



**Marktraadpleging in verband
met diensten voor transport,
verzorging en opslag van
complexe honden op basis van
bijtincidenten.**

Publicatiedatum: 17 juni 2021
Status: definitief
Referentie: 202106059

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Begripsbepalingen.....	3
1 Inleiding	4
1.1 Inleiding toekomstige opdracht en doelstelling marktraadpleging	4
1.2 Organisatie.....	4
2 Procedure marktraadpleging.....	5
2.1 Algemeen	5
2.2 Communicatie en indienen antwoorden marktraadpleging.....	5
2.3 Fasering marktraadpleging	5
2.3.1 Fase 1: schriftelijke fase voor alle marktpartijen	5
2.3.2 Fase 2: uitnodiging aan enkele marktpartijen om deel te nemen aan een mondeling 1-op-1 consultatie	5
2.4 Planning.....	5
2.5 Vragen over de marktraadpleging.....	6
2.6 Aanvullende voorstellen.....	6
2.7 Resultaten van de marktraadpleging	6
2.8 Rechtsverhouding.....	6
3 Inhoud van de mogelijke opdracht.....	7
3.1 Achtergrond van de mogelijke opdracht.....	7
3.2 Het doel van de mogelijke aanbesteding	7
3.3 Beoogde scope van de opdracht	8
3.4 Voorgenomen eisen m.b.t. de opdracht	9
4 Vragen marktraadpleging	10
5 Bijlagen	12
Bijlage 1	13
Huisvestingseisen Complexe honden op basis van bijtincidenten.	13

Begripsbepalingen

Geïnteresseerde	De belangstellende ondernemer of organisatie die deelneemt aan deze marktraadpleging.
Marktraadpleging	Opdrachtgever wil informatie en kennis uitwisselen met geïnteresseerden uit de markt.
Verslag van vraag en antwoord	Een document waarin de door de geïnteresseerden gestelde vragen geanonimiseerd zijn opgenomen, inclusief de daarop door de opdrachtgever gegeven antwoorden.
Complexe hond	Honden die door hun achtergrond, gedrag en/of gezondheid dusdanig complex van aard zijn dat deze honden een verhoogde en specifiekere aandacht/zorg van hun omgeving eisen. Wanneer hier niet aan kan worden voldaan heeft dit een negatief gevolg voor het welzijn van de hond en geeft dit mogelijk veiligheidsrisico's voor de omgeving.
Bijtincident	Incident waarbij handhaver (openbare orde, strafrecht of bestuurlijk) is ingeschakeld waarbij een hond een mens, hond of ander dier heeft gebeten waardoor de hond in beslag wordt genomen.

1 Inleiding

1.1 Inleiding toekomstige opdracht en doelstelling marktraadpleging

Met deze marktraadpleging wil de organisatie informatie ontvangen ten aanzien van diensten voor transport, verzorging en opslag van complexe honden op basis van bijtincidenten. Zie voor een beschrijving van de verdere behoefte hoofdstuk 3 van dit document. Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktraadpleging bepaalt de organisatie of en hoe de opdracht in de markt gezet gaat worden.

1.2 Organisatie

Deze marktraadpleging wordt uitgevoerd in opdracht van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). RVO is een uitvoeringsorganisatie en maakt onderdeel van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK). RVO werkt in opdracht van ministeries, decentrale overheden en de Europese Unie. Het beleid is erop gericht om de Nederlandse economie te versterken en de maatschappij duurzamer te maken. Bij deze aanbesteding gaat het om het geven van uitvoering aan het gestelde beleid van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.

Het team In Beslag/Bewaring genomen Goederen en Dieren (IBG) van de afdeling Vergunningen & Handhaving 1 (V&H1) van RVO is in Nederland de bewaarder van goederen en dieren, zoals bepaald in het Besluit inbeslaggenomen voorwerpen (BIV) artikel 1B. Het team IBG draagt zorg voor het transport, de opslag en vervolghandelingen voor alle strafrechtelijk en bestuursrechtelijk in beslag- en in bewaring genomen voorwerpen, zoals deze in artikel 1B van de BIV staan omschreven. Het team IBG maakt gebruik van, voor iedere categorie, gespecialiseerde opvang- en opslaglocaties. Door middel van (Europese) aanbestedingen worden contracten met opslaghouders gesloten.

