

Nota van Inlichtingen I - Europese aanbesteding Drukwerk

Mededelingen aanbestedende dienst

1. Aanbestedende dienst wil u expliciet wijzen op de mogelijkheid voor het opvragen van een set van het huidige papier (drukwerk) in het kader van gunningscriterium 1, zie hoofdstuk 10.1 beschrijvend document. U kunt dit verzoek indienen via de berichtenmodule van TenderNed onder vermelding van de juiste NAW gegevens.

Indien u aan de eerdere aanbesteding Drukwerk heeft deelgenomen een een set van het huidige papier heeft opgevraagd, kunt u dit **niet** als referentiemateriaal gebruiken voor deze aanbesteding. U dient een nieuw set van het huidige papier op te vragen.

2. Aanbestedende dienst wijst expliciet op de tabel in hoofdstuk 4.8 waar een overzicht van de in te dienen documenten staat vermeld.

Beantwoording vragen

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 9 Prijzenblad 1.0, regels 61 t/m 66 en 67 t/m 72	Klopt onze interpretatie dat hier 2 maal naar dezelfde producten wordt gevraagd?	Dat is correct, regels 67 t/m 72 hoeven niet te worden ingevuld en als deze wel worden ingevuld worden deze prijzen niet in de beoordeling meegenomen.
2	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen Gemeente Veenendaal 20-05, punt 95	In de praktijk blijkt het aanmelden van hardcopy opdrachten in de digitale bestelomgeving eerder tot verwarring en onduidelijkheid te leiden dan een toegevoegde waarde te hebben. Om die reden werkt Inschrijver met een work around met een door ons beschikbaar gestelde opdrachtbon die ingevuld mee wordt geleverd door besteller bij de hardcopy originelen. Vervolgens wordt de opdracht door onze medewerkers beoordeeld en volledig in de bestelapplicatie gezet en ter goedkeuring aangeboden aan de besteller. Is deze methodiek ook voor Aanbestedende dienst acceptabel.	Het aanmelden in de digitale bestelomgeving acht opdrachtgever noodzakelijk om grip en inzicht te houden in de lopende bestellingen. Dit staat los van een opdrachtbon zoals vragensteller beschrijft.
3	Inhoud	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Veenendaal, artikel 17.1	"Facturatie door de Wederpartij geschiedt nadat de Overeenkomst volledig is uitgevoerd, tenzij in de Overeenkomst hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken." De Overeenkomst vermeldt geen facturatie frequentie, maar het Programma van Eisen bij punt 34, pagina 5, wel. Klopt onze interpretatie dat de in het PvE genoemde facturatiefrequentie van toepassing is?	Ja, dit is correct.
4	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen Gemeente Veenendaal, punt 13	De meeste webapplicaties bieden een automatische conversie naar PDF, waarna, op basis van deze PDF, een schermvoorbeeld wordt getoond. Wordt hiermee voldaan aan het gestelde in deze eis?	Dat is ook akkoord naast de gestelde eis. Opdrachtgever merkt op dat het maken van een PDF vanuit Excel en creative cloud daar wellicht te complex voor zijn. In de basis levert de besteller zelf een PDF.
5	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen Gemeente Veenendaal 20-05, punt 101	Is hier sprake van dezelfde afleverlocaties als voor de drukwerk opdrachten?	Zoals verwoord in eis 101 van bijlage 8 Programma van Eisen is er sprake van maar 1 afleverlocatie.
6	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen Gemeente Veenendaal 20-05, punt 72	Klopt onze interpretatie dat hierbij genoemde oplagen uit het Prijzenblad als besteleenheid fungeren?	Nee, zoals in eis 72 van bijlage 8 Programma van Eisen is geformuleerd geldt geen minimumafname per keer voor bestellingen van huisstijldrukwerk. Elk gewenst aantal kan door Opdrachtgever worden afgenomen.
7	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Veenendaal, artikelen 5.3 en 5.8	Aangezien Gemeente Veenendaal verantwoordelijk en eigenaar (zie ook punt 1, Programma van Eisen) is voor de aanlevering van de te produceren bestanden, kan van volledige vrijwaring van aansprakelijkheid en/of strafrechtelijke en bestuurlijke sancties tegen inbreuken op auteurs-, portret-, beeld- of merkenrecht geen sprake zijn. Is Aanbestedende Dienst bereid genoemde inbreuken, voor zo ver verbonden aan de aangeleverde bestanden, expliciet uit te zonderen van de bepalingen?	Nee. Aanbestedende dienst wil u erop wijzen dat de bepalingen in het PvE qua rangorde voor de bepalingen in de inkoopvoorwaarden gaan.
8	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Veenendaal, artikel 11.3	Is Aanbestedende Dienst bereid volgende formulering achter "werkonderbreking" toe te voegen "bij Opdrachtnemer dan wel bij door Opdrachtnemer ingeschakelde derden"?	Ja.

