

**Aanbesteding:** Loodgietersdiensten  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Saxion  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Kerncompetentie 2

**Vraag:**

Is het toegestaan om deze technische bekwaamheid aan te tonen met een referentie van een lopend onderhoudscontract voor installatiewerkzaamheden (W) bij een overkoepelende onderwijsinstelling met meerdere vestigingen?

**Antwoord:**

Ja, mits het gaat om de inzet op regiebasis zoals in de kerncompetentie verwoord is.

**Percelen:** P1 Werkzaamheden locatie Enschede  
P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 06-07-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Kerncompetentie 2

**Vraag:**

Kunt u de gevraagde ervaring voor kerncompetentie 2 aanpassen, zodat het toegestaan is om een referentie in te dienen van basisschool onderwijsinstellingen?

**Antwoord:**

Nee, een Hogeschool is echt iets heel anders dan een school voor Primair Onderwijs. De kerncompetentie wordt niet verder aangepast.

**Percelen:** P1 Werkzaamheden locatie Enschede  
P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 13-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Calamiteiten en urgente inzet

**Vraag:**

Kunt u een indicatie afgeven hoeveel calamiteiten en urgente inzetten ongeveer voor komen op jaarbasis?

**Antwoord:**

Dat is beperkt. Precieze gegevens zijn niet voorhanden.

**Percelen:** P1 Werkzaamheden locatie Enschede  
P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 13-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**

Verzoek tot uitstel

**Vraag:**

Kunt u de planning van de aanbesteding opschuiven en de inschrijvers meer tijd bieden om een kwalitatief goede inschrijving op te stellen. Met de naderende vakantieperiode is dit bijna onmogelijk. Ons voorstel zou zijn om 3 weken extra tijd te krijgen.

**Antwoord:**

We hebben in de planning ruimhartig rekening gehouden met de vakantieperiode. De inschrijfdatum is twee maanden na vandaag. We passen de planning niet verder aan.

**Percelen:** P1 Werkzaamheden locatie Enschede  
P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 13-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**

Consignatievergoeding storingsdienst

**Vraag:**

Hoe vergoedt u de consignatievergoeding voor de storingsdienst? Mag deze apart verrekend worden, of dient dit opgenomen te zijn in het uurtarief van de service monteur?

**Antwoord:**

In geval van calamiteiten zullen we alle kosten vergoeden. We betalen geen vaste consignatiekosten.

**Percelen:** P1 Werkzaamheden locatie Enschede  
P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer

**Beantwoord op:** 13-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 Inschrijfstaat

**Vraag:**

In het excel prijzenblad komt de laatste regel niet overeen met de laatste regel van bijlage 3 (Inschrijfprijs). Daar wordt namelijk gesproken over opslag over onderaannemers over 5K ipv opslag over netto inkoop materiaalkosten. Ook werkt het invulveld met percentages niet goed. Als de excel onjuist is, wilt u dan een nieuwe beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

De omschrijving in de laatste regel is aangepast in het nu gepubliceerde prijzenblad. Wij hebben de doorrekening getest en het werkt prima. U dient alleen getallen in te vullen en geen % teken.

**Percelen:** P1 Werkzaamheden locatie Enschede  
P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 13-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 Responstijd

**Vraag:**

Bent u bereid om de gevraagde responstijd voor calamiteiten aan te passen van één uur naar twee uur?  
Zo niet, wilt u dan overwegen om dit voor buiten werktijd aan te passen van één uur naar twee uur?

**Antwoord:**

Nee, in geval van calamiteiten is tijd erg belangrijk.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 13-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 Aanbestedingsleidraad H3.6

**Vraag:**

Wanneer wordt het proces verbaal van opening beschikbaar gesteld? Direct

na opening van de kluis?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 14-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

is onze aanname correct dat cel D18 van het prijzenblad op TenderNed ingevuld moet worden?  
Ook als je op beide percelen inschrijft?

**Antwoord:**

Op TendereNed mag ook € 1,00 worden ingevuld. De informatie in de prijzenbladen wordt gebruikt voor beoordeling van inschrijvingen.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 14-07-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad algemeen

**Vraag:**

Is er een extern adviesbureau of extern adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding? Zo ja welke, en wat is de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur?

**Antwoord:**

De aanbesteding is namens Saxion gepubliceerd. Betrokkenheid van adviseurs is niet relevant voor uw inschrijving.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 14-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 7.2

**Vraag:**

Wilt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat?

**Antwoord:**

Inschrijvingen worden beoordeeld door 3 tot 5 personen die in hun dagelijks werk te maken hebben met de dienstverlening die wordt aanbesteed.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer

**Beantwoord op:** 14-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 7.4

**Vraag:**

Hier staat: Inschrijvingen moeten minimaal de helft plus 1 van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend krijgen om in aanmerking te komen voor gunning.

