

Nota van inlichtingen (verduidelijkingsvragen) 31 augustus 2021 behorend bij aanbesteding Dienstverlening op het gebied van gezondheid, vitaliteit en (duurzame) inzetbaarheid

1	Inhoud	Informatie	U heeft een overzicht gegeven van aantallen medewerkers per college – maar graag ontvangen wij ook een opgave van de locaties inclusief de medewerkersaantallen per locatie. Is dit mogelijk?	Over het algemeen vallen de Colleges samen met de locaties.
2	Juridisch	Bijlage 6 - Verwerkersovereenkomst	Deze overeenkomst gaat uit van de situatie dat Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijke is en Opdrachtnemer Verwerker. Naar mening van opdrachtnemer zijn echter beide partijen aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Wij willen u daarom vragen of u de verwerkersovereenkomst wilt laten vervallen?	Niet akkoord. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer hebben verplichtingen ten aanzien van het naleven van de AVG en dienen dit vast te leggen in een Verwerkersovereenkomst.
3	Juridisch	Bijlage 3 – RAIVD artikel 24	Wij zijn van mening dat niet op voorhand contractueel kan worden vastgelegd dat alle Intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Immers, niet ondenkbaar is dat u een gebruikersrecht wenst en geen eigendomsrecht. Om die reden stellen wij voor om deze bepaling zo te wijzigen dat hierin een (onbeperkt, maar niet exclusief) gebruikersrecht wordt opgenomen en dat per situatie bekeken zal worden of een eigendomsrecht mogelijk is. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Inschrijver dient met een concreet voorstel te komen op basis waarvan hij/zij meent het eigendomsrecht hem/haar toekomt.
4	Juridisch	Bijlage 3 – RAIVD artikel 13.5	In uw voorwaarden heeft u omtrent de geheimhouding een boeteclausule. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Wij willen u vragen om dit lid te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Geheimhouding en boetebeding blijft in stand. Opdrachtgever gaat ervan uit dat er binnen uw vakgebied gewerkt wordt binnen de kaders van de AVG en dat gegevens omtrent onze medewerkers en uw patiënten niet naar buiten worden gebracht zonder medeweten van onze medewerkers zijnde uw patiënt. Een boetebepaling geeft aan dat met geheimhouding niet lichtzinnig dient te worden omgegaan.
5	Juridisch	Bijlage 3 – RAIVD artikel 4.6	In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Wij willen u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De kwaliteit van de dienstverlening is erg belangrijk voor zowel opdrachtgever als haar medewerkers. Een boetebepaling geeft aan dat zorgvuldigheid betracht dient te worden.
6	Juridisch	Bijlage 1 -Concept overeenkomst artikel 10.4 + 10.5 + 15.3 / Bijlage 3 – RAIVD artikel 21	Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept overeenkomst: 1 De bepalingen ter zake van aansprakelijkheid gelden voor Opdrachtnemer en haar medewerkers en die natuurlijke- en rechtspersoon die direct of indirect aan Opdrachtnemer verbonden is en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Opdrachtnemer is betrokken. Deze bepalingen zijn ook van toepassing op een aanspraak die u of een aan u gelieerde onderneming of een medewerker tegen Opdrachtnemer instelt. 2. Voor zover de wet dit toelaat en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover u voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Opdrachtnemer beperkt tot EUR 2.500.000. 3. Indien de dienstverlening van Opdrachtnemer bestaat uit bedrijfsadvies is de schadevergoedingsverplichting van Opdrachtnemer in afwijking van het in lid 2 van dit artikel genoemde bedrag beperkt tot eenmaal de jaarlijkse fee, met een maximum van EUR 2.500.000. 4. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, bedrijfs-, of gevolgschade, waaronder begrepen gedeelde winst en reputatieschade. 5. Alle vorderingen tegen Opdrachtnemer met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Opdrachtnemer komen te vervallen uiterlijk één jaar na de datum waarop u bekend werd met of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vorderingen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en in afwijking van eventuele langere wettelijke verval- en verjaringstermijnen. x.6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onvolledige, te late of onjuiste informatie door u. x.7. U vrijwaart ons voor claims die een werknemer van u tegen ons indient in verband met de uitvoering van onze opdracht.	Tekstvoorstel gedeeltelijk akkoord in tegenstelling tot onze inkoopvoorwaarden verlagen we de aansprakelijkheidsbepaling tot € 2,5 miljoen excl. BTW per geval met een maximum van €4,15 miljoen excl. BTW per jaar. Dus ook voor voorgesteld artikel .3 Met een maximum van 4,15 miljoen. art. 4, art.7 hiermee gaan we niet akkoord.
7	Contract	Bijlage 1 -Concept overeenkomst artikel 17.3	Wij zijn van mening dat de bovengenoemde dekking en aanvullende voorwaarden marktconform zijn. Kunt u akkoord gaan met het bovengenoemde tekstvoorstel zodat inschrijven mogelijk is? Ten aanzien van artikel 17 lid 3 is een blijvende geheimhouding opgenomen. Gaat u akkoord om dit lid te wijzigen naar het volgende?: “De geheimhoudingsverplichting duurt tot drie jaar na beëindiging van de opdracht”. Dit zodat een werkbare en controleerbare situatie ontstaat.	Nee niet akkoord, blijvende geheimhouding blijft van kracht. Opdrachtgever eist dat persoonsgegevens en medische gegevens omtrent onze medewerkers en uw patiënten gewaarborgd zijn en blijven.
8	Contract	Bijlage 1 -Concept overeenkomst artikel 16	Ten aanzien van artikel 16 inzake overmacht willen wij u vragen onderstaand tekstvoorstel als aanvullend lid op te nemen: “Hierbij geldt dat beroep op overmacht moet worden toegewezen indien de derde zich op overmacht kan beroepen”. Is dit akkoord?	Nee, niet akkoord
9	Proces	Presentatie – par 4.2.3	Kunt u aangeven wie bij de presentatie aanwezig zullen zijn en hoeveel tijd voor de presentatie beschikbaar is?	De uitgenodigde partijen hebben een uur voor de presentatie, inclusief vragen en antwoorden. Bij de presentatie zijn de leden uit het aanbestedingsteam aanwezig, zie ook vraag 10.
10	Proces	Beoordelingsteam - par 5.3	Om goed te kunnen bepalen hoe wij onze beantwoording samenstellen willen wij u vragen of u kunt aangeven uit wie, danwel welke functies, de beoordelingscommissie bestaat. Kunt u hier duidelijkheid over geven zodat wij een goed passende aanbieding kunnen samenstellen?	Het aanbestedingsteam bestaat uit de volgende functies: Directeur HRM, Beleids(ondersteunende) medewerkers, personeels (HR) adviseurs, Docenten en teamcoördinator welke tevens lid zijn van de GMR en OR, een contractmanager en een inkooper.

11	Inhoud	Gunningscriteria	Voor de beantwoording van de gunningscriteria stelt u 1 A4 per criteria ter beschikking. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken met grafische elementen en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingruimte te verruimen naar 2 A4 per wens. Gaat u hiermee akkoord?	Er mag 1 extra A4 ingediend worden per vraag met alleen de grafische elementen daarop. De tekst mag niet meer zijn dan 1 A4 per vraag.
12	Uitvoering	Eis 38	U geeft aan dat u mail binnen 2 uur beantwoordt wilt zien, gegeven de praktische omstandigheden willen wij u vragen of u dit wilt aanpassen naar 1 werkdag zodat een werkbare situatie ontstaat. Is dit akkoord? Het kan namelijk natuurlijk zo zijn dat een antwoord moet worden overlegd met onze deskundigen.	1 werkdag is akkoord
13	Proces	Wens 1 – AFAS documenten	Het is ons niet geheel duidelijk hoe u omgaat met de beantwoording van deze wens. Kunt u aangeven of het gegeven antwoord de gunning beïnvloedt?	Het gegeven antwoord beïnvloedt niet de gunning.
14	Inhoud	Wens 1 – AFAS documenten	Kunt u een nadere toelichting geven over uw wens 1. Het is niet geheel duidelijk wat wordt bedoeld.	Type dossieritem is een technische AFAS term. Deze kan gevuld worden middels een connector (verbinding tussen AFAS en uw systeem) of door toegang in Mijn P&O, dat is ook een onderdeel van AFAS.
15	Inhoud	KPI3	Hoe past u de consequenties van het niet realiseren van de derde KPI toe vanuit de wetenschap dat dit een gedeelde verantwoordelijkheid is?	Zoals reeds aangegeven is dit een gedeelde verantwoordelijkheid en dienen beide partijen vanuit de eigen rol een invulling aan te geven. Wanneer het gewenste verzuimpercentage niet gehaald wordt, gaan wij in overleg met opdrachtnemer om te onderzoeken of de inschrijver voldoende gedaan heeft richting het terugdringen van het verzuimpercentage, denk daarbij aan preventie, snelle terugkeer van zieke medewerkers. Op basis daarvan zal opdrachtnemer een verbeterplan opstellen.
16	Inhoud	KPI3	Kunt u aangeven wat tot op heden is gedaan om aan dit percentage te komen?	Inzet op voorkomen verzuim, meer aandacht voor vitaliteit, werk/privé balans, voeren van goede gesprekken door LG met zieke de medewerkers, inzet op snellere terugkeer van zieke medewerkers.
17	Inhoud	KPI3	U geeft aan dat het ziekteverzuimpercentage teruggedrongen moet worden van 5,3% naar 4,5%. Kunt u aangeven waarop deze ambitie is gebaseerd en welke termijn u hiervoor uit wilt trekken?	Wij vinden dat door de toekomstige hybride vorm van werken en een betere werk privé balans het verzuim verder omlaag kan. Ook continue aandacht voor de langdurig zieken en een snellere terugkeer naar werk moet leiden tot een verlaging van het verzuim. Meer aandacht voor preventie, vitaliteit en eigen verantwoordelijkheid medewerker. Wij willen dit in de loop van 2023 bereikt hebben.
18	Inhoud	Omvang opdracht – par 1.2.3	Kunt u aangeven hoe de onderverdeling is van de geleverde verschillende typen dienstverlening van de totale spend per jaar van € 580.000,- (zonder BTW)? Kunt u bijvoorbeeld aangeven wat is uitgegeven aan verzuim, begeleiding en interventies?	Het meeste is uitgegeven aan verzuim en begeleiding, een stuk minder aan interventies
19	Inhoud	Informatie	Graag ontvangen wij ook de verzuimcijfers per college over de jaren 2018 t/m 2021 inclusief meldingsfrequentie en verzuimduurklassen (4 klassen conform CBS indeling). Kunt u deze eveneens overleggen?	Bij deze nota van inlichten worden versie 2 van bijlage 8 en 9 verstrekt met de verzuimpercentage per college en de verzuimduurklassen. Naast 2020, zijn ook de jaren 2019 en 2018 opgenomen. De meldingsfrequentie 2018 was 0,94 en 2019 was 0,89
20	Inhoud	Informatie	Kunt u aangeven of ieder college autonoom is of conformeert ieder college zich aan de afgesproken overeenkomst?	De hoofdovereenkomst geldt voor ieder College, maar zoals aangegeven in de aanbesteding is onderdeel van deze hoofdovereenkomst dat op de aangegeven zaken Colleges zelf kunnen beslissen
21	Inhoud	Verzuimgegevens	Via bijlagen 8 en 9 heeft u verzuimcijfers met ons gedeeld. Voor het samenstellen van een passend aanbod, wenst Inschrijver ook inzage in de volgende verzuimgegevens van de afgelopen 3 jaar, waar mogelijk per leeftijdsgroep: <ul style="list-style-type: none"> • Verzuimcijfers (meldingsfrequentie, verzuimpercentages en eventueel ook verdeling kort-, middel- en lang verzuim). • Uitstroomcurves (indien mogelijk graag tot en met de 6e week van het verzuim). • Verdeling van diagnoses (zoals psychisch verzuim, klachten aan het houding- en bewegingsapparaat, etc.). Kunt u deze gegevens met ons delen?	Zie antwoord vraag 19. Uitstroomcurves en diagnoses kunnen we niet uit ons systeem halen.
22	Inhoud	Algemeen	Wat zijn in uw ogen de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?	Preventie van verzuim, verlagen van werkdruk, gedragsverandering van medewerkers en leidinggevenden
23	Contract	Prijzenblad	Inschrijver mist de volgende onderdelen op het prijzenblad: <ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsmaatschappelijk werker • No show • Implementatiekosten (eenmalig) Bent u bereid deze items toe te voegen aan het prijzenblad?	Bedrijfsmaatschappelijk werker en no show worden opgenomen in het prijzenblad. Implementatiekosten worden ook opgenomen in het prijzenblad, maar let op: als u hier bedoeld voor overdracht van dossiers, zie antwoord vraag 44, als u de koppeling met AFAS, zie dan antwoord 42.

