormvrije inschrijving?

Antwoord:

In de uitvraag is geen maximum gesteld aan het aantal pagina's van de offerte. We willen u wel vragen om de offertes bondig en duidelijk te schrijven. Meer tekst betekent niet automatisch een betere offerte en kan ook juist averechts werken

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemeen

Vraag:

Hoeveel partijen hebben de stukken van deze uitvraag opgevraagd?

Antwoord:

Het betreft een Europese openbare aanbesteding, iedereen die geïnteresseerd is, kan de stukken inzien.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 EMVI-tabel

Vraag:

De uitvraag is gericht op de inhoud en het proces, maar niet op de achterliggende wensen en doelen. Op basis van welke gegevens kan

opdrachtnemer aspecten kiezen om op in te zetten bij EMVI-BPKV punt 3.2 (verbeteringen/vernieuwingen/meerwaarde)?

Antwoord:

De onderzoeken worden enerzijds gebruikt om de tevredenheid per doelgroep te monitoren en anderzijds om aangrijppunten te zoeken waarop RWS kan verbeteren als het om gebruikerstevredenheid gaat. Invulling geven aan de punten waarop gescoord kan worden in de EMVI-BPKV is aan de inschrijver.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

EMVI-tabel bijlage - Prestatiecriteria

Vraag:

In de tabel komen lege regels voor onder "Prestatiecriteria". Opdrachtgever geeft geen uitleg of nadere informatie hierbij. Kan inschrijver er vanuit gaan dat hier niet op beoordeeld wordt?

Antwoord:

De beoordeeling zal alleen worden uitgevoerd op de ingevulde (zichtbare) informatie in de EMVI-BPKV tabel.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

4 planning

Vraag:

In de tabel wordt bij het WOW onderzoek Binnenvaart aangegeven dat het mogelijk alleen om een RWS onderzoek gaat. Wat verwacht u van de inschrijver: dat deze bij de beschrijving van de aanpak en in de berekening van de kosten uitgaat van een WOW onderzoek? Of van een RWS onderzoek? Of van beiden?

Antwoord:

Het is nog niet helemaal duidelijk of dit een (uitgebreid) WoW onderzoek wordt, of alleen als RWS onderzoek wordt uitgevoerd. Voor de offerte kan uitgegaan worden van de uitgebreide variant (WoW-onderzoek).

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

3.3 Eisen aan onderzoek

Vraag:

Bij de doelpopulatie is gedefinieerd hoe lang geleden zij op de (vaar)weg moeten hebben gereden. En bij de vaarweggebruikers is gedefinieerd hoe vaak ze op de vaarweg moeten hebben gezeten. Maar niet hoe lang (in tijd). Maakt het uit als een (vaar)weggebruiker slechts een minimale afstand heeft afgelegd? Bijvoorbeeld voor autoverkeer 500 meter, de toerit erop en bij de eerstvolgende afrit direct eraf.

Antwoord:

Nee, er is geen minimale afstand gedefinieerd.

Beantwoord op: 29-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

3.3. Eindproducten / Rapportage

Vraag:

""De samenvatting van de onderzoeken moet zelfstandig leesbaar zijn voor de geïnteresseerde burger."" zijn deze onderdeel van de rapportage of separate samenvattingen/presentaties? Mogen wij deze ook ontvangen als voorbeeld ?"

Antwoord:

Deze tekst dient beschikbaar te zijn in een apart aangeleverd (Word-) document. Opdrachtgever kan geen voorbeeld verstrekken, omdat deze pas gemaakt kan worden als de opdracht is uitgevoerd.

Beantwoord op: 29-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

3.3

Vraag:

Rapportage: "Voor alle onderzoeken geldt dat waar mogelijk (in verband met de vernieuwde vragenlijst) de resultaten zoveel mogelijk vergeleken dienen te worden met de 2 meest recente vergelijkbare onderzoeken. Cijfers uit vorige onderzoeken worden grafisch gepresenteerd": Kunnen we daarvoor de databestanden van de betreffende voorgaande onderzoeken

ontvangen?

Antwoord:

Ja, deze kunnen worden verstrekt na de gunning van de opdracht.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

3.3

Vraag:

Er wordt gevraagd naar een verdeling van respondenten per leeftijdscategorie. Dient deze verdeling per regio gehaald te worden of gaat dit over het totaal van de respondenten, dus van alle regio's samen?

Antwoord:

Nee verdeling van respondenten per leeftijdscategorie binnen de regio's is geen vereiste, maar uiteraard is een mooie verdeling van de respons wel een wens.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

3.3 + 4 Planning

Vraag:

Op p. 11 en p. 12 van het programma van eisen wordt gesproken over de eisen voor een RWS onderzoek Binnenvaart, een RWS onderzoek passagiersvaart en een WOW onderzoek binnenvaart en passagiersvaart. In de tabel op p. 15 wordt over twee onderzoeken gesproken: het belevingsonderzoek binnenvaart WOW en het belevingsonderzoek passagiersvaart WOW. Hoeveel onderzoeken voor welke beheerder zijn exact gewenst door RWS voor binnenvaart en passagiersvaart?

