

# Nota van Inlichtingen 1 'Aanbesteding Inburgeringstaaltrajecten'

TenderNed-kenmerk: 317273

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	5.3.2 Technische bekwaamheid	In de afgelopen jaren waren inburgeraars zelf verantwoordelijk voor de inkoop inburgeringstrajecten, blik op werk was verantwoordelijk voor de uitvoering-kwaliteitsnormen. Mag blik op werk opgevoerd worden als referentie? zo nee, hoe kunnen de individuele deelnemers als referentie opgegeven worden?	Ja, Blik op Werk mag opgegeven worden als referentie.
2	pagina's	Op pagina 26 van het Aanbestedingsdocument staat dat we voor G 2.1. en voor G 2.3 vier pagina's mogen gebruiken. Op p. 28 staat dat we voor G 2.1. drie pagina's mogen gebruiken, op pagina 29 staat dat we voor G 2.3. ook drie pagina's mogen gebruiken. Dus de vraag is mogen we voor G 2.1. en voor G 2.3. drie of vier pagina's gebruiken?	De definitieve A4 zijn als volgt vastgesteld: G-2.1: 4 A4. G-2.2: 3.A4 G-2.3: 3 A4 G.2.4: 1 A4.
3	bijlage 6	In bijlage 6 staat bij nr. 60 Z-route: asielstatushouders dienen te slagen voor het centraal examen KNM, in het Aanbestedingsdocument staat op p. 13: De leerroute wordt afgesloten met een aantal examens, of in het geval van de Z-route een eindgesprek. Wordt KNM bij de Z-route getoetst met een examen of een eindgesprek?	In de Z-route hoeft een inburgeraar geen examens af te leggen om te voldoen aan de inburgeringsplicht. In plaats daarvan is er een intensief inburgeringstraject en een eindgesprek met de gemeente.
4	G2.3	Betreft G 2.3. (Uitvoeringsplan Uitvoering en samenwerking) alleen samenwerking met de gemeente? Of betreft die G ook de samenwerking van opdrachtnemer met andere partijen i.v.m. het participatiegedeelte zoals met bedrijven, sociaal culturele instellingen en (sport)verenigingen?	Het betreft de samenwerking met Opdrachtgever maar samenwerkingen met andere partijen zoals genoemd mogen hier ook toegelicht worden.
5	Lesaanbod	Wordt er van opdrachtnemer verwacht dat hij rekenen en digitale vaardigheden verzorgt bij de Z-route en kan dit bij de participatie uren worden gerekend? Zo ja, hoeveel uur rekenen en digitale vaardigheden mogen we maximaal aanbieden?	Dit wordt niet verwacht maar Inschrijver kan dit wel aanbieden bij de uitwerking van de gunningscriteria 's.
6	Lesaanbod	Opdrachtgever verwacht dat we vaktaal bij de B-route aanbieden. Aan hoeveel uur vaktaal denkt u minimaal en maximaal?	Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijver dat zowel de aangeboden woordenschat als vaardigheden aansluiten bij wat men moet kunnen op de werkvloer.
7	Participatie	Hoeveel uur verwacht u dat cursisten van de B-route minimaal en maximaal aan participatie besteden?	Hiervoor zijn geen richtlijnen vastgesteld, dit betreft maatwerk.

