



Overeenkomst
tussen

IBN Kader BV en

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Ondergetekenden:

IBN Kader BV, gevestigd te Uden, aan Hockeyweg 5 5405 NC, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Algemeen directeur Drs. M.A.W. Gielen RC, hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

....., gevestigd te, aan....., en hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen "Opdrachtnemer",

komen het volgende overeen:

Artikel 1: Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- 1.1 Leveringen en Diensten: alle uit hoofde van een Overeenkomst door de Opdrachtnemer te leveren goederen of uit te voeren Diensten, in de ruimste zin des woords;
- 1.2 Opdrachtnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie de Opdrachtgever in onderhandeling is over Opdrachten of over het sluiten van een Overeenkomst, en/ of met wie de Opdrachtgever een Overeenkomst is aangegaan;
- 1.3 Opdrachtgever: IBN Kader BV: Partijen komen overeen dat de inhoud van deze overeenkomst alsmede alle daartoe behorende bijlagen tevens van toepassing is op de dienstverlening van Opdrachtnemer aan de navolgende IBN bedrijven: IBN Holding B.V., IBN Participatie B.V., IBN Facilitair V.O.F., IBN-productie B.V. en IBN Kader BV.
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tot stand komt, elke aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen (waaronder mede begrepen een door de Opdrachtnemer uitgebrachte offerte) ter voorbereiding van een Overeenkomst;
- 1.5 Partij(en): de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer afzonderlijk dan wel gezamenlijk.

Artikel 2: Omschrijving van de uit te voeren Leveringen of Diensten

- 2.1 IBN wenst in het kader van de telefonie een overeenkomst af te sluiten met een leverancier voor de dienstverlening omtrent telefonie. Het uitgangspunt hierbij is 'mobile first'. IBN wil toe naar een situatie waarin de telefonie hoofdzakelijk bestaat uit de afname van mobiele data/spraak abonnementen. Vaste telefonie zal op een aantal plaatsen echter noodzakelijk blijven. Het eigen beheer wordt daarnaast als een belangrijk onderdeel gezien voor de nieuw te sluiten overeenkomst. De omschrijving van de uit te voeren Leveringen en Diensten zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten d.d. 21 mei 2021 (bijlage 5).

Artikel 3: Kwalitatieve voorwaarden

- 3.1 De kwalitatieve voorwaarden zoals overeengekomen door Partijen zijn vastgelegd in Bijlage
- 3.2 Uitvoering geschiedt regulier door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

Artikel 4: Financiële voorwaarden

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------

- 4.1 De specificatie van de prijzen voor het leveren van zijn vastgelegd in Bijlage 2.
- 4.2 De prijzen van zijn vastgelegd voor de periode De prijzen zijn vast gedurende de genoemde periode ongeacht het werkelijk afgenomen volume. Indien Opdrachtnemer gedurende de resterende looptijd van de overeenkomst de prijzen wenst aan te passen dient door een bevoegde medewerker van Opdrachtgever hiervoor toestemming verleend te worden. Indien partijen geen overeenstemming bereiken kan onderhavige overeenkomst worden ontbonden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk per aangetekend schrijven te geschieden.
- 4.3 De facturering door de Opdrachtnemer voor de geleverde goederen geschiedt per maand achteraf middels verzamelfacturen aan de Opdrachtgever. Op de facturen dienen de inkoopbonnummers van Opdrachtgever vermeld te zijn.

Artikel 5: Looptijd, verlenging en opzegging

- 5.1 Deze Overeenkomst wordt van kracht op 1 september 2021.
- 5.2 Deze Overeenkomst kent een looptijd van drie (3) jaar en eindigt van rechtswege zonder dat daartoe opzegging vereist is, op 30 augustus 2024.
- 5.3 De Opdrachtgever heeft het recht deze Overeenkomst eenzijdig met tenminste twee (2) keer een jaar te verlengen. Tenminste 1 maand voor afloop van deze Overeenkomst zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk meedelen of van de verlengingsmogelijkheid gebruik wordt gemaakt. Opdrachtgever kan aan deze verlenging voorwaarden stellen. Voornoemde mededeling heeft schriftelijke instemming nodig van de Opdrachtnemer.
- 5.4 Indien geen schriftelijke mededeling tot verlenging, of de bevestiging daarvan, wordt ontvangen, wordt de Overeenkomst niet voortgezet. In geval de Overeenkomst niet wordt voortgezet, wordt in gezamenlijk overleg een overdrachtsperiode afgesproken.

Artikel 6: Inkoopvoorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing. Deze maken onderdeel uit van deze overeenkomst en zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 6.2 Bij strijd over de uitleg van de Overeenkomst gaat de inhoud van deze Overeenkomst boven de inhoud van de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden buiten beschouwing gelaten.

Artikel 7: Overdracht van verplichtingen

De Opdrachtnemer zal slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever het recht hebben zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen dan wel uit te besteden aan derden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en verzekering

- 8.1 De Opdrachtnemer is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die tijdens de uitvoering van de opdracht ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming door hemzelf, zijn

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------

medewerkers, door hem gecontracteerde derden en/of door zaken die hij onder zijn toezicht heeft (of enige andere omstandigheid waarvoor hij aansprakelijk is) aan de Opdrachtgever wordt toegebracht, onverminderd de overige rechten van de Opdrachtgever.

- 8.2 De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden en/of voor alle schade en kosten als gevolg van (de resultaten van) de Diensten.
- 8.3 De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (kosten daaronder begrepen) als gevolg van een onrechtmatige daad zijdens de Opdrachtnemer of een toerekenbare tekortkoming zijdens Opdrachtnemer van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst.
- 8.4 De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (kosten daaronder begrepen) als gevolg van de nakoming van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst.

Artikel 9: Vertrouwelijke behandeling van informatie

- 9.1 Partijen bij deze Overeenkomst zullen alle informatie die zij van elkaar ontvangen, inclusief deze Overeenkomst, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 9.2 Na beëindiging van de Overeenkomst zullen Partijen de door de wederpartij ter beschikking gestelde informatie op eerste verzoek ontvangen of vernietigen onder overlegging van bewijs van vernietiging.

Artikel 10: Social return

De opdrachtnemer is verplicht een concreet bepaald rendement aan Social Return te realiseren, uitgedrukt in:

- 5% van de waarde van de overeenkomst per jaar (gekozen is om het landelijk gehanteerde percentage van 5% als uitgangspunt te gebruiken), *of*
- een concreet te realiseren aantal plaatsingen, in de eigen organisatie of in het netwerk van de opdrachtnemer.

Deze waarde wordt opgenomen in de S.L.A. en of bijlagen die onderdeel vormen van de overeenkomst met de opdrachtnemer. De waarde wordt vastgesteld op het verwachte inkoopvolume per jaar. Indien opdrachtnemer deze afspraak niet nakomt zal het Social Return bedrag na één jaar worden omgezet in een boete bedrag. De verdere uitwerking van de daadwerkelijke invulling wordt opgenomen in bijlage 3.

Artikel 11: Communicatie en evaluatie

- 11.1 Tweemaal per jaar wordt de dienstverlening op strategisch niveau geëvalueerd door Partijen. Op dit niveau worden de diverse elementen van de dienstverlening besproken en vindt besluitvorming plaats met betrekking tot de afspraken.

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------

- 11.2 Eenmaal per kwartaal zendt Opdrachtnemer managementinformatie aan Opdrachtgever waarin een overzicht van de kwartaalleveringen is vastgelegd.
- 11.3 Eenmaal per kwartaal wordt de dienstverlening geëvalueerd door de verantwoordelijke medewerkers op operationeel niveau van Opdrachtgever met de verantwoordelijke medewerker op operationeel niveau van Opdrachtnemer. Tijdens dit overleg vindt onder andere afstemming plaats om de samenwerking tussen Partijen te borgen.
- 11.4 Namens Partijen zal de communicatie plaatsvinden tussen de hieronder genoemde medewerkers.

Niveau	Contactpersonen Opdrachtgever	Contactpersonen Opdrachtnemer
Strategisch		
Operationeel		

Artikel 12: Facturatie en betaling

Facturen dienen te worden verzonden naar inkoopfacturen@ibn.nl ter attentie van:

IBN Kader BV
Afdeling crediteurenadministratie
Postbus 660
5400 AR UDEN

Per IOR (Inkoop Order) dient een aparte factuur te worden gestuurd.

Artikel 13: Overige bepalingen

- 13.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen beide naar behoren al hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde Privacy wetten, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU)2016/679, nakomen.
- 13.2 De Opdrachtnemer verplicht zich het kennisniveau van haar medewerkers op peil te houden.
- 13.3 De Opdrachtnemer draagt zorg voor een adequate klachtenbehandeling.

Artikel 14: Bijlagen

Bij deze Overeenkomst behoren de volgende bijlagen*):

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------



Bijlage 1: Inkoopvoorwaarden als bedoeld in artikel 6

Bijlage 2: Dienstverlening en Prijzenblad met offerte nummer

Bijlage 3: Afspraken invulling Social Return

Bijlage 4: Verwerkersovereenkomst – *indien van toepassing*

Bijlage 5: aanbestedingsdocumenten d.d. 21 mei 2021

***) Bijlagen dienen geparafeerd/getekend te worden.**

Aldus overeengekomen en ondertekend te Uden.

Voor de Opdrachtgever:

Voor de opdrachtnemer:

Naam : Drs. M.A.W. Gielen RC

Functie : Algemeen Directeur

Datum :

Naam :

Functie :

Datum :

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------



Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden IBN

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------



Bijlage 2: Dienstverlening- en Prijzenblad Offertenummer datum

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:



Bijlage 3: Afspraken invulling Social Return

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:



Bijlage 4: Verwerkersovereenkomst

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: