

1e Nota van Inlichtingen behorende bij de Aanbesteding 2019-14 Beheer en Onderhoud Liften en Roltrappen metrostations

Onderstaand treft u de vragen die gesteld zijn in de eerste inlichtingenronde en hun beantwoording, en eventuele correcties en aanvullingen onzerzijds.

Datum: 14 juni 2019

Beantwoording gestelde vragen

Vraagnr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
833707	Bestek/beschrijvend document	pve artikel 9.5.1. pagina 43 en bijlage 10	Heeft GVB de maximale stilstandtijd gebaseerd op huidige ervaringen? Kan de aannemer na gunning ook zijn inbreng nog geven t.b.v. reserve materiaal indien een bepaalde hersteltijd niet mogelijk wordt geacht?	De maximaal door GVB geaccepteerde stilstanden zijn o.a. gebaseerd op ervaringen uit het verleden en door diverse partijen gedane beloftes in eerdere aanbestedingen. GVB hecht grote waarde aan een snel herstel van de equipments. Bovenstaande heeft niet alleen te maken met de contractuele afspraken tussen GVB en Gemeente, maar juist ook met de beleving van de reiziger. Nieuw is dat we de door Opdrachtnemer verkregen informatie ook daadwerkelijk willen kunnen toetsen. Het is nu aan de Opdrachtnemer om dit in werkelijkheid aan te tonen. Nee. De door Opdrachtnemer in de (correctieve) Prijzenbladen ingevulde kolom "Stilstand (in uren)" is leidend.
833706	Bestek/beschrijvend document	pve artikel 9.2.7 pagina 42	Dienen de prijzen in excel sheet bijlage 10 "Onderdelen matrices" enkel gebaseerd te zijn op het materiaal ? Of inclusief de benodigde arbeidsduur ?	Er wordt in deze kolom gevraagd om een "All-in Verrekenprijs". Zie hiervoor ook de opmerkingen onderin elke staat: "De in kolom G genoemde verrekenprijs is All-in en compleet inclusief alle

				mogelijke kosten direct en indirect, etc.". Dus <u>ook</u> inclusief arbeidsduur etc. Prijzen leggen contractueel vast. Achteraf wordt er niets meer verrekend.
833705	Bestek/beschrijvend document	pve artikel 8.8 en 8.8.1 pagina 37,38	Wat zijn de intenties van het GVB op korte termijn wat betreft het investeren in opvolging MJOP met planmatige vervangingen van grote installatie-elementen om zo de conditie van verouderde installaties te verbeteren?	Zoals op 5 juni aangegeven worden zowel de MJOB van de Opdrachtnemer als het adviesbureau getoetst op realiteit. Wanneer het past binnen de budget- en contractafspraken wordt dit direct in opdracht gegeven. Als de investering hier buiten valt, dan heeft GVB overleg met haar Opdrachtgever (MET) voor aanvullende financiering. Op deze laatste hebben we minder grip. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij het maximale blijft doen om de installaties veilig en beschikbaar te houden. Afwijkingen van CE-certificering en/of typegoedkeuringen zijn niet toegestaan.
833704	Bestek/beschrijvend document	PVE artikel 8.3.2 pagina 33	Module L1: op welke wijze is de alarmvoorziening op dit moment georganiseerd? Verzorgd GVB eventueel middels een externe partij voor het omzetten van de alarmvoorziening naar de nieuwe onderhoudspartij?	De dataverbinding is via een derde partij gecontracteerd. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het testen-/onderhouden van de drukknoppen alsmede het functioneren van de hangkabel tussen schakelkast en liftkooi.
833703	Bestek/beschrijvend document	pve artikel 6.5 pagina 30	- In artikel 6.5 van het PVE wordt omschreven een korting die van toepassing is na het vaststellen van de prestaties van KPI 1, 2 en 3. Hierbij geldt een maximalisatie van 10% per perceel. - Naast de vermelding korting in artikel 6.5 van het PVE wordt er in de overeenkomst in artikel 7.6 t/m 7.11 in zijn totaliteit ook gesproken over een zeer omvangrijke boeteclausule welke per item gemaximaliseerd is tot het bedrag van de fictieve korting.	De in artikel 7.6 t/m 7.11 genoemde boetes betreffen slechts eventuele boetes die van toepassing zijn als door Inschrijver via zijn Plan van Aanpak aangeboden meerwaarde (in de vorm van extra diensten, extra werkzaamheden, extra maatregelen etc. die verder gaan dan de eisen in het PVE) niet of onvoldoende wordt geleverd. GVB wijst Inschrijvers er op dat kosten die gemoeid zijn met deze meerwaarde ook in rekening mogen worden gebracht. Dit kan door deze mee te nemen en af te prijzen via de prijzenbladen. M.a.w. woorden: GVB is bereid extra te betalen voor meerwaarde. Daar staat

