

Nota van Inlichtingen EA Koopstromenonderzoek 2021

dd. 21-1-2020

Deze Nota van Inlichtingen behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'Koopstromenonderzoek 2021'.

In dit document zijn in totaal 1 mededeling en 34 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen en formulieren. Het betreft vragen die zijn ontvangen tot en met 14 januari 2021.

De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De Nvl met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Voorstel voor antwoord
Med.A	Inschrijvingsleidraad	5.4.1	41	Prijs basisonderzoek	Mededeling van Aanbestedende dienst	Voor het basisonderzoek is de inschrijfprijs gemaximeerd. Ter verduidelijking: De maximering geldt voor de Inschrijfprijs als geheel, alsook voor de provincies individueel (zie eerste tabel paragraaf 5.4.1 van de Inschrijvingsleidraad). In aanvulling op paragraaf 5.4.1 van de Inschrijvingsleidraad geldt het volgende: Indien een Inschrijving prijzen bevat die hoger zijn dan de plafondprijs van een individuele provincie, of die een Inschrijfprijs bevat die hoger is dan €824,000,-, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname; de Aanbestedende dienst acht de Inschrijving hoe dan ook onaanvaardbaar.
1	Inschrijvingsleidraad	2.5	13	Inhoud KSO 2021	Kunnen de opdrachtgevende provincies provinciale enveloppen ter beschikking stellen indien we inwoners willen uitnodigen per brief?	Ja.
2	Inschrijvingsleidraad	2.5	13	Vergelijkbaarheid onderzoeksresultaten	In het bestek van deze aanbesteding is veel nadruk gelegd op vergelijkbaarheid van de resultaten met eerdere metingen in het kader van het koopstromenonderzoek. Zo wordt in paragraaf 2.5 benoemd dat de provincies er sterk aan hechten dat de resultaten van KSO vergelijkbaar zijn met de resultaten uit 2016 en 2018. Daarbij wordt voorgeschreven dat gebruik gemaakt dient te worden van de Yesterday-methode. Tegelijkertijd zijn er sinds 2016 de nodige ontwikkelingen geweest als het gaat om onderzoeksmethoden. Het is in toenemende mate mogelijk om gegevens passief te meten in plaats van uit te vragen of om gebruik te maken van andere databronnen, wat leidt tot aanmerkelijk hogere datakwaliteit dan bij zelfrapportage in vragenlijsten. Tegelijkertijd loopt de bereidheid van respondenten om lange vragenlijsten in te vullen sterk terug, wat druk zet op de dekking en representativiteit van vragenlijstonderzoek. Immers hoe langer een vragenlijst des te groter de uitval. In het afsprakenkader wordt aangegeven dat het huidige afsprakenkader komt te vervallen wanneer nieuwe werkwijzen of methodieken landsdekkend beschikbaar komen. Wij zijn benieuwd hoe u tot deze nieuwe werkwijzen of methodieken gaat komen en wat dat betekent voor de opzet van KSO 2021. Hoe gaat u innovatieve methoden beoordelen, en welke afweging maakt u daarbij tussen verbeterde datakwaliteit als gevolg van innovaties en wellicht minder goede vergelijkbaarheid met eerdere edities van het koopstromenonderzoek?	Het afsprakenkader is een product van het InterProvinciaal Overleg (IPO). Het is dan ook aan het IPO om verbetersuggesties, innovaties en verandering van werkwijzen of methodieken in het afspraken kader te verwerken. Aanbestedende dienst kan hier geen uitspraken over doen. Voor het KSO 2021 hanteert Aanbestedende dienst het genoemde afsprakenkader en Yesterday-methode. Voor de verbetersuggesties op andere vlakken die bijdragen aan de bruikbaarheid, actualiteit en kwaliteit vragen wij u deze op te nemen in uw beantwoording van Onderdeel G1 (Kwaliteit Plan van Aanpak) van de Gunningscriteria.
3	Inschrijvingsleidraad	2.5	15	Verlenging van de opdracht	Wanneer wordt besloten of de opdracht verlengd wordt met het herhalingsonderzoek? Kan dat ook ten dele (niet alle vier provincies) zijn?	Opdrachtgever zal minimaal een half jaar voorafgaand aan de gewenste start van de uitvoering de opdracht voor het herhalingsonderzoek verstrekken, uiterlijk 1 februari 2026. Het kan zijn dat geen, een deel of alle provincies hier gebruik van maken. Als er gebruik van wordt gemaakt is dit op hetzelfde moment.
