

Nota van Inlichtingen
Onderhoud EWT-installaties
Referentie 1539420 / TenderNed-kenmerk 309717
2 juli 2021

No.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Art. 21.3 - aansprakelijkheid	In art. 21.3 van bijlage 4 Arvodi 2018 wordt de aansprakelijkheid gelimiteerd, maar niet beperkt. Zou u aan dit artikel het volgende willen toevoegen? <i>Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade zoals onder andere, maar niet beperkt tot winstderving, productieverlies inkomstderving, winstderving, verlies van (potentiële) klanten, verlies van zakelijke kansen, verlies van goodwill, tenzij Opdrachtnemer opzet of grove schuld is te verwijten.</i>	De gemeente gaat akkoord met uw voorstel.
2	Contract	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 1.8 - pagina 7	1.8 Facturatie & item 2 vermeld: "Facturering vindt echter ten alle tijden pas plaats na aangetoonde prestatie levering, er worden dus geen vooruitbetalingen gedaan. & 2. Preventief onderhoud en wettelijk keuringen." - OG accepteert geen vooruitbetalingen, ON dient derhalve de werkzaamheden voor het preventieve onderhoud en vooruitbetalingen aan onderaannemers (voor het verkrijgen van de gewenste service) voor te financieren. - ON streeft een kostenneutrale voorfinanciering na zonder het in de aanneemsom op te hoeven nemen van financieringskosten. Is OG bereid om facturatie van het geplande preventieve onderhoud in maandelijkse termijnen te accepteren? Zo nee kan OG een voor partijen acceptabel voorstel formuleren?	De eisen zoals vermeld in het PvE blijven gehandhaafd en leidend. Zoals tevens vermeld in het PvE zal de wijze van facturatie met de gegunde Inschrijver (lees Opdrachtnemer) in het startoverleg nader besproken worden. Maandelijkse facturatie zou mogelijk kunnen mits het factuurbedrag ook overeenkomt met de aangetoonde geleverde prestatie.
3	Contract	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 1.9 - pagina 9	1.9 Toelichting Prijzenblad - "Uurtarieven" - OG vraagt voor buiten kantooruren tarieven op te geven voor vakman, projectleider en werkvoorbereider. - ON is conform CAO gehouden om haar werknemers te betalen met gedifferentieerde toeslagen bij overwerk op werkdagen, zaterdag en zon- en feestdagen. - Het uitvragen van slechts één overwerktoeslag biedt OG de mogelijkheid om werkzaamheden tegen het voor ON hoogste percentage te laten uitvoeren, hetgeen niet wenselijk is. Is OG bereid om 'buiten kantooruren' te definiëren als op werkdagen van 17:00 uur tot 24:00 uur? Zo nee kan OG een voor partijen acceptabel voorstel formuleren?	Nee, er zal maar één overwerktoeslag worden gehanteerd.
4	Contract	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.11 - pagina 20	2.11 Toetsing kwaliteit werk vermeld: "De Opdrachtgever zal steekproefsgewijs doormiddel van een audit de nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtnemer, waaronder de uitgevoerde werkzaamheden, (laten) onderzoeken. De audit kan bestaan uit een beoordeling, evaluatie en/of toezicht uitgevoerd door vertegenwoordigers van de Opdrachtgever of door een onafhankelijke partij. Het inzetten van een onafhankelijke partij is voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer is verplicht alle medewerking te verlenen om de audit mogelijk te maken. De bevindingen vanuit de audit zullen in het strategisch en tactisch overleg door de Opdrachtgever worden ingebracht. De constatering dienen door de Opdrachtnemer te worden aangepakt en/of verbeterd. De herstellkosten van de constatering zijn voor rekening van de Opdrachtnemer." A)- Is OG bereid de tekst aan te vullen met 'Indien dit een aantoonbare tekortkoming van ON betreft.'	Akkoord.
5	Contract	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.2 - pagina 11	2.2 Mutatiebeheer vermeld: "De Opdrachtnemer is verplicht om tijdens de looptijd van de Overeenkomst de object-elementenlijst inclusief de conditiemeting op basis van het uitgevoerde onderhoud actueel te houden." A) Dient ON in zijn prijsvorming uit te gaan van een jaarlijkse conditiemeting conform NEN2767? B) Zo nee, hoe vaak gedurende de looptijd? C) Zo nee, wat verwacht OG op welke wijze ON dient te voldoen ter bepaling van de jaarlijkse conditie?	Nee. De NEN 2767 conditiemeting wordt 2 of 3 jaarlijks door de Opdrachtgever uitgevoerd. Opdrachtnemer dient de conditie wel bij te werken op de elementenlijst bij vervanging van elementen. Opdrachtnemer dient de installaties jaarlijks dusdanig te onderhouden dat deze in een conditieniveau 3 verkeren.

