

Nota van Inlichtingen 1

Europese aanbesteding

**Vervoer over de weg van organen en personen rondom
transplantatieprocessen (wegtransport)**

Nederlandse Transplantatie Stichting



Opgesteld door : Koen Spekreijse en Simon Langeveld
Versie : 0.9
Datum : 28 juni 2021

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen 1 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding *Vervoer over de weg van organen en personen rondom transplantatieprocessen (wegtransport)* met publicatienummer TN317388, die Opdrachtgever op 15 juni 2021 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen geeft Opdrachtgever antwoord op de door geïnteresseerde partijen ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die door geïnteresseerde partijen zijn ingediend.

Geïnteresseerde partijen dienden conform Beschrijvend Document de vragen en opmerkingen in op uiterlijk 21 juni 2021. Er zijn in totaal 29 vragen/opmerkingen ingediend.

Opdrachtgever beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

1.2 Aanvullingen

Opdrachtgever wijst er op dat de volgende documenten door middel van deze Nota van Inlichtingen gewijzigd zijn:

- Beschrijvend Document
- Bijlage D – Indeling per regio
- Bijlage J – Concept van de Overeenkomst

1.3 Verdere verloop procedure

Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend Document.

2. Vragen en opmerkingen van geïnteresseerde partijen en antwoorden en reacties van Opdrachtgever

Nr.	Betreft	Perceel/ percelen	Par.	Blz.	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
1	beschrijvend document	1,2,3	1.4	8	Bij punt 3 noemt u zelfstandigheid. Bedoelt u dit in aanbestedingsrechtelijke zin, of meer operationeel? Kunt u ook de tweede zin ("Tevens in ...") nader duiden?	Deze doelstelling heeft betrekking op operationele zelfstandigheid. Met de tweede zin wordt bedoelt dat wanneer er de situatie zich voordoet dat de uitvoering van de opdracht anders loopt dan gepland, Opdrachtnemer zelfstandig kan handelen.
2	Beschrijvend document	1, 2, 3	2.1	9	Kan de AD motiveren waarom er in het Beschrijvend document, paragraaf 2.1, pagina 9 een overzicht voor het gemiddeld aantal gereden kilometers per perceel als referentiejaren 2018 en 2019 zijn gebruikt? Dit in tegenstelling tot de referentiejaren 2017 tot en met 2019 voor het aantal transportvragen en orgaandonatieprocedures per regio? Wil de AD het aantal kilometers per perceel over het kalenderjaar 2017 alsnog publiceren?	Nee, we hebben niet op dezelfde wijze cijfers van 2017 beschikbaar.
3	Beschrijvend document	1, 2, 3	2.3	12	Inschrijvers kunnen inschrijven op alle 3 de percelen, echter kunnen hooguit 2 percelen gegund krijgen. Theoretisch kan het gebeuren dat 1 inschrijver na de beoordeling op alle drie de percelen op plek 1 staat. Aanbestedende diensten geven dan altijd aan hoe ze daar mee omgaan. Want wie bepaalt dan op welke wijze inschrijver welke 2 percelen gegund krijgt? Ons voorstel is dat inschrijvers, als ze op alle drie de percelen inschrijven, bij hun inschrijving aangeven, wat hun voorkeur voor de percelen is. Graag uw akkoord.	In paragraaf 6.7 staat beschreven hoe Aanbestedende dienst omgaat met die situatie. In de praktijk komt dat er op neer dat op dat perceel waarop voor Aanbestedende dienst 'het beste alternatief' beschikbaar is, zij deze afwijkende gunning toepast. Aanbestedende dienst realiseert zich dat er een situatie kan bestaan dat op meerdere Percelen 'het beste alternatief' beschikbaar is. In dat geval laat Aanbestedende dienst de voorkeur van de Inschrijver met de hoogste eindscore leidend zijn. Inschrijver kan deze voorkeur aangeven in de aanbestedingsbrief. Een gewijzigde versie van het Beschrijvend document is met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld op het aanbestedingsplatform.

