

**Nota van Inlichtingen 1, 20-07-2021**  
**Beantwoording van gestelde vragen Nieuwe Website ZonMw**

Naam:	Aanbesteding; Europese aanbesteding Nieuwe Website ZonMw
Aanbestedende dienst:	ZonMw
Kenmerk:	TN 313788, Nieuwe Website ZonMw volgens de Europese aanbestedingsprocedure conform het gewijzigde Aanbestedingswet 2012/2016. Dit houdt in dat de antwoorden en evt. rectificaties die in dit document worden gegeven op de gestelde vragen prevaleren boven het gestelde in het Inschrijvingsleidraad.
E-mail:	<b>Uitsluitend via TenderNed</b>
Datum	20 juli 2021

Vraag 1	Pagina	Paragraaf
NEN-EN-ISO		
<p>Inschrijver beschikt zelf niet over de gevraagde ISO-certificeringen, aangezien wij deze geschiktheidseis gebruikelijk invullen via onze onderaannemer. U geeft echter nadrukkelijk aan dat beroep op een Derde niet toegestaan is. Met deze zeer ongebruikelijke toevoeging sluit u zeer vakbekwame, deskundige aanbieders uit. Wij vragen u om toestemming om wel degelijk toe te staan dat beroep op technische bekwaamheid van een derde is toegestaan, op harde voorwaarde van een getekende verklaring dat deze derde zich volledig en voor de hele looptijd committeert aan de samenwerking. Aanbieder en Derde tekenen ook voor akkoord dat de Derde niet tussentijds 'inwisselbaar' is voor een andere onderaannemer. Bent u hiermee akkoord?</p>		
<b>Antwoord vraag 1</b>		
Dat is akkoord, als een beroep op een derde wordt gedaan geldt wel hetgeen staat in paragraaf 3.3.4 van de Inschrijvingsleidraad.		

Vraag 2	Pagina	Paragraaf
Algemeen		
<p>Wat is de aanleiding voor deze aanbesteding? Wat vindt u goed aan de huidige website en moet behouden blijven? En welke punten verdienen verbetering?</p>		
<b>Antwoord vraag 2</b>		
<p>In oktober 2021 loopt het contract af met de technisch beheerder van de huidige website van ZonMw (www.ZonMw.nl). Met de technisch beheerder is een overbruggingsovereenkomst aangegaan om de periode tussen het aflopende contract en het nieuwe contract te overbruggen. Door COVID-19 is de voorbereiding van het Europees aanbestedingstraject vertraagd door personele wijziging, waardoor er een nieuwe en verlate start is gemaakt met het Europese aanbestedingstraject. Tegelijkertijd heeft ZonMw een nieuw beleidsplan en wordt er gewerkt aan een nieuwe communicatie- en online strategie. Een goed moment om de website te vernieuwen. Goed: informatie over het subsidieproces.            Verbeteringen: SEO optimalisatie content; vindbaarheid content; navigatie en koppelingen met interne externe systemen.</p>		

Vraag 3	Pagina	Paragraaf
Prijzenblad – pagina 2		
<p>In bullet 4 geeft u aan dat de inschrijfprijs percentueel overeen moet komen met de budgettaire inschatting van ZonMw. Hoe strikt is dit?            De eenmalige kosten hebben als streefbudget € 170.000. Als we hier 10% boven zouden zitten, moeten alle andere kosten dan ook 10% hoger zijn?            Deze eis komt wat vreemd over: een partij die efficiënt/goedkoop kan implementeren, wordt hiermee gedwongen ook goedkoop service te verlenen (of de implementatieprijs te verhogen).</p>		

Andersom: een partij die een hoge implementatieprijs vraagt, kan dit niet meer 'compenseren' door efficiënt beheer. Wat is de achtergrond van deze eis?

**Antwoord vraag 3**

Bullet 4 komt te vervallen, het betreft hier een kostenopbouw waarin de aanbestedingsom is gemaximaliseerd op € 600.000,- gedurende looptijd plus de optionele jaren. U dient de opbouw van het prijzenblad aan te houden bij uw inschrijving.

**Vraag 4**

Pagina

Paragraaf

Prijzenblad – pagina 2

Op de eerste pagina geeft u aan:

Bij bullet 3 geeft u aan welke elementen deel uitmaken van de prijsopbouw. Twee vragen hierover:

- Issues en changes audit digitale toegankelijkheid: binnen de overeenkomst worden punten die uit een audit komen opgepakt. Het contracteren van een partij die de audit uitvoert valt buiten bestek van de begroting. Klopt dat?
- Wat bedoelt u met een statistiekenpool?

**Antwoord vraag 4**

Ja dit klopt, het contracteren van een partij die de audit uitvoert valt buiten bestek van de begroting.

Statistiekenpool moet zijn: statistiekentool. Dit is een tool om diagrammen te laten zien.

**Vraag 5**

Pagina

Paragraaf

Prijzenblad – pagina 1

Op de eerste pagina geeft u aan:

\*graag onderverdeling in onderhouds-, beheer- en doorontwikkelkosten

Klopt het dat we hier invulling aan geven door het invullen van de tabel op pagina 2?

**Antwoord vraag 5**

Dit klopt, graag ontvangen wij een nadere uitsplitsing van deze en eventuele andere kosten in deze tabel.

**Vraag 6**

Pagina

Paragraaf

Inschrijvingsleidraad – 2.1.1 – pagina 6 - migratie

Migratie van de content van de huidige naar de nieuwe site valt binnen scope.

Kunt u aangeven om hoeveel content het gaat, hoe deze beschikbaar gesteld wordt, of er een api is zodat we deze content geautomatiseerd kunnen migreren? Zo niet, hoe het bronmateriaal dan wel (gestructureerd) aangeleverd wordt?

**Antwoord vraag 6**

De website heeft nu ruim 60.000 pagina's. Driekwart van deze pagina's bestaan uit programma- en projectpagina's. Deze content wordt automatisch binnengehaald d.m.v. een script. Over het aanleveren van het bronmateriaal zal afstemming moeten plaatsvinden met de huidige beheerder van de website.

**Vraag 7**

Pagina

Paragraaf

Inschrijvingsleidraad – 2.1.1 – pagina 6 – bouw front-end

De bouw van de front-end valt uiteraard binnen scope van de opdracht. We missen een uitputtende functionele beschrijving. In het PvE wordt een beperkt aantal front-end-functies benoemd (te weten: formulieren, nieuwsbrief, zoeken) maar dit is zeker niet compleet. Kunt u een compleet overzicht maken van templates die u verwacht?