6	Contract	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5.2 - pagina 14	2.5.2 Wettelijke eisen en keuringen - vermeld: "Indien de keuringsinterval van de wettelijke verplichting binnen de uitvoeringsduur van de Overeenkomst valt dan moet deze worden uitgevoerd binnen de Overeenkomst." Kan OG voor de eenduidigheid de uitvoeringsduur van de Overeenkomst waar ON bij zijn prijsvorming vanuit dient te gaan definiëren?	De uitvoeringsduur gaat uit van de maximale looptijd inclusief verlengingen van 8 jaar.
7	Contract	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5.2 - pagina 14	"2.5.2 Wettelijke eisen en keuringen - vermeld: ""Hierbij valt onder andere, maar niet gelimiteerd, te denken aan: * Stook installaties"" A) ON neemt aan dat de SCIOS scope 1 en of 2 bedoelt wordt? B) Is deze aannahme juist? Zo ja, kan OG dan aangeven op welke elementregels dit geprijsd dient te worden?"	Opdrachtnemer is de deskundige en dient zelf te beoordelen welke wettelijke eisen, keuringen etc. zoals vermeld in paraaf 2.5.2 gelden (op datum van de inschrijving) voor de te onderhouden installaties. Scios scope 1 en 2 zullen hier onderdeel van zijn maar het is aan Opdrachtnemer om de volledigheid hiervan te beoordelen. Kosten hiervoor dienen opgenomen te worden in de totale onderhoudsprijs van de opgegeven (hoofd)elementen op het prijzenblad.
8	Contract	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5.2 - pagina 14	"2.5.2 Wettelijke eisen en keuringen - vermeld: ""Hierbij valt onder andere, maar niet gelimiteerd, te denken aan: * Gasinstallaties"" A) ON neemt aan dat de SCIOS scope 7a bedoelt wordt? B) Is deze aannahme juist? Zo ja, kan OG dan aangeven op welke elementregels dit geprijsd dient te worden?"	Opdrachtnemer is de deskundige en dient zelf te beoordelen welke wettelijke eisen, keuringen etc. zoals vermeld in paraaf 2.5.2 gelden (op datum van de inschrijving) voor de te onderhouden installaties. Scios scope 7a zal hier onderdeel van zijn maar het is aan Opdrachtnemer om de volledigheid hiervan te beoordelen. Kosten hiervoor dienen opgenomen te worden in de totale onderhopsduis van de opgegeven (hoofd)elementen op het prijzenblad. In dit geval dus bij de stookinstallatie.
9	Contract	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5.2 - pagina 14	"2.5.2 Wettelijke eisen en keuringen - vermeld: ""Hierbij valt onder andere, maar niet gelimiteerd, te denken aan: * Elektrotechnische installaties (NEN 3140)"" A) Kan OG de NEN3140 Installatie-inspectie frequentie aangeven zoals door de Installatieverantwoordelijke voor de diverse objecten is bepaald? B) ON neemt aan dat de installatieverantwoordelijkheid conform NEN3140 berust bij de OG? C) Is deze aannahme juist? Zo nee, Kan OG aangeven wie conform NEN310 installatieverantwoordelijke c.q. gedelegeerde installatieverantwoordelijke is? D) Indien ON wordt aangewezen als gedelegeerde installatieverantwoordelijke conform NEN3140, kan OG dan aangeven op welke elementregels dit geprijsd dient te worden?"	Uitgangspunt is een inspectiefrequentie van éénmaal per 4 jaar. De installatieverantwoordelijkheid ligt op dit moment bij Opdrachtgever. Opdrachtgever wenst zo spoedig mogelijk gedurende de looptijd van het contract van een inspanningsgerichte aansturing naar een resultaatgerichte aansturing van de dienstverlening te ontwikkelen. Opdrachtgever wenst binnen dit contract door te groeien naar een regie organisatie, waarbij opdrachtgever regievoerder is en opdrachtnemer de rol van regiepartner op zich neemt (zie gunningscriterium K3). Inschrijver kan bij beantwoording van dit gunningscriterium hier zijn eigen invulling aan geven.
10	Contract	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5.2 - pagina 16	2.5.2 Wettelijke eisen en keuringen - vermeld: "Indien blijkt dat keurings- en/of afkeuringspunten verwijtbaar zijn aan het niet of niet juist uitvoeren van het Preventief onderhoud zijn alle kosten voor herstel en herkeuring voor rekening van de Opdrachtnemer." Kan OG bevestigen dat bij ingang van de onderhoudsovereenkomst alle keuringsplichtige installaties zijn goedgekeurd en alle afkeerpunten zijn hersteld?	Opdrachtgever streeft er met de huidige contractpartners naar om alle installaties goedgekeurd te houden maar kan op het moment van overdracht niet garanderen dat er mogelijk nog herstelpunten openstaan. Voor zover herstelpunten niet verwijtbaar zijn aan het niet juist of niet-tijdig uitvoeren van het onderhoud door de nieuwe Opdrachtnemer zullen betreffende herstelkosten ook niet op Opdrachtnemer worden verhaald.