Antwoord:

Passagiersvaart en binnenvaart worden altijd gelijktijdig uitgevoerd. Passagiersvaart is een relatief kleine doelgroep met een vergelijkbare vragenlijst en de resultaten mogen in dezelfde rapportage verwerkt worden. Daarom worden deze twee onderzoeken soms samen genoemd.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

3.3

Vraag:

“De minimale netto respons onder binnenvaartschippers bedraagt...”: Gaat het hier om aantallen of percentages? Als het om percentages gaat, wat is dan het totaal aantal binnenschippers per regio?

Antwoord:

Het gaat hier om aantallen binnenvaartschippers per regio.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

3.3.

Vraag:

“De gebruikte vragenlijsten (gedrukt en/of online) dienen in huisstijl van Rijkswaterstaat voorgelegd te worden aan de respondent. Opdrachtnemer zorgt daarvoor. Eventuele afwijking hierop alleen in overleg met de opdrachtgever”: Is het akkoord voor de opdrachtgever als logo's van onderaannemers op het enquête platform samen met RWS logo ook zichtbaar zijn?

Antwoord:

Het is geen probleem als ergens een logo van de opdrachtnemer zichtbaar is. Uitgangspunt is dat alle externe communicatie (dus ook de opmaak van de enquête) herkenbaar is als Rijkswaterstaat huisstijl.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

3.3.

Vraag:

Algemene eisen: “Van opdrachtnemer wordt een kwaliteitsslag verwacht om eventuele toevoegingen/ veranderingen ten opzichte van eerdere vragenlijsten goed in te passen”. Met welke RWS- en WOW-doelen voor ogen dient opdrachtnemer kwaliteitsslag te leveren? Heeft opdrachtgever feedback of gegevens uit evaluaties die aanleiding zijn voor de gevraagde kwaliteitsslag?

Antwoord:

Er is geen evaluatie beschikbaar die hiervoor gebruikt kan worden. Aan het begin van een nieuw onderzoek worden de wensen geïnventariseerd. Dit kan (kleine) wijzigingen van de vragenlijst als gevolg hebben. De rol van de opdrachtnemer hierbij is niet zozeer om inhoudelijke aanpassingen te doen, maar meer om te helpen bij heldere vraagstelling, logische antwoordcategoriën, correct taalgebruik etc.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 3.3 Eisen aan onderzoek

Vraag:
Onderzoeksmodel RWS: Kunnen we de rapportages waarnaar gelinked wordt ontvangen? De links de uitvraagtekst werken niet.

Antwoord:
Belevingsonderzoek binnenvaartschippers en passagiersvaart 2020
https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630404_31/1/
Belevingsonderzoek recreatievaart
<https://platformwow.nl/media/e15j1snz/recreatievaartonderzoek-2019-v2-definitief-1.pdf>
Belevingsonderzoek automobilisten 2020
https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630417_31/1/
Belevingsonderzoek vrachtwagenchauffeurs 2020
https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630919_31/1/
Belevingsonderzoek Zeevaart 2017
https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_156213_31/1/
Belevingsonderzoek Loodswezen 2017
https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_156215_31/1/

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 2.3 Looptijd project

Vraag:
“De overeenkomst zal worden aangegaan voor de termijn van 1 onderzoeksjaar. Hiermee bedoelen we de datum van ingang overeenkomst t/m 31 december 2021 of een latere datum bij eventuele uitloop van de onderzoeken die in 2021 gepland zijn.” Betekent dit dat de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de onderzoeken als er uitloopt plaatsvindt? Kan de opdrachtgever aangegeven onder welke voorwaarden een onderzoek

uitgesteld wordt?

Antwoord:

Het is niet de bedoeling dat er uitloop plaatsvindt, maar mocht er door onvoorziene omstandigheden uitloop plaatsvinden bijv. in het veldwerk, dan is het de bedoeling dat de opdrachtnemer de opdracht wel gewoon afmaakt, ook al wordt de jaargrens dan gepasseerd.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
2.3 Doel project

Vraag:

RWS noemt in de uitvraag het RWS Dashboard. Kan indiener hieraan bijdragen door specifieke input vanuit gevraagde onderzoeken aan te leveren?

Antwoord:

Het dashboard dat hier bedoeld wordt bevat slechts een aantal waarden die direct uit de resultaten van het onderzoek overgenomen kunnen worden. Dit hoort niet tot de taken van de opdrachtnemer.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
2.3 Doel project

Vraag:

De uitvraag focust sterk op inhoud en proces, maar wat zijn de doelen van RWS en WOW met deze onderzoeken? En wat zijn de gewenste prestatie-indicatoren?

Antwoord:

Zie vraag 3. De gewenste prestatie-indicatoren zijn (indicatief) op te zoeken in het meest recente onderzoek onder automobilisten en binnenvaart. Met name de vraag 'hoe tevreden bent u over Rijkswaterstaat als wegbeheerder' wordt als prestatie-indicator gebruikt.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19

2.2 Probleemstelling

Vraag:

""Daarbij is ook de wens geuit om met een gerichte vraagstelling in de onderzoeken betere (bij)stuurinformatie te krijgen."
Kan Inschrijver inzicht krijgen deze (achterliggende) vragen van het bestuur of de manier waarop opdrachtgever ambieert om te gaan met deze vragen van Bestuur RWS?"

Antwoord:

Er is momenteel geen aanvullende informatie beschikbaar over dit onderwerp.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Vorige onderzoeken

Vraag:

Er wordt op p. 15 gevraagd om significante verschillen weer te geven met de laatste twee onderzoeken. Dat kan alleen als de data kunnen worden geleverd van de laatste twee onderzoeken. Worden die beschikbaar gesteld?

