

Huisstijl~ *handboek*

Versie 3.0
februari 2018



Veenendaal maakt
plaats voor jou

Pagina 3

Merkwijzer

- Ambitie en identiteit
- Merkgedrag
- Communicatie

Pagina 6

Logo

- Logo
- Beeldmerk
- Beeldmerk + pay-off

Pagina 9

Kleuren

Pagina 10

Lettertype(s)

Pagina 11

Vorm

Pagina 13

Stijl



Ambitie & identiteit

Ambitie

Plaats voor elkaar

Wij geloven dat inwoners en gemeente elkaar nodig hebben. Waar wij de dichtstbijzijnde overheid voor de inwoners zijn, vormen de inwoners de dichtstbijzijnde vertegenwoordigers van de wijk. Met vaak waardevolle ideeën over de dingen die hen raken. Met kennis, energie en menskracht. Samen maken we Veenendaal sterker. Daarom willen wij minder overheid en meer partner zijn. Dicht bij onze inwoners, ondernemers en bezoekers, met volop ruimte voor dialoog.

Strategie

Zaken die inwoners raken

Het is onze ambitie om minder overheid en meer partner te zijn. Dat doen we door te communiceren in plaats van mee te delen en juist in te zetten op interactie. Door signalen van betrokken inwoners serieus te nemen en hun vragen stuk voor stuk te beantwoorden, via welk kanaal ze ook binnenkomen. Door daar te zijn waar zij zijn en hen actief te vragen wat ze kunnen betekenen om de samenleving mooier te maken.

Maar ook door zichtbaar en begrijpbaar te maken wat wij als gemeente doen en met welke middelen. Door naar buiten te gaan, ook al hebben we binnen alle gegevens die we nodig hebben. Door een meetinstrument te creëren dat continu de mening van inwoners laat zien. En door regelmatig kleinschalig, structureel contact te hebben over zaken die inwoners raken. Daar ligt de sleutel tot succes. Social media en mail maken dat bij uitstek mogelijk.

Merkwijzer

Merkwaarden & Merkpersoonlijkheid

Merkwaarden

Ankerwaarde

Duidelijk

Wij communiceren in begrijpelijke taal. Ook ingewikkelde zaken weten we helder uit te leggen. Wij zijn transparant. Duidelijk in wat we doen en wat wel én niet kunnen betekenen voor onze klanten. Wij voeren een duidelijk en consistent beleid. Duidelijkheid betekent ook: afspraken en beloftes nakomen. Dus doen wat je zegt.

Aspiratiewaarde

Dichtbij

Wij zijn dichtbij. Onze diensten zijn snel toegankelijk en goed bereikbaar. Wij maken het onze klanten zo makkelijk mogelijk en sluiten aan bij verschillen in wensen en behoeften. Wij nemen hen serieus en luisteren actief. Dat betekent ook: alert zijn op signalen uit de samenleving. Wij geven onze klanten de ruimte om mee te denken en mee te doen.

Eigenwaarde

Daadkrachtig

Onze focus is gericht op mogelijkheden: helpen oplossen. De mouwen opstropen en ervoor gaan. Gewoon doen. Dat past bij Veenendaal en haar ondernemersmentaliteit. De meeste klanten zoeken de gemeente niet actief op. Als er dan contact is, zorgen we voor een perfecte dienstverlening. Alles om het vertrouwen steeds verder te versterken.

Merkpersoonlijkheid

De gewone man/vrouw

Als de gemeente Veenendaal een mens van vlees en bloed zou zijn, herken je hem aan zijn down-to-earth houding en de wil om met anderen samen te werken. Hij is echt, eerlijk en werkt hard. Betrokken en bereikbaar. Erop gebrand om iedereen een stem te geven en gelijk te behandelen. Zo staat de gemeente Veenendaal naast de inwoner. Samen in de maatschappij. Een eenvoudig 'ja' of 'nee' ontstaat dus niet zomaar. We praten er graag met elkaar over en doen ons stinkende best om er dan ook samen uit te komen.

