

## Bijlage 7: Praktijkdag: testen redgereedschap VRHM 2021

### Doelstelling gebruikerstest Redgereedschap:

Opdrachtgever de VRHM is op zoek naar redgereedschap dat zo goed mogelijk presteert op de onderdelen doelmatigheid, veiligheid, snelheid, bediening en hanteerbaarheid. Opdrachtgever wenst deze aspecten tijdens diverse onderdelen te toetsen in de praktijk. Deze beoordeling van de kwaliteit van het redgereedschap is opgenomen als gunningscriteria zoals omschreven in het EU Beschrijvend Document Redgereedschap (aanbestedingsdocument).

### Beoordeling

Kwalificatie	Betekenis
Goed	De opdrachtnemer levert een goede prestatie op de inzet van het redgereedschap bij het toegang verschaffen van de personenauto en deze voldoet goed aan de beschreven onderdelen van de het criterium.
Redelijk / Voldoende	De opdrachtnemer levert een minder goede prestatie op de inzet van het redgereedschap bij het toegang verschaffen van de personenauto en deze voldoet minder goed aan de beschreven onderdelen van de het criterium.
Slecht	De opdrachtnemer levert een slechte prestatie op de inzet van het redgereedschap bij het toegang verschaffen van de personenauto en deze voldoet niet aan de beschreven onderdelen van de het criterium.

### Toelichting praktijktest voor gebruikers

Voor de testen in de praktijk worden koppels van 2 personen (gebruikers) gemaakt.

Voor de eerste 2 gebruikerstesten (G2 en G3) krijgt ieder koppel 2 oefenauto's tot zijn beschikking waarbij geldt dat deze 2 auto's van hetzelfde merk, type en generatie zijn. Omdat het redgereedschap na iedere test rouleert over de koppels wordt gewaarborgd dat ieder koppel, iedere set redgereedschap test op auto's van hetzelfde merk, type en generatie.

Na iedere test beschrijft het koppel direct de positieve en negatieve punten van het geteste redgereedschap. Vervolgens ontvangt het koppel een ander aangeboden redgereedschap en wordt de test nogmaals gedaan. Nadat alle redgereedschappen met dezelfde functie zijn getest wordt de eindbeoordeling in consensus per koppel van 2 gebruikers ingevuld.

De eerste gebruikerstest (G2) betreft de inzet van de spreider bij het toegang verschaffen bij een personenauto uit de middenklasse (C-klasse). Bij deze test wordt zowel de voorportier als de achterportier van een personenauto geopend door het plaatsen en bedienen van de spreider aan de zijde van de scharnieren van het betreffende portier.

De tweede gebruikerstest (G3) betreft de inzet van de schaar bij het toegang verschaffen bij een personenauto uit de middenklasse (C-klasse). Bij deze test wordt van de personenauto zowel de A, B als C stijl met de schaar doorgeknipt.

Voor de derde test (G4) krijgt ieder koppel de beschikking over een schaar met 100% opgeladen accu en een aantal profielen type 4H uit de norm. Deze test wijkt af van de eerste 2 testen omdat de gebruiksduur van de accu éénmaal wordt getest.

De derde gebruikerstest betreft de inzetijd (aantal knipacties) van de schaar op de lading van 1 volle accu. Bij deze test wordt profiel 4H uit de norm zo vaak als mogelijk is op 1 acculading doorgeknijpt. Hoe vaker dit mogelijk is, hoe hoger de score. De minimale eis is 20 keer (zie programma van eisen). Meer dan 40 knipbewegingen biedt geen meerwaarde en daarom wordt een hoger aantal dan 40 niet extra gewaardeerd.

## Uitwerking scenario's/ testen Redgereedschap

### Gebruikerstest 1 (G2) : Inzet spreider bij toegang verschaffen personenauto

<b>Tijdschatting voor complete test : 15 minuten per koppel</b>
<b>Wordt uitgevoerd door 4 koppels bestaande uit 2 gebruikers.</b>
Scenario uitvoering :
- Spreider wordt inzetgereed aangeboden aan het koppel
- Personenauto (c-klasse) staat gereed op de oefenplaats
- Halligantool ligt gereed op de oefenplaats.
- Stap 1 Koppel creëert met de Halligan tool voldoende ruimte aan de scharnier zijde van het voorportier om de spreider te plaatsen
- Stap 2 De spreider wordt geplaatst en het voorportier wordt met de spreider geopend / uit zijn scharnier getrokken
- Stap 3 Koppel creëert met de Halligan tool voldoende ruimte aan de scharnier zijde van het achterportier om de spreider te plaatsen.
- Stap 4 De spreider wordt geplaatst en de deur wordt met de spreider geopend / uit zijn scharnier getrokken
- Stap 5 De spreider wordt onbelast tweemaal volledig geopend en daarna onbelast weer volledig gesloten om (naast de al verkregen informatie uit de vorige stappen) extra informatie te verkrijgen over de snelheid waarmee de bekken onbelast bewegen.
- Stap 6 De gebruikte accu van de spreider wordt gewisseld voor een volle accu. Hiermee wordt een beeld verkregen of deze handeling eenvoudig, snel en zonder gereedschap is uit te voeren.
<b>Vragen voor beoordeling door de 2 testpersonen (gebruikerskoppel)</b>
<b>A Doelmatigheid: Heeft de spreider zijn taak doelmatig uitgevoerd?</b>
- Specifieke positieve punten
- Specifieke negatieve punten
<b>B Veiligheid: Was de beschreven taak (stap 2 en 4) met de spreider veilig uit te voeren?</b>
- Specifieke positieve punten
- Specifieke negatieve punten

