

## **Bijlage 7 A Concept-Raamovereenkomst Kwantitatief communicatieonderzoek voor het pretesten van communicatiemiddelen**

<b>Projectnummer</b>	<b>Referentie</b>
Ea0096	[*]

### **De ondergetekenden:**

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,  
te dezen vertegenwoordigd door de minister-president,  
de minister van Algemene Zaken,  
namens deze,  
mevrouw K.M. Dirkx, directeur Dienst Publiek en Communicatie,  
hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],  
(statutair) gevestigd te .....,  
te dezen vertegenwoordigd door  
..... (en .....) [naam ondertekenaar]  
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

### **Overwegende dat:**

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Kwantitatief communicatieonderzoek voor het pretesten van communicatiemiddelen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken.
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met een verlengingsoptie van twee keer één jaar, waarin de voorwaarden voor alle door Nadere opdrachtgevers gedurende de looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd.
3. Een openbare Europese aanbestedingsprocedure voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012.
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld.
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Nadere opdrachtgevers voornemens zijn te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

## **Komen het volgende overeen:**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het beschrijvend document van de Europese aanbesteding kwantitatief communicatieonderzoek voor het pretesten van communicatiemiddelen (Ea0096), inclusief bijlagen en inclusief nota(s) van inlichtingen van Opdrachtgever waarin de deelname aan de Raamovereenkomst, de te volgen aanbestedingsprocedure en de geschiktheidseisen en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Deelnemende organisaties: de deelnemers aan deze aanbesteding (zie bijlage 6).

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomst ten behoeve van Nadere opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding kwantitatief communicatieonderzoek voor het pretesten van communicatiemiddelen Ea0096 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende Inschrijving d.d. [datum].

Nadere opdrachtgever: één van de Deelnemende organisaties die een Nadere overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.

Nadere overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen een Nadere opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als bijlage 1-Nadere overeenkomst bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan de Nadere opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

Nadere offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan een Nadere opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door een Nadere opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Nadere offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Onderzoeksgegevens: door de Opdrachtnemer ten behoeve van het onderzoek verzamelde en al of niet bewerkte en al of niet in rapporten neergelegde gegevens.

Opdrachtomschrijving: het document waarin de beschrijving van de Diensten is opgenomen alsmede de eisen aan de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten.

Raamovereenkomst: deze raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

## **1. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 1.1 Nadere opdrachtgevers zijn gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht door Nadere opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Nadere opdrachtgever een Nadere overeenkomst te sluiten.
- 1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. de Raamovereenkomst (onderhavige document);
  2. de ARVODI-2018;
  3. de Opdrachtomschrijving
  4. het Beschrijvend document (inclusief nota's van inlichtingen);
  5. overige bijlagen bij deze Raamovereenkomst.
  6. de Inschrijving;
- 1.3 Nadere opdrachtgevers zijn niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar zijn daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen een Nadere opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten.
- 1.5 In iedere Nadere overeenkomst en/of – indien van toepassing - in de naar aanleiding daarvan te maken uitvoeringsafspraken zoals bedoeld in artikel 3.1 wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke diensten en gedurende welke periode de desbetreffende overeenkomst wordt aangegaan.
- 1.6 De wijze van vastlegging en levering van de uitgevoerde Diensten, in een digitaal aan te leveren eindrapport of anderszins, wordt vastgelegd in iedere Nadere overeenkomst en/of - indien van toepassing - in de naar aanleiding daarvan te maken uitvoeringsafspraken zoals bedoeld in artikel 3.2.

## **2. Duur van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat na ondertekening door beide Partijen in op datum, thans voorzien: 15 oktober 2021] en eindigt van rechtswege op [datum, thans voorzien 15 oktober 2023]. Het sluiten van Nadere overeenkomsten en het uitvoeren van Diensten onder deze Raamovereenkomst zal kunnen plaatsvinden vanaf [datum, thans voorzien: 15 oktober 2021].

Opdrachtgever heeft het eenzijdige recht deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee keer te verlengen met een periode van één jaar. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de (dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van een verlengingsoptie.

Indien een verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend door Opdrachtgever eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de op dat moment geldende (verlengde) looptijd.

- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Nadere overeenkomsten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere overeenkomsten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund wordt in de Nadere overeenkomsten vastgelegd en mag de duur inclusief optie jaren van deze Raamovereenkomst overschrijden met maximaal twaalf maanden.
- 2.4 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand indien de maximale waarde zoals opgenomen in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend Document is bereikt of deze door een eerstvolgende nadere opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever zal zich inspannen om Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk te informeren over een voornemen hiertoe. Opzegging op grond van dit artikellid geeft Opdrachtnemer geen recht op enige (schade)vergoeding."

### **3. Nadere overeenkomsten**

- 3.1 In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke periode en specifieke Diensten de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan. Het proces van verlenen van Nadere overeenkomsten staat beschreven in hoofdstuk 3 van het Opdrachtbeschrijving (bijlage 1 van het Beschrijvend document). Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever en Nadere opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.2 Een Nadere overeenkomst kan meerdere deelopdrachten omvatten. Indien het niet mogelijk is om in de Nadere overeenkomst alle concrete afspraken over de uitvoering van deze deelopdrachten vast te leggen, zullen deze - na het sluiten van de Nadere overeenkomst - worden vastgelegd in uitvoeringsafspraken die tot stand komen middels briefing(s) van Nadere opdrachtgever, debrief(s) van de Opdrachtnemer en opdrachtbrief/opdrachtbrieven van Nadere opdrachtgever, conform de werkwijze beschreven in hoofdstuk 3 van de Opdrachtomschrijving (bijlage 1 bij het Beschrijvend document).
- 3.3 De Nadere offerte, de debrief (indien van toepassing) alsmede de in de Nadere offerte en (eventuele) debrief opgenomen prijscalculatie mogen niet minder gunstig zijn voor Nadere opdrachtgever dan de Inschrijving.

### **4. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 4.1 De door Nadere opdrachtgever onder een Nadere overeenkomst aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding zal bestaan uit de in Nadere overeenkomst en/of – indien van toepassing - in de naar aanleiding daarvan te maken uitvoeringsafspraken voor deelopdrachten zoals bedoeld in artikel 3.2 vast te leggen prijzen en tarieven.

Voor een aantal veelvoorkomende onderzoeksvormen zijn plafondtarieven vastgelegd in bijlage 4 Prijzenblad. Wanneer een opdracht wordt uitgevraagd die overeenkomt met de gegeven parameters kunnen maximaal deze plafondtarieven worden geoffreerd. De Nadere opdrachtgever zal in voorkomend geval altijd aangeven welke onderzoeksvorm gebruikt dient te worden.

Wanneer een uit te voeren nadere opdracht afwijkt van (de parameters van) veelvoorkomende onderzoeksvormen waarvoor in bijlage 4 Prijzenblad plafondtarieven zijn opgenomen zal door Nadere opdrachtgever (een) (andere) prijs/prijzen worden uitgevraagd. Deze prijs/prijzen dient/dienen berekend te worden aan de hand van de uurtarieven genoemd bijlage 4 Prijzenblad en in redelijke verhouding te staan tot de plafondtarieven voor de veelvoorkomende onderzoeksvormen.

- 4.2 De prijzen en tarieven zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van een Nadere overeenkomst te verrichten Diensten, zijn inclusief eventuele reis- en verblijfskosten, inclusief eventuele overige kosten en zijn exclusief btw.
- 4.3 Behoudens de mogelijkheid tot indexering opgenomen in lid 5 van dit artikel, zijn de plafondtarieven in bijlage 4 Prijzenblad vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst (inclusief eventuele verlengingen) en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomsten.
- 4.4 In de Nadere overeenkomst dan wel middels de naar aanleiding daarvan te maken uitvoeringsafspraken zoals bedoeld in artikel 3.2 wordt vastgelegd welk betaalschema wordt gehanteerd. In principe zal betaling plaatsvinden na afronding van de te verrichten Diensten en acceptatie hiervan door Nadere opdrachtgever. Bij langlopende Nadere overeenkomsten/ kan een mijlpalenschema worden gehanteerd, waarbij Opdrachtnemer deelfacturen kan indienen na afronding van deelwerkzaamheden. De wijze van betaling zal altijd in de Offerteaanvraag worden aangegeven.
- 4.5 Indien sprake is van verlenging van de Raamovereenkomst kunnen de overeengekomen tarieven genoemd in bijlage 4 kunnen jaarlijks op 1 oktober - voor het eerst per 1 oktober 2022 (jaar t+1) - worden bijgesteld met de aanpassing van de CBS consumentenprijsindex van de maand juli lopende jaar (i.c. jaar t) ten opzichte van juli het jaar daarvoor (i.c. jaar t-1). De indexering is pas van kracht, nadat Opdrachtgever hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren – waarvoor niet tijdig een verzoek is ingediend – kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en toegekend. U wordt verzocht uw indexeringsverzoek vóór 1 oktober van het betreffende kalenderjaar in te dienen.
- 4.6 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever of Nadere opdrachtgever.
- 4.7 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de Offerteaanvraag voorgeschreven wijze. Zie voor meer informatie bijlage 8 Brochure elektronisch factureren aan de Rijksoverheid en de regelhulp van RVO: <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/e-factureren/>

