

Aanbesteding: Applicatie VTH (Vergunning, Toezicht en Handhaving) inclusief Omgevingswet.
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 191
Onderwerp: Vraag 136 NvI, eis 7 uit bijlage J

Vraag:
Hoeveel gebruikers maken gebruik van optie om te annoteren/ Digeplan

Antwoord:
"Wij denken dan aan casemanagers, bouwinspecteurs en constructeurs voor wat betreft het bewerken van documenten. U kunt bij inschrijving uitgaan van ca. 30 personen. Op termijn zullen wellicht ook casemanagers APV en bijz. wetten en administratie er bij opgeteld moeten worden; dan zou dan gaat om ca. 10 extra optioneel af te nemen licenties"

Beantwoord op: 07-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 192
Onderwerp: Vraag 22 NvI 1

Vraag:
N.a.v. antwoord op vraag 22 in NvI heeft u aan het Prijzenblad een Verrekentabel toegevoegd. Daar staat minder dan 90 en meer dan 100, terwijl in uw antwoord meer dan 110 staat. Welk aantal moet aangehouden worden?

En hoe ziet u deze verrekentabel/ hoe moeten die waarden ingevuld worden?

Antwoord:
Abusievelijk staat in het Prijzenblad het aantal 100 vermeld; dit moet 110 zijn. Een aangepast Prijzenblad is bij deze 2e Nota van Inlichtingen geupload. Daarmee vervalt het vorige Prijzenblad.

Beantwoord op: 07-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 193
Onderwerp: Vraag 11 en 151 NvI 1

Vraag:

U geeft aan dat de omvang van het implementatieplan wordt gewijzigd. De beantwoording van dezelfde vraag sluit niet op elkaar aan in referentie 11 & 151. Hanteert u hierbij een maximum aantal van 10 of van 15 pagina's exclusief afbeeldingen voor het implementatieplan?

Antwoord:

Het betreft maximaal 15 pagina's, exclusief afbeeldingen.

Beantwoord op: 07-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 3 en 121 van NVI1

Vraag:

N.a.v. vraag & antwoord 3 en 121: Wij bewaren logs voor al onze klanten 30 dagen. Gaat u hiermee akkoord. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De inlogpogingen worden door de Opdrachtgever vastgelegd. Indien uw organisatie deze logging ook bewaard (de gestelde 30 dagen) dan is dat akkoord. Alle overige logging, genoemd in eis-39, dienen minimaal 3 maanden en maximaal 2 jaar te worden bewaard.

Beantwoord op: 07-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 3 en 121 van NVI1

Vraag:

N.a.v. vraag & antwoord 3 en 121: Om performance-redenen ondersteunen (ook) wij het loggen van raadpleegacties niet. We verzoeken u dringend om dit deel van de Eis om te zetten naar een Wens, waarbij aangegeven kan worden op welke termijn de logging van raadpleegacties wel ondersteunt wordt.

Antwoord:

Dit blijft een eis

Beantwoord op: 07-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 4 van NVI1

Vraag:
N.a.v. vraag en antwoord 4: We begrijpen dat voor deze koppeling de functionaliteit in de prijs inbegrepen moet zijn. Hoe zit dat met de eenmalige implementatie-werkzaamheden?

Antwoord:
De eenmalige kosten voor de implementatie-werkzaamheden dienen meegenomen te worden in de prijs.

Beantwoord op: 07-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 11 en 151 van NVI1

Vraag:
N.a.v. vraag en antwoord 11 en 151: Mogen wij ervan uitgaan dat 15 A4-tjes excl. afbeeldingen akkoord zijn?

Antwoord:
Ja, Dat is akkoord

Beantwoord op: 07-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 23 van NVI1

Vraag:
N.a.v. vraag en antwoord 23: "Aangezien u gedurende de looptijd mogelijk gaat aansluiten om een generiek zaaksysteem hebben we mogelijk te maken met tijdelijke situatie van opslag van documenten. We stellen voor om in het prijzenblad hiervoor een aparte post (prijs per GB per jaar) op te nemen (uitgaande van opslag van verschillen in versies). Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
"Het klopt dat er ook een documentenopslag uitgevraagd wordt, hiervoor verwijzen we u graag nog naar eis-22 van het PvE. In de eerste nota van inlichtingen is er bij vraag 23 antwoord gegeven over de hoeveelheid data. Daarbij hebben wij als uitgangspunt de omvang van ons huidige opslagsysteem(350 GB) en de groei trend(5,2GB) van afgelopen 4 weken vermeld.