			- De aannemer loopt dus een risico in het oplopen van een korting en een boete. Wij stellen voor om het jaarlijkse credit bedrag (optelling opgelopen korting en boete) voor elk perceel als volgt te definiëren: gemaximaliseerd tot 10% van de optelling aanneemsom Preventief Onderhoud liften en Preventief Onderhoud roltrappen zoals vermeld in het Prijzenblad. Is dit voor het GVB akkoord?	dan tegenover dat als deze meerwaarde vervolgens niet geleverd wordt GVB een instrument wenst te hebben om naleving af te dwingen. Desnoods met behulp van genoemde boetes die hierbij nadrukkelijk bedoeld zijn als een hulpmiddel. Daarbij is het niet de intentie van GVB om voortdurend boetes uit te delen. GVB is vooral gericht op het samen met Inschrijver realiseren van kwalitatief goede dienstverlening conform hetgeen is afgesproken in de af te sluiten overeenkomst. GVB is niet bereid de boeteclausules aan te passen.
833682	Planning	Uiterste datum ontvangst inschrijving	Gezien de komende vakantieperiode en deelname van enkele andere aanbestedingen is het een mogelijkheid om de deadline voor indienen met twee dagen te verplaatsen naar vrijdag 5 juli om 12:00 uur ? Dit is dan tevens een realistische periode van twee weken na publicatie van de laatste nota van inlichtingen.	Nee. De uiterste inschrijfdatum op Tenders is overigens vastgesteld op 4 juli 2019 – 09:30 uur.
833585	Bestek/beschrijvend document	PVE artikel 3.4.2 pagina 17	- Bij het onderwerp certificering staat Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat het niet de periodieke keuring betreft ? - Zowel kosten keuring als onze assistentie verlening zijn geen onderdeel van de aanneemsom, is dit juist ?	Dat kunnen wij bevestigen. Zie hiervoor ook Onderdeel “Keuringen en testen (bijvoorbeeld Keuring lift)” door GVB. Dit is juist. Artikel 11.1.3 PvE is hier onverminderd op van toepassing.
833584	Bestek/beschrijvend document	PVE artikel 3.4.2 pagina 17	Registratie meldingen door CAB/SMP: betreft dit enkel het aan-en afmelden van de monteur op locatie?	Voor het werken met installaties op de NZL wordt geacht dat Opdrachtnemer in een daarvoor door GVB beschikbaar gestelde portal gaat werken. Voor de overige installaties volstaat het aan- en afmelden bij de CAB in combinatie met de meldingen in Liftmanager via de QR-code welke

			Inschrijver dient geen rekening te houden met het werken in een bepaald portal van opdrachtgever ?	op diverse plekken bij de betreffende installatie zijn aangebracht. Voor alle werkzaamheden geldt de digitale afmelding middels werkbbon. E.e.a. ook conform het gestelde in het artikel 8.10 van het PVE. Waarbij met “direct na afronding van werkzaamheden” wordt bedoeld “binnen 24 uur”. De tekst in het PvE wordt hier op aangepast. Eventuele wijzigingen en mogelijke consequenties voor de gemaakte afspraken zullen vooraf met Opdrachtnemer worden afgestemd. Dit is onjuist.
833573	Bestek/beschrijvend document	Bijlage K Verklaring inzake serviceapparaat	- In Bijlage K wordt vermeld een responstijd van 60 minuten bij een storing. Echter in het Programma van Eisen artikel 8.9.3 pagina 39 wordt vermeld een responstijd van 120 minuten en geldt enkel bij stilstand. Kunt u bevestigen dat het PVE hier leidend is	De genoemde responstijden in het PVE zijn leidend voor de operatie. Urgentie 1: Opsluiting of Calamiteit - Monteur ter plaatse binnen 30 minuten Urgentie 2: Stilstand - Monteur ter plaatse binnen 120 minuten. Bijlage K is hierop aangepast. Een nieuwe versie is bijgesloten.
833486	Aanbestedingsprocedures	Aanbestedingsleidraad artikel 3.8.12 pagina 25	Is het akkoord als 2 ondernemers van 1 concern beide op een perceel inschrijven? En hierbij aantonen dat het afzonderlijk van elkaar heeft plaatsgevonden?	Dit is akkoord mits wordt voldaan aan het gestelde onder 3.8.12 in de Aanbestedingsleidraad
833469	Aanbestedingsprocedures	Aanbestedingsleidraad artikel 2.3.6 en bijlage 10A - 10C	Welk aantal installaties is leidend? Als voorbeeld perceel 2: document geeft aan 7 liften echter de excel sheet 3 liften.	De aantallen in de Excel (bijlage 10A, B en C) genoemde installaties zijn leidend. De Leidraad zal hier op worden aangepast.
833442	Aanbestedingsprocedures	Aanbestedingsleidraad artikel 5.11.3 pagina 58,59	Is het juist dat bij gunningscriterium 6 geen 4 punten kan worden behaald, maar dat 3 punten het hoogst haalbare aantal punt is?	Dat is correct
833417	Contractvoorwaarden	ontbinding	Artikel 8.1 stelt dat GVB de overeenkomst kan ontbinden indien er een directe of	GVB kan dit bevestigen