In het kader van deze taakstellingen zal RVO na een eventuele aanbesteding de formele Opdrachtgever zijn. Het Inkoop Uitvoering Centrum (IUC)-EZK treedt tijdens deze marktraadpleging en een eventuele aanbesteding op als procesbegeleider.

2 Procedure marktraadpleging

2.1 Algemeen

U wordt uitgenodigd de in dit document gevraagde informatie zo volledig mogelijk aan te leveren. Deze marktraadpleging maakt uitdrukkelijk geen deel uit van een aanbestedingsprocedure.

2.2 Communicatie en indienen antwoorden marktraadpleging

De organisatie verzoekt u vriendelijk alle communicatie met betrekking tot deze procedure te laten verlopen via TenderNed.

2.3 Fasering marktraadpleging

Deze marktraadpleging bestaat uit twee fasen:

1. Fase 1: schriftelijke fase voor alle marktpartijen
2. Fase 2: uitnodiging aan enkele marktpartijen om deel te nemen aan een mondeling 1-op-1 consultatie

2.3.1 Fase 1: schriftelijke fase voor alle marktpartijen

Alle geïnteresseerden kunnen in deze fase vragen stellen over dit Marktraadpleging document en de daarin door RVO geformuleerde vragen (zie hoofdstuk 4). Vervolgens kunnen marktpartijen aan deze marktraadpleging deel nemen door voor de in de planning opgenomen deadline de antwoorden in te dienen op de door RVO geformuleerde vragen via TenderNed.

2.3.2 Fase 2: uitnodiging aan enkele marktpartijen om deel te nemen aan een mondeling 1-op-1 consultatie

Naar aanleiding van de schriftelijke input van marktpartijen, kunnen een aantal marktpartijen uitgenodigd worden om deel te nemen aan een (gesloten) mondelingen 1-op-1 consultatie.

Deze mondelinge consultatie zal in overleg met de betreffende marktpartijen worden ingepland in de periode zoals opgenomen in de planning. Dit gesprek zal maximaal 1,5 uur duren en plaats vinden via de video conferentie tooling van RVO.

Van de mondelinge 1-op-1 consultatiegesprekken zal een geanonimiseerd verslag worden gemaakt welke in de rapportage van de marktraadpleging zal worden opgenomen.

2.4 Planning

Met betrekking tot deze marktraadpleging geldt het navolgende tijdschema:

17 juni 2021	Publicatie/verzending marktraadpleging
25 juni 2021	Fase 1: Uiterste datum voor het stellen van vragen over de marktraadpleging
30 juni 2021	Fase 1: Verzenden antwoorden op de gestelde vragen door opdrachtgever
12 juli 2021	Fase 1: Uiterste datum voor het indienen van antwoorden door marktpartijen
14 juli 2021	Fase 2: Uitnodiging aan enkele marktpartijen om deel te nemen aan de mondelinge 1-op-1 consultatie
19-22 juli 2021	Fase 2: Houden van mondelinge 1-op-1 consultatie

De organisatie zal u bij wijzigingen van de termijnen informeren.

2.5 Vragen over de marktraadpleging

Inhoudelijke vragen omtrent de marktraadpleging kunt u per e-mail stellen aan de contactpersoon. De uiterste datum voor het indienen van vragen is vermeld in de planning. Alle vragen, inclusief de bijbehorende antwoorden, zullen geanonimiseerd per TenderNed worden beantwoord.

2.6 Aanvullende voorstellen

De organisatie is geïnteresseerd in uw antwoorden. Heeft u daarnaast nog andere nuttige opmerkingen die de organisatie kan gebruiken in de eventuele opdracht, dan ziet de organisatie deze graag tegemoet.

2.7 Resultaten van de marktraadpleging

De organisatie kan de informatie die verzameld is naar aanleiding van deze marktraadpleging gebruiken bij het opstellen van een eventuele opdracht. Geïnteresseerden dienen er rekening mee te houden dat informatie die zij in het kader van deze marktraadpleging verstrekken, openbaar (zij het in geanonimiseerde vorm) kan worden gemaakt.

