

Bijlage 10 Programma van Eisen

Algemene eisen

1. Uitvoering conform voorliggende offerteaanvraag

Inschrijver verklaart het volledige Koopstromenonderzoek 2021 conform voorliggende offerteaanvraag vanaf de startfase tot en met de opleveringsfase van de onderzoeksgegevens zelfstandig te kunnen uitvoeren. Het staat geïnteresseerde partij(en) vrij om gebruik te maken van derde partijen voor de uitvoering van (een deel van) de werkzaamheden in combinatie of door onderaanneming mits wordt voldaan aan de minimumeisen en voorwaarden zoals staan vermeld in de Inschrijvingsleidraad.

Minimumeisen basisonderzoek

2. Herkomstgebieden en Aankooplocaties

In Bijlage 13 is een lijst met Herkomstgebieden en Aankooplocaties opgenomen per provincie

- a. Voor provincie Noord-Holland betreft dit ten minste 43 Herkomstgebieden en 47 Aankooplocaties
- b. Voor provincie Zuid-Holland betreft dit ten minste 52 Herkomstgebieden en 105 Aankooplocaties
- c. Voor provincie Utrecht betreft dit ten minste 26 Herkomstgebieden en 74 Aankooplocaties
- d. Voor provincie Noord-Brabant betreft dit ten minste 61 Herkomstgebieden en 88 Aankooplocaties

Inschrijver verklaart in staat te zijn om ten minste voor voorgenoemde Herkomstgebieden en voor voorgenoemde Aankooplocaties een representatief en betrouwbaar Koopstromenonderzoek uit te voeren conform de offerteaanvraag en daarbij aansluiting te zoeken bij de afspraken uit het afsprakenkader landelijke richtlijnen Koopstromenonderzoek.

Aanvullend verklaart Inschrijver in staat te zijn om de resultaten te vergelijken met de resultaten uit de KSO's 2016 en 2018. Dit geldt alleen voor Herkomstgebieden en Aankooplocaties die in de drie onderzoeken aanwezig zijn. Voor de provincie Noord-Brabant zijn geen resultaten van eerdere KSO's beschikbaar, hier geldt het KSO 2021 als nulmeting.

3. Onderzoeksmethodiek

Inschrijver verklaart dat conform het afsprakenkader landelijke richtlijnen Koopstromenonderzoek bij de uitvoering van het basisonderzoek en de verdiepingsslagen gebruik wordt gemaakt van de Yesterday-methode, waarbij gevraagd wordt naar het laatste aankoopmoment.

4. Steekproefbepaling

Inschrijver verklaart in staat te zijn om te voldoen aan de minimumeis die Aanbestedende dienst stelt aan de steekproefbepaling van het basisonderzoek, bestaande uit de volgende elementen:

- a. Uitwerking van een 95% betrouwbaarheidsvariant met een maximale foutmarge van 5% voor een proportie van 50% voor Herkomstgebieden
- b. Uitwerking van een 85% betrouwbaarheidsvariant met een maximale foutmarge van 5% voor een proportie van 50% voor de Aankooplocaties.
- c. De uitwerkingen genoemd in lid a en b gelden voor 100% van de Herkomstgebieden per provincie en voor minimaal 90% van de Aankooplocaties per provincie.
- d. Bij de steekproefbepaling dient rekening te worden gehouden met het minimale aantal Aankooplocaties (zie Bijlage 13) en een evenwichtige spreiding over postcodegebieden in de Herkomstgebieden.
- e. Tevens dient een zo representatief mogelijke steekproef van de bevolking per Herkomstgebied opgenomen te worden. Dit betreft gezinssamenstelling, besteedbaar inkomen, leeftijdscategorie en geslacht.

5. Randgemeenten

Inschrijver verklaart in staat te zijn te voldoen aan de minimumeis die Aanbestedende dienst stelt om naast het Onderzoeksgebied (provincies Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht en Noord-Brabant) ook de Randgemeenten (gemeenten direct grenzend aan het Onderzoeksgebied inclusief nationale grensgebieden) in het onderzoek te betrekken om de Koopkrachttoevloeiing naar de Aankooplocaties aan de grenzen van het Onderzoeksgebied inzichtelijk te maken.

