

1^e Nota van Inlichtingen

Opmerkingen Aanbestedende dienst:

1. Graag willen wij u vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen de vragen in te dienen via het vragen en opmerkingen formulier (bijlage 15) of via de vragen en antwoorden module van TenderNed en niet beide.
2. Raamovereenkomst:
Voor de goede orde: de in artikel 2.4 benoemde maximale hoeveelheid en/of maximale waarde betreft de hoeveelheid c.q. waarde van alle raamovereenkomsten tezamen. Het gaat derhalve om het bereiken van de hoeveelheid en/of waarde zoals in paragraaf 2.4 van het Aanbestedingsdocument is opgenomen, binnen het geheel van de raamovereenkomsten.
3. Artikel 4.2: de zin 'In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer garandeert dat de in de Nadere Overeenkomst genoemde maximum totaalprijs voor het verrichten van de Diensten niet wordt overschreden' wordt vervangen door: 'Opdrachtnemer garandeert dat niet meer uren worden gefactureerd dan in de Nadere Overeenkomst zijn gecontracteerd, tenzij Opdrachtgever hiervoor een meerwerkopdracht heeft verstrekt conform artikel 16 van de ARVODI-2018'

Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding: Europese aanbesteding Financieringsexperts		
Datum: 6 juli 2021		
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	Kunt u aangeven welke maatregelen/meetpunten gedurende uitvoering opdracht door opdrachtgever wordt gehanteerd om vast te stellen hoeveel budget er nog vrij is om na te gaan hoe lang de inhuur van een kandidaat van opdrachtnemer nog nodig/mogelijk is? Aanvullend; kunt u aangeven op welke wijze opdrachtnemers hierin worden meegenomen?	Algemeen
Antwoord	In de bij het Aanbestedingsdocument toegevoegde concept Raamovereenkomst staat in artikel 4.2 dat het aan Opdrachtnemer is om te garanderen dat de totaalprijs niet wordt overschreden. Zoals u bovenin deze Nota van Inlichtingen kunt lezen is dit gewijzigd in dat Opdrachtnemer garandeert dat niet meer uren worden gefactureerd dan zijn gecontracteerd. Het is aan Opdrachtnemer zelf om hiervoor maatregelen in te bouwen.	
Vraag 2	Kunt u aangeven of u een regeling hanteert met betrekking tot het overnemen van kandidaten van opdrachtnemers?	Algemeen
Antwoord	In voorkomend geval zal Opdrachtgever in beginsel de vastgelegde contractperiode (exclusief verlengingsopties) respecteren, tenzij dat de belangen van de betreffende Kandidaat schaadt.	
Vraag 3	Opdrachtnemer spant zich in om te voorkomen dat een Kandidaat door meer dan één Opdrachtnemer wordt aangeboden. Als dit toch gebeurt dan mag Opdrachtgever	Meer dan 1 opdrachtnemer - Aanbestedingsdocument

	deze Kandidaat terzijde leggen, dan wel mag Opdrachtgever kiezen voor de Opdrachtnemer met het laagste tarief indien de Kandidaat wordt geselecteerd. Dit is een ongebruikelijke werkwijze. Wij vragen onze Kandidaat exclusiviteit bij het aanbieden van het cv. Mocht het toch voorkomen dat een Kandidaat door meerdere leveranciers worden voorgesteld, dan stellen we voor dat de leverancier die de Kandidaat als eerste heeft voorgesteld, verder gaat in de selectieprocedure. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?	p. 12/34
Antwoord	Niet akkoord. Opdrachtgever hanteert als uitgangspunt dat gegund wordt aan de Opdrachtnemer met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs kwaliteit verhouding, en niet op basis van eerdere binnenkomst van offerte.	
Vraag 4	De functieprofielen waar u naar op zoek bent zijn schaars. Graag stellen wij voor dat u binnen twee werkdagen uitsluitel geeft of onze Kandidaat op gesprek mag komen en dat het gesprek binnen vijf werkdagen plaats zal vinden.	Selectieproces - Aanbestedingsdocument p. 13/34
Antwoord	RVO kan meestal binnen 2 werkdagen na sluitingstermijn uitsluitel geven maar kan dit niet garanderen. RVO kan niet garanderen dat een gesprek binnen vijf werkdagen kan plaatsvinden.	
Vraag 5	Hoe ziet opdrachtgever de toepasbaarheid van de SROI met direct verband tot deze opdracht. De uitgevraagde functie uit het Aanbestedingsdocument zijn zo specifiek dat het voor Opdrachtnemer niet realiseerbaar is om dit direct toe te passen op de opdracht. Is het Opdrachtnemer ook toegestaan de vereiste SROI inzet ook op andere manieren uit te voeren?	SROI - Aanbestedingsdocument p. 15/34
Antwoord	Direct verband houdend met de Raamovereenkomst houdt niet alleen in dat Opdrachtnemer een Social Return kandidaat inzet bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan social return ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst ook realiseren door op eigen kantoor iemand in te zetten voor bijvoorbeeld de afhandeling van de offerteaanvragen en/of andere aspecten omtrent de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten. De verplichting dat social return een direct verband moet houden met de opdracht handhaaft Opdrachtgever. Zie de antwoorden op vragen 6, 10 en 40.	
Vraag 6	Kunt u aangeven wat de consequenties zijn bij het niet voldoen aan de SROI verplichting?	SROI - Aanbestedingsdocument p. 15/34
Antwoord	Uitgangspunt is uiteraard dat Opdrachtnemer deze verplichting nakomt. Opdrachtnemer zal hierover ook periodiek moeten rapporteren. Voorts zal het, net als alle andere eisen, een onderdeel van het contract uitmaken. Bij niet naleving kan Opdrachtgever een beroep doen op de van toepassing zijnde contractuele bepalingen.	

Vraag 7	Wat verstaat u onder klachten? Dit is een nogal ruim te interpreteren begrip. Graag uw uitleg.	Klachten - Aanbestedingsdocument p.12/34
Antwoord	Een klacht kan betrekking hebben op bijv. de uitvoering van de opdracht, op bejegening, e.d.	
Vraag 8	De definitie die u geeft voor 'kandidaat' is breed geformuleerd. De definitie laat namelijk in het midden of het bij inhuur gaat om de uitvoering van de opdracht (resultaatsverplichting) of dat het gaat om uitvoeren van werkzaamheden (inspanningsverplichting) onder leiding en toezicht van de opdrachtgever (detacheren). Een concrete en duidelijke definitie is noodzakelijk omdat dit invloed heeft op de contractuele afspraken die uit de raamovereenkomst volgen. Graag uw toelichting.	Kandidaat - Aanbestedingsdocument p. 4/34
Antwoord	Er is sprake van inspanningsverplichting. De ingehuurde medewerkers van RVO werken binnen het financieringsdomein aan de uitvoering van wettelijke regelingen. Voorbeeld daarvan is de 'borgstelling MKB' en de 'Seed regeling'. De aard van het werk wordt daarom zeer sterk bepaald door wettelijke kaders, waaronder de AWB, en de daarbij behorend administratieve organisatie met formats. Binnen de hierboven beschreven kaders is de ingehuurde medewerker vrij om te bepalen hoe het werk wordt gedaan. Bij de controle die hier op plaatsvindt wordt gekeken naar juiste toepassing van de wet en bijbehorende kaders. Deze Europese aanbesteding is voor inhuuropdrachten met een inspanningsverplichting. Opdrachtgever kan niet uitsluiten dat er in voorkomend geval leiding en toezicht wordt uitgeoefend op de uitvoering van de werkzaamheden.	
Vraag 9	Welke functies bekleden de leden van de Beoordelingscommissie?	Beoordelingscommissie - Aanbestedingsdocument p. 20/34
Antwoord	• Teammanager Financiering en Ondernemerschap 1 • Teammanager van procescoördinatoren en van afdeling Financiering en Ondernemerschap 2 • Teammanager Financiering en Ondernemerschap 3 • De inkoper toetst de inschrijvingen op de voorschriften, het wel of niet voldoen aan de eisen en de tarieven.	
Vraag 10	Hoe berekent u de waarde van het inzetten van de genoemde doelgroepen in paragraaf 3.6 voor SROI? (Zoals in de decentrale overheid bouwblokken worden ingezet).	SROI - Aanbestedingsdocument p. 15/34
Antwoord	De 1% Social Return eis geldt voor de loonsom. De totale loonsom wordt berekend over de plaatsingen die door de Opdrachtnemer gerealiseerd worden. Daarvan dient minimaal 1% ingezet te worden voor social return. De borging van dit aspect ligt bij contractmanagement en zal onderdeel uitmaken van de evaluatiegesprekken. Opdrachtnemer dient in zijn rapportage aan te geven hoeveel er aan social return is gedaan en wat de waarde is.	
Vraag 11	Kunt u bevestigen dat het plaatsingspercentage als volgt	Plaatsingspercentage -

