
Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor inhuur externe arbeidskrachten / capaciteit (Derden) ten behoeve van Gemeente Aa en Hunze & Werkplein Drentsche Aa

Aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor inhuur externe arbeidskrachten / capaciteit (Derden) ten behoeve van Gemeente Aa en Hunze & Werkplein Drentsche Aa

Aanbestedende Dienst: Gemeente Aa en Hunze

Referentie: 7692/RK

Toelichting:

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Beschrijvend document aanbesteding 1.2 (blz 3)

Vraag:

Dit is een aanbesteding namens 2 partijen. Kun je je afzonderlijk voor een van beide partijen inschrijven?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk, wel wijst de aanbestedende dienst u op de mogelijkheid om in combinatie of samenwerking in te schrijven. Zie verder Deel B.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Beschrijvend document aanbesteding 1.2 (blz 3)

Vraag:

Dit is een aanbesteding namens 2 partijen. Heeft inschrijver bij gunning te maken met 1 contactpersoon namens beide organisaties? Of met afzonderlijke organisaties met elk hun eigen contactpersoon?

Antwoord:

De afzonderlijke organisaties kennen hun eigen inhuurcoördinator en contactpersoon. Zie ook vraag & antwoord 112.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** Beschrijvend document aanbesteding 1.3.2 (blz 7) en bijlage 8a (functiehandboeken)

Vraag:

Bij de beschrijving van perceel 2 verwijst u naar bijlage 8, de functiehandboeken. Het valt ons op dat de functies met betrekking tot Wmo en Jeugdwet hier niet in voorkomen. Maken deze geen deel uit van de aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst werkt met generieke functiebeschrijvingen en maakt voor de aanvraag een specifiek profiel. De functiematrix is toegevoegd, uitgaande van het feit dat aanbestedende dienst een regie gemeente is betreft het hier voornamelijk administratieve functies ter ondersteuning van de teams of backoffice. Zie hiertoe de diverse illustratieve vacatureteksten.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document aanbesteding 1.3.2 (blz 7) en bijlage 8 (illustratieve vacatures)

Vraag:

Bij de beschrijving van perceel 2 omschrijft u dat dit de inhuur betreft van gedetacheerde arbeidskrachten van functieschaal 9 t/m 14 en WOZ-taxateurs in schaal 8. U verwijst hierbij naar drie illustratieve vacatures op basis waarvan inschrijver een prijsopgave moet indienen. Een van deze functies is die van Consulente Inkomens. Uit het functieboek én uit de vacaturetekst blijkt dat dit een schaal 8 functie is. Hoe verhoudt dit zich tot de scope van dit perceel (schaal 9 t/m 14)?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 263, de scope van perceel 2 wordt aangepast van schaal 8 t/m 14. De scope van perceel 1 wordt aangepast tot en met schaal 7. Op basis van de beschikbare informatie is het effect op de raming doorgerekend, zoals bedoeld in paragraaf 1.3.2. van deel A, waardoor de raming over vier jaar als volgt wordt aangepast: Perceel 1: 4.000.000, perceel 2: € 5.800.000, perceel 3: € 4.000.000. Door der marginale aanpassing is het niet noodzakelijk verdere aanpassingen door te voeren.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2: Detachering

P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document aanbesteding 1.3.2 (blz 7) en bijlage 9 (inhuurproces)

Vraag:

U wilt middels de percelen 1 en 2 raamovereenkomsten aangaan met enkele voorkeurleveranciers. Tegelijkertijd wilt u in perceel 3 een brokerconstructie realiseren voor de inzet van zzp-ers en inhuur via niet-voorkeurleveranciers. In het inhuurproces (bijlage 9) omschrijft u dat de brokerprocedure een alternatief kan zijn voor de inhuur via voorkeurleveranciers, maar dat dit niet de voorkeur heeft. Tegelijkertijd heeft u omschreven dat perceel 3 een verwachte waarde heeft van 3,9 miljoen. Dat is bijna evenveel als de waarde van perceel 1. Uit het aanbestedingsdocument blijkt op blz. 6 ook dat er in 2019 en 2020 geen inzet via zzp-ers heeft plaatsgevonden. Hieruit maken wij op dat de brokerconstructie zich vooral zal richten op inhuur via niet-voorkeurleveranciers. Het is ons niet duidelijk hoe perceel 1 en 2 zich verhouden tot perceel 3 en waarom u kiest voor 2 verschillende constructies (voorkeurleveranciers en broker) naast elkaar. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Perceel 3 richt zich op niche specialisten en Zelfstandigen van een relatief hoger (HBO>) opleidingsniveau en biedt de oplossing indien in de mini-competitie uit perceel 2 geen passend aanbod wordt gedaan. Perceel 1 richt zich veelal op doeners met een relatief lager (<MBO) opleidingsniveau. Perceel 2 richt zich op specialisten in loondienst.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2: Detachering

P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document aanbesteding 1.4.1 (blz 11)

Vraag:

U stelt hier: "De aanbestedende diensten zullen ieder afzonderlijk optreden als contractpartij". Wat houdt dit in. Bijvoorbeeld: bij perceel 2 wilt u 3 raamovereenkomsten. Betekent dat dat er uiteindelijk 6 raamovereenkomsten afgesloten worden (3 met de gemeente Aa en Hunze en 3 met het Werkplein)? En is dit dan met dezelfde inschrijvers, of maakt elke contractpartij haar eigen keuze hierin?

Antwoord:

Dit is correct. Er zullen drie raamcontractanten geselecteerd worden als

gevolg van de aanbesteding. Deze raamcontractanten zullen een afzonderlijke raamovereenkomst afsluiten met respectievelijk gemeente Aa en Hunze en het Werkplein Drentsche Aa.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijvend document aanbesteding 3.2.2 (blz19) en bijlage 1.b (referentieopdracht)

Vraag:

In het aanbestedingsdocument heeft u vermeld dat de kerncompetentie voor perceel 2 moeten worden aangetoond met een referentieopdracht met een waarde van minimaal € 285.000. In het invulformulier voor de referentieopdracht staat het voor perceel 2 een opdracht met een waarde van minimaal € 580.000 moet zijn. Wat is juist?

Antwoord:

De kerncompetentie voor perceel 2 moet worden aangetoond met een referentieopdracht met een omvang van minimaal € 285.000,- per jaar. De minimale omvang vermeld in het aanbestedingsdocument is juist.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 3B (prijzenblad perceel 2)

Vraag:

Inschrijver dient drie maximale tarieven op te geven op basis van een drietal illustratieve vacatures. Op basis hiervan beoordeelt u het gunningscriterium prijs. Het is ons niet duidelijk welke betekenis de opgegeven tarieven vervolgens hebben tijdens de looptijd van de raamovereenkomsten. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Dit betreffen regelmatig ingehuurde profielen. Het begrip Max Uurtarief is gedefinieerd in bijlage 11. Gedurende de contractfase gelden deze tarieven als maximum. De inhuurcoördinator gebruikt de tarieven als referentiekader.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4B (programma van eisen perceel 2)

Vraag:

U stelt hierin het volgende onder punt 21: “Indien Inschrijver gedurende een periode van 3 maanden twee (2) maal een profiel aanbiedt die niet voldoet aan de minimale vereisten zoals gevraagd in de minicompentie kan de aanbestedende dienst besluiten om Inschrijver uit te sluiten van de volgende mini-competities voor de duur van drie (3) maanden.” Is het juist om te veronderstellen dat beide contractpartijen (gemeente en Werkplein) hierin los van elkaar opereren?

Antwoord:

Dat is correct, de entiteiten opereren los van elkaar. Echter de rapportages kunnen tezamen over het betreffende perceel gaan.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

11. Invulscherm Tendered

Vraag:

Als inschrijver zich wil inschrijven moet hij op het prijzenblad (bijvoorbeeld in perceel 2) meerdere tarieven opgeven. Bij beantwoording van het gunningscriterium ‘prijs’ in de Tendered-omgeving moet 1 bedrag worden ingevuld. Dit is een verplicht veld. Dit correspondeert niet met het prijzenblad dat bijgevoegd moet worden. Wat moet inschrijver invullen in het scherm van Tendered?

Antwoord:

Het is toegestaan hier '0' in te vullen, het ingevulde prijzenblad is leidend.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.5 pagina 33 en Programma van Eisen, artikel 3

Vraag:

U geeft in het aanbestedingsdocument aan dat de offerteprijs de integrale kostprijs moet zijn die gehanteerd wordt door opdrachtnemer. Dit vraagt erom dat inschrijver een minimale prijs neerlegt om, samen met de kwaliteitseisen, tot een winnende aanbesteding te komen. Echter geeft u aan om bij daadwerkelijk voorstellen van de kandidaat binnen de minicompitie een uurtarief geoffreerd kan worden dat lager ligt dan de overeengekomen uurtarieven. In onze optiek is het vreemd dat u vraagt om een maximale integrale kostprijs maar dat u opdrachtnemers wel de mogelijkheid geeft om deze tijdens de minicompitie te verlagen. We hebben het dan bij inschrijving dus niet over een totale integrale kostprijs? In onze optiek ontstaat daarmee onduidelijkheid omdat het kan voorkomen dat inschrijvers niet inschrijven met hun laagste integrale kostprijs om hun prijs nog te kunnen verlagen in de minicompitie en de inschrijving dus geen gelijk speelveld kent. Kunt u aangeven hoe u tot deze keuze bent gekomen en bent u bereid de mogelijkheden tot verlaagde prijsstelling in de minicompitie weg te laten?

Antwoord:

In paragraaf 5.1.5. dient te worden gelezen dat er enkel een geïntegreerde prijs ingediend kan zijn waarmee de gehele dienstverlening geïncludeerd is en er geen additionele kosten in rekening gebracht kunnen worden om te voldoen aan componenten uit het PVE of hetgeen aangeboden in de beschrijving bij de gunningscriteria. Aanbestedende dienst vraagt een maximaal uurtarief waarnaast in het kader van elementen als kwaliteit, goodwill en marktwerking de uurprijs in specifieke situaties in minicompitie lager kan worden geoffreerd.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 1.3 pagina 5

Vraag:

Opdrachtgever kiest ervoor om de aanbesteding in verschillende percelen in de markt te zetten, waarbij er voor gekozen is om binnen perceel 2 zowel de functie van WOZ-Taxateur onder te brengen als het inzetten van ZZP binnen dit perceel uit te sluiten. Realiseert opdrachtgever zich dat zij hiermee opdrachtnemers mogelijk uitsluit die zich in hun dienstverlening richten op schaal 9 en hoger, en geen WOZ-Taxateurs in hun bestand hebben? Daarnaast is het voor deze opdrachtnemers ook niet mogelijk om deze groep door middel van ZZP in te zetten. Is opdrachtgever bereid om de gevraagde WOZ-Taxateurs onder te brengen in perceel 3 'Broker' of om de eis van verplichting van levering van deze profielen binnen perceel 2 te laten vervallen? Zo nee, kunt u een toelichting geven van uw keuze?

Antwoord:

Niet akkoord. Deachering wordt gedefinieerd in bijlage 11. Perceel 2 is in loondienst bij betreffende Leverancier. Onder Perceel 3 is dat niet per definitie. WOZ-taxateurs kunnen reeds aangeboden worden binnen Perceel 3, indien het blijkt dat de raamcontractanten uit perceel 2 niet kunnen leveren.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Reikwijdte rol broker perceel 3

Vraag:

Bijlage 5A Raamovereenkomst perceel 2. Aangaande artikel 10. Kan de broker een aangedragen zzp-er weigeren en zo ja, op welke gronden?

Antwoord:

De Broker kan alleen een aangedragen ZZP-ers weigeren voor zover de vrijwaring niet 'gespiegeld' kan worden doorgelegd en voor zover er 'aantoonbare' risico's op een fictief dienstverband bestaan.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Verplicht gebruik brooker

Vraag:

Bijlage 5A Raamovereenkomst perceel 2. Aangaande artikel 10. Wat zijn a) de kaders rondom en b) de hoogte van de wervingsfee?

Antwoord:

De hoogte staat vermeldt. Als u bedenkingen bij de hoogte heeft, dan kunt u het kenbaar maken.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Mededinging

Vraag:

Bijlage 5A Raamovereenkomst perceel 2. Aangaande artikel 10. Garandeert de aanbestedende dienst dat de broker, haar zuster- en/of moederorganisatie (s) of (een) organisatie(s) waarin de broker en/of aan haar gelieerde organisaties een aandelenbelang heeft, zijn uitgesloten van deelname aan perceel 2? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze zijn niet uitgesloten van deelname aan perceel 2. Er is voldoende concurrentie aanwezig binnen de percelen 2 en 3 zodat deelname aan beide percelen is toegestaan.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Reikwijdte referenties

Vraag:

Paragraaf 3.2.2 beschrijvend document. Wat betreft kerncompetentie perceel 2. We nemen aan dat niet de referentie niet alle vakgebieden binnen een gemeentelijke organisatie betreft maar slechts enkele? Is deze aanname correct en zo ja, hoeveel functies / vakgebieden moeten de referenties omvatten?

Antwoord:

Deze aanname is correct. Het aantal functies/vakgebieden is niet te duiden. Volledigheidshalve wijzen we u graag op vraag & antwoord 1.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aantal referenten

Vraag:

Paragraaf 3.2.2 Leidraad. Wat betreft kerncompetentie perceel 2. We nemen aan dat het omzetbedrag van 285.000 euro mag zijn gerealiseerd bij

meerdere referenten. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. Zie beschrijving bij paragraaf 3.2.2. waar gesteld wordt dat er per perceel waarvoor u inschrijft maximaal één (1) referentie mag worden ingediend.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leveringsplicht

Vraag:

Bijlage 4B. We lezen in het Programma van Eisen perceel 2 of elders in de aanbestedingsdocumenten geen plicht tot levering. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dit bevestigen wij bij dezen.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Omvang opdracht

Vraag:

Bijlage 8a en 8b en par. 1.3 beschrijvend document .Wat betreft perceel 2. Kunt een indicatie geven aan welke aantallen aan nadere uitvragen we kunnen denken per functie op basis van historische gegevens? Oftewel, hoewel uitvragen totaal, hoeveel inkomensconsulenten, hoeveel beleidsadviseurs, hoeveel taxateurs, hoeveel managers etc. Liefst uitgesplitst per organisatieonderdeel. Zo nee, kunt u op een andere wijze meer inzicht verschaffen in de omvang en aard van de te verwachten uitvraag?

Antwoord:

Ja, de weging van de uitvraag in uren en veelvoorkomende profielen is van invloed op de verwachting en vice versa.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

3.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid Kerncompetentie perceel 4 – Flexkrachten Groot Groenonderhoud en Bijlage 8

Vraag:

De functieprofielen van Groot Groenonderhoud zijn niet aanwezig in bijlage 8. Kunt u deze alsnog verstrekken en aangeven welke functies onder dit perceel uitgevraagd worden. Dit zodat wij een passende referent kunnen overleggen.

Antwoord:

In de functiematrix (Bijlage 8) betreft het hier de groep beheer. Als voorbeeld zijn 2 profielen toegevoegd, zoals voorman en de veel voorkomende functie medewerker beheer c.

Percelen:

P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van eisen Bijlage 4D blz. 9 punt 46

Vraag:

Maandelijks en/of 4 wekelijkse verloning is binnen de uitzendbranche niet wenselijk i.v.m. de wekelijkse urenverwerking en verloning aan de uitzendkrachten. Inschrijver verzoekt u om dit punt aan te passen naar wekelijkse verloning door opdrachtnemers en goedkeuring van uren door opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 51.

Percelen:

P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4.D – 40 en 41

Vraag:

Punt 40 spreekt over een operationeel contactpersoon en punt 41 over een beleidsmatig/strategisch contactpersoon die ook als eerste aanspreekpunt dient voor de ingezette Flexibele arbeidskrachten. Inschrijver gaat hier uit van een onjuistheid en neemt aan dat dagelijks aanspreekpunt

voor flexibele arbeidskrachten ook de vaste contactpersoon onder punt 40 is. Is dit juist?

Antwoord:

Dit is een mogelijke oplossing maar niet per se beperkt tot één en dezelfde persoon.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 4.D - 5

Vraag:

Is het toegestaan om reiskosten per week te factureren in lijn met de wekelijkse verloning van onze uitzendkrachten en overeenkomstig met onze systeeminrichting? Onze ervaring is dat uitzendkrachten deze vergoeding nodig hebben om de kosten voor de week erop te financieren. Gaat opdrachtgever akkoord met wekelijkse facturering van de reiskosten?

Antwoord:

Dat is toegestaan voor Perceel 4.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
5.1.4 – C1, blz. 31

Vraag:

Is het toegestaan om vanuit inschrijver met maximaal vier personen deel te nemen aan de casuspresentatie?

Antwoord:

De presentatie wordt gegeven door de vaste operationele en tactische contactperso(n)en(en), zoals vermeld in het betreffende Programma van Eisen. Additionele personen zullen geen aandeel hebben in de presentatie. Zover de richtlijnen het toelaat is het toegestaan toeschouwers toe te voegen. Zie daartoe ook vraag & antwoord 341.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering

P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 4D, Eis 25, blz.4

Vraag:

Dient de VOG voor de eerste werkdag ontvangen te zijn door Inschrijver of kan het ook tijdens de opdracht worden ontvangen? (in het tweede geval nemen we een ontbindende voorwaarde op in de overeenkomst). Is de VOG voor elke functie verplicht (langer dan een maand werkzaam) of slechts voor bepaalde functies?

Antwoord:

In overleg met Inhuurcoördinator kan hiervan worden afgeweken.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 8, Bijlage 4D, Eis 19 en 26, blz. 4

Vraag:

Wat zijn de functies die binnen groot groenonderhoud worden aangevraagd?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 21.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
1.3.2 Gewenste situatie en onderwerp, blz. 7,8 en 9

Vraag:

U omschrijft bij ieder perceel een indicatieve omzetwaarde. Om die reden zal deze worden gesloten voor een maximale waarde van 150% van voornoemd bedrag, om te voorkomen dat de geraamde waarde wordt

overschreden, voordat de looptijd van de Raamovereenkomst is verstreken. Het is inschrijver niet duidelijk wat er gebeurt indien de 150% omzetwaarde behaald wordt. Kan opdrachtgever daar duidelijkheid in geven?

Antwoord:

Indien de 150% van de omzetwaarde wordt overschreden zullen de Raamovereenkomsten geen effect meer sorteren, daar dit uit jurisprudentie verplicht gesteld is. De inhuur boven deze geraamde waarde is in dat geval niet rechtmatig, dus zal in de aanloop op een nieuwe aanbesteding worden aangestuurd.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4d, PVE Eis 49, perceel 4, blz. 10

Vraag:

De Inschrijver gaat ermee akkoord dat de huidige inleenovereenkomsten bij de huidige contractant blijft ondergebracht voor de resterende termijn van de huidige fase (fase A/B). De faseovergang is hierdoor een natuurlijk moment van overgang naar de uit onderhavige aanbesteding resulterende raamcontractant.

Begrijpt inschrijver het goed dat flexibele arbeidskrachten pas overgaan aan het einde van hun fase? Dus in fase A na 78 gewerkte weken. Wat is uw visie op flexibele arbeidskrachten die zich nu in fase B bevinden? Graag uw toelichting hoe inschrijver hiermee om dient te gaan.

Hoe gaat u met deze situatie om indien er twee nieuwe opdrachtnemers gecontracteerd worden?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 308

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4d, PVE Eis 36, perceel 4, blz. 6

Vraag:

De Opdracht van een Flexibele Arbeidskracht kan door de Opdrachtgever per direct worden opgezegd met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegtermijn wijkt af van de opzegtermijnen in de ABU CAO. Bij uitzendkrachten in Fase B en Fase C is tussentijds opzeggen niet mogelijk. Bent u bereid de opzegtermijnen van de ABU van toepassing te verklaren? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 264.

Percelen:

P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4d, PVE Eis 35, perceel 4, blz. 6

Vraag:

Indien deze situatie plaats vindt tijdens de eerste twee werkdagen van de Flexibele arbeidskracht dan worden de gewerkte uren niet aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Gaat u akkoord dat deze bepaling alleen geldt als deze op basis van objectief waarneembare gronden te verwijten valt aan opdrachtnemer? Indien nee, graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord en onder aankondiging van de Inhuurcoördinator.

Percelen:

P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4d, PVE Eis 33, perceel 4, blz. 6

Vraag:

U vraagt om inzicht in de dossiers van flexibele arbeidskrachten. Gaat u akkoord dat inzage altijd conform geldende AVG wetgeving is?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 4d, PVE Eis 28 Perceel 4, blz. 5

Vraag:

Wat verstaat u onder adequate bijscholing en hoe vaak is binnen Perceel 4 voorgekomen dat er een aanvullend beroep werd gedaan op scholing?

Antwoord:

Gepaste beroepsgerelateerde scholing.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 4d, PVE Eis 21 Perceel 4, blz.4

Vraag:

Uiteraard doet opdrachtnemer haar uiterste best om kandidaten 48 uur beschikbaar te laten blijven voor opdrachtgever. Echter zij kan dit nooit voor 100% garanderen. Inschrijver verzoekt u om hier een inspanningsverplichting van te maken aangezien er ook redenen buiten haar invloedssfeer liggen om een kandidaat te behouden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 4d, PVE Eis 14 Perceel 4, blz. 3

Vraag:

De Opdrachtgever is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de Inschrijver, na een inzet van 702 gewerkte uren Flexibele arbeidskracht in dienst te nemen (of via een payrollconstructie werkzaam te laten zijn) zonder

dat de Opdrachtgever hiervoor een vergoeding aan de Inschrijver verschuldigd is. Gaat u akkoord dat deze overname altijd conform wettelijke regelgeving zoals vastgelegd in de WAB uitgevoerd worden?

