

1^e Nota van inlichtingen

Europese aanbesteding

**VOOR ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN ELEKTROTECHNISCHE EN
WERKTUIGBOUWKUNDIGE INSTALLATIES**

CSG LIUDGER

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 8 juli 2021. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nr.	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Formulier C	<p>Excelregel 20 – kolom F (F20) wordt niet in de totaaloptelling in F21 meegenomen.</p> <p>Idem voor F26 en F27, de worden niet in de totaaloptelling F28 meegenomen.</p> <p>Toeslag w/r wordt niet meegenomen in de totaaloptelling kolom F.</p> <p>Kunt u dit herstellen?</p>	<p>Het prijzenblad is aangepast. Een nieuw prijzenblad is toegevoegd bij de bekendmaking van de Nota van Inlichtingen, het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen.</p> <p>NOTE: Inschrijvers dienen bij hun inschrijving het aangepaste prijzenblad te gebruiken genaamd: "Formulier C – Prijzenblad AANGEPAST d.d. 08-07-2021". En zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van het juiste prijzenblad.</p> <p>Aanbestedende dienst weet niet wat u bedoeld met "toeslag w/r", graag in de volgende nota toelichten indien hier nog een vraag over is.</p>
2.	Bijlage 11 TAB Splitting EWT	Wat verstaat u onder dagelijks onderhoud? Kunt u dit nader toelichten?	"Dagelijks onderhoud" valt buiten de scope. Dit hoeft niet te worden opgenomen in de aanbieding.
3.	Bijlage 2 Pagina 2 – Artikel 20	Hoe dient de NEN3140 keuring te worden opgenomen? 100% of bv 20% per jaar. Indien 100% kunt u aangeven in welk jaar de keuring moet worden uitgevoerd?	Alle gestelde (wettelijke) keuringen conform aanbestedingsdocumenten dienen bij de kosten voor het vaste onderhoud te zijn inbegrepen. Opdrachtnemer draagt zorg voor uitvoering van de keuringen zodra deze nodig zijn en ontzorgt Opdrachtgever hierin. Zie ook het antwoord op vraag 45.
4.	Bijlage 2 Pagina 2 – Artikel 20	Dient de 5-jaarlijkse EPBD keuring in de inschrijfsom te worden opgenomen? Zo ja, kunt u aangeven in welk jaar de keuring moet worden uitgevoerd?	Ja, dat is correct, deze dienen bij de jaarlijkse vaste onderhoudskosten te zijn inbegrepen. De EPBD-keuring zal plaats moeten vinden in het jaar 2024.
5.	Bijlage 3 AIV Pagina 7 – Artikel 14.2	Kunt u bevestigen dat Inschrijver Opdrachtgever enkel dient te vrijwaren voor zover de schade ook daadwerkelijk toerekenbaar is aan Inschrijver? Zo nee, kunt u dat nader motiveren?	Dit artikel gaat over schade gemaakt door ingeschakelde derden. Zie hiervoor de artikelen uit de concept raamovereenkomst, deze prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
6.	Bijlage 3 AIV Pagina 8 – Artikel 14.7	Opdrachtgever vraagt om een kopie van de geldige verzekeringspolis. Onze organisatie heeft een verzekeringscertificaat, is dit ook akkoord?	Ja, dit is ook akkoord, mits deze voldoet aan het gevraagde.
7.	Aanbestedingsdocument 1.3	Heeft de overeenkomst een initiële looptijd van 12 of van 48 maanden?	Zoals staat beschreven in het aanbestedingsdocument is het doel voor aanbestedende dienst één raamovereenkomst af te sluiten met een initiële looptijd van 12 maanden met vijfmaal een optionele verlenging van 12 maanden, ofwel totaal maximaal 6 x 12 maanden.