Merkwijzer

Communicatie

Merkbelofte

Veenendaal maakt plaats voor jou

Als gemeente Veenendaal maken wij graag plaats voor jou. Voor jouw ideeën over de wijk waarin je woont of werkt. Voor ondernemerschap en vernieuwing. Wij maken plaats voor elkaar, met ruimte voor initiatief en dialoog. Samen creëren we een plaats die voor jou aantrekkelijk is.

Veenendaal
maakt *plaats*
voor *jou*

Merkwijzer



Ons logo stamt uit 1993 en is herkenbaar en breed bekend. Op officiële documenten gebruiken we het volledig. Ook bij vermelding in uitingen van andere partijen wordt het ongewijzigd ingezet. Voor onze eigen communicatiemiddelen is een beeldmerk ontwikkeld (zie pag. 7), dat een brede inzet op alle platforms (zoals social media) mogelijk maakt. Is echter onvoldoende duidelijk wie de afzender is, dan wordt alsnog het logo gebruikt.

Logo





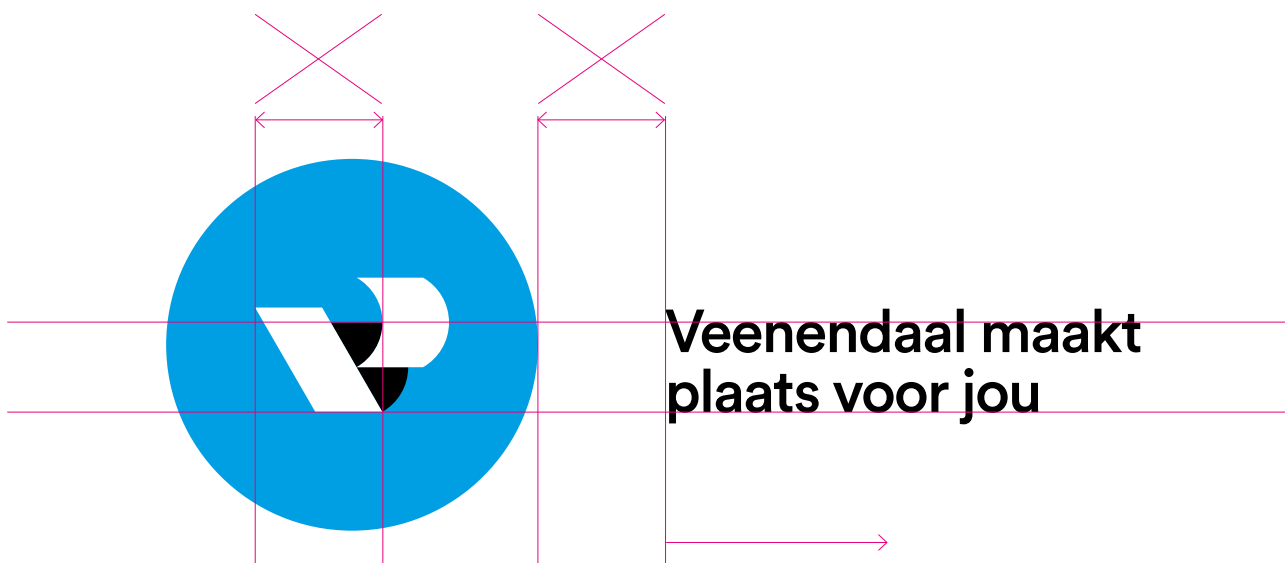
Het beeldmerk voor onze eigen communicatiemiddelen kan op 2 manieren worden ingezet: met een witte en een blauwe achtergrond. Het is een moderne versie van het officiële logo, dat bijvoorbeeld makkelijker en duidelijker online kan worden toegepast. Ook biedt het ruimte aan onze pay-off 'Veenendaal maakt plaats voor jou'.

Zie pagina 13 t/m 19 voor voorbeelden.



Logo *beeldmerk*





**Veenendaal maakt
plaats voor jou**

De pay-off wordt altijd geplaatst in combinatie met het beeldmerk in een vaste verhouding. De tekst moet altijd goed leesbaar zijn en kan in alle kleuren uit ons kleurenpalet worden gezet.

Zie pagina 13 t/m 19 voor voorbeelden.

Beeldmerk + *pay-off*



CMYK
0/0/0/100

RGB
0/0/0

#
000000

**Primaire
kleur**

CMYK
100/0/0/0

RGB
0/159/227

#
009ee3

**Primaire
kleur**

CMYK
0/36/90/0

RGB
249/175/35

#
f9af23

**Secundaire
kleur**

CMYK
22/23/34/0

RGB
209/194/172

#
d1c2ac

**Secundaire
kleur**

CMYK
0/89/90/0

RGB
229/54/35

#
e63623

**Secundaire
kleur**

CMYK
0/0/0/65

RGB
124/124/123

#
7b7b7a

**Secundaire
kleur**

CMYK
0/0/0/15

RGB
227/227/227

#
e3e3e3

**Secundaire
kleur**

Van essentieel belang voor de uitstraling van de huisstijl is het gebruik van de kleuren. De primaire kleuren blauw en zwart moeten altijd worden gebruikt en vormen de ruggengraat van onze huisstijl. Ter ondersteuning kunnen de secundaire kleuren wisselend worden ingezet.

Zie pagina 13 t/m 19 voor voorbeelden.

Kleuren



Lettertype

Circular Std

Fonts

Circular Std Book *italic*

Circular Std Bold *italic*

Lettertype

Century Schoolbook

Fonts

Century Schoolbook Regular *italic*

Century Schoolbook Regular *italic*

Koppen en subkoppen zetten we in de Circular Bold. In sommige gevallen kan hiervoor de Circular Book gebruikt worden, bijvoorbeeld als dit voor de leesbaarheid nodig is.

De **broodtekst** wordt gezet in de Circular Book. Als iets in de lopende tekst meer nadruk moet krijgen mag hiervoor zowel bold als italic gebruikt worden. Denk bijvoorbeeld aan een mailadres of website.

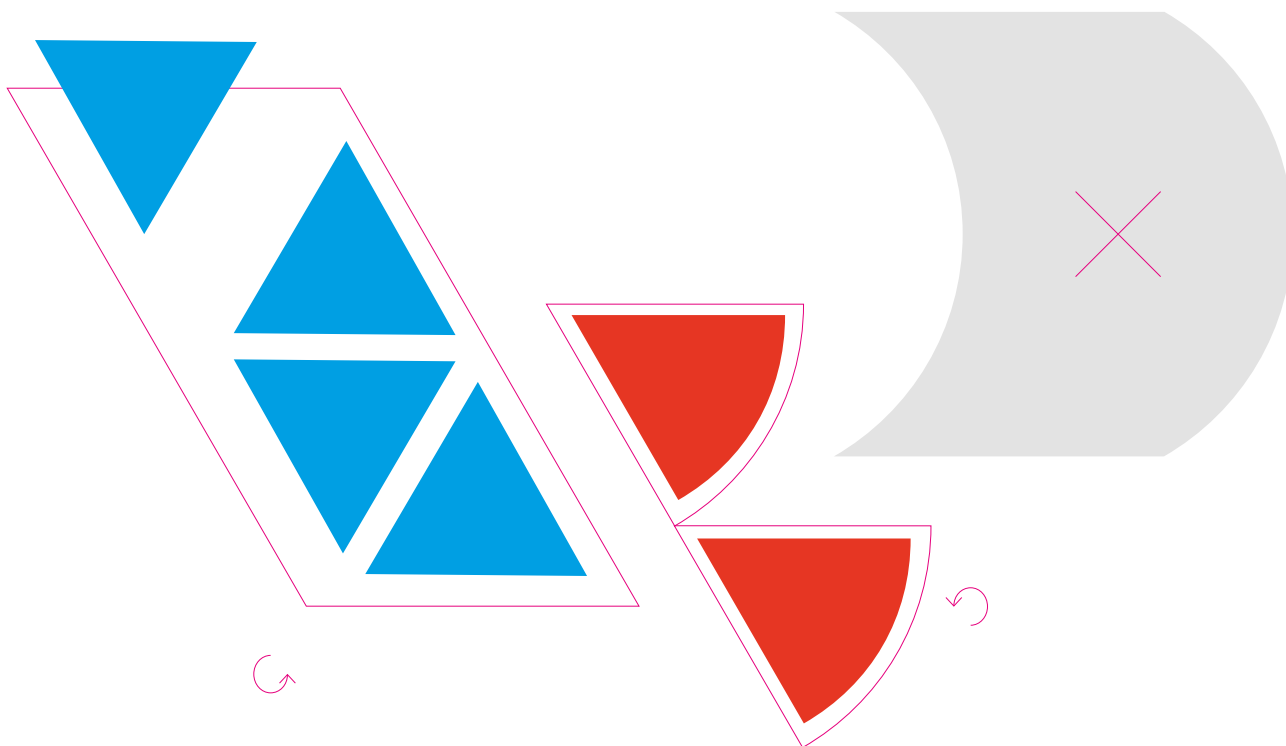
PLAATS VOOR Deze tekst wordt in de Circular Std Book gezet. De woorden (of het woord) erna worden gezet in Century Schoolbook italic.

