



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 22 juni 2021

Behorende bij:

Modernisering Betalingsverkeer

Kenmerk: 21.494

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving deelname marktconsultatie	: Vrijdag 2 juli 2021, uiterlijk 12.00 uur
Inleveradres	: elektronisch via TenderNed

Geachte deelnemer,

Hieronder treft u niet alleen de door ons geformuleerde antwoorden aan, maar ook een gewijzigde planning.

Omschrijving / Fase	Datum
Aankondiging marktconsultatie via TenderNed	Vrijdag 4 juni 2021
Vragenronde van de markt naar aanleiding van het marktconsultatiedocument	Donderdag 10 juni 2021, uiterlijk 12.00 uur
Antwoorden door de gemeente n.a.v. vragen uit de markt marktconsultatie (nota van inlichtingen)	Dinsdag 22 juni 2021
Uiterste datum indienen beantwoording vragen naar aanleiding van de marktconsultatie	Vrijdag 2 juli 2021, uiterlijk 12.00 uur
Samenvatting bevindingen marktconsultatie	Woensdag 14 juli 2021

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Uit de documentatie maken wij op dat de servicehub informatie moet doorsturen van primaire systemen (intern gehoste betaalsystemen) naar de API van BNG bank zonder deze informatie te veranderen of aan te vullen. Klopt dit?	Bestanden worden ongewijzigd doorgestuurd, aangevuld met metadata die nodig zijn voor de werking van API.
2.	Waar ziet de gemeente Den Haag de toegevoegde waarde van een servicehub ten opzichte van het direct koppelen van primaire systeem (intern gehoste betaalsystemen) en de API van de BNG bank?	Een eenvoudiger interface. Logging van handelingen op één plek. Eén koppeling van binnen naar buiten.
3.	Jullie hebben het over primaire systemen en ook over intern gehoste betaalsystemen. Zijn dit dezelfde of 2 verschillende systemen?	Dat zijn dezelfde systemen. De primaire systemen die betalingsverkeer met de BNG bank verwerken worden ook wel betaalsystemen genoemd.
4.	Wat willen jullie met een servicehub bereiken? Welke behoefte of blokkade zit erachter?	Een veilige koppeling met de BNG bank. Van systeem naar systeem. Meer flexibiliteit in het moment van aanleveren en opvragen bestanden.

Nr.	Vraag	Antwoord
		Eén plek waar aanpassingen nodig zijn als er bijvoorbeeld van bank gewisseld wordt. Eenvoudigere interface dan met de API van de BNG Bank. Logging van handelingen op één plek. Eén koppeling van binnen naar buiten.
5.	Is er geverifieerd of de API van de BNG Bank de door jullie gewenste functionaliteiten aanbiedt? Dit om te beoordelen of het maken voor het koppelvlak kan doen wat jullie ervan verwachten.	Ja, dit is afgestemd met de BNG Bank en alle gewenste functionaliteit is mogelijk.
6.	Hoeveel systemen verwacht de gemeente Den Haag op de gevraagde service hub aan te gaan sluiten en vanuit welke gemeentelijke domeinen?	De verwachting is dat er tussen de 5 tot 10 systemen op de service hub aansluiten, vanuit het Sociale domein en het Fysieke domein.
7.	Verwacht u dat alle op de service hub aan te sluiten systemen de ondersteuning bieden om via een API op deze service hub aan te sluiten? Of verwacht u dat meerdere vormen van ontsluiting van bestanden vanuit deze systemen naar de service hub worden ondersteund?	We zullen niet alle functionaliteit van de API van de BNG Bank gebruiken en verwachten een eenvoudigere interface naar de systemen toe. In principe wordt uitgegaan van één type interface die voor alle systemen bruikbaar is.
8.	Wat is de belangrijkste meerwaarde die gemeente Den Haag voorziet van beschreven werkwijzen via een service hub boven de huidige werkwijze waarin de aanlevering aan de BNG per systeem afzonderlijk plaatsvindt?	Zie antwoord op vraag 2 en 4.
9.	Is onze veronderstelling juist dat het intellectueel eigendom van deze service hub, na realisatie, bij opdrachtnemer (leverancier) blijft liggen?	Dat is nog niet bepaald.
10.	Kunt u aangeven wat transactievolumes zijn die het systeem moet kunnen ondersteunen evenals piekmomenten per dag en grootte van individuele betaal/incassobestanden?	De transactievolumes verschillen, wat resulteert in de grootte van het te versturen bestand.
11.	Hoeveel aanleverende en afnemende systemen zullen aangesloten worden op de betaalmodule? Kunt u een	Zie antwoord op vraag 6. Hoe de applicatie/ data architectuur er uit ziet is op dit

