

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Biedingsleidraad Softwareapplicatie Leerlingbasisadministratie en Leerlingenvervoer 10.5.3 p32	U schrijft hier dat de inschrijver de USPs mag toelichten. Waar in de inschrijving kunnen wij onze USPs aangeven?	De USP's kunnen tijdens de presentatie toegelicht worden, zie paragraaf 10.6 in de biedingsleidraad.
2	Proces	Biedingsleidraad Softwareapplicatie Leerlingbasisadministratie en Leerlingenvervoer 10.6 p33	U vraagt hier om aanwezigheid van ten minste de medewerkers die zich bezighouden met de opdracht. In de praktijk is dat het hele productieteam, de administratie en ons commerciële team. Is het voldoende het team tijdens de presentatie te beperken tot de technisch en functioneel projectleiders? Samen kunnen ze namelijk alle eventuele vragen beantwoorden en namens het bedrijf toezegging doen mocht dat nodig zijn.	Het is voldoende dat tijdens de presentatie het team bestaat uit de technisch en functioneel projectleiders. De maximale omvang van het presentatieteam bedraagt 5 personen.
3	Juridisch	Biedingsleidraad Softwareapplicatie Leerlingbasisadministratie en Leerlingenvervoer 10.5.3 p32	U vraagt hier een volledig werkende oplossing te willen op 16 augustus. Gezien het feit dat het project pas na 1 juni kan aanvangen is dit, mede gezien het aantal gewenste koppelingen en de zomervakantie, een doelstelling die alleen door de zittende leverancier kan worden gehaald. Voor een nieuwe leverancier is deze doelstelling onrealistisch. Dit is geen level playing field. Het gedurende het schooljaar in productie gegaan is in de praktijk geen enkel probleem en dit hebben wij in de praktijk ook al vele malen gedaan. Wij stellen daarom 1 oktober 2021 als streefdatum voor. Bent u het hiermee eens?	Het voorstel van 1 oktober 2021 wordt niet geaccepteerd. Deze datum is mede ingegeven door het nieuwe schooljaar. Uit de informatie die wij hebben verkregen tijdens de marktconsultatie is ons gebleken dat deze termijn haalbaar is. Er is daarom ons inziens wel sprake van een level playing field.
4	Proces	Biedingsleidraad Softwareapplicatie Leerlingbasisadministratie en Leerlingenvervoer 10.5.3 p32	U vraagt om een implementatieplan in twee pagina's. Dat is gezien het gevraagde erg onrealistisch als er ook daadwerkelijk geïmplementeerd dient te worden. In de praktijk is 10 pagina's al niet ruim bemeten, bent u bereid het aantal pagina's te vergroten naar minimaal 10 pagina's?	Het toegestane aantal pagina's wordt uitgebreid naar maximaal 10 pagina's.
5	Proces	Biedingsleidraad Softwareapplicatie Leerlingbasisadministratie en Leerlingenvervoer 10.5.2 p32	U vraagt hier om een beschrijving op twee pagina's. Voor een goede uitleg zijn wat ons betreft plaatjes onontbeerlijk. Is het mogelijk om voor de berekening van de 2 pagina's deze plaatjes niet mee te tellen?	Het toegestane aantal pagina's wordt uitgebreid naar maximaal 10 pagina's.
6	Proces	Biedingsleidraad Softwareapplicatie Leerlingbasisadministratie en Leerlingenvervoer 5.3.17 p16	U verwijst hier naar hoofdstuk 4.3 Planning echter 4.3 gaat over duurzaam inkomen. Kunt u aangeven wat de gewenste planning is?	Het betreft hier een verschrijving. De planning staat weergegeven in paragraaf 5.4 in de biedingsleidraad.
7	Juridisch	Biedingsleidraad Softwareapplicatie Leerlingbasisadministratie en Leerlingenvervoer 5.4.8 p14	Is het mogelijk als inschrijver een afschrift van het procesverbaal te krijgen?	Bij opening van de kluis wordt aan alle inschrijvers een proces verbaal van opening gestuurd.
8	Inhoud	Biedingsleidraad Softwareapplicatie Leerlingbasisadministratie en Leerlingenvervoer 2.2 p8	Voor wat betreft de conversie, wie is de huidige leverancier?	De huidige leverancier is Pronexus.
9	Inhoud	Biedingsleidraad Softwareapplicatie Leerlingbasisadministratie en Leerlingenvervoer 2.4 p9	U heeft het hier over 4 processen voor de jongeren tussen 23-27 jaar. Kunt u hier procesbeschrijvingen van aanleveren? Zou u hierin ook willen ingaan op de in dit proces benodigde gegevens uit andere bronnen?	De procesbeschrijvingen zijn als extra document toegevoegd. Er is geen sprake van externe bronnen.
10	Proces	Soll ontwerp	In deze plaat staat Oreon maar zonder pijl naar Oplossing X. Is Oreon relevant voor deze aanbesteding? En zo ja kunt u aangeven wat Oreon is en hoe hier op aangesloten moet worden?	Oreon verzorgt indien nodig medische adviezen bij aanvragen van ontheffingen leerplicht en aanvraag leerlingenvervoer. Een koppeling met de portal van Oreon is wenselijk, niet noodzakelijk.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Proces	Prijzenblad	In het Prijzenblad staan twee tabs, in de geopende tab 'Prijzenblad v1.1' kunnen de gele velden niet worden ingevuld. Deze kunnen pas ingevuld worden na het invullen van een wachtwoord. Kunt u ervoor zorgen dat dit prijzenblad ingevuld kan worden? De tab 'Prijzenblad Applicatie Onderwij' kan wel worden ingevuld maar lijkt te rekenen met twee jaar. Welke van de twee tabbladen moet worden ingevuld en welke cel / berekening wordt gebruikt voor de berekening zoals genoemd in artikel '10.4 Prijsstelling' in de 'Biedingsleidraad Softwareapplicatie Leerlingbasisadministratie en Leerlingenvervoer'?	Het eerste tabblad stond er foutief in, een nieuw prijzenblad inclusief correct beveiligde cellen is toegevoegd. Cel D13 wordt gebruikt als basis voor de berekening.