8.	Aanbestedingsleidraad. 1.3 (Scope) en 4.1 Kwaliteit.	Kunt u aangeven welke stappen u al heeft gezet op het gebied van verduurzaming en wat uw eigen toekomstvisie hierop is? En kunt u aangeven hoe dit onderdeel gaat worden van de opdracht?	CSG Liudger wil graag weten wat inschrijvers kunnen bieden en welke meerwaarde zij hier hebben op dit gebied. Hetgeen inschrijvers beantwoorden zal onderdeel zijn van de inschrijving, dus ook onderdeel van de raamovereenkomst. Echter heeft de CSG Liudger hierbij geen verplichting tot uitvoering. De beantwoording is aan de inschrijvers en zal worden beoordeeld door het beoordelingsteam.
9.	Aanbestedingsdocument pag. 11 WKO installatie Splitting	Kunt u aangeven voor welke partij de WKO momenteel wordt onderhouden?	Momenteel wordt de WKO door Duratherm Nederland BV onderhouden.
10.	Aanbestedingsdocument pag. 22 3. Kwaliteit	U geeft aan dat Bijlage 5 gebruikt dient te worden voor de kwaliteitsstukken, echter is Bijlage 5 de klachtenregeling. Wij gaan ervan uit dat u Bijlage 7 bedoelt?	Ja, dat is correct.
11.	Aanbestedingsdocument pag. 23 2.6 Gestanddoening inschrijving	U geeft aan 'Inschrijver dient zijn inschrijving tot ten minste 3 maanden ¹² (gerekend vanaf de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen) gestand te doen.' Bedoelt u 3 maanden of 12 maanden?	Hiermee bedoeld aanbestedende dienst 3 maanden.
12.	Assetlijst Bijlage 11 Zonweringen	Kunt u per locatie het aantal zonweringen opgeven, deze zijn in de assetlijst per m ² . Om een concurrerende prijs op te kunnen maken, maken wij graag gebruik van de aantallen?	Dit is niet inzichtelijk en kon inschrijver waarnemen bij de schouw. Op de gepubliceerde tekeningen staan de aanwezige ramen.
13.	Assetlijst Bijlage 11 Verlichting	Kunt u per locatie aangeven of de toegepaste verlichting TL of LED is, indien LED zijn dit LED buizen of LED panelen?	Raai: TL Splitting: TL De Ring: TL Waskemeer: LED Burgum: LED(oudbouw)/ TL(nieuwbouw)
14.	Assetlijst Bijlage 11 Verlichting	Kunt u bij een mix van toegepaste TL en LED verlichting een verhoudingsgetal in procenten opgeven bijv. TL/ LED resp. 60%/ 40%?	Op alle locaties is er geen mix, de verlichting bestaat uit: 100% LED of 100% TL. Op locatie Burgum is er wel een mix, schatting is 80% LED (oudbouw), 20% TL(nieuwbouw).
15.	Assetlijst Bijlage 11 Brandwerende doorvoeringen	Om een reëel prijsvoorstel op te kunnen maken hebben wij het juiste aantal brandwerende doorvoeringen nodig. Kunt u het juiste aantal brandwerende doorvoeringen per locatie	Dit is niet inzichtelijk en is op korte termijn niet te inventariseren.

