

Dienstverleningsovereenkomst

Het ontsluiten van actuele 360-gradenbeelden via een tool, incl. de levering van panoramafoto's t.b.v. het Centraal Halte Bestand



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

Versie : Concept
Datum : Datum

De ondergetekenden,

Coöperatie Samenwerkingsverband DOVA U.A., gevestigd aan het Jaarbeursplein 22, 3521 AP Utrecht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Naam Functie**, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

Leverancier, gevestigd aan de **StraatHuisnummer**, **Postcode** te **Plaats**, bekend onder KvK-nummer: **KvK-nummer** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Naam Functie**, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Hierna te noemen: **Partijen**,

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan een Overeenkomst met één Opdrachtnemer die een tool met actuele 360-gradenbeelden ter beschikking stelt en die panoramafoto's levert van OV-haltes in Nederland ten behoeve van het Centraal Halte Bestand (CHB);
2. Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
3. Opdrachtnemer op **Datum** een Inschrijving heeft uitgebracht;
4. Opdrachtgever de Inschrijving heeft beoordeeld als economisch meest voordelige Inschrijving en daarom gebruik wenst te maken van de Diensten, in de zin van ARVODI-2018, van Opdrachtnemer;
5. Opdrachtgever de Opdracht op **Datum** definitief heeft gegund aan Opdrachtnemer;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding Schriftelijk wensen vast te leggen in een Overeenkomst.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Aanbestedingsleidraad, tenzij aan de begrippen is toegevoegd 'in de zin van ARVODI-2018' in welk geval naar de betekenis in de ARVODI-2018 wordt verwezen.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in artikel 6 bedoelde vergoeding verbindt tot het verrichten van de overeengekomen Opdracht, ook wel: Diensten in de zin van ARVODI-2018, bestaande uit het ter beschikking stellen van een tool met actuele 360-gradenbeelden en het leveren van panoramafoto's van OV-haltes in Nederland onder de voorwaarden zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken.
- 2.2. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (hierna: ARVODI-2018) van toepassing voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. Andere algemene of bijzondere voorwaarden, waaronder begrepen de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.3. De Opdracht is nader beschreven in deze Overeenkomst en de navolgende documenten die als Bijlage onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
 - I. Nota's van inlichtingen d.d. **Datum**, waarbij het gestelde in de meest recente Nota van inlichtingen prevaleert;
 - II. Deze concept-Overeenkomst d.d. **Datum**;
 - III. Conformiteitslijst d.d. **Datum**;
 - IV. Aanbestedingsleidraad, inclusief overige Bijlagen d.d. **Datum**;
 - V. ARVODI-2018;
 - VI. Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. **Datum**.

- 2.4. Indien door Opdrachtnemer reeds uitvoering aan de Opdracht is gegeven voordat deze Overeenkomst door Partijen is ondertekend, geschiedt de uitvoering voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

3. Contactpersonen

- 3.1. Partijen wijzen een contactpersoon aan conform artikel 10 ARVODI-2018.
- 3.2. Opdrachtnemer wijst één persoon aan die als eerste contactpersoon verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, zowel voor inhoudelijke als commercieel-juridische aangelegenheden. Daarnaast wijst Opdrachtnemer een vaste plaatsvervanger aan. Het is mogelijk voor Opdrachtnemer om voor de implementatiefase een andere contactpersoon en plaatsvervanger aan te wijzen dan voor de uitvoeringsfase.
- 3.3. Indien Opdrachtgever een andere persoon wenst voor de uitvoering van de Opdracht, omdat zij meent dat dit van belang is voor een goede uitvoering van de Opdracht, deelt zij dit schriftelijk mee aan Opdrachtnemer, onder opgave van redenen. Opdrachtnemer draagt alsdan zorg voor vervanging.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op **Datum**, waarmee de implementatiefase aanvangt. De implementatiefase duurt maximaal zes maanden. Na deze zes maanden is de tool met 360-gradenbeelden operationeel en heeft Opdrachtnemer de panoramafoto's geleverd aan Opdrachtgever.
- 4.2. Na de implementatiefase vangt de uitvoeringsfase aan. De uitvoeringsfase heeft een initiële looptijd van 36 maanden met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst driemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden (3 + 1 + 1 + 1).
- 4.3. Indien Opdrachtgever aan het eind van de looptijd van de Overeenkomst nog niet beschikt over een nieuwe overeenkomst die in de plaats van onderhavige Overeenkomst moet treden, bijvoorbeeld vanwege het vooralsnog uitblijven van het resultaat van een nieuwe aanbesteding, kan deze Overeenkomst te overbrugging verlengd worden tot het moment dat Opdrachtgever beschikt over een nieuwe overeenkomst, waarbij gedurende de overbruggingsperiode Opdrachtgever gerechtigd is de periode op elk moment te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