			indirecte wijziging in de zeggenschapsverhouding in Opdrachtnemer die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap. Otis maakt momenteel nog deel uit van de UTC groep maar er werd reeds aangekondigd dat de UTC groep binnenkort zal splitsen en Otis een afzonderlijke vennootschap zal worden. Kan er worden bevestigd dat dit niet zal gezien worden als een wijziging onder punt 8.1a dat aanleiding kan geven tot ontbinding?	
833416	Contractvoorwaarden	boete	Artikel 7.6-7.7, 7.8, 7.9,7.10 verwijst naar boetes van EUR 1.000 of EUR 500 per incident met een maximum per jaar van de aan Opdrachtnemer toegekende fictieve korting voor dit onderdeel. Kan er worden verduidelijkt wat hiermee wordt bedoeld? Gaat het om maximum 10%? Kan er worden verduidelijkt dat in iedere geval het totaal van alle boetes en kortingen nooit meer zal bedragen dan 10% van de opdrachtwaarde?	Zie het antwoord op vraag 833703
833415	Contractvoorwaarden	aanvulling algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10.4 voorziet in een boete van EUR 500 per installatie per kalenderdag vertraging tot de dag waarop het werk/onderhoudsdiensten worden opgeleverd. Is deze boete van toepassing? Het PvE en de conceptovereenkomst voorzien immers al in een boete. Indien deze boete ook van toepassing is, is de maximale korting vermeld in het PvE – conceptovereenkomst hierop dan van toepassing? Kan er in artikel 7.4 van de conceptovereenkomst worden vermeld dat dit artikel niet van toepassing is?	Artikel 10.4 is niet van toepassing op deze aanbesteding. Wordt toegevoegd aan artikel 7.4. Een aangepaste versie van de Overeenkomst is bijgesloten.

833412	Contractvoorwaarden	Intellectueel eigendom	Normaal gezien gaan er geen intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan GVB. Is het daarom mogelijk om te verduidelijken dat artikel 20.2, 20.3, 20.6 en 20.7 niet van toepassing zijn?	Dit is akkoord (zie bijgesloten aangepaste concept Overeenkomst)
833408	Contractvoorwaarden	boete	-Kan artikel 19 worden aangepast zodanig dat de boete wordt geschrapt? Een rechtstreeks opeisbare boete van EUR 25.000 zonder dat enige schade of causaal verband dient te worden bewezen lijkt ons nogal kort door de bocht.	Dit artikel is niet van toepassing (zie bijgesloten aangepaste concept Overeenkomst)
833405	Contractvoorwaarden	contractduur	Het contract wordt gesloten voor een duur van 4 jaar maar artikel 35.5 voorziet dat GVB de overeenkomst (zonder reden) te allen tijde schriftelijk kan opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. Is deze bepaling van toepassing of kan deze niet van toepassing worden verklaard?	Dit artikel is niet van toepassing. (zie bijgesloten aangepaste concept Overeenkomst)
833402	Eisen en criteria	beschikbaarheid	In punt 10.2.1 wordt de formule vermeld voor het berekenen van het beschikbaarheidspercentage. Aangezien wij geen enkele invloed hebben op stilstand die veroorzaakt wordt door verkeerd gebruik of vandalisme lijkt het ons niet correct dat dit wordt meegenomen in het beschikbaarheidspercentage. Is het mogelijk om dit aan te passen?	Nee, Deze situatie is al jaren zo en heeft voor de gevraagde beschikbaarheid nog nooit tot problemen geleidt. Hiermee wordt ook voorkomen dat alle voorkomende storingen volgens Opdrachtnemer door "exogene" factoren zijn veroorzaakt. Opdrachtnemer zal dus op elke storing met evenveel "enthousiasme" moeten reageren. Ouderdom en bekende gebreken worden door GVB in overweging genomen.
833399	Eisen en criteria	KPI	De KPI's zijn niet echt duidelijk. 1) Wat wordt er onder KPI 1 en 2 exact gemeten en wat dient er te worden behaald? Kan dit worden verduidelijkt? 2) Gaat KPI 2 enkel en alleen over het feit dat het digitale dossier voor 98% up to date dient te zijn?	1) Dit is per KPI in de tabel aangegeven. GVB maakt via zijn kwaliteitssysteem integraal gebruik van een leveranciersbeoordelingssysteem. Het vaststellen van bijv. de prestatie "planmatig werken" wordt oa. beoordeeld door 1 x per kwartaal de voortgang van het preventieve- en correctieve onderhoud te leggen naast