De organisatie wil de door geïnteresseerden verstrekte informatie zonder voorbehouden kunnen gebruiken. Om deze reden zal de organisatie eventuele claims/voorbehouden van geïnteresseerden over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid, niet honoreren. Door het deelnemen aan deze marktraadpleging stemt u hiermee in.

Bij een eventuele aanbesteding zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktraadpleging.

2.8 Rechtsverhouding

De marktraadpleging is voor alle partijen (de organisatie en de geïnteresseerden) vrijblijvend en houdt op geen enkele wijze een verplichting in om met deelnemers in een bepaalde rechtsverhouding te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de marktraadpleging of tijdens de marktraadpleging verstrekte informatie.

3 Inhoud van de mogelijke opdracht

Hieronder is een beeld geschetst van de voorgenomen opdracht. Hierbij zullen de achtergrond, het beoogde resultaat, de mogelijke vormgeving van de opdracht en voorgenomen minimumeisen en randvoorwaarden aan bod komen.

3.1 Achtergrond van de mogelijke opdracht

Het team IBG van RVO draagt onder andere zorg voor de transport, verzorging en opslag van in beslag en in bewaring genomen gezelschapsdieren (honden, katten, konijnen en knaagdieren). Onder meer vanwege bijtincidenten, dierverwaarlozing, dierenmishandeling en andere overtredingen wordt jaarlijks een aantal gezelschapsdieren bij de houder of verzorger van deze dieren weggehaald. Dit kan gebeuren op basis van het strafrecht of bestuursrecht. RVO is verantwoordelijk voor de tijdelijke opvang en verzorging van deze gezelschapsdieren. Dit gebeurt in afwachting van een beslissing van het betreffende bestuursorgaan, over de bestemming van het dier. In sommige gevallen worden de gezelschapsdieren teruggegeven, in andere gevallen worden de gezelschapsdieren verkocht, geschonken of geëuthanaseerd. Uitvoering door Opdrachtnemers van deze taken vallen onder de directe verantwoordelijkheid van RVO.

De maatschappelijke context is gevoelig. Niet alle eigenaren of verzorgers leggen zich neer bij de inbeslagname of het meevoeren van hun gezelschapsdieren. Bovendien letten politieke en maatschappelijke organisaties scherp op de wijze waarop de overheid omgaat met dierenwelzijn.

Voor de opvang van complexe honden op basis van bijtincidenten zijn er aanvullende maatschappelijke belangen die speciale opvang noodzakelijk maakt. Hiervoor is nog aanvullende informatie nodig om goed in deze opvang te kunnen voorzien.

3.2 Het doel van de mogelijke aanbesteding

- Het contracteren van één of enkele Opdrachtnemers voor transport, verzorging en opslag van complexe honden op basis van bijtincidenten.
- Dit te doen met goede aandacht voor welzijn, de fysieke en mentale gezondheid voor zowel de korte als langere termijn en opvang op plekken met een zo kort mogelijke reistijd voor de dieren.
- In opvang te voorzien met oog voor veiligheid van medewerkers bij de opslag.
- In opvang te voorzien met veiligheid voor de maatschappij en een zo hoog mogelijke kans op succesvolle terugplaatsing in de maatschappij middels een individueel behandel/ trainings- traject.
- Goede dossiervorming en aanlevering daarvan bij RVO voor een goede afhandeling van de zaak. Opdrachtnemers leveren bij RVO gegevens aan voor strafrechtelijke- of bestuursrechtelijke afhandeling van het dossier. De volledigheid en de kwaliteit van de aanlevering door de Opdrachtnemer bij RVO bepaalt mede of de zaak stand houdt bij de rechter. In uitzonderingsgevallen wordt bijvoorbeeld gevraagd of de dierenarts zijn/haar verklaring toe wil lichten op zitting in de rechtbank. Is de dierenarts hiertoe niet bereid dan verkleint dat de kans van stand houden van het dossier bij de rechter.