**Antwoord vraag 7**

We kunnen nog geen compleet overzicht maken van de templates. Dit overzicht is compleet bij start bouw.

**Vraag 8**

Pagina

Paragraaf

**Bijlage 13 – Te verwachten koppelingen**

U noemt 4 te verwachten koppelingen waarop u voorbereid wilt zijn. Is het de bedoeling dat we dit direct meenemen in de implementatie? Of gaat het erom dat dit op termijn mogelijk moet zijn. Wanneer het geïmplementeerd moet worden, moeten we het meenemen in de begroting en is meer informatie nodig:

- Waarvoor wilt u de chatbot inzetten?
- Hoe ziet u de koppeling met de voice-assist irt de ZonMw-site in functioneel opzicht?
- Wat houdt de koppeling met het DMS in?

**Antwoord vraag 8**

Dit moet op termijn mogelijk zijn. Koppeling met DMS zal bestaan uit het delen van bestanden, denk aan rapporten (in pdf). Toekomstige kosten over meerwerk hoeven niet mee te worden genomen in begroting.

**Vraag 9**
**Pagina**
**Paragraaf**

Bijlage 12 – wensen – wens 6

Een bestaande koppeling is 'Koppeling met de primaire processystemen Delfi en AIMS via het Datawarehouse (DWH AIMS)'. Kunt u een functioneel/technische beschrijving van deze koppeling leveren zodat we dit kunnen uitwerken/begroten?

**Antwoord vraag 9**

Een functionele en technisch beschrijving wordt op dit moment uitgewerkt en zal beschikbaar zijn bij start bouw. Mogelijke koppelingen worden nader met elkaar bepaald. We gaan akkoord met een stelpost begroting hiervoor.

**Vraag 10**
**Pagina**
**Paragraaf**

Bijlage 12 – wensen – wens 6

U vraagt om een binnen het CMS geïntegreerde toegankelijkheidstooling? Ons CMS voldoet hieraan standaard. Wij checken echter alleen de CMS-content, niet gekoppelde pdf-bestanden. We vragen ons serieus af of er een systeem is dat dit wel doet aangezien dit feitelijk externe content is die je niet via het CMS beheert. Bent u bereid de pdf-controle te laten vallen om te voorkomen dat systemen die totaal geen toegankelijkheidstooling bieden evenveel scoren als systemen die dit wel bieden voor de eigen content?

**Antwoord vraag 10**

Graag in het advies aangeven hoe de pdf's getest kunnen worden op digitale toegankelijkheid.

**Vraag 11**
**Pagina**
**Paragraaf**

Bijlage 12 – wensen – wens 1

Wat verstaat u onder interactieve grafieken? Kunt u daar een voorbeeld-URL van geven?

**Antwoord vraag 11**

Een voorbeeld van zo'n interactieve grafiek is een [https://www.zonmw.nl/fileadmin/zonmw/documenten/Corporate/Subsidies/subsidieaanvraag\\_in\\_10\\_stappen/](https://www.zonmw.nl/fileadmin/zonmw/documenten/Corporate/Subsidies/subsidieaanvraag_in_10_stappen/)

**Vraag 12**
**Pagina**
**Paragraaf**

Inschrijvingsleidraad – pagina 25 – paragraaf 7.1

Eén van de gunningscriteria is het plan van aanpak waarin een groot aantal onderwerpen behandeld moet worden. Als vormvereiste stelt u een restrictie van 4 pagina's. Dit is te weinig om een serieus en compleet plan op te stellen dat alle genoemde onderwerpen behandelt. U biedt wel de mogelijkheid informatie in tabellen/grafieken/plaatjes op te nemen die niet meetellen, maar we vragen ons af of dat wel verstandig is. Wat mag dan wel/niet in een afbeelding?

Bent u bereid het aantal op te rekken naar 10 pagina's A4?

**Antwoord vraag 12**

De restrictie van 4 pagina's wordt opgerekt naar 10 pagina's inclusief afbeeldingen.

Vraag 13	Pagina	Paragraaf
Bijlage 12 – wensen – algemeen		
<p>Volstaat het invullen van de bijlage-12 Excel of verwacht u hier ook een toelichting van de manier waarop elke wens ingevuld wordt zodat u goed kunt vaststellen of de functionaliteit inderdaad (standaard) beschikbaar is?</p> <p>Hoe moeten we tabel invullen, een kruisje plaatsen in de juiste cel en de score zelf invullen?</p>		
<b>Antwoord vraag 13</b>		
Een kruis in de betreffende kolom is voldoende.		

Vraag 14	Pagina	Paragraaf
Aanbestedingsleidraad - paragraaf 5.5		
<p>U geeft aan: "Inschrijver dient – op straffe van uitsluiting - te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem op basis van de norm NEN-EN-ISO 9001 (kwaliteit) die is gecertificeerd door een daartoe geaccrediteerde certificatie-instelling." Inschrijver volstaat aan de onderhavige geschiktheidseis middels haar kwaliteitshandboek gebaseerd op de ISO 9001. Is dit ook afdoende?</p>		
<b>Antwoord vraag 14</b>		
Wij gaan hiermee niet akkoord. Een beroep op een derde is wel mogelijk, zie het antwoord op vraag 1.		

Vraag 15	Pagina	Paragraaf
Aanbestedingsleidraad - paragraaf 7.1		
<p>U vraagt:</p> <p>Uw aanpak om ervoor te zorgen dat de User Experience van het platform aansluit bij de verschillende doelgroepen.</p> <p>Uw advies omtrent het gebruik van content en SEO en het analyseren en genereren van traffic op de pagina.</p> <p>A: Kunt u aangeven in hoeverre op dit moment vanuit ZonMW op deze zaken wordt gestuurd (aan de hand van KPI's). Hanteert u daarbij een datagestuurde aanpak? Zo ja, is deze data overdraagbaar, zo nee, staat u open voor zo een aanpak?</p> <p>B: Kunt u de belangrijkste conversiedoelen benoemen voor het gegenereerde "traffic"?</p>		
<b>Antwoord vraag 15</b>		
<p>A. ZonMw heeft KPI's opgesteld voor de website. Hier wordt nog onvoldoende op gestuurd. Voor de nieuwe website sturen we op een gebruikersgerichte website waarbij data een belangrijk onderdeel wordt.</p> <p>B. Deze ambities moeten nog worden geformuleerd en goedgekeurd. Nulmeting zal de huidige traffic zijn w.o. de bezoekersaantallen.</p>		