8	Participatie	In welke mate en wanneer begeleidt Stroomopwaarts cursisten van de B-route en de Z-route naar werk? Wordt het aantal uren dat een cursist van de Z-route participeert op een leerwerkplek van Stroomopwaarts gerekend tot de participatie-uren of staan deze daar los van?	Dit betreft maatwerk. Het einddoel van de B1-route is werk en bij de Z-route betreft dit participatie. De uren participatie die bij Stroomopwaarts plaatsvinden worden meegeteld.
9	Samenwerking	Verzorgt Stroomopwaarts zelf de Maatschappelijke Begeleiding en het PVT? Of wordt deze uitbesteed aan een andere organisatie? Zo ja, wie is deze organisatie?	Hier is aanbestedende dienst nog mee bezig.
10	doel	Op pagina 15 staat bij de Z-route: 80% van de Asielstatushouders ervaart binnen twee jaar minstens een voldoende mate van zelfredzaamheid gemeten middels de Zelfredzaamheidsmatrix; bedoelt u hiermee niveau 4 Voldoende Zelfredzaam? Is dit voor een groot deel van de cursisten van de Z-route niet te hoog gegrepen en is niveau 3 Beperkt Zelfredzaam niet het hoogst haalbare?	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee niveau 4; Voldoende Zelfredzaam.
11	Programma van eisen, eis 44	Facturatie-afspraken zijn onderdeel van de werkafspraken die na gunning worden gemaakt. Voor ons is het echter wel van belang te weten welke voorwaarden daarvoor gelden. Is er bijvoorbeeld sprake van outputfinanciering? Kunt u een toelichting geven op de voorwaarden voor facturering?"	Facturatie- afspraken zullen worden vastgesteld in de werkafspraken. Echter heeft Stroomopwaarts een facturatie-voorstel opgesteld wat voor de inschrijving als uitgangspunt genomen kan worden. Zie * onderaan Nota van Inlichtingen.
12	Programma van eisen, eis 64	Wie is verantwoordelijk voor het leveren van een stageplek of (vrijwilligers)werk?	De 800 uur participatie is geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding. Het is wel wenselijk dat Inschrijver hierin meedenkt om het lesaanbod en participatie dual in te kunnen richten.
13	Programma van eisen, eis 61	Vallen de uren praktijkgericht leren onder de 800 uur taalonderwijs of onder de 800 uur participatie-activiteiten?	Praktijkgericht leren is het creëren van een verbinding tussen de theorie en de dagelijkse praktijk of doelsituatie van de inburgeraar, waarbij aangesloten wordt bij wat de inburgeraar buiten de les nodig heeft. De inburgeraar wordt gestimuleerd de Nederlandse taal ook buiten de les te gebruiken.  Dit is afhankelijk van hoe inschrijver het aanbod van praktijkgericht leren inricht en aanbiedt.

14	Programma van eisen, eis 15	In eis 15 staat dat betaling aan docenten geschiedt volgens de eisen van de CAO mbo. In de Annotatie bij Rechtbank Amsterdam, 04-10-2019, ECLI:NL:RBAMS:2019:7456 (AR-2019-1048) staat vermeld dat een aanbestedende dienst aan de uitvoering van de aanbesteding slechts de voorwaarde kan stellen dat de harde kernarbeidsvoorwaarden die zijn neergelegd in de wet of een algemeen verbindend verklaarde cao worden nageleefd. Aangezien taalscholen niet onder een (algemeen verbindend verklaarde) CAO vallen, kunt u ons inziens slechts de voorwaarde stellen dat wij voldoen aan de arbeidsvoorwaarden zoals die zijn neergelegd in de wet. Wij verwachten dan ook dat u deze eis laat vallen. Graag uw reactie."	Eis 15 is een zogenaamde bijzondere uitvoeringsvoorwaarde zoals bedoeld in artikel 2.80 Aw en artikel 70 van de Aanbestedingsrichtlijn. Die maakt dat aanbestedende diensten extra voorwaarden kunnen stellen bijvoorbeeld op het gebied van arbeidsrecht. Voor arbeidsrecht geldt dat het om harde kernvoorwaarden gaat: het loon; werktijden en rusttijden; veilige arbeidsomstandigheden; gelijke behandeling van mannen en vrouwen; en een minimaal aantal vakantie- en verlofdagen. Juist met het stellen van de eis tot het betalen van een loon volgens de eisen van de cao Mbo door alle aanbieders, wordt een gelijk speelveld gecreëerd. Wanneer deze eis niet gesteld zou worden, hebben de taalaanbieders die niet gebonden zijn aan de cao een voordeel hebben op taalaanbieders die wel gebonden zijn aan de cao. Wij streven hier naar het gelijkheidsbeginsel.
15	6.4.3 G2.3 Uitvoeringsplan	Is het toegestaan om bij G2.3 bovenop het aangegeven aantal A4 een implementatieplan als bijlage in A3 toe te voegen?	Het is toegestaan om een bijlage toe te voegen die de eerder geschreven tekst verduidelijkt. De bijlage mag geen nieuwe informatie bevatten.
16	6.4.3 G2.3 Uitvoeringsplan	In 6.4.3 geeft u aan dat gunningscriterium 2.1 uit maximaal 3 A4 mag bestaan. In de tabel met het overzicht van de bewijsstukken in 5.5 staat echter dat G2.3 uit maximaal 4 A4 mag bestaan. Gezien de hoeveelheid vragen gaan we ervanuit dat dit 4 A4 betreft. Kunt u dit bevestigen?	De definitieve A4 zijn als volgt vastgesteld: G-2.1: 4 A4. G-2.2: 3.A4 G-2.3: 3 A4 G.2.4: 1 A4
17	6.4.1 G2.1 Kwaliteit en lesaanbod	In 6.4.1 geeft u aan dat gunningscriterium 2.1 uit maximaal 3 A4 mag bestaan. In de tabel met het overzicht van de bewijsstukken in 5.5 staat echter dat G2.1 uit maximaal 4 A4 mag bestaan. Gezien de hoeveelheid vragen gaan we ervanuit dat dit 4 A4 betreft. Kunt u dit bevestigen?	De definitieve A4 zijn als volgt vastgesteld: G-2.1: 4 A4. G-2.2: 3.A4 G-2.3: 3 A4 G.2.4: 1 A4