De inleiding wordt gezet in de Century Schoolbook italic in blauw of een goed leesbare secundaire kleur.

Zie pagina 13 t/m 19 voor voorbeelden.

Lettertypes



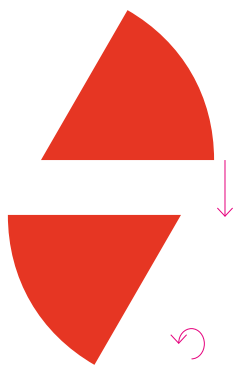


De vormen die gebruikt worden en kenmerkend zijn voor onze stijl komen voort uit het logo.

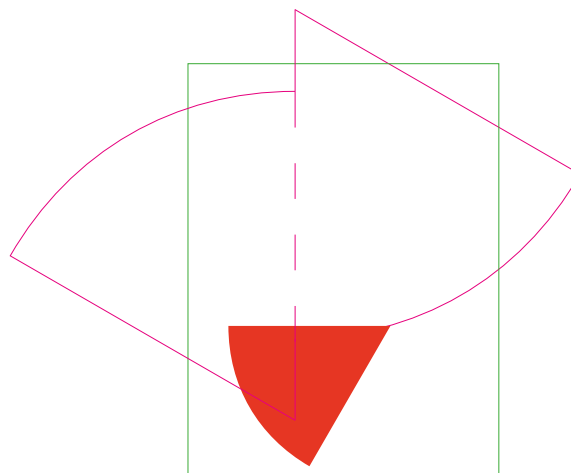
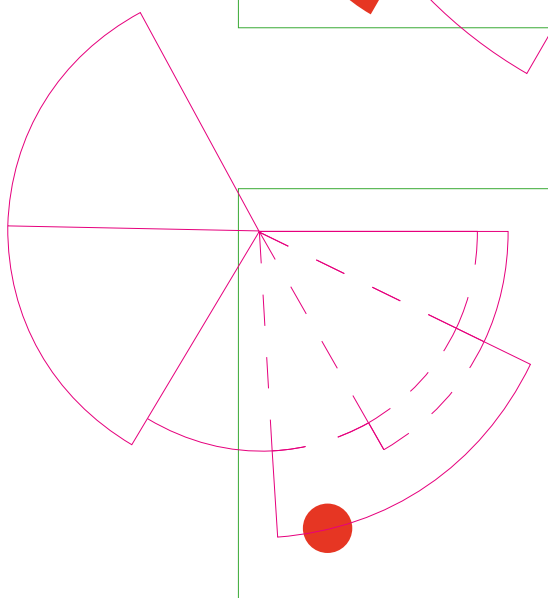
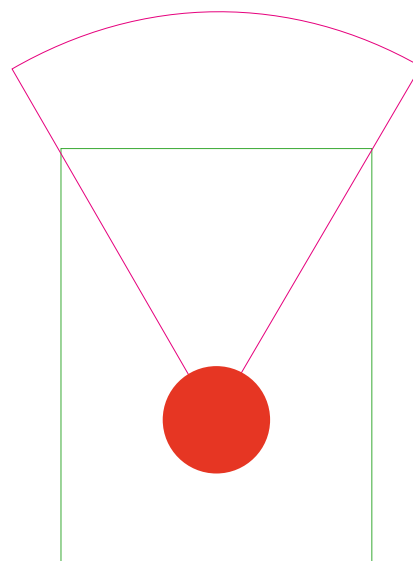
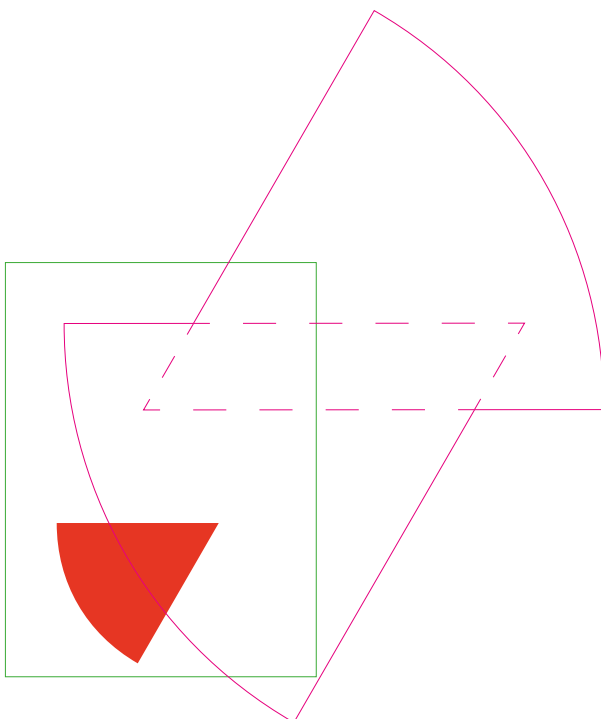
Deze vormen mogen geroteerd, aan elkaar geplakt, vermenigvuldigd en met een foto gevuld worden, zolang er maar een helder structuur blijft bestaan.