Vraag 16	Pagina	Paragraaf
Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.1.1.		
<p>U wenst: "opdracht te verlenen voor het ontwerpen, bouwen, migreren, beheren, support en (door)ontwikkelen van de website ZonMw..."</p> <p>Voor ons is een basaal inzicht in uw doelstellingen en gewenste resultaten van cruciaal belang voor ons aanbod. Kunt u daarom concreet maken waarom u dit wenst en wat de beoogde doelstellingen/resultaten van deze aanbesteding zijn?</p>		
<b>Antwoord vraag 16</b>		
Een nieuwe gebruikersgerichte website passend bij het doel en de doelstellingen van de organisatie. In de toekomst kunnen eenvoudig nieuwe websites gebouwd worden. Een nieuwe leverancier die proactief signaleert en meedenkt.		

Vraag 17	Pagina	Paragraaf
----------	--------	-----------

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.1.1.		
<p>Binnen de scope valt "Technische test en migratie: het testen van de nieuwe website (front-end en back-end) en migreren van oude naar nieuwe situatie. "A. Kunt u migreren hier definiëren? B. Valt contentmigratie binnen of buiten de scope? C. Indien binnen, welke content dient gemigreerd te worden?"</p>		
<b>Antwoord vraag 17</b>		
<p>A. Het oude content management systeem komt te vervallen waardoor de bestaande content overgezet dient te worden naar het nieuwe systeem. Dit geldt idem voor website.          B. contentmigratie valt binnen scope.          C. bij start contract is een migratieplan beschikbaar.</p>		
<b>Vraag 18</b>	<b>Pagina</b>	<b>Paragraaf</b>
Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.1.1.		
<p>U vraagt:          Concept &amp; design: het ontwerpen van het siteconcept, interactieontwerp, informatiestructuur en vormgeving van de website. Het testen en bijstellen van de voorstellen.</p> <p>Waar moet het design aan voldoen? Aan welke gebruikersbehoefte wordt nu onvoldoende voldaan? Is er onderzoek naar gebruik of ander gebruikersonderzoek zoals interviews gedaan (naast het reputatieonderzoek)? Wat zijn de organisatiedoelstellingen waar het ontwerp straks aan moet bijdragen?</p>		
<b>Antwoord vraag 18</b>		
<p>Uit recent gebruikersonderzoek blijkt dat we de volgende wensen hebben voor de nieuwe website: vindbaarheid verhogen, content beter aan laten sluiten bij behoefte gebruiker, samenwerking stimuleren. Intern hebben we dit vertaald naar een gebruikersgerichte website die bijdraagt aan de rollen van ZonMw: programmeren en financieren, stimuleren van impact en signaleren.</p>		
<b>Vraag 19</b>	<b>Pagina</b>	<b>Paragraaf</b>
Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.1.1.		
<p>U wenst: "opdracht te verlenen voor het ontwerpen, bouwen, migreren, beheren, support en (door)ontwikkelen van de website ZonMw..."</p> <p>Valt 'Mijn-ZonMw' ook binnen de scope van deze aanbesteding?</p>		
<b>Antwoord vraag 19</b>		
Nee, mijn-ZonMw betreft de toegang tot het systeem voor aanvragen van subsidie.		
<b>Vraag 20</b>	<b>Pagina</b>	<b>Paragraaf</b>
Toelichting onderhoudskosten		
<p>In het prijzenblad is sprake van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eenmalige ontwikkelkosten</li> <li>- onderhoudskosten</li> <li>- lopende kosten</li> </ul> <p>Valt een SLA &amp; Hosting wat ZonMw betreft onder 'onderhoudskosten'? Of moeten de kosten voor een SLA en de hosting separaat worden aangeboden?</p>		
<b>Antwoord vraag 20</b>		
Kosten SLA en hosting maken onderdeel uit van onderhoudskosten.		
<b>Vraag 21</b>	<b>Pagina</b>	<b>Paragraaf</b>

<p>Toelichting op budget</p> <p>Er is sprake van een geschat budget van 600.000 terwijl het onduidelijk is of de jaren 5 t/m 8 wel onderdeel zijn van de opdracht. Kan hierin duidelijkheid worden gegeven? Gaat het bij het budget van 600.000 euro om 4 jaar of om 8 jaar?</p>		
<b>Antwoord vraag 21</b>		
<p>De totale waarde van de Opdracht wordt momenteel geschat op € 600.000 excl. BTW gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst inclusief de optionele jaren, dus om 8 jaar. Zie ook in het Selectieleidraad 2.1.3.</p>		

Vraag 22	Pagina	Paragraaf
<p>Toelichting consequenties bij overschrijding budget</p> <p>Wat gebeurt er als alle inschrijvers inschatten dat een budget groter dan 600.000 euro nodig is voor de bouw en 8 jaar aan hosting &amp; Sla?</p>		
<b>Antwoord vraag 22</b>		
<p>De aanbesteding zal dan worden ingetrokken. Alsdan zal besloten moeten worden om (i) de opdracht wezenlijk te wijzigen en opnieuw Europees aan te besteden of (ii) de opdracht niet wezenlijk te wijzigen en met alle inschrijvers die voldoen aan de gestelde eisen en wier inschrijvingen voldoen aan de gestelde formele eisen een onderhandelingsprocedure in te gaan.</p>		

Vraag 23	Pagina	Paragraaf
<p>Toelichting op interactieve grafieken</p> <p>In Bijlage_12_Programma_van_Wensen_Nieuwe_Website_ZonMw is sprake van:</p> <p>Het CMS biedt de mogelijkheid om interactieve grafieken te publiceren op basis van datareeksen beheerd in het CMS deze zijn ingericht conform de standaarden die benoemd zijn in de standaardlijst van Forum Standaardisatie. Zie ook: <a href="http://www.forumstandaardisatie.nl/openstandaarden/lijst">www.forumstandaardisatie.nl/openstandaarden/lijst</a>.</p> <p>Heeft ZonMw bestaande voorbeelden hiervan in haar website?</p>		
<b>Antwoord vraag 23</b>		
<p>Zie antwoord bij vraag 11.</p>		