		opgeven?	
16.	Assetlijst Bijlage 11 Reclameverlichting Burgum	Op de locaties Raai en Burgum is reclameverlichting aanwezig verder zijn hier geen gegevens van bekend. Kunt u aangeven of dit speciale uitvoeringen betreft als zijnde NEON verlichting, of LED, indien onderhoud is ondergebracht bij een specifiek bedrijf kunt u kenbaar maken welk bedrijf dit is?	Er is momenteel geen preventief onderhoud op de gevelreclame. De verlichting is geplaatst door VAN DAM lichtreclame.
17.	PvE Bijlage 2 19. Legionella	In het PVE staat vermeld dat de ON de Legionella beheertaken uit dient te voeren. Kunt u de Legionella beheersplannen van de vijf locaties aanleveren?	Deze zijn niet aanwezig.
18.	PvE Bijlage 2 19. Brandmeldinstallaties	Kunt u opgeven welke brandmeld- en ontruimingsinstallaties naast de standaard onderhoudscertificering ook nog een inspectieverplichting kent conform CCV gevolgd door een goedkeur incl. een inspectiecertificaat?	Dit is niet bekend.
19.	Assetlijst Bijlage 11 Droge Blusleidingen	Kunt u aangeven hoeveel droge blusleidingen er op de locatie Splitting aanwezig zijn?	Er is 1 droge blusleiding aanwezig, deze bevindt zich in de oudbouw.
20.	Assetlijst Bijlage 11 – PvE Bijlage 2 Brandventilatievoorziening	Kunt u opgeven of de in de assetlijst genoemde "brandventilatievoorziening" in het PVE als RWA gekenmerkt is, dit i.v.m. certificering van de brandventilatievoorziening?	Dit is niet bekend.
21.	Aanbestedingsdocument pag. 9 Administratie, registratie en beheer	Door wie worden de KPI's bepaald en kunnen deze kenbaar worden gemaakt voor de inschrijving?	Nee, deze zullen in de periodieke overleggen na gunning met de opdrachtnemer worden overeengekomen.
22.	Aanbestedingsdocument pag. 9 Administratie, registratie en beheer	Op welke wijze dienen wij de storings- en klachtenregistratie bij te houden en te melden? Gebeurt dit in een door CSG Liudger beschikbaar gesteld (eigen) systeem of is dit bijvoorbeeld middels Topdesk of dienen wij hiervoor zelf een programma beschikbaar te bouwen/beschikbaar te stellen?	De klachten dient opdrachtnemer zelf bij te houden en zullen besproken worden tijdens de periodieke overleggen. Voor de storingsmeldingen wijzen wij u op de open vraag 6 uit de "Bijlage 7 Kwaliteit". Hier vragen wij inschrijvers hoe u omgaat met storingsmeldingen etc. inclusief de in te zetten tools. Dit zal worden beoordeeld door het beoordelingsteam.

23.	Aanbestedingsdocument pag. 9 Uitvoeren van periodieke (wettelijke) inspecties en keuringen	Er wordt gesproken over optioneel: thermografische inspectie conform NPR 8040-1. Wanneer dit niet wordt aangeboden, heeft dit dan ook gevolgen voor de beoordeling van de aanbesteding en zo ja, welke?	Ja, inschrijvers dienen dit aan te bieden en de kosten hiervoor op te geven op het prijzenblad. Indien u hier geen kosten op geeft, betekent dit dat u dit uitvoert voor € 0,-. Uiteraard mag u hier een derde voor inzetten, maar het dient wel aangeboden te worden. Het woord optioneel betekent dat opdrachtgever niet verplicht is hier gebruik van te maken, dit is afhankelijk van de kosten.
24.	Aanbestedingsdocument pag. 11 WKO	De WKO valt niet binnen de scope maar de warmtepomp wel. Als de WKO in onbalans zou komen door slecht functioneren waardoor de warmtepomp ook niet naar behoren werkt, wie pakt deze storing dan op, bij wie ligt de verantwoordelijkheid?	De storingen van de WKO zal worden opgepakt door de bestaande onderhoudspartij. Indien er een storing is aan de warmtepomp zal dit niet worden opgepakt door de opdrachtnemer binnen deze overeenkomst. Dit valt onder het variabel onderhoud.
25.	Aanbestedingsdocument pag. 11 De Ring	De Ring staat als optioneel vermeld, wat is hiervan de reden? Wanneer deze niet wordt meegenomen in de afprijzing, heeft dit dan gevolgen voor de beoordeling?	De Ring is een gezamenlijke locatie met Singelland De Venen, of deze locatie binnen deze raamovereenkomst zal vallen is nog niet definitief. Inschrijvers dienen het onderhoud voor deze locatie wel aan te bieden en de kosten hiervoor op te geven op het prijzenblad. Indien u hier geen kosten op geeft, betekent dit dat u het onderhoud op deze locatie uitvoert voor € 0,-. Het woord optioneel betekent dat opdrachtgever niet verplicht is hier gebruik van te maken.
26.	Aanbestedingsdocument/ p8	Er staat dat de data bijgehouden dient te worden in O Prognose. Mag dit ook d.m.v. het pakket Prognote bijgehouden worden?	Nee, dit is niet akkoord.
27.	Aanbestedingsdocument/ p13	Hier staat dat de we moeten voldoen aan ervaring in het uitvoeren van frequent E&W preventief en correctief onderhoud voor schoolgebouwen voor VO, MBO en/of HO. Mag hier SO aan toegevoegd worden?	Ervaring in het SO mag, maar is niet noodzakelijk. Inschrijvers dienen in elk geval ervaring te hebben in het uitvoeren van frequent E&W preventief en correctief onderhoud voor schoolgebouwen voor VO, MBO en/of HO.
28.	Bijlage 2 Programma Van Eisen/ 11	Kan dit op basis van urgentie vastgesteld worden. Of bijvoorbeeld 1 vast mailadres waar deze termijn van toepassing is?	Indien dit binnen de gestelde 2 werkdagen worden beantwoord is dit akkoord.
29.	Bijlage 2 Programma Van Eisen/ 19	Is er aan actueel legionellabeheersplan aanwezig? zo ja, kunnen wij deze ontvangen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.