9	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Veenendaal, artikel 12	Conform de Proportionaliteitsgids is, in verband met de onverzekerbaarheid, het vereisen van onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan. Er wordt weliswaar verwezen naar beperking van de aansprakelijkheid in de Raamovereenkomst, maar hierin wordt niks geregeld. Is Aanbestedende Dienst bereid volgende formulering (in lijn met de bepalingen uit de ARVODI) op te nemen: "Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden directe schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is."	Nee de aansprakelijkheid is beperkt tot 1 miljoen Euro per gebeurtenis met een maximum van 2 miljoen Euro per contractjaar.
10	Inhoud	Bijlagen, Eigen Verklaring	In uw overzicht 'Bijlagen' op pagina 3 van 26 ontbreekt de Bijlage "Eigen Verklaring". Wij leiden daaruit af dat er geen Bijlage met die naam is. Is deze aanname juist? Zo ja, her en der in uw Beschrijven Document wordt verwezen naar genoemde Eigen Verklaring. Hoe dienen we met deze verwijzingen om te gaan als er geen Eigen Verklaring is?	Nee, dit is niet correct. In het lijstje met bijlagen op pagina 3 van het beschrijvend document staat bij 1. Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Vroeger was de naam hiervoor 'eigen verklaring'. Waar in het beschrijvend document 'Eigen Verklaring' staat genoemd dient u 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' te lezen, in enkele gevallen afgekort tot UEA.
11	Inhoud	PvE, eis 43, over te nemen voorraad	U meldt hier dat de voorraad door u betaald is. Wij nemen aan dat daarmee de voorraad ook door de huidige leverancier bij de uiteindelijke opdrachtnemer wordt afgeleverd. Is deze aanname juist?	De huidige voorraad zal worden afgeleverd bij de opdrachtnemer aan wie de aanbesteding wordt gegund.
12	Inhoud	PvE, eis 43, voorraden	Uw tekst 'De nieuw te bestellen voorraad briefpapier (per bestelling 100.000 of 200.000) en C5 enveloppen (per bestelling 50.000, 100.000 of 500.000) zal bij de bestelling geheel worden gefactureerd' schept verwarring. Doelt u hierbij op de over te nemen voorraad of zegt u hier dat nieuwe voorraaddorders betaald worden bij bestelling en niet bij levering?	Dit geldt niet bij bestelling maar nadat de enveloppen op afroep gereed staan, dan kan er een factuur verzonden worden voor de geheel bestelde voorraad.
13	Inhoud	10.3. Anonieme beantwoording	De aanbesteding moet anoniem worden ingeleverd, Onze visitekaartjesmodule draagt in de titel en in de demo onze 'look and feel'? Levert dat een probleem op?	Voor de visitekaartjes module maken wij een uitzondering en mag niet-anoniem worden ingediend/ beschikbaar worden gesteld. Dit om onnodige kosten voor het aanpassen van de visitekaartjes module bij potentiële inschrijvers te voorkomen.
14	Inhoud	Open vraag 2, waarborgen kwaliteit	Om alle maatregelen aan te tonen die wij treffen om de kwaliteit maximaal te waarborgen hebben wij meer ruimte nodig dan de één A4 die hier wordt aangeboden. Gaat opdrachtgever akkoord met uitbreiding naar 2 A4?	Nee.