5. Oplevering

- 5.1. De tool met alle 360-gradenbeelden is uiterlijk **Datum** operationeel. Op deze datum zijn ook alle panoramafoto's geleverd aan Opdrachtgever. De genoemde datum is een fatale termijn.
- 5.2. In geval de tool en de foto's niet tijdig worden opgeleverd, is Opdrachtgever gerechtigd om onmiddellijk een eenmalige boete € 2.500,- in rekening te brengen bij Opdrachtnemer. Vervolgens is Opdrachtgever gerechtigd om additioneel € 100,- boete in rekening te brengen bij Opdrachtnemer voor elke kalenderdag dat de oplevering later plaatsvindt dan de in het eerste lid van dit artikel genoemde datum. De door Opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel totaal te betalen boete zal niet meer bedragen dan de implementatiekosten en 10% van de gebruiksvergoeding in het eerste contractjaar zoals bedoeld in artikel 6 van deze Overeenkomst. Deze boeteclausule betreft geen forfaitaire schadevergoeding en laat onverlet het recht van Opdrachtgever om tevens nakoming door Opdrachtnemer te vorderen en om tevens schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen, met dien verstande dat een vordering tot vergoeding van schade zal worden verminderd met reeds door Opdrachtnemer betaalde boetes voor zover de schade en de betaling van de boetes voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis(sen).

6. Vergoeding

- 6.1. Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw en betreffen alle in het kader van de Opdracht te verrichten werkzaamheden en te leveren goederen, alsmede alle overige kosten, zoals, dus niet beperkt tot, kosten van training of inwerking van personeel, reis-, verblijf-, voorrij- en administratiekosten en overlegkosten met Opdrachtgever.
- 6.2. Opdrachtnemer ontvangt voor de implementatiefase een vaste prijs zoals genoemd onder onderdeel A in het Prijzenblad dat onderdeel is van de Inschrijving van Opdrachtnemer.

- 6.3. Opdrachtnemer garandeert de goede werking van de tool, de overeengekomen actualiteit van het beeldmateriaal en de uitvoering van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst tegen de prijzen zoals genoemd onder onderdeel B en C in het Prijzenblad dat onderdeel is van de Inschrijving van Opdrachtnemer. Alle door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de tool teneinde de goede werking ervan te kunnen garanderen en in het kader van ondersteuning zijn bij deze tarieven inbegrepen.
- 6.4. De prijs voor de implementatie zoals door Opdrachtnemer aangeboden onder onderdeel A van het Prijzenblad in zijn Inschrijving staat vast en kan niet worden geïndexeerd.
- 6.5. De prijs per maand zoals door Opdrachtnemer aangeboden onder onderdeel B en C van het Prijzenblad in zijn Inschrijving staat vast tot 1 oktober 2024. De tarieven kunnen na 1 oktober 2024 éénmaal per jaar worden bijgesteld gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand januari gehanteerd, waarbij het indexcijfer van januari 2021 wordt gesteld op 100%. Indien Opdrachtnemer tot indexering wenst over te gaan dient hiervoor aan Opdrachtgever een onderbouwd voorstel te doen. Bijstelling van de prijs wordt niet eerder doorgevoerd dan na goedkeuring van Opdrachtgever. Indexering vindt nooit met terugwerkende kracht plaats.

7. Facturerings, verschuldigdheid en betaling

- 7.1. De implementatiekosten zoals bedoeld in het tweede lid van artikel 6 kunnen door Opdrachtnemer worden gefactureerd na afronding van de implementatiefase, dat wil zeggen acceptatie van de tool en de panoramafoto's door Opdrachtgever.
- 7.2. Na afronding van de implementatiefase kan Opdrachtnemer de tarieven behorende bij de uitvoeringsfase bij Opdrachtgever in rekening brengen. De tarieven voor de uitvoeringsfase (all-in prijs per maand) kunnen door Opdrachtnemer per kwartaal, achteraf in rekening worden gebracht op basis van het totale aantal gebruikers in het achterliggende kwartaal.
- 7.3. Opdrachtnemer factureert onder vermelding van opdrachtnummer: **Nummer**.
- 7.4. De facturen, inclusief bijbehorende bijlagen dienen per factuur in één PDF-format te worden aangeleverd en verzonden te worden naar: **e-mailadres**, onder vermelding van: **Gegevens DOVA**
- 7.5. Gedurende de looptijd dient Opdrachtnemer voor wat betreft de facturatie te handelen naar de instructies van Opdrachtgever.
- 7.6. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien Opdrachtnemer in verzuim verkeert met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de verleende Opdracht.