24	Juridisch	Concept Overeenkomst, artikel 18	<p>Inschrijver zou graag een artikel toevoegen aan het integriteitsbeding waarmee we afspraken maken over eventuele indiensttreding (overname) van medewerkers. Bent u bereid onderstaand artikel op te nemen in de overeenkomst?</p> <p>Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Opdrachtnemer. Per overtreding is opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door Opdrachtnemer direct voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.</p>	Niet akkoord.
25	Juridisch	Concept Overeenkomst, artikel 15.3	<p>Inschrijver merkt op dat zij reeds een vraag heeft gesteld over de aansprakelijkheidsclausule in de inkoopvoorwaarden (artikel 21.4). Deze vraag heeft ook betrekking op artikel 15.3.</p>	Oke
26	Juridisch	Concept Overeenkomst, artikel 9.5	<p>'Er is een maximale tijdsduur van één (1) werkdag voor het bevestigen van een nadere opdracht.'</p> <p>Inschrijver vraagt zich af van welke partij de actie wordt verlangd. Anders gezegd; welke partij moet binnen 1 werkdag de nadere opdracht bevestigen: betreft dit een bevestiging van de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer?</p>	Opdrachtnemer dient een opdracht van opdrachtgever binnen 1 werkdag te bevestigen.
27	Juridisch	Concept Overeenkomst, artikel 6.7	<p>Het opschorten van de gehele betaling in geval van een tekortkoming in de dienstverlening en/of een betwisting van de factuur vinden wij niet redelijk en proportioneel. Gaat u akkoord met een gedeeltelijk betaling van de factuur over die dienstverlening/bedragen waarover geen betwisting is?</p>	Nee, wij gebruiken het opschorten van betaling om pressie uit te oefenen in geval dit echt niet anders kan.
28	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, artikel 26.2	<p>Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat, waarin verklaard wordt dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen voldoet?</p>	ja, kopie verzekeringscertificaat is akkoord
29	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, artikel 24	<p>Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.
30	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, artikel 22.6	<p>Inschrijver ziet graag de mogelijkheid toegevoegd dat ook Opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan opzeggen. Bent u bereid om aan Opdrachtnemer de bevoegdheid te geven om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden?</p>	Niet akkoord. Aanbestedende dienst is aanbestedingsplichtig en het opzeggen van de overeenkomst door opdrachtnemer heeft tot gevolg dat er een nieuw aanbesteding moet worden voorbereid. Zie ook vraag 68
31	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, artikel 21.3	<p>Voor inschrijver is er een noodzaak de aansprakelijkheid te beperken. Het huidige voorstel, zoals verwoord in artikel 21.3 van de inkoopvoorwaarden, geeft namelijk te hoge financiële risico's voor inschrijver, waardoor dit artikel een beletsel vormt om in te schrijven. Uiteraard zijn wij adequaat verzekerd volgens onze voorwaarden; onze dekking valt binnen de kaders van het Burgerlijk Wetboek (BW). Voor schade als gevolg van beroepsfouten, is onze dekking zelfs hoger dan het BW. Echter, artikel 21.4 brengt niet te verzekeren risico's met zich mee.</p> <p>Voor ons is een beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3?</p> <p>1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p> <p>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:</p> <p>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;</p> <p>b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.</p>	Niet akkoord.

32	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, artikel 16	In artikel 16.4 lezen we dat we een opdracht tot meerwerk ten alle tijden uitvoeren tot een maximum van 10%. Inschrijver vindt de genoemde marge van 10% erg ruim. Om te voorkomen dat wij een onnodig hoog uurtarief moeten offeren, stellen wij voor om de marge aan te passen van 10% naar 5%. Bent u hiertoe bereid?	Art. 16.4 is niet van toepassing op individuele opdrachten maar is een voortvloeisel van art 2.163 van de Aanbestedingswet waarbij het niet is toegestaan een wezenlijke wijziging door te voeren.
33	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, artikel 13.5	Inschrijver vindt een boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt tot schade bij Opdrachtgever. Daarnaast dienen wij, via artikel 21, al aansprakelijkheid te aanvaarden. Bent u bereid om artikel 13.5 te laten vervallen?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 4.
34	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, artikel 4.6	Inschrijver werkt vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Daarnaast dienen we, via artikel 21, aansprakelijkheid te aanvaarden. Wij vinden het niet redelijk om aanvullend op dat artikel, een boeteregeling overeen te komen. Bent u bereid de regeling zoals beschreven in artikel 4.6 te laten vervallen?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 5.
35	Proces	Presentatie, paragraaf 4.2.3	Kunt u aangeven welke functionarissen vanuit uw organisatie aanwezig zijn tijdens de presentatie?	Zie antwoord op vraag 10.
36	Proces	Presentatie, paragraaf 4.2.3	U geeft aan dat de beoordelaars de presentatie gebruiken om te toetsen of zij antwoorden juist beoordeeld hebben. Kunt u aangeven uit welke personen en/of functionarissen het beoordelingssteam bestaat?	Zie antwoord op vraag 10.
37	Proces	Prijs, paragraaf 4.2.2	Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, niet volgens het door u genoemde indexcijfer. Bent u bereid deze aan te passen?	Niet akkoord.
38	Proces	Prijs, paragraaf 4.2.2	Het is ongebruikelijk om prijzen inclusief BTW op te geven. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat de individuele gezondheidszorg exclusief BTW wordt berekend (zoals een bezoek aan de bedrijfsarts), maar over een SMT-overleg wel BTW dient te worden berekend. Gaat opdrachtgever akkoord met de aanpassing van de tarieven naar exclusief BTW? Zo ja, wilt u dan ook het prijzenblad hierop aanpassen?	Akkoord, Versie 2 van het prijzenblad wordt meegestuurd met de Nota van inlichtingen.
39	Proces	Gunningscriterium kwaliteit, paragraaf 4.2.1	Staat u Inschrijver toe om, naast de maximaal aan te leveren pagina's, ook een aanbiedingsbrief toe te voegen?	Nee, een extra aanbiedingsbrief is niet toegestaan. Als u deze wel meestuurt, dan wordt deze niet doorgestuurd naar de beoordelaars. De beoordelaar krijgen enkel de maximaal aan te leveren pagina's toegestuurd per vraag.
40	Proces	Gunningscriterium kwaliteit, paragraaf 4.2.1	Staat u Inschrijver toe links op te nemen in haar beantwoording ter verduidelijking, bijvoorbeeld naar een video of internetpagina?	Nee, dit is niet akkoord, hierdoor kan er een oneerlijk vergelijk ontstaan en dus oneerlijke concurrentie.
41	Proces	Gunningscriterium kwaliteit, paragraaf 4.2.1	Voor de 3 gunningscriteria geeft u Inschrijvers 1 A4 de ruimte om uw vragen te beantwoorden. Deze ruimte is zeer beperkt. Bent u bereid dit aan te passen naar 3 A4 per vraag?	Zie het antwoord op vraag 11
42	Uitvoering	Wens, paragraaf 4.1	Aanvullend op de vorige vraag: aan de realisatie van een tweewegkoppeling zijn éénmalige kosten verbonden. Kunt u deze optie toevoegen aan het prijzenblad?	Niet akkoord, mogelijk kan niet iedere inschrijver dit leveren.
43	Uitvoering	Wens, paragraaf 4.1	Het is mogelijk om een zogenaamde tweewegkoppeling te realiseren, waardoor de terugkoppelingen automatisch geüpload worden in het verzuimdossier van de medewerker. Deze tweewegkoppeling wordt gerealiseerd door een externe partij waar u rechtstreeks opdrachtgever van bent. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord, Opdrachtgever heeft de wens om gedurende de contractperiode het realiseren van een tweewegkoppeling te onderzoeken, daarom ervaring met een tweewegkoppeling een pre.
44	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 50, paragraaf 4.1	U wenst dat Opdrachtnemer kosteloos medewerking verleent aan de dossieroverdracht. Dit is niet gebruikelijk in de branche en Inschrijver heeft hier bezwaar tegen. Wij verzoeken u op te nemen dat de kosten voor dossieroverdracht door de aanbestedende dienst worden vergoed. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Kosten voor dossieroverdracht wordt meegenomen in het prijzenblad.
45	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 47, paragraaf 4.1	Facturatie door Inschrijver geschiedt volgens de privacy richtlijnen. U wenst een gespecificeerde factuur, waarop kosten herleidbaar zijn tot een medewerker. Vanwege privacy richtlijnen, kunnen we een dergelijke factuur alleen naar HR sturen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
46	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 45, paragraaf 4.1	Als gevolg van AVG voert Inschrijver alleen negatieve personeelsregistratie. Dat betekent dat wij alleen gegevens ontvangen van verzuimende medewerkers (en dus niet van alle medewerkers). Hierdoor beschikken wij niet over de (juiste) verzuimcijfers. Voor het opstellen van verslagen en rapportages, zijn wij dus afhankelijk van het aanleveren van verzuimcijfers door u als Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
47	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 38, paragraaf 4.1	'De klantenservice dient tijdens kantooruren telefonisch en via de email bereikbaar te zijn. Een verzoek per e-mail wordt binnen twee werkdagen beantwoord.'	Akkoord.
48	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 36, paragraaf 4.1	Wij kunnen niet garanderen dat al uw vragen binnen 2 werkdagen worden beantwoord. Waarschijnlijk is dit ook niet nodig. Immers, niet alle vragen hebben spoed. Ons voorstel is om in spoedgevallen telefonisch contact met ons op te nemen, zodat wij direct uw vraag kunnen oppakken. Overige vragen beantwoorden wij binnen 2 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	
49	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 32, paragraaf 4.1	In eis 36 lezen wij de eis om uitnodigingen en verslagen aan leidinggevende EN/OF HR te versturen. Voor Inschrijver is het mogelijk om de leidinggevende OF HR de terugkoppeling te sturen. Het kan dus niet naar allebei, dat is technisch niet mogelijk. Gaat u hiermee akkoord?	We eisen dat de bevindingen naar leidinggevende, HR en medewerker verstuurd worden. Indien dit niet mogelijk is via de tweewegkoppeling vervalt de wens van de tweewegkoppeling.
49	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 32, paragraaf 4.1	Om de gewenste koppeling tussen het systeem van Opdrachtgever (AFAS) en Opdrachtnemer tot stand te brengen, moet Opdrachtgever mogelijk ook met een externe partij extra inspanningen verrichten en/of een overeenkomst afsluiten. Inschrijver is hierin geen partij. De eventuele kosten die hiervoor richting Opdrachtgever in rekening worden gebracht, zijn dan ook voor Opdrachtgever. Kosten die betrekking hebben op aanpassingen aan systemen van Inschrijver, komen voor rekening van Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zij het dat opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het tot stand doen komen van de koppeling.