Vraag 24	Pagina	Paragraaf
<p>Toelichting op testen van toegankelijkheid</p> <p>In Bijlage_12_Programma_van_Wensen_Nieuwe_Website_ZonMw is sprake van:</p> <p>Het CMS maakt het mogelijk de toegankelijkheid van pagina's en contentitems (incl. afbeeldingen, pdf's) te testen</p> <p>Wat bedoeld ZonMw hier functioneel mee?</p>		
<b>Antwoord vraag 24</b>		
<p>Voldoen de pagina's en contentitems aan de eisen in kader Digitale Toegankelijkheid, WCAG 2.1 of EN 2401.</p>		

Vraag 25	Pagina	Paragraaf
<p>Bezoekersaantallen huidige webomgeving</p> <p>Wat zijn de huidige bezoekersaantallen van <a href="https://www.zonmw.nl/">https://www.zonmw.nl/</a> ?</p>		
<b>Antwoord vraag 25</b>		
<p>Gemiddeld 200.000 unieke pageviews per maand.</p>		

Vraag 26	Pagina	Paragraaf
Aantal webpagina's huidige omgeving		
Hoeveel pagina's telt <a href="https://www.zonmw.nl/">https://www.zonmw.nl/</a> ?		
<b>Antwoord vraag 26</b>		
Dit zijn er ruim 60.000 webpagina's.		

Vraag 27	Pagina	Paragraaf
Data omvang huidige omgeving		
Hoe groot is momenteel de opslag van media (images, video's e.d.) die aanwezig is op <a href="https://www.zonmw.nl/">https://www.zonmw.nl/</a> ?		
<b>Antwoord vraag 27</b>		
55 GB Communicatie: Dat zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geüploade afbeeldingen, documenten en video's via de "Bestandenlijst"</li> <li>- Geüploade afbeeldingen direct bij een contentelement.</li> <li>- Platgeslagen publicaties en mediator edities met de bijbehorende afbeeldingen.</li> </ul>		

Vraag 28	Pagina	Paragraaf
Toelichting op Analytics huidige omgeving		
Welke web statistieken tool gebruikt ZonMw?		
<b>Antwoord vraag 28</b>		
ZonMw maakt gebruik van Piwik PRO.		

Vraag 29	Pagina	Paragraaf
Toelichting op complexiteit datareeksen		
In Bijlage_12_Programma_van_Wensen_Nieuwe_Website_ZonMw is sprake van:		
Het CMS biedt de mogelijkheid om interactieve grafieken te publiceren op basis van datareeksen beheerd in het CMS deze zijn ingericht conform de standaarden die benoemd zijn in de standaardenlijst van Forum Standaardisatie. Zie ook: <a href="http://www.forumstandaardisatie.nl/openstandaarden/lijst">www.forumstandaardisatie.nl/openstandaarden/lijst</a> .		
Hoe complex zijn de datareeksen en de bijbehorende logica en wat is de omvang van de datasets? (heeft impact op de benodigde rekencapaciteit)		
<b>Antwoord vraag 29</b>		
Zie antwoord bij vraag 11. Wat betreft complexiteit zijn het de hedendaagse grafieken en datareeksen.		

Vraag 30	Pagina	Paragraaf
Concrete voorbeelden van interactieve grafieken		
In Bijlage_12_Programma_van_Wensen_Nieuwe_Website_ZonMw is sprake van:		
Het CMS biedt de mogelijkheid om interactieve grafieken te publiceren op basis van datareeksen beheerd in het CMS deze zijn ingericht conform de standaarden die benoemd zijn in de standaardenlijst van Forum Standaardisatie. Zie ook: <a href="http://www.forumstandaardisatie.nl/openstandaarden/lijst">www.forumstandaardisatie.nl/openstandaarden/lijst</a> . Heeft u concrete voorbeelden van bestaande grafieken die in het huidige CMS worden onderhouden? (Eventueel met een linkje naar de huidige omgeving).		

<b>Antwoord vraag 30</b>		
Zie antwoord bij vraag 11.		

Vraag 31	Pagina	Paragraaf
<p>Toelichting op multisite functionaliteit</p> <p>In Bijlage_12_Programma_van_Wensen_Nieuwe_Website_ZonMw is sprake van:</p> <p>Bij elk contentitem in het CMS wordt aangegeven op welke locaties en websites de content gepubliceerd is. Redacteuren kunnen een contentitem dat op meerdere websites wordt gebruikt alleen redigeren als zij over de benodigde rechten beschikken.</p> <p>In deze tender gaat het om de bouw van 1 website - Kunt u deze eis in dat licht wat uitgebreider toelichten?</p>		
<b>Antwoord vraag 31</b>		
<p>We maken nu gebruik van 2 subdomeinen waar we ook content plaatsen die op de website staat. We vragen om een multisite systeem. Dat betekent dat je wilt kunnen zien waar je welke content hebt gebruikt.</p>		

Vraag 32	Pagina	Paragraaf
<p>Contentoptimalisatie</p> <p>In 2.1.1 Onderwerp van de opdracht worden de volgende subdoelen benoemd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen contentstrategie;</li> <li>• Contentoptimalisatie (actualiseren en opschonen);</li> </ul> <p>In hetzelfde hoofdstuk wordt benoemd dat de volgende onderdelen buiten de scope van de opdracht vallen;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanpassen werkwijze met betrekking tot communiceren (thema's);</li> <li>• Andere communicatiekanalen;</li> </ul> <p>In de documenten wordt verder geen toelichting gegeven op wat wordt verwacht op het gebied van het ontwikkelen van een contentstrategie en op het gebied van contentoptimalisatie. Wanneer we spreken over contentstrategie en contentoptimalisatie kan dit betekenen dat we kijken naar de omgang met content vanuit een technisch perspectief en structurering. Er kan echter ook worden bedoeld dat er vanuit een communicatieperspectief moet worden gekeken naar de contentstrategie en contentoptimalisatie.</p> <p>De werkwijze met betrekking tot communiceren en het communiceren via andere communicatiekanalen zijn zaken die de contentstrategie en contentoptimalisatie raken. De scope van dit onderdeel van de opdracht is ons dus niet duidelijk.</p> <p>Onze vraag is: Welke rol ziet ZonMW voor de opdrachtnemer op de gebieden van contentstrategie en contentoptimalisatie? Kan ZonMW specificeren welke werkzaamheden op dit gebied worden verwacht en of deze werkzaamheden onderdeel moet zijn van het plan van aanpak?</p>		
<b>Antwoord vraag 32</b>		
<p>Op dit moment wordt de contentstrategie uitgewerkt. Deze is beschikbaar op het moment van opdrachtverlening. We zoeken bewust een business partner die ervaring heeft met content strategieën en optimalisaties zodat we gezamenlijk dit verder vorm kunnen geven wat ook weer past bij de wensen en behoeften van de gebruiker.</p>		