<b>C Snelheid: Bewegen de bekken van de spreider onbelast (stap 5) voldoende snel voor een vlotte inzet?</b>
- Specifieke positieve punten
- Specifieke negatieve punten
<b>D Bediening: Hoe is het bedieningsgemak en is wisselen van de accu eenvoudig en snel uitvoerbaar (stap 2, 4 en 6)?</b>
- Specifieke positieve punten
- Specifieke negatieve punten
<b>E Hanteerbaarheid: Hoe was de hanteerbaarheid tijdens de uitvoering van de beschreven taak (stap 2 en 4)?</b>
- Specifieke positieve punten
- Specifieke negatieve punten
<b>Eindbeoordeling per koppel</b>
<input type="checkbox"/> Goed
<input type="checkbox"/> Redelijk / Voldoende
<input type="checkbox"/> Slecht
<b>Motivatie</b>

## Gebruikerstest 2 (G3): Inzet schaar bij toegang verschaffen personenauto

<b>Tijdschatting voor complete test : 10 minuten per koppel</b>
<b>Wordt uitgevoerd door 4 koppels bestaande uit 2 gebruikers.</b>
Scenario uitvoering :
- Schaar wordt inzetgereed aangeboden aan het koppel
- Personenauto (c-klasse) staat gereed op de oefenplaats
- Halligantool ligt gereed op de oefenplaats.
- Stap 1 Koppel creëert met de Halligan tool toegang tot de A, B en C stijl indien noodzakelijk.
- Stap 2 Het koppel knip de A-stijl door
- Stap 3 Het koppel knipt de B-stijl door
- Stap 4 Het koppel knipt de C-stijl door
- Stap 5 De schaar wordt onbelast tweemaal volledig geopend en daarna onbelast weer volledig gesloten om (naast de al verkregen informatie uit de vorige stappen) extra informatie te verkrijgen over de snelheid waarmee de bekken onbelast bewegen.
- Stap 6 De gebruikte accu van de schaar wordt gewisseld voor een volle accu. Hiermee wordt een beeld verkregen of deze handeling eenvoudig, snel en zonder gereedschap is uit te voeren.
<b>Vragen voor beoordeling door de 2 testpersonen (gebruikerskoppel)</b>
<b>A Doelmatigheid: Heeft de schaar haar taak (stap 2, 3 en 4) doelmatig uitgevoerd?</b>
- Specifieke positieve punten
- Specifieke negatieve punten
<b>B Veiligheid: Was de beschreven taak (stap 2, 3 en 4) met de schaar veilig uit te voeren?</b>
- Specifieke positieve punten
- Specifieke negatieve punten
<b>C Snelheid: Bewegen de bekken van de schaar onbelast (stap 5) voldoende snel voor een vlotte inzet?</b>
- Specifieke positieve punten
- Specifieke negatieve punten

<b>D Bediening: Hoe is het bedieningsgemak van de schaar en is het wisselen van de accu eenvoudig en snel uitvoerbaar (stap 2, 3, 4 en 6)?</b>
<b>- Specifieke positieve punten</b>
<b>- Specifieke negatieve punten</b>
<b>E Hanteerbaarheid: Hoe is de hanteerbaarheid van de schaar tijdens de uitvoering van de beschreven taak (stap 2, 3 en 4)?</b>
<b>- Specifieke positieve punten</b>
<b>- Specifieke negatieve punten</b>
<b>Eindbeoordeling per koppel</b>
<input type="checkbox"/> Goed
<input type="checkbox"/> Redelijk / Voldoende
<input type="checkbox"/> Slecht
<b>Motivatie</b>

### Gebruikerstest 3 (G4): Gebruiksduur accu tijdens knippen

<b>Tijdschatting voor complete test : 10 minuten per koppel</b>
<b>Wordt uitgevoerd door 4 koppels bestaande uit 2 gebruikers.</b>
Scenario uitvoering :
<ul style="list-style-type: none"><li>- Schaar wordt inzetgereed aangeboden aan het koppel met een volledig geladen accu</li><li>- Voldoende profielen van 60x60x4 (4H conform EN 13204) van S235 liggen klaar op de oefenplaats</li><li>- Stap 1 Koppel knipt met de schaar telkens 15-20 cm van het profiel af. De test eindigt op het moment dat de accu leeg is of dat er 40 knipbewegingen zijn gemaakt.</li><li>- Stap 2 De gebruikte accu van de schaar wordt gewisseld voor een volle accu.</li></ul>
<b>Vragen voor beoordeling door de 2 testpersonen (gebruikerskoppel)</b>
<b>A Aantal keren dat de schaar profiel 4H heeft kunnen knippen op 1 volle accu</b>
<b>Behaald aantal:</b>
Voor de eindbeoordeling van de gebruiksduur van de accu zie het Beschrijvend Document Redgereedschap.