	wordt berekend: aantal plaatsingen / aantal aanvragen * 100%	Aanbestedingsdocument p.13/34
Antwoord	Ja dat klopt.	
Vraag 12	Op welke wijze wordt in deze raamovereenkomst invulling gegeven aan een broker-constructie? (aanbestedingsdocument, artikel 5.3)	Aanbod – aanbestedingsdocument artikel 5.3
Antwoord	Opdrachtgever begrijpt de verwijzing naar artikel 5.3 niet. Opdrachtgever komt niet zelf met een kandidaat. Het is aan Opdrachtnemer om een geschikte kandidaat te vinden passend bij de opdracht, incl. eisen en wensen van Opdrachtgever en binnen de wet- en regelgeving.	
Vraag 13	Klopt het dat we een vrij invulbaar document kunnen aanleveren voor zowel het kwaliteitsgedeelte als het prijsgedeelte? (aanbestedingsdocument, artikel 5)	Aanbod - aanbestedingsdocument, artikel 5
Antwoord	Dit klopt voor de kwaliteitswensen, echter let op de leesbaarheid en het maximale aantal pagina's, zie hiervoor het aanbestedingsdocument hoofdstuk 5. Indien het maximum aantal pagina's wordt overschreden, wordt alleen het maximale aangegeven aantal pagina's beoordeeld. Voor de prijs dient bijlage 2 te worden gebruikt.	
Vraag 14	Welke mogelijkheden geeft EZK/RVO om Opdrachtnemer invulling te laten geven aan social return? (aanbestedingsdocument, artikel 3.6)	Social Return – aanbestedingsdocument artikel 3.6
Antwoord	Zie de antwoorden op vragen 5, 6 en 10.	
Vraag 15	Hoe kan Opdrachtnemer aantonen minimaal 1% van de totale loonsom van de Raamovereenkomst te besteden aan social return? (aanbestedingsdocument, artikel 3.6)	Social Return – aanbestedingsdocument artikel 3.6
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 10.	
Vraag 16	Is er sprake van BYOD? (aanbestedingsdocument, artikel 3.4.2)	BYOD – Aanbestedingsdocument artikel 3.4.2
Antwoord	Ja, hiervan is sprake.	
Vraag 17	Er wordt gesproken over 'flexibele' instelling. Kunt u nader toelichten wat hiermee wordt bedoeld?	2.1, p8
Antwoord	Er staat in de tekst : "Een klantgerichte, flexibele en dienstverlenende instelling hebben". Het type klanten van de financieringsinstrumenten verschilt behoorlijk. In dit kader betekent 'flexibel' dat wordt verwacht dat een kandidaat in staat is stijl en aanpak af te kunnen stemmen op de klant.	
Vraag 18	Op basis van de beschrijving van de wensen, lijkt het alsof uw verwachting is dat u kandidaten, wanneer u deze heeft geselecteerd, full time voor u beschikbaar moeten zijn. Is dit het geval, of zal het vaker voorkomen dat kandidaten een kleiner percentage worden ingezet?	2.1, p8
Antwoord	Doorgaans gaat het om fulltime inzet, maar een lager percentage komt ook voor. Bij de huidige inhuur wordt het grootste gedeelte ingezet op basis van 40 uur per week.	