Nr.	Betreft	Perceel/ percelen	Par.	Biz.	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
4	beschrijvend document	1,2,3	2.3	10	U geeft aan dat ziekenhuizen overgedragen kunnen worden naar een ander perceel. Mogen wij er van uitgaan dat NTS dat niet doet als daar geen aanleiding toe is (lees: wij presteren goed)? Zo nee is het dan mogelijk in de overeenkomst op te nemen dat dit beheerst gaat, dus dat alle partijen een redelijke termijn krijgen op of af te bouwen?	Nee, daar kunt u niet van uitgaan. Ook in andere situaties kan dit scenario zich voordoen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer altijd zo spoedig mogelijk informeren wanneer dit zich voordoet.
5	Beschrijvend document	1, 2, 3	2.6. 1	12	In het Beschrijvend document, paragraaf 2.6.1., pagina 12 staat als einddatum voor de overeenkomst 31 december 2026. De looptijd van de overeenkomst is 4 jaar, de ingangsdatum is 1 januari 2022. Is onze aanname correct dat dan de einddatum 31 dec 2025 is?	Ja, dat is correct. Een gewijzigde versie van het Beschrijvend document is met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld op het aanbestedingsplatform.
6	Beschrijvend document	1, 2, 3	3.2	14	Ontvangen inschrijvers aansluitend aan het openen van de kluis, een Proces verbaal van opening?	Inschrijvers ontvangen via TenderNed bij kluisopening een geautomatiseerd bericht inzake de kluisopening. Daarnaast ontvangen zij geen ander aanvullend bericht inzake de opening.
7	Beschrijvend document	1, 2, 3	4.1	17	Als we alle documenten zoals aangegeven bij 4.1 pagina 17 inleveren, klopt het dan dat we alle documenten inleveren die we moeten inleveren? En klopt het dan dat niet elders in de documentatie nog een document staat genoemd dat niet in de checklist is genoemd?	Naast de vereiste documenten zoals benoemd in paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document behoort ook de inschrijving op gunningscriteria 1 t/m 3 en P1 zoals genoemd in hoofdstuk 6 bij de inschrijving.
8	Beschrijvend document	1, 2, 3	6.2	22	Wilt u aangeven welke deskundigheid de beoordelaars bezitten? Vanuit welke functie/rol zitten zij bijvoorbeeld in de beoordelingscommissie?	Het beoordelingsteam is een multidisciplinair team bestaande uit minimaal 3 leden waarin verschillende functies zijn vertegenwoordigd. Op deze manier is de deskundigheid om Inschrijvingen te beoordelen geborgd.
9	beschrijvend document	1,2,3	6.2	22	Welke functie hebben de leden van het beoordelingsteam?	Zie antwoord op vraag 8.

Nr.	Betreft	Perceel/ percelen	Par.	Blz.	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
10	Beschrijvend document		6.4	22	Wilt u aangeven wat u in deze aanbesteding bedoelt met 'uitstekend'? Welke instructie naar de beoordelaars hoort daarbij?	Zoals dit is aangegeven in 6.4 van het Beschrijvend document staat een 'uitstekend' gelijk met het algemeen gangbare rapportcijfer 10. Zoals in 6.3 aanvullend is aangegeven zal de uiteindelijk toegekende score een in consensus moeten worden vastgesteld conform de afwegingen die in paragraaf 6.3 en 6.5 verder zijn toegelicht.
11	Beschrijvend document		6.4	22	Wilt u aangeven wat u in deze aanbesteding bedoelt met 'goed'? Welke instructie naar de beoordelaars hoort daarbij?	Zie antwoord op vraag 10.
12	beschrijvend document	1,2,3	6.7	24	Beschreven is dat "Indien op Gunningscriterium 3 een gelijke score is behaald, dan wordt de Opdracht voor het Perceel gegund aan de inschrijver met de hoogste score op Gunningscriterium 4" Er is echter geen Gunningscriterium 4, mogen wij er van uit gaan dat deze regel vervalt?	Nee, dat is niet akkoord. Dit is aangepast naar P1 - Prijs. Zie ook paragraaf 6.7 van de herziene versie van het Beschrijvend document.
13	Beschrijvend document	1, 2, 3	6.8	24	Hier staan G1, G2 en G4. Hier is sprake van G4, samenwerking, maar verderop heet deze G3. Is onze aanname correct dat hier G3 bedoeld wordt?	Ja, uw aanname is correct. Een gewijzigde versie van het Beschrijvend document is met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld op het aanbestedingenplatform.
14	beschrijvend document	1,2,3	6.8	24	In de tabel staat G4 Samenwerking, mogen wij aannemen dat u G3 bedoelt?	Zie antwoord op vraag 13.
15	Beschrijvend document	1, 2, 3	6.8. 1	25	Is onze aanname correct dat er voor het uitwerken van G1, betrouwbaarheid en flexibele instelling, max 8A4 beschikbaar is, incl. het uitwerken van de 2 casussen? Om te voorkomen dat het voor beoordelaars onleesbaar wordt, stellen wij voor om uit te gaan van het aantal woorden. In het geval van 8A4 (ongeveer 750 woorden per A4) komen we uit op 6000 woorden. Graag uw akkoord.	Dit is niet akkoord. We onderschrijven het risico dat als een inschrijver een erg klein lettertype gebruikt de leesbaarheid binnen de kaders van een maximaal aantal pagina's kan aantasten. We zullen de leesbaarheid borgen door een lettergrootte van minimaal 9 punten te vereisen. Een gewijzigde versie van het Beschrijvend document is met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld op het aanbestedingenplatform.