11	Contract	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 3.1 - pagina 20	3.1 Conditieniveau vermeld: "Indien bij uitvoering van onderhoud blijkt dat de conditiescore slechter is dan de minimaal gewenste conditiescore van "3", dus conditiescore "4" t/m "6", heeft de Opdrachtnemer de verplichting dit op te lossen dan wel te melden." A) In de verstrekte Elementen Prijslijst zijn 384 stuks elementregels vermeld met een hogere conditiescore dan 3. B) Kan OG aangeven wat er bij de prijsvorming van ON verwacht wordt ten aanzien van 'de verplichting dit op te lossen'?	Opdrachtgever telt maar 24 elementregels met conditie 4 t/m 6 en 26 elementregels met conditie 9. Conditie 9 betekent dat men de conditie niet heeft kunnen bepalen. Van een aantal locaties is de conditiescore onbekend. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat de installaties jaarlijks dusdanig onderhouden worden dat deze in een conditieniveau 3 verkeren. Indien een installatie een lagere conditiescore heeft is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om deze installatie terug te brengen naar een conditieniveau 3. Indien hiervoor gebreken hersteld dienen te worden, dient hiervoor een aanbieding te worden gedaan bij Opdrachtgever zoals beschreven in de inschrijvingsleidraad paragraaf 2.1.2.
12	Contract	Facturatie op onderhoud - PVE 1.8	U stelt dat facturatie voor het preventief onderhoud gedaan kan worden na afloop van het onderhoud en het opleveren van alle bescheiden. Hiermee moet opdrachtnemer, naast planmatig en storingsonderhoud, buitenproportioneel voorfinancieren. Bent u bereid om het facturatieschema voor het preventief onderhoud aan te passen ten gunste van de opdrachtnemer en kunt u aangeven op wat voor wijze?	Zie antwoord op vraag 2 bij deze Nvl.
13	Contract	Inschrijvingsleidraad Onderhoud E,W&T-installaties (16 juni 2021) art. 6.2 - pagina 24	6.2 Knock-out criteria vermeld: "De volgende knock-out criteria zijn van toepassing: - de inschrijfsom prijzenblad gelijk of lager is dan het gestelde plafondbedrag van € 2.000.000,- (excl. btw);" A)- ON neemt aan dat 'lager' niet correct is en dat dit 'hoger' dient te zijn, is deze aannahme juist?	Dat is correct. De knock-out criteria (par. 6.2) wordt als volgt aangepast: <i>De volgende knock-out criteria zijn van toepassing: de inschrijfsom prijzenblad hoger is dan het gestelde plafondbedrag van € 2.000.000,- (excl. btw).</i>

14	Contract	Knock-out criterium & plafondbedrag - Leidraad Pagina 24	u stelt als knock-out criterium dat de fictieve inschrijfprijs (Bijlage 5 Prijzenblad EWT-installaties) lager/gelijk moet zijn dan/aan 2.000.000 euro. In de opvolgende paragraaf stelt u een "plafondbedrag" voor de fictieve inschrijfsom van 2.000.000 euro. Kunt u ons aangeven wat u hier bedoeld en verduidelijken wat de ondergrens (knock-out-grens) en plafondbedrag is?	Zie ook antwoord op vraag 13 bij deze Nvl. De (fictieve) inschrijfsom conform prijzenblad dient lager of gelijk te zijn aan het gestelde plafondbedrag van € 2.000.000,- (excl. btw). Inschrijvingen met een hogere inschrijfsom worden terzijde gelegd en komen niet meer voor gunning van de opdracht in aanmerking.
15	Inhoud	(D)MJOP's en NEN 2767 beschikbaar	Zijn er (D)MJOP's beschikbaar en inspectie rapportages (NEN 2767)? Zo ja, worden deze beschikbaar gesteld in de vervolgfase?	Deze zijn beschikbaar. Indien nodig kunnen deze na opdrachtverstrekking worden gedeeld.
16	Inhoud	Aanbod EBS	Indien u nog geen EBS heeft, verlangt u dan dat deze tijdens de contractperiode door de winnende partij worden aangeboden inclusief de technische aanpassingen daarvoor?	Zie antwoord op vraag 39 bij deze Nvl.