4	Inschrijvingsleidraad	2.5	16	Planning	Uitvoering onderzoek in 2 maanden is aan de krappe kant. Ziet u mogelijkheden de planning wat op te schuiven?	Nee. Het onderzoek dient te worden uitgevoerd in de periode waarin zo min mogelijk afwijkend consumentengedrag kan worden waargenomen (b.v. zomer of kerstperiode).
5	Inschrijvingsleidraad	2.5	16	Kosten KSO 2021	De maximale inschrijfprijs is vergelijkbaar met die in 2016. Het bestek is uitgebreider door de deelname van Noord-Brabant waardoor de omvang bij benadering 30%-40% groter is. Bent u bereid het plafondbudget te vergroten?	Aanbestedende dienst heeft het plafondbedrag zorgvuldig vastgesteld. Hierbij is niet alleen rekening gehouden met een stijging van de kosten door uitbreiding van de scope met de provincie Noord Brabant. Bij het KSO 2016 lagen zowel het gemiddelde van de inschrijfprijzen als de daadwerkelijke kosten voor het basisonderzoek ver onder het plafondbedrag (€800.000,-) van destijds. Overall is Aanbestedende dienst van mening dat aanpassing van het plafondbedrag van €824,000,- niet nodig is.
6	Inschrijvingsleidraad	2.8	17	Social Return	Klopt het dat we hierover bij de inschrijving nog niets hoeven te beschrijven?	Dat is juist. Hoe de uiteindelijke Opdrachtnemer invulling gaat geven aan de Social return verplichting wordt na het afsluiten van de Overeenkomst verlangd in de vorm van een Plan van Aanpak. Het team Social Return kan hierbij ondersteunen.
7	Inschrijvingsleidraad	3.3.4	25	Proces verbaal	Wordt het proces verbaal van opening ook via TenderNed gedeeld met de Inschrijvers?	Ja.
8	Inschrijvingsleidraad	4.3.1		Verzekering	Bij de aanbesteding in 2016 werd een dekking van 2.500.000 euro gevraagd. Ook toen lag de opdrachtwaarde boven de 500.000 euro. Wij hebben momenteel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering tot 2.500.000 euro per gebeurtenis en 5.000.000 euro per jaar en bij vergelijkbare en grotere Europese aanbestedingen is dit afdoende geweest. Is het mogelijk de gevraagde dekking bij te stellen naar 2.500.000 euro?	Ja. Daar de financiële omvang van de opdracht vergelijkbaar is met de aanbesteding uit 2016 gaat Aanbestedende dienst mee in uw verzoek.
9	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.1	29	Kerncompetentie 1	In 2016 was de eis ook 5.000 minimaal enquêtes. Hoe verhoudt zich dat tot de daadwerkelijke omvang van het onderzoek en de deelname van Noord-Brabant?	Wat u precies vraagt is ons niet duidelijk. Deze eis is gerelateerd aan het minimale wat Aanbestedende dienst nodig acht, om de opdracht uit te kunnen voeren. Dat de omvang van de opdracht sinds het laatste KSO groter is geworden, heeft niet automatisch tot gevolg dat deze minimumeis (evenredig) wordt verzwaaard.
10	Inschrijvingsleidraad	5.2	33	Beoordelings-procedure	Welke disciplines vertegenwoordigt een extern materiedeskundige in de beoordelingscommissie?	Uit uw vraag leiden wij af dat u de tekst anders heeft geïnterpreteerd dan dat wij bedoeld hebben. De beoordelingscommissie als geheel vertegenwoordigt meerdere disciplines. De extern materiedeskundige is deskundig op het gebied van detailhandel en onderzoek naar consumentengedrag.
11	Inschrijvingsleidraad	5.3.2.4	38	Projectplanning	Mogen we voor de planningstabel een apart, extra A3 vel gebruiken?	Ja.
12	Inschrijvingsleidraad	g.	37	Verbetersuggesties	"Een tweetal voorbeelden". Welke zijn dit?	De bedoelde voorbeelden zijn de traditionele indicatoren om het economisch functioneren te bepalen, en het belang van 'winkelen' als belangrijkste motief voor een bezoek aan een centrumgebied dat naar verluid terugloopt. Zie ook halverwege pagina 14 van de Inschrijvingsleidraad.