Zie pagina 12, wat het op kan leveren.

Vormen



groene
kader
is papier



Vormen *toepassen*



Stijl



Stijl Folder A5 omslag

Lorem ipsum 2018

*Tandae estrunda eatur, utem
veles nonsed quam, ium fugi
and ipitatur molendi omnis
volore molo essit arum et quia
volor solor assiminim et rest
ad qui te endam, que nimenes
seque sin reria doluptae pos
magnatio eventia.*

Zoque dolorum
quoditio. Nam, seque namenture vol-
upta consed quam, solorempore, aut
facepudicte volorerum litatis dolupta-
turi culpa am sum sendese quidunt qui-
dipsunt litas dolecab oremoluptati om-
niento evel exerchi litionessit quia pa
aut alique etur magnam, et quae debi-
tat unda cupiciusa ium quam dolorei
ciducim usanimp orectae voloratur?
Quia sus.

Soloria ntotati underovidus, sapitam,
simolorum fuga. Ibus et il eate quas
exerspicto dis alit ut voliorior apere-
hent que modiae pa coritati.

Aque veleceperunt officid
que voluptae voluptatur, seque maxi-
mus doluptae num elessitatem que
vollarum venditassus dero te inctore
de sequi cum et fuga. Andi optature
pratio dolorib usapiene sit excest, unt
que minctae ea dolorectem que pora si
officit plam fugia volorero dolor molla-
bo rerisqui vidisquiae aut qui ut labo.
Et odici tem eum ipsum fugitius aut et,
ni ut mo core rehentium nat autatem-
quis sequis sum voloreprepta voluptati-
usa dolessitate noneceatum dem hilita-
qui ut asint.