17	Inhoud	Aantal keekleppen en de Legionella beheersplannen per locatie	Voor het uitvoeren van de Legionella beheerstaken, is het van belang te weten welke Legionella gevoelige appendages aanwezig zijn op de locaties van de gemeente Venlo. Kunt u derhalve het aantal keekleppen en de Legionella beheersplannen per locatie aanleveren?	Voor het onderdeel legionella beheer is op het prijzenblad een inschatting gemaakt van het aantal keekleppen en watermonsters. Dit dient te worden afgeprijsd. Opdrachtgever werkt met de online applicatie Legionella Dossier. Na opdrachtverstrekking zal nader bekeken worden hoe verder invulling wordt gegeven aan het legionella beheer.
18	Inhoud	Aantal stopplaatsen per lift	Voor het opmaken van een juiste en concurrerende prijs hebben is het aantal stopplaatsen per lift benodigd, kunt u deze aanleveren?	Zie kolom X op het prijzenblad.
19	Inhoud	Accu's noodverlichting - PVE 2.5.1	Er is nu geen inschatting te maken van hoeveelheid te vervangen accu's voor noodverlichtingen en wanneer deze vervangen dienen te worden. Is de opdrachtgever bereid om accu's van noodverlichting uit te sluiten uit het preventieve onderhoud gezien dit veel invloed heeft op de kostprijs?	Akkoord.
20	Inhoud	Algemene voorwaarden	In het concept contract wordt gesproken over de UAV 2012, deze is niet meegeleverd. ARVODI wordt benoemd in de leidraad. Van welke voorwaarden kunnen wij uitgaan?	Op de uitvoering van de overeenkomst zijn de Algemene rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (ARVODI-2018). De overeenkomst wordt hierop aangepast.
21	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 1.8 - pagina 8	1.8 Facturatie item 2 vermeld: "2. Preventief onderhoud en wettelijk keuringen" ON neemt aan dat het verrekenen per Elementen Prijslijst op regelniveau per Object dient plaats te vinden (middels verzamelfactuur), hetgeen administratief kostenverhogend werkt en zeer omslachtig is. Is deze aannahme juist? Zo nee kan OG nader toelichten waar ON met zijn prijsvorming rekening dient te houden en hoe dit bedoeld is?	Opdrachtgever wenst zo overzichtelijk en zuiver mogelijk de facturatie versus prestatielevering te beheren. Na opdrachtverstrekking zal gezamenlijk nader bekeken worden hoe dit gerealiseerd kan worden. Opdrachtnemer dient er dus rekening mee te houden dat mogelijk op de aangenomen wijze gefactureerd dient te worden.
22	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 1.9 - pagina 9	1.9 Toelichting Prijzenblad vermeld: "De op te geven eenheidsprijzen voor het onderhoud dienen inclusief alle inspecties, keuringen, beheerstaken, rapportages etc. te zijn conform de huidige wet en regelgeving zoals beschreven in het programma van eisen." A) Kan OG eenduidig omschrijven welke inspecties, keuringen en beheerstaken ON dient op te nemen in de eenheidsprijzen, zodat eigen interpretatie niet noodzakelijk is en prijsvorming plaats vindt op de werkelijkheid? B) ON kan aan de hand van de vaak summier elementomschrijvingen niet achterhalen of het installaties betreffen weke keuringsplichtig zijn? C)- Kan OG de ontbrekende informatie zoals omvang, samenstel, fabricaat, type en capaciteit verstrekken?	Opdrachtnemer dient alle inspecties, keuringen en beheertaken zoals omschreven in het PvE of wettelijk verplicht per datum van inschrijving op te nemen in de eenheidsprijzen. Welke wettelijke inspecties, keuringen etc. er plaats dienen te vinden is een deskundigheid van Opdrachtnemer en niet van Opdrachtgever. Alle informatie die beschikbaar is, is terug te vinden in kolom Q t/m X op het elementen/prijzenblad. Hier wordt o.a. fabricaat, type en capaciteit vermeld. Opdrachtgever heeft momenteel geen aanvullende informatie beschikbaar.
23	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.3 - pagina 12	2.3 Beheertaken legionella bestrijding: A) Kan OG bevestigen dat het wekelijks spoelen, maandelijks temperaturen, niet tot de prijsvorming van de ON behoort? B) Indien dit wel tot de prijsvorming behoort kan OG dan aangeven op welke elementregels dit geprijsd dient te worden?	Dit is correct en hoeft niet afgeprijsd te worden.
24	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.3 - pagina 12	2.3 Beheertaken legionella bestrijding - vermeld: "* Opstellen / actualiseren legionella beheersplannen (waar nodig)" A) Kan OG bevestigen dat het opstellen en actualiseren van legionella beheersplannen (waar nodig) niet tot de prijsvorming van de ON behoort? B) Indien dit wel tot de prijsvorming behoort kan OG dan aangeven op welke elementregels dit geprijsd dient te worden?	Dit is correct. Na opdrachtverstrekking zal dit nader bekeken worden.

