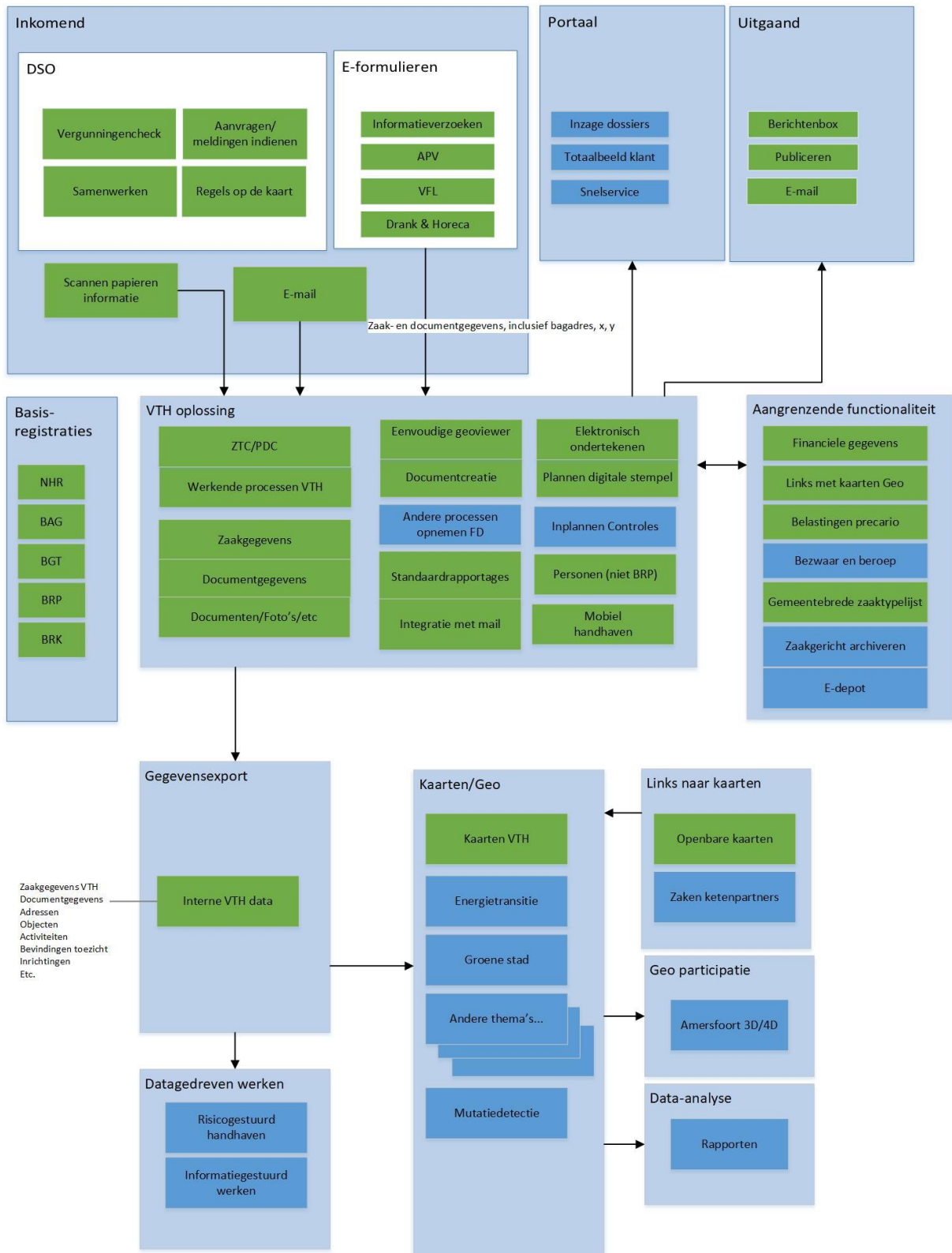


I-landschap VTH



Groene blokken: korte termijn (< 2022)
 Blauwe blokken: doorontwikkeling

Toelichting plaat

Deze plaat betreft de Informatievoorziening (IV) op korte en langere termijn en niet de technische architectuur. Het richt zich niet op de ICT (de hardware/software/servers/pc's) , maar de 'i' van informatie. De informatie in de systemen en de informatiestromen. Hieronder per onderdeel een toelichting.

Inkomend

Bij inwerking treden van de Omgevingswet gaan we ook aansluiten op het Digitaal Stelsel Omgevingswet. Dit DSO bestaat uit meerdere onderdelen:

- Vergunningencheck (toepasbare regels)
- Aanvragen en meldingen indienen (opvolger van OLO en AIM)
- Regels op de kaart (plansoftware); opvolger van Ruimtelijke Plannen.
- Samenwerking met ketenpartners

De 4 onderdelen hebben wel allemaal met elkaar te maken. Als er een vergunningencheck wordt gedaan door een bewoner, dan zullen de ingevoerde gegevens ook meegenomen worden naar 'Aanvragen en meldingen'. Dit om te voorkomen dat iemand nog een keer de gegevens moet invoeren om daadwerkelijk de melding te doen of de aanvraag. Om te checken of iets toegestaan is (vergunningchecker), is de geografische locatie ook belangrijk; dat wordt weer geregeld in 'Regels op de kaart'. Als er sprake is van een afwijkingsbesluit, behandelt binnen de VTH applicatie, dan heeft dat weer impact op de plansoftware, etc.