Nota van Inlichtingen EA Koopstromenonderzoek 2021

dd. 21-1-2020

Deze Nota van Inlichtingen behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'Koopstromenonderzoek 2021'.

In dit document zijn in totaal 1 mededeling en 34 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen en formulieren. Het betreft vragen die zijn ontvangen tot en met 14 januari 2021.

De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De Nvl met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

13	Inschrijvingsleidraad	5.4.1	41	Prijs basisonderzoek	Wilt u dat we de overhead/kosten randgemeenten naar rato van de provinciale plafonds verdelen over de provincies?	Overheadkosten dient u te verdelen naar rato van de plafondprijzen van de provincies. De kosten voor randgemeenten dient u te alloceren aan de provincie waar zij aan grenst. Indien een randgemeente grenst aan meerdere provincies, dient u de kosten in gelijke delen te verdelen over die provincies. Kosten voor het vergelijk met eerdere onderzoeken mogen niet ten laste komen van de plafondprijs van Noord-Brabant.
14	Inschrijvingsleidraad	5.4.1	41	Prijs basisonderzoek	Laatste alinea: "kan maximaal 100 punten krijgen". Moet waarschijnlijk 90 zijn?	De '100 punten' in deze alinea is inderdaad onjuist. Dit is 90 punten.
15	Inschrijvingsleidraad	5.4.1	41	Prijs basisonderzoek	Op p.41 een na laatste bullet staat aangegeven dat de score op prijs lineair wordt beoordeeld. In de toelichtende tabel op p.42 lijkt echter geen volledig lineaire beoordeling toegepast. Immers, het midden tussen € 600.000 en € 824.000 is € 712.000, wat 45 punten (50%) oplevert. In de tabel derde rij staat echter geen € 712.000 maar het bedrag € 700.000. Anders gezegd: levert een inschrijfprijs voor het basispakket van bijvoorbeeld € 650.000 in totaal 45 punten (50%) op (zijnde Inschrijfprijs € 700.000 of lager) of in totaal 67,5 (afgerond 68) punten (75%) zijnde de lineaire toepassing?	Het bedrag van €700.000,- in de toelichtende tabel is inderdaad onjuist. Dit moet €712.000,- zijn. Prijzen op dit onderdeel wordt linear beoordeeld en een prijs tussen €600.000,- en €824.000-, wordt linear omgerekend naar een score tussen 90 en 0 punten. Voorbeeld 1: Een prijs van €712.000,- ligt halverwege het bereik van €600.000,- tot €824.000,-. Omgerekend naar het bereik van 90 tot 0 punten is dit 45 punten. Voorbeeld 2: Een prijs van €645.000,- ligt op 20,09% in het bereik van €600.000,- tot €824.000. Omgerekend naar het bereik van 90 tot 0 punten is dit 71,91 punten, afgerond naar boven geeft dit een score van 72 punten.
16	Inschrijvingsleidraad	5.4.2.	42	Prijs verdiepingsslagen	Hoe borgt u hier een realistische (en niet manipulatieve - b.v. hele lage) prijsopgave? Onze suggestie is een ondergrens te benoemen, voor beide elementen.	Het indienen van een irreële of manipulatieve Inschrijving leidt tot uitsluiting. Uitsluiting betreft het irreëel of manipulatief inschrijven op een of meerdere onderdelen van het format Prijzenblad. Aanbestedende dienst hanteert geen ondergrens aangezien zij geen zicht heeft op reële (kost)prijzen van aanbidders en zij concurrentie niet wil beperken.
17	Inschrijvingsleidraad	5.4.3.	42	Prijs toeristische bestedingen	Hoe borgt u hier een realistische (en niet manipulatieve - b.v. hele lage) prijsopgave?	Het indienen van een irreële of manipulatieve Inschrijving leidt tot uitsluiting. Uitsluiting betreft het irreëel of manipulatief inschrijven op een of meerdere onderdelen van het format Prijzenblad. Aanbestedende dienst hanteert geen ondergrens aangezien zij geen zicht heeft op reële (kost)prijzen van aanbidders en zij concurrentie niet wil beperken.
18	Inschrijvingsleidraad	5.4.3.	42	Prijs toeristische bestedingen	Is dit budget onderdeel van de plafondprijs van pagina 41 of staat het daar los van?	De plafondprijs heeft betrekking op het basisonderzoek. De prijs van toeristische besteding staat hier los van.