## **5. Contactpersonen**

Contactpersoon voor Opdrachtgever zijn drs. K. (Kasper) Heijting en drs. A.E.M. (Anne) Tilanus.

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [\*]

## **6. Tijden en plaats werkzaamheden**

De werkzaamheden worden tenzij anders overeengekomen in een Nadere overeenkomst in Nederland verricht op het kantoor/kantoren van Opdrachtnemer of – in voorkomend geval - een locatie die door Opdrachtnemer wordt geregeld.

## **7. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

- 7.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van Diensten altijd voldoen aan de voorschriften die voortvloeien uit de AVG. Afhankelijk van de aard van de Diensten die onderwerp zijn van Nadere overeenkomst op basis van artikel 1.1 kan de Nadere opdrachtgever eisen stellen aan de Opdrachtnemer om naleving van de AVG te waarborgen. Indien er sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens die het sluiten van een verwerkersovereenkomst noodzakelijk maken, zal dit conform het model als bedoeld in bijlage 2 worden opgesteld. Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van Nadere opdrachtgever een verwerkersovereenkomst te sluiten.
- 7.2 Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat er minimaal één aanspreekpunt beschikbaar is voor Opdrachtgever en Nadere opdrachtgevers met kennis van de AVG.

## **8. Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)**

- 8.1 Op de uitvoering van de Diensten zijn de Basis Beveiligingsniveau 2 beveiligingsnormen, zoals beschreven in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), en het cloudbeleid van Opdrachtgever van toepassing. Opdrachtnemer dient te voldoen aan alle toepasselijke normen van de BIO en het cloudbeleid en de daarvoor noodzakelijke maatregelen hebben geïmplementeerd, voor de beoogde datum voor start van de Diensten en dus uiterlijk [datum, thans voorzien: 14 oktober 2021] Als bewijs van het voldoen aan alle toepasselijke normen van de BIO (en het cloudbeleid), dient Opdrachtnemer te beschikken over een (finale) fit/gap-analyse met een akkoord van Opdrachtgever, verkregen conform het proces beschreven in het Beschrijvend Document (bijlage 3).
- 8.2 Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van Raamovereenkomst en eventuele verlengingen blijvend te voldoen aan de eisen van de BIO. Opdrachtgever heeft het recht om op locatie van Opdrachtnemer een audit te laten uitvoeren, zelfstandig of door inschakeling van een deskundige derde, om het voldoen aan de BIO vast te stellen. Indien tekortkomingen worden geconstateerd, dan zal Opdrachtnemer binnen een door Opdrachtgever te stellen termijn passende beheersmaatregelen implementeren om de tekortkomingen op te heffen.
- 8.3 Indien de eisen die worden gesteld om te voldoen aan de BIO worden gewijzigd op initiatief van Opdrachtgever, dan zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke beheersmaatregelen vaststellen en implementeren die nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe en/of gewijzigde eisen.
- 8.4 Opdrachtgever heeft het recht om door een onafhankelijke deskundige een risicoanalyse te laten uitvoeren bij Opdrachtnemer om eventuele BIO overstijgende normen te toetsen die geen onderdeel uitmaken van de fit/gap-analyse als bedoeld in lid 1. Indien en voor zover daaruit volgt dat Opdrachtnemer aanvullende beheersmaatregelen moet implementeren, dan wordt daar in onderling overleg nieuwe afspraken over gemaakt. De kosten van deze aanvullende beheersmaatregelen zijn voor Opdrachtgever.
- 8.5 Opdrachtnemer zal tijdens periodieke voortgangsrapportages dan wel op eerste verzoek van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 9 ARVODI-2018, rapporteren over het voldoen aan de BIO. Opdrachtnemer heeft ook een meldingsplicht aan Opdrachtgever, indien wijzigingen in de eigen organisatie van invloed zijn of kunnen zijn op het voldoen aan de BIO.
- 8.6 Opdrachtgever kan in de Nadere offerteaanvraag om aanvullend bewijs vragen dat Opdrachtnemer de opgelegde eisen vanuit de BIO ook op een transparante wijze heeft doorvertaald naar hun eigen toeleveranciers met het oog op een veilige en gesloten informatieketen.