18	5.3.2 Blz 25 Technische bekwaamheid perceel 1 en 2	U vraagt om een referentie voor het aanbieden van inburgeringsonderwijs. In het huidige inburgeringsonderwijs is er echter geen sprake van een opdrachtgever; de inburgeraar koopt zelf zijn lessen in. Is het daarom toegestaan om voor zowel perceel 1 als perceel 2 Blik op Werk op te geven als referent?	Ja, Blik op Werk mag opgegeven worden als referentie.
19	2.8, blz. 14 Beoogde doelen effectmeting	Een van de KPI's uit de Z-route is "Asielstatushouder voert minimaal 800 uur participatieactiviteiten uit". Wie is verantwoordelijk voor de uitvoering van de participatie?	De 800 uur participatie is geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding. Het is wel wenselijk dat Inschrijver hierin meedenkt om het lesaanbod en participatie dual in te kunnen richten.
20	2.10 Verdeling in percelen	Is het mogelijk dat 1 aanbieder voor beide percelen gegund wordt?	Ja.
21	6.4 kwaliteit	Wanneer een aanbieder op zowel de Z-route als de B1 wil inschrijven, moeten de gunningscriteria dan twee keer worden beschreven en voor beide percelen apart worden ingediend?	Ja.
22	Prijsopgave TenderNed	In TenderNed kan bij de prijsopgave wel worden aangegeven dat we inschrijven op 2 percelen. We kunnen ook als bijlage 2x een prijsopgaveformulier indienen, maar er kan in TenderNed maar 1 prijs worden ingevuld. Hoe gaan we hiermee om?	Inschrijver vult de verschillende prijzen in op het prijzenformulier. Bij inschrijving op beide percelen wordt er per perceel een inschrijfprijs gevraagd. Het prijzenformulier kan als bijlage toegevoegd worden en is leidend.
23	2.8, blz. 15 Beoogde doelen effectmeting	Bij de KPI's voor de Z-route stelt u: "Minimaal 80% van de Asielstatushouders van de Z-route behaalt het minimale taalniveau A1 op alle gestelde onderdelen (luisteren, lezen, schrijven, spreken en gespreksvaardigheid) binnen de gestelde wettelijke termijn." Gezien het feit dat er ook analfabeten aan deze route deelnemen voor wie het wellicht niet mogelijk is om niveau A1 te behalen op alle vaardigheden, lijkt ons deze KPI niet realistisch. Kunt u voor deze groep een uitzondering maken of het KPI aanpassen naar "Minimaal 80% van de Asielstatushouders van de Z-route behaalt het minimale taalniveau A1 op de onderdelen luisteren, spreken en gespreksvaardigheid binnen de gestelde wettelijke termijn.""	De KPI wordt niet aangepast. Bij dit percentage is al rekening gehouden met de groep analfabeten.
24	2.8, blz. 15 Beoogde doelen effectmeting	Een KPI van de Z-route is: "80% van de Asielstatushouders ervaart binnen twee jaar minstens een voldoende mate van zelfredzaamheid gemeten middels de Zelfredzaamheidsmatrix." Welke zelfredzaamheidsmatrix bedoelt u hiermee en hoe wordt de zelfredzaamheid gemeten?"	Wij verwijzen u voor informatie naar zelfredzaamheidsmatrix.nl