	Dit geldt zowel voor RVO als voor EZK.	
Vraag 19	Deze raamovereenkomst gaat uit van een minicompetitie waarmee opdrachten worden uitgezet die gezamenlijk naar schatting € 7,85 mln is gemoeid. Kunt u aangeven wat naar schatting gemiddelde omvang en variantie van deze opdrachten zijn?	2.1, p8
Antwoord	Voor RVO is de verwachting dat het doorgaans om fulltime inzet gaat waarbij het grootste gedeelte ingezet wordt op basis van 40 uur per week gedurende maximaal 18 maanden. Voor EZK zal het doorgaans ook om fulltime inzet gaan. De opdrachten van EZK zijn naar verwachting van langere duur zoals 2 of 3 jaar inclusief optionele verlengingen. Zie antwoord op vraag 18 en vraag 32. Aan bovenstaande kunnen geen rechten worden ontleend. Dit geldt ook voor de antwoorden op de vragen 18 en 32.	
Vraag 20	U vraagt in totaal één referentie op een kerncompetentie die vervolgens uit één of meer van vijf kennisgebieden bestaat, die niet noodzakelijkerwijs en/of logischerwijs terug te vinden zijn in één opdracht. Is het aanleveren van één referentie voor 1 kennisgebied inderdaad voldoende, of ontvangt u dan toch liever meerdere referenties.	4.3.2.
Antwoord	Inschrijver dient 1 referentie aan te leveren waarmee wordt aangetoond dat hij ervaring heeft met het ter beschikking stellen van eigen personeel, dan wel het werven, pre-selecteren en ter beschikking stellen van zzp'ers en/of personeel van derden met HBO/WO werk- en denkniveau voor tijdelijke inhuuropdrachten. De referentie moet een minimale waarde hebben van € 500.000,-. De referentie moet betrekking hebben op een of meer van de vijf kennisgebieden: ○ Krediet analyse en beoordeling; ○ Corporate Finance; ○ Investment Bank; ○ Private Equity; ○ Venture Capital. Het is niet nodig dat de referentie alle vijf de kennisgebieden beslaat. Het gaat om een of meer. Inschrijver mag niet meer dan 1 referentie aanleveren. Met 1 referentie moet de ervaring aangetoond worden.	
Vraag 21	Social return, kunt u aangegeven wat er beoogd is met de zinssnede "De inzet moet een direct verband hebben met het onderwerp van de Raamovereenkomst."?	3.5.6.
Antwoord	Zie de antwoorden op vragen 5, 6 en 10.	
Vraag 22	5.2.1. en 5.2.2. Deze twee subgunningscriteria worden globaal beschreven en ook de beoordelingstermen zijn generiek. In de praktijk van vergelijkbare aanbestedingen vanuit de rijksoverheid blijkt dat er (achteraf) een veel explicieter beoordelingskader gehanteerd wordt (en dit	5.2.1. en 5.2.2.

	komt dan tot uiting in de uitgewerkte beoordelingen). Voorbeelden zoals: de partij had wel een certificaat X, partij Y heeft systemen voor XYZ etc. Terwijl er bijvoorbeeld niet gevraagd wordt om met certificering te werken, of om bepaalde systemen te benutten en beschrijven. → Kunt u bevestigen dat er vanuit de aanbestedende dienst geen aanvullende beelden zijn over wanneer/op welke wijze er sprake is van een hoge kwaliteit van dienstverlening en excellente aanpak gericht op integriteit en voorkoming van belangenverstrengeling? Indien dit wel het geval is dan verzoeken wij u dit in de uitvraag toe te voegen.	
Antwoord	De Aanbestedende dienst heeft in hoofdstuk 5 aangegeven wat de beoordelingsaspecten van de wensen zijn, met de bijbehorende toekenningsmethodiek. Op basis daarvan is het aan Inschrijvers om een antwoord op de wensen te geven. Daarbij wordt er vanuit gegaan dat Inschrijvers de experts zijn in het verzorgen van de dienstverlening en ook op die wijze de invulling kunnen geven aan de beantwoording van de wensen. De score is afhankelijk van de uitwerking van de aanbidding van de Inschrijvers. De beoordelingscommissie zal vanuit haar expertise de score objectief bepalen. In het Aanbestedingsdocument is per gunningscriterium/wens benoemd wat de beoordelingsaspecten zijn en wat de toekenningsmethodiek is. Daarbij is in de toekenningstabel beschreven wat onder uitmuntend, goed, etc. wordt verstaan.	
Vraag 23	Opdrachtnemer garandeert, waar van toepassing, een betalingstermijn jegens onderaannemers van maximaal 30 kalenderdagen, vanaf het moment waarop Opdrachtnemer een door Opdrachtgever geaccordeerde urenstaat of prestatieverklaring heeft ontvangen. Vraag: Conform de wet DBA en het goedgekeurd model contract van de belastingdienst mag een onderaannemer pas betaald worden als opdrachtnemer is betaald door opdrachtgever. Kan dit artikel verwijderd kunnen worden?	Artikel 3.1.8
Antwoord	U geeft niet aan op welk modelcontract u doelt. Aanbestedende dienst vermoedt dat wellicht wordt bedoeld op een model bemiddelingsovereenkomst. Daar is in casu echter geen sprake van. Aanbestedende dienst volgt u niet dat de Wdba in de weg zou staan aan een dergelijke bepaling en handhaaft derhalve de bepaling. Voor de goede orde, onder onderaannemers worden niet alleen zzp'ers verstaan. Het gaat om alle onderaannemers, dus bijv. ook de onderaannemer die eigen personeel doorleent.	
Vraag 24	Eisen met betrekking tot Social Return, De inzet moet een direct verband hebben met het onderwerp van de Raamovereenkomst.	Artikel 3.6