50	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 30, paragraaf 4.1	<p>'Inschrijver dient agendabeheer en bijbehorende taken uit te voeren: in overleg worden mensen uitgenodigd vanuit de verplichte stappen (...).'</p> <p>In eis 30 lezen we dat medewerkers in overleg worden uitgenodigd voor een spreekuur. Onze professionals werken conform de richtlijnen van NVAB. Deze schrijven bijvoorbeeld voor dat medewerkers met psychische klachten uiterlijk in de 2e verzuimweek door een bedrijfsarts gezien moet worden. Deze werkwijze kunnen wij niet hanteren, als u vasthoudt aan de huidige werkwijze. Daarnaast is het, onder andere vanwege de privacywet- en regelgeving (AVG) voor de leidinggevende en de medewerker lastig om zelf een inschatting te maken over werkhervatting en over het nut en moment van een spreekuur.</p> <p>Tevens werken wij met een innovatieve, digitale tool voor vroegsignalering. Op basis van de uitkomsten kunnen we in de 1e week van het verzuim met 85% zekerheid inschatten of er sprake is van dreigend langdurig verzuim en of uitnodiging voor een spreekuur gewenst is. Zo voorkomen we onnodig ingrijpen en starten we snel een traject wanneer nodig. Staat u open voor deze werkwijze?</p>	Akkoord, onder voorbehoud van bijkomende kosten en beter inzicht in de tool.
51	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 27, paragraaf 4.1	Het is wettelijk niet toegestaan om Opdrachtgever een terugkoppeling te geven wanneer een medewerker weigert een machtiging te ondertekenen. Erkent u dit?	Ja.
52	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 15, paragraaf 4.1	<p>'Opdrachtnemer informeert en adviseert Opdrachtgever over mogelijkheden voor vergoedingen (waaronder subsidie, verhaal etc.).'</p> <p>Vanwege de privacy kunnen wij alleen na toestemming van de medewerker aan deze eis voldoen. Erkent u dit?</p>	Ja.
53	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 14, paragraaf 4.1	<p>'Opdrachtnemer neemt het risico op loonsancties etc. op zich in alle gevallen waarin Opdrachtgever de adviezen van Opdrachtnemer heeft opgevolgd.'</p> <p>Wij accepteren een dergelijk risico niet op voorhand. We verwachten, indien een situatie met een boete/sanctie vanuit het UWV zich voordoet, we eerst de mogelijkheden onderzoeken om tegen de beslissing in bezwaar en/of beroep te gaan. Per slot van rekening is het op het moment dat een loonsanctie is opgelegd de mening van de verzekeringsarts versus die van de bedrijfsarts. Daarmee is de interpretatie van de verzekeringsarts niet per sé altijd de juiste is. Het in bezwaar en/of beroep gaan dient door u als Opdrachtgever te gebeuren, omdat de arbodienst die bevoegdheid niet heeft. Bent u bereid over deze eis na gunning (separate) afspraken over te maken?</p>	Niet akkoord, we erkennen wel het door u gestelde.
54	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 9, paragraaf 4.1	<p>'Binnen 5 werkdagen na het verzoek tot inplannen van een afspraak van een medewerker kan een medewerker terecht bij bedrijfsarts of andere deskundige.'</p> <p>Aan deze eis kunnen wij voldoen. Echter, dit is niet altijd mogelijk bij de vaste bedrijfsarts. Uiteraard bekijken wij altijd eerst de mogelijkheden binnen het vaste team. Indien dit niet mogelijk is, bekijken we de mogelijkheden van (vervangende) collega's. Gaat u akkoord met deze werkwijze?</p>	Alleen bij hoge uitzondering en altijd in overleg met opdrachtgever. Bij psychisch (en vermoeden van langdurig) verzuim is een afspraak bij de vaste bedrijfsarts wel een eis.
55	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 2, paragraaf 4.1	In eis 2 lezen wij de wens om per College zelf afspraken te maken over de dienstverlening. Inschrijver werkt met een innovatieve, digitale tool voor vroegsignalering. Op basis van de uitkomsten kunnen we in de 1e week van het verzuim met 85% zekerheid inschatten of er sprake is van dreigend langdurig verzuim en of uitnodiging voor een spreekuur gewenst is. Indien er een spreekuur gewenst is, hanteren wij vooraf gedefinieerde stappenplannen om uw werknemer snel gerichte re-integratie te bieden. Middels deze aanpak verkorten wij aantoonbaar de verzuimduur. Om optimaal te profiteren van de voordelen van deze aanpak, kunnen wij niet van deze stappenplannen afwijken. Staat u open voor deze innovatieve werkwijze?	Akkoord, zie antwoord vraag 50
56	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, paragraaf 4.1	Inschrijver biedt haar klanten op dit moment, vanwege de Corona-maatregelen, daar waar mogelijk online dienstverlening. Dit geldt bijvoorbeeld voor een deel van onze spreekuren, welke wij telefonisch of via een videogesprek uitvoeren. In de toekomst willen we onze dienstverlening deels blijvend op deze wijze aanbieden. Staat u open voor deze 'blended werkwijze'?	Akkoord, waarbij Opdrachtgever het recht heeft om te bepalen welke gesprekken fysiek uitgevoerd dienen te worden.
57	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, paragraaf 4.1	Inschrijver verricht de spreekuren op haar eigen locaties, Sociaal Medisch Overleg, Beleid overleg en evaluatie per quadrimester vinden plaats op de locatie van het College. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord, maar wel afhankelijk waar spreekuurlocaties zich bevinden, voorkeur voor spreekuren op eigen ROC locaties, in verband met korte lijntjes en kort fysiek overleg tussen bedrijfsarts en HR/leidinggevende.
58	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 2, paragraaf 4.1	Aansluitend op bovenstaande vraag: inschrijver start pas een interventie na ondertekening van de offerte. Gaat u akkoord met deze voorgestelde werkwijze?	Akkoord.
59	Uitvoering	Eisen t.a.v. de opdracht, eis 2, paragraaf 4.1	<p>' Afhankelijk van de wensen van een College dient er naast de bedrijfsarts of inzetbaarheidsdeskundige eveneens een Arbo verpleegkundige of andere deskundige ingeschakeld te kunnen worden;</p> <p>- Het ROCvA-F en VovA kunnen, per College, zelf bepalen welke deskundige(n) verder ingezet gaan worden.'</p> <p>In onze aanpak bepalen wij welke professional we (verder) inzetten, als het gaat om spreekuren. Dit hangt onder andere af van de problematiek en de voortgang van de re-integratie. Inschrijver gaat ervan uit dat u met eis e doelt op aanvullende interventies. Klopt deze aanname?</p> <p>U eist dat de bedrijfsarts in het BIG-register ingeschreven staat. Wij wensen ook de mogelijkheid een (basis)arts en/of een arts in opleiding tot bedrijfsarts in te zetten, naast een bedrijfsarts. In deze constructie werkt de bedrijfsarts in supervisie of taakdelegatie samen met de (basis)arts en/of arts in opleiding. In de uitvoering hiervan werken wij vanzelfsprekend conform de uitgangspunten van de beroepsvereniging van bedrijfsartsen (NVAB). Staat u open voor deze constructie?</p>	Nee, dat klopt niet. Het gaat om een eerste afspraak, afhankelijk van de problematiek. Is een bedrijfsarts nodig of kan een eerste afspraak bij een arbo-verpleegkundige / inzetbaarheidsdeskundige ingepland worden. Dit kan in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bepaald worden.
60	Uitvoering	Inzet bedrijfsarts, paragraaf 3.3 laatste bullit	Inzet bedrijfsarts, paragraaf 3.3 laatste bullit	Niet akkoord, gezien onze ervaringen en de complexiteit van onze organisatie. Het opleiden van artsen (kosteloos en vooraf gemeld) vinden we natuurlijk akkoord.

61	Proces	UEA, paragraaf 3.3	Inschrijver handhaaft de Corona-maatregel 'Thuiswerken is de norm' om daarmee contactmomenten en reisbewegingen voor haar medewerkers zoveel mogelijk te beperken. Het schriftelijk ondertekenen brengt diverse handelingen met zich mee, waardoor voor Inschrijver toch onderling contact tussen medewerkers ontstaat. Inschrijver stelt daarom voor om het ondertekenen van de UEA anders op te lossen. Bent u bereid om naast een ingevuld UEA een digitaal ondertekend prijzenblad als ondertekening van het UEA te accepteren?	Jazeker, het is akkoord om het UEA en prijzenblad van een digitale handtekening te voorzien.
62	Contract	Monitoren KPI's, paragraaf 1.2.8	'Minimaal één keer per quadrimester en vaker indien opdrachtgever dat wenst, dient opdrachtnemer aan te tonen dat bovenstaande KPI's behaald zijn.' Inschrijver vindt de passage 'en vaker indien opdrachtgever dat wenst' een te onduidelijke omschrijving en te vrijblijvende afspraak. Wij stellen daarom voor in de af te sluiten overeenkomst afspraken vast te leggen omtrent rapportages, rekening houdend met de afspraken die voortvloeien uit het 'Programma van Eisen'. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, dan heeft dit ook betrekking op artikel 9 van de inkoopvoorwaarden.	Akkoord.
63	Contract	KPI 2, paragraaf 1.2.8	'Bij langdurig verzuim (verzuim langer dan 2 maanden) wordt de dienstverlener, na overleg met en goedkeuring van leidinggevende, geacht een beroep te doen op de providerboog.' Als onderdeel van onze aanpak machtigt u ons van tevoren voor het uitvoeren van een intake, wanneer de inzet van een interventie noodzakelijk is. Voor de intake vindt dus geen overleg plaats, wel over de offerte en uitvoering van de interventie. Met deze werkwijze zorgen we voor een snelle start van de re-integratie, met als resultaat een kortere verzuimperiode én duurzaam herstel. Staat u open voor deze werkwijze en bent u bereid KPI 2 hierop aan te passen na gunning?	Niet akkoord. Overleg met en goedkeuring van leidinggevende blijft nodig.
64	Contract	KPI's (algemeen), paragraaf 1.2.8	Inschrijver werkt graag samen op basis van partnerschap. In dat kader vinden wij het passend om beide partijen beloften te laten doen in de vorm van KPI's. Dit betekent dus dat zowel op Opdrachtnemer als Opdrachtgever KPI's van toepassing zijn. Staat u open voor een gesprek hierover na gunning?	Niet akkoord, een goede samenwerking wordt beoogd en Opdrachtgever heeft ook verantwoordelijkheid met betrekking tot de samenwerking.
65	Contract	KPI's (algemeen), paragraaf 1.2.8	Inschrijver beschikt over een mooi voorbeeld van werkende KPI's bij een vergelijkbare opdrachtgever uit de dezelfde branche die goed werken. Staat u open voor een gesprek hierover na gunning?	Akkoord, maar onze huidige KPI's blijven instand gedurende de contractperiode.
66	Contract	KPI 1, paragraaf 1.2.8	De door u omschreven KPI 1 is in het systeem van Inschrijver niet meetbaar. Wij streven er altijd naar om binnen 2 werkdagen een terugkoppeling te geven. Dat lukt niet altijd, bijvoorbeeld wanneer overleg met de curatieve sector nodig is. Gaat u ermee akkoord om deze KPI na gunning te bespreken en een KPI op te stellen die voor beide partijen werkbaar en meetbaar is?	2 werkdagen blijft norm; hier kan gemotiveerd van worden afgeweken.
67	Contract	Overeenkomst (en eis 24), paragraaf 1.2.7	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar verantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Bent u bereid deze te laten vervallen? Zo ja, dan heeft dit ook betrekking op artikel 14 van de inkoopvoorwaarden.	Niet akkoord.
68	Contract	Overeenkomst, paragraaf 1.2.7	'Na afloop van de initiële periode van twee jaar kan er door de Aanbestedende Dienst maximaal twee keer voor een periode van 24 maanden worden verlengd.' Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Akkoord, mits met gegronde onderbouwing. Ons uitgangspunt is een overeenkomst voor de totale duur van 6 jaar.
69	Uitvoering	Eigen regiemodel, paragraaf 1.2.2	In uw visie is er een grote rol voor de leidinggevenden weggelegd bij (preventie van) verzuim (eigen regie). Inschrijver is benieuwd naar de taakvolwassenheid van leidinggevenden en naar hun kennis- en ervaringsniveau op het gebied van verzuimmanagement. Kunt u hierop een toelichting geven? En Inschrijver laten weten op welke wijze u leidinggevenden hierin ondersteunt en/of traint?	We werken overal met het eigen regie model. We trainen onze leidinggevenden ook in het voeren van gesprekken. Wel is er nog een verschil in uitvoering van de gevoerde gesprekken en de mate van ondersteuning door HR.
70	Proces	Aanbestedingsleidraad - algemeen	Inschrijver ontvangt graag een proces verbaal na opening van de diverse inschrijvingen, waarin wordt vermeld hoeveel en welke partijen hebben ingeschreven. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Na opening van de kluis wordt er door TenderNed een automatisch gegenereerd bericht verstuurd met het aantal ingeschreven partijen, niet welke partijen hebben ingeschreven.
71	Contract	Aanbestedingsleidraad - 4.2.2 - pag 26	Er is een blijvende krapte aan bedrijfsartsen en andere (bedrijfs)gezondheidsprofessionals. Bent u akkoord dat inschrijver bij elke contractverlenging een actueel tarief mag voorstellen, dus niet alleen een indexering?	Niet akkoord.
72	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - Eis 50	Voor de overdracht van o.a. dossiers naar een nieuwe dienstverlener worden door inschrijver kosten doorbelast aan de nieuwe opdrachtnemer. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Kosten voor dossieroverdracht kunt u wel invullen bij implementatiekosten in het prijzenblad.
73	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - Eis 38	Voorstel is om de termijn van 2 uur te vervangen door "zo spoedig mogelijk". Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord, wel met binnen 1 werkdag, zie ook vraag 12.
74	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - Eis 6	"Uiteraard garandeert inschrijver continuïteit van de dienstverlening en zullen wij zorgen dat afwezigheid zo snel mogelijk wordt opgelost. Rekening houdend met de wens dat de vaste arts de verzuimende medewerker blijft begeleiden en dat veel zal afhangen van de duur van de afwezigheid, is het pas na circa 3 weken zinvol om overdracht van specifieke casuïstiek aan de vervanger te organiseren. Bent u akkoord met het verwijderen van de termijn van 3 dagen?"	Nee, het gaat niet per se meteen om overdracht van dossiers, maar wel om het feit dat zieke medewerkers van een College snel bij een andere arts terecht kunnen. Dat moet wel binnen 3 tot 5 werkdagen geregeld zijn.
75	Proces	Aanbestedingsleidraad - 2.4 - pag 14	In de planning zit een aanzienlijke tijd tussen de 1ste Nvl en het stellen van aanvullende vragen voor de 2de Nvl. Echter na beantwoording van de 2de Nvl zitten er "slechts" 6 (volledige) werkdagen tot indienen offerte. Is het mogelijk de planning m.b.t. het stellen van vragen en 2de Nvl naar voren te halen, zodat er meer ruimte komt tussen beantwoording 2de Nvl en indienen offerte?	Dit is niet mogelijk. De wettelijke termijn van 10 kalenderdagen wordt in acht genomen bij het publiceren van de 2e Nvl en het indienen van de inschrijving. De 2e Nvl is alleen bedoeld voor verduidelijkingsvragen op de antwoorden uit de 1e Nvl. We doen ons best op de 2e Nvl zo snel mogelijk te publiceren.

