



# **Overeenkomst Koop- stromenonderzoek 2021**

**PNH kenmerk** <kenmerk>

**Overeenkomst Randstad Koopstromenonderzoek**

De ondergetekenden:

A. De provincie provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem en kantoorhoudende Houtplein 33, 2012 DE Haarlem (Postbus 3007, 2001 DA) op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.J. Schartman, directeur Beleid, hierna te noemen **"Opdrachtgever"**

en

B. <naam, rechtsvorm>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. <nummer>, gevestigd te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam, functie>, hierna te noemen **"Opdrachtnemer"**,

Gezamenlijk aangeduid als **"Partijen"**

**OVERWEGENDE DAT:**

- Opdrachtgever voor de uitvoering van het Koopstroomonderzoek 2021 gebruik maakt van een externe dienstverlener.
- Opdrachtgever de wens heeft om middels deze Overeenkomst de afspraken met de externe dienstverlener vast te leggen;
- Opdrachtgever daartoe een Programma van Eisen heeft opgesteld;
- Opdrachtgever op <datum> een Europees openbare aanbestedingsprocedure conform de Aanbestedingswet 2012 is gestart om te komen tot de keuze van één Partij, die voldoet aan de criteria die Opdrachtgever heeft gesteld, met kenmerk TN <nummer>;
- Naar aanleiding van de aankondiging van deze aanbesteding op TenderNed d.d. <datum> er <aantal> offertes zijn ontvangen voor deze opdracht;
- Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument, inclusief Programma van Eisen en de offerteaanvraag, op d.d. <datum> een offerte heeft uitgebracht met kenmerk <kenmerk>;
- Opdrachtnemer in zijn offerte kenbaar heeft gemaakt dat zijn leveringen en diensten voldoen aan de gestelde eisen;
- De offerte van Opdrachtnemer als de economisch meest voordelige aanbidding werd beoordeeld.
- Opdrachtnemer verklaart in voldoende mate op de hoogte te zijn van wat Opdrachtgever met de Diensten wil bereiken en is bereid hierin te voorzien.

ZIJN PARTIJEN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

<datum>

## 1 Begrippen

In deze overeenkomst worden de volgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt in de volgende betekenis:

### Begrippenlijst

**Diensten** Werkzaamheden verricht door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst

**(K)PI** (Kritische) Prestatie Indicator

**Nadere opdracht:** separate opdracht verstrekt aan de Opdrachtnemer onder de afgesloten voorwaarden van de Overeenkomst KSO 2021

**Opdrachtgever:** Degene die de opdracht verstrekt en deze Overeenkomst met Opdrachtnemer afsluit.

**Opdrachtnemer:** De inschrijver aan wie de Overeenkomst is gegund.

**Overeenkomst:** De afspraken tussen Aanbesteder en de Inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving doet, met betrekking tot de voorwaarden voor uitvoering van de dienstverlening.

**Personeel:** Medewerker(s) van Opdrachtnemer, inclusief door haar ingezette derden

**Programma van Eisen:** Een beschrijving van de voor de opdracht tijdens de uitvoering geldende minimum eisen.

**Werkdag:** Een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of zondag, (ii) een algemeen erkende feestdag in Nederland of (iii) het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 lid 3 van de Algemene Termijnenwet.

*Begrippen opdracht specifiek:*

### Aankoopgedrag

Het doen van aankopen van de consument per artikelgroep op bepaald aankooplocatie(s) of via bepaalde aankoopkanalen.

### Aankooplocatie

Een winkelgebied in de vorm van een fysieke locatie, die tevens is opgenomen in de database van Locatus, of een virtuele locatie/plek op het internet. Daarnaast vallen alle warenmarkten in het onderzoeksgebied, onder één noemer en worden gezien als één aankooplocatie. Internethandel wordt als aankooplocatie apart gedefinieerd.

<datum>

**Artikelgroep**

Een combinatie van type artikelen die de consument veelal op een locatie of via een bepaald aankoopkanaal aankoopt. In de vragenlijst wordt in traditioneel koopstromenonderzoek gevraagd waar men een artikelgroep aankoopt. Doelstelling is om de artikelgroepen zo goed mogelijk aan te sluiten op de te hanteren branche-indeling.

**Begeleidingscommissie**

De commissie die verantwoordelijk is voor de directe begeleiding tijdens de uitvoering van het KSO 2021. Deze commissie bestaat uit vertegenwoordigers van de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht en wordt geleid door de projectleider van de provincie Noord-Holland.