Antwoord:

Ja, de data uit voorgaande onderzoeken zijn in SPSS (ruwe onderzoeksbestanden), in tabelvorm en in de onderzoeksrapporten beschikbaar. Deze worden na gunning verstrekt.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Vorige onderzoeken

Vraag:

Bij de 6e bullet op p. 15 wordt gevraagd dat cijfers uit vorige onderzoeken grafisch worden gepresenteerd. Wat wordt hiermee bedoeld? Moeten we het zien als een grafiek waarin de cijfers van vorige onderzoeken worden vergeleken met die van vandaag?

Antwoord:

Ja, een grafiek is een mogelijke oplossing. Als de opdrachtnemer hier andere bruikbare voorstellen voor heeft, kunnen deze besproken worden in het

startgesprek.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Uitsplitsingen rapporteren

Vraag:

Bovenaan p.13 wordt gevraagd om de doelgroep uit te splitsen naar geslacht, leeftijd en andere achtergrondvariabelen. Wordt hier bedoeld dat over die uitsplitsing gerapporteerd moet worden in de rapportage, of mag deze uitsplitsing zichtbaar worden gemaakt in een tabellenbestand of een bijlage? Rapportage over een groot aantal verschillen levert niet altijd een leesbaar verhaal op.

Antwoord:

Het doel van deze vraag is dat met name significante verschillen bij uitsplitsing naar verschillende achtergrondvariabelen naar voren komen. Indien deze opvallend zijn, kunnen deze het onderzoek meer duiding geven en is de informatie wellicht ook interessant voor de rapportage. Een tabellenbestand (als bijlage) maakt onderdeel uit van de standardeisen.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bonus

Vraag:

Op p. 12 wordt gesproken van een bonus per extra geworven respondent (WOW binnenvaart). Als er minder respondenten worden geworven dan het minimum wordt er per respondent 10 euro "in mindering gebracht op de bonus". Ervan uitgaande dat er in dat geval geen bonus is, moeten we het dan zo zien dat er per respondent 10 euro in mindering wordt gebracht op de afgesproken kosten van het onderzoek?

Antwoord:

Nee in dat geval geldt dat het gestelde minimum aantal respondenten een eis is in de uitvraag. Het is niet de bedoeling om minder respondenten aan te leveren als gesteld in de uitvraag.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Respons

Vraag:

De gevraagde respons voor de binnenvaartschippers per RWS-regio en voor de passagiersvaarders is hoger dan wat gerealiseerd is in de laatste onderzoeken. Wat is hier de gedachte achter? Wordt bijvoorbeeld verwacht dat andere methoden meer zullen opleveren?

Antwoord:

Dit is niet correct. De gevraagde respons is lager dan gerealiseerd in het laatste onderzoek. Er wordt wel een betere verdeling over de diverse RWS regio's gevraagd. In het geval van WoW onderzoeken zijn extra respondenten gewenst. Er is rekening gehouden met het in het laatste WOW-onderzoek gerealiseerde aantal respondenten. Ook hier gaat het wel om een betere verdeling tussen regio's en deelnemende provincies.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Kostenspecificatie

Vraag:

Op p. 7 staat de eis dat de kosten moeten worden gespecificeerd per onderzoek. Ik interpreteer dat als één totaalprijs per onderzoek (zoals in de staat van ontleding), is dat correct?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Paragraaf 3.2

Vraag:

Op p. 7 van het Programma van Eisen wordt in paragraaf 3.2 aangegeven wat de eisen zijn aan het plan van aanpak van elk onderzoek, met achter "onderzoek" tussen haakjes "doelgroep". Er worden 16 onderzoeken gevraagd, maar omdat sommige onderzoeken herhalingen zijn van een vorig onderzoek zullen de plannen van aanpak van sommige onderzoeken identiek zijn. Klopt het dat we mogen uitgaan van 8 unieke plannen van aanpak,

uitgaande van de tabel op p. 4?

Antwoord:

Ja, dat klopt het gaat om 8 unieke onderzoeken. Onderzoeken hoeven niet dubbel beschreven te worden.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE pagina 5

Vraag:

U geeft enkele voorbeelden van de meest recente RWS onderzoeken, maar de hyperlinks werken niet. Zou u een aangepast PvE kunnen delen met werkende hyperlinks?

Antwoord:

Belevingsonderzoek binnenvaartschippers en passagiersvaart 2020

https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630404_31/1/

Belevingsonderzoek recreatievaart

<https://platformwow.nl/media/e15j1snz/recreatievaartonderzoek-2019-v2-definitief-1.pdf>

Belevingsonderzoek automobilisten 2020

https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630417_31/1/

Belevingsonderzoek vrachtwagenchauffeurs 2020

https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630919_31/1/

Belevingsonderzoek Zeevaart 2017

https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_156213_31/1/

Belevingsonderzoek Loodswezen 2017

https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_156215_31/1/

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE pagina 8

Vraag:

Bovenaan pagina 8 lijkt het alsof de tekst uit de lucht komt vallen. Hoort dat mogelijk als derde bullet onder 3.2. op pagina 7?

Antwoord:

Ja dit is correct. Pagina 8 valt dus onder het kopje: "Het plan van aanpak moet inzicht geven in"

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Klopt het dat u geen enkele eisen stelt aan inschrijvers als het gaat om technische bekwaamheid?