Us eiusanda ducit am accus dolum que
plita in pra exeritin rerae doloreum po-
ressi meture volo velicate culla nimendi
aut aute venim conse nus re, omnihil
et quis delessi nullabo. Tem qui dia si-
met in re, excestumque qui rem vel
mos audior am et unt erferre rferse li-
quae sum disque pore dolo experiti ar-
umquae idonec ersperchicit fugia so-
loremque planihli licatem quibusae re
non non perum et escimi, volorro vidi-
tas eturion nossimil inveclectatam illut

Adit delenim
aximperferum
dolorecus ped
itib usamus dol
uptas int



Stijlboom 2018



Stijlboom 2018

Lorem ipsum 2018

*Tandae estrunda eatur, utem
veles nonsed quam, ium fugi
and ipitatur molendi omnis
volore molo essit arum et quia
volor solor assiminim et rest
ad qui te endam, que nimenes
seque sin reria doluptae pos
magnatio eventia.*

Zoque dolorum
quoditio. Nam, seque namenture vol-
upta consed quam, solorempore, aut
facepudicte volorerum litatis dolupta-
turi culpa am sum sendese quidunt qui-
dipsunt litas dolecab oremoluptati om-
niento evel exerchi litionessit quia pa

aut alique etur magnam, et quae debi-
tat unda cupiciusa ium quam dolorei
ciducim usanimp orectae voloratur?
Quia sus.

Soloria ntotati underovidus, sapitam,
simolorum fuga. Ibus et il eate quas
exerspicto dis alit ut voliorior apere-
hent que modiae pa coritati.

Aque veleceperunt officid
que voluptae voluptatur, seque maxi-
mus doluptaque num elessitatem que
vollarum venditassus dero te inctore
de sequi cum et fuga. Andi optature
pratio dolorib usapiene sit excest, unt
que minctae ea dolorectem que pora si
officit plam fugia volorero dolor molla-
bo rerisqui vidisquiae aut qui ut labo.

Adit dele
nim aximpe
rferum do
loreCUS ped

*Tandae estrunda eatur, utem
veles nonsed quam, ium fugi
and ipitatur molendi omnis
volore molo essit arum et quia
volor solor assiminim et rest
ad qui te endam, que nimenes
seque sin reria doluptae pos
magnatio eventia.*

Zoque dolorum
quoditio. Nam, seque namenture vol-
upta consed quam, solorempore, aut
facepudicte volorerum litatis dolupta-
turi culpa am sum sendese quidunt qui-
dipsunt litas dolecab oremoluptati om-
niento evel exerchi litionessit quia pa

aut alique etur magnam, et quae debi-
tat unda cupiciusa ium quam dolorei
ciducim usanimp orectae voloratur?
Quia sus.

Soloria ntotati underovidus, sapitam,
simolorum fuga. Ibus et il eate quas
exerspicto dis alit ut voliorior apere-
hent que modiae pa coritati.

Aque veleceperunt officid
que voluptae voluptatur, seque maxi-
mus doluptaque num elessitatem que
vollarum venditassus dero te inctore
de sequi cum et fuga. Andi optature
pratio dolorib usapiene sit excest, unt
que minctae ea dolorectem que pora si
officit plam fugia volorero dolor molla-
bo rerisqui vidisquiae aut qui ut labo.



Stijlboom 2018



Stijlboom 2018

Stijl Folder A5 binnenwerk



Adres: Raadhuisplein 1
Veenendaal

Telefoon: (0318) 538 538

Postadres: Postbus 1100
3900 BC Veenendaal

Website: www.veenendaal.nl



Uitnodiging *Schuldenconferentie*

Vroeg-
signalering,
preventie
en nazorg

Maandag 19 februari
19.00 - 22.00 uur
(inloop vanaf 18.45 uur)
Raadzaal Gemeentehuis

Adres: Raadhuisplein 1
Veenendaal

Telefoon: (0318) 538 538

Postadres: Postbus 1100
3900 BC Veenendaal

Website: www.veenendaal.nl



Uitnodiging *Schulden- conferentie*

Vroeg-
signalering,
preventie
en nazorg



Veenendaal maakt
plaats voor jou

Stijl *Uitnodiging A5 omslag*



Beste genodigde,

In november 2017 heeft de raad het nieuwe beleidskader Schuldienstverlening preventie aangenomen. Als eerste stap in de uitvoering hiervan nodigen wij u uit voor onze Schuldenconferentie 'Vroegsignalering, preventie en nazorg'.