Is onze aanname correct dat inschrijvers dus minimaal 36 punten moeten behalen op het aspect kwaliteit?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer

**Beantwoord op:** 14-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.2

**Vraag:**

Wilt u een format voor de in te leveren referenties verstrekken?

**Antwoord:**

Dat is geupload bij deze nota.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer

**Beantwoord op:** 14-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.4

**Vraag:**

1. U stelt een kerncompetentie voor beide percelen van een inzet van > 1000 uur per jaar. Als de kerncompetentie 1.000 uur is en de hoogte van de kerncompetentie mag volgens de aanbestedingswet maximaal 60% van de werkelijke omvang zijn, houdt dit in dat er jaarlijks meer dan 1600 uur ingezet wordt. Uitgaande van 45 werkbare weken zijn dat 35u/week. Uit ervaring weten wij dat dit niet overeenkomt met de uren die voor deze opdracht in de afgelopen jaren voor perceel 2 zijn ingezet.
2. Daarnaast zijn er nauwelijks opdrachten waar dit aantal uren loodgieterswerk wordt ingezet, dus komen alleen de hele grote installatiebedrijven hiervoor in aanmerking. Terwijl volgens de aanbestedingswet ook MKB bedrijven voor deze opdrachten in aanmerking moeten komen.
3. Dit maakt het ook niet mogelijk om de huidige opdrachtgever als referentie op te geven, terwijl dat wel altijd mogelijk moet zijn. Daarom ons verzoek voor perceel 2, het aantal uren aan te passen naar een realistisch aantal, de aanbestedingswet te volgen wat betreft de kerncompetenties (max 60% van de werkelijke opdracht) door bijvoorbeeld de kerncompetentie voor perceel 2 te bepalen op 300u per jaar. Dit aantal benadert de realiteit.

**Antwoord:**

De eerste kerncompetentie voor perceel 2 wordt als volgt aangepast:

Ervaring met het naar tevredenheid van opdrachtgever structureel inzetten (> 300 uur per jaar) van installatietechnici / loodgieters op basis van regie ten behoeve van één opdrachtgever.

Vanwege de aanpassing van de kerncompetentie is het aanleveren van dezelfde referentie voor beide percelen niet voor de hand liggend.

|                       |                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer |
| <b>Beantwoord op:</b> | 14-07-2021                                     |
| <b>Label:</b>         | Inhoud                                         |

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden art. 14.4

**Vraag:**

Hier staat dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade. Echter in de Gids-P (onderdeel van de aanbestedingswet) is vastgelegd dat opdrachtnemers nooit voor indirecte schade aansprakelijk gesteld kunnen worden, dat Opdrachtnemers alleen voor direct schade aansprakelijk gesteld kunnen worden. Daarom ons verzoek dit artikel aan te passen conform de aanbestedingswet.

**Antwoord:**

Er staat nergens dat Opdrachtnemers niet voor indirecte schade aansprakelijk kunnen zijn. De aansprakelijkheid is afdoende beperkt. We passen niet aan.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer

**Beantwoord op:** 14-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden art. 20.5 2.2

**Vraag:**

Het is niet realistisch dat Opdrachtgever de overeenkomst ten alle tijd kan opzeggen. Het is een aanbesteding, er is een bepaalde contracttermijn afgesloten, opdrachtnemer maakt kosten voor de inschrijving, verwacht die kosten gedurende de contracttermijn terug te verdienen. In hoofdstuk 2.2 van de leidraad geeft u aan dat het een contracttermijn betreft van 5 jaar.

Het is niet meer dan realistisch dat de overeenkomst alleen opgezegd kan worden in geval van verzuim, overmacht, faillissement. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Nee. Saxion behoudt zich het recht voor in geval van gewijzigd inzicht of ontevredenheid over de prestaties van Opdrachtnemer de overeenkomst te beëindigen.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer

**Beantwoord op:** 14-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst Considerans

**Vraag:**

Bij de 2e bullit geeft u een aantal doelstellingen aan die binnen 5 jaar moeten worden gerealiseerd. Naar ons idee is alleen punt 1 daarvan een doelstelling. Punten 2 en 3 (In een rechtmatig tot stand gekomen overeenkomst en waarop de voorwaarden en eisen van Saxion van toepassing zijn verklaard) zijn toch geen doelstellingen? Graag uw reactie.

**Antwoord:**

De rechtmatigheid van een overeenkomst en de toepassing van voorwaarden van Saxion zijn wel degelijk doelstellingen.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer

**Beantwoord op:** 14-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst art. 4.4

**Vraag:**

Wilt u met een voorbeeld uitleggen hoe dit werkt?

De eerste prijssherziening is mogelijk één (1) jaar na het inwerking treden van deze Overeenkomst, te weten 1-1-2023 en vervolgens één (1) maal per jaar en zal worden gebaseerd op het cpi indexcijfer voor alle bestedingen (2015=100) waarbij als peildatum wordt gesteld de maand oktober van het voorgaande jaar. De indexatie is gemaximeerd tot 2% per jaar.