Antwoord:

Wij verwachten dat zaken zoals technische bekwaamheid blijkt uit het plan van aanpak. Hierop wordt gescoord in de EMVI-criteria.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Klopt het dat u geen enkele eisen stelt aan inschrijvers als het gaat om dataveiligheid, zoals ISO 27001?

Antwoord:

ISO is niet als criterium opgenomen in de uitvraag, maar kwaliteitsborging is uiteraard wel relevant. In de Emvi wordt gescoord op plan van aanpak. In het programma van eisen is dit o.a. terug te vinden in de vorm van de vraag om 'kwaliteitsborging' te beschrijven. (pag 8 programma van eisen)

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Klopt het dat u geen enkele eisen stelt aan inschrijvers als het gaat om kwaliteitsborging zoals ISO 20252 (gedegen onderzoek) en ISO 9001 (dienstverlening algemeen)?

Antwoord:

ISO is niet als criterium opgenomen in de uitvraag, maar kwaliteitsborging is

uiteraard wel relevant. In de Emvi wordt gescoord op plan van aanpak. In het programma van eisen is dit o.a. terug te vinden in de vorm van de vraag om 'kwaliteitsborging' te beschrijven. (pag 8 programma van eisen)

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE pagina 17

Vraag:

U geeft aan dat het belevingsonderzoek binnenvaart mogelijk alleen een RWS onderzoek wordt. Kunt u specificeren waar dit van afhangt en wanneer het precies duidelijk wordt of dit enkel een RWS onderzoek wordt?

Antwoord:

Het is nog niet helemaal duidelijk of dit een (uitgebreid) WoW onderzoek wordt, of alleen als RWS onderzoek wordt uitgevoerd. Voor de offerte kan uitgegaan worden van de uitgebreide variant (WoW-onderzoek).

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE pagina 12

Vraag:

U geeft bij het automobilisten RWS onderzoek aan dat u verwacht dat wordt aangegeven of het panel voldoende groot is om te segmenteren op alle relevante achtergrondvariabelen, in het bijzonder waar het gaat om leeftijd. Kunt u aangeven wat voor u alle relevante achtergrondkenmerken zijn? Wat is de exacte segmentatie? Is deze gelijk aan de genoemde segmentatie in het WOW automobilisten onderzoek?

Antwoord:

Het gaat met name om leeftijd en verdeling over de regio's. De segmentatie in het WoW automobilistenonderzoek van 2019 kan hiervoor als uitgangspunt gebruikt worden.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
EU Inschrijvings- en beoordelingsdocument IenB Format

Vraag:

Dit document houdt op bij pagina 16 van 30. Klopt dat?

Antwoord:

Ja dat klopt, dit is een foutje in de nummering van het document.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage H programma van Eisen, bl3, 2e alinea

Vraag:

U schrijft "Vanaf 2018 worden deze onderzoeken uitgevoerd met een vernieuwde opzet onder de naam belevingsmonitor". Kunt u aangeven wat er aan de opzet is vernieuwd?

Antwoord:

Zie 'onderzoeksmodel' in het programma van eisen. Kortweg komt het erop neer dat vragenlijsten korter zijn geworden en standaard een 'variabel' deel bevatten.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

bijlage H programma van eisen, blz. 5

Vraag:

De links naar de voorbeelden van recente RWS onderzoeken werken niet. Kunt u de links beschikbaar stellen?

Antwoord:

Belevingsonderzoek binnenvaartschippers en passagiersvaart 2020

https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630404_31/1/

Belevingsonderzoek recreatievaart

<https://platformwow.nl/media/e15j1snz/recreatievaartonderzoek-2019-v2-definitief-1.pdf>

Belevingsonderzoek automobilisten 2020

https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630417_31/1/

Belevingsonderzoek vrachtwagenchauffeurs 2020

https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630919_31/1/

Belevingsonderzoek Zeevaart 2017

https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_156213_31/1/

Belevingsonderzoek Loodswezen 2017

https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_156215_31/1/

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage H programma van eisen, blz 10

Vraag:

U schrijft “Bij het onderzoek onder zeevaart is het nodig om de vragenlijst ook op papier beschikbaar te stellen”. Waarom is dit nodig?

Antwoord:

Verspreiding van vragenlijsten onder zeevaart is in het verleden problematisch gebleken. Zeevaart heeft onder het varen alleen toegang tot internet via dure satellietverbindingen. Tot nog toe is het nog niet gelukt om zeevaart de vragenlijsten digitaal in te laten vullen.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage H programma van eisen, blz. 11

Vraag:

U schrijft ‘Om voldoende respons te halen is in het verleden gebleken dat het nodig is om naast werving uit panels/ (sociale)media, een schriftelijke uitnodiging op basis van adresgegevens uit de meest recente Schippersalmanak te versturen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het overnemen van deze adressen uit de Schippersalmanak’. Mogen ook andere bronnen worden geraadpleegd voor het verzamelen van deze adressen?

Antwoord:

Als de opdrachtnemer andere bronnen heeft die geraadpleegd kunnen worden die leiden tot de gewenste respons, is dit geen probleem voor de opdrachtgever. Uiteraard dient wel in alle gevallen rekening gehouden te worden met de AVG.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
• Bijlage H programma van eisen, blz 12, 1e alinea

Vraag:

Wat is het minimale aantal respondenten voor de passagiersvaart voor WOW binnenvaart en passagiersvaart?

