

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Amsterdam Cluster Sociaal

Nationale identificatie:

34366967

Postadres:

Jodenbreestraat 25

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1011 NH

Land:

NL

Contactpersoon:

Wim Westervoorde

Telefoon:

-

E-mail:

Inkoopsociaal@amsterdam.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.amsterdam.nl/>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=142904>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=142904>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Aanvullende WMO-diensten Amsterdam

Referentienummer: AIS-2019-0035

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85310000 - Maatschappelijke diensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) is de gemeente verantwoordelijk om Amsterdammers, die dat nodig te hebben, te ondersteunen deel te nemen aan de samenleving en de eigen regie te bevorderen.

Om de dienstverlening die daarvoor nodig is herkenbaarder en dichterbij de Amsterdammer te organiseren wordt het sociale stelsel in de Amsterdamse buurten en wijken vernieuwd en vereenvoudigd. Daartoe heeft de gemeente een subsidieregeling voor Buurteams opgesteld. Met de subsidieregeling wil de gemeente komen tot het per stadsdeel subsidiëren van een buurtteamorganisatie.

Aanvullend op de dienstverlening van deze buurteams wil de gemeente diensten inkopen voor Aanvullende individuele ondersteuning (voorheen Ambulante ondersteuning), Dagbesteding, Hulp bij het huishouden, Logeeropvang en Ondersteuning en Opvang van slachtoffers bij Huiselijk Geweld.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Aanvullende individuele ondersteuning (AIO)

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85310000 - Maatschappelijke diensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het uitgangspunt in het nieuwe stelsel per 2021 is dat de huidige ambulante (individuele) ondersteuning wordt gesplitst. Het buurtteam gaat in principe alle ondersteuning leveren, maar er zijn situaties waarbij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt de mogelijkheden (kennis en capaciteit) van het buurtteam te boven gaat.

In de praktijk zal er steeds door het buurtteam een maatwerkafweging gemaakt worden over wie de meest passende ondersteuning kan bieden: het buurtteam zelf of (in samenwerking met) een aanbieder.

Dit betekent dat een groot deel van de cliënten van de huidige ambulante ondersteuning, circa 80%, door Buurtteams Amsterdam ondersteund zal worden. De resterende 20% zal worden ondersteund door de aanbieders van aanvullende ondersteuning Wmo.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/04/2021

Einde: 31/12/2023

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

3 keer 1 jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Dagbesteding (DB) a. Ontmoeten

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85310000 - Maatschappelijke diensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Dagbesteding is onderverdeeld in twee (2) sub-percelen, te weten: 1. Ontmoeten en 2. Werk

Onderdeel Ontmoeten bestaat uit:

1. Inloop: de Amsterdammer heeft hier een laagdrempelige mogelijkheid tot het vinden van een beschutte omgeving in combinatie met sociaal contact. Met deze inloop worden Amsterdammers bereikt die zich niet via Buurtteams Amsterdam melden en vaak professionele ondersteuning mijden waarvoor een melding of aanvraag nodig is.
2. MeeDoen: de Amsterdammer ontvangt ondersteuning in groepsverband om (duurzame) sociale contacten op te bouwen en om te oefenen om vaardigheden en talenten te ontwikkelen of uit te breiden. Het tegengaan van sociaal isolement en eenzaamheid, het hebben of creëren van een stabiele dagstructuur en het oefenen van vaardigheden kunnen doelen van de ondersteuning zijn. MeeDoen leidt tot het hebben en onderhouden van een stabiele structuur voor het ontmoeten van anderen en het hebben van maatschappelijk verkeer.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/04/2021

Einde: 31/12/2022

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

3 keer 1 jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Dagbesteding (DB) b. Werk

Perceel nr.: 3

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85310000 - Maatschappelijke diensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Dagbesteding is onderverdeeld in twee (2) sub-percelen, te weten: 1. Ontmoeten en 2. Werk

Onderdeel Werk bestaat uit:

1. MeeWerken: biedt Amsterdammers de mogelijkheid zingevende activiteiten te verrichten die leiden tot voor de deelnemers herkenbare resultaten. Het gaat veelal om taken of werkzaamheden met lage werkdruk en met weinig eigen verantwoordelijkheid en/ of zelfstandigheid. De deelname draagt bij aan het hebben en behouden van een zeker levensritme met arbeidstijden en aan de variatie in sociale en werkgerelateerde contacten in een actieve en veilige omstandigheid.⁴⁸