Antwoord:

Akkoord, zie ook vraag & antwoord 222.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

5.1.4 K1:Continuïteit, punt 4 blz. 30

Vraag:

Wat bedoelt u met beschikbaarheid van externe, lokale arbeidskrachten..... de uitzendkrachten/gedetacheerden. Het woord externe schept wat verwarring?

Antwoord:

Het woord externe wordt hier bedoeld als zijnde niet interne (eigen) medewerker. De externe medewerker is niet in loondienst bij Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2: Detachering

P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening

P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 9 Inhuurproces Punt 7

Vraag:

In punt 7 staat: "Leverancier factureert met urenspecificatie." Onze facturen worden automatisch door het systeem gegenereerd en verzonden. Hierbij heeft opdrachtnemer geen mogelijkheid tot het toevoegen van bijlages zoals urenstaten. Alternatieven die wij kunnen aanbieden: 1. U kunt in onze klantportal de declaraties raadplegen vanaf uw eigen account. Aan de hand van de declaraties in de portal kunt u factuur controles uitvoeren. 2 We kunnen apart van de facturen een rapportage van de verloonde /

gefactureerde uren en vaste uurloon toesturen. Kunt u akkoord gaan met een van deze alternatieven?

Antwoord:

Een notificatie met toegang naar de Portal en vooraf training volstaat voor de Inhuurcoördinator indien deze in de portal de uren kan (laten) accorderen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van eisen Bijlage 4D blz 9 punt 45

Vraag:

Onze facturen worden automatisch door het systeem gegenereerd en verzonden. Hierbij heeft opdrachtnemer geen mogelijkheid tot het toevoegen van bijlages zoals urenstaten. Alternatieven die wij kunnen aanbieden: 1. U kunt in onze klantportal de declaraties raadplegen vanaf uw eigen account. Aan de hand van de declaraties in de portal kunt u factuur controles uitvoeren. 2 We kunnen apart van de facturen een rapportage van de verloonde / gefactureerde uren en vaste uurloon toesturen. Kunt u akkoord gaan met een van deze alternatieven?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 258.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
5.1.4 K1:Continuïteit, punt 2 blz. 30

Vraag:

Welke profielen ervaart u zelf als schaars? Inschrijver vraagt dit omdat met name de percelen 4 en 5 uit dezelfde functies bestaan. Gaat u akkoord om punt 2 voor in ieder geval de percelen 4 en 5 te laten vervallen aangezien de

vraag voornamelijk betrekking heeft op perceel 2 schaal 9-14)

Antwoord:

Niet akkoord, de aanbestedende dienst leest graag terug welke oplossing u biedt indien de gevraagde profielen van de percelen 4 & 5 schaars zijn in uw optiek.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
5.1.4 K1:Implementatieplan, punt 7 blz.29

Vraag:

De wijze waarop de decharge zal worden uitgevoerd. Wat verstaat u onder decharge?

Antwoord:

Zie Bijlage 11 Begrippenlijst - De acceptatie en afronding van de implementatiefase nadat alle in het implementatieplan zoals beschreven bij subgunningscriterium K1 van de betreffende inschrijver van het betreffende perceel zijn doorlopen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
5.1.2, blz 27 Beoordelingsteam

Vraag:

Het beoordelingsteam bestaat uit o.a. twee teamleiders en een bedrijfskundig

ondersteuner. Binnen welk vakgebied/perceel zijn zij specialist in het beoordelingsteam? Wat is hun expertise?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 69.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
5.1.2 beoordeling prijs, blz. 25-26

Vraag:

De score op het gunningscriterium Prijs wordt bepaald door de inschrijfprijs per perceel te vergelijken met een vooraf vastgestelde waarde, namelijk Pn. Geldt deze Pn. waarde als maximale drempelwaarde/plafond? M.a.w. maakt inschrijver nog kans op EMVI als zij een bedrag aanbiedt die boven de Pn. waarde ligt?

Antwoord:

Dit betreft geen drempelbedrag.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
3.2.4 SROI, blz. 21/22

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de 2% SROI betrekking heeft op de werkelijk gerealiseerde jaarlijkse opdrachtwaarde?

Antwoord:

Ja, 2% SROI wordt berekend over de jaarlijks gerealiseerde waarde per opdrachtnemer per perceel. Voorafgaand kan een inschatting worden gemaakt van het bedrag. Deze kan als richtlijn gebruikt worden gericht op het einddoel.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:

3.2.4 SROI, blz. 21/22

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat de 2% SROI verplichting geldt over het desbetreffende perceel en het evenredig aandeel waarvoor opdrachtnemer gecontracteerd is en niet over de totale contractwaarde van alle percelen opgeteld?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 43.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.
45

Onderwerp:

3.2.5 Bewijsmiddelen, blz. 22

Vraag:

Wij verstrekken geen inzage in onze verzekeringspolis, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Gaat u akkoord met het

verstrekken van ons verzekeringscertificaat?

Antwoord:

Ja, voor zover het verzekerde bedrag daar uit blijkt.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

46

Onderwerp:

1.3.5. Wijze van aanbesteding en keuze procedure, blz. 10

Vraag:

U spreekt hier over een getroffen gemeenschappelijke regeling. Wat houdt deze gemeenschappelijke regeling precies in en wat ziet opdrachtnemer daarin terug in de samenwerking met opdrachtgevers?

Antwoord:

Werkplein Drentsche Aa is een Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling die beleid ontwikkelt en uitvoering geeft aan wetten op gebied van sociale zekerheid voor onder andere de gemeente Aa en Hunze. De opdrachtnemer gaat een afzonderlijk contract aan per opdrachtgever (gemeente Aa & Hunze en Werkplein Drentsche Aa).

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

1.3.3 gewenste situatie, blz. 9

Vraag:

Wat verstaat u onder samenwerkingsplatform en wie/welke partijen hebben

daar toegang tot?

Antwoord:

Samenwerkingsplatformen zijn platformen om opvolging te geven aan de Participatiewet. Het Werkplein Drentsche Aa is daar een voorbeeld van. Zie ook <https://www.wpda.nl/over-ons>. Het samenwerkingsplatform wordt gebruikt door het UWV en aangesloten gemeenten uit de arbeidsregio Noord (Groningen, Friesland, Drenthe).

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

1.3.3 gewenste situatie, blz. 9

Vraag:

U heeft het hier over samenwerkingsplatformen. Is het correct geïnterpreteerd dat de functies die het WPDA uitzet, naast de raamcontractanten, ook altijd op andere samenwerkingsplatformen worden uitgezet? M.a.w. de raamcontractant heeft niet het exclusieve recht? Indien ja, is opdrachtgever bereid om hier een termijn aan te koppelen dat wanneer opdrachtnemers geen geschikte kandidaten aanleveren, zij dan pas de opdracht extern uitzet? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het is correct dat de functies ook op andere platformen worden uitgezet, maar dit is enkel ten behoeve van de uitvoering aan de Participatiewet en functies gelieerd aan de Participatiewet, zie ook bullit 2 van bijlage 9. Het is aanbestedende dienst niet toegestaan deze op achterstand te stellen ten opzichte van de Raamcontractant. Hierdoor kunnen we niet akkoord gaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

1.3 Beschrijving en doel aanbesteding, blz. 6 tabel 1 en 2/Bijlage 8

Vraag:

Opdrachtgever heeft het functiehandboek toegevoegd. Om goed in kaart te brengen of inschrijver de juiste samenwerkingspartner is, ontvangen wij graag per perceel en per opdrachtgever een overzicht van de meest ingehuurd functies over 2019 en 2020.

Antwoord:

Zie Bijlage 14.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

1.3 Beschrijving en doel aanbesteding Perceel 1, blz. 6 tabel 1

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat payrolldienstverlening alleen voorkomt binnen Perceel 1?

Antwoord:

Correct.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

1.3 Beschrijving en doel aanbesteding, blz. 6 tabel 1 en 2

Vraag:

Binnen welke percelen wordt er door het WPDA ingehuurd? Wat is per

perceel het omzetaandeel per opdrachtgever (gemeente/WPDA)?

Antwoord:

Voor ieder perceel zal Werkplein Drentsche Aa een raamcontract aangaan, met uitzondering van perceel 4. Werkplein Drentsche Aa zal in ieder geval vanuit de percelen 1 t/m 3 inhuren. Een ruwe inschatting is dat Werkplein Drentsche Aa in de percelen 1 t/m 3 verantwoordelijk is voor ongeveer 20% van de genoemde omzet. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

1.3 Beschrijving en doel aanbesteding Perceel 1, blz. 6 tabel 1

Vraag:

Is het mogelijk alleen op het uitzendonderdeel van Perceel 1 in te schrijven zonder dat men ook voor het payrollaandeel in aanmerking wil komen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 54.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

2.3 Wijze van aanbieden inschrijving, blz. 14, rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

"Nu met de coronamaatregelen thuiswerken weer de norm is en vooruitzichten onduidelijk, is het nat ondertekenen van documenten een lastige hobbel. Vandaar het vriendelijke verzoek of u gegadigden op dit vlak tegemoet kan komen door in deze bijzondere tijd ondertekening op een andere wijze toe kan staan. Wij stellen voor dat u toestaat om te tekenen documenten te voorzien van een digitale handtekening (plaatje van de

handtekening). Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Is dit akkoord? Uiteraard kunnen wij u zodra de situatie dit weer toelaat alsnog nat-ondertekende documenten toesturen.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:

1.3 Beschrijving en doel aanbesteding Perceel 1, blz. 5

Vraag:

Inschrijver wil opdrachtgever vragen om te heroverwegen om het gedeelte uitzenden en payroll te splitsen in twee percelen. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans hebben veel uitzenders afstand gedaan van payrolldienstverlening. Slechts enkele grote marktpartijen bieden beide vormen van dienstverlening aan. Dit staat haaks op uw bewering dat er voldoende marktpartijen zijn die in beide vormen van dienstverlening kunnen voorzien. Hiermee beperkt u het aantal inschrijvers en de toegang voor het MKB wat nu juist niet het doel is van uw aanbesteding. Daarnaast lijkt dit in strijd met het gelijkheidsbeginsel uit de aanbestedingswet.

Antwoord:

Vanuit strategie en marktkennis houdt aanbestedende dienst vast aan betreffende uitvraag. Bovendien wordt de mogelijkheid geboden om in combinatie in te schrijven.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

1.3 Beschrijving en doel aanbesteding, blz. 6 tabellen.

Vraag:

Hoeveel uitzendkrachten, payrollers en/of gedetacheerden, uitgesplitst per perceel, zijn momenteel in totaal werkzaam bij opdrachtgevers en in welke fase bevinden zij zich?

Antwoord:

Het aantal uren voor de uitvraag is gebaseerd op ervaring en de te verwachten behoefte. Tevens, zie vraag & antwoord 90 en bijlage 14 voor de meest ingehuurde functies van afgelopen periode. Voor een inschatting op de verhouding, zie vraag & antwoord 51.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Programma van eisen Bijlage 4D blz. 9 punt 45 en 46

Vraag:

Maandelijkse facturatie is binnen de uitzendbranche niet wenselijk i.v.m. de wekelijkse urenverwerking en verloning aan de uitzendkrachten. Inschrijver verzoekt u om dit punt aan te passen naar de mogelijkheid om wekelijks of 4-wekelijks te factureren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Kwaliteit K1 en K2. 5.1.4. pagina 28

Vraag:

Het maximale aantal pagina's per gunningscriterium is 5 A4 exclusief bijlagen, zoals een processchema, die de ingediende tekst verduidelijken. Graag zouden wij de afbeeldingen en grafieken plaatsen naast de teksten waarop deze van toepassing zijn, zodat we niet hoeven te verwijzen naar de bijlagen en de lezer heen en weer moet gaan 'zappen'. Is het mogelijk om het aantal pagina's uit te breiden naar 7 A4 inclusief bijlagen? Dat levert naar ons oordeel een beter leesbaar document op.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 130.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
K1 en K2 pagina 29 punt 5.1.4 bijlagen

Vraag:

U schrijft dat de bijlagen geen nieuwe informatie mogen bevatten. Echter, soms is de informatie in een schema aanvullend op wat is beschreven en zegt het beeld meer dan de woorden. De informatie in beeld is dan strikt genomen 'nieuw'. Kunt u deze formulering aanpassen naar dat de informatie gerelateerd moet zijn aan de tekst en/of aanvullend is op?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 130.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
5.1.4. pagina 28 K1. Implementatieplan

Vraag:

bij vraag 2 Implementatieplan: 2 gaat over 'voor een zorgeloze overgang van de eventuele huidige contractant (dienstverlener/ingehuurde medewerker) naar de nieuwe contractanten.' Bij punt 6 informeert u naar 'De wijze waarop Inschrijver omgaat met de huidige externe arbeidskrachten/ capaciteit van de huidige leverancier).' Is dat eigenlijk niet dezelfde vraag?

Antwoord:

Bij bullit 2 gaat het met name over de overgang tussen de twee raamcontractanten, terwijl bullit 6 expliciet gaat over de ingehuurde medewerker. Zie ook vraag & antwoord 90 en 129.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
5.1.4. pagina 28 K1. Implementatieplan

Vraag:

bij vraag 7 Implementatieplan: 'De wijze waarop de decharge zal worden uitgevoerd.' Bedoelt u met decharge het afzwaaien van de vorige contractant? Zo ja, is dit dan niet dezelfde vraag als onder punt 2 en 6?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 40.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
5.1.4. pagina 28 K1. Implementatieplan

Vraag:

bij vraag 8 implementatieplan: informeert u naar de nazorg die inschrijver biedt in 'de eerste maanden na oplevering'. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u met nazorg bedoelt aangezien de dienstverlening juist net is opgestart. Bedoelt u hiermee hoe inschrijver omgaat met de overgang van de vorige naar de nieuwe contractant? Zo ja, is dit dan niet dezelfde vraag als onder punt 2, 6 en 7? Zo nee, bedoelt u dan hoe we u van dienst zijn bij vragen over werkwijzen, processen en systemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht hier een beschrijving van de geboden dienstverlening om de eerste maanden na implementatie de dienst vlekkeloos te laten verlopen. Het is aan de inschrijver om te bepalen, op basis van haar ervaring, welke proactieve diensten zij levert om de aanbestedende dienst zoveel mogelijk te ontzorgen.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 5.A Concept raamovereenkomst perceel 2, artikelen 10.1 - 10.4

Vraag:

De artikelen 10.1 - 10.4 in de concept raamovereenkomst zijn zeer ongunstig voor ons indien wij een ZZP'er aanbieden. De fee van € 15 per uur is te laag en de periode van maximaal 26 weken te kort. Dit betekent dat wij zo min mogelijk ZZP'ers aan zullen bieden. Wellicht is dat uw bedoeling maar dit levert niet de beste match op. Wij willen u graag voorzien van de beste kandidaat voor de aanvraag maar door deze voorwaarden legt u ons een enorme beperking op. Graag willen wij ZZP'ers aan kunnen bieden onder onze eigen voorwaarden.

Antwoord:

Perceel 2 mag geen ZZP-ers aanbieden anders dan via Perceel 3.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 4.B, Programma van Eisen perceel 2, eis 28, pg. 5

Vraag:

Wat bedoelt u met 'vast uurloon'? Bedoelt u daarmee het uurtarief waarvoor de kandidaat de werkzaamheden uitvoert?

Antwoord:

Correct. Zie ook vraag & antwoord 12.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 4.B, Programma van Eisen perceel 2, eis 21, pg. 4

Vraag:

Zoals aangegeven bij KPI 1 (in Bijlage 9) moeten wij binnen één werkdag uitsluitel geven of wij wel of niet een kandidaat aan gaan bieden. Wij gaan ervan uit dat eis 21 alleen van toepassing is indien wij hebben aangegeven een kandidaat te kunnen leveren. Klopt dat?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 4.B, Programma van Eisen perceel 2, eis 19, pg. 4

Vraag:

'Tijdens uitvoering' is voor ons een te ruim begrip. Wilt u hier een termijn aan koppelen waarbinnen dit mogelijk is. Bijvoorbeeld 1 maand?

Antwoord:

De insteek is dat vervanging bij opzegging van professional in overleg met Inhuurcoördinator adequaat en tijdig wordt geregeld en voor de Opdrachtgever niet tot extra kosten leidt. Wij gaan er vanuit dat u dat qua afspraken met gedetacheerde waarborgt.

Percelen:

P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 9 Inhuurproces, pg. 4

Vraag:

KPI 3. U beschrijft 'aantal geschikt beoordeelde kandidaten op kenniscompetenties'. Betekent dit een kandidaat die door u geschikt is bevonden op de kenniscompetenties maar die niet per se geplaatst hoeft te zijn? Bijvoorbeeld omdat er geen klik was of vanwege de beschikbaarheid van de kandidaat?

Antwoord:

Correct, ook vanwege de beschikbaarheid van een betere kandidaat.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2: Detachering

P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening

P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 9 Inhuurproces, pg. 2

Vraag:

Is de inhuur coördinator onderdeel van afdeling personeelszaken? Zo niet, van welke afdeling dan?

Antwoord:

De Inhuurcoördinator is bij beide organisaties onderdeel van de afdeling personeelszaken.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.1.4, pg. 29

Vraag:

K2, eerste onderwerp. Op welke 'branche' doelt u hier?

Antwoord:

De branche van het betreffende perceel, bijvoorbeeld ontwikkelingen in de uitzendbranche voor perceel 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.1.2, pg. 27

Vraag:

Van welke afdelingen zijn de teamleiders in het beoordelingsteam?

Antwoord:

In de optiek van de aanbestedende dienst is het niet relevant dit te benoemen.

Voor meer informatie over de samenstelling van het beoordelingsteam, zie vraag & antwoord 95.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2, pg. 20

Vraag:
U geeft aan dat de omvang van de referentie voor perceel 2 minimaal € 285.000 moet zijn. In het referentieformulier (Bijlage 1.B) staat echter een bedrag van € 580.000. Wij gaan ervan uit dat het bedrag van € 285.000 juist is? Waarschijnlijk had het bedrag van € 580.000 in het referentieformulier bij perceel 3 moeten staan?

Antwoord:
Zie vraag & antwoord 8.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 Beschrijvend document, paragraaf 1.3.3, pg. 9

Vraag:
U geeft aan dat in voorkomende gevallen functies i.h.k.v. de Participatiewet gelijktijdig gepubliceerd worden op samenwerkingsplatformen. Kunt u concreet omschrijven om welke functies het dan gaat?

Antwoord:
Het betreft hier, als dit van toepassing is, functiebeschrijvingen uit de functiematrix behorende bij de groep beheer. Medewerker D tot en met G. Zie ook vraag & antwoord 48.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 72
Onderwerp: Uurtarieven perceel 2

Vraag:

In Bijlage 3.B Prijzenblad perceel 2, vraagt u het maximale uurtarief van drie functies waarvan u tevens het profiel beschikbaar hebt gesteld. Binnen perceel 2 kunnen echter nog vele andere profielen worden uitgevraagd. Wilt u bevestigen dat de in Bijlage 3.B opgegeven uurtarieven alleen gelden voor de drie gevraagde profielen? Wilt u tevens bevestigen dat als er een ander profiel wordt uitgevraagd, wij hier dan bij de minicompentie een passend tarief voor aan mogen bieden?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 9.

Perceelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 73
Onderwerp: Functies vallend binnen perceel 2 en perceel 5

Vraag:

Bij perceel 2 en 5 is het schaalniveau van de functies grotendeels overlappend (schaal 9 t/m 14). Om te beoordelen op welk perceel wij willen inschrijven, vragen wij u aan te geven welke functies (zoals opgenomen in de functiehandboeken) vallen binnen perceel 2 en welke binnen perceel 5.

Antwoord:

Perceel 5 is enkel voor KCC medewerkers, zie ook illustratief functieprofiel Telefonie receptie 2021.

Perceelen: P2 Perceel 2: Detachering
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat alle groen gekleurde velden ingevuld moeten worden. Wordt het invullen van het getal nul ook gezien als invullen?

Antwoord:

Het invullen van 0% wordt ook gezien als invullen, met dien verstande hetgeen in paragraaf 5.1.5. vermeld van toepassing blijft. Bij een (totaal)prijs van 0 euro bestaat het vermoeden dat deze onrealistisch is.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 5A conceptovereenkomst

Vraag:

4.4 Graag uw toelichting met een voorbeeld wanneer dit voorkomt?

Antwoord:

Bijvoorbeeld bij een bedrijfsarts wordt geen BTW gehanteerd vanuit wetgeving.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 4D

Vraag:

50. U geeft aan dat er momenteel tientallen uitzendburo's zijn waar mee gewerkt wordt. U verlangt een kosteloos en flexibele overgang. Onze ervaring is dat gegevens vaak niet of onvolledig beschikbaar zijn. Wij nemen aan dat de gegevens correct worden aangeleverd door de opdrachtgever. Indien opdrachtnemer hiervoor extra inspanningen en kosten moet maken in opdracht van opdrachtgever voor zoekwerk, extra inspanningen etc dat deze extra kosten in rekening gebracht kunnen worden bij opdrachtgever. Zo nee, dan dienen inschrijvers hiervoor extra kosten op te nemen in het aan te bieden tarief.