Het vroegtijdig signaleren van financiële problemen is belangrijk om mensen met schulden te helpen om weer grip te krijgen op hun geld en hun kracht te vinden uit deze problemen te komen. Door middel van preventie en nazorg willen we voorkomen dat mensen (opnieuw) in de schulden komen. Dit kunnen we niet alleen en daarover gaan we graag met u in gesprek. Wat kunt u als vrijwilliger, hulpverlener of commerciële organisatie doen en wat mag wel en niet binnen de privacy wetgeving?

Ook wanneer u (nog) weinig te maken heeft van financiële vraagstukken, omdat dit nou eenmaal niet tot uw dagelijkse werk behoort, zijn wij benieuwd naar uw frisse en verrassende ideeën.

Programma

19.00 - 19.05 uur	Welkom en opening door avondvoorzitter Tom Vaessen
19.05 - 19.15 uur	Welkom en toelichting op visie en noodzaak door wethouder Arianne Hollander
19.15 - 19.50 uur	Vroegsignalering in Amsterdam, Vindplaats Schulden & Privacy door Jan Siebels, Initiatiefnemer Landelijke uitrol Vroegsignalering Schulden
19.50 - 20.00 uur	Toelichting workshops door avondvoorzitter Tom Vaessen
20.00 - 20.25 uur	Workshop ronde 1
20.30 - 20.55 uur	Workshop ronde 2
21.00 - 21.30 uur	Borrel en netwerken

Workshops

U kunt zich aan het begin van de bijeenkomst inschrijven voor de volgende workshops. Er zijn twee rondes:

- 1 De privacywet in de praktijk;
- 2 Preventie en nazorg;
- 3 Eerste signalen van financiële problemen;
hoe signaleer ik en wat doe ik met deze signalen?

Meer informatie en aanmelden

Wilt u zich aanmelden of meer informatie over de conferentie?
Dan kunt u contact opnemen met Maaike Boer via telefoonnummer
0318 538 538 of per e-mail maaike.boer@veenendaal.nl.

Graag tot de 19e in het gemeentehuis!
Om 18.45 uur staat de koffie en thee klaar.

Vriendelijke groet,

Arianne Hollander

Wethouder Werk en Inkomen, Participatie

Deze uitnodiging is bedoeld voor alle vrijwilligers en professionals in de zorg- en hulpverlening, vrijwilligersorganisaties, zorgorganisaties en commerciële partijen die kunnen helpen bij het signaleren van financiële problemen. U mag deze uitnodiging doorsturen naar iedereen die hier interesse in heeft.

Stijl Uitnodiging A5 binnenwerk

Let op:

Parkeren op parkeerterrein Duivenweide gaat veranderen!



Veenendaal maakt
plaats voor jou

Stijl Poster A3



Lorum ipsum vorum ipsum



Veenendaal maakt
plaats voor jou



Inleiding

Deel 1: Veenendaal lorum ipsum

Deel 2: De uitvoering lorum ipsum

Inleiding

1.1 Onderzoek ervaringen

Sum et dolorum fuga. Nequas dolorpor as es rehent, cum velique namus doluptae verspis quam, et quam, aut eiume delluptam, soluptur simagnia qui audae officatatur sinulla boris tiis praeri cor aspediciis esequod itincimusdae solupta tionseditem si aut ullaborum ea conse quis eveliatuisci con possi omnim et ut hit pella quid quaepra tempor mi, senis dolupis estio.