30.	Bijlage 2 Programma Van Eisen/ 19	Zijn er tekeningen beschikbaar met de locatie van de keerkleppen en de aantallen? Zo ja, kunnen wij deze ontvangen?	De PDF-bestanden (zie hieronder) zijn gepubliceerd via TenderNed en kan inschrijver vinden onder het kopje "Nota van inlichtingen". "Rapportage keerklepcontrole CSG Liudger Raai 200 Drachten" en "Rapportage keerklepcontrole CSG Liudger Splitting 63 Drachten". Alle punten die in de bestanden vermeld staan als aandachtspunten, zijn inmiddels in opdracht gegeven om op te lossen.
31.	Bijlage 2 Programma Van Eisen / 19	Wanneer hebben de laatste keuringen plaatsgevonden van de elektronische installaties? En zijn deze goedgekeurd?	Burgum, Splitting & Raai: 2019 Waskemeer: 2020 De Ring: 2021 Alle locaties zijn goedgekeurd.
32.	Bijlage 9 Beoordelingsformulier open vragen	Welk lettertype en letter grote dient te worden toegepast?	Dit staat beschreven in Bijlage 7 Kwaliteit: "U dient bij de beantwoording van de open vragen minimaal een fontgrootte van 10 punten aan te houden." Het lettertype is vrij te kiezen.
33.		Kunnen wij de vragen van de overige inschrijvers ook ontvangen?	De vragen die worden gesteld worden in 1 document geplaatst en gepubliceerd via TenderNed.
34.	Aanbestedingsdocument blz 33	Wij mogen 2 jaar lang niet indexeren dit is gezien de huidige marktomstandigheden lastig om reële in te schatten. Is het mogelijk om materialen en uurlonen uit elkaar te halen en de materialen wel na het eerste jaar te indexeren?	Nee, dit is niet akkoord.
35.	Programma van eisen. art 33	Kunt u aangeven wat het planhorizon is van het MJOP.	Nee, dit is niet aan te geven. Opdrachtgever verwacht dit met opdrachtnemer te kunnen afstemmen en verwacht hier van opdrachtnemer een adviesrol in.
36.	Alg inkoopvoorwaarden art 9	Prijzen zijn vast gedurende looptijd van de overeenkomst. Dit komt niet overeen met het aanbestedingsdocument. Verzoek om dit aan te passen	De bepalingen uit de aanbestedingsdocumenten prevaleren boven de bijlagen, dus ook boven de inkoopvoorwaarden. Voor de volgorde van prevalering zie Bijlage 1 Artikel 2. Aanpassing van het artikel is dus niet aan de orde.