Antwoord:

Randvoorwaarde is dat Aanbestedende dienst in samenspraak tijdens de implementatiefase met de Inhuurcoördinator een overzicht van huidige leveranciers overlegt. Aantoonbaar additionele inspanningen, gerelateerd aan dit onderwerp, mogen achteraf extra in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 4D

Vraag:

49. Wat wordt bedoeld in deze aanbesteding met fase A/B? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zoals dat in de CAO voor Uitzendkrachten 2019 – 2021 voor uitzendkrachten is beschreven en gedefinieerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 4D

Vraag:

48. Decharge het bij K1 aangeboden implementatie. Kunt u dit toelichten want het is onduidelijk wat hier bedoeld wordt.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 40.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 4D

Vraag:

46. De betalingstermijn is 30 dagen na ontvangst van de factuur, na correcte uitvoering van de diensten. Verzoek is om correcte uitvoering te laten vervallen. Het kan bij verzamelfacturen natuurlijk niet zo zijn dat bijv. één dienst in de ogen van de opdrachtgever niet correct is uitgevoerd dit tot gevolg heeft dat een volledige factuur niet betaald wordt met diensten die wel correct zijn uitgevoerd (dit lijkt ons niet redelijk). Graag uw akkoord en bij nee uw toelichtingen.

Antwoord:

Akkoord, inschrijver dient dit vooraf in de implementatie met Inhuurcoördinator nader te bepalen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
80
Onderwerp:
Bijlage 4D

Vraag:

43. Verzoek is om de deze periode te verruimen tot 10 werkdagen. Dat lijkt ons realistischer dan 5 werkdagen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat hangt van het perceel af, dus in zijn algemeenheid is dit niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
81
Onderwerp:
Bijlage 4D

Vraag:

44. U geeft een zeer uitgebreid en gedetailleerd overzicht welke elementen gerapporteerd dienen te worden door opdrachtnemer. Gezien de uitgebreidheid van dit overzicht en het feit dat verschillende elementen maatwerk zijn, zal dit kostenverhogend werken en dit moeten inschrijvers dan in de prijsstellingen gaan verwerken (kostenverhogend). Daarnaast wijken verschillende uitgevraagde informatie elementen nogal af van de gebruikelijke rapportages voor vergelijkbare opdrachtgevers. De vraag is of de uitgevraagde rapportage realistisch is tegenover de te maken kosten om dergelijke rapportages per kwartaal aan te leveren? Gaat opdrachtgever akkoord om in overleg (implementatie periode) een alternatieve rapportage aan te leveren die al aansluit bij de beschikbare rapportages waarbij Opdrachtgever toch een heldere inzage krijgt in de dienstverlening.

Antwoord:

In beginsel is dit niet akkoord. Te zijner tijd kunnen in redelijkheid afwijkende afspraken met de betreffende Inhuurcoördinator worden gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten

/Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Beschrijven doc 5.1.4 beoordeling

Vraag:

U benoemt in de beoordelingssystematiek "biedt meerwaarde ten opzichte van hetgeen is geëist". Kunt u bevestigen dat deze eisen vermeld staan in het PvE of bedoeld u iets anders?

Antwoord:

Hier worden de eisen bedoeld zoals in alle aanbestedingsdocumenten, dus ook Deel A en de bijlagen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Beschrijvend doc 5.1.4 Casus

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver een presentatie gaat houden en dat dit interactief is. Wanneer er tussendoor veel vragen gesteld worden dan kan het zijn dat niet de gehele presentatie binnen de 45 min behandeld kan worden. Kunt u aangeven hoe u dit ziet? Moeten inschrijvers een presentatie voorbereiden van bijv. maximaal 30 minuten waardoor er rekening gehouden wordt met 15 min vragen stellen. Graag uw toelichtingen.

Antwoord:

Er zal een leidraad worden aangeleverd bij verstrekking van de tweede nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Beschrijvend doc 5.1.4 Casus

Vraag:
Kunt u toelichten het verschil tussen de behoeftesteller en de inhuurcoördinator en hoe wij dit proces van de stakeholders moeten zien?

Antwoord:
De Inhuurcoördinator heeft het overzicht, is procesbegeleider en fungeert als aanspreekpunt bij onduidelijkheden. De behoeftesteller (bijvoorbeeld een teamleider) bepaalt de behoefte voordat deze in het Inhuurproces wordt gebracht. Zie verder Bijlage 9 Inhuurproces voor nadere duiding van de diverse stakeholders, rollen en stappen in het Inhuurproces.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Beschrijvend doc 5.1.4 K2

Vraag:
2. De profielen bijlage 8 ontbreken voor perceel 1 en 4. Graag deze aanvullen omdat nu onduidelijk is welke profielen uitgevraagd worden

Antwoord:
Zie vraag & antwoord 99 en 100.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 86

Onderwerp: Beschrijven document 5.1.4 K2

Vraag:
1. Kunt u toelichten wat bedoeld wordt met een hoge invullingsgraad.

Antwoord:
Met invullingsgraad wordt bedoeld dat in geval behoeftestelling een passende kandidaat aangeboden wordt. Het is voor de aanbestedende dienst van belang om zoveel als mogelijk de benodigde capaciteit geleverd te krijgen, met andere woorden, een zo hoog mogelijke graad van invulling.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 87

Onderwerp: Beschrijvend doc 5.1.4 K1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het lettertype minimaal 10 dient te zijn. U geeft een maximaal aantal pagina's aan van 5x A4 maar een onbeperkt aantal bijlagen. In verband met een gelijk playing field verzoeken wij u om ook de bijlagen te maximeren tot 1x A3 of 1x A4 voor processchema, strokenplanning of ontwerpschets? Graag uw akkoord.

Antwoord:
Een leesbaar lettertype en gangbaar lettertype, met 10 punten lettergrootte. Met betrekking tot de bijlagen, zie vraag & antwoord 130.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Beschrijvend doc 5.1.4

Vraag:
Kunt u toelichten wat bedoeld wordt met decharge. Waarvan moet decharge verleend worden?

Antwoord:
Zie vraag & antwoord 40.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.4 K1

Vraag:
6. U noemt hier huidige externe arbeidskrachten/ capaciteit hoe inschrijver hier mee omgaat. Wordt hier bedoeld het overnemen van deze arbeidskrachten? Zoja dan ontvangen wij hiervan graag een overzicht met detail informatie.

Antwoord:
Zie vraag & antwoord 90.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Beschrijvend doc 5.1.4 K1

Vraag:

2. U noemt hier zorgeloze overgang. Is het juist en de bedoeling dat er dienstverleners en ingehuurd medewerkers overgenomen moeten worden. Zoja kunt u hiervan een overzicht verstrekken incl. welke organisatie en noodzakelijke aanvullende informatie ? Zo nee graag uw toelichting.

Antwoord:

De expiratedatum van de nadere overeenkomst ten behoeve van de flexibele arbeidskracht /capaciteit, over ieder perceel is leidend. Hiermee worden de eisen 49 van de percelen 1 en 4 als volgt aangepast: De Inschrijver gaat ermee akkoord dat de huidige inleenovereenkomsten bij de huidige contractant blijft ondergebracht voor de resterende termijn van de huidige overeenkomst. Na deze expiratedatum zal flexibele arbeidskracht/ capaciteit worden ingehuurd onder de raamcontractant(en) als gevolg van onderhavige aanbesteding, binnen het bijpassende perceel.

Graag verstrekt aanbestedende dienst de informatie dat er enkel flexibele arbeidskrachten op basis uitzend binnen de gemeente Aa & Hunze actief zijn binnen perceel 4 en er diverse detacheringen actief zijn welke expireren rondom de ingangsdatum van de beoogde contractdatum. In uitzonderingsgevallen zullen overeenkomsten omtrent detacheringen langer doorlopen, maar in ieder geval niet langer dan 31-12-2021. Daarnaast zijn er diverse flexibele arbeidskrachten op basis van payroll actief, welke een opzegtermijn kennen van 1 maand en zo spoedig mogelijk, zonder de continuïteit van de bedrijfsvoering in gevaar te brengen, worden overgedragen naar de raamcontractant(en) als gevolg van onderhavige aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Inhoud

Label:

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend doc 5.1.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij aanpassingen van de cijfers van een individuele beoordelaar dat hiervan een notitie wordt gemaakt (met de reden) zodat dit later te verifiëren is?

Antwoord:

Het proces van beoordeling is conform hetgeen beschreven in Hoofdstuk 5 van Deel A. Allereerst vindt beoordeling individueel plaats en vervolgens in consensus. De consensusscore is leidend in verdere procesgang. Verificatie van een individuele score is hierdoor niet relevant.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend doc 5.1.3

Vraag:

Is het juist dat er voordat er beoordeeld wordt geen overleg plaatsvindt tussen de verschillende beoordelaars dwz alle beoordelaars beoordelen onafhankelijk en individueel van elkaar?

Antwoord:

Dat is juist, zie ook vraag & antwoord 94.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend doc 5.1.3

Vraag:

U vraagt in totaal max 10x A4 mbt de kwaliteitsstukken. Voor de percelen met een lage omzet staat dit aantal niet in verhouding tov de andere percelen. Gaat u akkoord om voor de percelen 4 en 5 het maximaal aan te leveren A4 paginas voor K1 en K2 bij te stellen naar 2xA4 voor K1 en K2 in plaats van 5x A4. Dit aantal staat in verhouding tot de omvang. Graag uw akkoord. Indien nee graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, Inschrijver wordt aangemoedigd om zo beknopt, maar concreet (SMART) mogelijk te zijn in haar beantwoording. Indien niet de geboden ruimte benodigd is, dan staat het de inschrijver vrij om een lager aantal pagina's in te dienen.

Percelen:

P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend doc 5.1.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat per inschrijver voor gunningscriterium K1,K2 en C1 per criterium minimaal 5 beoordelingen worden gegeven in lijn met de samenstelling van het beoordelingsteam die bestaat uit 5 beoordelaars?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat per inschrijver per gunningscriterium vijf beoordelingen worden gegeven. Het beoordelingsteam komt tot consensus over één score per inschrijver per gunningscriterium. De consensusscore is leidend in verdere procesgang.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 95
Onderwerp: Beschrijvend doc 5.1.3

Vraag:

Is het juist dat het terzake kundige beoordelingsteam bestaat uit de 2 afgevaardigden afd PZ en teamleiders elk afzonderlijk afkomstig zijn uit de 2 partijen (AA en werkplein). Zijn de teamleiders voor elk perceel andere beoordelaars? Zo nee waarom niet. Het lijkt mij dat een teamleider expertise voor perceel 5 niet de expertise heeft voor het beoordelen van bijv. Perceel 4. Graag uw toelichting. Kunt u aangeven of de bedrijfskundig ondersteuner een medewerker afkomstig is van de 2 partijen?

Antwoord:

Het beoordelingsteam is aangesteld voor de beoordeling van alle percelen en is een goede afspiegeling van de opdrachtgevende organisaties. Allen zijn werkzaam voor de aanbestedende diensten waarbij beide organisaties vertegenwoordigd zijn. Eventueel kunnen deze bijgestaan worden door intern of extern deskundigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 96
Onderwerp: Beschrijvend doc 3.2.2

Vraag:

Bij de technische- en beroepsbekwaamheid noemt u alleen het kwaliteitssysteem ISO. Bij vergelijkbare aanbestedingen wordt gevraagd naar lid NBBU, NEN 4400-1 of 4400-2, SNA en VCU. Kunt u aangegeven waarom dit niet gevraagd wordt? Verzoek is om inschrijvers die lid zijn van de NBBU en beschikken over NEN 4400-1 of NEN4400-2, SNA en VCU ook voldoen aan de door u gevraagde kwaliteitseis (als vergelijkbaar) wanneer zijn niet beschikken over ISO 9001. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord, indien u niet beschikt over genoemde certificaten voor zowel NEN4400 als ISO9001, en u zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, kan het volstaan om middels genoemde werkwijze aantoonbaar te maken dat u voldoet aan hetgeen gesteld. Met betrekking tot NEN4400 staat gelijkwaardigheid uitgeschreven in Deel A. Met betrekking tot ISO9001 staat gelijkwaardigheid uitgeschreven in Deel B, artikel 9.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Beschrijvend doc 3.2.2

Vraag:
Bij alle percelen staat de omvang van de referentie benoemd behalve bij perceel 4 en perceel 5. Het gaat hier om een omissie denken wij. Gaat u akkoord om voor perceel 4 en 5 een referentieomvang van minimaal € 50.000,- te hanteren? Zodat dat in lijn is met de andere percelen waar wel omvang wordt genoemd.

Antwoord:
Het betreft geen omissie. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het hanteren van een referentieomvang van minimaal € 50.000,- voor perceel 4 en perceel 5.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Beschrijvend doc 3.2.2

Vraag:

U heeft een Word document Scores beheerfuncties toegevoegd bij Aa & Hunze. Kunt u hier een toelichting bij geven want deze ontbreekt of kan niet gevonden worden

Antwoord:

Het betreft hier de functies onder de groep beheer van medewerker D tot en met G. Dit overzicht geeft weer in welke schaal deze functies zitten. Deze functies zijn recent toegevoegd aan het functiehuis.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Beschrijvend doc 3.2.2

Vraag:

In bijlage 8a hebben wij de functieprofielen voor perceel 1 en 4 bij Werkplein niet kunnen vinden. Kunt u aangeven welke dit zijn. Kunt een totaal overzicht aanleveren met hierin het complete functiegebouw waar duidelijk vermeld staat de functies om verwarringen te voorkomen.

Antwoord:

Alle functies tot en met schaal 7 vallen onder perceel 1, perceel 4 zit niet in de scope van Werkplein Drentsche Aa.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Beschrijvend doc 3.2.2

Vraag:

In bijlage 8a hebben wij de bijbehorende functieprofielen voor perceel 1 en 4 bij Aa & Hunze niet allemaal kunnen vinden. Kunt u helder aangeven welke dit zijn. Kunt een eveneens een totaal overzicht aanleveren met hierin het

complete functiegebouw waar duidelijk vermeld staan de functies om verwarringen te voorkomen. Aangezien de bijgevoegde bijlagen veel vragen oproepen en onduidelijk zijn opgesteld.

Antwoord:

Alle functies tot en met schaal 7 vallen onder perceel 1. Het betreft voornamelijk administratieve functies gezien aanbestedende dienst een regie gemeente is. In Bijlage 8.B zijn enkele illustratieve vacatureteksten ten behoeve van perceel 1 toegevoegd. Met betrekking tot perceel 4: In de functiematrix betreft het hier de groep beheer, als voorbeeld zijn 2 profielen toegevoegd hoe deze er uit kunnen zien, zoals voorman en de veel voorkomende functie medewerker beheer c.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Beschrijvend doc 1.5 planning

Vraag:

Kunt u toelichten waarom er een pré-bid meeting plaatsvindt over de gestelde vragen? De vragen worden toch beantwoord verstrekt op vrijdag 26 februari. Kunt u verder nu al het tijdstip aangeven wanneer deze pre-bid meeting plaatsvindt. In de morgen of middag want dan kan intern hiervoor de agenda vrijgehouden worden. Kunt u ook aangeven de tijdsduur?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 127 en 135.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Beschrijvend doc 1.3.1

Vraag:

U geeft een overzicht van de uitgaven. Graag ontvangen wij ook een specificatie over aantallen die ten grondslag liggen aan de uitgaven. Op deze manier hebben wij inzage over aantallen per functie e.d. Deze specificatie geldt natuurlijk per perceel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dergelijke specificatie niet overhandigen. Voor de meest ingehuurde functies wordt verwezen naar Bijlage 14.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Beschrijvend doc 1.3.3

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de uitvraag operationeel (naast bijlage 9) van kandidaten exact plaatsvindt door AA en Hunze en Werkplein. De ervaring leert dat dit regelmatig leidt tot verwarring. Voorbeeld. Gevraagd wordt een medewerker beheer E. Deze wordt gevonden en nadat het profiel van de kandidaat wordt aangeleverd blijkt achteraf dat de kandidaat een B rijbewijs moet hebben terwijl dit niet was uitgevraagd. Kunt u aangeven hoe hier mee omgegaan wordt?

Antwoord:

De inhuur zal naast een functieprofiel (medewerker beheer E) tevens worden voorzien van een vacaturetekst, zie bijlage 8.B ter illustratie. Hiermee wordt in de optiek van de aanbestedende dienst het geschetst scenario voorkomen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

104

Beschrijvend doc 1.3.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in de minicompetitie het gekwalificeerde personeel altijd moet beschikken over de juiste competenties, passend bij de cultuur van Aanbestedende dienst. Wanneer dit niet het geval is dan is het geen juiste kandidaat. Is het juist als een kandidaat hierover niet beschikt dat hij ook niet ingezet wordt?

Antwoord:

De aangeboden kandidaat moet voldoen aan zowel de eisen zoals gesteld in onderhavige aanbesteding als hetgeen gesteld in het functieprofiel en nadere offerteaanvraag.

Perceelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Beschrijvend doc 1.3.3

Vraag:

Is het juist dat er met AA en Hunze en Werkplein raamovereenkomsten worden afgesloten waarbij de alg inkoopvoorwaarden van AA en Hunze voor beiden van toepassing zijn. Is dit juist?

Antwoord:

Dit is juist.

Perceelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Beschrijvend doc 1.3.3

Vraag:

Wij vinden de startdatum van 17 mei 2021 een beetje vreemd. Waarom kiest u niet voor 1 mei of 1 juni 2021. Graag uw toelichting waarom gekozen wordt voor deze datum.

Antwoord:

Deze datum is gekozen om zo spoedig mogelijk, na contractering, de voordelen van de raamovereenkomsten te kunnen genieten.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Beschrijvend doc 1.3.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat aangeboden kandidaten minimaal dienen te voldoen aan de eisen gesteld in bijlage 8. Graag ook uw aanvulling waar een best passende kandidaat aanvullend aan zou moeten voldoen volgens aanbestedende dienst.

Antwoord:

De functieprofielen zoals verstrekt in bijlage 8.A Functiehandboeken zullen altijd de grondslag vormen voor een te werven kandidaat. De best passende kandidaat zal situationeel beschreven worden en in het geval van mini-competities op basis van een vacaturetekst, bijvoorbeeld op gebieden van kennis, specialisme, gesprek en ervaring. Illustratief zijn daartoe enkele vacatureteksten toegevoegd onder bijlage 8.B.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 108
Onderwerp: Beschrijvend doc 1.3.2

Vraag:

Kunt u beschrijven aan welke kwalificaties een best passende kandidaat dient te voldoen? En kunt u bevestigen dat in de minicompentie de prijs verder geen rol meer speelt?

Antwoord:

Onder paragraaf 5.3. staat vermeld dat de mini-compentie op basis van zowel prijs als kwaliteit wordt doorlopen. Aanbestedende dienst bevestigt dus niet dat prijs verder geen rol meer speelt. Het is niet mogelijk de best passende kandidaat te beschrijven, anders dan hetgeen reeds in de eisen opgenomen, omdat dit zeer situationeel is en per situatie vacatures worden opgesteld.

Perceelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: Bijlage B Alg voorwaarden NIC art 7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer er een beroep gedaan wordt op andere natuurlijke personen of rechtspersonen dat er altijd een holding verklaring of borgtocht of een verklaring van betreffende onderaannemer bijgevoegd dient te worden. Graag uw toelichting?

Antwoord:

Indien voor de derde of holding een beroep wordt gedaan vanwege het voldoen aan de geschiktheidseisen (dus ook holdingverklaring vanwege financiële geschiktheid), dient bij gunning van de opdracht deze verklaring te worden overlegd.

Perceelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten

/Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 110
Onderwerp: Bijlage B Alg voorwaarden NIC art 6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de ingediende aanbestedingsdocumenten die door u niet retour gezonden worden binnen een week na de periode gestandsdoeningstermijn (90 dagen) door NIC worden vernietigd. Graag uw bevestiging. Zo nee graag uw toelichting

Antwoord:

Nee, dit is technisch gezien, in TenderNed, niet mogelijk. Daarnaast wordt de documentatie door Het NIC bewaard voor de aanbestedende dienst. Uiteraard zal met alle aanbestedingsdocumenten (met name de inschrijvingen) zorgvuldig en vertrouwelijk worden omgegaan. Na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn zal het dossier uiteraard worden vernietigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 111
Onderwerp: beschrijvend doc 1.1

Vraag:

U geeft aan dat de aanbestedingsvoorwaarden NIC van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat bij deze Europese aanbestedingsprocedure de wet - en regelgeving vastgelegd in de AW 2012 gaat boven de aanbestedingsvoorwaarden van NIC? Indien nee. Graag uw aanvullingen waar inschrijvers dan rekening mee moeten houden.

Antwoord:

Dit wordt hiermee bevestigd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Beschrijvend doc. 1.1

Vraag:

Kunt u toelichten hoe na gunning de uitvoering gaat plaatsvinden aangezien beide partijen gemeente AA en Hunze en Werkplein Drentsche AA afzonderlijke contractpartijen zijn. Graag ontvangen wij aanvullende specifieke informatie per contractpartij over de volgende onderdelen: Is er een vaste contactpersoon en wie is of zijn dit per perceel? Wie is of zijn de contractbeheerders? Periodieke overleggen vinden plaats met welke personen?