6. Vragenlijst

Inschrijver verklaart in staat te zijn om in samenwerking met de Opdrachtgever en de Begeleidingscommissie een vragenlijst op te stellen ten behoeve van de enquêtering in het huishoudenonderzoek, die optimaal rekening houdt met de doelstellingen, uitgangspunten, minimumeisen en gunningscriteria die in de offerteaanvraag staan beschreven. De Inschrijver wiens Inschrijving als EMVI is beoordeeld en in aanmerking komt voor gunning van de Opdracht heeft de goedkeuring nodig van de Opdrachtgever en de Begeleidingscommissie voor het vaststellen van de inhoud van de vragenlijst.

7. Onderzoeksresultaat – vergelijking KSO 2016 en 2018

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om voor alle onderzoeksresultaten de veranderingen die zijn opgetreden tussen 2016, 2018 en 2021 op te leveren. Dit geldt alleen voor Herkomstgebieden en Aankooplocaties die in die drie onderzoeken aanwezig zijn. Voor de provincie Noord-Brabant zijn geen resultaten van eerdere KSO's beschikbaar, hier geldt het KSO 2021 als nulmeting.

8. Onderzoeksresultaat – aggregeren naar regio's

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om alle onderzoeksresultaten te kunnen aggregeren naar regio's, waarbij een regio bestaat uit een verzameling van data van meerdere Herkomstgebieden. De voorkeur van de Opdrachtgever is dat zij op basis van de beschikbare data zelf een regio-indeling kan maken om per regio de onderzoeksresultaten te aggregeren.

9. Onderzoeksresultaat – koopstromen Herkomstgebieden

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om een representatief overzicht op te leveren van de Koopstromen in de Herkomstgebieden (zie Bijlage 13). Daarbij dient een uitsplitsing te worden gemaakt naar sector (dagelijks en niet-dagelijks), met tevens een uitsplitsing naar de Niet-dagelijkse Artikelgroepen die in de definitieve vragenlijst zijn opgenomen.

10. Onderzoeksresultaat – koopstromen Aankooplocaties

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om een representatief overzicht op te leveren van de Koopstromen minimaal van en naar alle door de Opdrachtgever aangegeven Aankooplocaties naar sector (dagelijks en niet-dagelijks) met tevens een uitsplitsing naar de Artikelgroepen die zijn opgenomen in de definitieve vragenlijst.

11. Onderzoeksresultaat – koopstromen per Artikelgroepen

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om het overzicht van de Koopstromen uit te drukken voor de Dagelijkse en Niet-dagelijkse sector en per Artikelgroep in Koopkrachtbinding, Koopkrachtafvoer en Koopkrachttoevloeiing (uitgedrukt in percentages).

12. Onderzoeksresultaat – koopstromen voor horeca- en leisurefuncties

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om een representatief overzicht op te leveren van de Koopstromen van horeca- en leisurefuncties in de Herkomstgebieden.

13. Onderzoeksresultaat – online bestedingen

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om een representatief overzicht op te leveren van de online bestedingen naar sector (dagelijks en niet-dagelijks) en waar mogelijk naar Artikelgroepen, waarbij inzichtelijk wordt gemaakt op welke locatie (bijvoorbeeld thuis laten bezorgen, afhalen bij Pick-up-Point, afhalen in een winkel) de daadwerkelijke transactie plaatsvindt.

14. Onderzoeksresultaat - aanbodgegevens

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat ten minste beantwoordt aan de hiernavolgende eisen. Opdrachtgever levert hiertoe na gunning van de Opdracht de Locatus-data van 2021 per winkelgebied aan de Opdrachtnemer aan.

- a. Opleveren van een actueel overzicht van het winkelaanbod per Herkomstgebied, gemeente en Aankooplocatie (in aantal vestigingen en vierkante meters) uitgesplitst naar de Dagelijkse en Niet-dagelijkse sector, met waar mogelijk een opsplitsing naar hoofdbranche en Artikelgroepen.
- b. Opleveren van een actueel overzicht van de dynamiek in het winkelaanbod per Herkomstgebied, gemeente en Aankooplocatie (in aantal vestigingen en vierkante meters).
- c. Opleveren van een overzicht van de leegstand (in aantal vestigingen en vierkante meters) per Herkomstgebied, gemeente en Aankooplocatie.