## **9. Integriteit**

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging of bij de uitvoering van opdrachten onder deze Raamovereenkomst, personeel van (Nadere) Opdrachtgever enig voordeel heeft gegeven of geboden, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven.

## **10. Eisen met betrekking tot het in te zetten Personeel**

- 10.1 Conform artikel 15.2 van de ARVODI-2018 kan (Nadere) Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoeken om Verklaringen omtrent gedrag Natuurlijke Personen (VOG NP) van medewerkers aan te leveren die betrokken zijn bij de uitvoering van de Raamovereenkomst. De kosten die zijn gemoeid met het aanvragen van de VOG NP's zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 10.2 (Nadere) Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer verzoeken om ondertekende geheimhoudingsverklaringen en integriteitsverklaringen van bij de uitvoering van de Nadere overeenkomst(en) betrokken medewerkers aan te leveren.
- 10.3 Indien sprake is van met naam en toenaam aangewezen medewerker voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of een Nadere overeenkomst, mag Opdrachtnemer deze medewerker slechts vervangen na toestemming van de Opdrachtgever en/of Nadere opdrachtgever. Voor functies waar de (Nadere) Opdrachtgever een Verklaring omtrent gedrag Natuurlijk Personen (VOG NP) en/of een geheimhoudingsverklaring heeft vereist is Opdrachtnemer gehouden de geheimhoudingsverklaring en/of VOG NP vóór aanvang van werkzaamheden door het nieuwe personeelslid aan te leveren bij de (Nadere) Opdrachtgever.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1 Algemeen:
- (Nadere) Opdrachtgever maakt zonder toestemming van Opdrachtnemer geen gebruik van door Opdrachtnemer in eigen beheer ontwikkelde onderzoeksmethoden.
  - (Nadere) Opdrachtgever kan steeds zelf analyses of andere bewerkingen op de Onderzoekgegevens uit (doen) voeren of het onderzoek (doen) voltooien.
- 11.2 Eigendomsoverdracht onderzoeksmateriaal:  
Opdrachtnemer draagt aan Nadere opdrachtgever in eigendom over, gelijk Nadere opdrachtgever in eigendom aanvaardt, al het door de Opdrachtnemer ontvangen, aangeschafte en/of ten behoeve van het onderzoek vervaardigde en bewerkte materiaal, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek. De levering vindt plaats doordat beide Partijen hierbij verklaren dat Opdrachtnemer bedoeld materiaal voor Nadere opdrachtgever zal houden. Tot het in eigendom over te dragen materiaal behoort niet het materiaal waarop de ten behoeve van het onderzoek gebruikte persoonsgegevens zijn vastgelegd, tenzij dit materiaal door tussenkomst of in opdracht van Nadere opdrachtgever is verkregen.

## **12. Bewaarneming**

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bewaart Opdrachtnemer het in artikel 11.2 van deze Raamovereenkomst bedoelde materiaal om niet voor Nadere opdrachtgever gedurende een periode van vier jaar, ingaande op 1 januari 2021.

- 12.2 Opdrachtnemer vervangt om niet het bovenbedoelde materiaal zolang hij dat onder zich heeft, wanneer dit door welke oorzaak dan ook geheel of gedeeltelijk onbruikbaar is geworden, teniet is gegaan of is vervreemd, een en ander voor zover vervanging mogelijk is en door Nadere opdrachtgever wordt gewenst.
- 12.3 Na afloop van de periode van vier jaar stelt Opdrachtnemer het materiaal aan Nadere opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het om niet op verzoek van (Nadere) Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer Nadere opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van genoemde termijn, is de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat een van beide Partijen schriftelijk te kennen geeft de bewaarneming te beëindigen.