Antwoord:

De contactpersoon per opdrachtgever zal bij contractingang worden besproken. Het betreffen in beide gevallen de functionaris die in bijlage 9 als 'Inhuurcoördinator' beschreven staan. Periodieke overleggen vinden plaats met minimaal de Inhuurcoördinator en afhankelijk van het type overleg zal deze passende belanghebbenden uitnodigen voor het gesprek. De Inhuurcoördinatoren zijn tevens procesbegeleiders en fungeren als aanspreekpunt bij onduidelijkheden.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Prijs in Tendered

Vraag:

In Tenders wordt gevraagd om de prijs en BTW in letters en cijfers in te vullen. Klopt onze aanname dat we hier '0' en 'nul' mogen invullen omdat de prijzenbladen worden beoordeeld?

Antwoord:

Dit is correct, de prijsbijlage is leidend.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Eisen op Tenders

Vraag:

U verwijst op Tenders onder Eisen - 1. geschiktheidseisen naar een aantal documenten. Klopt onze aanname dat u in deze fase hier enkel de referenties terug wenst te zien?

Antwoord:

Geschiktheidseisen beperkt zich niet tot de kerncompetenties. Inschrijver moet voldoen aan alle geschiktheidseisen en dient bij inschrijving enkel de referentie(s) in te dienen.

Percelen:

P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.3

Vraag:

Klopt onze aanname dat inschrijver in perceel 2 geen zzp'ers mag aanbieden? U spreekt daar immers over gedetacheerden en de door u gegeven definitie daarvan betreft medewerkers in loondienst.

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Bijlage 4b PvE

Vraag:

In eis 28 geeft u aan een verzamelfactuur te willen ontvangen met daarbij een aantal voorwaarden. U spreekt daar ook over 'vaste uurloon', inschrijver neemt aan dat u daar het vaste inhuurtarief bedoelt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Bijlage 4b PvE

Vraag:

In eis 14 vraagt u ons de geboortedatum van de kandidaat aan te leveren. Inschrijver is zoekende naar de grondslag conform de AVG waarop dit als noodzakelijk bestempeld kan worden. Kunt u dit toelichten of anders dit punt schrappen?

Antwoord:

Het is toegestaan om leeftijd te benoemen in plaats van geboortedatum, hiermee wordt in de optiek van de aanbestedende dienst aangesloten bij AVG. In ieder geval is het gedachtegoed om minimale gegevensvastlegging af te spreken, maar voldoende om het proces niet te verstoren. In ieder geval dient te worden aangesloten bij AVG wetgeving.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp: Bijlage 4b PvE

Vraag:

In eis 3 zegt u dat de beloning van de gedetacheerde is bepaald in diens arbeidsovereenkomst. Inschrijver is van mening dat zij in perceel 2 ook zzp'ers mag aanbieden. Zij hebben geen arbeidsovereenkomst. Hoe dient inschrijver dit in dergelijke gevallen te interpreteren?

Antwoord:

In perceel 2 is het enkel toegestaan gedetacheerden aan te bieden die bij detacheerder in dienstbetrekking zijn. Zie ook bijlage 11, vraag & antwoord 36 en 115.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 4b PvE

Vraag:

In eis 3 zegt u dat de te hanteren tarieven in de minicompetitie lager dienen te zijn dan de maximum tarieven welke geoffreerd worden tijdens de aanbestedingsprocedure. Voor perceel 2 dient inschrijver maar voor drie functies tarieven op te voeren op het Prijzenblad in bijlage 4b. Dit behelst ook maar 3 verschillende schalen (8 t/m 10) en dekt daarmee niet alle functies en schalen af welke in scope zijn van dit perceel. Betekent dit dat:
a. Het max tarief voor bijvoorbeeld een WOZ taxateur geldt voor alle schaal 8 functies in dit perceel? Idem dat het max tarief voor een inkomensconsulent geldt voor alle schaal 9 functies in dit perceel?
b. Er voor schaal 11 t/m 14 geen maximum tarieven opgenomen zijn in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Het is aan de inhuurcoördinator om referentieprofielen te raadplegen - en voor zover het niet duidelijk is - vooraf de reikwijdte mee te geven.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

In bijlage 9 schets u het inhuurproces waarin u onder punt 2a het brokerdeel beschrijft. Voor de volledigheid vraagt inschrijver u naar de volgorde van punt 2 en 2a. Is het juist aan te nemen dat:

Een inhuurverzoek te allen tijde enkel uitgezet wordt in het perceel waar die functie onder valt (punt 2). Indien geen van de contractpartijen kan leveren, zet u de vraag open voor de markt en de broker. Indien via 'de markt' een kandidaat geselecteerd wordt, brengt u deze onder bij de broker in perceel 3 (punt 2a). Is onze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.1.4

Vraag:

Onder punt 9 van K2 vraagt u hoe onze backoffice is samengesteld.

1. Wat is uw definitie van backoffice in deze?
2. Doelt u met de samenstelling op functies en/of aantallen? Zo nee waarop wel?

Antwoord:

1. De backoffice wordt gedefinieerd als de gehele organisatie waardoor de contactpersoon van organisatie ondersteund wordt om invulling en administratieve afhandeling te organiseren van de flexibele arbeidskracht.
2. Hier wordt bedoeld op de inrichting van de organisatie in functies om aantoonbaar aansluiting te vinden op de vraagstelling van de aanbestedende dienst. Bijvoorbeeld marketeers en recruiters die ingezet worden om de juiste professionals te binden voor een bepaald vakgebied.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.1.4

Vraag:

In punt 2 van K1 spreekt u over een overgang van eventuele huidige contractant naar de nieuwe contractanten.

a. Uitgaande van perceel 2 Detacheren, wat dient er dan precies over te gaan naar de nieuwe contractant? Inschrijver stelt deze vraag omdat deze eerder lijkt te passen bij de andere percelen (uitzenden, broker en payroll) waarbij er wel sprake is van overdracht. Voor perceel 2 kunnen wij hier geen beeld bij vormen.

b. U spreekt hier over overgaan naar nieuwe contractanten (meervoud). Inschrijver kan enkel antwoord geven op overgang naar haar organisatie, niet naar andere (onbekende) contractanten.

c. U geeft aan momenteel bij meerdere partijen los in te huren, zonder overeenkomsten welke toezien op perceel 2 en zo ja, kunt u ons daar meer informatie over geven zodat wij het startpunt van de overgang kennen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 90.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.2.4

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat de SROI verplichting gemeten wordt aan de door opdrachtnemer gerealiseerde omzet op de functies welke in scope zijn van de raamovereenkomst en het perceel welke opdrachtnemer gegund heeft gekregen. Kunt u dit voor de volledigheid bevestigen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 43.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.2.2

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat de vakgebieden waaraan de kerncompetentie moet voldoen wel overeen moeten komen met de scope en schalen van het betreffende perceel. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Hetgeen middels de kerncompetentie moet worden aangetoond is dat Inschrijver ervaring heeft in het leveren van arbeidskrachten op detacheringsbasis voor vakgebieden die binnen een gemeentelijke organisatie voorkomen. Hierdoor zal in de optiek van de aanbestedende dienst de scope en schalen van de referent overeenkomen en derhalve is dergelijke vernauwing niet noodzakelijk.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.5

Vraag:

In de planning heeft u 3 dagen voor de casuspresentaties opgenomen. Kunt u op voorhand al aangeven welk perceel op welke dag 'aan de beurt' is? Dit zodat inschrijver niet drie volle dagen hoeft vrij te houden tot u hier definitief over communiceert op de vrijdag ervoor.

Antwoord:

Ten tijde van de tweede nota van inlichtingen wordt getracht hier zoveel mogelijk duidelijkheid over te verstrekken.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1.3

Vraag:

In 5.1.3 zegt u dat het beoordelingsteam zich kan laten bij staan door zowel interne als externe deskundigen. Inschrijver krijgt graag de garantie dat de eventuele externe(n) niet verbonden is aan een van de inschrijvers welke beoordeelt dienen te worden. Kunt u ons deze garantie afgeven?

Antwoord:

Deze garantie wordt hierbij gegeven.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Beschrijvend document, Pre-bid meeting

Vraag:

U geeft aan dat in de (mogelijke) pre-bidmeeting ingediende vragen worden beantwoord. Inschrijver is benieuwd naar de vorm waarin dat gebeurt.

- a. Leest u de vragen en antwoorden op, of toont u dit op het scherm?
- b. Is er ruimte voor (plenaire) discussie? En zo ja, zouden antwoorden wellicht nog kunnen wijzigen?
- c. Hoe gaat u om met eventuele aanvullende (sub) vragen die in een dergelijke meeting worden gesteld?

Antwoord:

De vorm is mede afhankelijk van het aantal gestelde vragen. A) Gezien de ruime hoeveelheid is het niet realistisch alle vragen door te nemen. Daarom wordt door de aanbestedende dienst een selectie gemaakt van de meest relevante vragen om deze toe te lichten en te polsen. B) er is ruimte voor discussie en verduidelijking en daarmee zouden antwoorden kunnen wijzigen. Het doel is om zoveel mogelijk wederzijdse duidelijkheid te verkrijgen. C) eventuele vragen ter verduidelijking zullen gedocumenteerd worden en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten trof inschrijver een aantal documenten dubbel aan:

1. 'Deel A – Beschrijvend document.pdf' en 'Deel A - Beschrijvend document Inhuur externe arbeidskrachten versie 1.0.pdf'.
2. 'Bijlage 5.A - Concept raamovereenkomst p2' en 'Bijlage 5.A - Concept raamovereenkomst perceel 2'
3. 'Bijlage 5.D Concept Wachtkamer.docx[12]' en 'Bijlage 5.D Concept Wachtkamerovereenkomst.docx[12]'

Voor zover er verschil is tussen beide documenten, welke is juist cq

prevaleert?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen documenten dubbel bijgevoegd. De volgende documenten zijn juist: 1. 'Deel A - Beschrijven document Inhuur externe arbeidskrachten versie 1.0.pdf'; 2. 'Bijlage 5.A - Concept raamovereenkomst perceel 2'; 3. 'Bijlage 5.D Concept Wachtkamerovereenkomst.docx[12]'.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Beschrijvend document, K1

Vraag:

K1 Implementatieplan. In vraag 2 vraag u om een beschrijving van 'De wijze waarop Inschrijver een oplossing biedt voor een zorgeloze overgang van de eventuele huidige contractant (dienstverlener/ingehuurde medewerker) naar de nieuwe contractanten'.

In vraag 6 vraagt u om een beschrijving van 'De wijze waarop Inschrijver omgaat met de huidige externe arbeidskrachten/ capaciteit (van de huidige leverancier).'

In de optiek van inschrijver lijken deze twee vragen erg op elkaar, met name voor perceel 2. Waar ligt voor u het onderscheid tussen deze twee vragen, met het oog op perceel 2 Detacheren?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 59 en vraag & antwoord 90.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Beschrijvend document, K1 en K2

Vraag:

U geeft aan dat het is toegestaan om bij K1 en K2 bijlagen toe te voegen. U stelt daarbij: "Bijlagen mogen inhoudelijk geen nieuwe informatie bevatten. De eventueel additioneel verstrekte informatie zal niet worden beoordeeld."

a. Inschrijver maakt hieruit op dat de informatie uit de bijlagen niet wordt meegenomen in de beoordeling. Indien onze interpretatie juist is, verzoekt inschrijver u bijlagen niet toe te staan. Het is immers menselijk, en daarmee

niet objectief uit te sluiten, om alles wat je ziet of leest (on)bewust mee te nemen in beeldvorming / beoordeling. Tevens zal een bijlage per definitie nieuwe informatie bevatten daar het de tekst moet ondersteunen (en niet hetzelfde is als de tekst). Het toevoegen van een document dat niet beoordeeld wordt, heeft geen toegevoegde waarde en vergroot alleen het risico dat beoordeelaars toch beïnvloed worden door deze aanvullende informatie.

b. Indien u met ‘additioneel verstrekte informatie’ niet doelt op bijlagen, kunt u dan aangeven waar u wel op doelt?

c. Indien u bijlagen toch toestaat (en dus ook meeneemt in de beoordeling), dan verzoekt inschrijver u deze concreet af te bakenen tot 1 bijlage per kwaliteitscriterium van maximaal 1 A4. Stemt u hiermee in zodat er een gelijk speelveld ontstaat voor alle inschrijvers?

Antwoord:

Akkoord, per criterium wordt het aantal bijlagen concreet afgebakend tot 1 bijlage per kwaliteitscriterium van maximaal 1 A4 enkelzijdig.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Beschrijvend document - Kerncompetentie perceel 2

Vraag:

Kerncompetentie perceel 2: ‘De omvang van deze referentie dienst minimaal €285.000,- excl. BTW te zijn.’

Inschrijver neemt aan dat dit de minimale omzet per jaar is. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Deze aanname is correct, de in de referenties genoemde omvang is in ieder geval de gerealiseerde omzet bij de betreffende referentie per jaar.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage 1B. Referentieopdracht

Vraag:

In vakje 8) ‘Betreft kerncompetentie perceel 2’ staat: “De omvang van deze

referentie dient minimaal €580,000,- excl. BTW te zijn”

Dit lijkt ons een verschrijving, aangezien in het Beschrijvend document een bedrag van € 285.000,- staat genoemd. Het bedrag dat in de referentiebijlage staat genoemd, hoort bij perceel 3, waar nu geen bedrag staat genoemd.

Inschrijver verzoekt u om dit aan te passen en een nieuwe referentiebijlage toe te sturen. Is dat akkoord?

Antwoord:

De kerncompetentie voor perceel 2 moet worden aangetoond met een referentieopdracht met een omvang van minimaal € 285.000,- per jaar. De kerncompetentie voor perceel 3 moet worden aangetoond met een referentieopdracht met een omvang van minimaal €580.000,- per jaar. Aanbestedende dienst is bereid dit aan te passen en een nieuwe referentiebijlage bij te voegen.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE, Perceel 2

Vraag:

De NEN4400 certificering is primair waardevol in geval van uitzenden en payroll, u biedt een passend alternatief aan zodat ook de specialistische detacheerders en adviesbureaus kunnen inschrijven. Inschrijver wijst u er op dat de in Eis 2 gevraagde SNA registratie (vooralsnog) alleen mogelijk is met een NEN4400 certificaat en helaas nog niet mogelijk is met de door u toegestane passende alternatieve maatregelen waarmee de kwaliteit gewaarborgd wordt, zoals vermeld op pagina 20/21 van het beschrijvend document. Wij verzoeken daarom ook om eis 2, in ieder geval voor perceel 2, te laten vervallen. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

SNA registratie is niet gangbaar binnen perceel 2, perceel 3 en perceel 5. Wij laten dit voor deze percelen vervallen. SNA registratie blijft gelden voor perceel 1 en perceel 4.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Beschrijvend document, Beoordeling

Vraag:

Inschrijver begrijpt de beschrijving en berekening van de score voor de subgunningscriteria Kwaliteit niet.

U beschrijft: "Indien Inschrijver gemiddeld een 6 scoort, krijgt de inschrijving 100 punten volgens de formule $(N/6)*100*R$, waarbij N de consensusscore per subgunningscriterium is en R de wegingsfactor per (sub) gunningscriterium zoals vermeld in paragraaf 5.1.3. Hierdoor is het mogelijk om meer dan 100 punten te scoren."

Hierin heeft u het over zowel een gemiddelde score als een consensusscore. In onze optiek kan de score voor de kwaliteitstukken nooit een gemiddelde én een consensus zijn. Dit zijn immers andere manieren van een score berekenen. Daarnaast begrijpen wij niet goed hoe de beschrijving van de formule overeenkomt met de berekening van de score.

Wij hebben de berekening van de score nu als volgt geïnterpreteerd:

Als je een 6 scoort krijg je 100 punten. De 6 in de formule is daarmee een soort vaste basiswaarde, waaraan de overige scores gerelateerd worden.

Dus als je een 8 scoort krijg je $(8/6)*100 = 133$ punten

Als je een 10 scoort krijg je $(10/6)*100 = 166$ punten

Als je een 4 scoort krijg je $(4/6)*100 = 66$ punten.

En vervolgens wordt over de behaalde punten nog de weegfactor berekend, bijv. voor K1: 30% van 133 = 39,9, en dit is de gewogen score die wordt opgeteld om het totaal aantal punten te berekenen.

Is deze interpretatie van de scoreberekening voor kwaliteit correct?

Zo niet, kunt u dan duidelijk uitleggen hoe de punten berekend worden?

Antwoord:

De interpretatie van de scoreberekening voor de subgunningscriteria onder Kwaliteit is correct.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Beschrijvend document, Pre-bid meeting

Vraag:

U geeft aan dat tijdens de pre-bid meeting vragen worden beantwoord die uiterlijk voor 15 februari zijn gesteld. Inschrijver gaat ervan uit dat de vragen die tijdens de pre-bid meeting worden beantwoord ook in de NvI worden beantwoord en dat alleen rechten kunnen worden ontleend aan de antwoorden die in de schriftelijke NvI zijn gegeven.
Is deze aanname correct?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 7

Vraag:

Perceel 2: U verwijst hier naar bijlage 8 met een beschrijving van de functies beleidsadviseur, WOZ-taxateur en inkomensconsulent. In de bijlage treft inschrijver o.a. een beschrijving van een juridisch adviseur. Bijlage 8b omvat 4 functies en van bovengenoemde alleen de WOZ taxateur. Kunt u de profielen voor beleidsadviseur en inkomensconsulent alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Functieprofiel inkomensconsulent wordt beschikbaar gesteld. Voor de functiebeschrijving beleidsadviseur verwijzen wij u naar Bijlage 8.A.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:

5.4 Wachtkamerregeling, blz. 35-36

Vraag:

Inschrijver vindt het niet wenselijk om haar aanbieding een jaar te bevriezen en de gestanddoeningstermijn te verlengen. Is het toegestaan dat inschrijver haar aanbieding mag aanpassen naar aanleiding van mogelijke wettelijke wijzigingen? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, indien dit wettelijke wijzigingen betreffen. In andere gevallen mag geen wijziging worden ingediend.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
138

Onderwerp:
AIV, artikel 18 en 19

Vraag:

Bent u bereid artikel 18 en 19 te laten vervallen en in plaats daarvan een gegevensuitwisselingsovereenkomst overeen te komen? Zie hiervoor de vragen over de verwerkersovereenkomst.

Antwoord:

Akkoord. Over de verwerkersovereenkomst wordt na gunning met de Opdrachtnemer(s) nadere afspraken gemaakt. Bijlage 7, VNG verwerkersovereenkomst, zal als basis worden gehanteerd daar dit volgens geldende normen als gangbare en redelijke verwerkersovereenkomst wordt gezien.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
139

Onderwerp:
AIV, artikel 16.2

Vraag:

In dit artikel staat dat de Leverancier de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Leverancier draagt, alsmede Prestaties van de door de Leverancier ingeschakelde derden.

In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat het leiding en toezicht en daarmee ook de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de uitzendkracht, rust bij de inlenende partij. Dit sluit aan bij artikel 7: 658 BW. Zie ook de vraag bij artikel 7.2. Bent u daarom bereid artikel 16.2 als volgt aan te passen?

De Leverancier draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties en Prestaties van Personeel van Leverancier.

Antwoord:

Akkoord, dit artikel wordt met betrekking tot uitzendkrachten aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten)

/Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
140

Onderwerp:
AIV, artikel 10.8

Vraag:

In dit artikel staat dat in het geval van aanspraken van derden waarvoor de vrijwaringverplichting geldt zoals opgenomen in artikel 10.1, dat de Leverancier alle schade van de Opdrachtgever zal vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
141

Onderwerp:
AIV, artikel 8.4

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat de partij die de geheimhoudingsverplichting schendt, aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete is verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, gemaximaliseerd op EUR 50.000,- per overtreding. Bent u bereid deze boete te verlagen naar EUR 15.000,- per overtreding?

Antwoord:

De boete zal eventueel naar omstandigheden worden gematigd.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
142

Onderwerp:
AIV, artikel 8.2

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat Partijen hun personeel en andere

ingeschakelde hulppersonen verplichten om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te komen. Leverancier kan de uitzendkracht uitdrukkelijk attenderen op de geheimhoudingsverplichting, zij kan er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht zich hieraan houdt. De Leverancier heeft immers geen controle over het doen en laten van de uitzendkracht. Stemt u er daarom mee in dat de boeteclausule zoals is opgenomen in artikel 8.4 niet van toepassing is op de uitzendkrachten van Leverancier?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:
AIV, artikel 7.7

Vraag:

In dit artikel staat dat Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
144

Onderwerp:
AIV, artikel 7.2

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat Leverancier de Opdrachtgever vrijwaart tegen alle (financiële) gevolgen van aanspraken van derden (waarbij personeel en andere in opdracht van de Opdrachtgever werkzaam zijnde personen als derden zijn te beschouwen) in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat het leiding en toezicht en daarmee ook de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de

uitzendkracht, rust bij de inlenende partij. Dit sluit aan bij artikel 7:658 BW. Bent u daarom bereid artikel 7.2 te vervangen voor het volgende artikel: Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van de uitzendkrachten of schade aan uitzendkrachten tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever aantoont aan de in artikel 7:658 lid 1 BW omschreven verplichtingen te hebben voldaan of de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van de uitzendkracht. Leverancier is aansprakelijk indien schade en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Leverancier ten aanzien van de selectie van de uitzendkrachten of informatie aan de uitzendkrachten. Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
145

Onderwerp:
AIV, artikel 5.6

Vraag:

In dit artikel staat dat (...) Leverancier aan de Opdrachtgever zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd is van 0,1% van de prijs van de desbetreffende prestatie, vermeerderd met de omzetbelasting, voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10%. Bent u bereid Leverancier eerst in gebreke stellen, alvorens een boete in rekening te brengen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Raamovereenkomst perceel 4, artikel 13.3

Vraag:

In dit artikel staat opgenomen dat Flexibele Arbeidskrachten die

tewerkgesteld worden bij Opdrachtgever bij aanvang van de werkzaamheden een toepasselijke Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) dienen te overleggen. Kunt u aangeven waarom de functies van perceel 4 aanleiding geven voor het verstrekken van een VOG?