**Beleidsinformatie**

De vertaling van de data naar informatie die bruikbaar is voor beleid en vervolganalyses. Dit betreft bijvoorbeeld de koopstromen per artikelgroep.

**Branche-indeling**

De indeling van winkelaanbieders naar hoofdbranches (bepaalde artikelgroepen). De branche-indeling van Locatus fungeert als basis voor het onderzoek.

**Consumentenonderzoek**

Onderzoek onder consumenten naar hun gedrag, hun belangstelling voor, hun oordeel over, of voorkeur voor producten, diensten, ruimtelijke entiteiten.

**Dagelijkse sector**

Aanbieders in branches van dagelijkse artikelen in de vorm van levensmiddelen en persoonlijke verzorging. De Locatus-indeling fungeert als basis.

**Data**

Een verzameling van alle vergaarde gegevens met betrekking tot koopstromen en andere gevraagde informatie. De ruwe data dient omgezet te worden naar bruikbare data voor beleidsinformatie.

**Detailhandel**

Detailhandel is het bedrijfsmatig te koop aanbieden, waaronder begrepen de uitstalling ten verkoop, het verkopen en/of leveren van goederen aan personen die deze goederen kopen voor gebruik, verbruik of aanwending anders dan in de uitoefening van een beroeps- of bedrijfsactiviteit en anders dan voor verbruik ter plaatse.

**Detailhandelsbestedingen**

Het totaal van alle bestedingen in de detailhandel.

**Detailhandelsstructuur**

De opbouw van het winkelaanbod in een bepaald gebied. Veelal bestaat dit uit verschillende types winkelgebieden en verspreide bewinkeling.

**Enquêtes**

Vragenlijsten onder een steekproef van respondenten. Hierin kunnen zowel vragen naar vertoond gedrag als naar beoordelingen/meningen opgenomen zijn.

**Herkomstgebied**

Onderdeel van het onderzoeksgebied, bestaande uit een of meerdere gemeenten waar consument gevestigd is. De verschillende herkomstgebieden in de provincie Zuid-Holland, Utrecht, Noord-Brabant en Noord-Holland zijn opgenomen in bijlage <nummer>.

**Internethandel**

De online verkoop en levering van goederen aan consumenten, waarbij de daadwerkelijke locatie waar de consument het product verkrijgt kan worden onderscheiden in:

- Thuisbezorging
- Afhaallocatie waar goederen worden getoond aan de consument (bij een winkel)
- Afhaallocatie waar geen goederen worden getoond aan de consument (solitaire afhaallocatie)
- Tevens behoren retourzendingen tot het proces van internethandel

**Klankbordgroep**

Een speciaal op te richten groep die tijdens de uitvoering van het KSO 2021 enkele keren bij elkaar komt om het project inhoudelijk en procesmatig te ondersteunen. Doelstelling is om kennis te gebruiken en draagvlak voor de onderzoeksresultaten te verkrijgen. De klankbordgroep bestaat uit belangenpartijen, zoals Inretail, NRW, Detailhandel Nederland, IVBN en regio's. Dit is ter aanvulling op het directe begeleidingscommissie.

**Koopkrachtafvloeiing**

Het aandeel van bestedingen (per artikelgroep) van inwoners uit gebied X dat niet besteed wordt bij aanbieders in gebied X. Deze bestedingen kunnen afvloeien naar andere winkellocaties buiten gebied X of naar alternatieve aankoopkanalen (zoals Internetaankopen die niet bij de lokale leverancier terechtkomen).

**Koopkrachtbinding**

Het aandeel van bestedingen (per artikelgroep) van inwoners uit gebied X dat besteed wordt bij aanbieders in gebied X.

**Koopkrachttoevloeiing**

Het aandeel van bestedingen (per artikelgroep) in gebied X dat afkomstig is van inwoners die buiten gebied X woonachtig zijn.

**Koopstromenonderzoek**

Het ruimtelijk-economisch in kaart brengen van winkelgedrag en de winkelvoorkeuren van consumenten.

**Niet-dagelijkse sector**

Aanbieders in alle (winkel)branches uitgezonderd de dagelijkse sector. De Locatus-indeling fungeert als basis.