76	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 1.2.8 - pag 12	"Bij KPI 3 is inschrijver akkoord met doelstelling en belang van deze KPI. Inschrijver zal alles in het werk stellen om te zorgen dat het verzuim verlaagd wordt. Dit zal echter in grote mate ook inspanningen van opdrachtgever vragen. Inschrijver ziet hierin dus een gezamenlijke verantwoordelijkheid op basis van een goede samenwerking. Daarom vinden wij het niet passend dat alleen opdrachtnemer verantwoordelijk is en zijn wij niet akkoord om eenzijdig de consequenties van een eventueel niet realiseren van de KPI te dragen. Bij het onverhoopt niet behalen van KPI's zullen we onderzoeken en analyseren welke oorzaken daaraan ten grondslag liggen en wiens verantwoordelijkheid dit is. Bent u akkoord om sancties in dat perspectief uit de contractvoorwaarden te verwijderen? Vanwege de wederzijdse verantwoordelijkheid van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever is dit voor ons een belangrijk punt en als u hierin geen tegemoetkoming voorziet, zien wij ons genoodzaakt om de inschrijving te heroverwegen."	Niet akkoord: zie antwoord vraag 15.
77	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 1.2.8 - pag 11	Inschrijver is akkoord met de doelstellingen en het belang van de KPI's. Wij stellen echter voor om na gunning de exacte werkwijze m.b.t. meetmethode en rapportages, en taakverdeling tussen opdrachtnemer en opdrachtgever daarin, in goed overleg met u verder af te stemmen. Bent u daarmee akkoord?	Wij begrijpen dat de precieze invulling afstemming behoeft, maar we houden wel vast aan de genoemde KPI's
78	Contract	Aanbestedingsleidraad - 1.2.7 - pag 10	"De overeenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar en vangt aan op 1 januari 2022. Na afloop van de initiële periode van twee jaar kan er door de Aanbestedende Dienst maximaal twee keer voor een periode van 24 maanden worden verlengd. Wij verzoeken om een wederzijdse instemming om tot een optionele verlenging te komen, waarbij dus zowel opdrachtgever als opdrachtnemer akkoord dienen te gaan. Gaat u daarmee akkoord?"	Akkoord, zie ook antwoord vraag 68
79	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 1.2.2 - pag 7	De in te zetten deskundigen dienen het vitaliteitsplatform te omarmen. Kunt u nader toelichten wat u van inschrijver en bijbehorende deskundigen verwacht om hier invulling aan te geven en waar inschrijver van toegevoegde waarde kan zijn hierin?	We verwachten tips op het gebied van vitaliteit en duurzame inzetbaarheid, die bruikbaar zijn voor onze medewerkers - en kennis van ons vitaliteitsplatform, zodat medewerkers daarheen doorverwezen kunnen worden.
80	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 1.2.2 - pag 7	Wat dient de achtergrond te zijn van een inzetbaarheidscoach?	Iemand die niet per se medisch kijkt naar de zieke medewerker, maar iemand die kijkt naar wat een medewerker nog wel kan. Er is geen specifieke achtergrond gewenst.
81	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 1.2.2 - pag 7	Is het een verplichting dat colleges werken met een inzetbaarheidscoach/AVK of is hierin nog een bepaalde mate van vrijheid?	Geen verplichting, is afhankelijk van de situatie per zieke medewerker.
82	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 1.2.2 - pag 7	In hoeverre wordt er binnen de verschillende colleges al gewerkt met het eigen regie model?	Het is de standaard binnen ROCvA-F, dus de Colleges werken allemaal volgens dit model. Het kan per leidinggevende nog wel verschillen of meer of minder ondersteuning vanuit HR gewenst is
83	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 1.2.1 - pag 6	Waaruit bestaan de preventieve interventies die het ROC aanbiedt?	We hebben het Preventief Medisch Onderzoek ingezet. Ook wordt door medewerkers gebruik gemaakt van het preventie spreekuur bij de Arbodienst. Het opgezette vitaliteitsplatform heeft mede als doel de preventie van verzuim.
84	Contract	Aanbestedingsleidraad - Inleiding - pag 4	De aanbestedende dienst is opgebouwd uit verschillende financieel zelfstandige bedrijfsonderdelen, waarbij elk college een aparte financiële administratie en factuuradres heeft. Betekent dit dat er diverse contracten worden afgesloten met de zelfstandige bedrijfsonderdelen of wordt er 1 overkoepelend contract afgesloten welke geldt voor alle bedrijfsonderdelen?	Er wordt 1 contract afgesloten welke geldt voor alle bedrijfsonderdelen.
85	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - Artikel 12.1	graag aan dit artikel toevoegen dat Verwerker slechts aansprakelijk is voor de schade die door Verwerker is veroorzaakt wanneer bij deze Verwerking niet is voldaan aan specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG of buiten, dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld. Daarnaast wenst Inschrijver het volgende toe te voegen: "Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken van derden welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie." Kunt u daarmee akkoord gaan?	Niet akkoord, voor AVG is opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk bij onjuiste verwerking van persoonsgegevens en/of opgelegde boetes door de autoriteit in geval van gemaakte fouten.
86	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - Artikel 8.2	kan aan dit artikel worden toegevoegd dat een klacht of verzoek onverwijld, maar in ieder geval binnen 48 uur na indiening van de klacht of het verzoek wordt gemeld door Verwerker aan de Onderwijsinstelling?	Niet akkoord, artikel blijft ongewijzigd. Onverwijld is onverwijld.
87	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - Artikel 6.6	graag aan dit artikel toevoegen dat de onafhankelijke gecertificeerde externe deskundige zich bij de audit houdt aan de bij Verwerker van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen en dat de audit de uitvoering van de normale bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onnodig zal belemmeren. Tot slot wenst Inschrijver overeen te komen dat een audit maximaal éénmaal per kalenderjaar mag worden uitgevoerd. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Eerste toevoeging akkoord. Tweede toevoeging niet akkoord. Aanbestedende dienst houdt zich het recht voor meerdere audits uit te laten voeren, indien daar redenen of aanleiding voor bestaat.
88	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - Artikel 6.5	in dit artikel wordt verwezen naar artikel 8 van de Verwerkersovereenkomst en daarbij verwezen naar datalekken. Klopt het dat dit artikel 7 dient te zijn? Kunt u daarnaast aangeven aan wat voor situaties in het kader van 'het in staat stellen de Onderwijsinstelling effectief te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving' concreet moet worden gedacht?	Correct. Situaties bedoeld zoals bijvoorbeeld beschreven in artikel 6.6.
89	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - Artikel 4.3	in dit artikel is bepaald dat Verwerker doeleinden en categorieën van persoonsgegevens etc. vermeldt in de Privacy Bijsluiters. Dit is echter niet juist: de Aanbestedende Dienst bepaalt als verantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerking. De Aanbestedende Dienst zal derhalve de doeleinden etc. moeten bepalen in plaats van Verwerker. Kan dit worden aangepast in de Verwerkersovereenkomst?	Niet akkoord. Verwerker dient aan te geven welke persoonsgegevens benodigd zijn voor het uitoefenen van de door hem/haar geboden dienstverlening.
90	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 27.4	Wij kunnen niet akkoord gaan met deze bepaling. Wij kunnen wel overeenkomen dat Opdrachtgever voor de genoemde redenen in dit artikel een audit kan later uitvoeren door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij Opdrachtnemer van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen. Hierbij geldt dat de audit de uitvoering van de normale bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer niet onnodig zal belemmeren.	Akkoord.

91	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 26.3	Graag de eerste zin van dit artikel buiten toepassing verklaren dan wel verwijderen. Opdrachtnemer wil de vrijheid behouden om een verzekering op te zeggen maar zal zijn verzekering nimmer ten nadele van Opdrachtgever wijzigen.	Akkoord, waarbij u wel dient aan te tonen dat de verzekerde waarde toereikend is voor deze opdracht.
92	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 25	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet geldt indien het een overdracht binnen de groep waartoe Opdrachtnemer behoort conform het bepaalde in artikel 2:24b BW betreft?	Niet akkoord bij iedere overdracht (ook naar een dochteronderneming o.i.d.) dient toestemming te worden gegeven door opdrachtgever. Ten einde de continuïteit te waarborgen
93	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 24.9	Graag toevoegen dat het moet gaan om resultaten die specifiek voor Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van de overeenkomst zijn ontwikkeld. Daarnaast wensen wij een licentie alleen te verstrekken indien deze opzeggbaar is en alleen voor de duur van de overeenkomst. Is dat akkoord?	Akkoord
94	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 24.8	Graag toevoegen dat het bepaalde in dit artikel uitsluitend geldt in het geval vaststaat dat Opdrachtnemer deze schade toerekenbaar heeft veroorzaakt.	Akkoord.
95	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 24.7	Inschrijver wenst aan de vrijwaring de volgende voorwaarden te verbinden: <ul style="list-style-type: none"> •Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en •Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring te beperken tot een totaalbedrag van € 250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Is dat akkoord?	Akkoord, met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten
96	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 24.5	Wij kunnen met deze bepaling niet akkoord gaan. Bij een verschil van mening wensen wij in overleg te treden met Opdrachtgever en op basis van de uitkomst van dat overleg afspraken te maken over het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord.
97	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 24.4 en 24.6	Wij gaan niet akkoord met voorafgaande machtigingen dan wel afstandsverklaringen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
98	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 24.3	Wij wensen alleen een niet-exclusieve, opzeggbare licentie voor de duur van de Overeenkomst te verstrekken en alleen voor zover dit op grond van de afspraken met de rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten is toegestaan. Kan dit worden aangepast?	Akkoord.
99	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 24.1-24.2	Kan aan deze artikelen worden toegevoegd dat het moet gaan om auteurs- respectievelijk databankrechten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst specifiek ten behoeve van Opdrachtgever zijn ontwikkeld dan wel tot stand zijn gekomen?	Akkoord.
100	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 22.6	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst zonder reden is wat Inschrijver betreft niet wenselijk. Inschrijver streeft ernaar om een duurzame relatie aan te gaan met de Aanbestedende Dienst waarin beide partijen zullen investeren. Daarbij past niet dat de Overeenkomst op elk willekeurig moment kan worden opgezegd.	Niet akkoord. Bij opzeggen van de overeenkomst zonder opgaaf van reden wordt een opzegtermijn van zes maanden in acht genomen.
101	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 22.4	Kunt u dit artikel wederkerig maken? Kunt u daarnaast bevestigen dat dit artikel niet geldt indien het een fusie/overname betreft binnen de groep waartoe Opdrachtnemer behoort conform het bepaalde in artikel 2:24b BW?	Nee, niet akkoord, zie vraag 92,
102	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 21.3	Inschrijver sluit graag aan bij hetgeen partijen overeenkomen in de Overeenkomst. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling buiten toepassing te verklaren dan wel het eerste gedeelte van deze bepaling als volgt te wijzigen: "De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden directe schade. In geen geval – behoudens opzet of grove schuld – is een Partij aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, loonbetalingen aan medewerkers, premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen, gemiste besparingen, verlies van gegevens en bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van een Partij voor directe schade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichting(en) is beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis." Daarnaast komen wij ook graag overeen dat bovengenoemde beperking tevens ziet op de aansprakelijkheid ten aanzien van sub a en sub c. Kunt u hier akkoord gaan?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 31
103	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 21.1	Graag het woord "toerekenbare" toevoegen voor het woord "tekortschiet".	Niet akkoord.
104	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 19.2	Graag het woord "toerekenbare" toevoegen voor het woord "tekortkoming".	Niet akkoord.