19	Programma van Eisen	4.c		Steekproefbepaling	Begrijpen we goed dat 90% van de aankooplocaties hier een resultaatverplichting betreft en 100% een inspanningsverplichting?	De in deze eis genoemde uitwerking van minimaal 90% van de Aankooplocaties per provincie is inderdaad een resultaatverplichting. Ter verduidelijking: Het gaat hier om de 90% grootste Aankooplocaties op basis van winkelopervlakte. De uitwerking voor de overige 10% van Aankooplocaties per provincie is een inspanningsverplichting.
20	Programma van Eisen	5		Randgemeenten	Geldt bij 'direct grenzend' ook een verbinding met een dijk of dam? Wat zijn nationale grensgebieden?	Met direct grenzend worden gemeentelijke grenzen bedoeld én fysieke grenzen zoals dijken, dammen, bruggen, sluisen, etc. Nationale grensgebieden bestaan uit buitenlandse gemeenten die direct grenzen aan de Nederlandse landsgrenzen.
21	Programma van Eisen	12		Koopstromen horeca en leisure	Mogen we er van uit gaan dat het gaat om een nader te bepalen selectie van horeca- en leisurefuncties?	De te onderzoeken horeca- en leisurefuncties zullen in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden bepaald.
22	Programma van Eisen	14		Aanbodgegevens	Stellen de vier provincies een Locatus afslag op recordniveau beschikbaar?	Ja.
23	Programma van Eisen	14		Aanbodgegevens	Bedoelt u met 'dynamiek' een vergelijking tussen 2016-2018-2020? En geldt dat dan ook voor Noord-Brabant?	Hiermee wordt inderdaad een vergelijking over 2016 - 2018 - 2021 bedoeld, maar niet voor de provincie Noord-Brabant.
24	Programma van Eisen	16		Omzetten	Bedoelt u consumentenomzetten?	Ja. In de definitie van de begrippen Detailhandel en Detailhandelsbestedingen ligt immers besloten dat het gaat om <i>"-/- personen die deze goederen kopen voor gebruik, verbruik of aanwending anders dan in de uitoefening van een beroeps- of bedrijfsactiviteit -/-"</i> .
25	Programma van Eisen	20		Aankooplocaties buiten Onderzoeksgebied	Elke relevante aankooplocatie'. Wanneer is een aankooplocatie relevant in deze?	Of een Aankooplocatie buiten het Onderzoeksgebied wel/niet relevant is valt niet op voorhand te zeggen en blijkt pas op het moment dat de onderzoeksdata beschikbaar komt. Aanbestedende dienst verwacht dat de Opdrachtnemer hier een voorstel voor doet aan de hand van de onderzoeksdata.
26	Programma van Eisen	21		Onderscheid consumenten-groepen	Op welk (hoger) ruimtelijk schaalniveau wilt u dit onderscheid kunnen maken?	Aanbestedende dienst wenst dit op een zo laag mogelijk niveau. Inschrijvers wordt gevraagd hier nader op in te gaan in hun beantwoording van onderdeel 3 (Kwaliteit Producten) van de Gunningscriteria.
27	Programma van Eisen	26 b.		Gegevensbeheer	Bedoelt u hier een online tool?	Aanbestedende dienst heeft geen specifieke voorkeur voor een online of offline tool, zolang de geleverde programmatuur beantwoordt aan het gestelde in de eis.
28	Programma van Eisen	28		Basisrapportage	Is dit één rapportage met ruimte voor de vier provincies? Is dat hetzelfde als het elders genoemde 'hoofdrapport'?	De in deze eis genoemde basisrapportage is hetzelfde als het elders genoemde hoofdrapport. Dit is inderdaad één rapportage met daarin ruimte voor de vier provincies.
29	Programma van Eisen	31		Juridisch eigendom	Geldt dat ook voor verdiepingsresultaten van individuele gemeenten?	Het juridisch eigendom van data en/of documenten ligt bij de partij in opdracht van wie de data en/of documenten zijn vervaardigd. Wanneer een gemeente opdrachtgever is voor een verdiepingsonderzoek, wordt die gemeente juridisch eigenaar van de data en/of documenten van dat verdiepingsonderzoek.
30	Programma van Eisen	37		Bijeenkomsten deelnemers	Mogen dit ook online bijeenkomsten zijn?	Het is voor Aanbestedende dienst van belang dat de vorm van de bijeenkomsten (fysiek, online, hybride of anderszins) passend is bij de (wettelijke) mogelijkheden en behoeften op dat moment.
31	Programma van Eisen	38		Afstemming verdiepingsslagen	Mogen we er van uit gaan dat eventuele contractering en facturatie van verdiepingsslagen zonder tussenkomst van de provincies plaatsvindt?	Ja, contractering & facturatie van verdiepingsslagen vindt rechtstreeks plaats met gemeenten.
32	Verwerkersovereenkomst			Algemeen	Op welke persoonsgegevens heeft de verwerkersovereenkomst betrekking?	Deze heeft betrekking op tot natuurlijke personen herleidbare gegevens.