**Niet-Winkelbestedingen**

Detailhandelsbestedingen buiten de gevestigde winkels (o.a. internet, warenmarkt, etc.)

**Onderzoeksgebied**

Het onderzoeksgebied bestaat uit het geografisch gebied van de provincie Zuid-Holland, provincie Utrecht, provincie Noord-Brabant en de provincie Noord-Holland, inclusief de randgemeenten in Flevoland, Gelderland, Zeeland en België, om de koopstromen te bepalen.

**Onderzoeksmethode**

De wijze waarop de benodigde data wordt vergaard.

**Prijsstelling**

Het all-in tarief voor het Koopstromenonderzoek 2021 dat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt overeengekomen.

**Randgemeente**

Gemeenten direct grenzend aan het Onderzoeksgebied inclusief nationale grensgebieden.

**Representatief**

Een steekproef is representatief als hij een miniatuur, een schaalmodel, van de populatie is. Alle eigenschappen (verhoudingen) van de populatie moeten in de steekproef terug te vinden zijn.

**Respondent**

Een persoon of een huishouden die deel uitmaakt van het onderzoek en waarvan de koopstromen en andere gevraagde informatie bepaald wordt via vraagstelling.

**Sociaal-demografische kenmerken**

Persoonskenmerken waaronder opleidingsniveau, gender, inkomen en leeftijd.

**Warenmarkt (ambulante handel)**

De verkoop van goederen aan consumenten op de openbare weg of op openbare marktlocaties

**Winkelcentrum**

Een winkelgebied in fysieke vorm waar meerdere winkels gevestigd zijn. De Locatus-definitie van een winkelcentrum wordt als basis gebruikt.

**Yesterday-methode**

Methodiek waarbij in een vragenlijst wordt gevraagd naar de laatste keer waarop men een bepaalde handeling heeft uitgevoerd of een bepaald artikel heeft gekocht.

## 2 Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het succesvol uitvoeren van de Diensten die behoren tot de dienstverlening Koopstromenonderzoek en het opleveren van de onderzoekresultaten als zijn beschreven in de Offerteaanvraag. Zij verricht de Diensten in overeenstemming met het overeengekomen programma van eisen en de overig overeengekomen onderdelen van de opdracht, zie lid 2.  
Opdrachtnemer werkt voor dit doel samen met Opdrachtgever.
- 2.2 Onderdeel van deze Overeenkomst zijn de hierna te noemen documenten. Voor zover deze documenten op enig punt met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde waarin deze documenten zijn genoemd, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:
- 1) deze Overeenkomst
  - 2) de nota's van inlichtingen, waarbij het gestelde in de meest recente nota van inlichtingen prevaleert, voor zover al niet verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
  - 3) de Offerteaanvraag inclusief bijlagen d.d. <datum>;
  - 4) de Algemene inkoopvoorwaarden provincies 2018;
  - 5) Offerte van Opdrachtnemer inclusief bijlagen d.d. <datum>.
- 2.3 Opdrachtnemer verklaart geheel op de hoogte te zijn van alle, in de lid 2 genoemde documenten, gestelde eisen aan de Diensten, en verklaart dat hij in staat is deze Diensten te leveren die volledig aan deze eisen voldoet.  
Bij onverenigbaarheid van eisen verplicht Opdrachtnemer zich dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken en in overleg te treden om deze onverenigbaarheid op te lossen.

## 3. Contactperso(n)en(en)

- 3.1 Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst één contactpersoon/aanspreekpunt beschikbaar te stellen voor ondersteuning van medewerkers van Opdrachtgever over de uitvoering en (tussentijdse) resultaten van de opdracht, zie het overeengekomen Programma van Eisen, onderdeel van de bijgevoegde Offerteaanvraag.
- 3.2 De contactpersoon van Opdrachtnemer dient tijdens Werkdagen op Kantooruren bereikbaar te zijn.