12	Inhoud	Programma van Eisen 10.1	Digitaal ondertekenen oplossingen lopen meestal via het Zaaksysteem omdat deze koppeling dan slechts 1 keer geïmplementeerd hoeft te worden en alle aangesloten systemen hier vervolgens gebruik van kunnen maken. Wat is de reden dat u vraagt om een rechtstreekse koppeling? En is het toegestaan om te koppelen via het Zaaksysteem? En als een rechtstreeks koppeling verplicht is kunt u hiervan dan de specificaties sturen?	Het is niet toegestaan om te koppelen via het zaaksysteem. De ondertekening moet vanuit de workflow van de aangeboden informatievoorziening gestart worden. Dat betekent dat ValidSign wordt gestart, het document ter ondertekening wordt aangeboden en deze komt getekend terug. De aangeboden informatievoorziening vervolgt de flow en draagt zorg dat het finale getekende document wordt opgenomen in het zaaksysteem. De specificatie van het digitaal ondertekenen/ValidSign kan bij ValidSign worden opgevraagd.
13	Inhoud	Bijlage invulling wensen 16.2	Hoe ziet het proces van een onafhankelijk factuurcontrole er in uw visie uit? En welke gegevens worden er in dit proces gebruikt?	De factuurcontrole is gebaseerd op rechtmatigheid, efficiency en juiste postcode. Deze controle wordt uitgevoerd door een door de gemeente aangewezen partij.
14	Inhoud	Bijlage invulling wensen 14.2	Als wij kijken op onderwijsloket.com gaat het over hoge scholen en universiteiten dat lijkt hier niet gevraagd. De koppeling met het Onderwijsloket loopt volgens de IST en Soll plaat via DUO. Bedoelt u hier een aansluiting op RIO en indien dit niet het geval is kunt u de specificaties van deze koppeling geven?	Onderwijsloket zoals omschreven in de wens, is niet onderwijsloket.com en er is geen sprake van aansluiting op RIO. Onderwijsloket is een applicatie die communicatie mogelijk maakt tussen scholen en gemeenten. De wens is bedoeld dat de mogelijkheid aanwezig kan zijn om te koppelen.
15	Inhoud	Bijlage invulling wensen K4.1	Koppelingen met de Mijn Overheid berichtenbox lopen meestal via het Zaaksysteem ook al omdat slechts een deel van de berichten te maken heeft met de gevraagde oplossing. Wat is de reden dat u vraagt om een rechtstreekse koppeling? En is het toegestaan om te koppelen via het Zaaksysteem?	Nee, het is niet toegestaan om te koppelen met het zaaksysteem. Een koppeling met MijnOverheid loopt in de Lelystadse architectuur vanuit de aangeboden informatievoorziening via de Digikoppeling en de in het pve benoemde esb-broker. Dit wordt op meerdere informatievoorzieningen, zoals die voor burgerzaken en belastingen, toegepast.
16	Inhoud	dashboarding	U geeft aan: De Inschrijver geeft aan op welke wijze nieuwe rapporten door de Inschrijver tot stand kunnen komen. Hierbij wordt het proces, kosten en doorlooptijd aangegeven. Inschrijver begrijpt de strekking, echter is het mogelijk meer uitleg te geven wat u wilt zien, net zoals u heeft gedaan bij het implementatieplan	De bedoeling van de vraag is om inzicht te krijgen in doorlooptijden en kosten van te ontwikkelen maatwerkrapporten (naast de standaard rapporten die al benoemd zijn) op basis van beschikbare systeemdata.
17	Proces	biedingsleidraad	U geeft aan: Bij de Inschrijving dient Inschrijver op maximaal 2 pagina's (A4-formaat met lettertype Arial 10) bovenstaande aspect uit te werken. Beoordeling van het gevraagde wordt door de Beoordelingscommissie gedaan op grond van de beschrijving. Om een doeltreffend en inhoudelijk juist implementatieplan aan te leveren volstaan 2 pagina's lang niet. Staat u toe het aantal pagina's uit te breiden naar 15 waarbij de planning een separate bijlage is?	Het toegestane aantal pagina's wordt uitgebreid naar maximaal 10 pagina's.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Inhoud	Plan van Eisen	Er wordt een integratie met Whatsapp gevraagd. Wilt u deze eis overeind houden, ondanks dat Whatsapp eigendom is van Facebook. Facebook verzamelt metadata over WhatsApp-gebruikers, zoals met wie je communiceert, wanneer en hoe vaak. Wij adviseren u deze eis in te trekken	Uitgaande dat u verwijst naar vraag 6.11 in PvE: het betreft een voorbeeld van een mutatie, het is geen verzoek tot integratie.
19	Inhoud	Berekening score 2.2 en 2.3	Hoe komt de score bij 2.2 en 2.3 tot stand?	De zin: “(aantal behaalde punten/10,00) * xxxx = eigen score” wordt vervangen door: scoringspercentage * 10 = eigen score