

Concept Raamovereenkomst

Met betrekking tot het Leveren, Ondersteunen en Onderhouden
van Audio Visuele Middelen

TNO

en

LEVERANCIER

naar aanleiding van de
Europese openbare aanbesteding

Datum : (DATUM),

hierna

Inhoud

1. De Raamovereenkomst.....	3
2. Looptijd en beëindiging	4
3. Levering.....	4
4. Resultaatgerichte afspraken en prestatiemeting	5
5. Overige rapportages	6
6. Prijzen, facturering en betaling.....	7
7. Ondertekening	8

DEZE RAAMOVEREENKOMST terzake de levering van Audio Visuele Middelen (hierna AV Middelen) inclusief onderhoud en service (hierna aangeduid als 'Raamovereenkomst')

aangegaan op [datum]

tussen

de Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO, publiekrechtelijke rechtspersoon op basis van artikel 3 van de TNO-wet, kantoorhoudend aan de Anna van Buerenplein 1, te 2595 DA Den Haag, hierna te noemen "TNO", te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Raad van Bestuur, namens deze, <naam>, <functie>, hierna te noemen "TNO" en

<bedrijfsnaam>, <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen "LEVERANCIER "

hierna individueel aangeduid als 'Partij' en tezamen ook aangeduid als 'Partijen'

OVERWEGENDE DAT:

TNO één LEVERANCIER wil aantrekken voor de levering van AV Middelen inclusief dienstverlening met betrekking tot de organisatie van evenementen en service en onderhoud aan de AV Middelen, dat aansluit op de door TNO aangegeven eisen en wensen in de Aanbestedingsstukken;

Er voor de uitvoering van die dienstverlening een LEVERANCIER nodig is die na oplevering van de AV Middelen gedurende de contractperiode kan borgen dat TNO de AV Middelen optimaal en zo lang mogelijk kan gebruiken, waarbij de kwaliteit en uitstraling van de AV Middelen passend blijft bij een organisatie als TNO en haar imago; TNO hiertoe een Openbare Europese Aanbesteding heeft uitgeschreven met als kenmerk 2020 FPL/INK 218; LEVERANCIER zich op de hoogte heeft gesteld van de Aanbestedingsstukken en naar aanleiding daarvan een Inschrijving heeft gedaan, d.d. <datum>;

LEVERANCIER bij bovengenoemde Aanbesteding op de eerste plaats in rang is geëindigd;

TNO voornemens is om met LEVERANCIER een meerjaren Raamovereenkomst te sluiten (hierna ook Raamovereenkomst te noemen);

LEVERANCIER Accepteert dat de dienstverlening wordt uitgevoerd onder geldigheid van de inkoopvoorwaarden van TNO, waarbij eventuele (algemene) voorwaarden van de LEVERANCIER zijn uitgesloten;

LEVERANCIER zich verantwoordelijk acht voor het implementeren van de beoogde werkwijze en het slagen van de doelstellingen van TNO.

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. De Raamovereenkomst

- 1.1 LEVERANCIER verbindt zich jegens TNO tot het leveren van de producten en diensten zoals nader uitgewerkt in de Aanbestedingsstukken van TNO met kenmerk 2020 FPL/INK 218, d.d. <datum>. De Aanbestedingsstukken en navolgende aanvullingen vormen een onlosmakelijk deel van deze Raamovereenkomst:

1. Deze Raamovereenkomst,
2. Nota van inlichtingen,
3. Aanbestedingsleidraad, inclusief zijn bijlagen;
4. Algemene Inkoopvoorwaarden van de Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO, juni 2014 en
5. Inschrijving van Leverancier.

Bij strijdigheden tussen bepalingen uit de in dit lid benoemde stukken, prevaleren de bepalingen uit de eerder genoemde stukken boven de later benoemde stukken.

- 1.2 Voor het bestellen van AV Middelen inclusief ondersteuning, service en onderhoud door TNO vergunt TNO geen exclusiviteit aan LEVERANCIER, behalve voor het afroepen vanuit het in de Raamovereenkomst bepaalde standaardassortiment. Evenmin is een omzetgarantie overeengekomen.
- 1.3 Veranderingen of aanvullingen op deze Raamovereenkomst of de bijlagen zijn slechts van kracht tussen Partijen voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd in de vorm van een Addendum op de Raamovereenkomst, op te stellen door TNO Procurement en door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn ondertekend.
- 1.4 Bij eventuele wetswijzigingen die een bepaling van deze Raamovereenkomst raken, Zullen de overige bepalingen van de Raamovereenkomst van kracht blijven. Vervolgens zullen Partijen in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door één of meer nieuwe bepalingen. Partijen verplichten zich reeds nu om één of meer vervangende, nieuwe bepalingen over een te komen die – gelet op de bedoeling van Partijen, de aard, inhoud, gevolgen en de strekking van de Raamovereenkomst – zo min mogelijk afwijken van de nietige of vernietigde bepaling(en).