25	Programma van eisen, eis 28	In eis 28 staat dat er over de facturatie nog nadere afspraken gemaakt moeten worden. In hoeverre kan de trajectprijs altijd volledig in rekening worden gebracht of is deze afhankelijk van bepaalde ijkpunten en/of prestatienormen?"	Facturatie- afspraken zullen worden vastgesteld in de werkafspraken. Echter heeft Stroomopwaarts een facturatie-voorstel opgesteld wat voor de inschrijving als uitgangspunt genomen kan worden. Zie * onderaan Nota van Inlichtingen.
26	2.7 blz. 13. Scope van de opdracht	Binnen de scope van de opdracht valt het uitvoeren van een intake en het opstellen van een leerplan. Buiten de scope van de opdracht vallen het uitvoeren van een brede intake. Kunt u de verschillen tussen de intake door de opdrachtnemer en "brede" intake buiten de scope aangeven?"	De intake zoals bedoeld in artikel 14 van de Wet inburgering 2021 is een onderzoek op alle leefgebieden naar de mogelijkheden die de inburgeringsplichtige heeft om aan de inburgeringsplicht te voldoen. De brede intake bestaat uit een leerbaarheidstoets, een digitaal assessment en verdiepende gesprekken. Een intake bij de taalinstelling geeft input voor het opstellen van een leerplan voor het taalonderwijs.
27	Exit	Pagina 29 paraaf 6.4.3 geeft u aan bij punt 3 de "Exit aan" kunt u dit verduidelijken, bedoelt u hierbij de beëindiging van overeenkomst als de statushouder bijv gaat verhuizen of als het inburgeringstermijn is verlopen? Wat bedoelt u met de beëindiging van de overeenkomst.	Aanbestedende dienst acht de tekst zoals omschreven voldoende duidelijk. Het betreft de beëindiging van de raamovereenkomst.
28	Social Return	Pagina 16 paraaf 2.12 geeft u aan dat het Social Returnpercentage vastgesteld is op 5%. 2% is vaak een gangbaar percentage kan u verduidelijken waarom dit 5% is en kan het eventueel verlaagd worden? En is de 5% gebaseerd op de netto omzet die zijn binnen gekomen op jaarbasis?"	Binnen ons SROI beleid is 5% het uitgangspunt. Daarnaast wordt inschrijver uitgedaagd om een hoger percentage aan te bieden bij G 2.4.
29	Z-Route KNM examen	Pagina 15 paraaf 2.8 onder het kopje voor de Z-route benoemt u dat 80% van de asielstatushouder de module KNM behaalt? Bedoelt u hiermee het KNM examen op A2 niveau?	In de Z-route hoeft een inburgeraar geen examens af te leggen om te voldoen aan de inburgeringsplicht. In plaats daarvan is er een intensief inburgeringstraject en een eindgesprek met de gemeente. Die toetst en concludeert of de afspraken uit het plan Inburgering en Participatie. Indien examen op A2 niveau wel haalbaar blijkt dan moet dit gestimuleerd worden.
30	Z-Route taalniveau A1	Pagina 14 paraaf 2.8 onder het kopje voor de Z-route benoemt u dat minimaal 80% van de asielstatushouders van de z-route taalniveau A1 behaalt op alle gestelde onderdelen. Dit is niet voor iedereen haalbaar hoe wil u dit toetsen? En waarom stelt u dit vast op alle onderdelen? Analfabeten in eigen taal zijn vaak goed luister- en spreekvaardig maar hierbij kan het moeilijk zijn om A1 op schrijven en lezen te behalen. Hoe gaat de gemeente hiermee om?	Zie antwoord op vraag 23.

