

Bijlage Conformiteitenlijst

Nr.	Algemene eisen
1.	Met het indienen van een Inschrijving heeft Opdrachtnemer verklaard volledig en onvoorwaardelijk te zullen voldoen aan alle hieronder en in voorkomend geval elders in de Aanbestedingsstukken opgenomen eisen aan de uitvoering van de Opdracht.
2.	Opdrachtnemer garandeert dat hij over de middelen en capaciteiten beschikt om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alle diensten minimaal zoals overeengekomen te verrichten. Indien er gedurende de looptijd van de Overeenkomst een daadwerkelijke of potentiële situatie ontstaat die de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer zou kunnen verhinderen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover onverwijld te informeren, inclusief de mogelijke impact van deze situatie en de mitigerende maatregelen die Opdrachtnemer neemt, met dien verstande dat dit onverlet laat dat Opdrachtnemer dient na te komen.
3.	Opdrachtnemer dient tijdens de uitvoeringsfase minimaal één keer per halfjaar tactisch-strategisch overleg te hebben met Opdrachtgever en zijn prestaties te evalueren, tenzij uitdrukkelijk anders nader overeengekomen. Indien Opdrachtgever hiertoe aanleiding ziet, vindt op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos additioneel overleg plaats op locatie van Opdrachtgever. Dit zal altijd in overleg gaan tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
4.	Minimaal zeven dagen voorafgaand aan het overleg op tactisch-strategisch niveau, rapporteert Opdrachtnemer digitaal aan Opdrachtgever over de achterliggende periode. De inhoud van de rapportage wordt nader vastgesteld tussen partijen.
5.	Opdrachtnemer wijst voor Opdrachtgever 1 contactpersoon en een vaste vervanger aan met wie Opdrachtgever op tactisch-strategisch niveau contact over de dienstverlening onderhoudt.
6.	Opdrachtnemer richt op operationeel niveau ondersteuning in waarbij gebruikers van de tool of personeel van Opdrachtgever anderszins op werkdagen gedurende kantooruren vragen over het gebruik van de tool en/of meldingen ten aanzien van de performance van de tool en/of het beeldmateriaal kunnen richten. Meldingen worden geregistreerd. In het geval van storingen wordt een onderscheid gemaakt tussen HOOG, MIDDEN of overig, conform het bepaalde in de concept-Overeenkomst. De helpdesk is op werkdagen minimaal tussen 9:00 en 17:00 actief en bereikbaar.
Nr.	Eisen aan 360-gradenbeelden
7.	Op basis van het beeldmateriaal in de tool dienen gebruikers 3 maanden na ingebruikname van een halte of na infrastructurele wijzigingen de benodigde informatie te kunnen aflezen om de CHB-velden waarvoor haltedatabeheerders verantwoordelijk zijn in te vullen (zie Bijlage 8. (Verplichte) velden CHB voor het complete overzicht). De aangeboden oplossing dient voor dit doel geschikt te zijn: <i>fit for purpose</i> dus.
8.	Zichtbare elementen: - Minimaal: rijweg, toegang tot de halte en directe omgeving - Indien aanwezig: trottoir (incl. de volledige hoogte van de trottoirband), en de opgegeven minimale fysieke elementen uit bijlage 8. (Verplichte) velden CHB.
9.	Indien de bovenstaande elementen niet zichtbaar zijn op 1 beeld, worden meerdere beelden opgeleverd per halte.
10.	De beelden zijn kleurenbeelden.
11.	Er staan geen objecten (bijv. een bus) op de beelden die het zicht op de bovenstaande elementen belemmeren.
12.	Op gefotografeerde haltes worden geen (weg)werkzaamheden uitgevoerd of geblokkeerd door bijv. voertuigen.
13.	Privacygevoelige gegevens (nummerborden, gezichten, etc.) worden geblurd.
14.	Voldoende beeldkwaliteit (minimaal: naam op haltepaal leesbaar).
15.	De beelden per halte zijn op elk moment tijdens de looptijd van de overeenkomst maximaal 36 maanden oud.
16.	Bij nieuwe haltes/situaties (op aangeven van DOVA) dienen deze binnen 3 maanden in beeld te zijn via de tool.
17.	Aan de metadata van de beelden wordt minimaal toegevoegd: - Locatiegegevens (GPS-coördinaten) toegevoegd; - NL:Q code (quaycode); - Kompasrichting rijstrook (bijv. 20 graden NNO);

	- Datum.
18.	De 360-gradenbeelden per halte blijven bewaard en bruikbaar tot het moment dat er 2x actuelere fotosets beschikbaar zijn gesteld via de tool.
Nr. Eisen aan panoramafoto's	
19.	Op basis van dit beeldmateriaal dienen reizigers inzicht te krijgen in de hun vertrek- en/of aankomsthalte, inclusief beschikbare faciliteiten. Met name voor reizigers met een mobiliteitsbeperking is het van belang om de mate van toegankelijkheid in te schatten (op basis van (vrije) breedte op het perron; aansluiting op de directe omgeving; eventuele hoogte verschillen; en aanwezigheid van een lift en/of hellingbaan). De aangeboden oplossing dient voor dit doel geschikt te zijn: <i>fit for purpose</i> dus.
20.	Zichtbare elementen: - Minimaal: rijweg, toegang tot de halte en directe omgeving - Indien aanwezig: trottoir (incl. de volledige hoogte van de trottoirband), en de opgegeven minimale fysieke elementen uit bijlage 8. (Verplichte) velden CHB.
21.	Er staan geen objecten (bijv. een bus) op de foto's die het zicht op de bovenstaande elementen belemmeren.
22.	Op gefotografeerde haltes worden geen (weg)werkzaamheden uitgevoerd of geblokkeerd door bijv. voertuigen.
23.	Privacygevoelige gegevens (nummerborden, gezichten, etc.) worden geblurd.
24.	Voldoende beeldkwaliteit (minimaal: naam op haltepaal leesbaar).
25.	De foto's per haltes zijn op elk moment tijdens de looptijd van de overeenkomst maximaal 36 maanden oud. Indien er actuelere 360-gradenbeelden voor een halte beschikbaar is, wordt er ook een nieuwe panoramafoto geleverd.
26.	Bij nieuwe haltes/situaties (op aangeven van DOVA) dient binnen 3 maanden een nieuwe panoramafoto te zijn geleverd.
27.	Aan de metadata van de foto's wordt minimaal toegevoegd: - Locatiegegevens (GPS-coördinaten) toegevoegd; - NL:Q code (quaycode); - Kompasrichting rijstrook (bijv. 20 graden NNO); Datum.
28.	De foto's hebben een gangbaar bestandsformaat en daardoor door eenvoudig te openen voor gebruikers (bijv. JPEG).
29.	De bestandsgrootte per foto is maximaal 4 MB zodat deze snel te openen met mobiel internet (4G).
30.	De compositie van de panoramafoto's is consistent (positie van halte ten opzichte van de rijbaan en directe omgeving).
31.	De panoramafoto's mogen door DOVA vrij beschikbaar gesteld worden voor gebruik door derden (bijvoorbeeld via de NDOV-loketten).
32.	Naamgeving van de bestanden is consistent: <ddMMJJJJ>_<quaycode>_<restype>.<jpg>, bijvoorbeeld 18082020_NL:Q:10011001_panaroma.jpg.
33.	Indien nieuwe foto's gemaakt zijn, levert Opdrachtnemer deze op een vaste plek op een webserver in beheer van DOVA.
Nr. Eisen aan de tool	
34.	De tool is gedurende de looptijd van de uitvoeringsfase van de Opdracht 24 uur per dag beschikbaar voor gebruikers, exclusief de onderhoudvensters die zijn opgenomen in de Overeenkomst.
35.	De tool is als webtool te gebruiken in de meest gebruikte browsers (minimaal in Chrome en Safari), zonder installatie van specifieke software.