2. Looptijd en beëindiging

- 2.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier (4) jaar ingaande 20 september 2021 en daardoor van rechtswege eindigend op 20 september 2025.
- 2.2 TNO heeft het recht eenzijdig de duur van de Raamovereenkomst te verlengen tegen gelijke voorwaarden met een periode van twee (2) maal twee (2) jaar. LEVERANCIER zal dan gehouden zijn de dienstverlening tegen gelijkblijvende voorwaarden voort te zetten. De Raamovereenkomst eindigt derhalve ten laatste 20 september 2029. Partijen zullen op initiatief van LEVERANCIER circa drie (3) maanden voor het einde van de Raamovereenkomst of verlengperiode in overleg treden waarbij TNO bekend maakt of er sprake zal zijn van een eventueel verlengjaar. Indien de Raamovereenkomst verlengd gaat worden met een verlengperiode, zal TNO dit aan LEVERANCIER schriftelijk kenbaar maken. Na het einde van de Raamovereenkomst blijven op de alsdan nog lopende verplichtingen van LEVERANCIER de geldende voorwaarden van toepassing.

3. Levering

- 3.1 Leveringen vinden plaats franco huis op een nader te benoemen afleveradres binnen Nederland (DDP) op de door TNO daartoe aangegeven locatie en verdieping.
- 3.2 Voor de afroepen uit het standaardassortiment worden de producten, tarieven, specificaties levertermijnen en voorwaarden gehanteerd zoals bepaald in de Raamovereenkomst.
- 3.3 Eventueel onderhoud en reparaties van het door LEVERANCIER geleverde AV Middelen zijn inbegrepen in het all-in tarief conform ingevuld prijzenblad. TNO vergoedt derhalve geen overige kosten in dit kader.

4. Resultaatgerichte afspraken en prestatiemeting

- 4.1 LEVERANCIER garandeert TNO dat de diensten zullen worden verricht en de producten zullen worden geleverd conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst. Enige tekortkoming in de uitvoering van de diensten of de levering van de producten zal door LEVERANCIER op aangeven van TNO onverwijld worden hersteld.
- 4.2 LEVERANCIER dient de overeengekomen resultaatgerichte afspraken, welke zijn vastgelegd als Key Performance Indicators (KPI's), na te komen. De te hanteren Performance Indicators (KPI's ... t/m ...) en minimum performance zijn in deze Raamovereenkomst opgenomen. LEVERANCIER draagt zorg voor het monitoren van de ondergenoemde KPI's per kwartaal (over het afgelopen kwartaal) en het verbeteren daarvan ter optimalisatie van de serviceverlening en klanttevredenheid, zodat de overeengekomen service contractueel wordt nagekomen. Wanneer er verbeterplannen worden gedefinieerd, als bepaald in 4.4, zal LEVERANCIER zich hieraan conformeren. Alle betreffende rapportages dienen uiterlijk twee weken voor de contractmanagementmeetings, per mail, in open excel format aan de contractmanagementleden bij TNO te worden aangeleverd. De scores op de KPI's worden formeel besproken per kwartaal in het kwartaaloverleg met het contractmanagementteam. LEVERANCIER plant hiertoe jaarlijks aan het einde van het jaar de kwartaaloverleggen in voor het opvolgende jaar en nodigt de teamleden van TNO daarvoor per mail uit.