31	KNM	Pagina 14 paraaf 2.8 onder het kopje voor de B1 route noemt u dan minimaal 80% van de asielstatushouders binnen 2 jaar de module KNM heeft behaald bedoelt u hiermee het examen KNM?	Ja.
32	Scope van de opdracht (2.7 Bestek)	'Het uitvoeren van een intake van de inburgeringsplichtige en het opstellen van een leerplan voor de inburgeringsplichtige. Het leerplan sluit aan bij het PIP, en bevat een taal-/participatieaanbod en lesrooster passend voor de inburgeringsplichtige;" Betekent dit dat de potentiële studenten zowel door een casemanager van Stroomopwaarts als door de taalaanbieder worden ingetaked. Wat is het verschil tussen deze twee intakes, aangezien er door beide ook een leerbaarheidstest wordt gedaan?"	Zie antwoord op vraag 26.
33	Beoogde doelen en effectmeting (2.8 Bestek)	2.8 Z-route De asielstatushouder voert minimaal 800 uur participatie-activiteiten uit. De MAP en de PVT maken geen onderdeel uit van de opdracht. Deze uren kunnen meetellen voor de participatie-uren. Kunt u aangeven hoe zich dit verhoudt?"	Bij PVT zijn de wettelijke uren vastgesteld op minimaal 12 uur en de MAP is maatwerk en bestaat uit minimaal 40 uur praktijk en minimaal 6 dagdelen training.
34	6.4.3 (G-2.3) Uitvoeringsplan pag 30	u vraagt aan te geven welke risico's inschrijver voor zichzelf ziet. Om deze vraag goed te kunnen beantwoorden horen wij graag welke acties/activiteiten/prestaties/geleverde diensten gefactureerd kunnen worden."	Facturatie- afspraken zullen worden vastgesteld in de werkafspraken. Echter heeft Stroomopwaarts een facturatie-voorstel opgesteld wat voor de inschrijving als uitgangspunt genomen kan worden. Zie * onderaan Nota van Inlichtingen.
35	punt 14 Programma van eisen	Bewijzen van certificering docenten kunnen door Opdrachtgever worden opgevraagd. Opdrachtnemer dient deze na een eerste verzoek binnen drie werkdagen te verstrekken aan Opdrachtgever. BoW controleert of de taalaanbieder aan alle eisen voldoet. Is keurmerk BoW niet afdoende?"	Het Blik op Werk keurmerk is een momentopname. Op het moment van indienen van Inschrijving wil Aanbestedende dienst ervan verzekerd zijn dat ook de eventuele nieuwe docenten over de juiste certificering beschikken en dat de benodigde certificaten up to date zijn. De eis blijft daarom staan.
36	Punt 22 Programma van eisen	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat lessen toegankelijk zijn voor deelnemers met een visuele of gehoorbeperking. Bedoelt u hiermee dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor alle noodzakelijke aanpassingen en ook zorg draagt voor de (soms exorbitante) extra kosten?"	Momenteel wordt onderzocht of de doelgroep met zintuigelijke beperkingen in een aparte groep, landelijk aanbesteedt. Daardoor komt deze eis voor deze aanbesteding te vervallen.
37	Punt 23 Programma van eisen	Enkel in die gevallen waar klassikaal lesgeven niet mogelijk is, worden digitale lessen verzorgd. Betekent dit dat lessen niet online verzorgd mogen worden, ook niet als ervaring leert dat dit bij sommige groepen van toegevoegde waarde is?"	Klassikaal, fysiek onderwijs is het uitgangspunt bij deze aanbesteding en onlineles mag als aanvulling aangeboden worden. Tenzij door omstandigheden zoals corona, allen onlineles kan plaatsvinden.