2. MeeDoenWerkt: De Amsterdammer krijgt coachende begeleiding op de doorstroom naar een vorm van betaald werk. De bij betaald werk gerelateerde vaardigheden én de bij het beroep passende sociale en communicatieve vaardigheden worden daarbij ontwikkeld. Dat gebeurt in een veilige beroepsmatige omgeving in groeps-of teamverband waarbij de deelnemers taken en werkzaamheden uitvoeren die economische waarde hebben.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/04/2021

Einde: 31/12/2023

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

3 keer 1 jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Hulp bij het huishouden (Hbh)

Perceel nr.: 4

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85310000 - Maatschappelijke diensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het doel van Hulp bij het huishouden (Hbh) is dat Amsterdammers die niet meer zelf geheel hun huishouden kunnen doen, in staat worden gesteld om zelfstandig te blijven wonen. Hbh is het geheel of gedeeltelijk overnemen van huishoudelijke activiteiten. Het betreft primair het verrichten van activiteiten op het gebied van schoonmaakwerk binnenshuis en het doen van de was.

Thuis zorgen voor kinderen is geen verplicht onderdeel van Hbh: hierop kan apart worden ingeschreven.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/04/2021

Einde: 31/12/2023

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

3 keer 1 jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Hulp bij het huishouden (Hbh) a. Thuis zorgen voor kinderen

Perceel nr.: 5

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85310000 - Maatschappelijke diensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Thuis zorgen voor kinderen is voor de ouder van één of meer gezonde kinderen onder de 12 die door een plotselinge noodsituatie niet in staat is om zelf de dagelijkse zorgverlening voor het kind of de kinderen uit te voeren en niet de mogelijkheid heeft om op korte termijn met eigen kracht, sociaal netwerk, sociale basis of voorliggende voorzieningen in de verzorging te voorzien. Over het algemeen betreft het mensen die tegelijk behoefte hebben aan Hulp bij het huishouden.

Thuis zorgen voor kinderen is onderdeel van Hbh, maar niet iedere aanbieder van Hbh is verplicht dat te leveren. Aanbieders moeten daar apart op intekenen.

Voorwaarde voor het gegund krijgen van een Opdracht voor Thuis zorgen voor kinderen is dat de aanbieder voor Hbh (i.c. perceel 4) wordt gegund.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/04/2021

Einde: 31/12/2023

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

3 keer 1 jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Logeeropvang (LO)

Perceel nr.: 6

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85310000 - Maatschappelijke diensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Logeeropvang (voorheen Kortdurend verblijf) is een dienst aanvullende ondersteuning Wmo die Amsterdammers en hun mantelzorger(s) ondersteuning biedt op het vlak van zelf- en samenredzaamheid en maatschappelijke participatie. Logeeropvang is respijtzorg met als doel het voorkomen en verminderen van de overbelasting van mantelzorgers in Amsterdam, op een manier die aansluit bij de behoefte van mantelzorgers en de persoon voor wie zij zorgdragen. De Amsterdammer gaat logeren, zodat zijn/haar mantelzorger(s) tijdelijk ontlast wordt/worden. De ondersteuning die de Amsterdammer thuis nodig heeft en ontvangt wordt geboden op de logeerlocatie.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/04/2021

Einde: 31/12/2023

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:
3 keer 1 jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Ondersteuning en Opvang van slachtoffers bij Huiselijk Geweld (OOHG)

Perceel nr.: 7

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85310000 - Maatschappelijke diensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De opdracht aan de aanbieder van Ondersteuning en Opvang van slachtoffers bij Huiselijk Geweld is erop gericht om huiselijk geweld te voorkomen, stoppen en duurzaam op te lossen, zodat iedereen in Amsterdam-Amstelland de kans krijgt om zich te ontwikkelen, te kunnen meedoen en eigen keuzes te kunnen maken, nu en in de toekomst. De aanbieder biedt

daarvoor passende ondersteuning en wanneer nodig hulp of behandeling, bescherming en toezicht. Zo dichtbij, zo vroeg als mogelijk en zo lang als nodig.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/04/2021

Einde: 31/12/2023

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

3 keer 1 jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

Zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen

Beoogd maximumaantal deelnemers aan de raamovereenkomst: 84

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar: Voor een zorgvuldige transitie naar en verdere ontwikkeling van het nieuwe stelsel is meer dan 4 jaar nodig. Voor de Subsidieregeling Buurteams Amsterdam is gekozen voor een periode van 5 jaar en 9 maanden. De looptijd van de raamovereenkomsten is daarmee gelijkgeschakeld.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 26/08/2020 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 26/08/2020 Plaatselijke tijd: 12:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: ja

Tijdstip waarop naar verwachting nieuwe aankondigingen worden bekendgemaakt:

Voorjaar 2026

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Amsterdam

Postadres:

-

Plaats:

Amsterdam

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

01/07/2020