36.	In de tool kunnen haltes eenvoudig worden gevonden door in een zoekbalk te zoeken op: a) Haltenaam; b) Stopplace code; c) Quaycode. Voor alle drie de zoektermen geldt dat deze gelijk zijn aan de gegevens uit het Centraal Haltebestand (CHB).
37.	De tool groepeerd beelden van haltes op perronniveau (per quaycode). In de praktijk leidt dat dus tot een groepering per rijrichting voor reguliere haltes en per in- en/of uitstapperron op (bus)stations.

38.	Indien gebruikers een halte hebben gezocht op haltenaam of stopplace code krijgen zij een overzicht van de beschikbare 360-gradenbeelden gegroepeerd op perronniveau (per quaycode). Daarbij kan de gebruiker digitaal langs de halte 'lopen' (denk aan de wijze van bijv. Google maps).
39.	In de tool worden in principe de meest actuele beelden per halte getoond, tenzij de gebruiker actief zoekt naar oudere beelden in de tool.
40.	De gebruiker heeft de mogelijkheid om de beschikbare 360-gradenbeelden te openen, passende bij zijn/haar informatiebehoefte.
41.	In de 360-gradenbeelden kan het blikveld geleidelijk worden aangepast (bijvoorbeeld van het noorden richting het westen en/of van boven naar beneden).
42.	Wanneer de kijkrichting voldoet, kan de gebruiker een meetinstrument inschakelen om metingen in de tool te kunnen verrichten op basis van de 360-gradenbeeld.
43.	Het meetinstrument geeft minimaal de volgende meetopties: (1) het meten van een lijn. Een rechte lijn wordt getrokken tussen twee door de gebruiker te kiezen punten op de 360-gradenbeeld. De tool berekent de werkelijke afstand in centimeters tussen deze twee punten. (2) het meten van een pad. Een pad - opgebouwd uit twee of meer rechte lijnen – wordt getrokken tussen drie of meer door de gebruiker gekozen punten op de 360-gradenbeeld. De tool berekent de werkelijke afstand in centimeters tussen deze punten.
44.	De volgende infrastructuurkenmerken moet de gebruiker minimaal kunnen meten op basis van de 360-gradenbeelden: - Diepte haltehaven; - Lengte inrijhoek; - Lengte halteplaats; - Lengte uitrijhoek; - Hoogte perronrand; - Lengte verhoogd deel perron; - Vrije breedte perron bij instapdeur; - Vrije breedte perron bij uitstapdeur; - Breedte smalste doorgang rolstoelroute; - Hoogteverschil met de omgeving; - Breedte hellingbaan; - Lengte hellingbaan.
45.	Bij de tool levert Opdrachtnemer een handleiding met gebruikersinstructies.
Nr. Eisen intellectueel eigendom	
46.	Voor zover er sprake is van in het kader van deze Overeenkomst maken van specifieke panoramafoto's voor specifiek Opdrachtgever berusten alle intellectuele eigendomsrechten die waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van deze panoramafoto's bij Opdrachtgever. Voor zover en indien in het kader van deze Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van panoramafoto's waarop intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer en/of derden rusten, verkrijgt Opdrachtgever van Opdrachtnemer alle benodigde rechten om het ongelimiteerde en eeuwige gebruik, inclusief ongelimiteerde aanpassing van de foto's te kunnen uitoefenen. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard. Opdrachtnemer erkent dat Opdrachtgever hoe dan ook met de panoramafoto's kan doen wat Opdrachtgever wil, ongeacht de vraag of Opdrachtgever, Opdrachtnemer of een derde eigenaar is van de panoramafoto's en zal dit waar nodig faciliteren, zonder nadere kosten, hoegenaamd dan ook, bij Opdrachtgever in rekening te brengen en zonder enige nadere voorwaarde te stellen.
47.	Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een recht tot gebruik van de tool en de via de tool te ontsluiten 360-gradenbeelden dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde gebruik gedurende de looptijd van de Overeenkomst.