	Vraag: Het vakgebied van de onderhavige uitvraag is dusdanig specialistisch dat een direct verband moeilijk te realiseren is. Hoe ziet u dit voor u? Is een indirect verband toegestaan?	
Antwoord	Zie de antwoorden op vragen 5, 6, 10 en 40.	
Vraag 25	In artikel 5.4.1 stelt u minimum- en maximumtarieven voor. Vraag: Indien in een mini competitie de uitvraag zeer complex en specialistisch is mag er dan van de maximumtarieven afgeweken worden?	Artikel 5.4
Antwoord	Nee, niet akkoord. Er mag niet worden afgeweken. Het maximale uurtarief voor een kandidaat is het maximale uurtarief dat Inschrijver aanbiedt bij deze Europese aanbesteding en dat het door Aanbestedende dienst meegegeven maximumtarief niet mag overschrijden. Er mag wel geïndexeerd worden conform het gestelde in het aanbestedingsdocument.	
Vraag 26	In 4.2.3. stelt u eisen aan de referentieopdracht. Vraag: Wat wordt exact verstaan onder de term 'kerncompetentie'? Is dat het totaal van de 5 kennisgebieden of is er sprake van 5 kerncompetenties, zijnde de 5 kennisgebieden?	Artikel 4.2.3.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 20.	
Vraag 27	Wordt er door de opdrachtgever een vaste contactpersoon aangesteld die alle aanvragen (Nadere Offerte Aanvraag) uitzet bij de opdrachtnemers? En die met de opdrachtnemers contact heeft over de operationele en eventueel tactische zaken? Of gaat iedere aanvragende afdeling/manager zelf aanvragen bij de inschrijvers?	Algemeen
Antwoord	Graag verwijzen wij u naar hoofdstuk 7, paragraaf 7.4 van het aanbestedingsdocument. Aanvragen worden vanuit een centraal mailadres via het IUC EZK (inhuurdesk Accountteam 11) uitgezet bij Opdrachtnemers. en over de Raamovereenkomst kunnen gesteld worden aan de contractmanager. Tevens is er jaarlijks een gesprek met de contractmanager inzake de rapportage. Aanvragen mogen niet rechtstreeks via afdeling/manager uitgezet worden.	
Vraag 28	Wordt er door de opdrachtgever een vaste contactpersoon voor contractmanagement aangesteld voor deze raamovereenkomst?	Algemeen
Antwoord	Ja, dat is een van de contractmanagers van het IUC EZK.	
Vraag 29	Welke afdelingen binnen RVO en EZK huren het meest financieringsexperts in?	Algemeen
Antwoord	RVO Financiering en Ondernemerschap 1, RVO Financiering en Ondernemerschap 2, RVO Financiering en Ondernemerschap 3 en	

	EZK Ondernemerschap.	
Vraag 30	Welke afdelingen binnen RVO en EZK maken gebruik van de inhuur van financieringsexperts?	Algemeen
Antwoord	Dat zijn voor nu (mogelijk wijzigt dit in de toekomst): Financiering en Ondernemerschap 1, Financiering en Ondernemerschap 2 en Financiering, Ondernemerschap 3, Ondernemerschap.	
Vraag 31	Kunt u aangeven in hoeveel procent van de gevallen u een door leverancier aangeleverde expert overneemt/zelf in dienst neemt na de bepaalde overnametermijn?	Overnemen van Kandidaten
Antwoord	Binnen deze Raamovereenkomst worden geen afspraken gemaakt met betrekking tot een vaste overnametermijn. Naar schatting zal een expert in ongeveer 5% van de gevallen in dienst worden genomen. Zie ook het antwoord op vraag 2.	
Vraag 32	Kunt u aangeven wat de gemiddelde duur is van een gemiddelde opdracht?	Algemeen
Antwoord	Voor RVO geldt 6 maanden plus twee opties tot verlening van elk ook 6 maanden. De verlengingsopties worden in de meeste gevallen ingeroepen. Voor EZK is de verwachting minimaal 2 jaar inclusief optionele verlengingen. Bijvoorbeeld 1 jaar met 2 keer een optie tot verlenging van 1 jaar. Zie ook het antwoord op vraag 18 en 19.	
Vraag 33	Verwacht u als opdrachtgever dat er naast financieringsexperts op de reguliere regelingen als Landbouw, GO, Seed en TTT mogelijk nieuwe, al dan niet tijdelijke, expertise voor nieuwe (tijdelijke) regelingen wordt aangevraagd? Bijvoorbeeld aangaande onderzoek naar mogelijk onterecht verstrekte subsidies aan ondernemingen? Heeft u daar al zicht op? Zo ja, kunt u al een en ander delen hierover met de inschrijvers?	Algemeen
Antwoord	RVO en EZK krijgen regelmatig nieuwe opdrachten dus de kans hierop is groot. Het genoemde voorbeeld (onderzoek naar mogelijk onterecht verstrekte subsidies) valt echter niet binnen de scope.	
Vraag 34	Bij de eisen met betrekking tot social return (3.6) staat "De inzet moet een direct verband hebben met het onderwerp van de Raamovereenkomst". Bent u als opdrachtgever bereid om actief mee te werken met opdrachtnemer aangaande Social Return? Bent u bereid en in staat om actief mee te werken aan bijvoorbeeld begeleiding bij u op de werkplek? Bent u bereid en in staat om actief met opdrachtnemers mee te denken als het gaat om concrete werkzaamheden creëren voor specifieke doelgroepen?	Social Return
Antwoord	Zie de antwoorden op vragen 5, 6, 10 en 40. Opdrachtgever is bereid mee te denken en mee te werken binnen het redelijke. Opdrachtgever zal niet de verplichting van social return van Opdrachtnemer overnemen, bijv. in de zin dat Opdrachtgever de volledige begeleiding	

	overneemt.	
Vraag 35	Bij de eisen met betrekking tot social return (3.6) staat "De inzet moet een direct verband hebben met het onderwerp van de Raamovereenkomst". Bedoelt u dat de inzet van social return ingezet kan worden als zijnde inhuur van extern personeel? In bredere zin dan sec de Nadere Overeenkomst aangaande deze Raamovereenkomst?	Social Return
Antwoord	Zie de antwoorden op vragen 5, 6 en 10 en 40.	
Vraag 36	Bij de eisen met betrekking tot social return (3.6) staat "De inzet moet een direct verband hebben met het onderwerp van de Raamovereenkomst". Bedoelt u dat de inzet van social return ingezet moet worden op een Nadere Overeenkomst binnen deze Raamovereenkomst?	Social Return
Antwoord	Zie de antwoorden op vragen 5, 6, 10 en 40.	
Vraag 37	Wordt er vanuit de opdrachtgever 1 centrale contactpersoon aangesteld voor de leveranciers aangaande contractmanagement en het uitzetten van Nadere Offerte Aanvragen?	Algemeen
Antwoord	Zie de antwoorden op vragen 27 en 28.	
Vraag 38	Onderhavige aanbesteding betreft dienstverlening aan de RVO en het ministerie van EZenK. Welke afdelingen binnen RVO en EZenK zijn toekomstige inlenende afdelingen?	Algemeen
Antwoord	Zie de antwoorden op de vragen 29 en 30.	
Vraag 39	Betreft het over het algemeen fulltime functies die worden uitgevraagd, of vraagt u ook regelmatig parttimefuncties uit? Kunt u een (globale) verdeling geven van fulltime functies en parttime functies, ten opzichte van het totaal?	Algemeen
Antwoord	Doorgaans gaat het om fulltime inzet, maar lager percentage komt ook voor. Zie ook het antwoord bij vraag 18, 19 en 32.	
Vraag 40	"Binnen de rijksoverheid is social return (het creëren van extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt) belangrijk. Vanuit dat oogpunt dient Opdrachtnemer minimaal 1% van de totale loonsom van zijn Raamovereenkomst te besteden aan een of meerdere van onderstaande doelgroepen: 1. Uitkeringsgerechtigden op grond van WWB 2. Uitkeringsgerechtigden op grond van WW 3. Uitkeringsgerechtigden op grond van WIA / WGA / WAZ 4. Uitkeringsgerechtigden op grond van WAJONG 5. Uitkeringsgerechtigden op grond van IOAW / IOAZ 6. SW-geïndiceerden 7. Vroegtijdige schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties 8. Leerlingen in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen 9. Niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden. De inzet moet een direct verband hebben met het onderwerp van de Raamovereenkomst" Inschrijver merkt op dat genoemde doelgroepen niet	3.6 Eisen met betrekking tot social return

