

**RAAMOVEREENKOMST PERCEEL [X]
LEVERING ELEKTRISCHE OPERATIONELE EN NIET-OPERATIONELE DIENSTVOERTUIGEN
IN SEGMENT: [XXX]
KENMERK IFV2021-FLIB-00077**

De ondergetekenden:

Het Instituut Fysieke Veiligheid, gevestigd te Arnhem aan de Kemperbergerweg 783 (6816 RW), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●] (“**de Opdrachtgever**”);

en

[Naam Opdrachtnemer], gevestigd te [plaats] aan de [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●] (“**de Opdrachtnemer**”).

Overwegingen

- > De Opdrachtgever wenst, gedurende de periode zoals omschreven in artikel 6 van deze Overeenkomst, vaste afspraken te maken met de Opdrachtnemer met betrekking tot levering en onderhoud van de Producten door middel van het sluiten van een Overeenkomst.
- > De Opdrachtgever heeft hiervoor een Europese openbare aanbesteding gehouden, die is gepubliceerd onder TenderNed-kenmerk [X].
- > De Opdrachtnemer heeft een Inschrijving ingediend in genoemde aanbestedingsprocedure. De Inschrijving die de Opdrachtnemer in de betreffende aanbestedingsprocedure heeft ingediend is door de Opdrachtgever aangemerkt als de inschrijving met de laagste prijs.
- > Conform de Aanbestedingsstukken heeft de Opdrachtgever de opdracht voor het leveren van de Producten en de uitvoering van bijbehorende onderhoudswerkzaamheden (definitief) gegund aan de Opdrachtnemer.
- > De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaronder de Opdracht wordt uitgevoerd in deze Overeenkomst vast te leggen.

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1. Definities en interpretaties

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter genoteerd. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in het Beschrijvend Document, behorend tot deze Overeenkomst. Indien en voor zover de betreffende begrippen niet zijn gedefinieerd in het Beschrijvend Document, gelden de definities in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018).

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst en Nadere Opdracht

1. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst op afroep van de Opdrachtgever de Opdracht uitvoeren.
2. Iedere opdracht van de Opdrachtgever tot het leveren van de Producten en aanverwante dienstverlening (volgens bestel/onderhoudsproces) onder deze Overeenkomst zal door de Opdrachtgever schriftelijk worden verstrekt door middel van een Nadere Opdracht (wijze van bestelling volgens bestelproces), die door een bevoegde medewerker (maximaal 2 personen) van de Opdrachtgever is ondertekend.
3. Opdrachtnemer bevestigt de afspraken uit de Nadere Overeenkomst middels het verzenden van een Opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever.
4. De Opdrachtnemer verplicht zich hierbij om conform de Overeenkomst de Opdracht uit te voeren en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst.
5. De Producten worden door de Opdrachtnemer geleverd op de datum en het afleveradres dat staat vermeld in de Nadere Opdracht. Opdrachten voor onderhoud vinden plaats op basis van de door de Opdrachtnemer opgestelde onderhoudsovereenkomst in zijn Inschrijving.

Artikel 3. Documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst en volgorde van prevalentie

De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover de hierna genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het in de opsomming eerder genoemde document boven het later genoemde document:

- (a) de bestelling
- (b) de Overeenkomst
- (c) het Verslag Verificatiebespreking (bijlage F bij de Overeenkomst)
- (d) de Nota('s) van Inlichtingen, in volgorde van meest recent naar minst recent
- (e) het Beschrijvend Document en de daarvan deel uitmakende bijlagen
- (f) de ARIV-2018
- (g) de Inschrijving

Artikel 4. Vergoeding en indexering

1. Als prijzen voor de Producten en het onderhoud gelden de prijzen die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving heeft aangeboden in het Prijzenblad (zie bijlage E).
2. Alle kosten worden geacht te zijn begrepen in de prijzen en tarieven die de Inschrijver heeft aangeboden in het prijzenblad van zijn Inschrijving. Andere (bijkomende) kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.
3. De prijzen zijn gelijk zoals genoemd in artikel 4.1 waarin alleen wijzigingen kunnen plaatsvinden in de genoemde catalogusprijzen van voertuigen inclusief opties en accessoires affabriek.