Antwoord:

150 respondenten op het vaarwegennet in beheer van RWS.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage H programma van eisen, blz 12, 1e alinea.

Vraag:

Wat is het minimale aantal respondenten voor de passagiersvaart voor WOW binnenvaart en passagiersvaart?

Antwoord:

150 respondenten op het vaarwegennet in beheer van RWS.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage H programma van eisen, blz. 12, onderdeel Automobilisten RWS onderzoek.

Vraag:

U geeft aan dat het automobilistenonderzoek RWS jaarlijks uitgevoerd. In het schema op blz. 4 lezen wij echter dat dit onderzoek om het jaar wordt uitgevoerd. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

Het automobilistenonderzoek wordt jaarlijks uitgevoerd, één jaar betreft het een WoW onderzoek (waar RWS onderdeel van is) en het andere jaar is het een onderzoek alleen voor RWS.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage H programma van eisen, blz. 12, onderdeel Automobilisten WOW onderzoek.

Vraag:

Klopt het dat zowel het RWS als het WOW onderzoek onder automobilisten in de gehele maand september uitgevoerd wordt? Wat betreft WOW onderzoek stelt u: 'opdrachtnemer zorgt ervoor dat de vragenlijst verspreid over de week uitgezet wordt'. Is de interpretatie correct dat de vragenlijsten in de gehele maand september uitgezet mogen worden, maar dat wel een goede verdeling van de dagen van de week vereist is bij het uitzetten van de vragenlijst in de gehele maand?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Er zit wel wat flexibiliteit in het veldwerk zolang de planning maar gehaald wordt.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage H programma van eisen, blz 13, Zeevaart, 2e bullet.

Vraag:

U wilt dat de dataverzameling zoveel mogelijk op dezelfde wijze plaatsvindt als bij het vorige onderzoek. Kunt u aangeven hoe de dataverzameling vorige keer heeft plaatsgevonden? En name hoe de schriftelijke vragenlijsten bij de gezagvoerders terecht zijn gekomen?

Antwoord:

De onderzoeksmethodiek is in de rapporten beschreven. De verspreiding van de vragenlijsten voor het zeevaartonderzoek aan de gezagvoerders heeft de vorige keer op papier plaatsgevonden via reders die mee hebben gewerkt aan het onderzoek.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage H programma van eisen, blz 13, Zeevaart

Vraag:

U schrijft in de 3e bullet "In het vorige rapport is een lijst met contacten opgenomen die gebruikt zijn voor de verspreiding van de vragenlijst onder de Zeevaart". Deze lijst treffen we echter niet aan. Kunt die ons nog toesturen?

Bijlage H programma

Antwoord:

In de rapportage van het meest recente onderzoek is de volgende passage opgenomen: "De zeevarenden zijn via Nautilus en verschillende agentschappen benaderd."

Bij gunning van de opdracht zal RWS het betreffende bureau helpen met het opstellen van deze lijst.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van Eisen, blz. 17

Vraag:

Wij begrijpen uit het schema dat het Belevingsonderzoek Binnenvaart WOW mogelijk een Belevingsonderzoek Binnenvaart RWS wordt. Van welk onderzoek wilt u dat wij de kosten opnemen in bijlage G?

Antwoord:

Voor de berekening kan ervanuit gegaan worden dat het een WoW onderzoek betreft.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage H programma van Eisen, blz. 11

Vraag:

Bij het onderdeel Binnenvaart RWS onderzoek staat vermeld dat het veldwerk plaatsvindt in de periode mei tot en met juli. In de tabel op blz. 17 lezen wij echter dat dit juni-september is. Waar dienen we vanuit te gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever zou het veldwerk voor dit onderzoek in mei willen starten. In 2021 is dit waarschijnlijk niet haalbaar, vandaar dat deze periode is aangepast naar juni-september.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Zijn er naast de overleggen per onderzoek ook algemene overleggen met uw kerngroep waar het bureau aan dient deel te nemen?

Antwoord:

Nee, daar hoeft niet vanuit gegaan te worden in de offerte.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoeveel overleggen per belevingsonderzoek bent u gewend te hebben? En is dat aantal ook wenselijk?

Antwoord:

Overleggen kunnen in overleg met de opdrachtgever worden ingepast. Als volstaan kan worden met een teams-overleg, of een e-mailwisseling is dit bespreekbaar. Met name voor WoW zijn wel een aantal (liefst fysieke) overlegmomenten gewenst. Het gaat dan om ca. 2 a 3 overleggen waar deelname van de opdrachtgever wordt verwacht.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

zeevaart

Vraag:

Bij de doelgroep Zeevaart vragen wij om een nadere specificatie van de Nederlandse wateren. Wat verstaat u daar onder? Gaat het om het Koninkrijk der Nederlanden, de territoriale wateren, de aansluitende zone of de exclusieve economische zone? Welke kenmerken definiëren zeevaart?

Antwoord:

Het is de bedoeling dat zeevarenden Nederland als bestemming aan doen. Zij geven hierbij feedback op het areaal beheert door Rijkswaterstaat. Dit is dus een gedeelte van de Noordzee en alle toegangsgeulen voor zeevaart tot het vaste land. Het gaat niet over overzeese gebieden.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

binnenvaart

Vraag:

U geeft aan dat de doelpopulatie bij binnenvaartschippers bestaat uit Nederlandstalige binnenvaartschippers. Kunt u dit nader toelichten? Kunnen hier ook schepen onder Belgische, Luxemburgse, Zwitserse of zelfs Maltese vlag onder vallen?

