



**Eindverslag Marktconsultatie
Onderhoud brandmeldinstallaties
voor het
hoogheemraadschap van Rijnland**

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
1.1 Marktconsultatie	4
1.2 Leeswijzer	4
2. Marktconsultatie	5
2.1 Doel Marktconsultatie	5
2.2 Opzet Marktconsultatie	5
3. Procedure en Procedurevoorwaarden	6
3.1 Procedurevoorwaarden	6
4. Planning en Aanmelding	7
4.1 Planning	7
4.2 Aanmelding	7
4.3 Eindverslag marktconsultatie	7
4.4 Contact	7
Bijlage 1. Respons en uitwerking antwoorden.	8
1. Respons	8
2. Algemene informatie over uw organisatie	8
3. Marktbenadering	8
4. Referenties	10
5. Specificaties	11
6. Slot	11

1. Inleiding

Bescherming tegen overstromingen is een eerste voorwaarde om veilig te kunnen wonen en werken. Het hoogheemraadschap van Rijnland zorgt al eeuwenlang voor de (water)veiligheid in zijn gebied. Het hoogheemraadschap van Rijnland is verantwoordelijk voor de zorg voor droge voeten binnen haar beheersgebied. In de komende jaren zullen factoren als klimaatontwikkeling, zeespiegelstijging en bodemdaling grote invloed hebben op deze zorgtaak.

Droge voeten

De bescherming van ons land tegen overstromingen is letterlijk en figuurlijk van levensbelang. Daarom onderhouden de waterschappen de dijken, duingebieden en watergangen nauwgezet. Het op diepte houden van watergangen vormt een essentiële voorwaarde om overstromingen te kunnen beheersen. Daarbij houden we rekening met ontwikkelingen die in de toekomst de veiligheid kunnen bedreigen, zoals klimaatverandering, bodemdaling en stijging van de zeespiegel.

Schoon water

Het waterkwaliteitsbeheer richt zich op het bereiken van bepaalde doelstellingen. Een belangrijk deel van deze taak is de aanleg en exploitatie van waterzuiveringsinstallaties waar het afvalwater wordt omgezet in schoon water. Daarnaast zorgen de waterschappen er voor dat het oppervlaktewater schoon is, dat de natuur een kans krijgt te gedijen en dat mensen op en langs het water kunnen recreëren.

Voldoende water

De waterschappen houden zich dagelijks bezig met beheersing van de hoeveelheid oppervlaktewater in een bepaald gebied. Door een juiste aan- en afvoer worden overschotten en tekorten voorkomen. Nederland ligt in een rivierdelta. We merken het meteen wanneer de waterstand stijgt. Ook als de zeespiegel stijgt moeten we uitkijken. De waterschappen doen er alles aan om de risico's van overstroming of onvoldoende water zo laag mogelijk te houden.

Integraal waterbeheer

De kerntaken van een waterschap – droge voeten, schoon water en voldoende water – hebben op het oog niet veel met elkaar te maken, maar schijn bedriegt: vaak kun je het één niet los zien van het ander. Zo heeft de manier waarop je bijvoorbeeld kaden aanlegt en onderhoudt gevolgen voor de kwaliteit van het water. Een waterschap voert zijn taken daarom steeds meer uit 'met een brede blik'. Dat wil zeggen: 'rekening houdend met alle factoren die van belang kunnen zijn'. Dat wordt ook wel integraal waterbeheer genoemd. Daarbij streven de waterschappen naar gerichte samenwerking met andere overheden, instanties en de markt. Met het oog op onze behoefte aan inzicht in wat de markt ons daarin te bieden heeft is dit document opgesteld.

1.1 Marktconsultatie

Het hoogheemraadschap van Rijnland (HHR) treft voorbereidingen voor de aanbesteding van Onderhoud brandmeldinstallaties.

Besloten is om geïnteresseerde marktpartijen te consulteren alvorens de aanbestedingsstrategie uit te werken en de aanbestedingsprocedure te starten.