25	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5 - pagina 12	<p>2.5 Uit te voeren werkzaamheden vermeld: "Voorkomende werkzaamheden zullen o.a. zijn het uitvoeren van preventief onderhoud, periodieke beheertaken, wettelijke eisen en keuringen, verhelpen van storingen en calamiteiten, planmatig en vervangingsonderhoud, bijkomend werk en onderzoek/advieswerkzaamheden."</p> <p>A) Kan OG bevestigen dat in de Elementen Prijslijst het planmatig en vervangingsonderhoud, bijkomend werk en onderzoek/advieswerkzaamheden niet dient te worden opgenomen?</p> <p>B) Kan OG bevestigen dat in de Elementen Prijslijst verhelpen van storingen en calamiteiten niet dient te worden opgenomen?</p>	Dit is correct. Voor aangegeven taken / werkzaamheden gelden wel de afgesproken uurtarieven en opslagpercentages.
26	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5.1 - pagina 13	<p>2.5.1 Preventief onderhoud vermeld: "Het Preventief onderhoud omvat het leveren, plannen, organiseren, inspecteren, installeren en bedrijfsklaar opleveren van alle benodigde en alle door de fabrikant dan wel leverancier van de betreffende onderdelen voorgeschreven of geadviseerde materialen, middelen en onderdelen waaronder maar niet gelimiteerd tot; * Koelmiddelen en glycol;"</p> <p>Hoeveelheid koelmiddel verlies en hoeveelheid glycol benodigd is, is op voorhand niet in te schatten door ON.</p> <p>Kan OG voor de eenduidigheid de jaarlijkse hoeveelheid koudemiddel en glycol vastleggen waar ON met zijn prijsvorming rekening mee dient te houden? Zo nee, kan OG bepalen dat gebruik van koudemiddel en glycol voor verrekening in aanmerking komen?</p>	Akkoord.
27	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5.1 - pagina 13	<p>2.5.1 Preventief onderhoud vermeld: "Het Preventief onderhoud omvat het leveren, plannen, organiseren, inspecteren, installeren en bedrijfsklaar opleveren van alle benodigde en alle door de fabrikant dan wel leverancier van de betreffende onderdelen voorgeschreven of geadviseerde materialen, middelen en onderdelen waaronder maar niet gelimiteerd tot; * Conserveringsmateriaal, verf, etc.."</p> <p>A) Kan OG bevestigen dat het conserveren door middel van chemisch-technisch reinigen en coaten is uitgesloten? Zo nee, kan OG eenduidig formuleren welke Conserveringsmateriaal, verf, etc. worden bedoeld?</p>	Akkoord, alleen chemisch-technisch reinigen en coaten van bijvoorbeeld lamellen blokken van koelinstallaties wordt uitgesloten.
28	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5.1 - pagina 13	<p>2.5.1 Preventief onderhoud vermeld: "Het Preventief onderhoud omvat het leveren, plannen, organiseren, inspecteren, installeren en bedrijfsklaar opleveren van alle benodigde en alle door de fabrikant dan wel leverancier van de betreffende onderdelen voorgeschreven of geadviseerde materialen, middelen en onderdelen waaronder maar niet gelimiteerd tot; * Batterijen en accu's;"</p> <p>Kan OG bevestigen dat batterijen en accu's van Noodverlichtingscentrales, Ontruimings/omroepinstallaties, UPS-en en startaccu's van Noodstroomaggregaten en Sprinklerinstallaties zijn uitgesloten? Zo nee, kan OG eenduidig formuleren welke Batterijen en accu's worden bedoeld?</p>	Akkoord dat van genoemde installaties vervanging van accus en batterijen ten behoeve van inschrijfprijs preventief onderhoud worden uitgesloten.
29	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5.2 - pagina 14	<p>"2.5.2 Wettelijke eisen en keuringen - vermeld: ""Hierbij valt onder andere, maar niet gelimiteerd, te denken aan: * WKO installaties""</p> <p>A) ON treft in de elementregels geen omschrijving aan van WKO installatie(s). Kan OG aangeven indien nog actueel, welke installaties dit betreft en een technische specificatie verstrekken van de omvang, samenstel, aantallen, fabrikaat, type en capaciteit?</p> <p>B) Is deze aanname juist? Zo ja, kan OG dan aangeven op welke elementregels dit geprijsd dient te worden?"</p>	Opdrachtgever dient uit te gaan van de elementen op de elementenlijst.
30	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5.4 - pagina 16	<p>2.5.4 Instandhouding onderhoud vermeld: "Op het tabblad Elementen Prijslijst van het Prijzenblad staan alle objecten met in principe alle aanwezige elementen vermeld."</p> <p>A)- ON neemt aan dat het verstrekte tabblad Elementen Prijslijst als uitgangspunt dient te worden gehanteerd voor de prijsvorming van de preventieve onderhoudswerkzaamheden?</p> <p>B)- Is deze aanname juist?</p>	Dit is correct.

31	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.7.4 - pagina 18	2.7.4 Software en codes vermeld: "De Opdrachtnemer moet zorgen voor toegang tot de software en (bron)codes van elementen voor het uitvoeren van het onderhoud." ON kan niet zorgdragen voor het verkrijgen van toegang tot de software en (bron)codes. ON neemt aan dat de OG via de huidige onderhoudspartner de toegang tot de software en (bron)codes verstrekt of vrijgeeft?	Dit is correct. Echter heeft Opdrachtnemer wel een taak en verantwoordelijkheid om gezamenlijk te zorgen voor een juiste overdracht van gegevens.
32	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.9.1 - pagina 19	2.9.1 Regeltechnische instellingen vermeld: " Dit behelst de waarden volgens de oorspronkelijke ontwerpwaarden," ON neemt aan dat de oorspronkelijke ontwerpwaarden door de OG ter beschikking worden gesteld? Zo nee, waar dien ON met zijn prijsvorming vanuit te gaan?	Dit onderdeel heeft nu nog niet in de prijsvorming te worden meegenomen.
33	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad EWT-installaties -	De op te geven eenheidsprijzen voor het onderhoud dienen inclusief alle inspecties, keuringen, beheerstaken, rapportages etc. te zijn conform de huidige wet en regelgeving zoals beschreven in het programma van eisen. A) Kan OG eenduidig omschrijven welke inspecties, keuringen en beheerstaken ON dient op te nemen in de eenheidsprijzen, zodat eigen interpretatie niet noodzakelijk is en prijsvorming plaats vindt op de werkelijkheid? B) ON kan aan de hand van de vaak summier elementomschrijvingen niet achterhalen of het installaties betreffen weke keuringsplichtig zijn? C) Kan OG de ontbrekende informatie zoals omvang, samenstel, fabricaat, type en capaciteit verstrekken?	Zie antwoord vraag 22.
34	Inhoud	Brandmeld- en ontruimingsinstallaties	Kunt u opgeven welke brandmeld- en ontruimingsinstallaties naast de standaard onderhoudscertificering ook nog een inspectie dient te ondergaan conform CCV en een inspectiecertificaat dient te krijgen?	Welke installaties het betreft is niet bekend. Voor prijsvorming mag het CCV inspectiecertificaat worden uitgesloten. Indien het van toepassing is, zal dit apart verrekend worden.
35	Inhoud	Budget voor het geheel van preventief onderhoud, inspectie, keuringen, correctief onderhoud en MJOP?	A) Kunt u een indicatie geven van het budget voor het geheel van preventief onderhoud, inspectie, keuringen, correctief onderhoud en MJOP? (gebaseerd op de afgelopen jaren). B) Maken de duurzaamheidsmaatregelen D(MJOP) deel uit van een ander (duurzaamheids) budget?	Zie hiervoor de Inschrijfleidraad onderdeel 2.1.1 op pagina 7.
36	Inhoud	Capaciteiten statische omvormers (UPS)	Kunt u voor een eenduidig uitgangspunt de capaciteiten van alle statische omvormers (UPS) opgeven?	Alle beschikbare informatie staat vermeld op de elementenlijst kolom Q t/m X.
37	Inhoud	Certificaten - algemeen	Is momenteel alles gecertificeerd?	Voor zover installaties gecertificeerd behoren te zijn is het uitgangspunt dat dit ook het geval is.
38	Inhoud	Energie en/of duurzaamheids rapportage	Is er een energie en/of duurzaamheids rapportage opgesteld voor de gebouwen waarin de maatregelen zijn opgenomen om te komen tot het verdere verduurzamen van de objecten? Zo ja, kunt u deze beschikbaar stellen in de vervolgfase?	Ja. Na opdrachtverstrekking kunnen deze indien nodig worden gedeeld.
39	Inhoud	Energie registratie en bewakingssysteem	Beschikt u al over een energie registratie en bewakingssysteem (EBS) en zo ja hoe is dat ingericht (welk platform en wie levert de rapportages?)	Opdrachtgever beschikt niet over een EBS.
40	Inhoud	Energiegegevens	Zijn de energiegegevens op al uw locaties al automatisch uit te lezen (slimme meters)?	Opdrachtgever heeft momenteel geen overzicht op welke locaties slimme meter aanwezig zijn.
41	Inhoud	Erkende Maatregelenlijsten Energiebesparing	Kunt u aangeven wat momenteel de status is van de Erkende Maatregelenlijsten Energiebesparing welke het RVO voorschrijft?	De huidige status is dat aan de informatieplicht is voldaan maar dat er nog uitvoering gegeven dient te worden aan de benodigde maatregelen.
42	Inhoud	Geplande verbouwing en/of aanpassingen	Staan er voor (een deel van) de gebouwen, grote verbouwingen of aanpassingen gepland in de komende jaren? Zo ja welke gebouwen en wat is de globale scope?	Er staat momenteel niets concreets gepland.

43	Inhoud	Inschrijvingsleidraad Onderhoud E,W&T-installaties (16 juni 2021) art. 2.1.5 - pagina 9	2.1.5 Herzieningsclausule vermeld: "De gemeente heeft het recht om te allen tijde objecten en/of objectelementen toe te voegen aan of te verwijderen van de elementen prijslijst. Dit zal normaal gesproken alleen gebeuren in geval van aankoop, sloop of verkoop van een object, of er moet een andere moverende reden zijn." Is OG bereid om moverende redenen aan te vullen met de navolgende tekst: 'o.a. indien de verstrekte Elementen Prijslijst bij controle tijdens het preventieve onderhoud afwijkingen vertonen in omvang, samenstel, aantallen, fabricaten, types en capaciteiten'.	Voorgestelde aanpassing valt onder paraaf 2.2 'mutatiebeheer' van het PvE. Mutaties van de elementenlijst kunnen verrekend worden voor zover deze aantoonbaar leiden tot wijziging van kosten.
44	Inhoud	Inschrijvingsleidraad Onderhoud E,W&T-installaties (16 juni 2021) art. 4.1 - pagina 14	4.1 Nadere inlichtingen vermeld: "Als verzuimd wordt door inschrijver om vragen te stellen omtrent onvolkomenheden, onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of anderszins, kan inschrijver hierover achteraf niet meer (in rechte) klagen. Na publicatie van de laatste nota van inlichtingen wordt verondersteld dat alle documenten helder en eenduidig zijn." Het bepaalde inzake onvolkomenheden, onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of anderszins gaat verder dan de wet op dit punt lijkt toe te staan. De inschrijver wordt bij wet geacht tijdens de precontractuele fase te waarschuwen voor kennelijke tekortkomingen, dus zaken die een vakman in het kader van het prijzen van een bestek direct zouden moeten opvallen. Hij hoeft de aanbestedingstukken niet diepgaand te onderzoeken op mogelijke fouten. Wij menen dat u met onjuistheden, onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of anderszins bedoeld 'kennelijke onjuistheden, onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of anderszins voor zover de inschrijver deze binnen de door hem gegunde tijd redelijkerwijze had kunnen ontdekken'. Kan OG de aanname van ON bevestigen?	De gemeente ziet geen enkele aanleiding om dit te bevestigen en bovendien blijkt ook niet waarom deze tekst verder gaat dan de Aanbestedingswet 2012. Inschrijvers worden voldoende in de gelegenheid gesteld qua tijdsduur om de aanbestedingsdocumentatie zorgvuldig te onderzoeken.
45	Inhoud	Leveranciers	Zijn er voorgeschreven leveranciers van de gemeente Venlo?	Er zijn geen voorgeschreven leveranciers. In te zetten onderaannemers dienen (na opdrachtverstrekking) wel ter goedkeuring te worden voorgelegd aan Opdrachtgever.
46	Inhoud	Luchtbehandelingskasten	Kunt u van de vermelde luchtbehandelingskasten de missende capaciteiten opgeven en specifieke secties benoemen als zijnde; kleppensectie (KL), ventilatorsectie(FAN), verwarmingssectie(V), koelsectie (K), bevochtigungssectie (B), warmteterugwinsectie (WTW)?	Nee, alle beschikbare informatie is weergegeven op het elementen / prijzenblad. Hoofdzakelijk in de kolommen Q t/m X.
47	Inhoud	Omvang installaties	Voor het opmaken van een concurrerende prijs hebben wij meer informatie nodig. Kunt u de omvang van de hierna genoemde installaties opgeven? - Brandmeldinstallaties (Nevenpanelen, handmelders, automatische melders, I/O modules, nevenindicatoren) - Ontruimingsinstallaties (Versterkers, Luidsprekers, bedienpanelen) - Inbraaksignaleringsinstallatie (Inbraakcentrales, magneetcontaten, PIR detectoren, uitbreidingsmodules)	Alle beschikbare informatie is weergegeven op het elementen / prijzenblad. Hoofdzakelijk in de kolommen Q t/m X.
48	Inhoud	OP-taken BMI - PVE 2.4	Moeten de wekelijkse/maandelijks OP-taken BMI worden opgenomen in de eenheidsprijzen van bijlage 5?	Ja.
49	Inhoud	Overzicht van de filters en de V-snaren	Kunt u m.b.t. het onderhoud LBK's een overzicht van de filters en de V-snaren aanleveren?	Nee. Kosten van filters en v-snaren kunnen worden verrekend en hoeven niet in de eenheidsprijzen voor preventief onderhoud te worden opgenomen.
50	Inhoud	Vaste gebruikersvoorzieningen	U spreekt in de assetlijst van "vaste gebruikersvoorzieningen" Het betreft 9 regels waar verder niets bij vermeld staat, kunt duidelijkheid geven wat hiermee bedoeld wordt?	Zie kolom X op het elementen / prijzenblad.
51	Juridisch	aansprakelijkheid - Bijlage 4 ARVODI 2018 artikel 21	De aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade c.q. indirecte schade is binnen uw aanvraag onvoldoende beperkt. Dit vorm voor ons een niet te beheersen risico aangezien deze vorm van schade niet verzekeraar is. Wij verzoeken u daarom de aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade c.q. indirecte schade uit te sluiten. Kunt u hierin meegaan door dit uit te sluiten?	Zie antwoord op vraag 1 bij deze NvI.
52	Juridisch	Algemeen -	Kan OG bevestigen dat de aanbestedingsdocumenten gedeeld mogen worden met beoogde onderaannemers o.a. de firma's zoals vermeld in de "Bijlage 10 Overzicht bestaande onderhoudscontracten"?	De aanbestedingsdocumentatie is openbaar gepubliceerd en voor elke geïnteresseerde marktpartij toegankelijk voor inzage. Het delen van deze openbare informatie is toegestaan.

53	Juridisch	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 3.5 - pagina 24	<p>3.5 Kritische Prestatie Indicatoren vermeld: De sancties per Kritische Prestatie Indicator.</p> <p>ON acht de sancties disproportioneel, de sancties zijn niet gemaximeerd in een maximaal sanctiebedrag per onderhoudsjaar en derhalve onbeperkt en voor ON onacceptabel.</p> <p>Kan OG de sancties maximeren tot een maximaal sanctiebedrag per onderhoudsjaar? Zo nee, kan OG een voor partijen passend voorstel doen?</p>	Opdrachtgever acht de voorgeschreven KPI's acceptabel. Enkel KPI 1a staat op 100%, voor de overige KPI's wordt al een afwijking geaccepteerd (10% - 20%). Daarnaast krijgt bij overschrijding Opdrachtnemer de mogelijkheid om zich te verbeteren, voordat sancties worden toegepast.
54	Juridisch	Inschrijvingsleidraad Onderhoud E,W&T-installaties (16 juni 2021) art. 2.1.1 - pagina 7	<p>2.1.1 Maximale omvang van de overeenkomst vermeld: " Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn beide verantwoordelijk voor de (budget)bewaking hiervan.</p> <p>Gelieve er nota van te nemen dat ON slechts verantwoordelijkheid kan nemen voor de (budget)bewaking van hetgeen hem jaarlijks wordt opgedragen en niet van deelopdrachten welke in het kader van de overeenkomst aan andere marktpartijen worden gegund.</p>	Dat is correct. Echter vallen onderaannemers van Opdrachtnemer wel onder deze verantwoordelijkheid.
55	Proces	Bijlage 2 Programma van Eisen EWT-installaties art. 2.5.4 - pagina 16	<p>2.5.4 Instandhouding onderhoud vermeld: "Op het tabblad Gebouwenlijst van het Prijzenblad staan de objecten vermeld die onder dit contract vallen."</p> <p>Wij treffen het tabblad Gebouwenlijst niet aan in het verstrekte Prijzenblad. Kan OG indien relevant de gebouwenlijst verstrekken?</p>	Het tabblad 'gebouwenlijst' is komen te vervallen. De gebouwen die onderhouden dienen te worden staan vermeld in kolom 'B' 'elementen prijslijst' van bijlage 5 - prijzenblad.
56	Proces	Bijlage 5 Prijzenblad EWT-installaties -	<p>Tabblad "Elementen Prijslijst vermeld: Kosten preventief onderhoud jaarlijks per element"</p> <p>A) ON neemt aan dat uitsluitend de jaarlijkse preventieve onderhoudswerkzaamheden geprijsd dienen te worden en niet de werkzaamheden met een grotere interval dan 1 jaar?</p> <p>B) Zo nee, kan OG voor de eenduidigheid aangeven op welke wijze de jaar overschrijdende werkzaamheden met een interval van, 18 maanden, 2-, 3-, 4- en 5 jaar in de jaarprijs dienen te worden opgenomen?</p>	Ook de werkzaamheden met een grotere (of kleinere) interval dienen afgeprijsd te worden. Opdrachtnemer dient hierbij uit te gaan van de looptijd van de overeenkomst. De totale kosten dienen hierbij dan per jaar te worden verdeeld. Voor het bepalen van het startjaar van de interval dient men uit te gaan van de bouwjaren van de elementen vermeld in kolom 'O' op het elementen / prijzenblad.