Vraag 33	Pagina	Paragraaf
Doorontwikkeling +		
Op blz. 7 van de leidraad staat "Mogelijke doorontwikkeling van de websites op verzoek van ZonMw" en is daarmee binnen scope - moet alle mogelijke doorontwikkeling gedurende de looptijd worden begroot in het voorstel, of wordt alleen een stelpost voor doorontwikkeling verwacht (met budget buiten de aanbestedingssom indien de stelpost niet toereiken is)?		
<b>Antwoord vraag 33</b>		
Een voorstel voor een stelpost voor doorontwikkeling waarbij het totaal inclusief stelpost uitkomt op max 600.000,- (max van aanbestedingssom).		

Vraag 34	Pagina	Paragraaf
Conceptovereenkomst		
De overeenkomst die jullie nu hebben opgestuurd is een 'modelovereenkomst', geen concept overeenkomst zoals gebruikelijk. Oftewel: Er moet nog heel veel ingevuld worden. Wij vragen u om een ingevulde conceptovereenkomst en ook de mogelijkheid om hier nog vragen en opmerkingen over te maken?		
<b>Antwoord vraag 34</b>		
Het ingangsdatum en looptijd van de overeenkomst is opgenomen in het Selectieleidraad. In het Overeenkomst zal de worden aangevuld met; De navolgende documenten maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. deze Overeenkomst en de Service Level Agreement (SLA);</li> <li>2. de Nota van Inlichtingen (Nvl);</li> <li>3. ARBIT-2018 Inkoopvoorwaarden;</li> <li>4. de Verwerkersovereenkomst;</li> <li>5. de aanbestedingsleidraad, inclusief alle bijbehorende bijlagen;</li> <li>6. de inschrijving van Opdrachtnemer inclusief alle bijbehorende bijlagen op de aanbesteding.</li> </ol>		

Vraag 35	Pagina	Paragraaf
Bijlage 7, pagina 2		
In de prijsopbouw staat: <i>'Onderdelen van een prijsopbouw zijn o.m. de kosten voor: eenmalige ontwikkelingskosten, onderhoudskosten, lopende kosten, hosting, beveiligingsopties, eventueel licentiekosten, issues en changes audit digitale toegankelijkheid, statistiekenpool, zoekmachine, SEO software, e.d.'</i> Wij gaan ervan uit dat doorontwikkeling, in de vorm van uitbreiding, extra functionaliteit, etc. niet in de prijsopgave dient te worden opgenomen. Is deze aanname correct?		
<b>Antwoord vraag 35</b>		
Nee, ook doorontwikkelkosten worden opgenomen in prijzenblad, als stelpost. Zie ook antwoord vraag 33.		

Vraag 36	Pagina	Paragraaf
Bijlage 12		
In de excel file van het programma van wensen staan in kolom 'G' bij verschillende wensen meerdere regels opgesomd (als voorbeeld bij de wens 'content' staan 4 rijen aan wensen). Dienen we die 4 regels tezamen als 1 wens te zien? En zo ja wat te doen indien er van de 4 subwensen er bijvoorbeeld 3 standaard in het CMS zitten en er bij 1 maatwerk nodig is?		
<b>Antwoord vraag 36</b>		
Bij de categorie content is elke regel als losse wens te zien.		

Vraag 37	Pagina	Paragraaf
Inschrijvingsleidraad, pagina 25, paragraaf 7.1  In de inschrijvingsleidraad staat: <i>Graag ontvangen wij hierbij tevens een voorbeeld website met vergelijkbare bezoekersaantallen als ZonMw, waarbij u een vergelijkbare aanpak heeft gehanteerd. Kunt u aangeven wat de bezoekersaantallen van de website van ZonMW zijn?</i>		
<b>Antwoord vraag 37</b>		
Gemiddeld 200.000 unieke pageviews per maand.		

Vraag 38	Pagina	Paragraaf
Programma van eisen, Eis 1.2 Wat is voor ZonMW de definitie van een SaaS dienst?		
<b>Antwoord vraag 38</b>		
Software as a service. De SaaS-aanbieder zorgt voor installatie, onderhoud en beheer, de gebruiker benadert de software over het internet bij de SaaS-aanbieder.		

Vraag 39	Pagina	Paragraaf
Programma van eisen, Eis 2.7 Is het toegestaan om hier video platformen als YouTube, Vimeo e.d te gebruiken, of is de voorkeur voor het hosten van een stream binnen jullie eigen omgeving?		
<b>Antwoord vraag 39</b>		
Voorkeur is om video's te tonen via een video player op de website.		

Vraag 40	Pagina	Paragraaf
Programma van eisen, Eis 2.13  Welke informatie moet wanneer verstuurd worden en hoe wordt dat bepaald?		
<b>Antwoord vraag 40</b>		
Het CMS biedt mogelijkheden tot het leveren van 'information on demand' en een nieuwsberichtenservice waarbij de bezoeker via de website kenbaar kan maken welke soort informatie binnen een geografisch gebied hij per e-mail, SMS of RSS-feeds wil ontvangen.		

Vraag 41	Pagina	Paragraaf
Programma van eisen, Eis 11.2  Welke ondersteuning is gewenst? Volstaat hierbij het toevoegen van de "analytics tag"?		
<b>Antwoord vraag 41</b>		
Ondersteuning bij optimaal gebruik van Piwik PRO. Als meer voor nodig is dan het toevoegen van een analytics tag dan ontvangen we daarbij graag ondersteuning.		

Vraag 42	Pagina	Paragraaf
Programma van eisen, Eis 16.1  Er wordt gesproken over 25.000 concurrent users. Kunnen jullie dit nader toelichten? Worden hiermee het aantal bezoekers bedoeld? En hoeveel concurrent users dienen als beheerder toegang te hebben tot het CMS?		
<b>Antwoord vraag 42</b>		
Ja hier worden totaal aantal gebruikers bedoeld voor totaal aantal sites. De eis betreft een multisite systeem. Aantal beheerders zal bepaald worden in nog te maken governance-beleid.		