4. De prijzen voor onderhoud, ombouw en extra's staan vast tot en met 31 december 2022. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2023 worden herzien (zowel opwaarts als neerwaarts, afhankelijk van de indexcijfers). Indexering van de prijzen is toegestaan met het percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer (Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100), te berekenen op basis van de volgende formule:

$$P_n = P_v * (\text{prijsindexcijfer Q3 2020} / \text{prijsindexcijfer Q3 2019})$$

P_n = Prijs nieuw

P_v = Prijs vorig (het door inschrijver in zijn Inschrijving geoffreerde prijs)

5. Als voor CBS nieuw bijvoorbeeld het cijfer van de maand oktober wordt gehanteerd, dan wordt CBS vorig het cijfer van oktober gehanteerd maar dan van het daaraan voorafgaande jaar. Deze maand dient tevens ook voor de volgende indexeringen te worden gehanteerd. De indexeringsperiode beslaat derhalve maximaal 12 opeenvolgende maanden. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer kan de prijsindexering ingaan. De Opdrachtnemer kan eenmaal per jaar, 1 maand voor afloop van een contractjaar een indexeringsvoorstel indienen bij de Opdrachtgever. Dit voorstel is voorzien van een berekening zoals hierboven is opgenomen. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever is de Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen aan te passen voor het nieuwe contractjaar. Een niet tijdig (minimaal 1 maand voor afloop van een contractjaar) indexatieverzoek, zal op zijn vroegst (bij een goedgekeurd verzoek) 1 maand na goedkeuring door de Opdrachtgever in kunnen gaan.
6. Wanneer het CBS de publicatie van één of meerdere bovengenoemde indexcijfers beëindigt, stellen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast.

Artikel 5. Facturering

1. De Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever binnen vijf kalenderdagen na afloop van iedere maand waarin de Opdrachtnemer Producten heeft geleverd in opdracht van de Opdrachtgever. Het is hierbij toegestaan om na aflevering van voertuigen per voertuig een factuur te sturen. Onderhoudswerkzaamheden worden gefactureerd door individuele dealers waarbij het mogelijk moet zijn om zo veel mogelijk facturen te bundelen. Wijzigingen in het proces vinden altijd plaats in overleg met de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever betaalt de factuur van de Opdrachtnemer binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
3. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
 - > kenmerk aanbesteding: IFV2021-FLIB-00077
 - > kenmerk bestelling
 - > datum factuur
 - > periode waarover wordt gefactureerd
 - > omschrijving geleverde Producten en/of verrichte onderhoudswerkzaamheden, met vermelding van het onderdeel van de Opdrachtgever (IFV, Veiligheidsregio) waaraan is geleverd of waarvoor onderhoudswerkzaamheden zijn verricht

- > overeengekomen prijzen
- > prijzen voor de geleverde Producten en/of verrichte onderhoudswerkzaamheden zoals beschreven in de factuur
- > totaalbedrag vergoeding (exclusief btw)
- > verschuldigde btw
- > Inkoopordernummer

Artikel 6. Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee jaar ingaande op [datum] en eindigend op [datum] en kan door de Opdrachtgever met twee maal één jaar worden verlengd. De Opdrachtgever deelt de Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor de datum van afloop van de Overeenkomst schriftelijk mede of hij de Overeenkomst al dan niet verlengt.
2. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in artikel 16 ARIV, kan de Overeenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beëindigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Overeenkomst wordt afgewikkeld.
3. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in artikel 16 ARIV, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, indien:
 - > zich onvoorziene omstandigheden voordoen die ontbinding rechtvaardigen en/of wanneer anderszins instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever verlangd kan worden;
 - > één van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document en door middel van het UEA van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - > blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 7 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - > blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de minimumeisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 8 en bijlage 7 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan het leveren van de Producten en het verrichten van onderhoudswerkzaamheden;
 - > (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Overeenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten.
4. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op Nadere Opdrachten die zijn geplaatst en onderhoudswerkzaamheden die door de Opdrachtgever zijn opgedragen gedurende de Overeenkomst en die na het beëindigen van deze Overeenkomst nog niet zijn geleverd dan wel voltooid.
5. Indien deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts tot vergoeding gehouden van de reeds daadwerkelijk geleverde Producten en de Producten die op basis van reeds gesloten Nadere Opdrachten nog aan de Opdrachtgever geleverd zullen worden, alsmede van

onderhoudswerkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd of nog in uitvoering zijn en nog zullen worden voltooid door de Opdrachtnemer.

Artikel 7. Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Overeenkomst en de bestelling, respecteren en in acht nemen.