**Antwoord:**

De mogelijkheid tot prijssherziening is complex, maar duidelijk geformuleerd in het stuk tekst dat u kopieert. Er staat dat vanaf 1-1-2023 jaarlijks geïndexeerd mag worden, met een maximum van 2% per jaar. Grondslag voor indexering is de cpi voor alle bestedingen over oktober van het voorgaande jaar (die van oktober 2022 voor indexering in 2023) omdat die in december 2022 definitief is.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer

**Beantwoord op:** 14-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst 6.1

**Vraag:**

Hier staat dat er al sprake is van een SLA, in de leidraad staat dat deze na gunning wordt opgesteld. Is onze aanname correct dat wat in de leidraad staat, leidend is?

**Antwoord:**

De SLA wordt na gunning opgesteld, op basis van de informatie in de leidraad en de inschrijving van Opdrachtnemer.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer

**Beantwoord op:** 14-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 18

**Vraag:**

U geeft aan bij 5.7 dat opdrachtgever het materiaal ter beschikking stelt. Normaal gesproken levert de opdrachtnemer in geval van regiewerkzaamheden de materialen. Is onze aanname correct dat de opdrachtnemer geen materialen mag leveren.

**Antwoord:**

In plaats van Opdrachtgever hoort er te staan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag wel degelijk materiaal leveren.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 14-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad Planning

**Vraag:**

Er is nauwelijks gebruik gemaakt van de 1e inlichtingenronde gebruikt gemaakt, wij verwachten veel vragen voor de 2e ronde. Inleveren is medio september. Daarom verzoeken wij u een extra inlichtingenronde in te plannen eind augustus.

**Antwoord:**

Nee, dat doen we niet. Het is de verantwoordelijkheid van inschrijvers om tijdig vragen te stellen.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 14-07-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Prijsbijlage

**Vraag:**

U geeft aan dat er 1 bedrag ingevuld moet worden in cel C11, echter, het is nogal een verschil of er een installatiemonteur of een hulpmonteur ingezet wordt. Om de inschrijvingen beter te kunnen vergelijken lijkt het ons realistischer dat dit tarief gesplitst wordt in uren voor installatiemonteur en tarief hulpmonteur. Daarom ons verzoek de prijsbijlage hierop aan te passen.

**Antwoord:**

Het is een kwestie van definitie. Een installatie- of hulpmonteur is in staat nieuwe installaties te maken en om ondersteuning te bieden aan een servicemonteur. De servicemonteur is in staat alle voorkomende storingen op

zijn vakgebied op te lossen. We passen het prijzenblad niet aan.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 14-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Prijsbijlage

**Vraag:**

De tekst in cel A16 komt naar ons idee niet overeen met de tekst uit de aanbestedingsleidraad.

**Antwoord:**

Dat is inmiddels aangepast.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 14-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad GC2

**Vraag:**

Samenstelling team: is het de bedoeling dat er cv's van de in te zetten medewerkers worden aangeleverd? Is onze aanname dan correct dat de beantwoording van GC 2 dan 2 A4 is excl. de cv's?

**Antwoord:**

Nee, het antwoord op vraag 2 is maximaal 2 leesbare A4's inclusief de cv informatie. We hoeven geen uitgebreide cv's maar vooral de motivatie waarom de betreffende personen worden ingezet.

**Percelen:** P2 Werkzaamheden locaties Apeldoorn / Deventer  
**Beantwoord op:** 14-07-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
KPI's mbt facturatie

**Vraag:**

op pagina 21 van de aanbestedingsleidraad stelt u dat enkel en alleen een verhoging mag worden doorgevoerd als aan alle eisen en KPI's is voldaan. Mbt de KPI's verstaat u daar de opgegeven responsetijden onder zoals

weergegeven onder punt 14 ( pagina 19 v/d aanbestedingsleidraad ) en zo niet welke dan wel? Een aanvullende vraag is wie draagt zorg voor de monitoring van deze KPI's ?

**Antwoord:**

De KPI's staan in eis 18. Opdrachtnemer toont periodiek aan dat aan de eerste en de derde KPI voldaan wordt en Opdrachtnemer voert jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uit zoals vermeld in de tweede KPI.

**Percelen:** P1 Werkzaamheden locatie Enschede  
**Beantwoord op:** 15-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
service managementstysteem

**Vraag:**

Met welk management systeem werkt Saxion ( bijv Planon ? ) en is er de mogelijkheid dat wij meldingen vanuit dit systeem ontvangen ?

**Antwoord:**

Saxion werkt met Planon, maar in communicatie met leveranciers vanuit dat systeem is momenteel niet voorzien. Het is niet uitgesloten dat dat op enig moment wel mogelijk wordt.

**Percelen:** P1 Werkzaamheden locatie Enschede  
**Beantwoord op:** 15-07-2021  
**Label:** Proces