105	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 19.1	Wij gaan niet akkoord met deze bepaling. Wij wensen met onze klanten af te spreken dat zij enkel betalingen aan ons verrichten na verzending van een factuur voor door ons verrichte werkzaamheden. Wij geven geen kredietinstellingsgaranties af, tenzij voor afgifte een gegronde reden bestaat. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
106	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 18.2	Alvorens Opdrachtgever een accountant inschakelt, dient zij eerst bij Opdrachtnemer schriftelijk aan te geven waarom zij het niet eens is met de factuur. Indien Opdrachtnemer het hier niet mee eens is en dus de factuur niet aanpast, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken, eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Kunt u daarmee instemmen?	Niet akkoord, mocht het van toepassing zijn dan dient accountant vertrouwelijk met de informatie om te gaan. Een accountant heeft een geheimhoudingsplicht.
107	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 15.3	Wij screenen ons personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Daarnaast is onze organisatie ISO 27001 en 9001 gecertificeerd, en dienen professionals volgens bepaalde veiligheidsprocedures te werken. Nu het personeel dat wij bij de Aanbestedende Dienst inzetten werkt onder de vlag van Inschrijver en Inschrijver instaat voor de uitvoering van de dienstverlening door haar werknemers, is het naar de mening van Inschrijver onnodig dat de Aanbestedende Dienst het personeel van Opdrachtnemer aan een veiligheidsonderzoek kan onderwerpen. Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard?	Niet akkoord.
108	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 15.2	Wij screenen ons personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Nu het personeel dat wij bij de Aanbestedende Dienst inzetten werkt onder de vlag van Inschrijver en Inschrijver instaat voor de uitvoering van de dienstverlening door haar werknemers, is het naar de mening van Inschrijver onnodig dat een VOG wordt opgevraagd door de Aanbestedende Dienst. Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard?	Als u kunt aantonen dat medewerkers bij binnenkomst bij uw organisatie een geldige VOG hebben aangeleverd, gaan wij er in onze samenwerking vanuit dat u dit proces binnen uw organisatie geborgd heeft, u hoeft dan niet voor alle in te zetten professionals een VOG aan te leveren, maar wel voor die medewerkers die zitting nemen op een MBO college (denk aan inloosspreekuur).
109	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 13	Kan dit artikel wederkerig worden gemaakt?	Niet akkoord, geheimhouding geldt voor opdrachtnemer. Opdrachtgever zal vertrouwelijkheid garanderen.
110	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 8.1	Bij de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van de diensten van derden, zoals psychologen en fysiotherapeuten. Kunt u ermee akkoord gaan dat Inschrijver vooraf toestemming verkrijgt voor de inschakeling van bepaalde, specifieke derde partijen om te voorkomen dat steeds afzonderlijk toestemming moet worden gevraagd?	Niet akkoord, als het gaat om specifieke doorverwijzing van een medewerker.
111	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 4.6	Kan dit artikel buiten toepassing worden verklaard? Inschrijver wenst in het geval van een toerekenbare tekortkoming aan te sluiten bij hetgeen partijen in de overeenkomst overeenkomen en niet een extra boetebepaling hieraan te koppelen. Inschrijver vindt dit onredelijk en deze bepaling ongebruikelijk.	Nee, niet akkoord, zie antwoord vraag 5.
112	Juridisch	ROC Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 4.1-4.5	Deze artikelen zijn niet van toepassing op de aard van onze dienstverlening. Kunnen deze artikelen buiten toepassing worden gelaten?	Akkoord, deze onderdelen zijn opgenomen in de KPI's.
113	Contract	Concept Overeenkomst - algemeen	Graag komt Inschrijver de volgende aanvullende bepalingen overeen met de Aanbestedende Dienst. Is dat akkoord? <ul style="list-style-type: none"> • Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. • Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. • Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. • Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG. 	Bullet 1: niet akkoord, per eventueel voorkomend geval volgt overleg tussen inschrijver en opdrachtgever; Bullet 2: akkoord, mits en voldoende en aantoonbare inspanning is geleverd; Bullet 3: Niet akkoord, zie ook vraag 24 Bullet 4: Akkoord
114	Contract	Concept Overeenkomst - algemeen	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen?	Niet akkoord, na gunning willen we niet nog in overleg gaan. Uiteraard volgen we de wettelijke verplichte bepalingen.

115	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 19	Kan dit artikel wederkerig worden gemaakt?	Niet akkoord.
116	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 17.1	Kan dit artikel wederkerig worden gemaakt?	Niet akkoord, geheimhouding geldt voor opdrachtnemer. Opdrachtgever zal vertrouwelijkheid garanderen.
117	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 15.3	Kan dit artikel als volgt worden gewijzigd: "De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden directe schade. In geen geval – behoudens opzet of grove schuld – is een Partij aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, loonbetalingen aan medewerkers, premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen, gemiste besparingen, verlies van gegevens en bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van een Partij voor directe schade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichting(en) is beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis."	Niet akkoord.
118	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 15.1	Graag het woord "toerekenbaar" toevoegen voor het woord "tekortschiet".	Niet akkoord.
119	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 12	In dit artikel wordt gesproken over klachtbehandeling. Heeft dit artikel betrekking op klachten van de Aanbestedende Dienst of ook op klachten van werknemers/cliënten? Indien dat laatste het geval is, is de Aanbestedende Dienst dan bereid om de termijn van klachtafhandeling op 21 dagen te stellen?	Akkoord. Klachtafhandeling van de aanbestedende dienst blijft maximaal 2 dagen. Klachten van werknemers/cliënten is 21 dagen akkoord.
120	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 10.6	Wij screenen ons personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Nu het personeel dat wij bij de Aanbestedende Dienst inzetten werkt onder de vlag van Inschrijver en Inschrijver instaat voor de uitvoering van de dienstverlening door haar werknemers, is het naar de mening van Inschrijver onnodig dat een VOG wordt opgevraagd door de Aanbestedende Dienst. Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard?	Zie antwoord vraag 108
121	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 6.7	Kan het woord "toerekenbare" worden toegevoegd voor het woord "tekortkoming"? Wij kunnen daarnaast niet akkoord gaan met een algemene verrekeningsbevoegdheid zoals opgenomen in dit artikel, maar wensen aan te sluiten bij de in de wet genoemde verrekeningsmogelijkheden. Gaat u akkoord met verwijdering van de laatste zin van dit artikel?	Niet akkoord.
122	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 6.2	Graag toevoegen "mits dit wettelijk is toegestaan en niet in strijd is met de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens".	Akkoord
123	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 4.12	Uit dit artikel volgt dat in geval van beëindiging of opzegging van de overeenkomst gegevens, bescheiden en data door Opdrachtnemer aan de Aanbestedende Dienst ter hand dienen te worden gesteld. Deelt de Aanbestedende Dienst het standpunt dat deze verplichting slechts geldt voor zover wet- en/of regelgeving, bijvoorbeeld ten aanzien van bewaartermijnen van medische dossiers, zich daartegen niet verzet?	Akkoord.
124	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 4.7	Inschrijver wenst alleen schade te vergoeden die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van op haar rustende verplichtingen. Daarnaast wenst Inschrijver alleen directe schade te vergoeden. Kunnen voornoemde punten worden toegevoegd in dit artikel?	Nee, niet akkoord, alle schade die veroorzaakt is door opdrachtnemer zal naar redelijkheid en billijkheid worden verhaald op opdrachtnemer.
125	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 4.5	Kunt u ermee instemmen dat in dit artikel onder 'overname' niet valt een overname binnen het concern of groep van ondernemingen waartoe de Inschrijver behoort?	Niet akkoord, zie antwoord vragen 92 en 101
126	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 4.4	Uit dit artikel volgt dat de Aanbestedende Dienst de werkzaamheden voor een bepaalde locatie te allen tijde – zonder opgaaf van redenen – schriftelijk per direct kan beëindigen als – onder andere – sprake is van (c) een beperking van de activiteiten of (d) een zwaarwegend bedrijfsbelang. Kunt u aangeven aan wat voor situaties hierbij concreet moet worden gedacht?	In geval van verhuizing of sluiting van een locatie zal de dienstverlening voor de desbetreffende medewerkers aannemelijker wijs gecontinueerd worden vanuit een andere locatie.
127	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 4.2 en 4.3	Graag komen wij overeen dat tussen beide partijen in gezamenlijk overleg zal worden bepaald of van de optie tot verlenging van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt. Een eenzijdig recht van Opdrachtgever is naar de mening van de Inschrijver niet redelijk. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord, zie ook antwoord vraag 68
128	Contract	Concept Overeenkomst - Artikel 3.4 en 3.5	Inschrijver is benieuwd of geaccordeerde wijzigingen in de Overeenkomst worden verwerkt of niet? Als dit niet het geval is dan komen wij graag overeen dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de Overeenkomst.	Geaccordeerde wijzigingen worden na gunning in de Overeenkomst verwerkt
129	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 4.1, eis 47 (p. 22)	graag toevoegen "mits dit wettelijk is toegestaan en niet in strijd is met de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens".	Akkoord.
130	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 4.1, eis 36 (p. 22)	Graag toevoegen "en niet in strijd is met de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens".	Akkoord.

131	Contract	Aanbestedingsleidraad Par. 4.1, eis 31-32	<p>Teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en werkgevers optimaal te kunnen adviseren (o.a. aan de hand van verzuimrapportages en statistieken), kunnen door onze klanten werknemersbestanden met daarin persoonsgegevens van werknemers via een koppeling tussen het HR systeem van Opdrachtgever (in dit geval AFAS), dan wel via de softwareapplicatie van Inschrijver waarvoor Opdrachtgever een licentie verkrijgt, worden doorgegeven in het enkel voor Opdrachtgever toegankelijke werkgeverportaal. Dit geldt tevens voor ziek- en herstelmeldingen. Vanuit het werkgeverportaal worden de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de arbodienst op het moment dat er een zorgvraag is. Het werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij die de persoonsgegevens beheert ten behoeve van Opdrachtgever. Met die partij dient Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het werkgeverportaal kwalificeert als een softwareapplicatie waarvoor wij met klanten een gebruiksrechtovereenkomst sluiten.</p> <p>Inschrijver verkrijgt pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van de Aanbestedende Dienst op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft Inschrijver als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen de Aanbestedende Dienst en Inschrijver is niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van de Aanbestedende Dienst, geldt de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.</p> <p>Is er ruimte om na gunning met de Aanbestedende Dienst in overleg te treden over de verwerkersovereenkomst en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt?</p> <p>Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten tussen Inschrijver en de Aanbestedende Dienst?</p> <p>Is het mogelijk om na gunning met de Aanbestedende Dienst in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal?</p>	Niet akkoord.
132	Contract	Aanbestedingsleidraad Par. 4.1, eis 24 (p. 21)	Een verwerkersovereenkomst tussen Inschrijver en de Aanbestedende Dienst is niet aan de orde. Inschrijver treedt niet op als verwerker voor de Aanbestedende Dienst. Persoonsgegevens die Inschrijver van werknemers van de Aanbestedende Dienst ontvangt, verwerkt zij voor eigen doeleinden (de zorgverlening aan de werknemer) op basis van een zelfstandige grondslag. Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen Inschrijver en de Aanbestedende Dienst?	Niet akkoord, de dienstverlening is ruimer dan de wettelijke verplichte.
133	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 4.1, eis 25 (p. 21)	Wij screenen ons personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Nu het personeel dat wij bij de Aanbestedende Dienst inzetten werkt onder de vlag van Inschrijver en Inschrijver instaat voor de uitvoering van de dienstverlening door haar werknemers, is het naar de mening van Inschrijver onnodig dat op het moment van het inzetten van de professionals bij de Aanbestedende Dienst een geldige VOG hebben. Kan deze eis worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard?	Zie antwoord vraag 108
134	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 4.1, eis 14 (p. 21)	In deze eis is bepaald dat Opdrachtnemer het risico op loonsancties op zich neemt in alle gevallen waarin Opdrachtgever de adviezen van de bedrijfsarts heeft opgevolgd. Is de Aanbestedende Dienst bereid om daar aan toe te voegen: "en indien de adviezen van de bedrijfsarts onjuist zijn gebleken."?	Niet akkoord.
135	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 4.1, eis 14 (p. 21)	Een loonsanctie kan om verschillende redenen worden opgelegd. Een (onjuist) advies van de bedrijfsarts dat door de werkgever is opgevolgd is er daar slechts één van. Inschrijver wenst geen risico's te aanvaarden voor loonsancties die worden opgelegd in gevallen waarin geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming onzerzijds, met andere woorden, gevallen waarin de loonsanctie niet het rechtstreekse gevolg is van het gevolgde advies van de bedrijfsarts. Wij spreken met onze klanten af dat wij in geval van een loonsanctie met onze klanten in overleg treden over hoe we met deze sanctie omgaan. Wij wensen alleen in gevallen waarin ons iets valt te verwijten te kunnen worden aangesproken om bijvoorbeeld (een deel van) de kosten van de loonsanctie te dragen. Kunt u aangeven of de Aanbestedende Dienst deze eis ook op deze manier interpreteert?	Niet akkoord.
136	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 4.1, eis 7 (p. 20)	Inschrijver voert alleen werkzaamheden, anders dan de registratie van verzuim uit, op initiatief van opdrachtgever. Inschrijver verzoekt "mits daarmee de geldende wet- en regelgeving en richtlijnen niet in het geding komen" toe te voegen.	Niet akkoord, voor opdrachtgever is werken conform wet en regelgeving een vanzelfsprekendheid.
137	Contract	Aanbestedingsleidraad Par. 1.2.9 (p. 13)	Kunt u ermee akkoord gaan om het verzekerde bedrag aan te passen naar € 2.500.000,- per schadegeval met een maximum van € 5.000.000,- per kalenderjaar?	nee, niet akkoord
138	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 12.1	Graag toevoegen aan lid 1: Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt gerekend gederfde winst, gemiste inkomsten, boetes en reputatieschade. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.	Niet akkoord. Opdrachtnemer is volledig aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens.
139	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 11.5	Graag de volgende bepaling toevoegen: Verwerker heeft vanuit het oogpunt Privacy by design de mogelijkheid gecreëerd om de verschillende vastgestelde bewaartermijnen voor medische gegevens, gezondheidsgegevens en overige persoonsgegevens automatisch toe te passen op de verzuimdossiers in het verzuimsysteem. Op basis van Privacy by default staat deze instelling standaard aangevinkt. De verwerkingsverantwoordelijke kan deze instelling per werknemer uitvinken. Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens op dossierniveau verwijderd. Voor analytische doeleinden worden bepaalde geanonimiseerde gegevens bewaard. Om de beschikbaarheid te garanderen worden back ups vier weken bewaard. Daarna blijft de back up van elke eerste dag van de maand bewaard, welke na een jaar wordt vernietigd.	Niet akkoord. Dit wordt niet toegevoegd in de overeenkomst. In de bijlage kan leverancier beschrijven welke mogelijkheden zij bieden met betrekking tot het naleven van bewaartermijnen