38	Punt 33 Programma van eisen	Iedere 6 maanden wordt voortgang / taalniveau getoetst middels gecertificeerde toetsmethode zoals bureau ICE. Indien de taalaanbieder met een methode (lesmateriaal) werkt die per hoofdstuk de voortgang meet, is dit dan afdoende?"	De eisen omtrent voortgang en taalniveau zijn omschreven in het programma van eisen en zijn leidend.
39	Punt 42 Programma van eisen	Trajectprijs is ""all-in"" incl reis- en verblijfskosten. Bedoelt u hiermee de reiskosten van de inburgeraar? Landelijk wordt dit niet gezien als onderdeel van de trajectprijs Taalcomponent."	De reiskosten van de inburgeraars worden door de aanbestedende dienst betaald. Reis- en verblijfskosten hebben in deze eis betrekking op personeel van de Inschrijver.
40	Punt 42 Programma van eisen	Trajectprijs is ""all-in"" incl kosten examen. Omliggende gemeentes stellen dat de eerste twee examenpogingen bekostigd worden door het rijk. Kunt u hier uitsluitsel over geven?"	Dat klopt. Statushouders mogen elk examenonderdeel twee keer kosteloos afleggen, mits het niveau van het examen overeenkomst met het in het PIP vastgelegde niveau. Gezinsmigranten en overige migranten dienen zelf hun examenkosten te betalen. Hiervoor kunnen zij gebruik maken van een lening van DUO.
41	Punt 44 Programma van eisen	Eenmaal per kwartaal wordt achteraf een verzamel factuur opgesteld. Afspraken over facturatie worden in het werkafsprakenboek vastgelegd. bij 6.4.3 Aanbesteding inburgering vraagt u welke risico's inschrijver voor zich zelf ziet. De financiële risico's worden vooral bepaald door de afspraken over facturatie. Kunt u aangeven op grond waarvan gefactureerd kan worden? Bijvoorbeeld Intake, advies en plaatsing ??%; 1e voortgangsrapportage ??%, tweede voortgangsrapportage etc."	Facturatie- afspraken zullen worden vastgesteld in de werkafspraken. Echter heeft Stroomopwaarts een facturatie-voorstel opgesteld wat voor de inschrijving als uitgangspunt genomen kan worden. Zie * onderaan Nota van Inlichtingen.
42	Punt 56 Programma van eisen	Opdrachtnemer houdt een portfolio bij. Mag het portfolio ook digitaal bijgehouden worden? "	Ja, zolang het voor de inburgeraar ook toegankelijk is.
43	Punt 60 Programma van eisen	U stelt dat analfabeten die niet geletterd raken uitgezonderd zijn van de doelen NT2. U stelt tevens dat asielstatushouders dienen te slagen voor het centraal examen KNM. Hoe verhouden deze twee uitgangspunten zich tot elkaar?"	In de Z-route hoeft een inburgeraar geen examens af te leggen om te voldoen aan de inburgeringsplicht. In plaats daarvan is er een intensief inburgeringstraject en een eindgesprek met de gemeente.
44	Taalniveaus ERK en Z-route (punt 65 programma van Eisen)	U spreekt van taalniveau A1 voor de vaardigheden spreken, luisteren, schrijven en lezen voor de analfabete deelnemers. Is de aanbestedende dienst op de hoogte van het nieuwe ERK waarin gesproken wordt over een niveau Pre-A1 voor de verschillende vaardigheden. Kan niveau Pre-A1 worden aangehouden als streefniveau waar niveau A1 niet haalbaar is? Bijvoorbeeld voor lezen en schrijven?	In alle leerroutes wordt verwacht dat de aanbieder een maximaal haalbaar taalniveau nastreeft bij de inburgeraars. We zijn op de hoogte van deze nieuwe ERK maar ons streefniveau is A1.

45	Trajectprijs	U stelt dat voor de Z-route de trajectprijs minimaal € 8.850,- en maximaal € 10.850,- mag zijn. Wij twijfelen of er voor dit budget kwaliteit geboden kan worden. De reden voor de nieuwe wet is oa het beter waarborgen van een kwaliteitsaanbod. Voorheen was het budget via DUO per statushouder E10.000,-. Het ministerie van SZW zal dit bedrag per statushouder aan de gemeente beschikbaar stellen. U stelt voor de Z route weliswaar een maximaal budget beschikbaar dat iets hoger ligt dan het budget dat voorheen via DUO beschikbaar werd gesteld, maar de prijs telt voor 20% mee in de beoordeling en dat is een prikkel voor inschrijvers om met een zo laag mogelijke prijs en dus flink onder het huidige budget voor inburgering in te schrijven. En daarmee lijkt het uit te draaien op een bezuiniging. Kunt u de totstandkoming van uw prijs toelichten?"	De bandbreedte van de leerroutes is tot stand gekomen naar aanleiding van analyses van de verwachte aantallen van de instroom de komende jaren en het beschikbaar gestelde budget vanuit het Rijk.
46	Trajectprijs	U stelt dat voor de B1-route de trajectprijs minimaal € 6.350,- en maximaal € 8.350,- mag zijn. Wij twijfelen of er voor dit budget kwaliteit geboden kan worden. De reden voor de nieuwe wet is oa het beter waarborgen van een kwaliteitsaanbod. Voorheen was het budget via DUO per statushouder E10.000,-. Het ministerie van SZW zal dit bedrag per statushouder aan de gemeente beschikbaar stellen. Maar u stelt het nu beduidend lager. Kunt u de totstandkoming van uw prijs toelichten?	De bandbreedte van de leerroutes is tot stand gekomen naar aanleiding van analyses van de verwachte aantallen van de instroom de komende jaren en het beschikbaar gestelde budget vanuit het Rijk.
47	2.8 beoogde doelen en effectmeting	Op pagina's 14 en 15 van het aanbestedingsdocument omschrijft u de beoogde doelen en effectmeting voor de Z-route en de B1-route. Kunt u bevestigen dat alle hier genoemde elementen als opgesomd voor elk van de routes binnen de scope van de opdracht vallen?	Op het moment van aanbesteden klopt deze aanneme. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in samenspraak met Opdrachtnemer, gedurende de looptijd van de overeenkomst, KPI's te wijzigingen en/of bij te stellen. Ook kunnen er KPI's worden toegevoegd of komen te vervallen.
48	Programma van eisen	Op p. 7 omschrijft u praktijkgericht leren, waarbij 50% van de activiteiten plaatsvinden buiten de leslocatie. Vallen deze activiteiten voor de Z-route onder de wettelijk verplichte uren aan taalles, of onder de wettelijk verplichte uren aan participatie?	Dit is afhankelijk van hoe inschrijver het aanbod van praktijkgericht leren inricht en aanbiedt.
49	Programma van eisen	Op p. 6 schrijft u "Opdrachtnemer dient minimaal te voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor de Z- route." Kunt u bevestigen dat 800 uur participatie hier onderdeel vanuit uit maakt?	Voor de scope van de opdracht met betrekking tot de zelfredzaamheidsroute verwijzen wij u naar het aanbestedingsdocument.
50	Perceelindeling	U omschrijft de gunningscriteria 'prijs' en 'kwaliteit'. Kunt u bevestigen dat voor elk van de percelen beide gunningscriteria apart moeten worden ingediend?	Ja dat klopt.
51	5.5	In het schema staat bij aantal pagina's G2.1 4 A4tjes. Bij 6.4.1 op pagina 28 staan een maximum van 3 A4tjes. Welke is juist?	De definitieve A4 zijn als volgt vastgesteld: G-2.1: 4 A4. G-2.2: 3.A4