## 4 Wijzigingen en meerwerk

- 4.1 Wijzigingen behoren alleen tot deze Overeenkomst voor zover deze betrekking hebben op de overeengekomen Diensten, en de aard en de werking van het betrokken proces of datamodel niet fundamenteel wijzigen.
- 4.2 Opdrachtnemer budgetteert wijzingen en kan pas met de uitvoering van de (aanvullende) werkzaamheden beginnen na schriftelijk akkoord, door middel van een Nadere opdracht van Opdrachtgever.
- 4.3 De voor deze wijzigingen gewenste vergoeding kan door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht voor zover deze (aanvullende) werkzaamheden de door Opdrachtgever gemaximeerde resultaatverplichting niet overschrijden. De gemaximeerde resultaatverplichting is afgebakend op het KSO Basisonderzoek (zie artikel 6 Prijzen).
- 4.4 Overschrijdingen van het gemaximeerde bedrag onder 4.3 kunnen alleen en voor zo ver in rekening gebracht worden aan de Opdrachtgever indien hiervoor vooraf en schriftelijk een door Opdrachtgever goedgekeurde offerte is ingediend en de verplichtingen tussen Partijen schriftelijk wordt vastgelegd middels een Nadere overeenkomst.
- 4.5 Niet eerder dan nadat Opdrachtgever daar onvoorwaardelijk, ondubbelzinnig en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven kunnen wijzigingen en (aanvullende) werkzaamheden in Diensten van de Opdrachtgever worden opgenomen.

## **5 Documentatie**

- 5.1 Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtnemer de Nederlandstalige Documentatie behorend tot het Koopstromenonderzoek zoals ten tijde van de oplevering van het Koopstromenonderzoek gereed is. Ten minste betreft dit het Basisonderzoek. Deze Documentatie wordt verstrekt in digitale vorm.
- 5.2 Gedurende de Overeenkomst is Opdrachtnemer gehouden aan het up-to-date houden van de Documentatie op een wijze die hergebruik van het Koopstromenonderzoek voor een eventuele opdrachtverlenging Koopstromenonderzoek in uiterlijk 2025 mogelijk houdt.
- 5.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Documentatie als bedoeld in lid 1 voor intern gebruik mede in elektronische vorm te vereenvoudigen en openbaar te maken, zonder nadere vergoeding verschuldigd te zijn.
- 5.4 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen drie maanden op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

## 6 Prijzen

- 6.1 De overeengekomen vergoedingen voor de door Opdrachtnemer uit te voeren Diensten bedragen voor het Basisonderzoek ad € .....  
Zie Offerte, Prijzenblad, tab "G4 Basisonderzoek".  
In dit Prijzenblad zijn tevens vastgelegd op tab "G5 Verdieping" de overeengekomen vergoedingen per eenheid voor basiselementen van een Verdiepingsslag onderzoek ad ...€ ..... (op afroep voor risico en rekening van de individuele gemeente die deelneemt in het onderzoek).  
In dit Prijzenblad zijn tevens vastgelegd op tab "G6 Toeristische bestedingen" de overeengekomen vergoedingen per provincie voor aanvullend onderzoek op het vlak van toeristische bestedingen.
- 6.2 De overeengekomen vergoeding Basisonderzoek in lid 1 betreft een resultaatverplichting en omvat een volledige vergoeding voor alle door Opdrachtnemer in het kader van deze opdracht overeengekomen te verrichten Diensten.
- 6.3 De toepasselijke vermelde prijzen en tarieven in het Prijzenblad, blijven gedurende de Overeenkomst ongewijzigd. Indien Opdrachtgever besluit tot verlenging van de opdracht tot het uitvoeren van een Koopstromenonderzoek in uiterlijk 2025 na afloop van de initiële opdracht KSO 2021 kan Opdrachtnemer de prijzen en tarieven eenmaal indexeren met hoogstens de wijziging van het prijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS Particuliere bedrijven – 73.2 Marktonderzoek met als basis 2016=100.
- 6.4 De in dit artikel Prijzen vermelde bedragen zijn alle exclusief BTW, inclusief alle overige kosten, zoals reis, verblijf- en parkeerkosten.

## 7 Betaling

- 7.1 De vergoeding(en) voor de Diensten gedurende de Overeenkomst zijn eerst verschuldigd en opeisbaar na goedkeuring door Opdrachtgever van een overeengekomen factureringsmoment zoals is opgenomen in het overeengekomen Plan van Aanpak. Als uitgangspunt hanteert de Provincie voor de verrichte Diensten voor het Basisonderzoek het onderstaande betalingsschema. Mochten er tussen Partijen afwijkende factureringsmomenten overeengekomen zijn dan is het uitgangspunt het onderstaande betaalschema in 5 termijnen:
- 1 20 procent na afronding voorbereidingsfase (vragenlijst definitief, wijze van steekproeftrekking definitief, deelname gemeenten definitief)
  - 2 20 procent als helft dataverzameling is afgerond
  - 3 10 procent als dataverzameling volledig is afgerond
  - 4 35 procent na oplevering rapportages en datasets, goedgekeurd door Opdrachtgever
  - 5 15 procent na volledig afronding en goedkeuring 100% oplevering door Opdrachtgever, inclusief evaluatie.

