

Aanbesteding: Bibliotheeksysteem (geïntegreerd)
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Aanbestedingsdocument, par 9.4.4, eerste bullet

Vraag:

Eerste bullet: "Een beschrijving in de vorm van een planning met doorlooptijden van diverse activiteiten in de periode na de definitieve gunning tot en met het eerste kwartaal van de contractfase." Tot en met het eerste kwartaal correspondeert niet met de beoogde doorlooptijd van de implementatie. Kan Aanbestedende dienst dit toelichten?

Antwoord:

Fontys gaat uit van een implementatieperiode van een zestal maanden. Dit betekent dat Fontys een beschrijving wenst in de vorm van een planning met doorlooptijden van diverse activiteiten in de periode na de definitieve gunning tot en met een tweede kwartaal met uitloop naar de derde fase (o.a. nazorg) van de contractfase.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Aanbestedingsdocument, par 3.8, bullet 5 en 6

Vraag:

"Bullet 5: een plan van aanpak t.a.v. de dataconversie;
Bullet 6: een plan van aanpak t.a.v. de datamigratie;

Om er zeker van te zijn dat Aanbestedende Dienst en Inschrijver dezelfde definities handteren. Kan Aanbestedende Dienst deze bullets toelichten?"

Antwoord:

Fontys verzoekt de inschrijver een plan van aanpak op te leveren waarin de te ondernemen stappen richting dataconversie als expliciet onderdeel van de datamigratie worden behandeld. Fontys kan zich goed vinden in de volgende definities:

zie <https://www.itpedia.nl/2017/04/10/datamigratie-of-dataconversie-is-er-een-verschil/>

Dataconversie

Bij dataconversie vindt er meestal een omzetting van data plaats zodat deze na de conversie in een ander systeem gebruikt kan worden. Daarbij kan het nieuwe datamodel geheel afwijken van het oorspronkelijke datamodel. Tabellen worden dan gesplitst en andere tabellen worden verenigd. Door het inbrengen van weer andere data uit geheel andere systemen kan verrijking van de data plaatsvinden. Het gewenste resultaat hangt sterk af van de applicatie die met de nieuwe dataset moet gaan werken. Conversie vindt vaak plaats als een oud informatiesysteem wordt uitgefaseerd en wordt vervangen door een nieuw systeem. Bijvoorbeeld on premise business software die wordt vervangen door een SaaS oplossing in de Cloud. In veel gevallen zal dus ook de onderliggende technologie wijzigen. “Platte bestanden” worden bijvoorbeeld vervangen door een relationele database.

Datamigratie

Dataconversie is vaak een belangrijk onderdeel van een systeemmigratie. Er zijn velerlei redenen waarom een systeemmigratie wordt uitgevoerd. Denk aan de nieuwbouw van systemen of de keuze voor een ander software pakket. De aanleidingen hiervoor zijn fusies, overnames, uitbesteden van bedrijfsprocessen en nieuwe marktkansen. Het migreren van data is een samenspel van alle betrokkenen. Niet alleen programmeurs maar ook eindgebruikers, informatie analisten, systeemontwerpers en software-engineers van pakketleveranciers werken samen. Standaard software waaronder SaaS, hebben vaak voorgeprogrammeerde functies waarmee conversie bestanden kunnen worden aangemaakt of kunnen worden ingelezen.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par 8.17, eis 105

Vraag:

Een Escrow-overeenkomst biedt, in het geval van een globaal multi-tenant Cloud-platform, geen waarborging t.a.v de continuïteit van de software. Inschrijver treft voorzieningen op gebied van DRaaS, back-up en exit procedures zodat data van de Aanbestedende Dienst veilig is gesteld en op elk moment terug kan worden gegeven. Ook liggen de (oorspronkelijke) intellectuele eigendomsrechten t.a.v. de software niet bij de Inschrijver zelf, maar bij een holding/moederbedrijf, waardoor de continuïteit t.a.v. de software extra wordt gewaarborgd. Staat de Aanbestedende Dienst open om na de gunning andere manieren van waarborgen van continuïteit van de software te bespreken dan Escrow, zoals een garantie vanuit moederbedrijf dat de continuïteit van software gewaarborgd blijft, exit-procedures, of een andere regeling? Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat een Inschrijver ook voldoet aan Eis 105 indien (alternatieve) maatregelen om

continuïteit t.a.v. de software de data te waarborgen na de gunning worden afgesproken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst continuïteit van dienstverlening en staat er voor open om andere manieren van waarborgen van continuïteit van de software te bespreken dan Escrow door het in bewaargeven van broncodes bij een onafhankelijke derde. Een garantie vanuit het moederbedrijf dat de continuïteit van software gewaarborgd blijft is geen optie omdat ook het moederbedrijf kan failleren ofwel beslag op de software wordt gelegd. Een alternatief voor een standaard Escrow-eis is bespreekbaar. Inschrijver wordt gevraagd deze voor inschrijving aan Fontys voor te leggen. Na gunning vervalt de mogelijkheid nog af te wijken van gestelde eisen (gelijkheidsbeginsel).

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Juridische voorwaarden

Vraag:

De overeenkomst (alsmede de ARBIT) waarmee Inschrijver akkoord moet gaan, is naar onze mening niet op alle punten geschikt voor de gevraagde dienstverlening. Wij hebben hierbij de volgende observaties:

1. In multi-tenant clouddiensten worden geen specifieke oplossingen per klant geboden maar functionaliteiten worden aangeboden inclusief protocollen, die wereldwijd voor iedereen gelijk zijn, en data, daar waar mogelijk, wordt gedeeld om efficiency te realiseren. Tevens is het releasebeleid van multi-tenant clouddiensten doorgaans anders. Zo komen nieuwe releases bijvoorbeeld automatisch beschikbaar voor alle bibliotheken.
2. Het Aanbestedingsdocument schrijft voor dat Inschrijver, voor alle artikelen die zij wenst aan te passen of waarover zij een opmerking heeft, een alternatieve tekst moet aanleveren. Dit kan ertoe leiden dat door meerdere partijen een aanzienlijk aantal alternatieve teksten moet worden aangeleverd.

Gezien de termijn voor vragen, suggesties en aanleveren van alternatieve teksten, stelt Inschrijver het volgende voor:

De Aanbestedende Dienst geeft Inschrijver de mogelijkheid de definitieve teksten van de overeenkomst (incl. de Algemene Inkoopvoorwaarden) na gunning met de Aanbestedende Dienst af te ronden waarbij uiteraard geen materiële wijzigingen zullen zijn ten opzichte van hetgeen in de aanbestedingsprocedure (o.a. de aanvraag voor inschrijving en de nota van

inlichtingen) is afgesproken.

Antwoord:

De algemene inkoopvoorwaarden van Fontys zijn van toepassing verklaard: zie paragraaf 3.10 en de bijlage. Per abuis is in het bijlageoverzicht de ARBIT-IT genoemd. De ARBIT-IT voorwaarden zijn dus niet van toepassing.

Het gelijkheidheidsbeginsel verbeidt om na gunning nog te onderhandelen over eisen en voorwaarden in welke vorm dan ook. Aanpassingen op de overeenkomst en voorwaarden dienen in de fase voor inschrijving vastgesteld te worden.

Fontys begrijpt dat de hiertoe gestelde termijn kort is, maar vraagt inschrijvers dringend contractuele voorstellen nu reeds voor te leggen. Fontys ziet zich als redelijke en billijke partij en zal pogen z.s.m. te reageren.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Concept overeenkomst, Algemene inkoopvoorwaarden, Concept wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Aansprakelijkheid en vrijwaring:

Op verschillende plaatsen in de Concept overeenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Verwerkersovereenkomst wordt verwezen naar verzuim, aansprakelijkheid en vrijwaring. Bij een standaard Cloud-dienst ziet Inschrijver graag een redelijke beperking van zijn aansprakelijkheid. Inschrijver is van mening dat de bepalingen over aansprakelijkheid, vrijwaring en boetes tussen de partijen verder moeten worden besproken en onderling moeten worden overeengekomen. Aanbestedende Dienst en Inschrijver stemmen de definitieve voorwaarden in onderling overleg af na gunning, waarbij uiteraard geen materiële wijzigingen zullen zijn ten opzichte van hetgeen in de aanbestedingsprocedure is afgesproken. Is Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst en Inschrijver stemmen zeker geen voorwaarden af na gunning omdat daarmee andere Inschrijver benadeeld kunnen worden. Aanbestedende Dienst is dus niet akkoord met het voorstel om voorwaarden af te stemmen na gunning.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

De Algemene voorwaarden lijken niet (volledig) te zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening. Inschrijver zou dan ook haar eigen voorwaarden (in ieder geval een aantal specifieke artikelen welke zijn toegeschreven op haar dienstverlening) van toepassing willen verklaren. Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord om de voorwaarden van inschrijver (aanvullend) van toepassing te verklaren? Of de specifieke artikelen ten behoeve van de dienstverlening van leverancier op te nemen in de huidige concept overeenkomst?

Antwoord:

Fontys is akkoord om, voor zover de inkoopvoorwaarden van Fontys bepaalde onderwerpen niet regelen, leveringsvoorwaarden van leverancier te hanteren voor zover het gaat om specifieke artikelen die zijn toegeschreven op de dienstverlening van inschrijver en slechts voor zover de overeenkomst en toepasselijke Inkoopvoorwaarden van Fontys dit onderwerp niet regelen.

Beantwoord op: 05-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Art. X.a en X.c Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Op grond van de AVG en de werkdocumenten van de Article 29 Working Party dient Verwerker de Aanbestedende Dienst zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen nadat Inschrijver op de hoogte is gebracht van een inbreuk op de persoonsgegevens. Is de Aanbestedende Dienst ermee akkoord om de tijdslimiet voor de melding te schrappen of te vervangen door 'zonder onnodige vertraging', en de meldingsplicht alleen laten gelden voor een bevestigde Inbreuk?

Antwoord:

Jazeker. Akkoord.

Beantwoord op: 05-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Art. XII.a Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Door de globale organisatie van de verwerker kan het niet worden voorkomen dat in de VS gevestigde medewerkers bij uitzondering toegang krijgen tot persoonsgegevens voor doeleinden van onderhoud en incident response. Dergelijke verwerking vindt uitzonderlijk plaats op grond van modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Is de Aanbestedende Dienst ermee akkoord om de volgende zin toe te voegen aan artikel XII.a:

“Uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en onder voorbehoud van de bepalingen omtrent passend beschermingsniveau, geeft Verwerkingsverantwoordelijke hierbij toestemming om Persoonsgegevens door te geven naar de entiteiten van OCLC buiten de EER en erkende Sub-Verwerkers. Dergelijke overdracht vindt plaats op grond van modelcontractbepalingen, die als Bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Art. 16.1 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Inschrijver ziet graag dat zijn recht om diensten op te schorten behouden blijft in geval van niet-betaling door Aanbestedende Dienst. Is Aanbestedende Dienst akkoord om het artikel als volgt aan te passen? Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, behoudens in de gevallen van niet-naleving door Opdrachtnemer van zijn verplichten, en enig retentierecht uit te oefenen op zaken die eigendom van Opdrachtgever zijn of waarop Opdrachtgever op een of andere wijze aanspraak heeft. Evenmin is Opdracht-nemer tot verrekening gerechtigd.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par 9.4.3

Vraag:

Om Aanbestedende Dienst zo goed mogelijk te ondersteunen bij subgunningscriterium 2 bieden we graag rechtstreeks toegang tot de tweedelijns support doormiddel van een speciaal voor Aanbestedende Dienst te gebruiken helpdesk email-adres. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Inkoop. Dit is akkoord voor zover deze directe toegang een weerspiegeling biedt van de toegang tot de helpdesk binnen de contractfase.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Inhoud