Nr.	Betreft	Perceel/ percelen	Par.	Blz.	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
16	Beschrijvend document	1, 2, 3	6.8. 1	25	U geeft aan 8A4 voor het uitwerken van G1 (incl. casussen). Gezien de hoeveelheid vragen en de complexiteit van de materie is dat weinig. Graag uw akkoord voor bijvoorbeeld 10A4, en gezien onze eerdere vraag om uit te gaan van het aantal woorden is dat ongeveer 7500 woorden. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.
17	Beschrijvend document	1, 2, 3	6.8. 2	27	Bij 6.8.2 gaat het over G2, echter bij beoordelingskader staat G3. Is onze aanname correct dat dit G2 moet zijn en dat de inhoud wel bij G2 hoort?	Ja, dat is correct. Een gewijzigde versie van het beschrijvend document is met deze nota van inlichtingen beschikbaar gesteld op het aanbestedingsplatform.
18	beschrijvend document	1,2,3	6.8. 4	28	In de prijs is opgenomen dat overige vergoedingen gelijk zijn voor alle inschrijvers. Kunt u bevestigen dat u hierbij doelt op de vergoeding voor wachturen van € 34,50 per wachttuur? Of vallen er nog andere vergoedingen onder 'overige vergoeding'? Zo ja, kunt u deze benoemen?	Dit is correct.
19	beschrijvend document	1,2,3	6.8. 4	29	Jaarlijks worden er afspraken gemaakt over geprognostiseerde kilometers. Kunt u aangegeven of de geprognostiseerde eenheden van pagina 29 uw prognose voor 2022 betreffen? Kunt u tevens aangeven waar de verschillen vandaan komen tussen de geprognostiseerde kilometrages op pagina 29 en de gemiddelde kilometers op pagina 9?	Ja, dit is correct.
20	beschrijvend document	1,2,3	6.8. 4	30	U geeft aan de prijs voor transport ZUT teams ligt tussen de €1,40 en €1,85, terwijl in de grafiek als bodem €1,45 is opgenomen. Kunt u aangeven wat het juiste bodemtarief is?	Het juiste bodemtarief is €1,40. Zie ook de herziene versie van het Beschrijvend document.
21	beschrijvend document	1,2,3	6.8. 4	30	Wat maakt dat NTS niet gekozen heeft voor een (in onze ogen) meer voor de hand liggende 'Fredo-kromme'?	De lineaire formule waarmee de prijs wordt beoordeelt acht Opdrachtgever op zijn plaats.
22	Beschrijvend document	1, 2, 3	N.v. t.	N.v.t.	Als u een nieuw gewijzigd beschrijvend document ter beschikking stelt, wilt u dan daarin aangeven wat de wijzigingen zijn?	Ja, wij zullen wijzigingen benoemen in de nota van inlichtingen en deze wijzigingen in het betreffende document markeren.