Vraag 43	Pagina	Paragraaf
Programma van eisen, Eis 16.2		
Kunnen jullie aangeven hoeveel storage capaciteit jullie op dit moment gebruiken? Dit om de hostingcapaciteit goed in te kunnen schatten.		
<b>Antwoord vraag 43</b>		
Zie antwoord vraag 27.		

Vraag 44	Pagina	Paragraaf
Programma van eisen, Eis 16.3		
ZonMW eist een laadsnelheid van 0,5 seconden. Laadsnelheid is echter een zeer algemene term. Kunnen jullie nader specificeren wat je precies verstaat onder laadsnelheid (zoals first time to interact, first meaningful paint, etc)?		
<b>Antwoord vraag 44</b>		
De laadsnelheid is nader gespecificeerd in eis 16.8. Zie bij eisen 16.8.		

Vraag 45	Pagina: <b>Bijlage 11, pag 9</b>	Paragraaf: <b>eis 17.2</b>
Kunt u de ict-beveiligingsrichtlijnen specificeren, zowel van ZonNW als van Rijksoverheid?		
<b>Antwoord vraag 45</b>		
ZonMw volgt Baseline informatiebeveiliging Overheid (BIO). Zie voor meer informatie: <a href="https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/informatieveiligheid/kaders-voor-informatieveiligheid/baseline-informatiebeveiliging-overheid/">https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/informatieveiligheid/kaders-voor-informatieveiligheid/baseline-informatiebeveiliging-overheid/</a> Of <a href="https://cip-overheid.nl/media/1572/bio-versie-104zv_def.pdf">https://cip-overheid.nl/media/1572/bio-versie-104zv_def.pdf</a>		

Vraag 46	Pagina <b>Bijlage 11, pag 9</b>	Paragraaf <b>eis 17.5</b>
Feitelijk beschouwd kan het CMS niet 'voldoen' aan de Archiefwet. Bedoelt u soms dat het CMS volledig aansluit Archiefweb, dat door u wordt afgesloten? En dat deze compatibiliteit ook geldt voor de wijzigingen in de Archiefwet van 2021?		
<b>Antwoord vraag 46</b>		
Niet het CMS maar de websites moet voldoen aan de Archiefwet.		

Vraag 47	Pagina <b>bijlage 11, pag 10</b>	Paragraaf <b>eis 17.8</b>
Op welk niveau eist u dat de dagelijkse scanning plaatsvindt?		
<b>Antwoord vraag 47</b>		
Op het niveau waar mogelijk virussen en malware kunnen binnenkomen in het systeem.		

Vraag 48	Pagina <b>bijlage 12</b>	Paragraaf <b>Toegankelijkheid</b>
Is het geoorloofd om een hiervoor benodigde plugin, die zonder maatwerk kan worden gekoppeld én als één van de marktleders geldt, aan te duiden als 'Zit standaard in CMS'?		
<b>Antwoord vraag 48</b>		
Als het zonder maatwerk is, dan is dit akkoord.		

Vraag 49	Pagina <b>Leidraad, pag 9</b>	Paragraaf <b>2.2.5.</b>
U stelt dat Opdrachtnemer door u gehouden kan worden aan toekomstige ontwikkelingen in de techniek of markt en dat de prestatie blijft voldoen aan de dan vigerende standaarden en prestaties. Hoe gaat u om met forward comptabiliteit?		
<b>Antwoord vraag 49</b>		
Voorwaartse compatibiliteit is de mogelijkheid van een systeem om invoer te accepteren die bedoeld is voor nieuwe en vigerende standaarden, recentere versies van zichzelf zullen wij overgaan tot acceptatie in overleg met Inschrijver.		

Vraag 50	Pagina <b>Bijlage 13</b>	Paragraaf <b>Bestaande koppelingen</b>
"Koppeling met de primaire processystemen Delfi en AIMS via het Datawarehouse (DWH AIMS)": betreft dit twee losse koppelingen of één koppeling met DWH?		

<b>Antwoord vraag 50</b>		
We vermoeden één koppeling. Wordt nog nader uitgewerkt.		

Vraag 51	Pagina <b>Bijlage 13</b>	Paragraaf <b>Te verwachten koppelingen</b>
Vallen deze mogelijke koppelingen buiten de scope van deze aanbesteding?		
<b>Antwoord vraag 51</b>		
Voor nieuwe koppelingen - anders dan koppeling met primaire processystemen - kunnen als stelpost bij doorontwikkeling worden opgenomen, deze valt buiten de aanbesteding.		

Vraag 52	Pagina <b>Leidraad, pag 23</b>	Paragraaf <b>5.5</b>
De eis voor een NEN-EN-ISO 9001 9001 is weinig voorkomend in de branche en sluit onnodig geschikte partijen uit die blijkens referenties de gewenste kwaliteit kunnen leveren. Tevens is er geen inhoudelijk-wettelijke noodzaak om deze eis te stellen, in tegenstelling tot ISO27001. Kunt u derhalve deze eis laten vervallen?		
<b>Antwoord vraag 52</b>		
Nee, wel is het mogelijk om een beroep op een derde te doen, zie het antwoord op vraag 1.		

Vraag 53	Pagina <b>Leidraad, pag 23</b>	Paragraaf <b>5.5</b>
De eis voor een NEN-EN-ISO 9001 9001 is weinig voorkomend in de branche en sluit onnodig geschikte partijen uit die blijkens referenties de gewenste kwaliteit kunnen leveren. Tevens is er geen inhoudelijk-wettelijke noodzaak om deze eis te stellen, in tegenstelling tot ISO27001. Is het mogelijk om als alternatief een verklaring van toepasselijkheid te overleggen?		
<b>Antwoord vraag 53</b>		
Nee, wel is het mogelijk om een beroep op een derde te doen, zie het antwoord op vraag 1.		

Vraag 54	Pagina <b>Leidraad, pag 23</b>	Paragraaf <b>5.5</b>
Kan de geldigheid van de gevraagde bewijsvoering worden verlegd naar Datum van Gunning?		
<b>Antwoord vraag 54</b>		
Na het voornemens tot gunning zal een stand still periode van 20 kalenderdagen ingaan. Tijdens deze stand still periode wordt contact opgenomen voor een verificatiegesprek. In dit verificatiegesprek wordt de inschrijving gecontroleerd op het voldoen aan de in de offerteaanvraag gestelde eisen. U dient op verzoek binnen 10 werkdagen de documenten aan te leveren die niet reeds bij de inschrijving moesten worden ingediend. Voor de goede orde; het UEA, deze dient separaat te worden ingediend bij de Inschrijving.		