	eenvoudig in te zetten zijn binnen een functie verband houdende met deze raamovereenkomst. Inschrijver spant zich hier vanzelfsprekend wel voor in maar zou graag toch ook zien dat betreffende doelgroepen ook ingezet kunnen worden op functies welke geen direct verband hebben met deze raamovereenkomst. Graag uw akkoord.	
Antwoord	Nee, niet akkoord. Zie ook de antwoorden op vragen 5, 6 en 10.	
Vraag 41	Hoe ziet de verdeling eruit van de gevraagde rollen over de 35FTE? En wat is de verhouding in junior, medior en senior?	Aanbestedingsdocument, 2.4.
Antwoord	Bij deze aanbesteding wordt niet gesproken over junior, medior en senior maar over niveau 1, 2 en 3 bij het bancaire profiel wat gelijk staat aan junior, medior en senior. Niveau 1 en 2 bij het risicokapitaal profiel staan gelijk aan medior en senior. Voor RVO geldt dat het merendeel medior is, in gelijke gevallen junior en senior. Dat is de situatie nu, maar dat kan in de toekomst uiteraard anders zijn, afhankelijk van de aard van de opdrachten die RVO krijgt. Bij EZK is de verwachting dat afname beperkt is, maar dat uitsluitend het hoogst mogelijk niveau wordt gevraagd omdat het doorgaans de meest complexe opdrachten betreffen. Zie ook vraag 18, 19, 32 en 39.	
Vraag 42	Inschrijver is verplicht een bedrag en een BTW bedrag in te vullen in TenderNed. Wij nemen aan dat wij hier overal 1 euro mogen invullen als zijnde een fictief bedrag. Klopt onze aanname?	TenderNed, Gunningscriterium
Antwoord	Die aanname klopt. U dient bijlage 2 in te vullen voor de prijzen. De tarieven op bijlage 2 zijn leidend.	
Vraag 43	Inschrijver gaat ervan uit dat deze aanbesteding en de eventuele overeenkomst ziet op inhuur van financieringsexperts. Is deze zienswijze juist? Mocht het onverhoopt wel aan de orde zijn dat opdrachtgever een kandidaat een dienstverband wil aanbieden, dient hiervoor eerst overleg met opdrachtnemer over te worden gepleegd en kan dit pas kosteloos na 1860 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedingsdocument
Antwoord	Uw zienswijze is juist. Zie ook het antwoord op vraag 2.	
Vraag 44	Hier worden de 5 functieprofielen genoemd waarop kan worden ingehuurd. Graag ontvangt inschrijver de schalen waar deze functies op zijn ingeschaald.	Aanbestedingsdocument, pagina 10.
Antwoord	Bijlage 7: Functieprofiel Bancair Adviseur 1 – schaal 11 Bijlage 8: Functieprofiel Bancair Adviseur 2 – 11/12 Bijlage 9: Functieprofiel Bancair Adviseur 3 – 12/13 Bijlage 10: Functieprofiel Risicokapitaal 1 – 11/12 Bijlage 11: Functieprofiel Risicokapitaal 2 12/13	
Vraag 45	Gezien de doorlooptijd van een aanvraag: is een bewijs van aanvraag akkoord bij de start van een opdracht?	Aanbestedingsdocument, Eis 3.1.9