3.3 Beoogde scope van de opdracht

RVO heeft op 8 januari 2021 een aanbesteding gepubliceerd ter opvolging van de huidige overeenkomsten voor de transport, verzorging en opslag van gezelschapsdieren (honden, katten, konijnen en knaagdieren).

Ten aanzien van Honden (generiek) is in die aanbesteding het volgende gemeld: *"RVO is voornemens om voor wat betreft de opvang van honden de motie van De Groot en Von Martels (TK, vergaderjaar 2018-2019, 28 286, nr. 1012) in te vullen binnen de dienstverlening ten aanzien van honden. Dit door honden met een bijtincident in specialistische opvang op te vangen. RVO heeft hiervoor in 2021 een separate aanbesteding gepland. Tot ingangsdatum van deze toekomstige "overeenkomst(en) honden specialistisch" valt opvang van alle honden binnen de scope van perceel 1 van deze aanbesteding. Vanaf ingangsdatum van de "overeenkomst(en) honden specialistisch" wordt de opvang van honden die bij een bijtincident zijn betrokken uit de scope van perceel 1 honden (generiek) gehaald en optioneel kan RVO dit ook uitbreiden voor andere honden met een hoog risico bestaande uit agressieve honden. Naar verwachting gaat/gaan de overeenkomst(en) voor honden specialistisch in 2021 in."*

Deze marktraadpleging is opgezet om nadere informatie te verkrijgen over het in de markt zetten van de opdracht voor de transport, verzorging en opslag van complexe honden op basis van bijtincidenten. (zoals in bovengenoemde alinea beschreven als "honden specialistisch".)

RVO wil Overeenkomsten sluiten met één of enkele (geografisch gespreide) vakbekwame Opdrachtnemer(s), die voldoende kennis en ervaring hebben om complexe honden op basis van bijtincidenten op een diervriendelijke wijze professioneel te vervoeren, op te vangen en te trainen. Deze honden worden op afgesproken momenten, of op momenten dat dit nodig is, gecontroleerd door een dierenarts. Bij aanvang van de opvang moet een diagnose worden uitgevoerd om te bepalen welke begeleiding/training de complexe hond nodig heeft en wat de voorwaarden zijn aan de opvang daartoe.

In deze marktraadpleging zullen daartoe vragen worden gesteld over:

- Gedragskennis

Voor de opvang van complexe honden op basis van bijtincidenten is naast verzorging ook (intensieve) begeleiding en behandeling/ training naar aanleiding van het gedrag noodzakelijk.

Van de Opdrachtnemer wordt verwacht om na ontvangst van de hond een diagnose uit te voeren en een concept behandelplan op te stellen voor begeleiding en behandeling van de hond.

RVO is voornemens voor de besluitvorming over de behandelplannen bij binnenkomst externe deskundigen te betrekken. Deze deskundigen zullen ook de voortgang van de behandeling monitoren.

Voor het uitvoeren van de diagnose, het opstellen van het concept behandelplan, de begeleiding en behandeling van de complexe honden op basis van bijtincidenten zullen aanvullende eisen gesteld moeten worden aan de kennis en ervaring van de medewerkers van Opdrachtnemer.

In deze marktraadpleging wordt gevraagd een beschrijving te geven van de optimale verzorging, begeleiding en behandeling.

- Huisvesting

Voor de opvang van complexe honden op basis van bijtincidenten zijn aanvullende voorwaarden aan de huisvesting nodig. In de bijlage 1 zijn de huisvestingseisen opgenomen zoals deze nu zijn beoogd. De vraag is of deze huisvestingseisen passend zijn voor de opvang van complexe honden op basis van bijtincidenten, of binnen de markt locaties beschikbaar zijn die aan deze eisen voldoen en of er nog aanvullende eisen zijn die opgenomen moeten worden.

- Opvang proces en logistiek

Op basis van het (concept) Programma van Eisen (PvE) wordt verwacht dat binnen 2 uur na de melding de complexe hond wordt opgehaald. Uitgaande van slechts één of enkele opvanglocaties voor complexe honden in Nederland is het de vraag aan de markt of en hoe zij deze eis logistiek willen invullen.