- 7.2 Eventueel meerwerk zal door Opdrachtnemer na voltooiing en goedkeuring van de desbetreffende (aanvullende) Diensten met inachtneming van artikel 5, voor zover op basis van vaste prijs of op basis van nacalculatie in een aanvullende Opdracht worden opgedragen, en zal apart aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Opdrachtnemer zal facturen in enkelvoud aan Opdrachtgever toezenden ter attentie van:  
Provincie Noord-Holland

Sector CSC (FIA )

Postbus 3007

2001 DA Haarlem

onder vermelding van:

- Opdrachtnummer uit de opdrachtbrief;
- Factuurnummer van Opdrachtnemer en factuurdatum;
- BTW-nummer Opdrachtnemer;
- BTW bedrag
- IBAN nummer
- KvK nummer

Dit zijn de zogenoemde 'standaard factuureisen'. Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen zal aan Opdrachtnemer worden geretourneerd en dus niet door Opdrachtgever worden verwerkt en uitbetaald. Er is dan eveneens sprake van een betwiste factuur.

- 7.3 Opdrachtgever zal de op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst en acceptatie van de betreffende factuur betalen. Opdrachtgever is geen wettelijke rente verschuldigd indien hij de betaling opschort wegens onjuistheid van de factuur en de factuur daadwerkelijk onjuist blijkt te zijn.
- 7.4 Opdrachtgever is gerechtigd de facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren, waartoe Opdrachtnemer alle benodigde medewerking moet verlenen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet geheel juist was.
- 7.5 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel deze Overeenkomst te ontbinden.
- 7.6 Voor zover Opdrachtgever op grond van een wettelijke regeling gehouden is, al dan niet als gevolg van toekomstige wijzigingen, nadere eisen te stellen aan de facturering en betaling, verplichten partijen zich hieraan hun medewerking te verlenen dan wel hieraan te voldoen.

## **8 Geheimhouding, integriteit en beveiliging**

- 8.1 Zonder afbreuk te doen aan de in deze Overeenkomst toegekende rechten, inclusief Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, zullen beide partijen de informatie over

elkaars organisatie, de werking van de Diensten voor uitvoering van het Koopstromenonderzoek vertrouwelijk behandelen. Opdrachtnemer zal informatie en gegevensdragers welke hen ter beschikking staan niet zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit is toegestaan op grond van deze Overeenkomst of een Nadere overeenkomst.

- 8.2 Het in het voorgaande lid bepaalde geldt niet voor zover Opdrachtgever of Opdrachtnemer ingevolge een dwingendrechtelijke verplichting (zoals uit hoofde van de Wet Openbaarheid Bestuur, WOB) of een rapportageverplichting krachtens interne overheidsregeling verplicht is informatie aan derden te verstrekken.
- 8.4 Indien en voor zover Medewerker(s) van Opdrachtnemer Werkzaamheden uitvoert op locatie van Opdrachtgever dan wel op Apparatuur van Opdrachtgever is Personeel verplicht de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen, alsmede de overige door Opdrachtgever geschreven instructies op te volgen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een onafhankelijke derde een audit te laten uitvoeren op de nakoming van deze procedures en instructies.
- 8.5 Opdrachtnemer en zijn in te zetten Medewerker(s) zullen te allen tijde integer handelen. Zaken of feiten die mogelijk een inbreuk zouden kunnen vormen op de integriteit, dienen altijd vroegtijdig aan Opdrachtgever te worden gemeld. Dit geldt onder meer voor nevenactiviteiten. Tijdens het uitvoeren van de opdracht, of op grond van redelijke vermoedens bij Opdrachtgever na afronding hiervan, kan door Opdrachtgever onderzoek worden gedaan met betrekking tot integriteitsskwesties. Medewerker en/of Opdrachtnemer dient hieraan alle medewerking te verlenen. Indien het onderzoek schending van de integriteit (zoals belangenverstrengeling, onbevoegd verstrekken van informatie, het aannemen van giften in relatie tot de opdracht etc.) aantoont of aannemelijk maakt, kan Opdrachtgever tegen Opdrachtnemer/Medewerker alle maatregelen treffen die zij noodzakelijk en bij de integriteitsbreuk passend acht. Hieronder vallen (onmiddellijke) beëindiging van werkzaamheden en/of contractuele relatie, het vorderen van schadevergoeding e.d.