Antwoord:

De vlag die gevoerd wordt is minder relevant. Zolang ze maar actief zijn op de Nederlandse vaarwegen en de Nederlandse taal beheersen voor het invullen van de vragenlijst.

Beantwoord op: 29-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

locatielijsten

Vraag:

U tracht onder de kop 'locatielijsten' aan te geven hoe de vaar(weg) gebruiker toegedeeld moet worden aan de juiste regio. Het is ons echter volstrekt onduidelijk wat hier bedoeld wordt. Kunt u dit tekstgedeelte ophelderen en eventuele locatielijsten toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Locatielijsten zijn delen van een (vaar)weg die in beheer is van de deelnemende partij (Rijkswaterstaat en/of provincie). Zo is elke weg /vaarweg 'opgeknippt' in delen die binnen een provincie of RWS-regio vallen. Bij Rijkswegen gaat het dan bijv. vaak over een wegdeel tussen twee knooppunten. De lijst bestaat uit 3 kolommen: Provincie, Wegdeel, uniek ID.

Beantwoord op: 29-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

aantal respondenten

Vraag:

U vraagt bij het WOW binnenvaartonderzoek minimaal 25 respondenten. Kunt u aangeven hoe u deze uitgesplitst wilt zien naar passagiers en zeevaart? Uit het vierde streepje lezen wij namelijk dat u enkel binnenvaartschippers zoekt in de respons op provinciaal niveau. Is dit

correct? Betekent dit dat het passagiersvaartgedeelte zich enkel richt op de RWS-regio's? Hoe kunnen wij omgaan met dagtochtschepen op het provinciale net, bijvoorbeeld rondom de plassen in Zuid-Holland en Noord-Holland?

Antwoord:

Deze vraag is moeilijk te beantwoorden omdat de vraagstelling niet klopt. Wij gaan uit van aantallen respondenten zoals beschreven in de uitvraag. Voor passagiersvaart geldt in alle onderzoeken (dus RWS én WoW) dat er 150 respondenten gewenst zijn op het areaal van Rijkswaterstaat. Dit staat volledig los van alle andere respons-eisen. Een toedeling van passagiersvaart naar regio is niet nodig. Wel is het de wens om landelijke spreiding in de respondenten te hebben.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

aantal respondenten

Vraag:

de minimale hoeveelheid respondenten per provincie voor wat betreft het binnenvaart en passagiersvaartonderzoek. U vraagt daar om minimaal 25 respondenten per provincie. Kunt u dit motiveren? Onze mening is dat het aantal bevaarbare kilometers vaarweg – ook voor beroepsvaart – is in de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland, Groningen en Fryslân vele malen groter dan in de overige provincies. Ons verzoek aan u is dan ook om de minimale respons in alle overige provincies (Utrecht, Flevoland, Drenthe, Overijssel, Zeeland) terug te schalen naar 10. Bent u bereid hierin mee te gaan, en zo nee, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Nee, de uitvraag blijft ongewijzigd. Om een voldoende onderbouwd onderzoek te hebben willen we graag een minimale respons hebben.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

recreatievaart

Vraag:

U geeft bij het WOW-recreatievaart onderzoek een minimale netto respons per provincie aan. Hierbij varieert de netto-respons tussen de 50 en 150 respondenten per provincie, waarbij de provincies Friesland, Noord-Holland

en Zuid-Holland het grootste aandeel krijgen. Wij kunnen ons vinden in de opbouw, maar hebben vraagtekens bij de gevraagde netto-respons; in het bijzonder daar waar het gaat om de provincies Flevoland, Overijssel en Drenthe. Naar onze mening staat de omvang van het provinciale areaal in deze provincies niet in relatie tot de gevraagde netto-respons. Wij verzoeken u deze minimale netto-respons voor deze provincies dan ook naar beneden bij te stellen. Bent u bereid hierin mee te gaan, en zo nee, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Nee, de uitvraag blijft ongewijzigd. Om een voldoende onderbouwd onderzoek te hebben willen we graag een minimale respons hebben.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
recreatievaart

Vraag:

U geeft bij het RWS-recreatievaart onderzoek een minimale netto respons per regio aan. Kunt u motiveren hoe u tot deze getallen gekomen bent? Naar ons inzicht vindt juist de meeste recreatievaart plaats in het IJsselmeergebied (Midden-Nederland, grote respons) en het beheersgebied van Zee&Delta (Zeeuwse en Zuid-Hollandse stromen). Op het overige RWS-areaal zien wij aanmerkelijk minder recreatievaart

Antwoord:

Aantallen respondenten zijn tot stand gekomen door rekening te houden met de omvang van het areaal, een minimaal aantal respondenten per deelnemende partij en gerealiseerde aantallen respondenten in het verleden.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
WOW onderzoek

Vraag:

• Onze interpretatie bij de WOW-onderzoeken waarbij ook provincies betrokken worden, is dat het onderzoek zich ook moet richten op de tevredenheid en beleving van het rijden of varen over het provinciale areaal. Kunt u aangeven hoe wij om moeten gaan met de volgende situaties?
1) Een vrachtwagenchauffeur rijdt over de A9 in de provincie Noord-Holland. Telt deze chauffeur mee voor de RWS-regio West-Nederland-

Noord en de provincie Noord-Holland?