- Vergoedingssystematiek

De RVO wil met marktpartijen overeenkomsten afsluiten voor het transport, verzorging en opslag van complexe honden op basis van bijtincidenten. De vergoedingssystematiek zal onderdeel zijn van deze overeenkomst. Daar het proces en logistiek nog onderwerp is van deze marktraadpleging zal ook de vergoedingssystematiek nog nader uit gewerkt moeten worden.

De aard van de opdrachten betreffen diensten in de vorm van sociale en andere specifieke diensten zoals genoemd in bijlage XIV van de Aanbestedingswet 2012.

Namelijk:

- Verzorging van huisdieren CPV 8521000-3
- Hondentraining CPV 8512000-6

Buiten scope:

Transport, verzorging en opslag van Honden (generiek)

3.4 Voorgenomen eisen m.b.t. de opdracht

Momenteel voorziet RVO de volgende eisen ten behoeve van de opdracht:

Eisen ten aanzien van de huisvesting van complexe honden op basis van bijtincidenten.

In bijlage 1 zijn mogelijke eisen benoemd.

Deze eisen zullen pas na de marktraadpleging definitief worden bepaald.

Eisen ten aanzien van kennis en deskundigheid.

Deze eisen zullen pas na de marktraadpleging worden bepaald.

4 Vragen marktraadpleging 202106059

U wordt uitgenodigd onderstaande gegevens en vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden.

Naam geïnteresseerde:	
Naam contactpersoon en functie:	
Tel. Nummer contactpersoon:	
E-mail contactpersoon:	
Bezoekadres:	
Postadres:	
Vraagnr.	Vraag en antwoord
Vraag 1	Graag ontvangen wij een beschrijving van de optimale verzorging, begeleiding en behandeling van complexe honden op basis van bijtincidenten. Aspecten die in deze beschrijving aan de orde kunnen komen zijn: 1. Welke kennis/opleiding zouden de begeleiders (hoofdbegeleider en medewerkers) van complexe honden volgens u moeten bezitten? 2. Welke eisen kunnen gesteld worden aan de expertise van de behandelaars? 3. Welke eisen zouden volgens u moeten worden gesteld aan de expertise van de diagnose-steller voor de mentale gesteldheid van de hond? 4. Welke behandelmethoden zijn op basis van de laatste wetenschappelijke inzichten toepasbaar? 5. Welke expertise voor de behandeling van complexe honden heeft u tot uw beschikking? 6. Hoe kan worden voorzien in een onafhankelijke toetsing over noodzakelijke behandelmethoden? 7. Indien uw opvang niet aan alle optimale opvang omstandigheden met betrekking tot begeleiding en behandeling voldoet is dan een samenwerking met een andere partij mogelijk zodat daar wel aan wordt voldaan?
Antwoord 1	
Vraag 2	In de bijlage 1 zijn de huisvestingseisen opgenomen. 8. Zijn deze huisvestingseisen passend voor de opvang van complexe honden op basis van bijtincidenten? 9. Zijn er volgens u eisen opgenomen die overbodig zijn?

	10. Zijn er volgens u nog aanvullende eisen die opgenomen moeten worden met betrekking tot de huisvesting? 11. Aan welke van de geformuleerde eisen kan uw opvang voldoen? 12. Indien uw opvang niet aan alle geformuleerde huisvestingseisen voldoet is er dan een samenwerking met een andere partij mogelijk zodat daar wel aan wordt voldaan?
Antwoord 2	
Vraag 3	Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat binnen 2 uur na de melding de complexe hond wordt opgehaald. 13. Hoe denkt u aan deze voorwaarde invulling te kunnen geven?
Antwoord 3	
Vraag 4	De vergoedingssystematiek zal onderdeel zijn van deze overeenkomst. Daar het proces en logistiek nog onderwerp is van deze marktraadpleging zal ook de vergoedingssystematiek nog nader uit gewerkt moeten worden. 14. Kunt u aangeven welke aspecten voor u van belang zijn in de vergoedingssystematiek?
Antwoord 4	
Vraag 5	In paragraaf 3.2 van dit document zijn de verschillende doelen van deze mogelijke aanbesteding beschreven. In uw beschrijving bij vraag 1 kunt u aangeven hoe u denkt dat deze doelen gerealiseerd kunnen worden. 15. Ziet u nog andere manieren om deze doelen te bereiken?
Antwoord 5	
Vraag 6	RVO is voornemens voor de besluitvorming over de behandelplannen bij binnenkomst externe deskundigen te betrekken. Deze deskundigen zullen ook de voortgang van de behandeling monitoren. 16. Kunt u uw visie geven te aanzien van dit voornemen?
Antwoord 6	