				de door Opdrachtnemer afgegeven planning. Zo verder. 2) Dit is niet juist. Het betreft hier het complete dossier van de betreffende installaties. Gaat ook over software versies en modificaties, analoge documenten zoals bijv. tekeningen, onderhoudsboeken bij de installaties zelf etc.
833396	Eisen en criteria	Liftboek,nl	Is het werken met Liftboek.nl verplicht?	Ja dit is verplicht. Belangrijk om te weten is dat in Liftboek/Liftmanager alleen de meldingen worden geregistreerd. Het systeem bevat geen tekeningen of andere relevante informatie voor GVB of Opdrachtnemer. Dit is een bewuste keuze naast het invullen van het lift- en/of roltrapboek. Op dit moment wordt wel naar alternatieven gekeken waarin GVB eigenaar is en blijft van alle integraal in het systeem aanwezige informatie.
833393	Bestek/beschrijvend document	Storingsoverzicht	Kan GVB een storingsoverzicht geven van alle installaties zodat er een betere inschatting gemaakt kan worden van de staat van de installaties en haar eventuele problemen.	Overzichten worden verstrekt. Zie bijlagen
833385	Bestek/beschrijvend document	Responstijd Urgentie	Het PVE en de leidraad zeggen beiden iets anders over de responsetijden bij verschillende urgenties. Wat zijn de responsetijden die gehaald moeten worden? Ook wordt er gesproken over een hersteltijd, maar die vind ik nergens terug in de stukken. Wat is de hersteltijd per urgentie?	De genoemde responstijden in het PVE zijn leidend voor de operatie. Urgentie 1: Opsluiting of Calamiteit - Monteur ter plaatse binnen 30 minuten Urgentie 2: Stilstand - Monteur ter plaatse binnen 120 minuten. Bijlage K zal hier op worden aangepast. Het oplossen van een urgentie 1 is afhankelijk van de situatie en betekend in de regel dat een monteur pas klaar is als de mensen zijn bevrijd en de installatie daarna weer hersteld en

				werkend wordt opgeleverd. Kosten voor herhaaltstoringen welke een gelijke oorsprong hebben zullen niet worden gehonoreerd. Het resetten van de installatie alleen is dus niet voldoende. Alleen bij vervanging van defecte onderdelen zullen de door Opdrachtnemer in de Excel ingevulde maximale periode van stilstand leidend worden. Zoals in het PVE aangegeven zal Opdrachtnemer in deze gevallen aannemelijk moeten maken dat betreffende onderdeel/-delen vervangen moeten worden. Het oplossen van een urgentie 2 betekend dat een monteur binnen 2 uur ter plaatse is en pas klaar is als de installatie weer werkend wordt opgeleverd. Kosten voor herhaaltstoringen welke een gelijke oorsprong hebben zullen niet worden gehonoreerd. Het resetten van de installatie alleen is dus niet voldoende. Alleen bij vervanging van defecte onderdelen zullen de door Opdrachtnemer in de Excel ingevulde maximale periode van stilstand leidend worden. Zoals in het PVE aangegeven zal Opdrachtnemer in deze gevallen aannemelijk moeten maken dat betreffende onderdeel/-delen vervangen moeten worden.
833373	Eisen en criteria	VCA**	er wordt VCA** gevraagd. Mag dit ook VCA** gelijkwaardig zijn?	Ja dit is akkoord
833436	Bestek/beschrijvend document	Dienstverleningsovereenkomst artikel 7.6 t/m 7.11 pagina 8,9	Bij een goede invulling van het onderdeel Kwaliteit met een maximale score van het aantal punten kan de fictieve korting als voorbeeld bij perceel 1 oplopen tot € 125.000 + € 125.000 + € 100.000 + € 50.000 + € 50.000 + € 50.000 = € 500.000. Dit betekent dat een boete zoals opgesomd	De in artikel 7.6 t/m 7.11 genoemde boetes betreffen slechts eventuele boetes die van toepassing zijn als door Inschrijver via zijn Plan van Aanpak aangeboden meerwaarde (in de vorm van extra diensten, extra werkzaamheden, extra maatregelen etc. die verder gaan dan de eisen in het PVE) niet of onvoldoende wordt geleverd. GVB wijst Inschrijvers er op dat kosten

			in artikel 7.6 t/m 7.11 kan oplopen tot het genoemde bedrag van € 500.000 en staat volgens onze interpretatie niet in relatie tot de beoogde overeenkomst. Daarbij geldt tevens hoe beter het kwaliteitsdeel is omschreven, hoe hoger het maximale boetebedrag in de praktijk zal zijn. Wij stellen voor om het jaarlijkse boetebedrag voor elk perceel jaarlijks als volgt te definiëren: gemaximaliseerd tot 10% van de optelling aanneemsom Preventief Onderhoud liften en Preventief Onderhoud roltrappen zoals vermeld in het Prijzenblad. Is dit voor het GVB akkoord?	die gemoeid zijn met deze meerwaarde ook in rekening mogen worden gebracht. Dit kan door deze mee te nemen en af te prijzen via de prijzenbladen. M.a.w. woorden: GVB is bereid extra te betalen voor meerwaarde. Daar staat dan tegenover dat als deze meerwaarde vervolgens niet geleverd wordt GVB een instrument wenst te hebben om naleving af te dwingen. Desnoods met behulp van genoemde boetes die hierbij nadrukkelijk bedoeld zijn als een hulpmiddel. Daarbij is het niet de intentie van GVB om voortdurend boetes uit te delen. GVB is vooral gericht op het samen met Inschrijver realiseren van kwalitatief goede dienstverlening conform hetgeen is afgesproken in de af te sluiten overeenkomst. GVB is niet bereid de boeteclausules aan te passen.
833366	Bestek/beschrijvend document	Contractvorm	Er staan verschillende zaken beschreven over werkzaamheden, maar nergens staat concreet aangegeven of de storingen zijn gedekt binnen het contract?	Vraag is onduidelijk. Als de vraag is of het correctieve werk opgenomen is in de opgegeven tarieven voor het preventieve onderhoud, dan is dat niet het geval. De kosten voor storingen worden per storing direct met Opdrachtnemer afgewikkeld conform de daarvoor door GVB geaccepteerde tarieven en eenheidsprijzen uit de overeenkomst. Kosten voor herhaalstoringen welke een gelijke oorsprong hebben zullen niet worden gehonoreerd.
833352	Bestek/beschrijvend document	Dienstverleningsovereenkomst artikel 7.2 pagina 8	De hoogte van de aansprakelijkheid wordt in dit artikel gemaximaliseerd. Kunt u bevestigen dat het enkel directe schade betreft? En dat indirecte schade (waaronder onderbreking van de	Dit kunnen wij bevestigen

			bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) hierin is uitgesloten?	
833329	Bestek/beschrijvend document	Dienstverleningsovereenkomst artikel 2.2 pagina 5	Er wordt een boeteclausule vermeld welke gemaximaliseerd is tot 10%. Op basis van welk bedrag wordt dit percentage herleidt? En waar kunnen wij de mogelijke tekortkomingen terugvinden, zijn deze vooraf gedefinieerd?	Dit artikellid is komen te vervallen
832583	Bestek/beschrijvend document	Pve, paragraaf 8.4.1 Onderhoud en minimaal aantal Preventieve Onderhoudsbeurten. Pagina 35.	GVB vraag 8x per jaar onderhoud voor diverse roltrappen die naar het maaiveld gaan, advies leverancier is 12x per jaar dit is mede om de beschikbaarheid op een hoog niveau te houden. Het betreft station De Pijp 6x, station Rokin 6x, Centraal station 8x, 1x Noorderpark en station Noord 4x (incl. Busstation) -is de huidige uitvraag correct?	Het betreft hier de NZL uit perceel 1. In de uitvraag is voor een groot aantal van deze trappen al een aanpassing van 8 naar 12 opgegeven in het door GVB gevraagde "minimum aantal beurten preventief" in de inschrijfstaat. Opdrachtnemer is vrij om in de kolom "voorstel aantal beurten preventief Opdrachtnemer", dit aantal beurten over te nemen en wanneer dat door hem noodzakelijk wordt geacht naar boven uit te breiden.
832581	Bestek/beschrijvend document	PvE, paragraaf 8.3.1 Onderhoud en minimaal aantal preventieve onderhoudsbeurten. Pagina 33	Alle Liften naar maaiveld toe wordt 6x per jaar onderhoud gevraagd, advies leverancier is 8x per jaar dit is mede om de beschikbaarheid op een hoog niveau te houden. - Is de huidige uitvraag correct?	Het betreft hier de liften op de OL en de NZL. Opdrachtnemer is vrij om in de kolom "voorstel aantal beurten preventief Opdrachtnemer", dit aantal beurten over te nemen en wanneer dat door hem noodzakelijk wordt geacht naar boven uit te breiden. Ja, Zie antwoord boven.
832456	Bestek/beschrijvend document	PvE, artikel 10.2.1 (exogene factoren)	Het is duidelijk dat exogene factoren meegenomen worden in de beschikbaarheid. Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met extreme gevallen?	Deze situatie bestaat al jaren zo en heeft nog nooit tot problemen geleidt. Hiermee wordt ook voorkomen dat alle voorkomende storingen volgens Opdrachtnemer door "exogene"

				factoren zijn veroorzaakt. Opdrachtnemer zal dus op elke storing met evenveel “enthousiasme” moeten reageren. Bij echt extreme gevallen is er altijd overleg met GVB mogelijk over mogelijke oorzaak en gevolg.
832453	Bestek/beschrijvend document	PvE, artikel 9.5.1 (voorraad)	Kunt u aangeven of GVB ruimte(s) beschikbaar stelt voor beperkte voorraadname t.b.v. een adequate en snelle storingsafhandeling?	GVB heeft per perceel nog maar max. 15 tot 20 m2 ruimte beschikbaar voor Opdrachtnemer(s). Deze wordt “om niet” ter beschikking gesteld, waarbij de Opdrachtnemer via het eigen sluitsysteem van GVB als enig toegang krijgt tot deze ruimtes. Hier gelden dezelfde eisen als voor gesteld in het PVE voor Opslag van brandgevaarlijke (vloeistoffen) etc. Verder blijft het zo dat deze (vrije) ruimten in de nabije toekomst voor andere doeleinden gebruikt moeten gaan worden. In dat geval raakt Opdrachtnemer deze ruimte kwijt, maar kan geen enkel recht uitoefenen op vervanging en/of aanpassing van de afspraken in de overeenkomst met GVB. GVB heeft overigens zelf nog een gering aantal componenten/materialen in eigendom. Het overzicht hiervan komt pas na gunning beschikbaar, waarbij GVB met Opdrachtnemer(s) overleg pleegt omtrent overname. Uitgangspunt voor de inschrijving is dat alles door Opdrachtnemer geleverd wordt conform de gestelde eisen in de aanbesteding.
832448	Bestek/beschrijvend document	PvE, artikel 9.4 (verwijzing bijlagen)	In dit artikel wordt verwezen naar Bijlage 14. Deze vinden wij niet terug in de aanbestedingsdocumenten. Kunt deze toevoegen aan Tenderend?	Dit is een fout in het PVE. Bedoeld wordt hiermee de door Opdrachtnemer in de Excel sheets van bijlage 10a, 10b en 10c te vullen kolom(men): “Garantie in jaren na vervanging door Opdrachtnemer”.
832434	Bestek/beschrijvend document	PvE, artikel 6 (KPI's)	Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met de KPI's en bijbehorende kortingen bij de	GVB heeft in de Excelsheets bij de preventieve werkzaamheden een kolom opgenomen waarin