Antwoord:

Dit is beleid van gerelateerde opdrachtgever. Overwegingen zijn representativiteit.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 4, artikel 9.2

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat de beperking van aansprakelijkheid vervalt indien sprake is van dood of letsel. Inschrijver kan een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid niet accepteren. Bent u bereid voor dood en/of letsel op te nemen dat een aansprakelijkheidsbeperking geldt van EUR 5.000.000,- per gebeurtenis?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
148

Onderwerp:

3.2.4 SROI, blz. 21/22

Vraag:

De inschrijver verplicht zich om als resultaatsverplichting minimaal 2% van de aanneemsom, exclusief BTW, aan te wenden voor SR. Hoe wordt getoetst of inschrijver hieraan heeft voldaan?

Antwoord:

In een webbased Social Return Monitor wordt de voortgang bijgehouden. Opdrachtgever en -nemer hebben toegang tot deze monitor. De Inhuurcoördinator stemt de voortgang af met opdrachtnemer inclusief de invulling in de vorm van kandidaten of een andere activiteit als opgenomen op de menukaart.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 149
Onderwerp: Bijlage 4d, Eis 51

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de verwerkersovereenkomst buiten toepassing moet worden gelaten, daar zowel inschrijver als aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG kwalificeren. Bent u bereid in plaats van deze overeenkomst een gegevensuitwisselingsovereenkomst overeen te komen?

Antwoord:

Over de verwerkersovereenkomst wordt na gunning met de Opdrachtnemer (s) nadere afspraken gemaakt. Bijlage 7, VNG verwerkersovereenkomst, zal als basis worden gehanteerd daar dit volgens geldende normen als gangbare en redelijke verwerkersovereenkomst wordt gezien.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. 150
Onderwerp: Bijlage 4d, Eis 35

Vraag:

Hier is opgenomen dat aanbestedende dienst de tewerkstelling met onmiddellijke ingang kan beëindigen wanneer blijkt dat geselecteerde arbeidskracht niet of niet meer aan de functie-eisen voldoet of over de vereiste competenties beschikt.

Inschrijver is jegens haar uitzendkrachten gehouden een opzegtermijn in acht te nemen indien zij de arbeidsovereenkomst met deze uitzendkrachten wil beëindigen. Is aanbestedende dienst bereid om in het kader van deze eis af te spreken dat zij bij de beëindiging van de tewerkstelling een opzegtermijn van 30 dagen in acht neemt? Zo nee, is aanbestedende dienst dan bereid om concreter aan te geven wanneer sprake is van een niet of niet meer voldoen aan de functie-eisen/vereiste competenties, en is aanbestedende dienst bereid toe te voegen dat – indien een uitzendkracht niet meer voldoet in de zin van dit artikel – eerst een waarschuwing wordt gegeven?

Antwoord:

Zie ook vraag & antwoord 290. Daarnaast wordt de stelling 'niet meer' bij eis 35 van zowel perceel 1 als perceel 4 niet van toepassing verklaard. De

eistekst wordt hiermee aangepast naar: 'Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geselecteerde Flexibele arbeidskracht niet aan de functie-eisen voldoet en/of niet over de vereiste competenties beschikt, zal de Opdrachtgever de tewerkstelling onmiddellijk beëindigen. De inhuurcoördinator zal binnen 24 uren aankondigen dat hier wellicht sprake van is. Indien deze situatie plaats vindt tijdens de eerste twee werkdagen van de Flexibele arbeidskracht dan worden de gewerkte uren niet aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.' Volledigheidshalve wijst aanbestedende dienst u op eis 36 met betrekking tot de opzegtermijn en vraag & antwoord 264.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 151
Onderwerp: Bijlage 4d, Eis 25

Vraag:

Ook aanbestedende dienst heeft op grond van de WAV verplichtingen. Zo bepaalt artikel 15 lid 2:

"De werkgever die het afschrift van het document, bedoeld in het eerste lid, ontvangt, stelt de identiteit van de vreemdeling vast aan de hand van het genoemde document en neemt het afschrift op in de administratie."

Boetes die aanbestedende dienst opgelegd krijgt omdat zij het bedoelde afschrift niet in haar administratie heeft opgenomen kunnen niet voor rekening van inschrijver komen indien inschrijver wel aan haar plicht heeft voldaan om aanbestedende dienst het bedoelde afschrift te verstrekken. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook aan de vrijwaring in de laatste zin van deze eis, na "van de betreffende wetgeving" het volgende toe te voegen: "voor zover deze aanspraken en boetes aan inschrijver kunnen worden toegerekend".

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. 152
Onderwerp: Bijlage 4d, Eis 24

Vraag:

Op grond van de AVG mag inschrijver de door de uitzendkrachten aangevraagde VOG alleen aan de aanbestedende dienst verstrekken als de aanbestedende dienst een wettelijke verplichting heeft om een kopie van de VOG te verwerken. Kunt u nader specificeren welke wettelijke verplichting van aanbestedende dienst het betreft? Indien aanbestedende dienst geen wettelijke grond heeft, verzoeken wij u dit artikel te schrappen en op te nemen dat inschrijver de aanbestedende dienst in het kader van de VOG informeert over het feit dat de uitzendkracht al dan niet voldoet aan de gestelde functie-eisen. Indien u niet met deze wijziging instemt, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 224.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Gehele verwerkersovereenkomst

Vraag:

In de zin van de AVG zijn zowel Inschrijver als ook aanbestedende dienst in het kader van de gevraagde dienstverlening te kwalificeren als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexwerkers te verwerken. Aanbestedende dient en inschrijver stellen derhalve zelfstandig haar eigen doelen en middelen vast. Inschrijver kan dus niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Inschrijver kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde flexwerkers niet overdragen aan aanbestedende dienst daar zij zelf verplichtingen heeft om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Inschrijver is dan ook van mening dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op de onderhavige verhouding c.q. dienstverlening.

Bent u bereid een gegevensuitwisselingsovereenkomst overeen te komen nu aanbestedende dienst en inschrijver beide als zelfstandige Ververwerkingsverantwoordelijke kwalificeren in de zin de van de AVG?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 149.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2: Detachering

P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Is inschrijver ermee akkoord dat rechtsgeldige ondertekening tevens behelst digitale ondertekening d.m.v. bijv. DocuSign?

Antwoord:

Dit is toegestaan, zie ook vraag & antwoord 53.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Functieprofiel KCC medewerker

Vraag:

In het functieprofiel van KCC medewerker ziet inschrijver dan er een IKB regeling staat opgenomen. In de optiek van inschrijver valt de IKB regeling niet onder de punten van de inlenersbeloning en is daarmee geen onderdeel van de kostprijs / het uurtarief van inschrijver. Bent u het daarmee eens?

Antwoord:

U bent niet verplicht een IKB regeling toe te passen, tenzij de wetgeving dit voorschrijft.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage 10

Vraag:

Bij de introductie van de casus benoemt u een tweetal profielen waarvoor u inschrijver benadert. Par. 1.1 geeft vervolgens aan: 'aanleveren van een anoniem cv'. Maakt inschrijver de juiste aanname als hij denkt dat er één cv van een KCC-medewerker dient te worden meegenomen? Waar deze KCC-medewerker aan dient te voldoen is zowel beschreven in Bijlage 8.B functieprofiel 'telefonie receptie 2021 (KCC)' en de in Bijlage 8.A verstrekte functieprofiel t.b.v. 'Medewerker dienstverlening E'.

Antwoord:

Nee dit is niet correct, KCC betreft enkel de functie 'telefonie/receptioniste' zoals verstrekt in bijlage 8. Frontoffice betreft ook burgerzaken maar dat hoeft niet per direct vakkundig ingevuld te worden.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Leidraad, p. 29

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat bij vraag K2 de beantwoording van bullet 1 alleen de decentrale overheidsbranche dient te behandelen en dat bullet 6 een soortgelijke insteek betreft alleen dan breder t.a.v. het brengen van kennis over de uitzendbranche en overige benoemde punten. Klopt deze aanname? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Met betrekking tot bullit 1, zie vraag & antwoord 68. Met betrekking tot bullit 6, correct.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Leidraad, p. 28-29

Vraag:

Inschrijver ziet overlap in uw vraagstelling t.a.v. bullet 2 en bullet 6 in K1. Kunt u toelichten wat voor u het verschil is in deze vraagstelling, eventueel toegelicht met welke onderwerpen u minimaal bij welke bullet behandeld

wilt zien?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 59.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Leidraad, p. 28-29

Vraag:

In bullet 3 vraag K1 informeert u naar inzet en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever o.a. in de contractperiode. K1 betreft echter een gunningscriterium over implementatie. In hoeverre is het onderdeel contractperiode abusievelijk toegevoegd aan deze vraagstelling? Indien dit niet het geval is, betreft het dan inzet en verantwoordelijkheden van alleen de contractmanager of ook de inhurend managers of moet dit nog breder worden beantwoord?

Antwoord:

Bedoeld is inzicht te krijgen in de verlangde inzet van de Opdrachtgever tijdens de implementatie en de contractperiode. Het is aan de inschrijver om hier nader invulling aan te geven.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Leidraad, p. 28-29

Vraag:

Uit uw vraagstelling in K1 Implementatie blijkt dat u uw huidige ingehuurd medewerkers graag gemigreerd ziet worden richting eventuele nieuwe leveranciers. Hoe kijkt u in dit kader aan tegen de Wet Arbeidsmarkt in Balans en de daarin benoemde allocatiefunctie in relatie tot het voorkomen van ongewenste payrollconstructies?

Antwoord:

Voor Perceel 5 is dit niet van toepassing.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Wat verwacht u van inschrijver qua training van medewerkers voorafgaand aan start van medewerkers in de flexibele pool voor het KCC?

Antwoord:

Daar dient Leverancier in mee te denken en in te voorzien. Bij de beantwoording van K2, punt 5 wordt ruimte geboden om uw geadviseerde oplossing, op basis van eerdere ervaring, te beschrijven.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Mag inschrijver aannemen dat reiskosten separaat gefactureerd kunnen worden?

Antwoord:

Dit is correct. Daadwerkelijk en aantoonbaar betaalde reiskostenvergoedingen kunnen achteraf separaat worden doorbelast. Administratief proces wordt na gunning afgestemd.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Bijlage 11 Begrippen

Vraag:

U geeft in de begrippenlijst bij het begrip "vast uurtarief" aan "inclusief

bijkomende kosten". Wat verstaat u onder bijkomende kosten?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat alle mogelijke kosten opgenomen zijn in het uurtarief. Zie ook vraag & antwoord 12.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Referentieopdracht

Vraag:

Is het inschrijver, als één van uw huidige leveranciers, toegestaan de Gemeente Aa en Hunze zelf te benaderen voor het zijn van referent?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Leidraad, p. 8 / bijlage 8A

Vraag:

Welke genoemde functieprofielen in bijlage 8A vallen er onder perceel 5?

Antwoord:

Perceel 5 is enkel voor KCC medewerkers, zie ook bijlage 8 illustratief functieprofiel Telefonie receptie 2021.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Leidraad, p. 20

Vraag:

In het verlengde van onze vraag over de reikwijdte van de schalen voor perceel 5 verzoeken wij u tevens de referentie-eis aan te passen naar op detacheringsbasis leveren van flexibele arbeidskrachten voor de operationele functies op het KCC.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Leidraad, p. 8

Vraag:

U vraagt in perceel 5 een flexibele pool uit voor inzet in schaal 5 tot en met 14. Poolopbouw kenmerkt zich als meerdere flexibele arbeidskrachten die snel en flexibel voor u ingezet kunnen worden. Het is onze ervaring dat vanaf ongeveer schaal 8 gedetacheerden vacatures invullen in plaats van dat zij flexibel worden op- en afgeschaald. Wij vragen u dan ook de reikwijdte van dit perceel te heroverwegen, danwel aan te geven voor welke schalen u een flexibele pool ingezet wilt hebben en voor welke schalen u van inschrijvers een inspanningsverplichting verwacht voor het invullen van vacatures. Deze aanpassing komt bovendien overeen met uw prijzenblad, waar u alleen een tarief uitvraagt voor een KCC-medewerker.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Leidraad, p. 8

Vraag:

Het is inschrijver onduidelijk of de flexibele pool alleen ten behoeve van het KCC voor de gemeente is of dat ook het Werkplein inzet vanuit de flexibele pool nodig heeft. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Voor zover het Werkplein Drentsche Aa eveneens deze behoefte heeft, behoort dit tot de scope.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
PvE eis 22

Vraag:

Leverancier kan de gedetacheerde instrueren maar is niet aanwezig op de werkvloer en heeft geen leiding en toezicht over de gedetacheerde, dit ligt bij Opdrachtgever. Derhalve kan Leverancier niet in gebreke worden gesteld bij een overtreding. Deelt u dit inzicht en kunt u eis 22 in lijn hiermee wijzigen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 266.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
170

Onderwerp:
PvE eis 19

Vraag:

Opdrachtnemer voert een secuur selectieproces uit om te komen tot een passende kandidaat. Wanneer u niet tevreden bent over het functioneren, gaan wij graag eerst met u en de kandidaat in gesprek om de mogelijkheid te krijgen dit te verbeteren, alvorens de opdracht gestopt wordt. Deze mogelijkheid willen wij onze gedetacheerden vanuit goed werkgeverschap altijd geven en dit is ook gebruikelijk. Kunt u de eis in lijn hiermee wijzigen?

Antwoord:

Voor zover de Inhuurcoördinator binnen 24 uren aankondigt dat hier wellicht sprake van is, hanteren we dit als redelijk.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
171

Onderwerp:
PvE AVG

Vraag:

In eis 8, 14 en 17 vraagt u om inzage in dossiers/verstrekking van gegevens. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de AVG in acht neemt en dat binnen de raamovereenkomst alleen gegevens worden uitgewisseld binnen de beperkingen van de AVG?

Antwoord:

Dit wordt hierbij bevestigd.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
172

Onderwerp:
PvE eis 10

Vraag:

In de huidige markt is dit niet te garanderen. Kunt u eis 10 wijzigen in: Inschrijver spant zich in om gekwalificeerde Gedetacheerden voor de functies te leveren?

Antwoord:

Niet akkoord, zie geformuleerde KPI's.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
173

Onderwerp:
PvE eis 6

Vraag:

De kandidaat blijft vrije keuze houden om een andere opdracht te starten, daarom kan inschrijver dit niet garanderen. Kunt u dit wijzigen in: Inschrijver spant zich in om de kandidaten gedurende die periode beschikbaar te houden voor de opdrachtgever?

Antwoord:

Niet akkoord, gedetacheerden zijn bij opdrachtnemer in loondienst. Daarbij opdrachtnemer dergelijke afspraken managen.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 174
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

Correspondentie en ontvangen offertes worden na afloop niet aan de inschrijver geretourneerd. Wij ontvangen graag bevestiging dat alle correspondentie en ontvangen offerte met strikte vertrouwelijkheid behandeld worden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 175
Onderwerp: WAB

Vraag:

"Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Voor zover in de planning bevestigd/akkoord bevonden kan opdrachtnemer dit doorbelasten.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt om een uurtarief voor 2 functies in dit perceel, maar daarbij stelt u dat de inlenersbeloning van toepassing is, waarbij wij rekening moeten houden met de inschaling van deze twee functies tussen schaal 5 t/m 14. Beide functies worden apart ingeschaald waardoor wij niet in staat zijn een representatief uurtarief aan te bieden voor een en hetzelfde tarief. Kunt u het prijzenblad aanpassen door inschrijvers de mogelijkheid te geven om een factor in te dienen waarmee het uurtarief (dat u bepaalt) vermenigvuldigd kan worden? Daarmee krijgt u als aanbestedende dienst ook de meest transparante aanbiedingen van alle inschrijvers.

Antwoord:

Perceel 5 is enkel voor KCC medewerkers, zie ook bijlage 8 illustratief functieprofiel Telefonie receptie 2021.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Bijlage 4 E Programma van eisen perceel 5, Punt 19

Vraag:

U geeft aan: "Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geselecteerde Gedetacheerde niet of niet meer aan de functie-eisen voldoet en/of niet over de vereiste competenties beschikt, zal de Opdrachtgever de tewerkstelling onmiddellijk beëindigen." U stelt dat een medewerker per direct moet worden vervangen wanneer deze niet voldoet. In het kader van goed werkgeverschap is het beleid van inschrijver dat de medewerker in de gelegenheid wordt gesteld om eventueel disfunctioneren (met uitzondering van zware verwijtbare gedragingen) te herstellen na hem hierop te hebben aangesproken en gecorrigeerd. Inschrijver verzoekt hierom dan ook deze eis te nuanceren door een acceptabele termijn van herstel toe te kennen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Bijlage 4 E Programma van eisen perceel 5, Punt 17

Vraag:

U geeft aan: “Op verzoek van de Opdrachtgever dient Inschrijver binnen één werkdag inzage te verlenen in dossiers van Gedetacheerden welke ingezet zijn bij de Opdrachtgever.” Kunt u bevestigen dat de informatie die u wenst in te zien enkel de informatie betreft binnen de kaders die de AVG daaraan stelt?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Bijlage 4 E Programma van eisen perceel 5, Punt 10

Vraag:

U geeft aan “De Inschrijver garandeert dat er gekwalificeerde Gedetacheerden voor de functie geleverd kan worden.” Kunt u aangeven wat inschrijver dient te verstaan onder “gekwalificeerd” en hoe dit al dan niet beoordeeld/getoetst wordt door Opdrachtgever?

Antwoord:

Bij selectie, in de praktijk en bij een kennismakingsgesprek. Zie ook vraag & antwoord 180.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Bijlage 4 E Programma van eisen perceel 5, Punt 5

Vraag:

Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat en op basis van welke factoren u dit baseert/beoordeelt?

Antwoord:

Dit geschiedt op basis van de in het functieprofiel genoemde eisen, de eisen van onderhoudig perceel, de mini-competitie, deze aanbestedingsstukken en de gedragscode van de betreffende organisatie.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 181
Onderwerp: Beschrijvend document par. 3.2.2., pag. 20

Vraag:

U stelt als eis dat inschrijvers over een ISO 9001:2015 certificaat dienen te beschikken. In onze branche wordt de NEN ingesteld ter controle om de kwaliteit te garanderen. De ISO eis is wat ons betreft dan ook dubbel op. Wij verzoeken u dan ook om het NEN- certificaat te accepteren als gelijkwaardig aan ISO. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u om toe te lichten welke risico's u afgedekt wenst te zien met een ISO 9001, die niet afgedekt worden met het NEN 4400-1 certificaat. Wij verzoeken u tevens toe te staan dat wij via ons kwaliteitssysteem aantonen dat wij in passende maatregelen hebben voorzien om de door u aangevoerde extra risico's te minimaliseren en in dat geval de NEN 4400-1 certificering en het kwaliteitssysteem gezamenlijk te beschouwen als gelijkwaardig.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 96.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 182
Onderwerp: Beschrijvend document par. 3.2.1., pag. 19

Vraag:

"Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico's". In onze branche is het gebruikelijk om te vragen om een bedrijfsaansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat inschrijver dit dient te lezen als bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 183
Onderwerp: Beschrijvend document par. 1.3.2. pag. 8

Vraag:

Inschrijver wenst een goede inschatting van de gevraagde capaciteit. Ofwel, om wat voor inzet gaat het; ad hoc inzet als gevolg van onvoorziene omstandigheden zoals opvangen van ziekteverzuim en pieken in het werkpakket? Of geplande inzet als gevolg van bijvoorbeeld projecten?