15. Onderzoeksresultaat – economisch functioneren

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om een actueel overzicht op te leveren van het economisch functioneren (vloerproductiviteit) van het winkelaanbod per sector (dagelijks en niet-dagelijks) per Herkomstgebied, gemeente en Aankooplocatie.

16. Onderzoeksresultaat – bestedingscijfers en omzetten

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om per provincie, regio, Herkomstgebied en Aankooplocatie de oriëntatie van consumenten, de koopstromen, de Detailhandelsbestedingen voor de Dagelijkse en Niet-dagelijkse sector en de daar aan gerelateerde omzetten in winkels en overige aankoopkanalen in kaart te brengen. De bestedingscijfers dienen gebaseerd te worden op landelijk geaccepteerde bestedingen per Artikelgroep en gecorrigeerd voor het besteedbaar inkomen per gemeente.

17. Onderzoeksresultaat - detailhandelsomzet

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om een actueel overzicht op te leveren van de detailhandelsomzet naar sector (dagelijks en niet-dagelijks) en waar mogelijk naar Artikelgroep per Herkomstgebied en Aankooplocatie (zie Bijlage 13).

18. Onderzoeksresultaat - consumentenkoopgedrag

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om een representatief overzicht op te leveren van het koopgedrag van de consument (o.a. bezoekfrequentie, bezoekmotief, aankoopmoment, aankoopkanalen, online/offline bestedingen) en de beoordeling van de kwaliteit- en bereikbaarheidsaspecten van de Aankooplocatie door de consument.

19. Onderzoeksresultaat – vervoermiddel

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om een overzicht van het gebruikte vervoermiddel om naar een Aankooplocatie te gaan aan te leveren.

20. Onderzoeksresultaat - Aankooplocaties buiten Onderzoeksgebied

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om de Koopstromen van consumenten in het Onderzoeksgebied naar elke relevante Aankooplocatie die buiten het Onderzoeksgebied liggen op te nemen in het onderzoek.

21. Onderzoeksresultaat – onderscheid consumentengroepen

Inschrijver verklaart dat zijn onderzoeksresultaat beantwoordt aan de minimumeis om per consumentengroep (op basis van sociaal-demografische kenmerken zoals leeftijd, inkomen, opleidingsniveau en gender) het ruimtelijk Aankoopgedrag en de andere onderzoeksthema's in het hoofdrapport en de online tool inzichtelijk te maken.

Minimumeisen Verdiepingsslagen

22. Uitvoering verdiepingsslagen

Inschrijver verklaart in staat te zijn met Provincies, gemeenten en/of regio's afspraken te maken voor verdiepingsslagen. Opdrachtgever levert de gegunde Opdrachtnemer de contactpersonen van gemeenten aan. Het voldoen aan deze eis betreft de volgende verdiepingsslagen:

- Een lokale ophoging van de Steekproef uit het Basisonderzoek door middel van extra Respondenten. Hierdoor wordt op gemeentelijk of regionaal niveau een gedetailleerder beeld gegenereerd van de Koopstromen, ten opzichte van het Basisonderzoek. Het is de bedoeling dat met een verdiepingsslag de Koopstromen voor een gedetailleerder Herkomstgebied en/of voor extra Aankooplocaties inzichtelijk worden (afhankelijk van het aantal additionele Respondenten).
- Het toevoegen van extra (gesloten) vragen per provincie, regio en/of gemeente.

Randvoorwaarden verdiepingsslagen:

- a. Bij het uitvoeren van Enquêtes voor de verdiepingsslagen dient u, evenals het basisonderzoek, rekening te houden met de steekproefomvang, spreiding en bevolkingskenmerken binnen de Herkomstgebieden van het basisonderzoek.
- b. De uitkomsten van een verdiepingsslag dienen, gecombineerd met de verkregen data uit het basisonderzoek, in aparte factsheets verwerkt te worden, per gemeente of regio die een verdiepingsslag laat uitvoeren.
- c. Overige aanvullende wensen (zoals een aparte gemeentelijke rapportage) van gemeenten kunnen tussen gegunde Opdrachtnemer en gemeente onderling worden afgesproken.