15	Inhoud	Gunningscriterium 3, open vraag 3, plan van aanpak/implementatie	U vraagt hier aan inschrijver hoe zij de interne organisatie van de opdrachtgever zal gaan ontzorgen bij implementatie van de onderhavige opdracht. Daarbij wordt met een * aangegeven; opdrachten zoals vermeld in de bijlage 9 Prijzenblad met uitzondering van de visitekaartjesmodule. Bedoelt u met dit laatste dat we onze werkwijze omtrent de implementatie van de module niet mogen/moeten benoemen in de beantwoording van dit gunningscriterium?	Om het uitgangspunt voor iedere potentiële inschrijver gelijk te houden dient de implementatie van de visitekaartjes module buiten beschouwing gelaten te worden bij de beantwoording van gunningscriterium 3 open vraag 3.
16	Inhoud	Gunningscriterium 3	Bij de tekstuele gunningscriteria geeft u duidelijk aan dat een fontgrootte van minimaal 10 punten aangehouden dient te worden. Bij de beantwoording van de vragen kan het invoegen van een afbeelding/schema een hoop verduidelijken geven. Geldt ook voor de teksten in die afbeeldingen/schema's dat de fontgrootte minimaal 10 moet zijn?	Aanbestedende dienst wil voorkomen dat er onleesbare teksten worden ingediend, daarom is de fontgrootte op minimaal 10 bepaald. Dit is ook van toepassing op afbeeldingen/schema's.
17	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt voor het briefpapier om prijzen voor bulk bestellingen. Voor de ook op voorraad te houden enveloppen vraagt u niet om bulkbestellingen. Wat is de reden van de verschillende 'vraag-wijze' / uitgangspositie?	De vraag wordt niet begrepen, voor enveloppen worden ook bulkbestellingen gevraagd, zie item 4 C5 enveloppen.
18	Inhoud	PvE CRO, code rood	Hoeveel code Rood opdrachten kan opdrachtnemer verwachten op jaarbasis?	Dat valt niet te zeggen, dit is een nieuw in te richten werkproces waar nog geen ervaringscijfers van zijn.
19	Inhoud	BD 4.3. wachtkamerconstructie	Is het aangaan van een wachtkamerconstructie door de als tweede eindigende inschrijver een verplichting? Zo ja, wat is de looptijd van deze wachtkamer constructie en tegen welke prijzen verwacht u dan dat geleverd gaat worden (na b.v. 1 of meerdere jaren 'wachten')	Ja, dit is een verplichting. Bijlage 6 is de Concept wachtkamerovereenkomst waarin onder meer artikelen over de looptijd en de prijsstelling zijn opgenomen, aanbestedende dienst verwijst u dan ook naar deze bijlage
20	Inhoud	jaarverbruiken en leveringen	Graag ontvangen wij van u een overzicht van het jaarverbruik per product inclusief het aantal leveringen. Uw wijze van uitvragen via gevraagde staffels geeft geen reëel beeld van de omvang per product waardoor er een behoorlijke voorsprong ontstaat voor de zittende leverancier(s). Door middel van deze aanvullende informatie ontstaat gelijke informatie voor alle inschrijvende partijen	Aanbestedende dienst heeft hierover geen management informatie voorhanden en kan dit dus niet aangeven.

21	Inhoud	Omvang opdracht	U meldt in 3.1. van het beschrijvend document een maximale contractwaarde van € 350.000 over de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief de verlengingsjaren. Graag ontvangen wij van u de gerealiseerde afname waarden over 2018 en 2019 uitgesplitst over de door u gevraagde disciplines Printopdrachten, Promotieel drukwerk, Huisstijl drukwerk en DTP werkzaamheden.	Zie het antwoord op vraag 20.
----	--------	-----------------	---	-------------------------------