## **9 Personeel van Opdrachtnemer**

- 9.1 De (eind)verantwoordelijkheid voor de Diensten berust bij Opdrachtnemer.
- 9.2
- a. In het kader van Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) houdt Opdrachtnemer zich bij het verrichten van de werkzaamheden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de eventuele CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.
  - b. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
  - c. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of

loonvalidatie.

d. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in sub c genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden.

e. Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden.

## **10 Verzekering**

10.1 In overeenstemming met artikel 9 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever geldt, dat Opdrachtnemer zich in naar verkeersnormen passende mate heeft verzekerd en zal zich zodanig verzekerd houden tegen:

- a. wettelijke aansprakelijkheid;
- b. beroepsaansprakelijkheid.

10.2 Opdrachtnemer zal desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever overleggen.

10.3 Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de Overeenkomst de verzekeringsovereenkomst(en) ongewijzigd voort te zetten met het oog op de eventuele verlenging van de opdracht in uiterlijk 2025, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Voor verhoging van het verzekerd bedrag is geen toestemming nodig. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

## **11 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming**

11.1 Opdrachtnemer dient alle in het kader van dit Koopstromenonderzoek verkregen informatie en gegevens, met inbegrip van de daarop uitgevoerde correcties en andere bewerkingen, de op grond daarvan gecreëerde bestanden over te dragen aan de Opdrachtgever. Ten minste behoort daartoe de overdracht van de volgende zaken:

1. Een volledige lijst van organisaties waarvan gegevens zijn verkregen met contactpersonen, adressen en telefoonnummers;
2. Alle gegevens die voortkomen uit zowel de aanbodanalyse als de telefonische of via andere middelen verzamelde enquête(s) in onbewerkte gecorrigeerde en eventueel nader bewerkte vorm op een algemeen gebruikelijke elektronische wijze (Word, Excel, SPSS);
3. Een volledige beschrijving van de wijze waarop de gegevens zijn verkregen, de wijze waarop de verkregen gegevens zijn gecontroleerd, de wijze waarop de gegevens na deze controle zijn gecorrigeerd evenals van alle andere bewerkingen op de verkregen gegevens;
4. De specifiek ten behoeve van deze opdracht ontwikkelde vragenlijsten, programmatuur etc., ten behoeve van het verkrijgen, controleren en corrigeren van de gegevens of andere bewerkingen;

5. Alle verkregen gegevens, ontwikkelde instrumenten en documenten die betrekking hebben op de opdracht.
- 11.2 Opdrachtnemer zal slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever een onderaannemer kunnen contracteren. Opdrachtgever is gerechtigd geen toestemming terzake te verlenen, onder meer indien - met inachtneming van het in de wet Bibob bepaalde - volgens de provincie Noord-Holland een advies van het Bureau Bibob daartoe aanleiding geeft. Opdrachtgever zal toestemming niet onthouden zonder zwaarwegende redenen.
- 11.3 Indien Opdrachtgever krachtens algemene regelgeving van overheidswege (een deel van) de taken van Opdrachtgever, die betrekking hebben op (een deel van) de uitbesteding van Koopstromenonderzoek, aan een andere organisatie overdraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de Documentatie, waarvan Opdrachtgever eigenaar is, tegelijk daarmee over te dragen aan deze derde, mits deze derde solvabel is en bereid is de daarmee corresponderende verplichtingen jegens de Opdrachtnemer over te nemen. Opdrachtgever is daarmee in zoverre van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer gekweten. Opdrachtnemer zal noch aan Opdrachtgever, noch aan de derde aanvullende voorwaarden stellen. Opdrachtnemer is verplicht haar volledige medewerking te verlenen voor een zo goed en soepel mogelijke overdracht.

## **12 Intellectueel eigendom**

- 12.1 Aanvullend op artikel 21 AIV Intellectuele eigendomsrechten verleent Opdrachtgever Opdrachtnemer het (mede) gebruiksrecht van de brondata na oplevering van het Koopstromenonderzoek. Opdrachtnemer wordt hiermee in staat gesteld secundaire analyses uit te voeren op verzoek van derden. Deze secundaire analyse onderzoeken zijn niet voor rekening noch risico van Opdrachtgever.