Antwoord	Niet akkoord.	
Vraag 46	De social return verplichting dient verband te houden met het onderwerp van de raamovereenkomst. Gezien de aard van de dienstverlening en het niveau van de gevraagde functies in deze aanbesteding vraagt inschrijver of wij deze verplichting breder kunnen inzetten, uiteraard in overleg met u.	Aanbestedingsdocument, 3.6
Antwoord	Inzet moet verband houden met het voorwerp van de opdracht. Zie de antwoorden op vragen 5, 6, 10 en 40.	

Opmerkingen concept raamovereenkomst en ARVODI-2018

Nr.	Art. uit raamovereenkomst of ARVODI	Reden van bezwaar	Tekstsuggesties
Vraag 1	Concept raamovereenkomst	U geeft voor 'Dienst' de definitie "uit te voeren werkzaamheden". Bedoelt u daarmee onder leiding en toezicht? Zo ja, kunt u dit aanpassen in het artikel? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	
Antwoord		Daarmee wordt niet per definitie onder leiding en toezicht mee bedoeld. De ingehuurde medewerkers van RVO werken binnen het financieringsdomein aan de uitvoering van wettelijke regelingen. Voorbeeld daarvan is de 'borgstelling MKB' en de 'Seed regeling'. De aard van het werk wordt daarom zeer sterk bepaald door wettelijke kaders, waaronder de AWB, en de daarbij behorend administratieve organisatie met formats. Binnen de hierboven beschreven kaders is de ingehuurde medewerker vrij om te bepalen hoe het werk wordt gedaan. Bij de resultaat controle die hier op plaatsvindt wordt gekeken naar juiste toepassing van de wet en bijbehorende kaders. Zie het antwoord op vraag 8.	
Vraag 2	Concept raamovereenkomst begrip professional	In de definities van de Raamovereenkomst staat bij "Professional: de door Opdrachtnemer in te zetten persoon op een Nadere Overeenkomst. De Professional valt onder het begrip 'Personeel van Opdrachtnemer' als bedoeld in artikel 1.9 van de ARVODI-2018." Dit artikel beschouwt als "Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen	

		werken.” Dit lijkt in strijd met het in art. 6.3 van de Raamovereenkomst gestelde. Wij stellen een persoon ter beschikking voor het verrichten van arbeid op basis van artikel 7:690 BW, d.w.z. onder dagelijkse leiding en toezicht van opdrachtgever i.p.v. opdrachtnemer (art. 7:400 e.v. BW). Betekent het gestelde in de definities ook dat er bij de uitvoering van de dienstverlening onder de Raamovereenkomst sprake is van een resultaatsverplichting/eindverantwoordelijkheid i.p.v. een inspanningsverplichting op basis van detachering/uitzenden zonder uitzendbeding?	
Antwoord		Er is sprake van een inspanningsverplichting. Zie tevens het antwoord op vraag 8 (eerste deel) en vraag 1 (tweede deel).	
Vraag 3	concept Raamovereenkomst, artikel 7	Welke termijn kan de opdrachtnemer hanteren t.b.v. een tussentijdse opzegging? (concept Raamovereenkomst, artikel 7)	
Antwoord		Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten tussentijds en kosteloos op te zeggen met inachtneming van de volgende minimale opzegtermijnen: • Aantal gewerkte weken op grond van Nadere Overeenkomst is minder dan 26: de minimale opzegtermijn voor Opdrachtgever is 14 kalenderdagen tegen de eerstvolgende Werkdag; • Aantal gewerkte weken op grond van Nadere Overeenkomst is 26 of meer: de minimale opzegtermijn voor Opdrachtgever is 1 maand startend op de eerstvolgende Werkdag. Opdrachtgever meldt een (voorgenomen) opzegging zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever beperkt tussentijdse opzeggingen tot gevallen waarin zwaarwegende redenen aan de zijde van Opdrachtgever een rol spelen.	