2) Een vrachtwagenchauffeur rijdt over de A2 door de provincies Utrecht en Noord-Holland, en slaat vervolgens af naar de N201 richting Aalsmeer. Telt deze chauffeur zowel mee voor de RWS-regio Midden-Nederland en de provincie Noord-Holland?

3) Een binnenvaartschipper vaart vanuit Duitsland naar de haven van Zwartsluis (Overijssel). Hierbij wordt enkel over het areaal van RWS Oost-Nederland gevaren. Onderweg passeert men de Zwartewaterbrug (Hasselt), in beheer bij de provincie Overijssel. Telt deze binnenvaartschipper voor zowel RWS Oost-Nederland als de provincie Overijssel?

4) Een binnenvaartschipper vaart vanuit de haven van Amsterdam naar de binnenhaven in Den Haag. Hierbij vaart hij over het Noordzeekanaal (RWS WNN), de Ringvaart van de Haarlemmermeer (PNH) en het Rijn-Schiekanaal (PZH). Mogen we de respons van deze binnenschipper zowel tellen voor RWS WNN, PNH als PZH?

Antwoord:

1) A9 is van RWS (blijkt uit locatielijsten) dus van regio West-Nederland-Noord

2) Het grootste deel van de reis telt. Er wordt dus op basis van de locatielijsten een keuze gemaakt voor één deel van de route.

3) Het grootste deel van de reis geniet de voorkeur, mocht het nodig zijn om voldoende respons te halen, kan wel in de vragenlijst gestuurd worden om specifiek het stukje van de provincie te beoordelen.

4) Nee

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
EMVI

Vraag:

In de toelichting op de EMVI-scoretabel geeft u een paragraaf over risico's. Ons is onduidelijk in welke mate deze 'beoordeling van risico's' zijn uitwerking krijgt in de EMVI-score. Wij zien in de EMVI-tabel geen kwaliteitswaarde voor risicobeheersing staan. Kunt u dit toelichten, dan wel deze paragraaf schrappen?

Antwoord:

Nee, deze paragraaf wordt niet geschrapt. Het programma van eisen is waar de opdrachtnemer altijd aan moet voldoen.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
EMVI

Vraag:

Hoe gaat u de EMVI-scoretabel toepassen op criterium twee? Meer concreet: u beoordeelt op de mate van meerwaarde, maar in welke mate moet meerwaarde blijken uit referenties uit eerder uitgevoerd belevings /tevredenheidsonderzoek? Andere vormen van kwantitatief onderzoek onder de doelgroep moet hier ook passen. Kunt u aangeven wanneer u denkt binnen de huidige criteria dat meerwaarde wordt aangetoond, of juist niet?

Antwoord:

Het is aan de opdrachtnemer om duidelijk te beschrijven welke meerwaarde ze kunnen bieden op dit punt. Hoe overtuigender de geleverde informatie is, hoe hoger de score zal uitvallen. Hierbij is vooral een heldere toelichting de graadmeter. Veel tekst is niet beter dan kort en bondig.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
ervaring

Vraag:

U vraagt “relevante kennis van het projectteam met vergelijkbaar onderzoek op (rijks)wegen / (rijks)vaarwegen. Uw doel is onderzoek onder gebruikers van de vaarwegen – en uit criterium drie – een goede geografische spreiding van de respons te krijgen. Uw doel is niet tevredenheidsonderzoek of belevingsonderzoek, dat is slechts het middel. Onze referenties gaan verder dan dit type onderzoek, maar gaan wel uit van kwantitatief onderzoek onder (vaar)weggebruikers. Kunt u dit aanpassen naar “relevante ervaring van projectteam met kwantitatief onderzoek onder (vaar)weggebruikers”? Dit omdat het criterium nu te sturend lijkt te zijn naar partijen die dit onderzoek eerder hebben uitgevoerd.

Antwoord:

De EMVI criteria worden niet aangepast.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
EMVI

Vraag:

U geeft bij EMVI-criterium 2, “Kennis en ervaring” aan te beoordelen op de “mate van aantoonbare ervaring met uitvoeren van tevredenheids /belevingsonderzoek onder weggebruiker en vaarweggebruikers”. U beschrijft vervolgens als doel dat “kennis van de doelgroepen en het (vaar) wegnnet helpt bij beter begrijpen van de gebruikers en het opstellen van beter op de gebruikers gerichte vragenlijsten...”. Wij vinden de vereiste om specifiek tevredenheids- of belevingsonderzoek onder weggebruikers en vaarweggebruikers uitgevoerd te hebben te specifiek en zijn bang dat dit eerdere uitvoerders van het onderzoek te sterk bevoordeeld worden ten opzichte van de concurrentie. In het kader van een level playing field verzoeken wij u dit criterium aan te passen naar de generiekere term “kwantitatief onderzoek”. Is dit mogelijk?

Antwoord:

De EMVI criteria worden niet aangepast.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
afbakening

Vraag:

• Wij zien in de uitvraag een duidelijk onderscheid naar gebruikers van het wegnnet en vaarwegen. U constateert dat het ‘in vorige onderzoeken is gebleken dat het soms moeilijk is voor een opdrachtnemer om de minimale respons te garanderen en respondenten goed te verdelen over de diverse deelnemende regio’s, zeker in doelgroepen met beperkte populatiegrootte. Vanuit die hoedanigheid vragen wij u om te motiveren waarom er niet voor is gekozen om de onderzoeksvraag op te delen in bijvoorbeeld een ‘nat’ en ‘droog’ perceel.