## **13 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 13.1 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen de aansprakelijkheid voor schade, ongeacht van welke aard – daaronder begrepen maar niet uitsluitend de aansprakelijkheid welke op grond van artikel 7:658 lid 4 BW op Opdrachtgever mocht rusten –, die Personeel van Opdrachtnemer (daaronder begrepen door Opdrachtnemer ingehuurd derden) bij het uitvoeren van de Diensten lijdt. Deze bepaling heeft onder meer betrekking op fouten van het Personeel van Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Diensten of wanneer de kans op bedoelde fouten is vergroot door het verrichten van de Diensten.
- 13.2 Opdrachtnemer zal zich voor de aansprakelijkheid voor schade die Personeel van Opdrachtnemer lijdt bij het uitvoeren van de Diensten adequaat verzekeren en verzekerd houden gedurende de Overeenkomst, zie artikel 11. Verzekering door Opdrachtnemer leidt niet tot beperking van diens aansprakelijkheid noch tot mede aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

- 13.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer in verband met het vermeend ontstaan van een arbeidsverhouding met Opdrachtgever.
- 13.4 Indien van toepassing voor de situatie van Opdrachtnemer zal haar moedermaatschappij, <naam> zich hoofdelijk aansprakelijk stellen (als bedoeld in artikel 2:403 sub 1 f BW) voor nakoming van alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en schulden van Opdrachtnemer. Indien van toepassing voor de situatie van Opdrachtnemer zal zij deze Overeenkomst daartoe medeondertekenen.

## **14 Ontbinding en opzegging**

- 14.1 Opdrachtgever heeft, met inachtneming van het daaromtrent in de wet bepaalde, het recht de Overeenkomst te ontbinden, indien volgens Opdrachtgever een advies van het Bureau Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (hierna: Bibob) daartoe aanleiding geeft. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder enige kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling. Opdrachtnemer is alsdan niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 BW is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.
- 14.2 Opdrachtgever kan door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer worden ontbonden, de vernietiging van deze Overeenkomst invoeren, zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer is gehouden, indien tegen het besluit van Opdrachtgever tot gunning van de opdracht waartoe deze Overeenkomst is opgesteld en ondertekend, in een door één of meerdere andere (rechts)personen tegen dit gunningsbesluit aangespannen civiel (kort) geding door de rechter, eventueel in hoger beroep of cassatie, wordt uitgesproken dat de voornoemde gunning onrechtmatig is en Opdrachtgever als gevolg daarvan gehouden is deze Overeenkomst te beëindigen.
- 14.3 Indien Opdrachtgever de vernietiging, als bedoeld in het vorige lid, invoert, dient zij er zorg voor te dragen, dat de mededeling dat de vernietiging wordt ingeroepen uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na de datum van ontvangst van de rechterlijke uitspraak door Opdrachtnemer is ontvangen. Deze mededeling dient, onder bijsluiting van bedoelde rechterlijke uitspraak, te geschieden bij aangetekende brief met bericht van handtekening retour of e-mail met verzendbevestiging. Alsdan zijn alle Partijen van deze overeenkomst bevrijd.
- 14.4 Bij ontbinding geldt in afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 BW de volgende regeling:
- Opdrachtnemer is gerechtigd de vergoedingen voor de reeds geaccepteerde opdracht termijn(en) te behouden en/of nog te ontvangen,

- Opdrachtgever is gerechtigd alle producten (fysiek zowel als de daarop geldende intellectuele-eigendomsrechten overeenkomstig het bepaalde in artikel 12) te behouden en/of nog te ontvangen,
- 14.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze Overeenkomst van kracht te zijn, blijven na ontbinding van kracht, voor zover toepasselijk. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: intellectuele-eigendomsrechten (art. 12, en 21 AIV), geheimhouding (art. 8 en art. 5 AIV), aansprakelijkheid (art. 13 en art. 9 AIV), geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze (art. 15 en 20 AIV).
- 14.6 De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst tijdelijk of blijvend te beëindigen als de benodigde gegevens naar verwachting niet, niet tijdig of niet voldoende compleet dan wel betrouwbaar worden verkregen. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd tot opzegging. Opdrachtnemer is niet bevoegd tot opzegging. Opdrachtgever zal opzegging niet zonder zwaarwegende redenen toepassen.