Het samenwerken met ketenpartners op het gebied van VV kan in de samenwerkingsruimte in het DSO. Op deze manier kan het dossier gedeeld worden met de ketenpartners en acties worden uitgezet naar de ketenpartners.

e-Formulieren

Gemeente Amersfoort ontwikkelt zelf de e-formulieren. De doorontwikkeling van de e-formulieren kan inhouden dat er bijvoorbeeld ook een adres wordt meegegeven, dan wel een x,y door de melder (aan)vragers.

Portaal

Op termijn wil VTH (en misschien wel breder dan VTH) een portaal waarin de bewoners en ondernemers o.a. inzage hebben in hun dossier.

Uitgaand

Uitgangspunt is, digitaal tenzij. We sluiten aan op de digitale berichtenboxen van bewoners en ondernemers voor de uitgaande documenten.

Basisregistraties

We sluiten zoveel mogelijk aan op de basisregistraties.

VTH-Oplossing

Eén van de voorwaarden voor integraal samenwerken is dat we als overheid dezelfde taal spreken. Dit kan door aan te sluiten op de zgn. i-standaarden; de standaarden op het gebied van informatie. Een noodzakelijk uitgangspunt is om uit te gaan van standaard tenzij... Dan hebben we het niet alleen over technische standaarden, maar ook de i-standaarden:

- Gemma architectuur VTH Omgevingswet
- ZTC/PDC van 'Aan de slag met'
- Werkende processen van de VNG

Geo in de vth-applicatie

Een wens is om informatie via kaartlagen te delen met zgn. services. Er worden dan links opgenomen naar gepubliceerde kaartlagen, zoals de pdok kaarten. De VTH-applicatie zal zelf een eenvoudige

geofunctionaliteit hebben om bijvoorbeeld de zaken te koppelen aan een adres en de zaken te tonen op een kaart.

Documentcreatie; een slimme manier van documentcreatie; afhankelijk van de ingevoerde gegevens wordt een document opgesteld (tekstblokken).

Standaardrapportages: op korte termijn gaan we niet koppelen met een externe rapportgenerator; dat betekent dat er standaard rapportages in de VTH-applicatie beschikbaar moet zijn.

Integratie met mail: Bijvoorbeeld: eenvoudig opnemen van mail in een zaakdossier.

Mobiel handhaven: door op een (bouw)locatie eenvoudig via checklisten de controles te registreren, bijvoorbeeld. Mobiel handhaven kan onderdeel zijn van VTH-applicatie, dan wel een vorm hebben zoals een App.

Contactpersonen

We sluiten zoveel mogelijk aan op de basisregistraties. Voor de contactpersonen buiten onze gemeente is het wel nodig om daarnaast een registratie te hebben. Dit gaat bijvoorbeeld om advocaten, ondernemers, etc

Aangrenzende functionaliteit

Koppelingen, dan wel gegevens geven aan aangrenzende processen, zoals financiële processen voor betaling bouwleges (betaald door financien) en precario (belastingen).

Bezwaar en beroep wordt momenteel door de juridische afdeling afgewikkeld in een ander systeem die aan vervanging toe is. Er wordt geen koppeling gelegd met dit systeem. Dit moet nog verder besproken worden hoe de processen van VTH en juridische zaken te integreren.

Export van gegevens t.b.v. nog te ontwikkelen functionaliteit

Met name het toepassen van geo-informatiesystemen (GIS) heeft de laatste decennia veel aandacht gevraagd. Geo is voor het hele fysieke domein een sterke toepassing; door slim te combineren van geografische data ontstaat er informatie: bijvoorbeeld een asbestinventarisatie en asbestmeldingen, gecombineerd door automatische detectie waardoor inzichtelijk wordt welke asbestdaken vervangen zijn zonder melding.

VTH en Geo gaan hand in hand. Het is een wens van VTH om in de toekomst middels geografische data de juiste informatie per locatie inzichtelijk te krijgen, zodat dit bijdraagt aan betere en snellere vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Er zijn diverse innovatieve ontwikkelingen, zeker op het gebied van Geo. Denk hierbij bijvoorbeeld aan mutatiedetectie. Door regulier maken van luchtfoto's kan er een automatische detectie zijn van gerealiseerde bouw; door deze te combineren met de bagregistratie, kan illegale bouw eerder en efficiënter geconstateerd worden.

Daarnaast kunnen de gegevens gebruikt worden voor de geavanceerde (management)rapportages. Op korte termijn

Kwaliteit van de gegevens

De kwaliteit van de gegevens is voorwaarde voor vrijwel alle wensen Dit betekent dat niet alleen de zaaktypen, de processen en de op te leveren producten duidelijk moeten zijn, maar ook per zaaktype de optionele en verplichte registraties en koppelingen met basisregistraties moeten vastgesteld zijn. Alleen op deze voorwaarde kan de informatievoorziening de kracht krijgen om het fundament te zijn.

Speciale aandacht aan de datakwaliteit te geven (voorwaarde voor betrouwbare rapportages):

- Opstellen van een invoerprotocol door VTH: wat vult wie wanneer in per zaaktype?
- Duidelijkheid over wat betekenis van de velden

- De leverancier laten adviseren over hoe bewaking datakwaliteit te implementeren (verplichte velden instellen of een geavanceerdere techniek: integriteitschecks, etc).