Minimumeisen Gegevensverzameling

23. Actuele en representatieve resultaten

Inschrijver draagt er zorg voor dat de uiteindelijke database een actueel en representatief beeld geeft van onderzoeksresultaten.

24. Voortgang en kwaliteit gegevensverzameling

Inschrijver verklaart de voortgang en de kwaliteit van de gegevensverzameling periodiek en actief te bewaken, en gedurende de Overeenkomst de Opdrachtgever en de Begeleidingscommissie op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden en de eventuele geconstateerde en of te verwachten problemen.

25. Representatieve en betrouwbare gegevensverzameling

Inschrijver is verantwoordelijk voor een representatieve en betrouwbare gegevensverzameling. Voor de uitvoering van het KSO 2021 dient Inschrijver in te stemmen met de volgende uitgangspunten:

- a. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het controleren op volledigheid en kwaliteit van de verzamelde gegevens. Daarnaast is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de controle op de betrouwbaarheid van de gegevens, in ieder geval naar interne consistentie en plausibiliteit. De Opdrachtnemer dient op voorhand te documenteren via welke methodiek controle op de betrouwbaarheid van de gegevens zal worden uitgevoerd, en welke kwaliteitsmaatstaven daarbij worden gehanteerd.
- b. De wijze waarop controles en correcties hebben plaatsgevonden, wordt zodanig gedocumenteerd door Opdrachtnemer dat derden inzicht hebben in de gevolgen daarvan voor de betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en dat de controles en correcties door derden herhaalbaar zijn.
- c. Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever en de Begeleidingscommissie gedurende de uitvoering van het KSO 2021 tweewekelijks op de hoogte van de volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevensverzameling alsmede de voortgang.
- d. Opdrachtnemer stelt Provincies, gemeenten en/of regio's die een verdieping wensen individueel op de hoogte van de volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevensverzameling alsmede de voortgang.

Minimumeisen Beheer en verstrekken van gegevens

26. Gegevensbeheer

Bij het beheer van de verzamelde data verklaart Inschrijver de volgende uitgangspunten in acht te nemen:

- a. De gegunde Opdrachtnemer legt de verzamelde en bewerkte gegevens op een zodanige wijze vast, dat deze geschikt zijn voor verstrekking aan derden.
- b. Opdrachtnemer levert een programmatuur op basis waarvan eenvoudig analyse en presentatie plaats kan vinden, welke ook bij een eventuele verlenging van de Opdracht (uiterlijk in 2025, zie ook eis 34) makkelijk herhaalbaar is.

Minimumeisen Producten

27. Digitaal aanleveren

Inschrijver verklaart in staat te zijn alle resultaten van het Koopstromenonderzoek digitaal aan te leveren.

28. Basisrapportage

Inschrijver verklaart voor Opdrachtgever per provincie een basisrapport te maken en op te leveren met de belangrijkste uitkomsten van het KSO 2021. De rapportage dient met name gericht te zijn op een zo nauwkeurig mogelijke weergave van de verzamelde gegevens. Tevens dient hierin, waar mogelijk, een vergelijking te worden gemaakt met de resultaten van de KSO's 2016 en 2018.

29. Factsheets

Inschrijver verklaart voor Opdrachtgever per provincie, Herkomstgebied, gemeente en Aankooplocatie een factsheet te maken waarin alle Koopstromen en overige gegevens qua consumentengedrag snel en overzichtelijk zijn weergegeven, inclusief waar mogelijk een vergelijking met de resultaten van de KSO's uit 2016 en 2018.

30. Openbaar toegankelijke website

Inschrijver verklaart een openbaar toegankelijke website te leveren waarop de documenten uit eis 28 en eis 29 en alle gegevens zoals in de eisen aan de onderzoeksresultaten beschikbaar zijn gesteld. De resultaten moeten door derden vrij toegankelijk zijn voor vervolganalyses. Dit betreft een open source databeschikbaarheid. De website dient tevens een online tool te zijn waar via kaarten en tabellen dynamisch informatie te verzamelen is. Dit betreft ook, waar mogelijk, een vergelijking met de resultaten van de KSO's 2016 en 2018 (met uitzondering van provincie Noord-Brabant). Deze website dient ten minste in stand worden gehouden tot publicatie van de resultaten van een volgend KSO van Opdrachtgever, met een maximum van 10 jaar.