Nr.	Betreft	Perceel/ percelen	Par.	Blz.	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
23	Beschrijvend document	1, 2, 3	N.v.t.	N.v.t.	Mogen we van alle gunningscriteria 1 geheel (1 document) maken per perceel, of wilt u 3 aparte documenten ontvangen?	Onder de onderstreepte kopjes in elk gunningscriterium staat " <i>Eventuele verschillen ten aanzien van betrouwbaarheid per perceel, als Inschrijver inschrijft op meerdere percelen</i> ". Het volstaat derhalve om in 1 document de inschrijving op verschillende percelen te doen en daarin de eventuele verschillen per perceel te benoemen, als deze er zijn. Zie ook paragraaf 6.8 in het Beschrijvend document, alinea: ' <i>Door de Inschrijver aan te leveren informatie</i> '
24	Beschrijvend document	1, 2, 3	N.v.t.	N.v.t.	De werkzaamheden voor de opdracht vereisen een 24/7 beschikbaarheidssdienst. Geïnteresseerde is van mening dat medewerkers die 24/7 bereikbaar zijn, daarvoor een bereikbaarheidstoelage dienen te ontvangen. Echter, in het beschrijvend document wordt daar niet over gesproken. Waar kunnen we de kosten voor deze toeslag kwijt?	Opdrachtgever hanteert de kilometerprijs als een integrale prijs voor deze dienstverlening. De genoemde kosten dienen hier dus in te worden opgenomen. De opgeven bandbreedtes worden hiervoor als toereikend geacht.
25	Beschrijvend document	1, 2, 3	N.v.t.	N.v.t.	In het beschrijvend document staat nergens iets over een jaarlijkse prijsindexering. Wij hebben te maken met een overeenkomst van 8 jaar en CAO's (met loonstijgingen) waar wij ons aan te houden hebben. Daarom ons voorstel om per 1 jan 2023 de tarieven te indexeren met het percentage waarmee de lonen uit de CAO die van toepassing is op deze overeenkomst, ook stijgen. Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Nee, dat is niet akkoord. Wel zal Opdrachtgever jaarlijks de NEA indexering toepassen, voor het eerst per 1 januari 2023.
26	Bijlage D: Tabel indeling van de percelen	3	N.v.t.	N.v.t.	In Bijlage D, perceel 3 ontbreekt Meander MC Amersfoort en het Rivierenland Ziekenhuis te Tiel. Beide ziekenhuizen zijn wél opgenomen in de Bijlage C1 Regio Indeling Nederland onder de ZUT-regio Zuid. is onze aanname correct dat beide ziekenhuizen ook in Bijlage D, perceel moeten worden opgenomen?	Dat is correct. Dit is aangepast, waarvoor zie herziene versie van Bijlage D.

Nr.	Betreft	Perceel/ percelen	Par.	Blz.	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
27	Bijlage J: Concept Overeenkomst	1, 2, 3	Arti kel Loo ptijd	2	In Bijlage J staan een aantal gebeurtenissen waardoor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang van rechtswege wordt beëindigd. Een aantal van deze gebeurtenissen valt buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer investeert in deze inschrijving en voorafgaand aan de start van de Overeenkomst en verwacht die investeringen gedurende de looptijd terug te verdienen. Kunnen wij er van uitgaan, als om redenen waar opdrachtnemer geen invloed op heeft, de overeenkomst per onmiddellijk wordt opgezegd, aanbestedende dienst een schadevergoeding betaalt opdrachtnemer? Zo nee, wilt u dan aangeven waarom u hier niet toe bereid bent?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever is niet bereid een schadevergoeding te betalen in het genoemde geval. De gevallen dat er buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer de overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd zijn geschrapt uit het artikel. In die gevallen valt de Opdrachtgever terug op de algemene clausule van een opzegtermijn van 6 maanden. Zie de herziene versie van Bijlage J - concept van de overeenkomst.
28	Concept van de overeenkomst	1,2,3	Prijs	3	Begrijpen wij het goed dat de taieven acht jaar lang niet geïndexeerd worden? Zo ja lijkt dit een omissie in de overeenkomst. Het is voor geen van de Inschrijvers mogelijk een prijs voor acht jaar vast te zetten. In de afgelopen jaren zijn er forse wijzigingen geweest in de kosten van bijvoorbeeld voertuigen. Ook de hoogte van de lonen is onmogelijk over een zo lange periode in te schatten. Wij vragen u bijvoorbeeld de NEA indexering toe te passen, of een andere aan dienstverlening en transport gelieerde index. Ziet de NTS hier vanaf dan bouwt zij ons inziens een niet te accepteren risico in, in de overeenkomst.	Zie antwoord op vraag 25.
29	Bijlage M: prijzenblad	1, 2, 3	N.v. t.	N.v.t.	In de prijsbijlage, bijlage M, moeten we verschillende prijzen opgeven. Welke van deze opgegeven prijzen moeten we in TenderNed invullen, want daar kan per perceel maar 1 bedrag worden opgegeven.	In TenderNed kunt u een fictieve prijs opgeven van 0 of 1. De prijzen ingediend middels het prijzenblad zijn leidend.