Antwoord:

In het verleden zijn deze onderzoeken uitbesteed bij diverse partijen. Ervaring leert dat dit ook betekent dat er voor RWS extra risico's worden geïntroduceerd en er meer werk nodig is in de uniformering van de onderzoeken. Door dit bij een uitvoerder te leggen, wordt onnodig werk voorkomen.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
bevraging

Vraag:

Bij vrijwel alle doelgroepen maakt men onderscheid naar Nederlandstalige gebruikers. Bij de recreatievaart niet. Is dat een bewuste keuze?

Antwoord:

Nee, dat is geen bewuste keuze. Uiteraard is het de bedoeling dat de invuller wel de Nederlandse taal machtig is omdat hij anders de vragen wellicht niet (goed) begrijpt.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
referenties

Vraag:

In het EMVI tabel onder punten 2.1 staat vermeld dat er wordt gevraagd naar en beoordeeld op aantoonbare ervaring met het uitvoeren van tevredenheids /belevingsonderzoek onder weggebruiker en vaarweggebruikers. Wij kunnen ons voorstellen dat ook andere vormen van onderzoek onder deze doelgroepen of tevredenheid/belevingsonderzoek onder andere doelgroepen als relevante ervaring kan worden beschouwd. Staat RWS daar voor open?

Antwoord:

Dit criterium blijft ongewijzigd. Indien de ervaring die in het plan van aanpak genoemd wordt niet overeenstemd met het criterium, zal dit leiden tot een lagere score.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
hyperlinks

Vraag:

In het programma van eisen is een lijstje met rapporteren van eerdere onderzoeken weergegeven. De hyperlinks werken echter niet. Kunnen de aangehaalde rapporten alsnog worden verstrekt?

Antwoord:

Belevingsonderzoek binnenvaartschippers en passagiersvaart 2020
https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630404_31/1/
Belevingsonderzoek recreatievaart
<https://platformwow.nl/media/e15j1snz/recreatievaartonderzoek-2019-v2-definitief-1.pdf>
Belevingsonderzoek automobilisten 2020

https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630417_31/1/
Belevingsonderzoek vrachtwagenchauffeurs 2020
https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_630919_31/1/
Belevingsonderzoek Zeevaart 2017
https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_156213_31/1/
Belevingsonderzoek Loodswezen 2017
https://puc.overheid.nl/rijkswaterstaat/doc/PUC_156215_31/1/

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

recreatievaart

Vraag:

WOW recreatievaart staat dat ook de RWS regio's voldoende gevuld moeten zijn. Ook hier geldt dat er overlap is tussen de provincies van het WOW onderzoek en de regio's van RWS. Mag één deelnemer op 2 keer worden ingeteld, dus zowel in een provincie (WOW) als in een RWS-regio

Antwoord:

Nee, dit is niet de bedoeling. Elke respondent telt mee voor één deelnemende partij.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

autobilistenonderzoek

Vraag:

WOW automobilisten onderzoek. Er is overlap tussen steden, provincies en regio's. Mag 1 respondent meerdere keren meetellen?

Antwoord:

Nee, dit is niet de bedoeling. Elke respondent telt mee voor één deelnemende partij.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

doelgroepen

Vraag:

Is er ook een onderzoek Binnenvaart (en passagiersvaart) RWS gewenst? Dit ontbreekt in het schema programma van Eisen pag 4.

Antwoord:

Zoals aangegeven in het schema wordt 2023 mogelijk een onderzoek waarin alleen RWS deelneemt.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

steekproef zeevaart

Vraag:

Steekproef zeevaart. Kunnen we voor verspreiding ook gebruik maken van contacten van de opdrachtgever? In een eerder rapport staat dat respondenten zijn benaderd via Nautilus en verschillende agentschappen. Kan dit worden verduidelijkt?

Antwoord:

Bij gunning van de opdracht zal RWS de geselecteerde opdrachtnemer helpen met het opstellen van deze lijst. De opdrachtnemer blijft wel verantwoordelijk voor het opstellen van deze lijst.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

passagiersonderzoek

Vraag:

M.b.t. het passagiersonderzoek. Moeten daar passagiers worden ondervraagd of de schippers van passagiersboten? Voor dit onderzoek ontbreekt een duidelijke doelgroep definitie, kan die worden toegevoegd.

Antwoord:

Het gaat om de beleving van de schippers, niet om passagiers.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

afbakening

Vraag:

Met betrekking tot het onderdeel Recreatievaart: is er geen enkele limitering /afbakening als het gaat om het type boot? M.a.w. tellen Rubberboten, roeiboten, kano's etc. ook mee?

Antwoord:

Rubberboten, roeiboten en kano's zijn niet de doelgroep voor dit onderzoek.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Opdelen in percelen

Vraag:

Is er overwogen om het onderzoek onder te verdelen in percelen? Zo ja, wat is de reden dat dit niet als mogelijkheid wordt geboden?

Antwoord:

Ja, dit is overwogen, maar bleek niet de voor RWS gewenste oplossing te bieden.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

budget

Vraag:

Is het mogelijk een om budgetindicatie of maximaal budget af te geven?

Antwoord:

Nee, er wordt geen budgetindicatie afgegeven.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud