

Bijlage 6, Programma van eisen

Eisen 1. Algemeen	
Eis 1.1	Na afloop van de Overeenkomst van de opdracht werkt Opdrachtnemer volledig mee aan de overdracht van de reseller- of bemiddelaarstatus bij softwareproducenten naar een nieuwe Opdrachtnemer.
Eis 1.2	Inschrijver kan per startdatum van de Overeenkomst van opdracht minimaal alle genoemde licenties leveren uit het Prijsblad (bijlage 7)
Eis 1.3	Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief eventuele verlengingen) de Microsoft License Solutions Partner (LSP) status te behouden.
Eis 1.4	Opdrachtnemer conformeert zich aan de afspraken tussen Microsoft en Het Waterschapshuis als vastgelegd in de Raamovereenkomst met kenmerk 7-YIRR4KGXO.

Eisen 2. Commercieel	
Eis 2.1	Opdrachtnemer heeft per organisatie (hWh, UVW, STOWA) een (bestel)portaal beschikbaar voor Opdrachtgever.
Eis 2.2	Opdrachtnemer verwerkt en bevestigt de bestelling direct en zorgt dat Opdrachtnemer binnen 2 werkdagen beschikking heeft over de bestelling.
Eis 2.3	Alle met de dienstverlening gemoeide kosten zijn verwerkt in de prijs en worden verstrekt per e-mail in PDF-formaat.
Eis 2.4	De bevestiging van de bestelling bevat minimaal: - uniek kenmerk - datum van de bestelling - verwijst naar de Overeenkomst, kenmerk - productcode met volledige omschrijving - één regel per product - Ingangsdatum licentie/gebruiksrechten - Einddatum licentie/gebruiksrecht - Totaalprijs inclusief en exclusief btw in Euro's conform Prijsblad (bijlage 7)

Eis 2.5	Alle met de dienstverlening gemoeide kosten zijn verwerkt in de prijs.
Eis 2.6	Opdrachtnemer levert de licenties digitaal via de portal.
Eis 2.7	Licenties worden geleverd in de Nederlandse taal(indien beschikbaar).
Eis 2.8	Het opgegeven toeslag percentage op de prijzen (zie Prijsblad, bijlage 7) is vast gedurende de gehele looptijd inclusief eventuele verlengingen.

Eisen 3. Overige eisen en werkzaamheden	
Eis 3.1	Van Opdrachtgever wordt verwacht dat het portal ook mogelijkheden biedt om (per organisatie hWh, UVW, STOWA) in te zien welke licenties er zijn afgenomen en van waaruit de software gedownload kan worden. Opdrachtgever krijgt toegang door middel van eigen accounts per organisatie.
Eis 3.2	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verwerken van eventuele opzeggingen bij het niet verlengen van een bestaande licentie.

Eisen 4. Facturatie	
Eis 4.1	Opdrachtnemer stuurt per organisatie (hWh, UVW, STOWA) 1 afzonderlijke verzamel factuur per maand.
Eis 4.2	Facturatie geschiedt achteraf na volledige levering van de software/licenties/gebruiksrechten.
Eis 4.3	Opdrachtnemer voorziet de factuur van het inkoopordernummer, verstrekt door de opdrachtgever.
Eis 4.4	Facturen worden uitsluitend digitaal in PDF-formaat gestuurd aan financien@hetwaterschapshuis.nl .
Eis 4.5	De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.

Eisen 5. Communicatie	
Eis 5.1	Opdrachtnemer levert één vaste Nederlands communicerende contactpersoon aan voor communicatie (single point of contact). Eventuele vervanging wordt in overleg met hWh doorgevoerd.
Eis 5.2	Opdrachtnemer geeft proactief een signaal bij het naderen van de einddatum van een licentie.
Eis 5.3	Communicatie over bestellingen en advies vindt plaats in het Nederlands; alleen de voorwaarden mogen in Engelse taal afwijken.

Eisen 6. Overleggen	
Eis 6.1	Opdrachtnemer plant eens per half jaar een operationeel overleg. Hierbij zijn van de Opdrachtgever in ieder geval de Contractmanager en de Projectleider, vanuit de Opdrachtnemer is hierbij in ieder geval de single point of contact aanwezig. Dit overleg gaat met name over de dagelijkse (praktische) gang van zaken en de samenwerking. In overleg wordt de agenda vastgesteld.
Eis 6.2	Opdrachtnemer plant eens per jaar een tactisch/strategisch overleg.

	Hierbij zijn van de Opdrachtgever in ieder geval de Contractmanager, de projectleider en programmamanager aanwezig. Vanuit de Opdrachtnemer is hierbij in ieder geval de single point of contact aanwezig en de evenknie van de programmamanager. Dit overleg gaat met name over de (toekomstige) ontwikkelingen van de Opdrachtnemer, Opdrachtgever en de marktontwikkelingen. Ook komen de managementrapportages en de samenwerking aan bod. In overleg wordt de agenda vastgesteld.
--	--

Eisen 7. Managementrapportages

Eis 7.1	De portal bevat de mogelijkheid om op ieder gewenst moment een overzicht van bestellingen en hun status; licentie/gebruiksrecht en de "vervallen/verlopen/niet actueel afgedekte SA rechten", te kunnen maken door opdrachtgever.
----------------	--