Artikel 8. ARIV-2018

1. Op deze Overeenkomst en de bestellingen zijn de ARIV-2018 van toepassing.
2. Het volgende artikel van de ARIV is niet van toepassing:
 - > Artikel 4.5.
3. In aanvulling op artikel 14 van de ARIV-2018 geldt de volgende bepaling:
Indien de Opdrachtnemer een voertuig uit een bepaald segment door een aantoonbare programmawijziging of aantoonbare productaanpassingen niet binnen 4 weken kan offreren conform de afgestemde procedure, heeft de Opdrachtgever het recht om een overeenkomstig voertuig binnen het betreffende segment buiten de Overeenkomst in te kopen. Indien de Opdrachtgever gebruikmaakt van het recht zoals bedoeld in voorgaande volzin, dan vervalt/vervallen per direct de bestelling(en) die de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer heeft geplaatst voor het voertuig dat niet leverbaar is zoals bedoeld in dit artikellid. De Opdrachtnemer dient de programmawijziging of productaanpassing die de levering onmogelijk maakt, op eerste verzoek van de Opdrachtgever onmiddellijk aan te tonen. Indien de Opdrachtnemer de programmawijziging of productaanpassing niet aantoont of uit het geleverde bewijs naar het oordeel van de Opdrachtgever blijkt dat de Opdrachtnemer op enige wijze misbruik maakt van de onderhavige bepaling, dan is de Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 14 ARIV-2018 aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt en is hij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtgever van € 5.000,- voor ieder voertuig dat de Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever heeft geleverd, terwijl de Opdrachtgever de programmawijziging of productaanpassing niet heeft aangetoond en/of misbruik van dit artikel naar het oordeel van de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
4. Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst en de bestellingen.

Artikel 9. Contactpersoon

Alle communicatie over deze Overeenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtgever:

Naam/functie contactpersoon:

E-mail:

Telefoon:

Alle communicatie over deze Overeenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtnemer:

Naam/functie contactpersoon:

E-mail:

Telefoon:

Artikel 10. Innovatievoorstel

1. De Opdrachtgever voert zijn taken uit in (levens)gevaarlijke situaties. De Opdrachtgever wenst daarom te allen tijde gebruik te kunnen maken van “state of the art” diensten/producten. De Opdrachtgever streeft in dat kader continu naar verbetering van bestaande processen. De Opdrachtgever wenst met dat doel onder deze Raamovereenkomst gebruik te maken van (technische) ontwikkelingen die zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst voordoen ten aanzien van de producten die voorwerp zijn van deze Raamovereenkomst. In verband daarmee streeft de Opdrachtnemer ernaar de Opdrachtgever “state of the art” producten/diensten te leveren.
2. Om te bewerkstelligen dat de Opdrachtgever gebruik kan maken van “state of the art” producten/diensten, dient de Opdrachtnemer innovatievoorstellen te doen zoals beschreven in dit artikel.
3. De Opdrachtnemer dient één maal per jaar, voor het eerst in 2022, een innovatievoorstel in bij de Opdrachtgever.
4. Het in de leden 2 en 3 van dit artikel bedoelde innovatievoorstel heeft betrekking op innovatie conform de meest recente stand van de techniek. Als meest recente stand van de techniek zoals genoemd in voorgaande volzin merkt de Opdrachtgever aan techniek die niet ouder is dan maximaal twee (2) maanden teruggerekend vanaf het tijdstip van indiening van het betreffende innovatievoorstel bij de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever beslist of het innovatievoorstel wordt geaccepteerd en ingevoerd. De beslissing tot acceptatie hangt onder meer (doch niet uitsluitend) af van de mate waarin de Opdrachtgever de voorgestelde innovatie dienstig acht aan het beoogde gebruik van de producten, de mate van impact die de wijziging van het geleverde heeft op het gebruik van de producten, de verhouding tussen die impact en het verwachte voordeel van de innovatie, alsmede de verhouding tussen het verwachte voordeel van de innovatie en de eventueel daarmee gepaard gaande prijsstijging.
6. Indien het accepteren van een innovatievoorstel leidt tot een prijsstijging, moet dit onderbouwd zijn toegelicht in het voorstel. Het staat de Opdrachtgever te allen tijde vrij om een prijsstijging niet te accepteren, dan wel geen gebruik te maken van het innovatievoorstel.
7. Overschrijding van de in het voorgaande lid vermelde marge leidt tot het oordeel van de Opdrachtgever dat een ongeldig innovatievoorstel is gedaan. Het indienen van een ongeldig innovatievoorstel wordt gelijkgesteld aan het niet indienen van een innovatievoorstel.

8. De Opdrachtgever behoudt te allen tijde het recht op levering van de producten waarin geen innovatie is doorgevoerd vanaf het tijdstip van inwerkingtreding van de Raamovereenkomst of – indien en voor zover van toepassing – vanaf de laatst doorgevoerde innovatie waarmee de Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd en die door de Opdrachtnemer is doorgevoerd. De beslissing om een innovatievoorstel niet te accepteren, althans de gewenste (voortzetting van de) levering van de producten waarin de voorgestelde innovatie niet is doorgevoerd, wijzigt niet de (voorwaarden van de) Raamovereenkomst, noch is de Opdrachtnemer gerechtigd tot een verhoging van de overeengekomen prijs per product.
9. Indien zich geen (relevante) innovatie voordoet ter zake van de producten, dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarover schriftelijk gemotiveerd te informeren op het tijdstip waarop de Opdrachtnemer anders een innovatievoorstel zou moeten indienen.
10. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de actualiteit van de stand van de techniek waarop de Opdrachtnemer zijn innovatievoorstel baseert en de motivering van het uitblijven van een innovatievoorstel van de Opdrachtnemer, te toetsen door middel van de uitvoering van een benchmark.

Artikel 11. Contractmanagement

1. Het IFV is namens de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het contractmanagement. Opdrachtnemer maakt per Veiligheidsregio zelf werkafspraken over de daadwerkelijke levering van het Product en het verrichten van onderhoudswerkzaamheden.
2. Het IFV heeft een ondersteunende functie naar de Veiligheidsregio's, waarbij de focus ligt op de gemeenschappelijke vraagstukken.
3. Deze Overeenkomst kent twee overlegstructuren:

Soort overleg	Frequentie	Afvaardiging IFV / VR	Afvaardiging Opdrachtnemer	Agendapunten
Strategisch	1 x per jaar	Portfoliomanager materieel en materiaal	Directie / accountmanager	<ul style="list-style-type: none"> - Managementrapportage - Ontwikkelingen vanuit de markt (trends) - Financiële ontwikkelingen - Lange termijn visie
Tactisch	2 x per jaar	Portfoliomanager materieel en materiaal	Accountmanager	<ul style="list-style-type: none"> - Managementrapportage - Ontwikkelingen vanuit de markt - Verbeterpunten / innovaties - Evaluatie KPI's

4. De managementrapportage bevat minimaal de volgende informatie:
 - > Openstaande opdrachten en orders
 - > Te verwachten orders
 - > Te verwachten leverdata
 - > Monitoring van de geleverde voertuigen gedurende de levenscyclus
 - > Omvang afname in geld per deelnemer
 - > Metingen ten aanzien van de volgende KPI's:

KPI1: Leverbetrouwbaarheid

Levertijd van alle overeengekomen personen- en bestelvoertuigen is <180 dagen na plaatsen van de bestelling.

KPI2: Klachtenafhandeling

- a. Opdrachtnemer stuurt binnen 24 uur (met uitsluiting van het weekend) na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging naar de Opdrachtgever.
- b. Uiterlijk 48 uur (met uitsluiting van het weekend) nadat de klacht ingediend is dient er telefonisch contact te zijn geweest met de Opdrachtgever met daarbij de termijn van afhandeling.
- c. Alle klachten ter zake van niet correctief onderhoud dienen binnen 2 dagen te worden afgehandeld.

KPI3: Correctief onderhoud

- a. Opdrachtnemer heeft onderdelen voor correctief onderhoud op voorraad, dit geldt ook voor opdrachtgevers met een eigen werkplaats waarbij de levering maximaal 1 werkdag betreft. (Minimaal 99%).
- b. De tijd dat een voertuig niet inzetbaar is door correctief onderhoud is maximaal 1 dag (minimaal 98%).

KPI4: Preventief onderhoud

De tijd dat een voertuig niet inzetbaar is door preventief onderhoud is maximaal 1 dag (minimaal 99%).

5. De afgestemde rapportages dienen binnen 14 kalenderdagen na het eindigen van een kalenderkwartaal te worden verstuurd naar de contactpersoon van het IFV. De rapportages dienen dus binnen te zijn op de volgende dagen:
- > 15 April (rapportage Q1)
 - > 15 juli (rapportage Q2)
 - > 15 oktober (rapportage Q3)
 - > 15 januari (rapportage Q4)

Wanneer over een lopende kalenderjaar de rapportage twee maal te laat komt kan de Opdrachtgever direct een boete van € 2.500,00 opeisen.

ALDUS ondertekend en in tweevoud opgemaakt:

[Opdrachtgever]

[Opdrachtnemer]

[naam]
[functie]

[naam]
[functie]

Bijlage A ARIV-2018
Bijlage B Beschrijvend Document
Bijlage C Inschrijving
Bijlage D Nota's van Inlichtingen
Bijlage E Prijzenblad
Bijlage F Verslag Verificatiebespreking