140	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 5.2	Graag toevoegen: a. Indien Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens via het verzuimsysteem aan Arbodienst verstrekt;	Niet akkoord. Geheimhoudingsplicht ten aanzien van gegevens blijft gelden ook al worden gegevens in een verzuimsysteem verstrekt.
141	Juridisch	Verwerkersovereenkomst: Art 4.4	Graag de volgende bepaling toevoegen": Verwerkingsverantwoordelijke treft de nodige maatregelen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn. Het is daarbij de verantwoordelijkheid van verwerkingsverantwoordelijke dat de persoonsgegevens in het verzuimsysteem doorlopend actueel, juist en volledig zijn, hetgeen betekent dat wijzigingen in persoonsgegevens, zoals mutaties van gegevens, direct moeten worden doorgevoerd. Verwerker is niet aansprakelijk voor het verwerken van onjuiste persoonsgegevens, indien blijkt dat deze door verwerkingsverantwoordelijke niet juist zijn ingevoerd. Verwerkingsverantwoordelijke is in een dergelijke situatie zelfstandig verantwoordelijk en aansprakelijk voor inbreuken op de beveiliging én melding daarvan aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel door haar opgelegde maatregelen.	Niet akkoord, de gegevens die in het systeem bekend zijn, worden verwerkt en worden geacht actueel te zijn.
142	Juridisch	Verwerkersovereenkomst: Overwegende het volgende: a.	Dit is onjuist. De product- en dienstenovereenkomst is afgesloten met Opdrachtnemer. De verwerkersovereenkomst wordt afgesloten met de leverancier van het verzuimsysteem. Opdrachtnemer is als Arbodienst zelf verwerkingsverantwoordelijke en hierdoor hoeft er tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geen verwerkersovereenkomst te worden afgesloten.	Dit is onjuist. Opdrachtgever sluit overeenkomst met opdrachtnemer en niet met leverancier van het verzuimsysteem van opdrachtnemer. Deze leverancier is subverwerker van opdrachtnemer.
143	Juridisch	Verwerkersovereenkomst: Verplichting tot het sluiten van verwerkersovereenkomsten	U spreekt over onderwijsdeelnemers. In dit geval betreft het een verwerker voor persoonsgegevens van personeel van onderwijsinstelling. Graag wijzigen.	Akkoord, Het gaat hier inderdaad om het verwerken van medewerkergegevens en niet van deelnemer (student) gegevens.
144	Contract	AIV 24.4.24.5/24.6/24.9/Art.27	Kunt u deze artikelen niet van toepassing verklaren?	Artikel 24.4 en 24.6 worden buiten toepassing verklaard, zie ook vraag 97. Voor artikel 24.5 niet akkoord, zie vraag 96. Voor artikel 24.9 niet akkoord, zie vraag 93. Voor artikel 27, niet akkoord, zie vraag 90
145	Contract	AIV 4.6	Niet akkoord. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen abonnementsgelden of, bij het ontbreken hiervan, het bedrag van het overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer is echter nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de opdrachtgever en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gederfde winst, omzet- en/of overige bedrijfsschade.	Niet akkoord.
146	Contract	Overeenkomst 12	Niet akkoord. Het klachtenreglement van Opdrachtgever is van toepassing	Niet akkoord, zie ook vraag 119
147	Contract	Overeenkomst 7.6	Graag toevoegen: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verwerken van onjuiste (persoons) gegevens als blijkt dat Opdrachtgever deze niet juist heeft doorgegeven.	Akkoord.
148	Contract	Overeenkomst 7.2.e.	Kan opdrachtgever dit nader toelichten? Door wie wordt het gebrek geconstateerd en hoe moeten wij ons voorstellen dat dit ingevuld gaat worden?	Het gebrek kan door de Opdrachtnemer geconstateerd worden of de Opdrachtgever kan hier melding van maken. Na het herstellen van het gebrek dienen de diensten wederom zorgvuldig en vakbekwaam uitgevoerd te worden conform het Programma van Eisen, als overeengekomen
149	Contract	Overeenkomst 7.2.d	Graag verwijderen. Bij het uitvoeren van de overeenkomst worden er o.a. adviezen gegeven over de re-integratie. Dit doet Opdrachtnemer vanuit haar deskundigheid en in lijn met de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Hierbij kan niet altijd rekening gehouden worden met de wensen van Opdrachtgever.	Niet akkoord. Toevoeging: voor zover deze niet strijdig zijn met de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
150	Contract	Overeenkomst 7.1.a	Kunt u dit artikel nader toelichten? Wat voor planning bedoelt u hiermee?	7.1.b. Het gaat om een planning m.b.t. implementatie, zodat per 1 januari de dienstverlening opgestart kan worden.
151	Contract	Overeenkomst 7	1. Betaling opschorten is niet akkoord. Andere diensten worden immers onverminderd voorgezet. 2. Het verrekenen van bedragen is niet akkoord. Indien nodig wordt dit gedaan door Opdrachtnemer. Kunt u 1 en 2 aanpassen? 3. Is Opdrachtgever bereid om voor Opdrachtnemer mogelijkheden op te nemen om de overeenkomst te ontbinden als betaling uitblijft?	Niet akkoord.
152	Contract	Overeenkomst 5	Gaat u ermee akkoord dat wij indexereren conform categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS?	Niet akkoord.
153	Contract	Overeenkomst 12	Kunt u hier aan toevoegen: "voor zover dit kan conform de AVG en medisch beroepsgeheim."	Ervan uitgaande dat u artikel 4.12 bedoeld: Akkoord.
154	Contract	Overeenkomst 8	Is Opdrachtgever bereid om hieraan toe te voegen dat er sprake moet zijn van met opzet onjuiste informatie verstrekken en verzwijgen?	Ervan uitgaande dat u artikel 4.8 bedoeld: Niet akkoord, uiterste zorgvuldigheid is een eis en vanzelfsprekendheid.
155	Contract	Overeenkomst 7	Bent u bereid deze bepaling in overleg aan te passen?	Ervan uitgaande dat u artikel 4.7 bedoeld: Niet akkoord.
156	Contract	Overeenkomst 6a	Kunt u dei artikel wijzigen in: de wederpartij enige substantiële verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze toerekenbare tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling.	Ervan uitgaande dat u artikel 4.6a bedoeld: Niet akkoord 2 weken vindt opdrachtgever een redelijke termijn.
157	Contract	Overeenkomst 4.4	Kunt u dit artikel nader toelichten? Zolang er geen medewerkers ontslagen worden blijft dienstverlening voor deze medewerkers van toepassing. Hoe gaat u hiermee om?	In geval van verhuizing of sluiting van een locatie zal de dienstverlening voor de desbetreffende medewerkers inderdaad gecontinueerd worden op een andere locatie.
158	Contract	Overeenkomst 4.2	U geeft aan dat u uiterlijk 3 maanden voor afloop van het contract laat weten of dit verlengd wordt. Wij zien hier graag wederkerigheid in terug door opdrachtnemer ook de mogelijkheid te geven om op te zeggen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie ook antwoord vraag 68
159	Proces	PvE #47 Facturen	U vraagt om een gespecificeerde factuur naar verrichten per medewerker. Wij leveren gespecificeerde facturen op datum met vermelding van verrichte werkzaamheden per medewerker. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie ook antwoord vraag 45
160	Proces	PvE # 38 Klantenservice	U vraagt om antwoord op uw email via de klantenservice binnen 2 uur. Wij stellen voor om hier 24 uur van te maken. Een inhoudelijk antwoord op uw vraag vereist mogelijk intern overleg. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 12.