Antwoord:

Dit gaat om uurgerelateerde inzet (anders dan aanneming of projecten), zowel ad hoc inzet als geplande inzet. Voornamelijk betreft dit opvang wegens ziekte, zwangerschapsverlof en pieken. Dus inzet die direct opgevuld moet worden. De forecast kan in interactie met de inhuurcoördinator -voor zover mogelijk- nader worden bepaald.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 184
Onderwerp: Beschrijvend document par. 1.3.2. pag. 8

Vraag:

Kunt u met betrekking tot perceel 5 een indicatie geven van het aantal personen dat geleverd is in 2019 en 2020?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan deze indicatie niet verstrekken.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 185
Onderwerp: Beschrijvend document par. 1.2., pag. 3

Vraag:

Kunt u aangeven wat het werkgebied betreft? Betreft dit gemeente AA & Hunze of AA& Hunze, Assen en Tynaarlo?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Het werkgebied van Werkplein Drentsche Aa is zoals gesteld de gemeenten AA & Hunze, Assen en Tynaarlo. De vestigingslocatie is gemeente Assen. Indien dit uw vraag niet beantwoord, kunt u uw vraag verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1.4 blz. 30

Vraag:

U spreekt hier van externe, lokale arbeidskrachten. Waarbij u lokaal definieert als binnen een straal van 50 km van de plaats Assen. Inschrijver biedt mogelijk ook kandidaten die buiten een straal van 50 km woonachtig zijn (bijv. bij specialistische, zeer schaarse functies). Kunt u nader toelichten wat hiermee bedoeld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet graag een specifieke oplossing op welke wijze inschrijver lokale arbeidskrachten denkt aan te kunnen bieden. Ook in het geval van specialistische en zeer schaarse functies zou deze oplossing van toepassing zijn. Let wel, hiermee wordt niet gesteld dat er enkel lokale arbeidskrachten aangeboden mogen worden.

Percelen: P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1.4 blz. 29

Vraag:

U geeft hier aan: "De wijze waarop de decharge zal worden uitgevoerd". Kunt u toelichten wat u met decharge bedoeld?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 40.

Percelen: P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 188
Onderwerp: Beschrijvend document 5.1.2, blz. 25/26

Vraag:

Het is Inschrijver niet duidelijk hoe de formule geïnterpreteerd dient te worden. U geeft aan dat indien Inschrijver gemiddeld een 6 scoort, de inschrijving 100 punten krijgt volgens de formule: $(N/6) \cdot 100 \cdot R$. Indien Inschrijver de berekening maak voor K2 (35%) komen wij uit op een score van 35. Namelijk $(6/6) \cdot 100 \cdot 35\% = 35$. Is deze berekening juist? Zo nee, kunt u aan de hand van een voorbeeld uitleggen hoe de formule toegepast dient te worden?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 134.

Percelen: P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 189
Onderwerp: Beschrijvend document 3.2.5, blz. 22

Vraag:

U geeft aan dat er een bewijslast verstrekt moet worden waaruit blijkt dat Inschrijver voldoet aan maatregelen inzake borging kwaliteit op basis van de norm NEN 4400. Gaat u akkoord met het aanleveren van bijvoorbeeld een Bovib-certificaat?

Antwoord:

Indien u een beroep doet op de gelijkwaardigheid ten opzichte van NEN 4400 dient u aantoonbaar te maken dat inschrijver maatregelen treft om te voldoen aan de bij 3.2.2. genoemde kenmerken. Tevens dient u een beschrijving bij te voegen, waarom de maatregelen die u heeft getroffen gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm NEN 4400. Dit geldt voor alle percelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering

P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Beschrijvend document, blz. 21

Vraag:

U geeft hier aan dat 2% van de jaarlijkse opdrachtwaarde geïnvesteerd moet worden in SROI-activiteiten. Kunt u bevestigen dat u hierbij doelt op de 'totaalprijs perceel X' zoals weergegeven in bijlage 3?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 43.

Percelen: P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Bijlage 3C

Vraag:

Inschrijver dient hier een uurtarief in te vullen voor Contracthandling en Search. Het is niet haalbaar om voor kandidaten over alle domeinen één tarief af te geven. Is onze aanname juist dat wij hier een opslag op het uurtarief dienen te hanteren?

Antwoord:

Uurtarief op het betreffende tabblad is 'fee' als opslag bovenop het uurtarief van professional. Een herziene versie van het prijzenblad wordt verstrekt.

Percelen: P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Bijlage 4C, eis 3

Vraag:

U geeft hier aan dat de broker het (maximale) uurtarief van Gedetacheerde-

en/of ZZP'er-kandidaat en transparant en toetsbaar aan moet bieden. Kunt u aangeven wat dit maximale uurtarief is?

Antwoord:

Dit wordt situationeel bekeken en per mini-competitie aangegeven.

Percelen: P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 193
Onderwerp: Bijlage 1B

Vraag:

Bij perceel 2 geeft u aan de omvang van de referentie minimaal €580,000,- excl. BTW dient te zijn. Op pagina 20 van het Beschrijvend document geeft u aan dat de omvang minimaal € 285.000 dient te zijn? Kunt u aangeven welke omvang juist is?

Antwoord:

De kerncompetentie voor perceel 2 moet worden aangetoond met een referentieopdracht met een waarde van minimaal € 285.000,- per jaar.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 194
Onderwerp: Bijlage 8A

Vraag:

De Inschrijver ontvangt graag meer inzicht in de inhuurkosten per functie en per inhuurvorm om uw inhuurbehoefte beter te doorgronden. Is het mogelijk dat u een gedetailleerde overzicht van de inhuur over één volledig jaar aanlevert?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk. De huidige uitvraag, raming en weging vertegenwoordigt de forecast. Zie ook bijlage 14.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 195
Onderwerp: Bijlage 9, blz. 2

Vraag:

U geeft bij 2a. aan dat de vorm broker/intermediair bij voorkeur niet wordt gebruikt en dat deze vorm wordt gebruikt wanneer de voorkeursleveranciers er niet tijdig in slagen een geschikte kandidaat voor te stellen. Betekent dit dat u de aanvraag pas uitzet bij de leverancier van perceel 3 wanneer de voorkeursleveranciers van perceel 2 niet kunnen leveren? Zo ja, is de aanneme dan juist dat de leverancier van perceel 3 met name de schaarse profielen dient in te vullen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het geschetste proces is juist, de getrokken conclusie kan niet worden bevestigd. Het is afhankelijk van de invullingsgraad in perceel 2 en in de praktijk gebleken schaarste.

Percelen: P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. 196
Onderwerp: Beschrijvend document 1.3.2, blz. 7/8

Vraag:

U geeft hier aan dat de kandidaat wordt geworven door de aanbestedende dienst of door broker. Kunt u aangeven wat verwachte verdeling/verhouding is tussen het aandragen van eigen kandidaten en kandidaten via de broker?

Antwoord:

Nee, deze inschatting is momenteel niet te maken.

Percelen: P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 197
Onderwerp: Beschrijvend document 1.3, blz. 5

Vraag:

In perceel 3 kunnen ZZP'ers en gedetacheerden via niet-voorkeursleveranciers aangeboden worden.

- a) Betekent dit dat ZZP'ers alleen via perceel 3 ingezet mogen worden (en dus niet via perceel 2)? Graag uw toelichting.
- b) Kunt u toelichten waarom u de keuze gemaakt heeft om gedetacheerden via niet-voorkeursleveranciers onder te brengen in perceel 3?

Antwoord:

Correct. Dit heeft te maken met juridisch fiscale risicomitigatie.

Percelen: P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3.1, blz. 6

Vraag:

U heeft hier een tabel toegevoegd met de uitgaven per inhuurconstructie. Voor ZZP zijn in 2019 en 2020 geen uitgaven gedaan. Het leveren van ZZP'ers is echter wel onderdeel van deze aanbesteding (perceel 3). Wat zijn uw verwachtingen ten aanzien van de omvang van het inhuren van ZZP'ers? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De verwachting is dat dit raamcontract zeker een behoefte invult, mede gezien het feit dat deze raamcontractant tevens gevraagd wordt invulling te geven indien uit perceel 2 geen geschikte kandidaat aangeboden wordt. Vanuit definitiebeginselen viel in de analysefase moeilijk een duidelijk onderscheid te maken uit de historische registratie. Nadere analyse van de markt en toekomstige behoefte geeft wel dergelijke verwachtingen en is meegenomen in de raming per perceel.

Percelen: P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Moet inschrijver/aanbieder op alle typen vacatures kunnen aanbieden of mag inschrijver/aanbieder ook specialistischer zijn en alleen op finance en legal

leveren?

Antwoord:

De inschrijver dient het volledige gevraagde aanbod te kunnen leveren, maar zover dit in specifieke praktijksituaties niet slaagt, kan/mag dit via Perceel 3 worden ontsloten. Specialistische bureaus worden hierdoor ontsloten via de gecontracteerde broker als gevolg van Perceel 3.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 1.2

Worden de eventuele aanpassingen en aanvullingen uit de NVI verwerkt in de definitieve raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, deze worden verwerkt.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.1

In artikel 2.1 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 4.2

Uit eis 7 Programma van Eisen blijkt dat gewijzigde uren conform de WAB mogen worden doorbelast. Is onze aanname correct dat deze uren eveneens vallen onder de term “daadwerkelijke gewerkte uren” in artikel 4.2? Zo niet, wilt u dan artikel 4.2 hierop aanpassen, zodat er geen onduidelijkheid over kan bestaan?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 4.2

Wij wijzen erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Wij begrijpen uw afweging ten opzichte van de zogenaamde garantie-uren. Voor verlenging kunt u met inhuurcoördinator per verlenging aan aanbestedende dienst voorleggen of deze bereid is deze garanties mee te dragen versus te vervangen.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 6.2

Hierin wordt verwezen naar de bij de nadere overeenkomst gespecificeerde diensten. Wordt hiermee bedoeld op de werkzaamheden die de Flexibele Arbeidskracht verricht? Zo ja dan is dit toch een andere omschrijving van de Diensten die de opdrachtnemer verricht en gedefinieerd is. Dit betreft toch het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten? Zo niet bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op de werkzaamheden die de Flexibele Arbeidskracht verricht. In de definitieve raamovereenkomst zal de term "diensten" in dit artikel niet met beginhoofdletter worden geschreven, omdat deze niet overeenkomt met de definitie.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 7

Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling het volgende. De Flexibele Arbeidskracht wordt beloond conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd.

Wij verzoeken u daarom aan artikel 8 toe te voegen twee garanties af te geven door de opdrachtgever:

- Opdrachtgever verstrekt tijdig de omschrijving van de door de Flexibele arbeidskracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning aan Opdrachtnemer en brengt Opdrachtnemer tevens op de hoogte van alle overige relevante verplichtingen jegens de Flexibele arbeidskracht (uit de cao/reglementen etc. van de Opdrachtgever) die gelden voor de Opdrachtgever en die van invloed (kunnen) is op de beloning van de Flexibele arbeidskracht.
- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning, van vastgestelde initiële loonsverhogingen en van wijzigingen in haar cao /reglement etc. die/dat geldt voor de beloning van de Flexibele arbeidskracht.

Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Ja, wij kunnen hiermee instemmen.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 8

Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet?

- Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor het doen en/of nalaten van de Flexkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de flexkrachten. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 9

Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet?

- Uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade.
- Vrijwaring onder artikel 9.4 wederkerig maken en tevens beperken.

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst acht artikel 9 van de Raamovereenkomst voldoende tegemoetkomend aan de Opdrachtnemer.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. 208
Onderwerp: Raamovereenkomst

Vraag:
Artikel 18.3

In artikel 18.3 wordt bij een eerdere overname van uitzendkrachten de navolgende formule gehanteerd: (resterende uren - reeds gewerkte uren) x nominale Bureaumarge (exclusief btw). Gebruikelijk is dat het aantal resterende uren maal het uurtarief gaat, in plaats van maal de bureaumarge. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.

Antwoord:
De toelichting is dat uw argument - dat iets gebruikelijk is - beaamt niet dat het doel (compensatie van winstderving) wordt behaald.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. 209
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 1.7
We gaan er vanuit dat onder Personeel van Opdrachtnemer in de AIV hetzelfde wordt verstaan als in de raamovereenkomst het geval is. Is onze aanname juist?

Antwoord:
Correct. Qua definities is zijn de definities uit de raamovereenkomst leidend.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. 210
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 1.8

Wordt onder Prestatie hetzelfde verstaan als is beschreven bij de definitie Diensten in de raamovereenkomst? Is onze aanname correct? Zo niet dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Correct. Qua definities is zijn de definities uit de raamovereenkomst leidend.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
211

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 5.5

Met deze opschortingsmogelijkheid zijn we het niet eens. Het is zeer algemeen en breed geformuleerd. Bij opschorting blijft de opdrachtnemer immers gehouden om salarissen van de Flexibele Arbeidskrachten te betalen, terwijl betaling van de facturen uitblijft. Het is ook ongebruikelijk dat een dergelijk verregaand opschortingsrecht in een samenwerking wordt opgenomen. Gebruikelijk is de mogelijkheid van opschorting van een factuur of deel er van waarover discussie bestaat. Bent u bereid artikel 5.5. hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord, dit wordt aangepast.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
212

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 5.6

Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen

proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 365.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
213

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 7.5

We vinden dit te breed geformuleerd. Bent u bereid om “(deels)” in artikel 7.5 te laten vervallen.? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
214

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 9.2

In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor Leverancier wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u het artikel hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 342.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 10

We gaan er vanuit dat artikel 10 in de onderhavige situatie niet van toepassing is, aangezien artikel 12 in de raamovereenkomst eveneens de Intellectuele eigendomsrechten regelt. Is onze aanname juist? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Correct. Qua definities is zijn de definities uit de raamovereenkomst leidend.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Hoofdstuk II

Aangezien hoofdstuk II betrekking heeft op goederen gaan we er vanuit dat hoofdstuk II hier niet aan de orde is. Is onze aanname correct? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 18 en Eis 51

Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de

verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie niet aan de orde is? We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Over de verwerkersovereenkomst wordt na gunning met de Opdrachtnemer (s) nadere afspraken gemaakt. Bijlage 7, VNG verwerkersovereenkomst, zal als basis worden gehanteerd daar dit volgens geldende normen als gangbare en redelijke verwerkersovereenkomst wordt gezien.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 19

Artikel 19 is voor Leverancier veel te ruim. Leverancier stelt voor om aansluiting te zoeken bij de wettelijke bepaling aangaande het melden van een datalek. Artikel 19 leidt er namelijk toe dat elk incident gemeld dient te worden bij opdrachtgever, ook indien het persoonsgegevens betreffen die geen betrekking hebben op (tewerkgestelde flexwerkers bij) opdrachtgever. Leverancier stelt derhalve voor om artikel 19 te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Zie ook vraag & antwoord 217.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Kerncompetentie perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Vraag:

Het Functieprofiel groenonderhoud ontbreekt in de de functieboeken. Kan deze alsnog worden toegevoegd?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 99 en 100.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

220

Onderwerp:

beoordeling

Vraag:

Er wordt gesproken dat er een beoordelingsteam is samengesteld van oa 2 medewerkers personeelszaken en 2 teamleiders en een bedrijfsadviseur. Zijn dit afgevaardigden van zowel de Gemeente Aa en Hunze en Werkplein Drentsche Aa? Voor zover wij weten zijn er bij werkplein Drentsche AA geen teamleiders maar zelfsturende teams. Zijn er mensen van het Werkplein die in het beoordelingsgteam zitten?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 69.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 4

Ten aanzien van de 6 elementen van de inlenerbeloning conform artikel 16 lid 1 van de CAO voor Uitzendkrachten. Gaat u akkoord met deze nuancering?

Antwoord:

Vigerende beloningsregeling van de gemeenten heeft inzake uitzendkrachten bijvoorbeeld inzake inschaling van uurtarief relatie tot Artikel 16 lid 1 van de CAO betrekking. Voor zover er sprake van Payrolling is, is de cao voor gemeenten relevant.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 14

Uit eis 14 volgt dat u het recht heeft de Flexibele Arbeidskracht na 702 gewerkte uren over te nemen. Omdat opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van minimaal 1040 uur. Bent u bereid dit urenaantal aan te passen naar 1040 uur? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 21:

Kan dit terug gedrongen worden naar 24 uur? Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de flexibele arbeidskrachten bij andere uitzendbureaus staan ingeschreven is de kans aanwezig dat ze bij een andere opdrachtgever aan het werk gaan. Dit in het belang van de flexibele arbeidskracht.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 24:

U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres,

geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

In verband met AVG is het overleggen van een VOG bij aanvang door opdrachtnemer niet noodzakelijk. Wel is het noodzakelijk dat de ingehuurde flexibele arbeidskracht/capaciteit een VOG kan overleggen bij aanvang van de dienstverlening. De kosten hiervan kunnen worden gedeclareerd bij opdrachtgever.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
225

Onderwerp:
schaarse profielen

Vraag:

Bij het onderdeel borging van kwaliteit wordt er gevraagd wat te vinden van de mate van schaarste in Bijlage 8. Welke bijlage van 8 wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Uw vraag wordt niet begrepen, in bijlage 8.A zijn diverse functieprofielen weergegeven. Graag ziet de aanbestedende dienst een beschrijving over welk van deze profielen, voor het betreffende perceel, in uw ervaring lastig in te vullen zijn. Aanvullend kunt u gebruik maken van de veel ingehuurde functies in de nieuw verstrekte bijlage 14. In de ervaring van de aanbestedende dienst blijken VTH generieke functie, inkomensconsulenten en WOZ taxateurs vaak moeilijk invulbaar.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 25

Dit is te breed geformuleerd. Op basis van de WAV heeft de aanbestedende dienst ook zelfstandige verplichtingen waar de uitzendorganisatie geen

invloed op heeft (artikel 15 lid 2 en 4 WAV). Bent u bereid om in het artikel toe te voegen dat het enkel de boetes betreft die het directe gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het uitzendbureau.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

227

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 33

Aanvullende voorwaarde hierbij is dat het niet in strijd is met privacy wet- en regelgeving. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

228

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 34

Als werkgever zullen we de uitzendkracht informeren over de wijze van ziekmelding en dat hij/ zij dit zowel bij de opdrachtgever en opdrachtnemer dient te doen. We kunnen de uitzendkracht er ook op aanspreken op het moment dat de uitzendkracht zich hieraan niet houdt. We kunnen er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht dit ook daadwerkelijk doet. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

U dient dit in de afspraken/ overeenkomst met uitzendkracht te ondervangen.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 35

Bij eis 35 omschrijft u dat de gewerkte uren van de eerste 2 werkdagen niet in rekening kunnen worden gebracht bij de Opdrachtgever indien de uitzendkracht niet voldoet. Opdrachtnemer gaat een arbeidsovereenkomst aan met de uitzendkracht en deze uitzendkracht heeft recht op uitbetaling over de gewerkte uren. Opdrachtnemer moet derhalve bij gewerkte uren de mogelijkheid hebben om deze uren aan Opdrachtgever door te berekenen. Bent u bereid om deze passage te heroverwegen?

Antwoord:

Zie antwoord 290 met toelichting rol Inhuurcoördinator.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 37

Bij overtreding van Leverancier gaan we er vanuit dat hiermee niet de overtreding van Gedragsprotocol van Flexibele Arbeidskracht wordt verstaan. De leverancier heeft hier immers geen toezicht op. Is dit correct? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Uw vraag wordt niet begrepen, in eis 37 staat gesteld dat, de inschrijver de continuïteit dient te garanderen indien een reeds ingezette Flexibele arbeidskracht, om welke reden dan ook, vervangen moet worden. Om welke reden dan ook geldt ook voor het niet handelen conform het gedragsprotocol. Zie ook eis 38 en vraag & antwoord 266.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
231

Onderwerp:
inzet broker-dienstverlening

Vraag:

Heeft de aanbestedende dienst het voornemen om een beroep te doen op brokerdienstverlening wanneer een aanvraag bij een van de gecontracteerden van perceel 1 en 2 geen resultaat heeft opgeleverd? Of bestaat de mogelijkheid om eerder / direct een beroep te doen op de gecontracteerde voor brokerdienstverlening?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft het voornemen de brokerdienstverlening enkel in te zetten bij geen resultaat uit perceel 1&2. Verder zal Inhuurcoördinator bij herhaaldelijk gebleken schaarste een behoefte in de vorm van een profiel en/of opdracht direct perceel 3 worden uitgezet. Zie ook vraag & antwoord 263.

Percelen: P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Contractvormen

Vraag:

Perceel 2 ziet op de inzet van medewerkers in schaal 9 t/m 14 (+ 1x schaal 8) op basis van detachering. Betekent deze indeling dat de aanbestedende dienst voor deze functieschalen de inzet van zzp-ers op basis van een overeenkomst van opdracht wenst uit te sluiten? Of kan een van de voor dit perceel gecontracteerde partijen ook flexkrachten beschikbaar stellen op basis van een overeenkomst van opdracht?

Antwoord:

Via perceel 2 kunnen geen professionals op basis van OvO worden aangesteld anders dan via de Broker (perceel 3) en ontvangst van een Fee.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Pensioenopbouw

Vraag:

Payroll-medewerkers hebben vanaf de eerste dag van hun overeenkomst recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als de eigen medewerkers van de inlenende organisatie. onze vraag betreft het pensioen. Wenst de aanbestedende dienst dezelfde pensioenopbouw (ABP) voor de

uitzendkrachten als voor de payroll-medewerkers?

Antwoord:

Inschrijver is vrij een pensioen te hanteren die aan de wettelijke vereisten voldoet.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:

Arbeidsvoorwaarden voor de flexwerkers

Vraag:

Wenst de aanbestedende dienst de arbeidsvoorwaarden waaronder de flexkrachten werkzaam zijn maximaal gelijk te stellen?

- Geldt de inlenersbeloning voor alle flexkrachten (uitzendkrachten, gedetacheerden en payrollkrachten)?

Wenst de aanbestedende dienst voor al deze flexibele medewerkers pensioenopbouw bij het ABP? Dit is verplicht voor de payrollkrachten.