### **13. Beschikbaarstellen**

- 13.1 Behalve voor het verrichten van die handelingen die behoren tot het uitvoeren van de opdracht, bedient Opdrachtnemer noch een door hem ingeschakelde derde zich tijdens het onderzoek niet van het in artikel 9.2 van deze Raamovereenkomst bedoelde materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nadere opdrachtgever. Bij ontvangst van een eventueel Wob verzoek dat betrekking heeft op dit materiaal informeert Opdrachtnemer Nadere opdrachtgever direct over dit verzoek. Onderzoeksgegevens welke op grond van de Wet openbaarheid van bestuur niet openbaar zijn verstrekt Opdrachtnemer niet aan derden.
- 13.2 Opdrachtnemer verschaft Nadere opdrachtgever op eerste aanvraag inzage in het in artikel 9.2 van deze Raamovereenkomst bedoelde materiaal en andere op het onderzoek betrekking hebbende bescheiden en stelt dit op verzoek ter beschikking aan Nadere opdrachtgever, ook indien dit materiaal onder derden mocht rusten.
- 13.3 Opdrachtnemer vervaardigt op verzoek van Nadere opdrachtgever duplicaten van het in artikel 11.2 van deze Raamovereenkomst bedoelde materiaal en stelt het tegen kostprijs ter beschikking aan Nadere opdrachtgever.

### **14. Publicatie**

- 14.1 In verband met het bepaalde in artikel 15b van de Auteurswet 1912 en artikel 8, tweede lid, van de Databankenwet brengt Opdrachtnemer in het onderzoeksrapport respectievelijk op de databank een auteursrechtelijk respectievelijk een databankenrechtelijk voorbehoud aan.
- 14.2 In overeenstemming met artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot publicatie het volgende: uitsluitend Nadere opdrachtgever is bevoegd om (delen van) de rapportage openbaar te maken. Indien Nadere opdrachtgever daartoe besluit, vermeldt hij daarbij Opdrachtnemer als uitvoerend bureau. Indien Nadere opdrachtgever gelijktijdig met de publicatie van het eindrapport een toelichting of commentaar daarop openbaar wil maken, pleegt hij daarover voorafgaand overleg met Opdrachtnemer. Indien Nadere opdrachtgever besluit de rapportage niet te publiceren, kan Opdrachtnemer aan Nadere opdrachtgever schriftelijk verzoeken deze in eigen beheer te mogen uitgeven. Deze toestemming wordt schriftelijk gegeven en wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Nadere opdrachtgever kan aan het verlenen van deze toestemming, voorwaarden verbinden.
- 14.3 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt het volgende: het is Opdrachtnemer toegestaan de resultaten van de Diensten te gebruiken, met uitzondering van privacygevoelige gegevens. Opdrachtnemer handelt daarbij niet in strijd met de belangen van Nadere opdrachtgever. In voorkomend geval treedt Opdrachtnemer vooraf in overleg met Nadere opdrachtgever.

- 14.4 Nadere opdrachtgever kan verlangen dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor opname van eindrapport en/of Onderzoeksgegevens in (een) databank(en). Indien dit het geval is, zullen de voorwaarden hieromtrent worden neergelegd in de Nadere overeenkomst.

## **15. Digitale toegankelijkheid**

Opdrachtnemer stelt documenten die door Nadere opdrachtgever openbaar zullen worden gemaakt zodanig op dat deze voldoen aan de eisen voor digitale toegankelijkheid. Voor meer informatie, zie: [www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/toegankelijkheid/digitotoegankelijkheid/](http://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/toegankelijkheid/digitotoegankelijkheid/).