Vraag 55	Pagina <b>Bijlage 11, pag 2</b>	Paragraaf <b>eis 2.7</b>
Bedoelt u dat u zowel youtube-video's wilt kunnen embedden en afspelen in de website, als eigen geüploade video's kunnen afspelen? Of wilt u eigen geüploade video's alleen ter download aan kunnen bieden?		
<b>Antwoord vraag 55</b>		
De website moet voldoen aan WCAG 2.1 dus ook video's. Op dit moment maken we gebruik van een video player die voldoet aan de eisen gesteld in de WCAG 2.1.		

Vraag 56	Pagina <b>Bijlage 11, pag 3</b>	Paragraaf <b>eis 2.12</b>
Kunt u de aanleiding van deze wens toelichten, wellicht ter voorkoming van "kapotte links"? In dat geval raden we aan de eis aan te passen hiernaar. Moderne CMS'en zijn in staat om te gaan met vreemde tekens in bestandsnamen.		
<b>Antwoord vraag 56</b>		
Aanleiding van deze eis is dat vreemde tekens problemen kunnen opleveren ergens in de workflow.		

Vraag 57	Pagina <b>Bijlage 11, pag 8</b>	Paragraaf <b>eis 16.5</b>
Bedoelt u met deze eis dat u een dedicated server eist, of louter dat het account/database/website is afgeschermd voor u en de Opdrachtnemer?		
<b>Antwoord vraag 57</b>		
We gaan uit van afgeschermd account/database/website voor ZonMw en Opdrachtnemer.		

<b>Vraag 58</b>		
Pagina 6 Paragraaf 2.2.1		
In de Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.2.1 op pagina 6 lezen we onder Uitgangspunten de Subdoelen. Daaronder lezen we wat in respectievelijk buiten scope is. Het wordt niet helemaal duidelijk of van de opdrachtnemer wordt verwacht dat we contentstrategie en contentoptimalisatie meenemen in onze dienstverlening		
<b>Antwoord vraag 58</b>		
De contentstrategie wordt op dit moment geactualiseerd. Contentoptimalisatie is een doorgaand proces binnen ZonMw. We zoeken bewust een business partner die ervaring heeft met content strategieën en optimalisaties zodat we gezamenlijk dit verder vorm kunnen geven wat ook weer past bij de wensen en behoeften van de gebruiker.		
<b>Vraag 59</b>		
Pagina 7 Paragraaf 2.1.2		
We lezen in de Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.1.2 op pagina 7 dat er wordt gewerkt aan een nieuwe communicatie- en online strategie. Wanneer verwacht u dat deze strategieën gereed zijn? Welke impact verwacht u dat ze zullen hebben op deze aanbesteding? En kunt/wilt u de strategieën delen, zodat we ze kunnen meewegen in ons aanbod?		
<b>Antwoord vraag 59</b>		
De contentstrategie wordt op dit moment aangescherpt en is beschikbaar op moment van start bouw. Uitgangspunt van website is gebruikersgerichte website.		
<b>Vraag 60</b>		
Pagina 25 Paragraaf 7.1		
We lezen in de Inschrijvingsleidraad, paragraaf 7.1 op pagina 25 bij punt 2 dat de “User Experience van het CMS aansluit bij de verschillende doelgroepen”. Bedoelt u hier de interne groepen zoals redacteuren en beheerders of de externe groepen/bezoekers?		
<b>Antwoord vraag 60</b>		
User Experience is gericht op de externe doelgroepen/bezoekers. Bij start bouw zijn deze bekend.		
<b>Vraag 61</b>		
Pagina 2 Paragraaf 2.4		
In het Programma van Eisen, eis 2.4 op pagina 2: wat bedoelt u met “binnen vastgestelde grenzen”?		
<b>Antwoord vraag 61</b>		
‘Binnen vastgesteld grenzen’ wordt bepaald in rechtenstructuur in afstemming met de leverancier. Deze worden bepaald in het governance-beleid. Deze zal bij aanvang van de opdracht worden gedeeld.		
<b>Vraag 62</b>		
Pagina 3 en 5 Paragraaf 2.13 en 7.1		
In het Programma van Eisen, bij eisen 2.13 (pagina 3) en 7.1 (pagina 5) zien we mogelijk gerelateerde functionaliteit. Eis 2.13 klinkt als een functie om te abonneren op nieuwe/relevante content, eis 7.1 als een ‘klassieke’ nieuwsbrieffunctionaliteit. Kunt u nader toelichten hoe u deze beide functies ziet?		
<b>Antwoord vraag 62</b>		
2.13 gaat rechtstreeks via de website. 7.1 betreft koppeling met huidige nieuwsbriefapplicatie.		
<b>Vraag 63</b>		
Pagina 6 Paragraaf 2.2.1		
In de Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.2.1 op pagina 6 lezen we over contentstrategie en contentoptimalisatie; in het Programma van Eisen, bij 19.1 en 19.3 lezen we over		

contentmigratie. Vooral eis 19.1 lijkt een automatische migratie van de oude naar de nieuwe website te impliceren. Als we aan deze eis zouden voldoen, betekent dit dat content niet geoptimaliseerd wordt, maar as is wordt overgezet. Alternatief is om niet automatisch te migreren, maar handmatig, waarbij content wel geoptimaliseerd wordt. Welke aanpak heeft uw voorkeur?

**Antwoord vraag 63**

Er zal nog onderzocht moeten worden wat automatisch over kan. Zal in migratieplan verder worden uitgewerkt. Er is op dit op moment geen voorkeur voor handmatig of automatisch. We laten ons graag adviseren. En zien de opties graag toegelicht.

**Vraag 64**

Pagina - Paragraaf –

In het Programma van Wensen lezen we de wens “Het CMS voorziet in een automatische bevestigingsmail ... aanpassen.” Deze wens is gelijk aan eis 6.5 uit het Programma van Eisen. Welke prevaleert: de eis of de wens?

**Antwoord vraag 64**

Eis 6.5 wordt geschrapd. Het is dus een wens.

**Vraag 65**

Pagina Paragraaf

Met betrekking tot de Inschrijvingsleidraad, algemeen: Er is sprake van content migratie: Wij nemen aan dat hier bedoeld wordt elke vorm van content migratie, los van het feit dat dit handmatig en/of automatisch kan plaatsvinden, klopt dat?