Antwoord:

Nee, uitgangspunt is dat Payrollkrachten conform de Wet Arbeidsmarkt in Balans worden beloond. Daarbij is de CAO van Aanbestedende dienst van belang. Voor Uitzendkrachten en Gedetacheerden geldt in beginsel de eigen CAO.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2: Detachering

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
235

Onderwerp:

hoeveel opdrachtnemers voor twee vormen van dienstverlening?

Vraag:

Perceel 1, vraag 1: de opdrachtgevende dienst zoekt twee opdrachtnemers; wilt u een opdrachtnemer contracteren voor uitzenden en een voor payroll, of zoekt u twee opdrachtnemers voor beide vormen van dienstverlening?

Wanneer u twee opdrachtnemers zoekt voor beide vormen van dienstverlening, op welke wijze verloopt de minicompetitie voor payroll?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 292, daarnaast wordt payroll op basis van laagste tarief weggelegd.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. 236
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

Eis 49 Migratie

Kunt u aangeven of migratie aan de orde is?

Zo ja, dan hebben we de volgende aanvullende vraag. Als uitzendkrachten overgaan naar een nieuwe Contractant dan is het in het kader van de WAB per 1 januari 2020 noodzakelijk dat er aanvullende voorwaarden gelden, waardoor de migratie niet als payroll gekwalificeerd wordt. Voorwaarden zoals bijvoorbeeld het feit dat de uitzendkracht zelf moeten kunnen kiezen of hij wel of niet dienst wil treden bij de nieuwe contractant en de nieuwe contractant bepaalt of de contractant de uitzendkracht in dienst wil nemen. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. 237
Onderwerp: Deel A Beschrijvend document inhuur externe arbeidskrachten

Vraag:

1.3 Perceel 4 Flexkrachten Groot Groenonderhoud

Er wordt aangegeven dat de aanbesteding perceel 4 Flexkrachten Groot Groenonderhoud betreft.

Kunt u daar in uitweiden? Wat voor werkzaamheden gaan deze mensen verrichten, met welke machines en gereedschappen moeten ze ervaring hebben. Bent u op ook op zoek naar machinisten (grasmaaien, onkruidbranden, veegmachines)? Het groot groenonderhoud is nogal een breed begrip. Graag iets meer uitleg over de te verrichte werkzaamheden van de flexkrachten.

Antwoord:

In de functiematrix betreft het hier de groep beheer, als voorbeeld zijn 2 profielen toegevoegd hoe het er uit kan zien bijvoorbeeld voorman en veel voorkomende functie medewerker beheer c .

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Wachtkamerconstructie

Vraag:

In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. U kiest er voor om enkel voor perceel 5 een wachtkamerovereenkomst te hanteren. Wij adviseren u om dit ook voor de percelen 1 t/m 4 te hanteren.

A. Volgt u dit advies op?

B. Zo niet, kunt toelichten waarom u enkel voor perceel 5 een wachtkamerovereenkomst hanteert?

Antwoord:

Nee, dit advies wordt niet opgevolgd. In de optiek van de aanbestedende dienst biedt dit geen meerwaarde.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
240

Onderwerp:
Uitzendbeding

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten heeft u geen eisen opgenomen met betrekking tot het uitzendbeding. In het prijzenblad heeft u wel wachtdagcompensatie opgenomen. Inschrijver vermoedt dan ook dat u voor perceel 1 het uitzendbeding in fase A van toepassing wenst te verklaren.

A. Kunt u bevestigen dat het uitzendbeding in fase A van toepassing is?

B. Kunt u daarnaast inschrijvers op de hoogte brengen welk type contract

huidige medewerkers hebben in fase A (met of zonder uitzendbeding)?

Antwoord:

A) Dit wordt hierbij bevestigd;
B) Deze informatie is momenteel niet voorhanden, ten tijde van de implementatiefase wordt dit in kaart gebracht met de inhuurcoördinator.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
241

Onderwerp:
Verzuimpercentage

Vraag:

Om een juiste reservering in perceel 1 voor ziekte op te kunnen nemen in ons tarief, is het huidige ziekteverzuim percentage onder flexibele arbeidskrachten een goede indicatie. hebben we de ziekteverzuimpercentages nodig. Kunt u aangeven wat in 2020 het ziekteverzuimpercentage onder de flexibele arbeidskrachten is geweest?

Antwoord:

Uw vraag wordt niet begrepen, indien u doelt op regulier verzuimpercentage binnen de organisatie kan het volgende meegedeeld worden: het ziekteverzuim van Werkplein Drentsche Aa wijkt niet af van het landelijk gemiddelde, voor de gemeente Aa & Hunze is deze momenteel bovengemiddeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Ziekterisico

Vraag:

Is eis 34, perceel 1, geeft u aan dat u verwacht dat de inschrijver bij een ziekmelding de begeleiding en relevante sociale wetgeving uitvoert.
A. Kunt u bevestigen dat het ziekterisico vanaf dag 1 voor zowel uitzenden als payroll bij opdrachtnemer ligt?
B. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel 1, eis 8

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver zorg dient te dragen voor het pensioen van de flexibele arbeidskrachten. Het uitzend pensioen kan niet worden aangeboden voor payroll. Voor payroll is het gebruikelijk om het pensioen van opdrachtgever aan te houden (ABP pensioen). Inschrijver adviseert daarom om voor payrollkrachten het ABP pensioen te hanteren.

A. Neemt u ons advies over zodat payrollkrachten recht hebben op ABP pensioen?

B. Zo niet, kunt u toelichten van welke pensioen inschrijvers moeten uitgaan?

Antwoord:

Inschrijver is vrij een pensioen te hanteren die aan de wettelijke vereisten voldoet.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
244

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Wij zien dat voor transitievergoeding geen percentage opgegeven hoeft te worden. Kunt u bevestigen dat transitievergoeding separaat doorbelast kan worden?

Antwoord:

Dit is correct. Daadwerkelijk en aantoonbaar betaalde transitievergoeding kan achteraf separaat doorbelast worden. Administratief proces wordt na gunning afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
245

Onderwerp:
PvE 5

Vraag:

Reiskosten worden achteraf per kwartaal in rekening gebracht. Is het mogelijk om hier van af te wijken? Voor ons proces is het gebruikelijk dat bij het uitbetalen van de flexibele arbeidskracht, reiskosten direct worden meegenomen en gefactureerd. Bent u akkoord met dat de reiskosten in de reguliere facturatie worden verwerkt?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 162.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
246

Onderwerp:
PvE 36

Vraag:

U wenst een opzegtermijn van 15 dagen om de nadere overeenkomst te beëindigen. Dit is echter in strijd met het op payrollmedewerkers van toepassing zijnde ontslagrecht. Voor de payrollmedewerkers gelden dezelfde ontslagvoorwaarden als de werknemers in dienst van de opdrachtgever. Zo gelden dezelfde opzegtermijnen (1 tot 4 maanden tegen het einde van de maand afhankelijk van de duur van het dienstverband en bij arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd is opzeggen zelfs niet altijd mogelijk) en om op te kunnen zeggen moet aan de wettelijke vereisten worden voldaan. Zo moet bij disfunctioneren het 'dossier op orde te zijn' en moet bij een bedrijfseconomisch ontslag dezelfde ontslagvolgorde worden toegepast als voor de medewerkers in dienst van de opdrachtgever (dat is het afspiegelingsbeginsel of een met de vakbonden afgesproken andere volgorde). Gezien het feit dat de payrolldienstverlener zelf niet de werving en selectie heeft gedaan, er sprake is van exclusiviteit en herplaatsen bij andere opdrachtgevers van de payrolldienstverlener niet mogelijk is, lopen inschrijvers leeglooprisico's omdat ontslag niet mogelijk is. Wij verzoeken u derhalve om deze eis aan te passen in die zin dat nadere overeenkomsten voor bepaalde tijd niet tussentijds opzegbaar zijn (tenzij een payrollmedewerker nog in de proeftijd) en dat u bij nadere overeenkomsten voor onbepaalde tijd volledige medewerking verleent om aan de voorwaarden voor ontslag te voldoen en dat de nadere overeenkomst voor onbepaalde tijd blijft voortduren totdat de arbeidsovereenkomst met de

payrollmedewerker rechtsgeldig kan worden beëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

Voor de payrollmedewerkers gelden dezelfde ontslagvoorwaarden als de werknemers in dienst van de opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
247

Onderwerp:
PvE 18

Vraag:

Inschrijver is bereid om payrollkrachten voor zover wettelijk toegestaan in alle fasen van de Wet flexibiliteit en Zekerheid (onder verwijzing naar de ABU-cao) in te zetten. Voor inschrijver is van belang dat bij opzegging c.q. beëindigen van een overeenkomst de nieuwe wetgeving m.b.t. het payroll ontslagbesluit wordt nageleefd. Dit speelt met name een rol bij vaste dienstverbanden en houdt onder meer in dat indien u de overeenkomst wenst te beëindigen wegens disfunctioneren hiervoor een dossier moet zijn opgebouwd en in geval van bijv. verval van functie de bedrijfseconomische omstandigheden door u moeten worden aangetoond en u het afspiegelingsbeginsel in acht dient te nemen. Voorwaarde is indien Inschrijver na opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst de arbeidsovereenkomst met de payrollmedewerker niet kan beëindigen de hiermee gepaard gaande kosten voor uw rekening komen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
248

Onderwerp:
PvE 37

Vraag:

"Het garanderen van de continuïteit van de bedrijfsvoering door Inschrijver, indien een reeds ingezette flexibele arbeidskracht vervangen moet worden

strekt ons te ver. Inschrijver zal zich naar haar beste kunnen inspannen om vervanging te vinden, maar is niet verantwoordelijk voor de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Bovendien kan er ook sprake zijn van een situatie waarin de vervanging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

1) Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van eis 37 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Inschrijver, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Opdrachtgever." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

2) Wij stellen voor om de eerste zin van eis 37 als volgt aan te passen: 'Inschrijver spant zich tot het uiterste in om een reeds ingezette flexibele arbeidskracht die vervangen moet worden zo spoedig mogelijk te laten vervangen'. Hiervoor geldt de spoedprocedure. Kunt u hiermee instemmen? Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?"

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
249

Onderwerp:
PvE 25

Vraag:

Artikel 15 Wav legt ook een verplichting op aan de inlener van uitzendkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aanvangt met de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent van deze verplichting?

Antwoord:

Ja, wij zijn op de hoogte.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
250

Onderwerp:
Algemene voorwaarden 5.6

Vraag:

"Wij vragen u de boetebepalingen uit de algemene inkoopvoorwaarden te heroverwegen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u dit uitleggen."

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 365.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.
251

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

"Opdrachtnemer is dan van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening, mocht echter in de toekomst er toch sprake zijn van toepassing van de verwerkersovereenkomst dan ziet Inschrijver graag de volgende aanpassingen:

artikel 5: ""De Verwerker dient Opdrachtgever onverwijld in kennis te stellen van een inbreuk op de beveiliging die nadelige gevolgen kan hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens die hij in opdracht van Opdrachtgever verwerkt. De melding dient tijdig te worden gedaan zodat Opdrachtgever in staat is tijdig een datalek te melden bij de desbetreffende autoriteit.""

artikel 4.7: ""Verwerker zal bijstand verlenen bij het vervullen van wettelijke verplichtingen van de verantwoordelijke t.a.v. Art 32 t/m 36 Avg. In het bijzonder zal Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).""

artikel 4.2: ""Indien er gerede twijfel bestaat dat Opdrachtnemer niet aan

haar verplichtingen voldoet, zal Opdrachtgever gerechtigd zijn om periodiek (max. 1x per jaar) een onderzoek te verrichten op de verwerking van de persoonsgegevens tav onderhavige verwerkersovereenkomst. Onderzoek wordt uitgevoerd door een andere onafhankelijke partij of onderzoeksteam bestaande uit onafhankelijke derden die beschikken over noodzakelijke kwalificaties die gebonden zijn aan geheimhoudingsplicht en ervoor zorgdragen dat audits geschieden op veilige wijze rekening houdend met de aard van de gegevens. Dit onderzoek kan worden ingesteld tot einde verwerkersovereenkomst. Voordat het rapport hiervan naar de Opdrachtgever wordt verstuurd, wordt Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld het concept rapport in te zien krijgen en daar een reactie op te geven”.

Gaat u met deze aanpassingen akkoord? Zo nee, kunt u uitleggen waarom?"

Antwoord:

Over de verwerkersovereenkomst wordt na gunning met de Opdrachtnemer (s) nadere afspraken gemaakt. Bijlage 7, VNG verwerkersovereenkomst, zal als basis worden gehanteerd daar dit volgens geldende normen als gangbare en redelijke verwerkersovereenkomst wordt gezien.

Percelen:	P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll) P2 Perceel 2: Detachering P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op:	26-02-2021
Label:	Juridisch

Ref.nr.
252

Onderwerp:
PvE 51

Vraag:

"Als Bijlage 7 heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt

nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?

"

Antwoord:

Over de verwerkersovereenkomst wordt na gunning met de Opdrachtnemer (s) nadere afspraken gemaakt. Bijlage 7 VNG verwerkersovereenkomst, zal als basis worden gehanteerd daar dit volgens geldende normen als gangbare en redelijke verwerkersovereenkomst wordt gezien.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

253

Onderwerp:

Algemene voorwaarden 4 lid 3

Vraag:

In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

254

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.5

Vraag:

U geeft aan dat als bewijsmiddel een uittreksel uit het nationaal beroeps- en

handelsregister (KvK) dient te worden overlegd, geen internetuitdraai. Inschrijver beschikt over een digitaal gewaarmerkt uittreksel welke is voorzien van een digitale ondertekening en juridisch gelijk is aan een papieren uittreksel. Gaat u akkoord met het overleggen van een digitaal gewaarmerkt uittreksel? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
255

Onderwerp:

Bijlage 4.A Programma van Eisen perceel 1 eis 8

Vraag:

Uw wens is om zorg te dragen voor een pensioen voor de flexibele arbeidskracht conform CAO Uitzendkrachten. Uit de wetenschap dat vanaf 1 januari voor payrollers een adequaat pensioen verplicht is vanuit wetgeving en Stipp geen adequaat pensioen is, wil Inschrijver u adviseren om alleen ABP pensioen uit te vragen. Op deze manier zijn de ingediende prijzen tevens het best met elkaar te vergelijken. Bent u bereid dit advies over te nemen en alleen ABP pensioen uit te vragen?

Antwoord:

Inschrijver is vrij een pensioen te hanteren die aan de wettelijke vereisten voldoet.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
256

Onderwerp:

Bijlage 4.A Programma van Eisen perceel 1 eis 7

Vraag:

Uw wens is om uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening gebracht te krijgen. De CAO Gemeenten zegt echter: Per maand wordt uitbetaling van salaris en salaristoelage(n) van minimaal 15 uur gegarandeerd. Middeling van gewerkte tijd gebeurt per kwartaal, als de oproepkracht in de maanden van het betreffende kwartaal meer of minder uur werkt. Wij stellen daarom voor om voor payrollers altijd deze minimale

arbeidsomvang aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Alleen bij Payroll is dit bij het volgen van de CAO van de aanbestedende dienst relevant.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
257

Onderwerp:

Bijlage 4.A Programma van Eisen perceel 1 eis 45

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk betekent dit een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingstermijn naar 30 dagen vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De gemeente Aa en Hunze hanteert een betalingstermijn van 30 dagen, echter wij zullen ons inspannen om de gevraagde termijn van 14 dagen te halen. Dit is geen garantie.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
258

Onderwerp:

Bijlage 4.A Programma van Eisen perceel 1 eis 45

Vraag:

U wenst een afgetekende werkbon bij de factuur. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegeneerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de urenbriefjes wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven? Een alternatief is bijvoorbeeld een e-factuur incl urenstaat.

Antwoord:

In beginsel is dit niet akkoord. In redelijkheid kunnen afwijkende afspraken met de betreffende Inhuurcoördinator worden gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
259

Onderwerp:
Bijlage 4.A Programma van Eisen perceel 1 eis 45

Vraag:

In deze eis vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat het streven bestaat om voor aanvang van de opdracht de betreffende inkoopordernummer(s) te verstrekken. In voorkomende gevallen zal dit niet mogelijk blijken en zal in afstemming van de inhuurcoördinator naar een werkende oplossing gezocht moeten worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
260

Onderwerp:
Bijlage 4.A Programma van Eisen perceel 1 eis 45

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer contactpersoon en het team op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk op de factuur en deze eisen hierop aanpassen?

Antwoord:

Op de factuur dient ten minste het team te worden vermeld waar de flexibele arbeidskracht ingezet wordt. In overleg met inhuurcoördinator kan nader worden bekeken in hoeverre andere media als portal volstaan met betrekking

tot een alternatieve wijze van aanlevering.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
261

Onderwerp:
Bijlage 4.A Programma van Eisen perceel 1 eis 45

Vraag:

In deze eis vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor de administratieve processen in de uitzendbranche een wekelijks karakter hebben. Vandaar dat wij bij voorkeur per week factureren. Een factuur per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 348.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
262

Onderwerp:
Bijlage 4.A Programma van Eisen perceel 1 eis 30

Vraag:

Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan en uw eis hierop aanpassen?

Antwoord:

In beginsel is dit niet akkoord. In redelijkheid kunnen afwijkende afspraken met de betreffende inhuurcoördinator worden gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 263
Onderwerp: inschaling profielen

Vraag:

De splitsing is tot schaal 8 uitzenden en vanaf schaal 9 detacheren. Hoe zijn de volgende functies ingedeeld? (Dit konden wij niet halen uit het functiehandboek)

medewerker uitkeringsadministratie, consulent inkomen, medewerker terugvordering en verhaal, werkbegeleider? Dit zijn functies van medewerkers die wij in dienst hebben en dus voor ons onder detachering vallen. Het lijkt dat jullie dit inschalen onder uitzenden. Mijn vermoeden is dat dit voor meer detacheerders gaat en dat dit lastige functies blijven voor uitzenders. Is het mogelijk om uitzenden tot schaal 8 te doen en detacheren vanaf schaal 8? Dit om te voorkomen dat er toch functies gegund worden aan partijen die daar niet hun expertise hebben en op uitzendbasis waarschijnlijk deze profielen niet kunnen leveren.

Antwoord:

Perceel 2 wordt verlaagd tot alle functies van schaal 8, maar in het geval van een schaal 8 functie is het om moverende redenen aan de beoordeling van de inhuurcoördinator welk perceel aangeroepen wordt.

Percelen: P2 Perceel 2: Detachering
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 264
Onderwerp: Programma van eisen, eis 36

Vraag:

U wenst de inzet van een flexibele arbeidskracht per direct te kunnen beëindigen met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. Deze opzegtermijn komt niet overeen met de genoemde opzegtermijn in het Burgerlijk Wetboek 7:672. Het opnemen van een korte opzegtermijn zorgt voor een hoger tarief. Immers inschrijvers lopen meer risico, omdat u de overeenkomst op kunt zeggen met een opzegtermijn van 15 dagen, maar de opdrachtnemer dient de flexibele arbeidskracht (zonder uitzendbeding) tot einde contract

doorbetalen.

A. Kunt u bevestigen dat bij uitzenden de opzegtermijn conform ABU-cao geldt?

B. Kunt u bevestigen dat voor payroll de opzegtermijn conform cao opdrachtgever geldt?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
265

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 37

Vraag:

In eis 37 in perceel 1, geeft u aan dat vervanging, om welke reden dan ook, niet tot extra kosten leidt. Uitzondering hierop is dat er extra kosten gemaakt worden, indien de kandidaat significant meer ervaring heeft dus hoger ingeschaald wordt.

A. Kunt u dit bevestigen?

B. Past u eis 37 hier op aan?

Antwoord:

Dit wordt hierbij bevestigd. Bij de laatste zin van onderhavige eis dient te worden gelezen: 'Een dergelijke vervanging leidt, anders dan een eventueel wijzigende loonsom, voor de Opdrachtgever niet tot extra kosten'.

Volledigheidshalve wordt gesteld dat dit ook ten gunste van de aanbestedende dienst komt indien de vervangende kandidaat in een lagere schaal wordt ingeschaald.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
266

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 38

Vraag:

Inschrijver heeft richting de flexibele arbeidskrachten informatieplicht, en dus om de gedragsprotocollen toe te sturen en toe te lichten. Echter ligt leiding en toezicht bij opdrachtgever. Inschrijver kan niet verantwoordelijk

zijn of in gebreke worden gesteld als een flexibele arbeidskracht zich niet aan de geldende gedragsprotocollen houdt, aangezien u leiding en toezicht uitoefent.

A. Kunt u dit bevestigen en eis 38 hier op aanpassen?

B. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Het doel van deze ingebrekestelling ten aanzien van de nadere overeenkomst is om deze te kunnen ontbinden en eventueel opnieuw als mini-competitie uit te zetten onder de raamcontractanten. De ingebrekestelling zal geen andere gevolgen kennen dan ontbinding van de nadere overeenkomst. Dit geldt voor alle percelen. Daartoe is aanpassing in de optiek van de aanbestedende dienst niet nodig.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
267

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel 1, eis 44

Vraag:

U wenst in de rapportages verzuimgegevens m.b.t. de flexibele arbeidskrachten terug te zien. In het kader van de AVG mag inschrijver verzuimgegevens niet delen als deze te herleiden zijn tot persoonsniveau. Kunt u bevestigen dat inschrijver deze gegevens niet hoeft op te nemen in de rapportages?