8. Meer- en minderwerk

- 8.1. Bij het aangaan van deze Overeenkomst zijn Partijen uitgegaan van de kengetallen die zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad betreffende de aantal haltes in Nederland en mutaties, met de aangegeven bandbreedtes:
- aantal haltes bij start Overeenkomst: 43.761 (+/- 2,0%);
 - aantal complexe haltes bij start Overeenkomst (haltecluster met 3 of meer haltes): 1118 (+/- 2,0%);
 - aantal geplande mutaties: ca. 300 nieuwe haltes per jaar (+/- 10,0 %);
 - aantal ongeplande mutaties: ca. 100 wijzigingen in infrastructurele kenmerken per 3 maanden (naar verwachting loopt dit aantal in de toekomst verder op) (+/- 10,0%);
 - aantal gebruikers van DOVA, OV-autoriteiten die samenwerken binnen DOVA en/of derden in opdracht van DOVA, die toegang moeten hebben tot de tool en al het daarin voor de Opdracht relevante materiaal: 40, waarbij in het geval van meer gebruikers extra licentiekosten in rekening mogen worden gebracht.
- Prijzen kunnen alleen worden aangepast (meer- of minderwerk) op basis van de redelijkheid en billijkheid, als gedurende een contractjaar de aantallen buiten de bandbreedtes vallen. Met "+/-" wordt bedoeld: X procent meer of minder; +/- 2,0% betekent in het geval van 1.000 dus: minimaal 980 en maximaal 1020. Een contractjaar loopt van 1 oktober tot en met 30 september.
- 8.2. Op meer- en minderwerk is het bepaalde in artikel 16 ARVODI-2018 van toepassing. Opdrachtgever zal kosten verbonden aan enig meerwerk niet vergoeden, tenzij Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van bedoelde

extra Diensten, in de zin van ARVODI-2018, of werkzaamheden daartoe schriftelijk opdracht heeft verstrekt. Betaling van werkzaamheden kan niet worden aangemerkt als erkenning van de verschuldigdheid ervan.

9. Verplichtingen Opdrachtnemer in het kader van storingen en onderhoud

- 9.1. Updates en upgrades dienen te worden uitgevoerd in overleg met de Opdrachtgever, zonder meerkosten voor Opdrachtgever. Het onderhoudswindow wordt nader overeengekomen, moet vastleggen en er rekening mee houden dat de tool in ieder geval op werkdagen tussen 06:00 en 22:00 (CET) ongestoord gebruikt moet kunnen worden voor het overeengekomen doel.
- 9.2. Updates en upgrades mogen geen negatieve invloed hebben op de beoogde werking van de tool.
- 9.3. Opdrachtnemer garandeert dat de tool niet meer dan 5 storingen kent van de categorie HOOG per contractjaar. Storingen die ontstaan én weer zijn opgelost in de periode 1:00 tot 6:00 of in één weekend tellen niet mee. Er is sprake van een storing van de categorie HOOG, indien:
 - a. de tool (deels) niet beschikbaar is voor meer dan 10 minuten;
 - b. er niet ingelogd kan worden;
 - c. de helpdesk niet bereikbaar is (werkdagen tussen 9:00 en 17:00).
- 9.4. Indien in een jaar niet wordt voldaan aan lid 9.3 is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtgever van: € 250,- voor elke storing die in het jaar meer is opgetreden dan het gestelde maximum.
- 9.5. Opdrachtnemer garandeert dat geen enkele storing van de categorie HOOG langer duurt dan 3 werkdagen. De duur van een storing wordt vastgesteld in dagen en afgerond naar gehele dagen op het moment dat de storing is opgelost en telt mee in het maand waarin dat moment is gelegen.
- 9.6. Indien in een storing van de categorie HOOG langer duurt dan 3 werkdagen zoals bedoeld in het vorige lid, is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtgever van € 250,- per werkdag die de storing langer duurt.
- 9.7. Opdrachtnemer garandeert dat de tool niet meer dan 10 storingen kent van de categorie MIDDEN per jaar. Storingen die ontstaan én weer zijn opgelost in de periode 1:00 tot 6:00 of in één weekend tellen niet mee. Er is sprake van een storing van de categorie MIDDEN, indien:
 - a. de tool (deels) minder dan 10 minuten niet beschikbaar is;
 - b. de tool corrupte of verkeerde informatie weergeeft;
 - c. een van de functionaliteiten niet correct werkt.
- 9.8. Indien in een jaar niet wordt voldaan aan lid 9.3 is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtgever van: € 50,- voor elke storing die in het jaar meer is opgetreden dan het gestelde maximum.
- 9.9. Opdrachtnemer garandeert dat geen enkele storing van de categorie MIDDEN langer duurt dan 10 werkdagen. De duur van een storing wordt vastgesteld in dagen en afgerond naar gehele dagen op het moment dat de storing is opgelost en telt mee in het maand waarin dat moment is gelegen.
- 9.10. Indien in een storing van de categorie MIDDEN langer duurt dan 10 werkdagen zoals bedoeld in het vorige lid, is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtgever van € 50,- per werkdag die de storing langer duurt.
- 9.11. Opdrachtnemer zal elke storing, na aanmelding via de helpdesk door Opdrachtgever, binnen 8 uur (HOOG en MIDDEN) in behandeling nemen.
- 9.12. Het totaal van de boetes genoemd in dit artikel is maximaal gelijk aan de verschuldigde gebruikskosten over de betreffende maand. De boetes betreffen geen forfaitaire schadevergoeding en laten onverlet het recht van Opdrachtgever om tevens nakoming door Opdrachtnemer te vorderen en om tevens schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen, met dien verstande dat een vordering tot vergoeding van schade zal worden verminderd met reeds door Opdrachtnemer betaalde boetes voor zover de schade en de betaling van de boetes voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis(sen).

