

Aanbesteding: Bibliotheeksysteem (geïntegreerd)
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 TenderNed

Vraag:

Op TenderNed.nl wordt bij 'Akkoord PvE' onder 'Beantwoord de eisen' gesproken over het ondertekenen en toevoegen van een conformiteitsverklaring. Dit document lijkt te ontbreken bij de stukken.

Antwoord:

Hier lijkt inderdaad sprake van een tegenstrijdigheid. Door in te schrijven bevestigt inschrijver dat hij onvoorwaardelijk aan de gestelde eisen voldoet. Een separaat, schriftelijk antwoord op alle vereisten bv middels een conformiteitsverklaring is niet nodig.

Beantwoord op: 05-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsdocument, par 3.7

Vraag:

In de tabel onderaan pagina 12 lijkt in meerdere velden tekst weggevallen te zijn. Kan Aanbestedende Dienst een nieuwe versie van deze tabel beschikbaar stellen?

Antwoord:

De op bladzijde 12 beschreven tabel is compleet. Er zijn geen tekstdelen onderaan weggevallen.

Beantwoord op: 05-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsdocument, par 3.8

Vraag:

Eerste bullet "het trainen van alle mediatheekmedewerkers/functioneel beheerders". Staat Aanbestedende Dienst open voor een 'train-the trainer'

aanpak of is het een eis dat Inschrijver alle medewerkers traint?

Antwoord:

De basistraining voor implementatie dient uitgevoerd te worden door de opdrachtnemer waarbij een train-the-trainer-aanpak niet wenselijk is. Eventuele vervolgtrainingen (advanced) kunnen in een train-the-trainer-constructie worden aangeboden.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par 5.3.1, punt 4

Vraag:

Inschrijver wenst diverse bijlagen separaat aan te leveren. Niet als één digitaal document. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Om te voorkomen dat documenten op de verkeerde plaats binnen Tenderd worden ge-upload verzoekt Fontys inschrijvers (ook) om een verzameld bestand. Bijlagen mogen ook separaat worden aangeleverd.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par 9.4.2 en par 9.4.3

Vraag:

Subgunningscriterium 2. Gebruikerservaring op basis van use-cases. Voor het beschikbaarstellen en inrichten van een online demoversie ontvangen wij graag de use-cases die worden gebruikt bij het beoordelen van dit Subgunningscriterium. Ook ontvangen we graag een toelichting op de 16 proefaccounts inclusief bijbehorende rechten. Of is Inschrijver vrij om deze rechten te zelf te bepalen?

Antwoord:

De usecases worden momenteel nog verder uitgewerkt en z.s.m. aan inschrijvers overlegd.

Voor wat betreft de accounts. Deze dienen vrij toegankelijk te zijn voor de beoordelaars. De rechten dienen te zijn toebedeeld overeenkomstig de rollen van de beoogde12 beoordelaars van de use-cases. De beoordelaarsgroep bestaat uit docenten/studenten enerzijds en mediatheek medewerkers

/funktioneel beheerders anderzijds. Tevens wenst Fontys 4 overige accounts o.a. ten behoeve van de beoordeling van het gunningscriterium aangeboden functionaliteiten.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Te gebruiken taal

Vraag:

We zouden het op prijs stellen als we ons aanbod in het Engels mogen indienen.

Antwoord:

De door inschrijver te overleggen en te beoordelen inschrijving mag ook in de Engelse taal worden overlegd. Let wel: communicatie m.b.t. de aanbesteding bijvoorbeeld in de vorm van een nota van inlichtingen of de gunningsbeslissing, maar ook de te tekenen overeenkomst blijven in de Nederlandse taal.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Ontbrekende bijlagen

Vraag:

We hebben geen bijlagen D, E en F. Kunt u deze aan de portal toevoegen?

Antwoord:

Bijlage D,E en F zijn bijlagen die door inschrijver overlegd dienen te worden. Fontys heeft geen format voor de beantwoording.

Beantwoord op: 05-02-2021

Label: Inhoud