5 Bijlagen

Bijlage 1 Huisvestingseisen

Bijlage 1

Huisvestingseisen Complexe honden op basis van bijtincidenten.

Kennel

- Prikkelarm;
geluiddempend, voorzien van reukgaten, wel/geen zicht op andere honden afhankelijk van individuele hond
- Juiste temperatuur (+/- 18 graden)
- Juiste hoeveelheid licht
dag/nachtritme, lichtsterkte om stress te reduceren (zie rapport Kaye Segers HAS)
- Goede ventilatie
CO₂, tochtvrij, zuivere lucht
- Prettige ligplaats, keuzemogelijkheden, plateau van de grond af ,
mogelijkheid om zacht te liggen
- Voldoende verrijkmogelijkheid: voer, geur, geluid, spel (meerdere mogelijkheden aanwezig)
- Voorzien van buitenkennel
- Mogelijkheid tot kennelcamera voor monitoring

Losloopvelden

- Voldoende bewegingsvrijheid (rennen, spelen)
- Afgeschermd van zichtprikkel van buitenaf
- Diverse verrijkmogelijkheden (speuren en snuffelen, zand om te graven, hoogteverschillen (behoefte natuurlijk gedrag in samenspel), speelgoed)
- Keuzemogelijkheden (schaduw, gedeeltelijk overdekt, schuilmogelijkheden)
- Sport en spel mogelijkheden
Dit kan bij enkele honden een risico vormen, daarom moet er per hond worden bekeken of het aangeboden kan worden
- Veiligheid: aangesloten op kennel met sluis (voor honden met een risico)

Trainingsveld

- Mogelijkheid tot training
eisen aan ondergrond: mag geen instabiliteit veroorzaken bij de geleider.
- Mogelijkheid om op een veilige manier prikkels aan te bieden
- Voldoende ruimte om afstand te kunnen nemen
Wanneer er getraind wordt op het gedrag van de hond op bijv. een andere hond moet er een mogelijkheid zijn om te beginnen op grote afstand en dit in kleine stapjes te verkleinen (successieve approximatie)
- Schotten om prikkels uit zicht te halen

Ontspanningsruimte

- Huiskamergevoel
- Mogelijkheid tot ontspanning
Keuzemogelijkheden voor de hond bijv. ligplaats, het borstelen van de hond
- Afgeschermd van prikkels van buitenaf
- Mogelijkheid om rustgevende muziek te draaien

- Licht
- Mogelijkheid tot fysiek contact met mensen
- Veiligheid: mogelijkheid om hond vast te zetten om testen uit te voeren.
- Testen en ontspanning zijn niet geschikt voor 1 ruimte, hier een aparte ruimte voor beschikbaar maken

Uitlaatmogelijkheden

- Mogelijkheid tot opzoeken sociale- en omgevingsprikkel
- Mogelijkheid tot trainen in dagelijkse situaties (buiten bubbel trainen)
- Als je gaat lopen met honden buiten de opvang moet het veilig zijn voor hond, geleider en omgeving.

Testruimte

- Mogelijkheid om hond vast te kunnen zetten aan dubbele lijn + veiligheidscirkel
- Mogelijkheid om diverse prikkels aan te kunnen bieden (eerst uit zicht)
- Voldoende ruimte voor veiligheidscirkel
- Opslagmogelijkheden van testmateriaal en sport & spel materiaal
- Gedegen testmaterialen
Gevalideerd testmateriaal zoals nephandjes, kunsthond, paraplu, dubbele lijn, twee halsbanden e.d..
- Camera's
- Toezicht extra persoon (uit zicht hond)