37.	Alg inkoopvoorwaarden art 14	In dit art. zijn alle schade te verhalen op opdrachtnemer. In het aanbestedingsdocument staat dat indirecte schades zijn uitgesloten daarom het verzoek dit art. aan te passen	Zie het antwoord op bovenstaande vraag (nr. 36).
38.	Alg inkoopvoorwaarden art 14	Het verzekerde bedrag wijkt af van het geen gesteld is aanbestedingsdocument. Verzoek om dit aan te passen	Zie het antwoord op bovenstaande vraag (nr. 36).
39.	Alg inkoopvoorwaarden art 22	Hier staat dat alle geschillen naar de rechtbank gaan. In het aanbestedingsdocument staat dat ook de raad van arbitrage van toepassing is. Verzoek om dit aan te passen.	Over Raad van Arbitrage wordt niet gesproken. In geval van klachten, zie hiervoor paragraaf 1.4. De bepalingen uit de aanbestedingsdocumenten prevaleren boven de bijlagen, dus ook boven de inkoopvoorwaarden. Voor de volgorde van prevalering zie Bijlage 1 Artikel 2. Aanpassing van het artikel is dus niet aan de orde.
40.	Bijlage 7 1A. 1	Er wordt een voorbeeld rapportage gevraagd mag deze separaat worden bijgevoegd of dient te vallen binnen de 2 gevraagde pagina's	Deze dient te vallen binnen de 2 gevraagde pagina's. Screenshots binnen de 2 pagina's is ook akkoord.
41.	Prijzenblad	Graag projectmatige werkzaamheden uitbreiden met Tekenaar, werkvoorbereider en engineer.	Nee, dat is niet akkoord.
42.	Prijzenblad	Graag toevoegen aan producten/onderdelen/klein materiaal. Derden deze is niet genoemd in het overzicht	Nee, dat is niet akkoord. Indien u derden inzet, dient dit te worden berekend conform de kosten die u op het prijzenblad heeft ingediend.
43.	Prijzenblad	Graag bij thermografisch onderzoek, verduidelijken wat valt onder de eenheidsprijs.	Het gaat om 1 thermografische inspectie conform NPR 8040-1 op alle locaties van CSG Liudger, uitgevoerd door een daarvoor gecertificeerd inspecteur, inclusief rapportage.
44.	Aanbestedingsdocument/pagina nr.8 Omvang van dienstverlening	Hoe moeten wij als inschrijver omgaan met de eenmalige kosten als overgangsfase, implementatie en nulmeting. Dit omdat de overeenkomst een initiële looptijd heeft van 12 maanden en jaarlijks met 12 maanden wordt verlengd. Ons voorstel is om deze eenmalige kosten separaat inzichtelijk te maken om het inschrijfformulier per locatie zodat deze na afronding van deze werkzaamheden in het eerste jaar gelijk verrekend kan worden.	Dit dient bij de kosten in te zitten, zie ook de beschrijving van de opdracht en eis 28. Op de jaarlijkse verlengingen kan opdrachtnemer zelf invloed uit oefenen.