KPI's:

PERSPECTIEF	TOELICHTING	OMSCHRIJVING		PUNTEN
KPI-I				
		Onderdelen	Omschrijving	Punten
		Meetmethodiek		
		Norm		
		Verantwoordelijkheid		
		KPI-score		
KPI-II				
		Onderdelen	Omschrijving	Punten
		Meetmethodiek		
		Norm		
		Verantwoordelijkheid		
		KPI-score		

PERSPECTIEF	TOELICHTING	OMSCHRIJVING		PUNTEN
KPI-III				
		Onderdelen	Omschrijving	Punten
		Meetmethodiek		
		Norm		
		Verantwoordelijkheid		
		KPI-score		
KPI-IV		-		

		Onderdelen	Omschrijving	Punten
		Meetmethodiek		
		Norm		
		Verantwoordelijkheid		
		KPI-score		
KPI-V	Storingen			
		Onderdelen	Omschrijving	Punten
		Meetmethodiek		
		Norm		
		Verantwoordelijkheid		
		KPI-score		
KPI-VI				
		Onderdelen	Omschrijving	Punten
		Meetmethodiek		
		Norm		
		Verantwoordelijkheid		
		KPI-score		
PERSPECTIEF	TOELICHTING	OMSCHRIJVING		PUNTEN
KPI VII				
		Aantal te behalen punten		
PERSPECTIEF	TOELICHTING	OMSCHRIJVING		PUNTEN
KPI VIII				
		Aantal te behalen punten		
PERSPECTIEF	TOELICHTING	OMSCHRIJVING		PUNTEN
KPI IX				
		Onderdelen	Omschrijving	Punten
		Meetmethodiek		
		Norm		
		Verantwoordelijkheid		
		KPI-score		

- 4.3 TNO verwacht van LEVERANCIER dat een totaalscore op het behalen van de som van de scores op de KPI's van meer dan ... punten mogelijk moet zijn en zal dat dus als totaalnorm hanteren voor het behalen van de KPI's of niet.
- 4.4 Als de score op de KPI's beneden de totaalnorm van TNO zijn, zal LEVERANCIER binnen twee weken nadat dit is geconstateerd een verbeterplan voorleggen aan het contractmanagementteam. Bij de volgende kwartaalmeetings moet de gewenste verbetering alsnog gerealiseerd zijn, conform de totaalnorm en verwachtingen van TNO.

5. Overige rapportages

LEVERANCIER voorziet TNO kosteloos desgewenst van andere rapportages, in bewerkbaar (excel) format, mocht TNO daar behoefte aan krijgen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

6. Prijzen, facturering en betaling

- 6.1 Alle in deze Raamovereenkomst genoemde bedragen/tarieven zijn exclusief BTW, inclusief alle bijkomende kosten en gebaseerd op loon en prijspeil van 2021/22. De eenheidsprijzen die zijn opgenomen in het **prijzenblad, Bijlage A04**, gelden tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 6.2 Vergoedingen en (verkoop) prijzen zijn vast voor de duur van één contractjaar. Eenmaal per jaar, steeds in september - te beginnen in september 2022 – kan de prijs worden aangepast. Wijzigingen in de kosten die gedurende een contractjaar van de Raamovereenkomst hebben plaatsgevonden, kunnen na afloop van dat contractjaar aanleiding geven voor een aanpassing van de overeengekomen (verkoop)prijzen voor het komende contractjaar. Hiertoe dient de LEVERANCIER uiterlijk **3 maanden voor** de maand (januari) waarin geïndexeerd mag worden bij TNO Procurement (bij de Categorymanager) een voorstel in, gebaseerd op de gemiddelde daling of stijging van het prijsindexcijfer (CBS-prijsindexcijfer voor Consumentenprijzen reeks 2015=100). Ook prijsverlagingen op basis van genoemde elementen worden in de prijzen verdisconteerd. Een wijziging van de overeengekomen vergoedingen en prijzen kan plaatsvinden als hierover tussen TNO Procurement en LEVERANCIER schriftelijk overeenstemming is bereikt. Formele en definitieve vaststelling van de overeengekomen nieuwe prijzen zal gebeuren namens TNO door de Categorymanager Procurement.
- 6.3 Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd. De indexcijfers staan op internet <http://www.cbs.nl> (CBS-prijsindexcijfer voor Consumentenprijzen reeks 2015=100).
- 6.4 TNO behoudt zich het recht voor om eventuele indexeringen, voorgesteld door LEVERANCIER, niet zonder meer te accepteren en behoudt zich het recht voor om over de voorgestelde prijzen te onderhandelen met Opdrachtnemer.
- 6.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Levering en Dienstverlening.

7. Ondertekening

Aldus in tweevoud ondertekend

LEVERANCIER <naam bedrijf>:

Naam : <naam tekenbevoegde functionaris conform KvK-uitreksel>

Functie : <functie>

Plaats : <plaats bedrijf>

Datum :-----

Handtekening :-----

TNO:

Naam : <naam tekenbevoegde TNO functionaris>

Functie : <functie>

Plaats : Den Haag

Datum :-----

Handtekening :-----