1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staat het doel en de opzet van deze marktconsultatie beschreven. De procedure en de voorwaarden staat beschreven in hoofdstuk 3. In hoofdstuk 4 staat de planning en wijze van aanmelden beschreven. In Bijlage 1 is het vraag- en antwoordformulier opgenomen.

2. Marktconsultatie

2.1 Doel Marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt gehouden voorafgaand aan de aanbesteding van de opdracht Onderhoud brandmeldinstallaties en maakt daarvan geen deel uit. De informatie die HHR in deze marktconsultatie uitwisselt met marktpartijen zal worden opgetekend en als informatiedocument meegaan met de aanbesteding daarvan. Aan deelneming of bijdragen in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Het doel van deze marktconsultatie is te komen tot een uitwisseling van gedachten en ideeën met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden van de opdracht Onderhoud brandmeldinstallaties.

- De uitvraag laten aansluiten op de mogelijkheden van de markt.
 - Is de opdracht haalbaar?
 - Wat is de beste te volgen inkoopstrategie?
 - Heeft de markt een oplossing voor een functioneel gestelde vraag?
 - Moet er functioneel of technisch gespecificeerd worden?
 - Leidt de gestelde behoefte tot de optimale oplossing voor de eigen organisatie?
 - Zijn er innovatieve oplossingen of alternatieve oplossingsrichtingen voor een probleem?

2.2 Opzet Marktconsultatie

Er is gekozen voor een Schriftelijke Marktconsultatie met, indien Ondernemingen hier de behoefte voor kenbaar maken, toelichting middels een bilateraal overleg. Reden voor deze werkwijze is om marktpartijen gelijke kansen te geven bij het meedenken en vervolgens waar benodigd met één of meerdere partijen meer diepgang te creëren om de uiteindelijke uitvraag te optimaliseren.

Marktpartijen kunnen zich aan de hand van de bij dit document en behorende bijlage(n) een beeld vormen van de opdracht en van een aantal specifieke overwegingen die HHR nu wenst te toetsen.

HHR heeft een aantal vragen geformuleerd en hoopt door middel van deze marktconsultatie te vernemen of marktpartijen in staat zijn om passende oplossingsrichtingen te bieden. Deze vragen zijn opgenomen in bijlage 1 bij dit document. Deze bijlage is tevens het antwoordformulier waarmee marktpartijen op deze vragen kunnen reageren.

3. Procedure en Procedurevoorwaarden

Iedere marktpartij krijgt via een openbare publicatie op TenderNed dezelfde vragen voorgelegd om een eerlijk beeld te krijgen van de uitgangspunten en om iedereen dezelfde informatie te geven.

Deze procedure voorziet niet in het stellen van schriftelijke vragen door geïnteresseerde partijen.

Partijen die serieus hebben gereageerd op de gestelde vragen, en blijf geven prijs te stellen op het voeren van een gesprek met HHR ter nadere toelichting en verdieping, kunnen door HHR worden uitgenodigd voor een bilateraal consultatiegesprek. Na afloop van dit gesprek wordt overeengekomen wat wordt opgenomen in de publieke eindrapportage, wat HHR meeneemt in de verdere voorbereiding van de aanbesteding en wat eventueel als commercieel belang wordt bestempeld van de betreffende marktpartij.

HHR zal elke inspanning van partijen om aan deze consultatie deel te nemen waarderen, maar kan zich op voorhand niet verplichten om op individuele basis op elke reactie te reageren.

3.1 Procedurevoorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.
- Door deelname komen deelnemers ten opzichte van elkaar niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure. Deelname zal ook niet leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.
- Marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
- HHR is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
- Gegeven het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie zal geen vergoeding worden toegekend aan de deelnemers.
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de opdracht Onderhoud brandmeldinstallaties van HHR.
- De marktconsultatie staat los van een eventueel te houden aanbesteding van de opdracht.
- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie gelden niet als uitnodiging tot inschrijving op de aanbesteding voor de onderhavige opdracht, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend.
- HHR behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen plannen tussentijds te wijzigen.
- Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal.

