

De IT-omgeving van de gemeente Krimpenerwaard

4 februari 2021

De gemeente Krimpenerwaard

De gemeente Krimpenerwaard is een middelgrote gemeente met 56.000 inwoners. De gemeente is ontstaan uit een fusie tussen vijf gemeenten in de Krimpenerwaard en de gemeenschappelijke regeling K5-gemeenten. De gemeente is een landelijke gemeente in een veenweidegebied met elf kernen en een relatief grote oppervlakte. De gemeente is onderdeel van het zogeheten Groene Hart. Er wordt regionaal samengewerkt in een aantal diensten. Zo is er een samenwerking met RDS in Gouda voor de inkoop van jeugdzorg, met SVHW voor belastingheffing en -inning en met de ODMH als regionale omgevingsdienst.

De gemeente telt ongeveer 500 werknemers die werkzaam zijn op een viertal hoofdlocaties. Daarnaast is er een aantal nevenlocaties zoals multifunctionele gebouwen en gemeentewerven. Alle locaties zijn met elkaar verbonden door glasvezelkabels in eigen beheer.

De gemeente telt 7 afdelingen onder een tweekoppige directie. Eén van de afdelingen is de afdeling S&I. De afdeling S&I beheert de werkplekken en huisvest een deel van de applicaties in een tweetal datacentra. Ongeveer de helft van de applicaties wordt als SAAS afgenomen. De gemeente werkt sinds 1-1-2015 papierloos.

Het applicatielandschap

De gemeente wil de digitale dienstverlening verbeteren en beschikt daartoe over het zakensysteem Djuma. Djuma beschikt over 60 eformulieren voor digitale diensten, een klantportaal, koppelingen met MijnOverheid en een klantcontactstelsel. Djuma wordt ingezet voor zaakgericht werken, documentbeheer, projectmatig werken, contractbeheer en beheer van klantcontacten. Ook is een 10-tal e-diensten van Centric in gebruik. Deze e-diensten zijn met Djuma gekoppeld. Een groot deel van de processen wordt afgehandeld in Djuma. Daarnaast vindt procesafhandeling plaats in specifieke systemen voor het Sociaal Domein, Financiën, Vergunningen, P&O. Deze systemen zijn voor een groot deel gekoppeld met Djuma. Online betalingen vinden plaats via Ingenico. Voor sjablonen wordt I-Writer ingezet. Er wordt vergaderd in iBabs. Qua geoinformatie wordt gebruik gemaakt van Esri-producten.

Voor de verbindingen met cloudapplicaties wordt Enable-U2secure ingezet. Verbindingen lopen via GGI-netwerk. Alle koppelingen tussen applicaties vinden plaats via Enable-U2orchestrate. Ook de basisregistraties worden langs deze weg gedistribueerd over aangesloten applicaties. Alle koppelingen vinden plaats op basis van VNG-standaarden zoals StufBG, zaakdocumentservices 1.2 en StufDCR.

Alle applicaties dienen te beschikken over een SingleSignOn mogelijkheid en koppelen met de Active Directory, bij voorkeur via ADFS. Ten behoeve van Business Intelligence wordt gebruik gemaakt van Tableau en een datawarehouse.

Servers en werkplekken zijn gevirtualiseerd op basis van VMWare. Softwaredistributie vindt plaats op basis van Ivanti. Alle medewerkers beschikken over thuiswerkmogelijkheden op basis van 2-factor authenticatie (Microsoft authenticator). Opslag en servercapaciteit zijn flexibel uit te breiden. Besturingssystemen en databases van werkplekken, servers en kantoorautomatisering zijn gestandaardiseerd op Microsoft. Op de virtuele werkplekken draait Windows 10. Er wordt gebruik gemaakt van Office 365 in een hybride installatie. De gemeente maakt voor communicatie gebruik van Teams en van een Openscape telefooncentrale. De gemeente is aangesloten op GGI-netwerk en op Gemnet.