161	Contract	PvE #33 Kosten koppeling	U geeft aan dat de kosten voor de koppeling voor rekening van opdrachtnemer zijn. Om te voorkomen dat deze kosten worden verdisconteerd in de jaarlijkse kosten en daarmee terugkerend zijn vragen wij u een extra post aan te maken voor eenmalige kosten. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Eis 33 komt te vervallen. De kosten voor de koppeling zijn niet voor opdrachtnemer en komt dan dus ook niet terug op het prijzenblad.
162	Proces	Pve #25 VOG	U vraagt een VOG van de in te zetten professionals. Gaat u ermee akkoord dat de betreffende professionals de aanvraag voor een VOG doen direct na de voorlopige gunning?	Akkoord, maar wel voor rekening en risico van (voorlopig gegunde) opdrachtnemer.
163	Proces	PvE #9 Consult binnen 5 werkdagen	U vraagt een afspraak binnen 5 werkdagen bij de bedrijfsarts of andere deskundige. Wij kunnen een afspraak binnen 5 dagen bij de bedrijfsarts niet garanderen. Daarbij werken wij met een professional in taakdelegatie. Gaat u akkoord met het in de basis plannen van een afspraak bij de taakdelegeerde binnen 5 werkdagen?	Akkoord, maar niet akkoord als het specifiek gaat om de uitvraag naar een bedrijfsarts
164	Inhoud	PvE #5 Wisselen bedrijfsarts	Deze passage is eenzijdig en vrijblijvend geformuleerd. Wij vragen u te meetbaar te onderbouwen wanneer een professional niet voldoet of wanneer u anderszins bezwaren heeft. In gezamenlijke overeenstemming wordt dan besloten of een andere professional wordt aangewezen en op welke wijze dat plaatsvindt. Kunt u dit in deze eis aanpassen?	Aanbestedende dienst zal op verzoek nader toelichten waarom bedrijfsarts vervangen dient te worden. Naar redelijkheid en billijkheid.
165	Inhoud	PvE #1 Locatie Amsterdam	U vraagt om een spreeklocatie in Amsterdam. Gaat u ook akkoord met een locatie in Amstelveen?	Akkoord, mits goed bereikbaar via openbaarvervoer. Voor sommige gesprekken vindt opdrachtgever het wel van belang dat spreekuur op locatie (college) plaats kan vinden.
166	Contract	Leidraad 3.3 BIG registratie	U vraagt om een bewijs van BIG registratie. Alle artsen bij ons zijn BIG geregistreerd en terug te vinden op: https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken Uitzondering betreft artsen in opleiding. 1. Gaat u ermee akkoord dat we geen bewijsstuk overleggen, maar verwijzen naar het online register? 2. Gaat u ermee akkoord dat artsen in opleiding onder supervisie worden ingezet?	1. Akkoord; zie ook antwoord over vraag bij arts in opleiding; 2. Niet akkoord, zie ook vraag 60 en 174
167	Proces	Leidraad 2.4 Planning	De termijn tussen de definitieve gunning en de startdatum contract (25/10/21 > 1/1/22) is haalbaar, maar gezien de drukke periode in het jaar mogelijk aan de krappe kant. Dat vereist een strakke planning. Kunt u garanderen dat u een implementatieteam (projectleider, HR functionaris, applicatiebeheerder) aan uw zijde beschikbaar stelt wat in deze periode goed bereikbaar en inzetbaar is?	Akkoord
168	Juridisch	Leidraad 1.2.9. Aansprakelijkheidsverzekering	In uw aansprakelijkheidsverzekering vraagt u om een dekking van 3mio per geval en 5mio per jaar. Dat is wel heel ruim genomen. Wij zijn verzekerd voor 1mio per geval en 2mio per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
169	Inhoud	Leidraad 1.2.8. Consequenties KPI's	U verbindt ook consequenties aan het niet behalen van KPI 3. Wij stellen voor om aan KPI 3 niet op dezelfde wijze consequenties te verbinden. Het gaat hier immers om een gezamenlijke verantwoordelijkheid en mogelijke situaties die voor een deel buiten onze invloedssfeer liggen. Kunt u KPI 3 beschouwen als een inspanningsverplichting?	Zie antwoord vraag 15
170	Juridisch	Leidraad 1.2.8. Consequenties KPI's	Bij Stap 3 stelt u dat opdrachtnemer direct in gebrek wordt gesteld zonder termijn van herstel. Dat is niet in lijn met uw algemene voorwaarden. Kunt u deze hetzelfde formuleren of mogen we er vanuit gaan dat de algemene voorwaarden gelden?	Niet akkoord, aan stap 3, gaan stap 1 en stap 2 vooraf.
171	Contract	Leidraad 1.2.8. Consequenties KPI's	U geeft aan dat er consequenties zijn verbonden aan het niet behalen van één van de KPI's. Voor KPI 1 en 2 bij stap 1 heeft het behalen ervan na een maand geen meerwaarde aangezien de meting bij het quadrimester wordt gedaan. Wij stellen voor om: 1. Een meting 2 maanden na oplevering van het verbeterplan te doen 2. KPI 1 van 100% naar 95% te verlagen (in een enkel geval duurt terugkoppeling wat langer door bv overleg tussen de inzetbaarheidsdeskundige en de bedrijfsarts) 3. Voor stap 2 ook een termijn van 2 maanden te hanteren.	Bullet 1: Akkoord; Bullet 2: akkoord; Bullet 3: niet akkoord
172	Juridisch	Leidraad 1.2.7.	Onder deze paragraaf geeft u tweemaal de rangorde aan. De eerste keer inclusief verwerkersovereenkomst. kunt u aangeven welke gehanteerd wordt?	De eerste rangorde wordt gehanteerd.
173	Inhoud	Leidraad 1.1.2.	U hebt een eigen vitaliteitsplatform ontwikkeld. U vraagt de deskundigen van leverancier nadrukkelijk met u samen te werken en het vitaliteitsplatform te omarmen inclusief meedenken over de ontwikkeling daarvan. U geeft kort aan wat de hoofdthema's zijn en wat het er mogelijk is op het platform. Kunt u wat breder inzichtelijk maken wat men kan vinden en doen op het platform en hoe daar nu gebruik van wordt gemaakt?	Onder de genoemde hoofdthema's bevinden zich verschillende onderdelen, zoals tips, mini colleges, polls, filmpjes. Doel is informatie voor alle medewerkers en bewustwording creëren op het gebied van vitaliteit.
174	Inhoud	bedrijfsarts	Als u spreekt over een bedrijfsarts, bedoelt u daarmee ook een bedrijfsarts in opleiding of een arts Bedrijfsgeneeskundige advisering (geen opgeleid bedrijfsarts, maar wel met vele jaren werkervaring binnen de arbodienstverlening)?	Niet akkoord, gezien onze ervaringen en de complexiteit van onze organisatie. Het opleiden van artsen (kosteloos en vooraf gemeld) vinden we natuurlijk akkoord.
175	Uitvoering	all-in tarief per medewerker per jaar	Inschrijver werkt alleen op basis van een all-in tarief per medewerker per jaar (ons facturatiesysteem is niet ingericht om op basis van verrichtingen te kunnen factureren). Uiteraard zullen we het prijzenblad invullen, zodat er een vergelijk gemaakt kan worden tussen de diverse inschrijvingen. Bent u akkoord dat wij, ten behoeve van de facturatie, het totaalbedrag terugrekenen naar een all-in tarief per jaar per medewerker (incl BTW)?	Akkoord.
176	Juridisch	koppeling AFAS	N.a.v. de AVG hebben wij de keuze gemaakt om de ICT afdeling in een aparte BV onder te brengen. Zij bouwen de koppeling en zijn verantwoordelijk voor het gegevensbeheer tussen beide organisaties (ze vormen een digitale kluis). Deze werkwijze betekent dat er ook een aparte overeenkomst gegevensbeheer en verwerkersovereenkomst met deze BV getekend dient te worden (die uiteraard klaarliggen). Bent u daarmee akkoord of evt. om deze overeenkomsten als bijlage toe te voegen aan de raamovereenkomst?	Niet akkoord, wij sluiten met de verwerker (hoofdaannemer) de overeenkomsten en verwerker dient weer met hun subverwerkers contracten af te sluiten (ingevolge artikel 10 verwerkersovereenkomst).
177	Uitvoering	eis 47	Inschrijver werkt niet op basis van verrichtingen, maar op basis van een all-in tarief per medewerker per jaar. Hierin leveren we wat nodig is om doelstellingen te bereiken, dus er is geen vorm van nacalculatie. Staat u ook open voor deze manier van factureren?	Akkoord.

178	Uitvoering	SMO	Inschrijver werkt niet met SMO, maar met verzuimoverleggen. De frequentie ervan is afhankelijk van het aantal openstaande dossiers per college (of leidinggevende). Hieraan neemt niet standaard een Bedrijfsarts deel, maar wel de verzuimconsulent (of soortgelijk). Ervaring laat zien dat hiermee de regie (rol en verantwoordelijkheid) beter wordt opgepakt, het juiste gesprek er is en de medische lijn minder nodig is (ook in het SMO mogen geen medische zaken besproken worden). Staat u ook open voor deze, meer flexibele aanpak van het verzuimoverleg/SMO?	Dat is akkoord, u dient wel de gele cellen bij SMO op het prijzenblad in te vullen met de door u in te vullen dienst.
179	Uitvoering	spreekuurlocatie	Staat Aanbestedende dienst er ook voor open om (op een grotere locatie in Amsterdam) spreekuur in huis vorm te geven?	Akkoord, zie antwoord vraag 165
180	Uitvoering	agendabeheer	Als wij het agendabeheer van het medisch team dienen te beheren, willen wij invloed welke spreekuren wel of niet bij een bedrijfsarts thuishoren en bij welke deskundige dan wel. Dit om te voorkomen dat er bij de bedrijfsarts onterechte spreekuren worden gepland of dat er bv. geen vraagstelling is aan de bedrijfsarts. Is dat voor u akkoord?	Akkoord
181	Juridisch	eis 14	Deze eis is nu te vrij qua interpretatie. Inschrijver verzoekt om deze eis aan te vullen met : In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is (arbodienstverlener) niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie. Voor alle duidelijkheid benadrukt (arbodienstverlener) dat beslissingen/oordelen vanuit het UWV die inhoudelijk afwijken van de door (arbodienstverlener) gemaakte keuzes en/of adviezen, niet onder de verantwoordelijkheid van (arbodienstverlener) vallen en derhalve niet als proces fout aangemerkt kunnen worden. Bent u hiermee akkoord?	1e punt, Niet akkoord, opdrachtgever wilt geen mondelingen informatie en/of verzoeken; 2e punt, akkoord
182	Inhoud	vangnet/maatwerk	Wenst Aanbestedende dienst gebruik te maken van de vangnet regeling (arbodienstverlener draagt zorg voor administratie, proces) of de maatwerkregeling (Aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk voor het te volgen proces en opvolgen termijnen, planning afspraken en administratieve ondersteuning aan BA)?	Wij wensen gebruik te maken van de vangnet regeling.
183	Uitvoering	werkzaamheden op initiatief opdrachtgever (eis 7)	Betekent dit dat alle spreekuren vraag gestuurd (dus ook bij medisch verzuim) plaats vinden? Hoe ziet dit proces er binnen Aanbestedende dienst uit?	Opdrachtgever neemt initiatief tot laten inplannen afspraak, in overleg met Arbodienst bij welke deskundige of bedrijfsarts.
184	Uitvoering	vaste bedrijfsarts per college	Inschrijver ziet een knelpunt tussen de KPI om binnen 5 werkdagen een consult in te plannen en de eis om met een vaste bedrijfsarts te werken per college. Hierdoor ontstaat spanning op de agenda die te voorkomen is. Wij werken met medisch team voor ROC, waarin meerdere (bedrijfs)artsen samenwerken en we gebruik maken van de beschikbaarheid in de agenda voor het plannen van de afspraak. Per college kunnen we wel 1 bedrijfsarts als medisch aanspreekpunt benoemen. Is deze werkwijze voor u ook bespreekbaar m.b.t. de bedrijfsarts?	We willen voorkomen dat een medewerker door verschillende bedrijfsartsen wordt gezien/gesproken. Daarnaast willen wij per college één vaste bedrijfsarts als aanspreekpunt., zie ook antwoord vraag 163
185	Inhoud	spreekuurlocatie	U vraagt om een spreekuurlocatie in Amsterdam. Ons kantoor (10 spreekkamers) Inschrijver is gevestigd op Schiphol-Rijk. Voldoen we daarmee voor u aan de gestelde eis?	Akkoord, zie antwoord vraag 165
186	Juridisch	aansprakelijkheidsverzekering	De genoemde bedragen die u noemt zijn inclusief BTW. Ik weet niet of onze verzekeraar hiermee akkoord gaat, omdat de overeengekomen polis bedragen betreft die niet inclusief BTW zijn afgesproken. Bent u bereid om deze bedragen exclusief BTW te stellen, zodat deze aansluiten op hoe polissen in de markt worden afgesloten?	Akkoord, aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van €2.500.000,- per schadegeval en een maximum van €4.150.000,- per jaar excl. BTW
187	Uitvoering	KPI 3	Welke termijn heeft Aanbestedende dienst in gedachten voor het realiseren van KPI 3 (dus het verzuimpercentage organisatiebreed te verlagen tot 4,5%)?	In de loop van 2023 willen we dit gerealiseerd hebben
188	Uitvoering	KPI 3	Het reduceren van verzuim is een proces wat niet binnen een quadrimester te realiseren is. Voorstel is dat we de voortgang van het verzuimcijfer elk quadrimester bewaken of we op koers liggen om doelstelling te behalen, maar daarvoor niet quadrimester een verbeterplan dienen te schrijven. Is dat voor u akkoord?	Akkoord. In de KPI is opgenomen dat u één keer per quadrimester een rapportage dient te sturen van het ziekteverzuim, een verbeterplan wordt niet gevraagd.
189	Uitvoering	KPI 2	Betreft het inplannen van de 'gevallen' binnen 5 werkdagen alleen verzuimconsulten of is dit alles omvattend dus ook preventieve consulten, driegesprekken (waarbij ook leidinggevende binnen 5 dagen ruimte dient te hebben)?	Nee, dit geldt alleen voor een eerste verzuimconsult
190	Inhoud	KPI	Het opstellen en realiseren van een KPI is (ook) een wederzijds proces. Wij kunnen wel iemand binnen 5 werkdagen inplannen, maar de medewerker dient daar ook gehoor aan te geven. Staat Aanbestedende dienst ervoor open dat de KPI na gunning verder gespecificeerd worden wat we van elkaar verwachten om de betreffende KPI te (kunnen) realiseren?	De KPI's blijven zo gehandhaafd, maar als inderdaad aantoonbaar is dat de medewerker in gebreke blijft, is dat uiteraard bespreekbaar
191	Uitvoering	vitaliteitsplatform	Is het mogelijk om het vitaliteitsplatform te zien (weblink)?	Nee, dit is alleen intern te benaderen
192	Uitvoering	werken onder taakdelegatie	Om verzuim te demedicaliseren en met elkaar in gesprek te gaan over gedrag zetten we juist een deskundige in die niet onder taakdelegatie van een bedrijfsarts werkt, maar er uiteraard wel goed mee samenwerkt. De deskundige is met de medewerker en leidinggevende in gesprek met over cultuur en leiderschap (het goede gesprek). Het medisch team (bedrijfsarts + taakgedelegeerde) richt zich op de medische kant van inzetbaarheidsvraagstukken. Staat Aanbestedende dienst ook open voor deze manier van samenwerken?	Akkoord
193	Inhoud	doelstelling opdracht	U geeft aan: 'We vragen meerdere functies uit, maar de keus is aan het college om te beslissen of een functie ook wordt afgenomen'. Graag ontvangen we een toelichting hierop. Achterliggende gedachte is dat ons dienstverleningsconcept m.b.t. verzuim en preventie wordt vormgegeven vanuit verschillende functies die op elkaar zijn ingespeeld en samenwerken. Het is voor Inschrijver niet wenselijk dat op verzoek van een college een functie wel of niet af te nemen en daarmee verschillende werkprocessen voor Aanbestedende dienst te creëren. Kunt u toelichten hoe u de genoemde zinsnede bedoeld in het kader van de opdracht?	Hiermee wordt bedoeld dat wij niet verplicht willen zijn om bijvoorbeeld een arbeidsdeskundige via opdrachtnemer af te nemen, maar hier ook ons eigen netwerk voor willen blijven gebruiken.
194	Uitvoering	bedrijfsonderdelen	Bedrijfsonderdelen voeren een aparte financiële administratie en hebben een eigen factuuradres. Met hoeveel losse factuurstromen richting uw organisatie(s) dienen we rekening te houden?	13