## **15 Bevoegdheidsregeling**

- 15.1 Partijen verplichtingen zich om over en weer geen aanvullende verplichtingen van elkaar te aanvaarden dan nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door de ingevolge de navolgende bepalingen bevoegde personen. Partijen doen afstand van het recht om ter zake van afspraken of toezeggingen, al dan niet door gedragingen, door onbevoegde personen met betrekking tot aanvullingen op of wijzigingen op het in deze overeenkomst bepaalde een beroep te doen op artikel 3:61 lid 2 BW dan wel artikel 3:35 en 36 BW.
- 15.2 Wijzigingen en nadere afspraken met betrekking tot deze Overeenkomst dienen door Opdrachtnemer schriftelijk te worden verzocht aan het daartoe beslissingsbevoegde personeelslid van Opdrachtgever, de contracteigenaar, te weten de Sectormanager BEL/REE of diens waarnemer, die expliciet schriftelijk zijn instemming moet mededelen en ondertekenen.
- 15.3 Wijzigingen en afspraken van ondergeschikt belang in het kader van de uitvoering van de opdracht kunnen, indien uitdrukkelijk bepaald in de voorgaande bepalingen, bevoegdelijk worden overeengekomen door de in de bijlage 'Contactpersonen opdrachtgever-opdrachtnemer' (volgt na gunning) bedoelde contactpersoon van Opdrachtgever volgens de volgende procedure. Opdrachtnemer dient daartoe een schriftelijk verzoek te doen, waarna de contactpersoon expliciet schriftelijk de toestemming van Opdrachtgever moet mededelen.

## **16 Overname van personeel**

- 16.1 Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst en/of binnen redelijke termijn na beëindiging van deze overeenkomst, Personeel van de wederpartij in dienst te nemen, noch met dat Personeel over indiensttreding te onderhandelen.

- 16.2 Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden onthouden. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

## **17 (Algemene) voorwaarden**

- 17.1 Naast het bepaalde in deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Provincies 2018 van Opdrachtgever van toepassing behoudens voor zover daarvan in deze Overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 17.2 Opdrachtnemer verklaart dat zij een exemplaar van deze Algemene voorwaarden heeft ontvangen als bijlage in de Offerteaanvraag, zie ook de website van de Opdrachtgever <http://www.noord-holland.nl/web/Digitaal-loket/Inkoop-en-aanbesteden/Algemene-inkoopvoorwaarden.htm>
- 17.3 Opdrachtnemer doet uitdrukkelijk afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, waaronder eventuele eigen algemene voorwaarden.

## **18 Duur van de overeenkomst**

- 18.1 De ingangsdatum voor deze Overeenkomst is **<datum>**. Nadat goedkeuring van het Plan van Aanpak door de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden is de initiële duur van de Overeenkomst gelijk aan de oplevering van de laatst overeengekomen factuurtermijn van de opdracht KSO 2021 (resultaatverplichting).
- 18.2 Opdrachtgever kan de looptijd van deze Overeenkomst na ommekomst van de in lid 1 genoemde termijn maximaal éénmaal verlengen met de verstrekking van de Nadere opdracht voor het Koopstromenonderzoek in uiterlijk 2025 onder voorbehoud van continue behoeften, voldoende presteren van de Opdrachtnemer en bestuurlijke goedkeuring.
- 18.3 Opdrachtgever geeft schriftelijk aan of verlenging wordt gewenst middels een af te sluiten aanvullende opdracht. Indien Opdrachtgever niet op deze wijze heeft aangegeven dat verlenging zal plaatsvinden, eindigt de Overeenkomst aan het einde van de in lid 1 genoemde looptijd van rechtswege.
- 18.4 Indien de Overeenkomst is geëindigd op een wijze als in lid 3 bedoeld, zijn Partijen elkaar in verband met deze beëindiging geen enkele vergoeding – uit welke hoofde dan ook – verschuldigd.

Aldus opgemaakt en ondertekend,

**<datum>**

**Opdrachtgever:**

Provincie Noord-Holland

H.J. Schartman

.....

Datum:

Plaats: Haarlem

**Opdrachtnemer:**

&lt;naam&gt;

&lt;naam&gt;

.....

Datum:

Plaats:

&lt;datum&gt;