4. Planning en Aanmelding

4.1 Planning

Publicatie marktconsultatie	Datum
Aankondiging marktconsultatie inclusief publicatie van deze marktconsultatieleidraad	19 april 2021
Sluitingsdatum indienen antwoordformulier	6 mei 2021
Verzenden uitnodigingen bilaterale gesprekken	12 mei 2021
Bilaterale gesprekken	Week 20 - 2021
Publicatie eindverslag marktconsultatie	Week 22 - 2021

4.2 Aanmelding

Indien u deel wenst te nemen aan deze marktconsultatie dient u de antwoorden op de gestelde vragen op uiterlijk 6 mei 2021 beschikbaar te stellen via TenderNed.

Aanmelding voor deelname aan de marktconsultatie geschiedt door het volledig invullen van het antwoordformulier dat is opgenomen in Bijlage 1. U kunt dit formulier indienen op TenderNed met als onderwerp "vragenlijst Onderhoud brandmeldinstallaties".

4.3 Eindverslag marktconsultatie

Na afloop van de marktconsultatie zal HHR een eindverslag opstellen. Het eindverslag zal een weergave op hoofdlijnen zijn van de verkregen informatie en inzichten in de diverse onderdelen van de opdracht, alsmede zal inzicht worden gegeven in de verdere aanpak van het aanbestedingsproces en de voorbereiding van de opdracht.

In het eindverslag van de marktconsultatie zal de door HHR verkregen informatie uitsluitend geanonimiseerd worden weergegeven.

Concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie wordt niet gepubliceerd. Aan het eindverslag zal uit oogpunt van transparantie de lijst met deelnemers aan de marktconsultatie worden toegevoegd.

4.4 Contact

Correspondentie over deze marktconsultatie is uitsluitend mogelijk via TenderNed.

Bijlage 1. **Respons en uitwerking antwoorden.**

Onderhoud brandmeldinstallaties

HHR wenst voor het onderhoud van de aanwezige brandmeldinstallaties, ontruimingsalarminstallaties, automatische brandblusinstallaties en rookbeheersingssystemen in haar panden één of meerdere partijen te contracteren.

Als belangrijkste aspecten voor deze opdracht worden gezien:

- uniformiteit in uitvoering;
- ontzorgen in planning en vastlegging;
- benutten kansen SROI.

1. Respons

Schriftelijk hebben 3 partijen gereageerd. De antwoorden van alle partijen gaven voor Rijnland aanleiding om in gesprek te gaan ter verdieping en verduidelijking.

2. Algemene informatie over de deelnemende partijen

- Hillsafety
- Siemens Nederland N.V.
- Johnson Controls Building Technologies & Solutions (Tyco Fire and Security Nederland B.V.)

3. Marktbenadering

1. Welke diensten kan uw organisatie uitvoeren?

Advies, ontwerp, fabricage, levering, certificering, inspectie, beheer en onderhoud (preventief en correctief) van:

- (brand)veiligheid
- videotoezicht
- noodverlichting
- communicatie
- (inbraak)beveiliging
- alarmering
- meldkamer
- storingsdienst
- klimaat systemen
- complete gebouwbeheer/-veiligheid systemen

2. Kan uw organisatie installaties van alle merken onderhouden?

- Deelnemende partijen geven aan een grote diversiteit aan merken te kunnen beheren en onderhouden of als coördinator overeenkomsten te kunnen sluiten met "gesloten" merken of merkspecialisten.

3. Wat is naar uw mening de beste scope van de opdracht(en) en waarom?

- Deelnemende partijen zijn van mening dat zoveel mogelijk gerelateerde diensten onder gebracht dienen te worden bij een (1) partij. Dit resulteert in

efficiëntere dienstverlening en/of kortere doorlooptijden en een hogere kwaliteit.