			start van het contract? Dit in verband met mogelijke tekortkomingen dan wel gebreken van de installaties alreeds bij start van het contract.	de huidige conditie (conform NEN2767) is opgenomen. Opdrachtnemer heeft de verplichting om eventuele en/of bij de eerste onderhoudsbeurt waargenomen gebreken melding te maken aan GVB. Uiterste datum hiervoor is 30 november 2019. Opdrachtnemer dient in de melding degelijk en voldoende onderbouwd aan te kunnen tonen dat betreffende gebreken een oorzaak hebben in de periode van voor de overeenkomst en een sterk verkortend effect hebben gehad op de normale veroudering van het betreffende onderdeel of (sub)component
832406	Bestek/beschrijvend document	PvE, artikel 4.11 (PBM)	In dit artikel wordt gesproken over oranje veiligheidsvesten voorzien van logo opdrachtnemer en GVB. Binnen onze werkprocedures mogen veiligheidsvesten niet gedragen worden binnen het werkgebied. Kleding met hoge zichtbaarheid uiteraard wel. Levert GVB de benodigde kleding voorzien van de juiste logo's?	GVB levert geen kleding aan Opdrachtnemer maar laat wel de specifieke eis van het GVB logo vallen. Blijft staan dat de kleding moet voldoen aan de overige door wetgeving en mogelijk aanvullend gestelde eisen voor werkzaamheden in de directheid van het spoor. Het PvE wordt hier op aangepast.
832394	Bestek/beschrijvend document	PvE, artikel 4.5 (digitale vastlegging)	In dit artikel wordt gesproken over de digitale vastlegging. Er zijn voor de opdrachtnemer digitale veiligheidsrisico's verbonden aan het gebruik van applicaties van derden. Hoe worden deze digitale veiligheidsrisico's in deze applicaties gemitigeerd?	De bedoelde applicatie(s) voldoen aan alle hiervoor vigerende eisen.
832392	Bestek/beschrijvend document	PvE, artikel 4.5 (digitale vastlegging)	In dit artikel wordt gesproken over de digitale vastlegging. Kunt u bevestigen dat deze gegevensuitwisseling in overeenstemming is met de AVG?	De digitale uitwisseling is in overeenstemming met het AVG en is feitelijk alleen de digitale versie van het nu reeds wettelijk verplichte Lift-en/of roltrapboek bij de installaties.

832391	Bestek/beschrijvend document	PvE, artikel 4.5 (digitale vastlegging)	In dit artikel wordt gesproken over de digitale vastlegging via Liftinsight.com en/of Servicenow. Indien opdrachtnemer via een soortgelijke applicatie inzicht kan geven in dezelfde gegevens, wordt dit geaccepteerd?	Nee, dit wordt niet geaccepteerd. Uitgangspunten liggen voor nu vast.
832330	Bestek/beschrijvend document	PvE, artikel 2.5 (ontbinden overeenkomst)	In dit artikel wordt gesteld dat de overeenkomst kan worden ontbonden op basis van het niet voldoen aan de gestelde eisen. Dit wordt verder niet geconcretiseerd. Kunt u dit nader toelichten?	Zie hiervoor het nieuwe ingevoegde Artikel 8 van Overeenkomst.
832312	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 4E - Emma aanvraag	In de aanvraag voor een EMMA sleutel wordt gevraagd om het privaadres, legitimatiebewijsnummer, etc. van de gebruiker. Kunt u bevestigen dat deze gegevens worden gevraagd en gebruikt in overeenstemming met de AVG?	De sleutel heeft ook functie in de bestrijding van mogelijke terreuraanslagen. De sleutel is persoonlijk, opslag van o.a. de id-nummers is tijdelijk en wordt alleen nog ter verificatie nog gebruikt om vast te kunnen stellen dat de persoon aan het bureau, welke de sleutel komt halen, ook de gebruiker is welke de sleutel heeft aangevraagd. Verder is het AVG ook hier gewoon van toepassing.
832119	Eisen en criteria	aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.2 sub E Eisen inzake serviceapparaat. Pagina 37	E1 Servicepersoneel: Tenminste twee servicemonteurs die in geval van een opsluiting binnen 30 minuten ter plaatse kunnen zijn. Is het voor de opdrachtgever acceptabel voor eerste lijns opvolging bij een opsluiting een daartoe voldoende onderricht persoon in te zetten voor het bevrijden van de passagiers?	Nee dit is niet acceptabel. Zie hiervoor ook vraag 833385
832103	Bestek/beschrijvend document	PvE, paragraaf 8.9 Correctief onderhoud (storingen). Pagina 38.	De Opdrachtnemer voert al het nodige correctieve Onderhoud uit. Het correctieve Onderhoud is inclusief alle benodigde reparaties, rapportages, terugmeldingen en analyse van oorzaken. Komen zowel storingen van technische aard als storingen veroorzaakt door vandalisme of externe oorzaak voor verrekening in aanmerking?	Genoemde storingen komen voor verrekening in aanmerking, waarbij GVB wil opmerken dat ingediende kosten voor herhaalstoringen niet worden gehonoreerd daar waar zij te voorkomen waren. Het resetten van de installatie alleen is dus niet voldoende. Alleen bij vervanging van defecte onderdelen zullen de door Opdrachtnemer in de Excel