## **16. Social return**

- 16.1 Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de opdracht aan social return bij te dragen door invulling te geven met als uitgangspunt het beleidskader Social Return On Investment (SROI) van het Rijk van 1 januari 2018 (<https://www.maatwerkvoormensen.nl/>). Om samen een goede invulling te geven aan de realisatie van social impact met social return, gaat opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek.
- 16.2 Binnen zes maanden nadat aanbestedende dienst een 'handout social return' heeft aangeleverd of - indien deze 'handout social return' bij de ingangsdatum van de Raamovereenkomst reeds aanwezig is - binnen zes maanden na ingangsdatum Raamovereenkomst, dient Opdrachtnemer een concept plan van aanpak in. In dit concept plan van aanpak wordt aangegeven hoe Opdrachtnemer aan zijn social return verplichting gaat voldoen.
- 16.3 In het plan van aanpak moet in ieder geval aandacht worden besteed aan de volgende punten:
1. De wijze waarop Opdrachtnemer impact creeërt en invulling geeft aan de social return verplichting. Te denken valt aan begeleidingsuren, interventies, stage- en ervaringsplekken, dienstverleningsvorm en producten.
  2. De investering die wordt gedaan (deze investering dient in verhouding te staan tot de verwachte omzet binnen de Raamovereenkomst).
  3. Voorstel voor procesafspraken ten behoeve van de uitvoering, met daarin aanspreekpunt vanuit Opdrachtnemer en praktische invulling van het proces (zoals planning);
  4. Voorstel voor periodieke rapportage aan of monitoring door Opdrachtgever.
- 16.4 Het plan van aanpak moet worden opgeleverd aan de contractmanager van Opdrachtgever.
- 16.5 Opdrachtgever beoordeelt het plan van aanpak op de uitwerking van de 16.3 genoemde punten, de ambitie, de concreetheid, de haalbaarheid en de realiteit van het voorstel. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het plan van aanpak, wordt dit onderdeel van de Raamovereenkomst.
- 16.6 Na akkoord van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer verplicht om binnen drie maanden te kunnen starten met de uitvoering daarvan. Opdrachtnemer verplicht zich om de in zijn plan van aanpak genoemde doelen c.q. resultaten daadwerkelijk te realiseren en hierover te rapporteren.
- 16.2 Indien tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat het oorspronkelijke plan van aanpak niet of niet volledig uitvoerbaar is, dan is Opdrachtnemer verplicht dit tijdig bij Opdrachtgever te melden. Opdrachtnemer geeft hierbij aan welke wijzigingen nodig zijn om het plan van aanpak alsnog uitvoerbaar te maken. De melding moet worden gedaan bij de contactpersonen genoemd in de Raamovereenkomst.

Opdrachtgever beoordeelt de voorgestelde wijzigingen op de uitwerking van de in artikel 16.3 genoemde punten, de ambitie, de concreetheid, de haalbaarheid en de realiteit. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de wijzigingen, wordt het gewijzigde plan van aanpak onderdeel van de Raamovereenkomst en is Opdrachtnemer verplicht binnen één maanden de uitvoering te herstarten.

## **17. Overige voorwaarden**

- 17.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten onder een Nadere overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (bijlage 5), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst (of in een Nadere overeenkomst) niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 17.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis.
- 17.3 Het systeem van kwaliteitsborging van Opdrachtnemer dient te voldoen aan het gestelde in ISO 20252:2019 (of een gelijkwaardige norm). Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer door middel van een certificaat (of gelijkwaardig bewijsmiddel) te kunnen aantonen dat hij maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging heeft geïmplementeerd die voldoen aan deze norm (of een gelijkwaardige norm). Het certificaat (of het gelijkwaardige bewijsmiddel) dient betrekking te hebben op de onderzoeksactiviteit die het voorwerp vormt van de scope van de Raamovereenkomst.

## **18. Slotbepaling**

- 18.1 In aanvulling op artikel 22 van de ARVODI-2018 geldt dat in alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever van Opdrachtnemer kan verlangen dat deze de Diensten op een zodanige wijze afrondt en de resultaten zodanig overdraagt aan Opdrachtgever of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van het onderzoek mogelijk is.
- 18.2 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 18.3 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Den Haag/Rotterdam.

Opdrachtgever,

DE MINISTER-PRESIDENT,  
Minister van Algemene Zaken,  
namens deze,

Opdrachtnemer,

[naam]

Mw, K.M. Dirx directeur Dienst Publiek en  
Communicatie

[naam]

[functie]

Datum: .. oktober 2021

Datum:

Bijlage 1: Model Nadere overeenkomst  
Bijlage 2: Model Vewerkersovereenkomst  
Bijlage 3: Beschrijvend document  
Bijlage 4: Prijzenblad  
Bijlage 5: ARVODI-2018  
Bijlage 6: Lijst van Deelnemende organisaties  
Bijlage 7: Inschrijving van Opdrachtnemer  
Bijlage 8: Brochure e-facturen aan de Rijksoverheid