31. Juridisch eigendom

Inschrijver verklaart akkoord te zijn dat Provincies juridisch eigenaar worden van alle data en documenten die voortkomen uit het onderzoek KSO 2021 conform Bijlage 4 Concept Overeenkomst.

32. Aanlevering producten

Inschrijver verklaart bij afronding van de Opdracht in het kader van overdracht minimaal de volgende zaken aan te leveren:

- a. Alle data die voortkomen uit zowel de aanbodanalyse als de Enquête in onbewerkte gecorrigeerde en eventueel nader bewerkte vorm op een algemeen gebruikelijke elektronische wijze (Word, pdf, Excel, SPSS).
- b. Een volledige beschrijving van de wijze waarop de gegevens zijn verkregen, de wijze waarop de verkregen gegevens zijn gecontroleerd, de wijze waarop de gegevens na deze controle zijn gecorrigeerd evenals van alle andere bewerkingen op de verkregen gegevens.
- c. De specifiek ten behoeve van deze Opdracht ontwikkelde vragenlijsten, programmatuur en dergelijke, ten behoeve van het verkrijgen, controleren en corrigeren van de gegevens of andere bewerkingen.
- d. Alle verkregen gegevens, ontwikkelde instrumenten en documenten die betrekking hebben op de opdracht.
- e. De basisrapportage en factsheets per Herkomstgebied, gemeente en Aankooplocaties.

Minimumeisen Planning

33. Planning

Inschrijver verklaart zich te kunnen conformeren aan de planning van uitvoering en oplevering van het onderzoek zoals beschreven in voorliggende Offerteaanvraag in paragraaf 2.5. Belangrijkste mijlpalen zijn:

- a. Het onderzoek dient in een representatieve periode volgens standaard consumentengedrag plaats te vinden.
- b. De resultaten van het KSO 2021 dienen in januari 2022 voor Opdrachtgever beschikbaar te zijn in de vorm van basisrapportage, factsheets en openbaar toegankelijke website conform eisen 28 tot en met 30.

Minimumeisen Opdrachtverlening KSO, uiterlijk in 2025

34. Verlenging van de opdracht

Opdrachtgever wenst onder gelijke de voorwaarden van de voorliggende offerteaanvraag de Opdracht KSO 2021 optioneel te kunnen verlengen met een nieuwe (light) uitvoering van het onderzoek uiterlijk in 2025. Inschrijver verklaart bereid te zijn om een eventuele opdrachtverlening uit te voeren. Met de gegunde Opdrachtnemer wordt optioneel een Nadere Opdracht afgesloten.

Minimumeisen Communicatie

35. Bijeenkomsten

Inschrijver verklaart op een dusdanig wijze contacten te onderhouden met de Opdrachtgever van het onderzoek dat eerstgenoemde op de hoogte is van alle specifieke wensen. De gegunde Opdrachtnemer organiseert hiervoor bijeenkomsten met de Begeleidingscommissie en de Klankbordgroep.

36. Voortgang gegevensverstrekking

Inschrijver verklaart de Opdrachtgever tweewekelijks op de hoogte te houden van de voortgang van de gegevensverstrekking, de daarbij eventueel gebleken en te verwachten knelpunten en de wijze waarop deze door de Opdrachtnemer zijn/zullen worden opgelost alsmede van de omvang van de werkzaamheden.

37. (Voortgangs)bijeenkomst deelnemers

Inschrijver verklaart minimaal één (voortgangs)bijeenkomst per provincie voor alle deelnemende gemeenten aan het Koopstromenonderzoek te organiseren.

38. Afstemming verdiepingsslagen

Inschrijver verklaart zelf verantwoordelijk te zijn voor afstemming met de gemeenten en regio's over de verdiepingsslagen. De resultaten uit de verdiepingsslagen dienen zoveel mogelijk meegenomen te worden in alle output (rapportages en gegevensverzameling).