			G-2.3: 3 A4 G.2.4: 1 A4
52	6.4.3	Bij 6.4.3 staat een maximum van 3 pagina's en in het schema op pagina 26 staat aangegeven dat het 4 A4tjes mogen zijn Welke is juist?	Zie antwoord vraag 51.
53		Wij nemen aan dat voor beide percelen een complete set met Gunningscriteria moeten worden aangeleverd. Ondanks dat hier overlap in zit. Klopt onze aanname?	Per perceel moeten de gevraagde gunningscriteria beschreven worden. Het kan zijn dat er overlap zit in de informatie.
54	6.4.1	Is de aanbieder verantwoordelijk voor het organiseren van 800 uur participatie? En zo ja heeft de opdrachtgever voorkeur voor samenwerkingsverbanden?	De 800 uur participatie is geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding. Het is wel wenselijk dat Inschrijver hierin meedenkt om het lesaanbod en participatie dual in te kunnen richten.
55		Wanneer een aanbieder inschrijft op beide percelen, moet hij dan aangeven welk perceel zijn voorkeur heeft bij gunning? En zo ja waar?	Per perceel vindt separate beoordeling en gunning plaatst. Het is aan inschrijvers om in te schrijven op de percelen van voorkeur.

**\*Facturatievoorstel:**

***B1-route***

***De B1 route duurt maximaal 3 jaar.***

Factuur 1: 15% kan worden gefactureerd zodra een deelnemer start.

Factuur 2: 12,5% kan worden gefactureerd 6 maanden na de start van het traject.

Factuur 3: 12,5% worden gefactureerd 12 maanden na de start van het traject.

Factuur 4: 50% kan worden gefactureerd indien deelnemer aantoonbaar het A2 niveau heeft behaald.

Factuur 6: 10% kan worden gefactureerd zodra het examen op niveau B1 of hoger is behaald.

***Z-route***

***De Z-route duurt ca. 2 jaar.***

Factuur 1: 15% kan worden gefactureerd zodra een deelnemer start.

Factuur 2: 12,5% kan worden gefactureerd 6 maanden na de start van het traject.

Factuur 3: 12,5 worden gefactureerd 12 maanden na de start van het traject.

Factuur 4: 25% kan worden gefactureerd als 600 (les)uren zijn gegeven.

Factuur 5: 25% kan worden gefactureerd zodra het alfabetiseringstraject is afgerond of minimaal aantoonbaar het niveau A1 is behaald.

Factuur 6: 10% kan worden gefactureerd zodra alle onderdelen van het programma zijn doorlopen, aan de inspanningsverplichting van 800 (les)uren is voldaan en als het afrondende gesprek heeft plaatsgevonden.