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Voor zover er sprake is van in het kader van deze Overeenkomst maken van specifieke panoramafoto's voor specifiek Opdrachtgever berusten alle intellectuele eigendomsrechten die waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van deze panoramafoto's bij Opdrachtgever. Voor zover en indien in het

kader van deze Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van panoramafoto's waarop intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer en/ of derden rusten, verkrijgt Opdrachtgever van Opdrachtnemer alle benodigde rechten om het ongelimiteerde en eeuwige gebruik, inclusief ongelimiteerde aanpassing van de foto's te kunnen uitoefenen. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard. Opdrachtnemer erkent dat Opdrachtgever hoe dan ook met de panoramafoto's kan doen wat Opdrachtgever wil, ongeacht de vraag of Opdrachtgever, Opdrachtnemer of een derde eigenaar is van de panoramafoto's en zal dit waar nodig faciliteren, zonder nadere kosten, hoegenaamd dan ook, bij Opdrachtgever in rekening te brengen en zonder enige nadere voorwaarde te stellen.

- 10.2. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een recht tot gebruik van de tool en de via de tool te ontsluiten 360-gradenbeelden dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde gebruik gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

11. Wijziging van de Opdracht

- 11.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk dan wel noodzakelijk is om wijzigingen aan te brengen in de Opdracht, dan wel deze aan te vullen, zal de meest gereede Partij de ander terstond inlichten en treden Partijen in overleg om de Overeenkomst te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf schriftelijk overeengekomen.
- 11.2. Indien een wijziging gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, dient de gewijzigde prijs in de Overeenkomst tot wijziging te zijn opgenomen. Indien hieromtrent in de Overeenkomst tot wijziging niets is opgenomen, geldt de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

12. Garanties

Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op het elders bepaalde dat:

- a. de door of namens hem op grond van de Overeenkomst te verlenen Diensten, in de zin van ARVODI-2018, op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
- b. de door of namens hem te verrichten Diensten, in de zin van ARVODI-2018', en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties als vastgelegd in de Overeenkomst, inclusief wijzigingen;

13. Orde, veiligheid en milieu

Opdrachtnemer en zijn werknemers evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke voorschriften in acht te nemen. Dit geldt uitdrukkelijk voor veiligheids-, gezondheids-, duurzaamheids- en milieuvoorschriften, waaronder begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden.

14. Geschillenregeling

- 14.1. In aanvulling op artikel 33 ARVODI-2018 geldt dat geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht. Alvorens zich tot de rechter te wenden treden Partijen in overleg om te komen tot een aanvaardbare oplossing van de problemen.
- 14.2. In aanvulling op artikel 33 ARVODI-2018 geldt dat Partijen een procedure vaststellen om tot het oplossen van geschillen te komen en dat bij een geschil Partijen met elkaar in overleg treden omtrent mogelijke oplossingen van het geschil. Met instemming van beide Partijen kan ten behoeve van het oplossen van het geschil een onafhankelijke deskundige worden ingeschakeld.

15. Slotbepaling

- 15.1. Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat voor deze Opdracht noch hij, noch enig personeelslid, noch – in geval van uitbesteding/onderaanneming – degene aan wie wordt uitbesteed dan wel de onderaannemer, noch hun

- personeel betrokken zijn geweest bij overleg of afspraken met andere gegadigde ondernemingen op een manier die strijdig zou kunnen zijn met de Europese en/of nationale wet- en regelgeving met betrekking tot mededinging.
- 15.2. Opdrachtnemer verklaart voorts en staat er voor in dat noch hij, noch enig onder lid 1 genoemde onderneming en/of persoon enig voordeel in welke vorm dan ook heeft toegezegd, aangeboden of verschaft c.q. zal toezeggen, aanbieden of verschaffen aan bestuurders, vertegenwoordigers of personeel van Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Namens de Opdrachtgever op _____ te Utrecht,

Naam

Handtekening gemachtigde,

Namens **Opdrachtnemer** op _____ te _____

Naam

Handtekening gemachtigde,