Nr.	Vraag	Antwoord
	applicatie/data architectuur delen?	moment nog niet relevant.
12.	Welke activiteiten worden beoogd ingekocht te worden uit de markt voor activiteiten naast het leveren van een (standaard)oplossing, zoals aansluiten van de primaire systemen, aanpassen van processen, testen, etc.?	We willen van de leverancier graag horen welke oplossingen ze standaard in huis hebben of kunnen realiseren en welke functionaliteiten die biedt. Aanpassen van de processen is geen onderdeel. Testen moet uiteraard gebeuren deels door de leverancier, deels door de gemeente Den Haag, deels gezamenlijk.
13.	Is het overzicht van functionaliteiten zoals beschreven in paragraaf 1.2.2 limitatief of staat u open voor aanvullende functionaliteiten waarmee de oplossing bredere ondersteuning kan bieden? Gedacht kan worden aan instant payments, fraude en cash management.	De lijst is niet limitatief maar wel een goede indicatie van benodigde functionaliteit. De data worden niet inhoudelijk gewijzigd en functionaliteit die de data analyseert of aanpast is niet nodig.
14.	Kunt u meer inzicht geven in de competenties van het (te vormen) projectteam, zowel intern als extern? Dit om beter te kunnen begrijpen hoe de beantwoording zou kunnen worden toegeschreven aan deze doelgroep en om een goede inschatting te kunnen geven van de mate van support die benodigd is naast het gemeente Den Haag team?	Het team bevat eindgebruikers, architecten en technische mensen.
15.	Zijn er specifieke vereisten ten aanzien van infrastructuur die de gemeente Den Haag stelt en die de kosten mogelijk kunnen beïnvloeden, zoals opslag van data, specifieke technologieën?	Het is nog niet bepaald welke infrastructuur benodigd is. De infrastructuur moet zodanig zijn dat aan de functionele en niet-functionele eisen voldaan kan worden. De data die worden verwerkt worden niet opgeslagen. Wel opslag van log gegevens over uitgevoerde acties.
16.	Kunt u een inschatting geven van de gewenste tijdslijnen voor het project (aanbesteding en implementatie)?	De wens is om dit jaar een werkende servicehub te hebben waarop de betaalsystemen kunnen aansluiten.
17.	Is de aanname van leverancier correct dat GMDH bestanden uit het bronsysteem genereert en deze vervolgens middels SFTP kan aanleveren aan de	De bronsystemen genereren de bestanden die in de service hub niet meer aangepast worden. Hoe de bestanden aangeleverd worden is nog niet

Nr.	Vraag	Antwoord
	oplossing van Leverancier, waarna de Leverancier de bestanden verder verwerkt?	bepaald.
18.	Is de aanname van leverancier correct dat GMDH bestanden welke moeten worden ingelezen door het lokale systeem van GMDH door GMDH kunnen worden “opgehaald” van een SFTP omgeving?	Hoe de bestanden aangeleverd of opgehaald worden is nog niet bepaald.
19.	Kan GMDH aangeven hoe de status van een BNG Bank verwerking teruggemeld dient te worden aan GMDH (bijvoorbeeld via een lokale service of via een statusbestand)?	Hoe de status teruggemeld wordt is nog niet bepaald.