				ingevulde maximale periode van stilstand leidend worden. Zoals in het PVE aangegeven zal Opdrachtnemer in deze gevallen aannemelijk moeten maken dat betreffende onderdeel/-delen ook daadwerkelijk vervangen moeten worden.
832096	Bestek/beschrijvend document	PvE, paragraaf 3.3 Bekende scopeaanpassingen en opties. pagina 16	Project NZL (2017-2019): De contractdatum met VSB is tot en met 31 december 2019. Met een optie tot verlengen tot en met 31 december 2020. Of er van deze optie gebruik gemaakt zal worden wordt voor eind mei 2019 besloten, waarna deze installaties aan de overeenkomst met Perceel 1 toegevoegd zullen worden. In de genoemde paragraaf wordt gesteld dat er eind mei 2019 wordt besloten over eventuele verlenging van de overeenkomst met VSB tot 31 december 2020. Wordt er gebruik gemaakt van deze optie tot verlenging?	Door de opdrachtgever van GVB wordt de overeenkomst met de huidige dienstverlener beëindigd per 30 juni 2020. Dit betekent dat de installaties van de NZL per 1 juli 2020 effectief worden toegevoegd aan deze overeenkomst.
832091	Bestek/beschrijvend document	PvE, paragraaf 3.1 Areaal Metro, tram en bus. Pagina 16.	Tabel met aantal installaties. De genoemde aantallen komen niet overeen met de aantal in bijlage 10. Welke informatie is juist?	Dit is bijgewerkt in de Aanbestedingsleidraad die nu spoort met de aantallen in de excel bijlagen 10 A, B en C.
832081	Eisen en criteria	aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3 wijze van beoordeling prijs. pagina 44.	Voor het indienen van uw prijzen maakt u uitsluitend gebruik van de prijsbladen (bijlage 2, 3 en 4). Wordt hiermee bijlage 10a/10b/10c bedoeld?	Ja dit is correct.
832077	Eisen en criteria	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.11.2 Indieningsproduct Risico inventarisatie en managementplan (RIM). Pagina 58.	Het RIM (maximaal 3 eenzijdig goed leesbare pagina's op A3 formaat conform het bijgevoegde format van bijlage 9). In de tekst wordt verwezen naar bijlage 9. Dient hier "Bijlage J Format RIM def 1.0 24 april 2019" te worden gelezen?	Ja dit is correct.

832067	Eisen en criteria	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.2 Eisen ten aanzien van technische en organisatorische bekwaamheid. Pagina 32	Inschrijver dient te beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht benodigde technische en organisatorische bekwaamheid. GVB hanteert hiervoor de navolgende minimeisen: a. Referentieopdrachten i.r.t. kerncompetenties; Gezien het feit dat werkzaamheden ten behoeve van deze tender binnen Nederland uitgevoerd worden, is het voor ons aannemelijk dat ook de gevraagde referentieopdracht(en) betrekking hebben op enkel (een) project(en) binnen Nederland. Is deze aanname juist?	Nee dit is niet juist formeel mogen deze werkzaamheden ook buiten Nederland uitgevoerd worden. Overigens mogen ook bestaande opdrachten zoals deze bijvoorbeeld worden uitgevoerd binnen het metroareaal van Amsterdam worden gebruikt als referentieproject.
832061	Aanbestedingsprocedures	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2 planning. pagina 14.	Uiterste datum voor ontvangst van de inschrijvingen 3 juli 2019 tot 9:30 uur. In de aankondiging op TenderNed wordt als sluitingsdatum 04/07/2019 09:30 vermeld. Welke informatie is juist?	4 juli 2019 9:30 uur. De aanbestedingsleidraad is hier op aangepast.
832060	Aanbestedingsprocedures	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5 Overeenkomst. Pagina 13.	Aansluitend heeft GVB de optie om deze Overeenkomsten voor een termijn van twee jaar te verlengen van 1 januari 2023 t/m 31 december 2024. 1. In paragraaf "2.5 Duur Overeenkomst" van het PvE wordt gesteld dat er 4 x een verlenging van 1 jaar kan worden gegeven. 2. In de aankondiging (en op TenderNed?) wordt gesteld dat "Aansluitend is er een eerste verlengingstermijn van twee jaar en een tweede verlengingstermijn van drie jaar." Welke informatie is juist?	Het gestelde in de Aanbestedingsleidraad is leidend. Het gaat om een eerste termijn van 3 jaar en vier maanden, een tweede termijn van twee jaar en een derde termijn van drie jaar.