39. Geheimhouding

Inschrijver verklaart zelf geen onderzoeksresultaten naar buiten te brengen zonder nadrukkelijke toestemming van en afstemming met de Opdrachtgever, zie ook de bepaling geheimhouding in xxx

Minimumeisen Personeel

40. Nederlandse taal

Inschrijver en de door hem in te schakelen medewerkers communiceren zowel mondeling als schriftelijk in de Nederlandse taal.

41. Aangeboden medewerkers

Inschrijver verklaart dat hij gedurende de Overeenkomst de projectleider, vervangend projectleider en medewerkers inzet zoals beschreven in zijn offerte, aanbod op gunningscriterium G2 "Kwaliteit geboden projectteam". Inschrijver garandeert de continuïteit van het onderzoek, bij eventuele uitval van zijn medewerkers.

42. Continuïteit

Inschrijver garandeert dat de continuïteit van dienstverlening gegarandeerd is en dat deze niet afhankelijk is van één bepaalde persoon of zeer selecte groep van personen.

Minimumeisen Commercieel

43. Prijzen/eenheidstarieven basisonderzoek

Inschrijver verklaart dat alle door hem geoffreerde prijzen/eenheidstarieven in het Prijzenblad Basisonderzoek, Bijlage 2 van zijn Inschrijving vast is voor de duur van de Overeenkomst, in euro en exclusief btw.

44. All-in prijs

Alle door Inschrijver geoffreerde prijzen/eenheidstarieven omvatten een volledige vergoeding voor alle door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst te verrichten prestaties waaronder in alle in dit Programma van Eisen opgenomen onderdelen, uitgezonderd eis 34 (Verlenging van de opdracht). Onder de all-in prijs vallen ook eventuele kosten voor woon-werkverkeer en reis- en verblijfskosten van Personeel van Opdrachtnemer, ook wanneer er werkzaamheden plaatsvinden op locatie van de Opdrachtgever.

45. Prijzen/eenheidstarieven verdieping en toeristische bestedingen

Inschrijver verklaart dat alle door hem geoffreerde prijzen/eenheidstarieven in het Prijzenblad Verdiepingsslag onderzoek en het Prijzenblad Toeristische bestedingen, Bijlage 2 van zijn Inschrijving vast is voor de duur van de Overeenkomst, in euro en exclusief btw. De eenheidstarieven gelden voor de verdieping opdrachten zowel van provincies als van gemeenten individueel. Opdrachten die de gegunde Opdrachtnemer afsluit met de provincie(-s) kunnen worden gefactureerd op basis van nacalculatie aan de centraal contracteigenaar PNH. Opdrachten die de gegunde Opdrachtnemer afsluit met de gemeenten individueel zijn uitdrukkelijk voor rekening en risico van de gemeenten, op nacalculatie.

46. Gestanddoeningstermijn

Inschrijver verklaart dat zijn prijzen, tarieven en voorwaarden opgenomen in zijn Offerte tot minimaal 90 dagen na de sluitingsdatum van ontvangst van de Inschrijvingen gestand wordt gedaan.

Minimumeisen Logistiek

47. Aanspreekpunt

Inschrijver verklaart voor deze Opdracht gedurende de Overeenkomst over één aanspreekpunt te beschikken (contactpersoon) die voor Opdrachtgever beschikbaar is op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.

48. Digitaal werken

Inschrijver verklaart Opdrachtgever te kunnen ondersteunen bij haar streven volledig digitaal te werken door alle communicatie en (administratieve) processen waar mogelijk elektronisch af te kunnen wikkelen.

Minimumeisen Wettelijke vereisten gegevensverzameling en -verwerking

49. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Bij de uitvoering van voorliggende opdracht worden persoonsgegevens verwerkt die vallen binnen de werkingssfeer van de AVG. Inschrijver verklaart dat zij een Verwerkersovereenkomst sluit met Opdrachtgever conform het concept in bijlage 8.

50. Meldplicht Datalekken

Inschrijver verklaart dat zij gedurende de Overeenkomst, bij constatering van een inbreuk op de beveiliging die (mogelijk) ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van door haar verzamelde en verwerkte (persoons)gegevens voor het KSO 2021 dit in het kader van de Meldplicht Datalekken onverwijld aan Opdrachtgever zal melden. De gegunde Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen van een geconstateerde inbreuk.