4. Welke informatie heeft u nodig om een aanbieding te kunnen doen voor het onderhoud van de brandmeldinstallaties en eventueel ook de ontruimingsinstallaties van Hoogheemraadschap van Rijnland?
 - omvang
 - merk
 - type
 - leeftijd
 - wijze van aansturing
 - onderhoudshistorie
 - certificeringen
 - scope van de opdracht
 - specificaties noodvoeding
 - naast wettelijk gelden eisen, aanvullende eisen van HHR
 - responstijden
 - servicetijden
 - werktijden
 - beschikbaarheid

5. Welke informatie heeft u nodig om een aanbieding te kunnen doen voor het onderhoud van de brandmeldinstallaties en eventueel ook de ontruimingsinstallaties van Hoogheemraadschap van Rijnland?
 - omvang
 - merk
 - type
 - leeftijd
 - wijze van aansturing
 - onderhoudshistorie
 - certificeringen
 - specificaties noodvoeding
 - naast wettelijk gelden eisen, aanvullende eisen van HHR
 - responstijden
 - servicetijden
 - werktijden
 - beschikbaarheid

6. Ziet u voor deze opdracht kansen om samen te werken met een Sociale Werkplaats? Zo ja, voor welk deel van de werkzaamheden?
 - Deelnemende partijen geven aan binnen realisatie van de opdracht, in verband met vereiste persoonlijke certificeringen voor het uitvoeren van installatie,

inspectie, beheer en onderhoud zeer beperkte kansen voor samenwerking met een Sociale werkplaats.

- Deelnemende partijen geven aan dat binnen de reguliere bedrijfsvoering wel kansen liggen en in sommige gevallen al worden benut voor samenwerking met een Sociale werkplaats of andere vorm van Social Return.

7. Als samenwerking met een Sociale Werkplaats voor een deel van de werkzaamheden verplicht zou worden gestel, is ondersteuning door Hoogheemraadschap van Rijnland dan gewenst? Zo ja, op welke manier?
- Deelnemende partijen geven aan hierin als partners met HHR te willen opereren teneinde zo goed mogelijk invulling te geven aan de wensen van HHR zonder daarbij aan de belangen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt voorbij te gaan.

4. Referenties

8. Met welke activiteiten heeft u ervaring:
- a. Onderhoud van brandmeldinstallaties? In welke omvang?
 - Deelnemende partijen geven allen aan ruim voldoende kennis en ervaring te hebben met kleinere, vergelijkbare en grotere installaties bij zowel privaat- alsmede publiekrechtelijke organisaties.
 - b. Onderhoud van ontruimingsinstallaties? In welke omvang?
 - Deelnemende partijen geven allen aan ruim voldoende kennis en ervaring te hebben met kleinere, vergelijkbare en grotere installaties bij zowel privaat- alsmede publiekrechtelijke organisaties.
 - c. Anders, relevant voor deze opdracht? (graag toelichten)
 - Deelnemende partijen geven aan kennis en ervaring te hebben met complete gebouwbeheer/-veiligheid systemen.

5. Specificaties

9. Welke eisen t.a.v. deze opdracht dienen er volgens u te worden gesteld?
- CCV-regeling voor brandmeld- en ontruiming (Of Kiwa geaccrediteerd)
 - NEN 2535, Brandmeldinstallaties - Systeem- en kwaliteitseisen en projectierichtlijnen
 - NEN 2654-1 beheer en onderhoud brandmeldinstallaties
 - NEN 2575 Ontruimingsinstallaties - Systeem- en kwaliteitseisen en projecteringsrichtlijnen
 - NEN 2654-2 beheer en onderhoud ontruimingsinstallaties
 - NEN 2654-3 Rookbeheersingssystemen
 - Servicebeschikbaarheid van 24/7 365 dagen met maximaal 24uur responsgarantie

6. Slot

10. Zijn er nog andere opmerkingen, voorstellen of suggesties die u wilt meegeven?
- Deelnemende partijen geven aan diverse andere diensten te kunnen aanbieden in relatie tot onderhavige opdracht.
 - Deelnemende partijen geven aan meerwaarde te zijn in een samenwerking als partners