Op het prijzenblad kunnen eventueel zelf extra kostenposten worden opgenomen."

Beantwoord op: 07-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
200 Uw antwoord op vraag 116 van NVI1

Vraag:
N.a.v. vraag & antwoord 116: Wij verzoeken u dringend om deze eis om te zetten naar een wens, waarbij Inschrijver kan aangeven welke koppelingen wel of niet kunnen lopen via Amersfoort.

Antwoord:
Nee, dit blijft een eis

Beantwoord op: 07-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
201 Uw antwoord op vraag 118 van NVI1

Vraag:
In reactie op uw antwoord op vraag 118 van NVI1.
Wij verzoeken u dringend om deze eis om te zetten naar een wens, waarbij Inschrijver kan aangeven wanneer deze koppeling ondersteunt wordt.

Antwoord:
Nee, dit blijft een eis

Beantwoord op: 07-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
202 Uw antwoord op vraag 127 van NVI1

Vraag:
N.a.v. vraag en antwoord 127: Vanwege de doorontwikkeling van onze Oplossing (t.b.v. ondersteuning ZGW API's) ondersteunen we de vernietingsfunctionaliteit en de exportfunctionaliteit lijsten nog niet per 1 september 2021. Gaat u er mee akkoord dat we deze functionaliteit op een later tijdstip (uiteraard voordat de 1e vernietigingstermijn van toepassing is)

opleveren?

Antwoord:

Wij gaan er mee akkoord dat deze functionaliteit later dan 1 september gereed is met als uiterste datum voor oplevering 1 april 2021.

Beantwoord op: 07-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

203

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 127 van NVI1

Vraag:

N.a.v. vraag en antwoord 127: Wat is beoogde doel van de gevraagde export? Voor vernietiging, voor overplaatsing e-depot o.i.d?

Antwoord:

Overbrenging naar e-depot.

Beantwoord op: 07-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

204

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 129 van NVI1

Vraag:

N.a.v. vraag en antwoord 129: De oplevering van MDTO is uitgesteld tot 1e kwartaal 2021. Is het akkoord om aan Eis -18 te voldoen binnen zes maanden na oplevering MDTO?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

205

Onderwerp:

Bijlage J, Eis-12

Vraag:

Het is in onze oplossing mogelijk om zaken te voorzien van een bewaartermijn, zodat u gebruik kunt maken van deze recordmanagement-functionaliteit. Vanwege de doorontwikkeling van onze Oplossing (t.b.v. ondersteuning ZGW API's) ondersteunen we de vernietingslijsten nog niet

per 1 september 2021. Gaat u er mee akkoord dat we deze functionaliteit op een later tijdstip (uiteraard voordat de 1e vernietigingstermijn van toepassing is) opleveren?

Antwoord:

Wij gaan er mee akkoord dat deze functionaliteit later dan 1 september gereed is met als uiterste datum voor oplevering 1 april 2021.

Beantwoord op: 07-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 137 van NVI1

Vraag:

In reactie op uw antwoord op vraag 137 van NVI1.

Onze VTH-oplossing is gebaseerd op ZGW-API's. De koppeling met DigEplan, die nog in ontwikkeling is, is dat ook. Bent u akkoord dat deze koppeling uiterlijk 1/1/2022 opgeleverd wordt?

Antwoord:

De koppeling dient 4 maanden (1-9-2021) voor inwerkingtreding wetgeving opgeleverd zijn voor trainingsdoeleinden.

Beantwoord op: 07-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 135 van NVI1

Vraag:

N.a.v. vraag en antwoord 135: Ten behoeve van maximale flexibiliteit qua databasetyp én versie, leveren we de gevraagde gegevens aan in CSV formaat, waarmee u uw database automatisch kunt bijwerken. Voldoen we hiermee aan de eis?