45.	Aanbestedingsdocument/ pagina nr.9 Uitvoeren van periodieke (wettelijke) inspecties en keuringen	<p>U geeft aan dat de kosten voor periodiek uitvoeren van (wettelijke) inspecties en keuringen deel uit maakt van de inschrijving. Hoe moeten we omgaan met de jaarlijkse overstijgende kosten (kosten welke eens in de paar jaar plaats vindt) denken aan NEN3140, SCIOS inspecties en etc. Dit omdat de initiële looptijd van de overeenkomst 12 maanden bedraagt en maximaal per keer met 12 maanden wordt verlengd.</p> <p>Ons voorstel is om de jaarlijks overstijgende kosten buiten de scope van deze overeenkomst te laten en op te nemen in het MJOP zodat de kosten in het jaar wanneer deze plaats vindt met elkaar te verrekenen. Gaat u hier mee akkoord? Zo niet dan horen wij graag hoe u dit voor u ziet.</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft uiteraard graag een zo lang mogelijke raamovereenkomst voor deze dienstverlening. Echter wil zij uiteraard geen risico lopen dat een partij gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst geen goede dienstverlener blijkt, derhalve zijn de jaarlijkse verlengingen hierin opgenomen.</p> <p>De kosten van de periodieke (wettelijke) inspecties en keuringen die 1x in de x aantal jaar plaats moeten vinden zijn op het prijzenblad uitgesplitst. Inschrijvers dienen het nieuwe aangepaste prijzenblad te gebruiken bij inschrijving, de oude komt te vervallen.</p>
46.	Prijzenblad, kolom F28.	Er zit een formule fout in het prijzenblad. De formule in kolom F28 telt niet alle bovenliggende kolommen op. De huidige formule is F24:F25 dit moet zijn F24:F27.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
47.	Prijzenblad, inkooprijzen onderdelen.	Zou u de kolommen % percentage indirect/overhead (max 10%) en % risico/ winst (max 5%) ook van toepassing willen laten zijn op de regel 31 inkooprijzen onderdelen. Zo niet dan horen wij graag uw onderbouwing hiervoor.	Nee, dat is niet akkoord, inschrijvers mogen een toeslagpercentage rekenen boven op de inkooprijzen, deze dienen inclusief overhead, risico, etc. te zijn.
48.	Prijzenblad, toevoegen extra regel.	<p>Zou u een extra regel willen toevoegen aan het prijzenblad met betrekking tot toeslagpercentage derden/ onderaannemers. Zo niet dan horen wij graag hoe u dit voor u ziet.</p> <p>Voor deze regel geldt dan ook dat de kolommen % percentage indirect/ overhead (max 10%) en % risico/ winst (max 5%) van toepassing te laten zijn op deze nieuwe regel.</p>	Nee, dat is niet akkoord, dit dient bij de opgegeven kosten in te zitten. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 42.
49.	Inkoopvoorwaarden Artikel 3.1	Graag willen wij voorstellen de termijn van het aanbod beperken tot maximaal 30 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit toelichten?	De termijn van gestandsdoening staat beschreven in paragraaf 2.6 van het aanbestedingsdocument, deze prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.

50.	Inkoopvoorwaarden Artikel 3 lid 6	Kunt u toelichten wat u bedoelt met "door opdrachtgever aangewezen plaats?"	Op locaties van de opdrachtgever.
51.	Inkoopvoorwaarden Artikel 6 lid 2	A Wij verzoeken u de termijn te maximaliseren tot 1 maand. B Tevens gaan wij ervan uit dat alle de voor hier te maken kosten verrekenbaar zijn. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u dit toelichten?	A) Ja, dat is akkoord. B) Ja, dat is correct.
52.	Inkoopvoorwaarden Artikel 10.3	Wij verzoeken u dit artikel aan te vullen met: reeds verrichtte werkzaamheden zullen naar rato verrekend worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit toelichten?	In geval van opzegging of ontbinding mogen de reeds verrichtte werkzaamheden naar rato verrekend worden. Dit is echter niet aan te passen bij de inkoopvoorwaarden. Deze nota's van inlichtingen maken deel uit van de raamovereenkomst, waarbij deze toevoeging geldig is.
53.	Inkoopvoorwaarden Artikel 18.6	Het is niet duidelijk is wanneer de opdrachtnemer een boete 1% of 5% van de jaaromzet verschuldigd is, kunt u dit nader toelichten?	Dit is gerelateerd aan het schenden van de geheimhouding en verbod op openbaarmaking. Bijvoorbeeld vanuit de wet AVG of schadelijke informatie voor CSG Liudger.
54.	PvE Eis 28	Jaarlijkse werkzaamheden: eerste aandachtstreepje: Elk jaar een conditiemeting conform NEN 2767 uitvoeren. Als er jaarlijks een conditiemeting moet worden uitgevoerd zijn de werkzaamheden bij het 2e aandachtstreepje naar ons inziens niet meer nodig.	Inschrijver stelt hier geen vraag.
55.	Aanbestedingsdocument pag. 34	In het aanbestedingsdocument op pag. 34 wordt aangegeven dat de maximale uurtarieven in het prijzenblad staan. Bedoelt u de door ons op te geven uurtarieven of is er een maximum vastgesteld waaraan wij ons dienen te houden?	Maximale uurtarieven zijn hier niet van toepassing, deze bullet komt te vervallen.