**Antwoord vraag 65**

Ja, klopt.

**Vraag 66**

Pagina 23 Paragraaf 5.6 Inschrijvingsleidraad, 5.6 pagina 23:

Inschrijver dient – op straffe van uitsluiting - te beschikken over een informatiebeveiligingsmanagementsysteem op basis van de norm NEN-EN-ISO 27001 (informatiebeveiliging) die is gecertificeerd door een daartoe geaccrediteerde certificatie instelling. We gaan al jaren op een manier om met informatiebeveiliging die vergelijkbaar is met ISO27001. We zijn echter nog niet gecertificeerd maar zullen dat in (Q1) 2022 zijn aangezien we het traject zijn gestart. Is dit voldoende voor ZonMw om mee te doen? Zo nee, we werken voor hosting al jaren met een partij die ISO27001 gecertificeerd is en die we in de aanbesteding meenemen in een combinatie/als onderaannemer. Klopt het dat dit ook voldoende is om te voldoen aan de ISO27001 eis aangezien zij verantwoordelijkheid dragen voor de hosting en dus de data?

**Antwoord vraag 66**

Aan de eis moet worden voldaan op het moment van inschrijving. De eis dat geen beroep kan worden gedaan op een derde komt te vervallen. Een beroep op een derde is mogelijk.

**Vraag 67**

Vraag 10 Pagina 6 Paragraaf 2.1.1 In de inschrijvingsleidraad pagina 6 paragraaf 1.1.2

wordt er gesproken over gewenste koppelingen met datawarehouse, vacaturesite, zoekmachine en aansluitingen op de bestaande ICT-infrastructuur. De koppeling met de vacaturesite is nu een link, zal dat in de nieuwe situatie ook op die manier blijven werken?

**Antwoord vraag 67**

Ja, dat is correct.

**Vraag 68**

Pagina 6 Paragraaf 2.1.1 In de inschrijvingsleidraad pagina 6 paragraaf 1.1.2

wordt er gesproken over gewenste koppelingen met Datawarehouse, vacaturesite, zoekmachine en aansluitingen op de bestaande ICT-infrastructuur. Wordt met de koppeling met de zoekmachine de interne zoekfunctie bedoeld, zoals deze nu ook in de website zit?

**Antwoord vraag 68**

In de huidige website wordt gebruik gemaakt van een externe zoekmachine en is vormgeving aangepast.

**Vraag 69**

Pagina 1 Paragraaf In Bijlage 13:

Toelichting op koppelingen wordt gesproken over te verwachten koppelingen. Wanneer is de verwachting dat dit besluit genomen gaat worden? En kunnen we er dan vanuit gaan dat dit onderdeel buiten de scope van de opdracht valt?

**Antwoord vraag 69**

Voor nieuwe koppelingen - anders dan koppeling met primaire processystemen - kunnen als stelpost bij doorontwikkeling worden opgenomen. Deze valt buiten de aanbesteding.

**Vraag 70**

Pagina 6 Paragraaf 2.1.1 In de inschrijvingsleidraad op pagina 6 paragraaf 2.1.1 wordt gesproken over eerstelijns support als zijnde support aan een medewerker van ZonMw die de eerste vragen van gebruikers van de website beantwoordt en op pagina 7 staat eerstelijns ondersteuning ten behoeve van gebruikers van het CMS. In beide gevallen worden gebruikers van het CMS bedoeld, is dat correct?

**Antwoord vraag 70**

Dat is correct.

**Vraag 71**

Pagina 9 Paragraaf 2.2.5 In de Inschrijvingsleidraad, pagina 9 paragraaf 2.2.5

wordt gesproken over mogelijke aanpassingen door ontwikkelingen in de techniek of in de markt. Kan het ook zijn dat er nog extra eisen of wensen toegevoegd gaan worden waarmee we dan rekening moeten houden?

**Antwoord vraag 71**

Nee, daar hoeft geen rekening mee te worden gehouden.

**Vraag 72**

Pagina 22 Paragraaf 5.34 In de inschrijvingsleidraad, pagina 22, paragraaf 5.3

staat 'Indien Inschrijver de referentieopdracht in Combinatie heeft uitgevoerd moet duidelijk worden aangegeven welk deel door Inschrijver is uitgevoerd. Alleen het daadwerkelijk uitgevoerde deel van de referentieopdracht mag als zodanig worden gebruikt'. Later staat dat er ook beroep gedaan kan worden op een derde (referentieopdracht die is uitgevoerd door een derde). Betekent dit dat de opdrachtwaarde van een kerncompetentie dan ook door de inschrijver i.c.m. een derde partij mag berekend worden?

**Antwoord vraag 72**

In combinatie met een derde partij mag berekend worden, mits het gaat om dezelfde referentieopdracht. Het is niet toegestaan om meerdere referentieopdrachten bij elkaar op te tellen om te voldoen aan één geschiktheidseis. Let op: als een beroep op een derde wordt gedaan geldt wel hetgeen staat in paragraaf 3.3.4 van de Inschrijvingsleidraad.

**Vraag 73**

Pagina 3 Paragraaf 3.3 In het Programma van Eisen, pagina 3, eis 3.3

staat dat de website meertalig aangeboden moet kunnen worden. Geldt dit voor zowel de hoofdwebsite als de subsites waaraan gerefereerd wordt in eis 3.1?

**Antwoord vraag 73**

Ja dit geldt voor hoofdwebsite als de subsites.

<b>Vraag 74</b>		
Pagina 5 Paragraaf 9.1 In het Programma van Eisen, pagina 5, eis 9.1		
staat dat de website moet voldoen aan de richtlijnen voor digitoegankelijkheid. Welk niveau is hier leidend?		
<b>Antwoord vraag 74</b>		
WCAG 2.1		
<b>Vraag 75</b>		
Pagina 27 Paragraaf 7.4 In het Prijzenblad, pagina 2		
wordt omschreven welke kosten opgenomen moeten worden in de prijsonderbouwing. Zijn er nog kosten op te voeren die buiten de gestelde budgetten vallen (bijvoorbeeld inzake de SLA) of dient echt alles binnen de budgetten te vallen?		
<b>Antwoord vraag 75</b>		
Ja, alles dient binnen totaal het geschatte budget van € 600.000 te vallen.		