Nota van Inlichtingen EA Koopstromenonderzoek 2021

dd. 21-1-2020

Deze Nota van Inlichtingen behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'Koopstromenonderzoek 2021'.

In dit document zijn in totaal 1 mededeling en 34 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen en formulieren. Het betreft vragen die zijn ontvangen tot en met 14 januari 2021.

De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De Nvl met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

33	Verwerkersovereenkomst	Bijlage 2		Passende technische en organisatorische maatregelen	Worden de daadwerkelijk maatregelen na overleg met u gekozen? Hoe kunnen we hier op anticiperen?	Als maatregel dient de uiteindelijke Opdrachtnemer ten minste te beschikken over een NEN ISO 27001 certificaat (of vergelijkbaar). Zie ook minimeis 4.3.2.2.3 van de Inschrijvingsleidraad (pagina 30). Op dit moment nog niet geheel duidelijk is welke persoonsgegevens de uiteindelijk Opdrachtnemer gaat verwerken. Na het afsluiten van de Overeenkomst zal dit samen met de Opdrachtnemer in kaart worden gebracht en zullen de benodigde beheersmaatregelen worden afgestemd.
34	Verwerkersovereenkomst	9.4		Geheimhouding	Waarom is deze gelimiteerd tot vijf jaar?	Deze termijn is gekozen op basis van de te verwachten duur van eventuele rechterlijke procedures.