195	Inhoud	bedrijfsonderdelen	Op pagina 4/5 van het beschrijvend document geeft u aan dat bedrijfsonderdelen financieel zelfstandig zijn. Betekent dit dat elk bedrijfsonderdeel een eigen budget heeft m.b.t. de gevraagde dienstverlening of wordt bv. inzet om de vitaliteit van de medewerkers te bevorderen wel organisatiebreed opgepakt en gefinancierd?	Dit wordt deels organisatiebreed opgepakt en deels uit budget van de Colleges.
196	Uitvoering	Bijlage 4 Prijzenblad Gewogen aantal	Oprachtgever wenst te werken met een inzetbaarheidsdeskundige onder taakdelegatie, in de praktijk zal de inzet van de bedrijfsarts dan ook beperkt zijn. Kan Oprachtgever aangeven waarom het aantal verrichtingen van inzetbaarheidsdeskundige en bedrijfsarts desondanks gelijk gewogen wordt?	De wens is dat de inzet van inzetbaarheidsdeskundigen een deel van de consulten van de bedrijfsarts zal overnemen en daardoor op een ongeveer gelijk aantal uit zal komen (voor het opstellen van probleemanalyse, overleg met medisch behandelaren etc zal toch de bedrijfsarts ingeschakeld moeten worden).
197	Uitvoering	Bijlage 4 Prijzenblad Sociaal Medisch Overleg (SMO)	Kan Oprachtgever een gemiddelde gewenste tijdsinvestering in minuten opgeven voor deelname aan SMO?	Hoe lang het SMO duurt hangt af van het aantal zieke medewerkers. Gemiddeld duren de SMO's 1 uur.
198	Proces	Eisen	Eis 42. Kan Oprachtgever zich verenigen met de visie, dat de bedrijfsarts hierbij wel bij aanwezig is?	Akkoord
199	Proces	Eisen	Eis 41. Oprachtgever wenst te werken met een inzetbaarheidsdeskundige onder taakdelegatie. Kan Oprachtgever zich verenigen met de visie en werkwijze, dat de inzetbaarheidsdeskundige deel neemt aan het SMO en de bedrijfsarts slechts indien noodzakelijk deel neemt? Dit, omdat met name de inzetbaarheidsdeskundige in de dagelijkse praktijk nauw samenwerkt en communiceert met leidinggevenden, trends signaleert e.d.	Akkoord
200	Proces	Eisen	Eis 32. Kan Oprachtgever garanderen dat AFAS meewerkt aan koppeling met het systeem van Oprachtnemer? (Vanzelfsprekend binnen algemeen geaccepteerde automatiseringseisen/richtlijnen).	Niet akkoord, we kunnen het niet garanderen, maar vanzelfsprekend doet opdrachtgever er alles aan om AFAS mee te laten werken.
201	Juridisch	Eisen	Eis 14. Stemt Oprachtgever er mee in, dat dit geldt voor die situaties waarbij sprake is van aantoonbare nalatigheid of foute advisering van Oprachtnemer? Er kunnen zich situaties voordoen waarbij Oprachtgever alle adviezen heeft opgevolgd en toch een loonsanctie wordt opgelegd. Oprachtnemer is hier weliswaar voor verzekerd en zal alle alternatieve middelen (bezwaar en beroep e.d.) inzetten.	Niet akkoord.
202	Juridisch	Eisen	Eis 12. Kan Oprachtgever er mee instemmen, dat hierbij de Wettelijke richtlijnen leidend zijn?	Ja, dit is voor opdrachtgever een vanzelfsprekendheid.
203	Uitvoering	Eisen	Eis 7. De Wet verbetering Poortwachter dient te allen tijde gevolgd te worden. Dit impliceert, dat beoordeling ook dient plaats te vinden op initiatief van Oprachtnemer. Dit, mede gelet op eis 14. Kan Oprachtgever hier mee instemmen?	Het is ons niet helemaal duidelijk wat voor een beoordeling u bedoelt. Kunt u deze vraag toelichten?
204	Uitvoering	Eisen	Eis 5. Gaat Oprachtgever er mee akkoord, dat dit geschiedt op basis van inhoudelijke argumenten en motivering?	Akkoord
205	Uitvoering	Eisen	Eis 2. Oprachtgever wenst te werken met een inzetbaarheidsdeskundige onder taakdelegatie. Kan Oprachtgever zich verenigen met de visie en werkwijze, dat de bedrijfsarts slechts indien noodzakelijk wordt ingezet en zo veel als mogelijk wordt gedemedicaliseerd?	Akkoord
206		Aanbestedingsleidraad Par. 1.2.9 (p. 13) / vraag 137 Nvl	U gaat niet akkoord met het aanpassen van het verzekerde bedrag naar € 2.500.000 per schadegeval met een maximum van € 5.000.000 per kalenderjaar. Het is voor inschrijver niet mogelijk om de aansprakelijkheidsdekking per schadegeval te verhogen van € 2.500.000 naar € 3.000.000. Indien u niet bereid bent dit te verlagen dan kan inschrijver zich niet inschrijven op deze aanbesteding. Bent u alsnog bereid om dit te verlagen?"	Akkoord om het verzekerde bedrag aan te passen naar €2.500.000,- per schadegeval en €5.000.000,- per kalenderjaar
207		Aanbestedingsleidraad Par. 4.1, eis 14 (p. 21) / vraag 134 en 135 Nvl	U gaat niet akkoord met het aanpassen van eis 14 in de Aanbestedingsleidraad dat eventuele loonsancties alleen voor rekening van ons komen indien het ontstaan van de loonsanctie te wijten is aan ons. Dit betekent dus dat indien een loonsanctie ontstaat en het ontstaan hiervan niet aan ons valt toe te rekenen dat wij toch deze loonsanctie dienen te dragen. Hier kunnen wij absoluut niet mee akkoord gaan.	Een loonsanctie richting (arbeidsongeschikte) medewerkers van het ROC wordt uitsluitend als allerlaatste maatregel toegepast. Mocht er onverhoopt een juridisch geschil ontstaan bij een loonmaatregel is de opdrachtnemer (financieel) verantwoordelijk, mocht de rechter beslissen dat loonmaatregel ten onrechte werd toegepast. Het klopt dat indien er een loonsanctie ontstaat en het ontstaan hiervan niet aan de opdrachtnemer valt toe te rekenen, dan dient de opdrachtnemer deze niet te dragen.
208		Vraag 102 / 103 / 104 / 111 / 117 / 118 / 124 Nvl	U gaat niet akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid naar een toerekenbare tekortkoming. Dit betekent dat indien wij een verplichting niet nakomen maar dit niet aan ons te wijten is dat wij toch aansprakelijk zijn hiervoor. Daarnaast wordt de vergoeding die in aanmerking komt niet beperkt tot de directe schade. Dit betekent dat ROCvA-F/VOvA ook schadeposten als gederfde winst, omzet en reputatieschade kan claimen. Tot slot gaat u niet akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid tot een bepaald bedrag. Bovendien blijkt uit de algemene inkoopvoorwaarden dat een extra boetebepaling is gekoppeld aan een tekortkoming. Dit is zeer ongebruikelijk en zeer onwenselijk voor inschrijver.	Oprachtgever zal aansprakelijk worden gesteld bij een toerekenbare tekortkoming. Hierbij gaat Oprachtgever niet akkoord met een beperking van deze schade.
209		Vraag 182	Is het mogelijk om vraag 182 te herzien en in plaats van de vangnetregeling ook akkoord te gaan met de maatwerkregeling, namelijk bij een maatwerkregeling regelt de werkgever alles zelf. Hij kiest een bedrijfsarts voor de verzuimbegeleiding, het periodiek arbeidskundig gezondheidsonderzoek (PAGO) en de aanstellingskeuringen. Dit kan door deze in dienst te nemen of in te huren als zzp of via een arbodienst. Daarnaast moet de werkgever der werkprocessen beschrijven, een eigen systeem hebben en intern voldoende deskundigheid hebben om een goede begeleiding te bieden. Pas na overeenstemming met de werknemersvertegenwoordiging kan de maatwerkregeling worden gekozen. Dit maakt dat een maatwerkregeling dus vooral wordt gekozen door grotere organisaties. Helaas kunnen wij anders geen inschrijving doen.	Nee, dit is niet akkoord, Het ROC wenst gebruik te maken van de vangnet regeling.
210		Prijzenblad	Bij het invullen van het prijzenblad (versie 2 van 12 juli) blijkt de formule van het optellen van kolom H tot de Totale inschrijfprijs niet correct te zijn. Cel H46 heeft als formule H43:H43 en telt dus niet alle bedragen op. Het is voor ons en andere inschrijvers fijn als u een herstelde versie beschikbaar kunt stellen.	Bij deze nota van Inlichtingen wordt een Versie 3, versie 25 augustus van het prijzenblad, bijlage 4 toegevoegd.

211	BTW in TenderNed	In het prijzenblad is het BTW percentage niet invulbaar. Dat is op zich in overeenstemming met uw aanpassing om de prijzen excl. BTW te vragen. Echter, we kunnen de inschrijving op TenderNed niet afronden zonder daar het BTW bedrag op te nemen. Als wij een voorstel mogen doen, dan graag de BTW-velden verwijderen bij de gunningscriteria op TenderNed. We horen graag hoe u hiermee om wilt gaan	Functioneel is het niet mogelijk om de BTW velden in TenderNed te verwijderen. U dient bij het BTW veld het getal "0" nul in te vullen.
212	Vraag 208	Aansprakelijkheid (208): ROC geeft aan "Opdrachtgever zal aansprakelijk worden gesteld bij een toerekenbare tekortkoming. Hierbij gaat Opdrachtgever niet akkoord met een beperking van deze schade." Het lijkt erop dat u hier een tekstuele vergissing maakt aangezien het ons lijkt dat hier Opdrachtnemer dient te staan. Het lijkt ons goed, voor alle volledigheid, om dit te controleren en zwart op wit te hebben staan dat hier Opdrachtnemer wordt bedoeld	Dit klopt. Het antwoord op vraag 208 dient te zijn: Opdrachtnemer zal aansprakelijk worden gesteld bij een toerekenbare tekortkoming. Hierbij gaat Opdrachtgever niet akkoord met een beperking van deze schade. Rekening houdend met actuele wetgeving en redelijkheid en billijkheid
213	Eis 7 - Vraag 203	Hierbij een toelichting op onze eerdere vraag (203): De Wet verbetering Poortwachter dient te allen tijde gevolgd te worden. Dit impliceert, dat beoordeling ook dient plaats te vinden op initiatief van Opdrachtnemer. (Dit, mede gelet op eis 14.) Toelichting: Ook in een situatie van geen benutbare mogelijkheden, is vereist dat de bedrijfsarts de vinger aan de pols houdt en de werkgever wijst op re-integratiemogelijkheden zodra de werknemer hiertoe weer in staat is. Deze beoordeling wordt door Opdrachtnemer bewaakt en zo nodig geïnitieerd. Kan Opdrachtgever hier mee instemmen?	Akkoord
214	Eis 14 - Vraag 207	Stemt Opdrachtgever er mee in, dat er bij aanvang van de dienstverlening een dossierschouw door Opdrachtnemer plaatsvindt op de over te nemen lopende dossiers? Dat deze eis dan ook niet geldt voor die situaties waarbij sprake is van dossiers met een 1e ziekte dag gelegen voor aanvangsdatum overeenkomst waarbij sprake is van aantoonbare nalatigheid of foute advisering van voorgaande dienstverlener of wanneer geen dossierschouw heeft plaatsgevonden?	Akkoord, echter dient opdrachtgever wel te kunnen vertrouwen op de deskundigheid en inzet van opdrachtnemer om processen in goede banen te leiden. Let wel kosten voor een eventuele dossierschouw zijn voor opdrachtnemer.