832058	Aanbestedingsprocedures	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5 overeenkomst. Pagina 12	GVB is voornemens om voor het beheer en onderhoud van liften en roltrappen per perceel een Overeenkomst af te sluiten voor een termijn van drie jaar en 4 maanden lopende van 1 september 2019 t/m 31 december 2022. In artikel "2.5 Duur Overeenkomst" van het PvE wordt gesteld dat de contractduur 4 jaar bedraagt, met einddatum 31 december 2023. Welke informatie is juist?	Zie vraag 832060.
832040	Aanbestedingsprocedures	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.3.6 Perceelindeling. pagina 12	Perceel 1 Liften/roltrappen fabricaat Thyssen Krupp (202 installaties: 139 roltrappen, 4 rolpaden en 59 liften). Volgens informatie in bijlage 10A behelst dit perceel 4 hellingbanen + 138 roltrappen + 58 liften= 200 installaties. Welke informatie is juist?	Bijlage 10A is leidend. In dit perceel is ook 1 roltrap vreemd fabricaat (Otis) opgenomen.
832035	Aanbestedingsprocedures	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.3.1 Huidige situatie. pagina 10	Op dit moment zijn al deze installaties in onderhoud bij Strukton Systems B.V.. De huidige onderhoudsovereenkomst eindigt per 30 september 2019. In artikel 2.5 van de leidraad wordt gesteld dat het contract ingaat per 1 september 2019. Is dit juist?	De overeenkomst met de nieuwe Opdrachtnemer gaat in per 1 september 2019. Met de huidige Opdrachtnemer Strukton is inmiddels overeenstemming bereikt om tot en met 30 oktober 2019 ondersteunende diensten te verrichten zodat de (nieuwe) Opdrachtnemer in deze zg. overdrachtsperiode de benodigde installatie- en locatiebekendheid kan verwerven. Opdrachtnemer dient binnen 5 dagen na definitieve gunning aan te geven of en met welke ondersteuning zij van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken. Na overeenstemming maakt GVB hiervoor zelf afspraken met de huidige Opdrachtnemer. Kosten voor deze inzet zijn voor rekening van GVB en worden ook direct door GVB afgewikkeld.
832022	Aanbestedingsprocedures	Aanbestedingsleidraad. Paragraaf 1.4 Bijlagen. pagina 7	Bijlage I Concept wachtkamerovereenkomst. Bijlage I is niet beschikbaar in TenderNed. Kan deze bijlage alsnog beschikbaar worden gesteld?	Deze bijlage is op 4 juni 2019 toegevoegd aan de stukken op TenderNed

832021	Aanbestedingsprocedures	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.4 bijlagen. pagina 7	Bijlage G Aanvullende inkoopvoorwaarden onderhoudswerkzaamheden liften en roltrappen. Bijlage G is niet beschikbaar in TenderNed. Kan deze bijlage alsnog beschikbaar worden gesteld?	Deze bijlage is op 4 juni 2019 toegevoegd aan de stukken op TenderNed
--------	-------------------------	---	---	---

Wijzigingen en aanvullingen in aanbestedingsdocumenten door opdrachtgever

Bij de aanbestedingsdocumenten zijn aantal documenten vervangen door nieuwe versies. Vervallen documenten zijn in TenderNed op status vervallen gezet. Let op dat u met de juiste versies werkt en bij uw inschrijving de juiste versie indient.

Gewijzigde Aanbestedingsdocumenten

De volgende bijlagen zijn komen te vervallen of gewijzigd:

1. Aanbestedingsleidraad liften en roltrappen def versie 1.0 24 mei 2019
2. Bijlage E Concept Overeenkomst versie 0.1 22 mei 2019
3. Bijlage K Verklaring inzake serviceapparaat
4. Bijlage O - 19-05-23 PVE versie 1.0 L+R

De volgende nieuwe bijlagen zijn toegevoegd:

1. Aanbestedingsleidraad liften en roltrappen versie 1.1 14 juni 2019 nav 1e NvI
2. Bijlage E Concept Overeenkomst versie 0.2 14 juni 2019 nav 1e NvI
3. Bijlage G Aanvulling op de Algemene inkoopvoorwaarden GVB 2018 liften en roltrappen (toegevoegd op TenderNed op 4 juni 2019)
4. Bijlage I Concept Wachtkamer Overeenkomst versie 1.0 4 juni 2019 (toegevoegd op TenderNed op 4 juni 2019)
5. Bijlage K Verklaring inzake serviceapparaat gew 1e NvI
6. Bijlage O 19-06-14 PVE versie 1.1 L+R
7. Presentatie schouw L & R 5 juni (Powerpoint presentatie schouw)
8. Overzicht storingen RT-RP-L NZL periode 22-07-2018 tm 13-06-2019

*****Einde Nota van Inlichtingen*****