Antwoord:

"De leverancier levert (databasedump, datawarehouse) dagelijks alle data waar de gemeente eigenaar van is. Het betreft functionele data, applicatie code tabellen inclusief referentie tabellen, metadata tabellen (waaronder zaak- en documentgegevens) en de inlogdata tabellen. In deze dump is ook opgenomen: de geometrische data en de unieke sleutel van de aan een zaak gekoppelde basisregistratie. De databasedump kan aangeleverd worden in één van de volgende formaten:

SQL, Oracle of MySQL. Een CSV-bestand is niet toegestaan."

Beantwoord op: 07-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 152 van NVI1

Vraag:

In reactie op uw antwoord op vraag 152 van NVI1.
We begrijpen uw antwoord en de insteek van deze bepaling. In de praktijk is de kans echter groot dat niet jaarlijks iets aan de applicatie c.q. infrastructuur wijzigt wat een wijziging van het exit-plan nodig zou maken. Wij stellen daarom voor om aan te geven dat Leverancier het exit-plan jaarlijks moet evalueren en moet aanpassen indien nodig. En bij een aanpassing stelt hij opdrachtgever hiervan natuurlijk op de hoogte. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Wel willen we een half jaar voor het aflopen van het contract een evaluatie van het exitplan.

Beantwoord op: 07-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:
In reactie op uw antwoord op vraag 182 uit NVI1

Vraag:

In reactie op uw antwoord op vraag 182 uit NVI1.
1) U geeft aan dat "de bepalingen niet striker zijn dan de aansprakelijkheid in artikelen 82 en 83 van de AVG". In deze artikelen is echter sprake van aansprakelijkheid voor "schade" en wordt niet aanvullend het woord "nadeel" gebruikt. Dat gaat wel verder dan de AVG. Wij verzoeken u daarom alsnog het woord "nadeel" uit deze artikelen in de overeenkomst te schrappen.

2) Het aansprakelijkheidsartikel in de verwerkersovereenkomst van de IBD was eerder wel in lijn met hetgeen u hier stelt. De verwijzing naar de hoofdovereenkomst m.b.t. aansprakelijkheid is in de nieuwere versies echter bewust opgenomen. Los van artikel 10.7 c.q. 7.8 van de overeenkomsten is op de overeenkomst echter ook de GIBIT, waaronder GIBIT-artikel 13.2, van toepassing. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

"1) Akkoord met het schrappen van het woord nadeel

2) De Gibit is inderdaad van toepassing op de overeenkomst. Maar zoals bepaald in de hoofdovereenkomst prevaleert (mochten documenten met elkaar in tegenspraak zijn) het eerder genoemde document boven het later genoemde. En wordt de hoofdovereenkomst eerst genoemd en daarna de verwerkersovereenkomst.
"

Beantwoord op: 07-12-2020
Label: Contract

Ref.nr. 210
Onderwerp: Uw antwoord op vraag 175 van NVI1

Vraag:

In reactie op uw antwoord op vraag 175 van NVI1. Wij begrijpen uw antwoord. Tegelijkertijd blijft "gedurende fase x" een niet eenduidig moment. Gaat u ermee akkoord dat de specifieke facturatiemomenten (dus welke mijlpaal moet hiervoor bereikt zijn) van de hier aangegeven percentages in de verificatiefase nader vastgelegd worden?

Antwoord:

Het eerste jaar (2021): 70% wordt betaald op 1 september 2021 (Gereed voor opleiden). Van de 70% wordt 30% bij de start van het project betaald, 20% bij de start van de testfase en de overige 20% op 1 september na akkoord opleveren omgeving voor opleiden.

De overige 30% betalen we op 01/01/2022 na afronding opleiden en van start gaan met productie

Voor de structurele kosten (jaren daarna) stellen we voor:
50% in januari en 50% per 1 juli.

Beantwoord op: 07-12-2020
Label: Contract

Ref.nr. 211
Onderwerp: Uw antwoord op vraag 188 uit NVI1

Vraag:

In reactie op uw antwoord op vraag 188 uit NVI1.

U geeft aan dat 3 maanden een gebruikelijke periode voor de Acceptatieprocedure is. In onze ervaring is dit vaker richting 1 maand, maar we begrijpen natuurlijk ook dat dit subjectief is. Bent u wel bereid om hier van 3 naar 2 maanden te gaan?

Antwoord:

Nee, we houden drie maanden aan.

Beantwoord op: 07-12-2020

Label: Contract