Raes sanditi re landign ihicimu struptaes ulparch icimus, sini officitiur? Ucimaio nsequo od que num utate solupta dolorest invendu ntotatur sed eveliquisit, consent omni tatenim ut eat quist, consequas audiam, te eniminias aris dolorehenis nimumtur ma doluptaspiet acea voloriaest pro int plat apis doluptur reprerum alia venimil endant inihil ipiciunt exceded que connihi iluptusae sitis ea volor magni

1.2 Onderzoek ervaringen

Sum et dolorum fuga. Nequas dolorpor as es rehent, cum velique namus doluptae verspis quam, et quam, aut eiume delluptam, soluptur simagnia qui audae officatatur sinulla boris tiis praeri cor aspediciis esequod itincimusdae solupta tionseditem si aut ullaborum ea conse quis eveliatuisci con possi omnim et ut hit pella quid quaepra tempor mi, senis dolupis estio.

Raes sanditi re landign ihicimu struptaes ulparch icimus, sini officitiur? Ucimaio nsequo od que num utate solupta dolorest invendu ntotatur sed eveliquisit, consent omni tatenim ut eat quist, consequas audiam, te eniminias aris dolorehenis nimumtur ma doluptaspiet acea voloriaest pro int plat apis doluptur reprerum alia venimil endant inihil ipiciunt exceded que connihi iluptusae sitis ea volor magni

- Raes sanditi re landign ihicimu struptaes ulparch icimus
- Raes sanditi re landign ihicimu struptaes ulparch icimus
- Raes sanditi re landign ihicimu struptaes ulparch icimu
- Raes sanditi re landign ihicimu struptaes ulparch icimus
- Raes sanditi re landign ihicimu struptaes ulparch icimus
- Raes sanditi re landign ihicimu struptaes ulparch icimus

¹ Waar in dit document gesproken wordt over 'ouders', kan ook gelezen worden 'ouder' of 'opvoeder(s)'. We bedoelen degenen die de dagelijkse opvoedingsverantwoordelijkheid voor kinderen en jongeren hebben.



Stijl Rapport A4



Deel 2

De uitvoering lorum ipsum

Lorum ipsum

Sum et dolorum fuga. Nequas dolorpor as es rehent, cum velique namus doluptae verspis quam, et quam, aut eiume delluptam, soluptur simagnia qui audae offcatatur sinulla boris tiis praeri cor aspediciis esequod itincimusdae solupta tionseditem si aut ullaborum ea conse quis eveliatuci con possi omnim et ut hit pella quid quaepra tempor mi, senis dolupis estio.

Ovid eos militat endandio. Lita nobis asperias acepe llabori connim que doluptatius nonseca borporum, as co nem et estempe rnaturvendi



Adres: Raadhuisplein 1
Veenendaal

Telefoon: (0318) 538 538

Postadres: Postbus 1100
3900 BC Veenendaal

Website: www.veenendaal.nl



Stijl Rapport A4



Veiligheid *@Veenendaal*

'Samen voor
een veilig
Veenendaal'



Lorum ipsum
dolors

'Samen voor
een veilig
Veenendaal'



Veenendaal maakt
plaats voor jou

Lorum ipsum
dolors



Lorem ipsum dolor
Ro destis sunt volorepera si blaccus
ciantē ditibus dolut veliqui officim
recatius arum eium as sequam, sitat

rood = foto

Stijl *Facebookposts*



Titel presentatie

Sub titel

Zet hier een
achtergrondaafbeelding neer

De laag hieronder is een masker,
verplaats de afbeelding dus met
rechtermuisknop > *schikken* > *naar*
achtergrond naar de achtergrond.



Stijl *Powerpoint*





Erepenning

Gemeente Veenendaal

Toegekend aan

De heer D. van Manen

Veenendaal, 8 februari 2018

Voor uw toegewijde inzet voor
Veenendaal en haar geschiedenis



Burgemeester
en wethouders,

mevrouw drs. A.P.W. van de Klift
secretaris

P.A. Zoon
ind. burgemeester

Oog voor *Veenendaalprijs*

Toegekend aan

[naam]

Veenendaal, [datum]

<korte verklarende tekst>



Veenendaal maakt
plaats voor jou

Namens het college van
burgemeester en wethouders,

<handtekening>

<<naam>>
Wethouder

Stijl Oorkondes





Stijl Gemeentearchief



Een uitgave van
Gemeente Veenendaal, 2018
www.veenendaal.nl



Veenendaal maakt
plaats voor jou