Antwoord:

In de rapportages dient sturingsinformatie met betrekking tot verzuim opgenomen te worden. Deze informatie mag niet te herleiden zijn tot persoonsniveau.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
268

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel 1, eis 44

Vraag:

In eis 44 geeft u aan dat opdrachtgever gerechtigd is om tijdens de looptijd van de raamovereenkomst kosteloos aanvullende gegevens op te vragen of de inhoud van de rapportage te wijzigen. Inschrijver baseert de dienstverlening en de daarbij komende kosten op basis van uw huidige eisen en wensen. Kunt u bevestigen dat dit enkel wijzigingen naar redelijkheid en billijkheid zijn?

Antwoord:

Dat kunnen we bij deze bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
269

Onderwerp:

Programma van eisen, perceel 1, eis 46

Vraag:

U wenst een periodieke betaling per maand of 4-wekelijks aan de flexibele arbeidskrachten. Indien een uitzendkracht wekelijks zijn/haar uren declareert, verlonen wij wekelijks, in plaats van 4-wekelijks.

A. Is deze werkwijze akkoord voor u?

B. Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
270

Onderwerp:

Programma van eisen, perceel 1, eis 48

Vraag:

U geeft aan dat de contractimplementatie na definitieve gunning start. Dit is 12 mei. Op 17 mei, 5 dagen later, gaat het contract in. Een volledige implementatie binnen 5 dagen is niet realiseerbaar. Kunt u toelichten welke zaken op 17 mei geïmplementeerd dienen te zijn?

Antwoord:

De contractingang zal aanvangen met de implementatiefase ten einde zo spoedig mogelijk de voordelen van de overeenkomsten te genieten. Dit betekent dat inhuur zo snel mogelijk na 17 mei, maar in ieder geval na implementatie zal worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
271

Onderwerp:
Deel A K1/K2

Vraag:

Kunt u specifieker aangever welk lettertype en welke grootte vereist zijn?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 87.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
272

Onderwerp:
Bijlage 8A

Vraag:

Bij perceel 4 worden Uitzendkrachten specifiek voor groot groenonderhoud gevraagd. Onder welk profiel vallen deze in bijlage 8A? En indien niet, zou dan het specifieke profiel/profielen hieraan kunnen worden toegevoegd?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 21.

Percelen: P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
273

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Er zijn twee verschillende kostprijzen voor payroll tijdelijk contract en payroll vast contract. Graag voor beiden een tarievenblad.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
274

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Wordt bij payrollcontracten garantie afgegeven voor het aantal uren en de duur van de overeenkomst. Dus als een payroller een contract krijgt van 32 uur voor 1 jaar, dat er dan garantie gegeven wordt dat ook voor de duur van de overeenkomst het aantal overeengekomen uren gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 278.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
275

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Bij payroll is of een adequaat pensioen of het bedrijfspensioen van toepassing. Is het hanteren van een adequaat pensioen akkoord?

Antwoord:

Inschrijver is vrij een pensioen te hanteren die aan de wettelijke vereisten voldoet.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Juridisch

Label:

Ref.nr.
276

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Voor payroll gelden alle voorwaarden uit de inleners cao. Kan aangegeven worden waar rekening mee gehouden moet worden voor de kostprijs:

- Aantal verlofdagen
- Aantal ADV dagen
- Wel opleidingsbudget van toepassing is op de vaste medewerkers (of wenselijk is voor de payrollers)
- Extra emolumenten zoals eindejaarsuitkeringen, bruto of netto vergoedingen,
- Overige zaken waar we rekening mee moeten houden (levensloopregeling, korting op verzekeringen etc.)

Antwoord:

Aangenomen wordt dat deze volledig is meegenomen in de afwijkende percentages van het tabblad 'Factor Payroll'. Zie ook de bijgevoegde betreffende cao's (bijlage 12.B), indien dit niet correct is, kunt u de ontbrekende componenten opnemen in de additionele kosten.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
277

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Zoals bekend kan payroll niet meer onder de uitzendvoorwaarden, maar valt onder de ketenregeling. Dit verlonen we in gescheiden BV's, omdat voor uitzenden week/4-weken verloning van toepassing is en bij payroll maandverloning. We kunnen binnen 1 inschrijving van ons bedrijf de payroll van de andere BV aanbieden. Is dit akkoord?

Antwoord:

Het is toegestaan om in combinatie of in hoofd-onderaannemerstructuur in te schrijven. Graag wijzen we inschrijver in dat geval op hetgeen gesteld in deel B hieromtrent.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
278

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Wordt er bij Fase B en C garantie gegeven voor het aantal uren en de duur van de overeenkomst. Dus als iemand in Fase B een contract krijgt van 32 uur voor 1 jaar, dat er dan garantie gegeven wordt dat ook voor de duur van de overeenkomst het aantal overeengekomen uren gefactureerd mogen worden?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
279

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Er wordt 1 marge gevraagd voor fase A/B/C. De payrollmarge kan niet apart worden aangegeven. Graag deze toevoegen.

Antwoord:
Er dient gerekend te worden met één nominale marge voor deze dienstverlening.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
280

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Premie WW sectorfonds is niet meer van toepassing, graag verwijderen.

Antwoord:

Voor zover u van mening bent dat geen WW sectorfonds wettelijk aan de orde is kunt u dit element op 0% zetten.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
281

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Voor fase B/C is 1 kostprijsofbouw, terwijl er verschil is in AWF premie. Graag afzonderlijke tabbladen voor Fase B en Fase C.

Antwoord:

Uitgaande van het gegeven dat fase B de periode van vier jaar is waarin externe arbeidskracht meerdere overeenkomsten met het uitzendbureau aangaat en fase C - de arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd is dient u vanuit uw eigen praktijk en risico een AWF premie te hanteren.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
282

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Fase A zonder uitzendbeding wordt niet genoemd, graag bevestigen dat dit gelijk is aan Fase B.

Antwoord:

Indien er geen sprake van uitzendbeding is, dan kunt u van Fase B uit gaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
283

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Bij fase A staat geen transitievergoeding benoemd, terwijl in deze fase ook hier recht op is. Verzoek om toevoegen.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 244.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
284

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

2021 heeft 261 werkbare dag, 25 dagen en 5 feestdagen. Dit staat niet correct vermeld. Verzoek tot aanpassing.

Antwoord:

Dit wordt aangepast in bijlagen 3.A en 3.D.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
285

Onderwerp:
Bijlage 4A/D eis 46

Vraag:

Inschrijver zorgt te allen tijde voor periodieke (maand/ 4 weken) betaling aan de Flexibele arbeidskracht van ten minste de overeengekomen uren. Inschrijver biedt ook aan flexibele arbeidskrachten de mogelijkheid om per week te worden betaald. In hoeverre is deze keuzemogelijkheid ook akkoord (naast bijvoorbeeld 4 weken)?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 328.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
286

Onderwerp:
Bijlage 4A/D eis 14

Vraag:

De Opdrachtgever is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de Inschrijver, na een inzet van 702 gewerkte uren Flexibele arbeidskracht in dienst te nemen (of via een payrollconstructie werkzaam te laten zijn) zonder dat de Opdrachtgever hiervoor een vergoeding aan de Inschrijver verschuldigd is. Gangbaar is een kosteloze overnametermijn van 1040-1560 uur. In hoeverre is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen naar 1040 uur?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
287

Onderwerp:
Bijlage 4A/D eis 11

Vraag:

Hierover dient altijd vooraf schriftelijk akkoord te worden gegeven door de Opdrachtgever. Wettelijke wijzigingen worden volledig buiten de invloedssfeer van de inschrijver bepaald. Indien kan worden bewezen wat de hoogte van de wijzigingen zijn, is opdrachtgever dan bereid af te zien van akkoord geven?

Antwoord:
Akkoord waar het wettelijke wijzigingen betreft.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
288

Onderwerp:
Bijlage 4A/D eis 45

Vraag:

Wij kennen weekfacturatie. Mogen wij ook per week factureren? Worden wekelijks de werkbonnen op maandag aangeleverd?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 348.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
289

Onderwerp:
Bijlage 4A/D eis 36

Vraag:

De opzegging van 15 kalenderdagen geldt alleen voor flexkrachten in fase A. In de overige fases en payrollers gelden contracten voor (on)bepaalde tijd, waar andere afspraken over opzegging gelden. Is dit correct?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 264.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
290

Onderwerp:
Bijlage 4A/D eis 35

Vraag:

Het lijkt onredelijk om iemand 2 werkdagen te laten werken, dan vast te stellen dat deze niet voldoet en deze twee dagen niet in rekening te brengen. Kan dit vervangen worden. Bijvoorbeeld als iemand niet voldoet dat dit dan onverwijld gemeld wordt en als dit binnen 4 uur na aanvang geschied, deze

uren niet in rekening gebracht worden.

Antwoord:

Voor zover de inhuurcoördinator binnen 24 uren aankondigt dat hier wellicht sprake van is, hanteren we dit als redelijk. Daarnaast wordt de stelling 'niet meer' bij eis 35 van zowel perceel 1 als perceel 4 niet van toepassing verklaard. De eistekst wordt hiermee aangepast naar 'Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geselecteerde Flexibele arbeidskracht niet aan de functie-eisen voldoet en/of niet over de vereiste competenties beschikt, zal de Opdrachtgever de tewerkstelling onmiddellijk beëindigen. De inhuurcoördinator zal binnen 24 uren aankondigen dat hier wellicht sprake van is. Indien deze situatie plaats vindt tijdens de eerste twee werkdagen van de Flexibele arbeidskracht dan worden de gewerkte uren niet aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.'

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
291

Onderwerp:
Bijlage 4A/D eis 5:

Vraag:

Voor het achteraf in rekening brengen van de reiskosten het volgende. Indien een flexkracht recht heeft op reiskosten, is de uitbetaling daarvan direct gekoppeld aan de facturatie. Achteraf berekenen van reiskosten is een benadeling voor de flexkracht. Gaat u ermee akkoord dat deze in rekening worden gebracht op het moment dat deze worden uitbetaald aan de flexkracht?

Antwoord:

Nee, na gunning wordt gedurende de implementatie - in overleg met de inhuurcoördinator - een praktische (voor)financiering ingeregeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
292

Onderwerp:
Deel A

Vraag:

Deel A. Deel 1.3 staat :Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten/Payroll). Voor dit perceel worden twee (2) Opdrachtnemers gecontracteerd voor het leveren van Uitzendkrachten tot en met schaal 8 (Cao Uitzendkrachten/Cao Gemeenten) en voor het verzorgen van de payrollcontracten en administratie van payrollmedewerkers tot en met schaal 10 (Cao Gemeenten). Wordt hier bedoeld twee opdrachtnemers waarvan de ene de uitzendkrachten levert en de andere de payrollcontracten verzorgt of twee partijen die beide werkzaamheden kunnen verzorgen?

Antwoord:

Hier worden twee opdrachtnemers gecontracteerd die beide werkzaamheden kunnen verzorgen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
293

Onderwerp:

Raamovereenkomst, perceel 1, 1.3

Vraag:

U geeft in artikel 3.1 van de raamovereenkomst aan dat Opdrachtnemer generlei aanspraak kan maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Wij begrijpen dat u geen verplichting heeft om opdrachten bij Opdrachtnemer uit te zetten en dat de prognose die u geeft een schatting is, wat ook inhoudt dat deze kan afwijken. Wel willen we graag afspraken met u maken over een exclusief partnership. Als u een flexibele arbeidskracht wenst in te zetten, dan doet u dat via de gecontracteerde leverancier(s). Hiermee bedoelen wij dat als u een opdracht heeft te vergeven die binnen de scope van de raamovereenkomst valt dat deze te allen tijde bij de gecontracteerde leverancier(s) wordt ondergebracht.
A. Kunt u hiermee instemmen?
B. Indien nee, graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Hier stemmen we mee in.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

294

Onderwerp:

Nadere overeenkomst, perceel 1

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat er pas een nadere overeenkomst tot stand komt als Aa en Hunze én Werkplein Drentsche Aa hebben ondertekend. Bij payroll is het gebruikelijk dat na het aandragen van de kandidaat door de opdrachtgever de opdrachtnemer op basis van de verkregen informatie van opdrachtgever een arbeidsovereenkomst aangaat met de kandidaat en dat vervolgens een opdrachtbevestiging verstuurd wordt naar de opdrachtgever. Voor uitzenden geldt dat na de selectie en uw keuze van de kandidaat een opdrachtbevestiging opgesteld wordt.

A. Kunt u bevestigen dat het er een nadere overeenkomst tot stand komt door het toesturen van de opdrachtbevestiging?

B. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Uit iedere Raamovereenkomst volgt feitelijk juridisch een nadere overeenkomst, de meest effectieve wijze waarop wordt met de inhuurcoördinator afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

295

Onderwerp:

K2: Continuïteit

Vraag:

Perceel 1: In de functiehandboeken zijn veel verschillende functies opgenomen. Inschrijver wil graag een zo helder mogelijk beeld krijgen van uw huidige situatie. Om K2 goed te kunnen toelichten is inschrijver daarom benieuwd naar de functieprofielen die Gemeente Aa en Hunze en Werkplein Drentsche Aa de afgelopen jaren het meeste hebben ingehuurd. Kunt u hier een overzicht van delen?

Antwoord:

Niet relevant voor de forecast. De belangrijkste functies blijken uit de uitvraag.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
296

Onderwerp:
K2: continuïteit

Vraag:

Perceel 1: In bullet 4 geeft u aan dat in deze uitleg inschrijver rekening dient te houden met arbeidsongeschiktheid c.q. niet komen opdagen. Het is inschrijver niet geheel duidelijk welke informatie u hier wenst te zien. Wenst u toelichting op het zoveel mogelijk voorkomen van no show of wenst u toelichting op hoe inschrijver omgaat als een uitzendkracht niet op komt dagen? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Beide.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
297

Onderwerp:
Aanbestedingsvoorwaarden - UEA

Vraag:

In de UEA dienen conform paragraaf 2, bullet 2, de namen, adressen en telefoonnummers van de contactpersoon en zijn plaatsvervanger te worden vermeld bij deel IIB van het UEA. Dit is een niet gebruikelijk verzoek. Dit deel vult inschrijver enkel in als men afwijkt van de tekenbevoegdheid conform KVK.

Kunt u bevestigen dat deel IIB enkel ingevuld dient te worden als inschrijver afwijkt van de tekenbevoegde zoals opgenomen in de KVK?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
298

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Bij payroll conform de WAB geldt dat we alle organisatie specifieke

beloningen aan de payrollmedewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof (deze voorbeelden zijn niet uitputtend). Omdat niet iedere payrollmedewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen.

A. Gaat u hiermee akkoord?

B. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Alleen na goedkeuring door Inhuurcoördinator en vooraf voorgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
299

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 1

Vraag:

U hanteert een nominale marge voor uitzenden en payroll. Inschrijver is van mening dat de nominale marge voor beide dienstverleningen apart moet zijn. Immers de werkzaamheden voor payrollkrachten zijn beduidend anders dan voor flexibele arbeidskrachten. Inschrijver voert bijvoorbeeld geen werving en selectieactiviteiten uit in geval van payroll.

a. Neemt u ons advies over om een nominale marge per dienstverleningsvorm (uitzenden/payroll) te hanteren?

b. Indien ja op a, laat u deze in het prijzenblad ook naar de werkelijke inzet meewegen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 279.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
300

Onderwerp:

Wens K1: Implementatieplan

Vraag:

In de toelichting van wens K1: Implementatieplan geeft u aan dat inschrijver

maximaal 5 enkelzijdige pagina's A4 in leesbaar lettertype dient te beschrijven. Dit is exclusief bijlagen die de ingediende tekst verduidelijken. Kunt u bevestigen dat de implementatieplanning als bijlage bijgevoegd mag worden en dus niet op de 5 A4 hoeft te worden toegelicht?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 130.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
301

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Perceel 1

In eis 51 geeft u aan dat indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst persoonsgegevens voor de opdrachtgever worden verwerkt de verwerkersovereenkomst (bijlage 7) van toepassing is. Opdrachtnemer is geen Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens t.b.v. arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Inschrijver is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. Uiteraard gaat inschrijver zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kunt u bevestigen dat ten aanzien van de uitgevraagde dienstverlening opdrachtnemer niet aangemerkt wordt als verwerker?

Antwoord:

Over de verwerkersovereenkomst wordt na gunning met de Opdrachtnemer (s) nadere afspraken gemaakt. Bijlage 7 VNG verwerkersovereenkomst zal als basis worden gehanteerd daar dit volgens geldende normen als gangbare en redelijke verwerkersovereenkomst wordt gezien.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2: Detachering

P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening

P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
302

Onderwerp:
Programma van eisen, , perceel 1, eis 4

Vraag:

U maakt in deze eis geen onderscheid tussen uitzendkrachten en payrollkrachten. Voor uitzendkrachten geldt de abu-cao met daarin opgenomen de inlenersbeloning. In de inlenersbeloning is aangegeven welke 6 emolumenten we uit de cao van opdrachtgever dienen te hanteren. Voor payroll geldt dat we de gelijke arbeidsvoorwaarden dienen toe te passen conform cao van opdrachtgever. Wilt u eis 4 van perceel 1 aanpassen en onderscheid maken tussen uitzendkrachten en payrollkrachten?

Antwoord:

De flexibele arbeidskrachten worden in geval van verzoek tot Payrolling verloond conform de vigerende beloningsregeling van de CAO Gemeenten (momenteel 1-1-2020 – 1-1-2021) (Bijlage 12.B), of let op, aanvullend ten opzichte van aanbestedingsdocumenten, COA SGO (bijlage 12.C) in het geval van WPDA. Eventuele reiskostenvergoeding en overige vergoedingen worden conform deze beloningsregeling vergoed. De flexibele arbeidskrachten worden binnen Perceel 1 in overige gevallen conform CAO voor Uitzendkrachten 2019 – 2021 voor uitzendkrachten beschreven staat vergoed.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
303

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel 1, eis 7

Vraag:

In eis 7 geeft u aan dat inschrijver uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de flexibele arbeidskracht in rekening brengt. Gebruikelijk bij payroll is dat payrollkrachten worden ingezet op basis van vaste contracturen. Dit betekent dat u ook een factuur ontvangt in geval van bijvoorbeeld een feestdag of verlof. De reserveringen hiervoor nemen inschrijvers in geval van contracturen niet op in hun tarief.

A. Neemt u ons advies over en vraagt u voor payroll contracturen uit?
B. Indien nee op A, graag u toelichting.

C. Indien ja op A, kunt u het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Voor zover dit vanuit de CAO gemeenten als wettelijke verplichting geldt wel. Het prijzenblad hoeft vanwege Payroll niet worden aangepast, omdat dit de weging betreft.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

304

Onderwerp:

Programma van eisen, perceel 1, eis 25

Vraag:

In eis 25 wordt gesteld dat inschrijver opdrachtgever vrijwaart voor alle aanspraken van derden en boetes van bevoegde instanties in verband met ondeugdelijke naleving van de betreffende wetgeving. Echter heeft niet enkel opdrachtnemer verplichtingen aangaande de WAV en de Wet op identificatieplicht maar leggen deze ook verplichtingen op aan opdrachtgever. Zoals eis 25 nu is geformuleerd wordt alle aansprakelijkheid bij opdrachtnemer gelegd. Inschrijver kan dan ook niet vrijwaren voor iets waar opdrachtgever verantwoordelijk voor is, maar enkel op die zaken waarvan de verplichting bij opdrachtnemer berust.

A. Bent u bereid deze eis aan te passen?

B. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet niet welke verplichtingen aangaande de genoemde wetgeving bij de opdrachtgever ligt. Zou u uw vraag kunnen verduidelijken tijdens de tweede nota van inlichtingen?

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

305

Onderwerp:

Programma van eisen, perceel 1, eis 28

Vraag:

In deze eis gaat u in op het juiste opleidings- en functioneringsniveau van flexibele arbeidskrachten. In het geval van payroll bent u zelf verantwoordelijk voor de werving en selectie. Kunt u bevestigen dat deze eis

voor payroll niet van toepassing is?

Antwoord:

Dat kunnen we bij deze bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
306

Onderwerp:

Programma van eisen, perceel 1, eis 33

Vraag:

Inschrijver mag niet zomaar inzage verlenen in dossiers van flexibele arbeidskrachten welke ingezet zijn bij de opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat inschrijver altijd dient te handelen conform de regels van de AVG?

Antwoord:

Dat kunnen we bij deze bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
307

Onderwerp:

Programma van eisen, perceel 1, eis 41

Vraag:

In eis 41 stelt u dat het operationeel aanspreekpunt ten minste maandelijks vorm dient te geven aan het zijn van een 'aanspreekpunt' voor de flexibele arbeidskrachten. Biedt uw locatie mogelijkheden om het operationeel aanspreekpunt op afgesproken dagen/tijden een werkplek ter beschikking te stellen?

Antwoord:

Dit is mogelijk in overleg en na akkoord met de inhuurcoördinator.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
308

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

Perceel 1

In eis 49 geeft u aan huidige inleenovereenkomsten bij de huidige contractant blijft ondergebracht voor de resterende termijn van de huidige fase. Dit is hoogst ongebruikelijk. Inschrijver adviseert u om de huidige uitzendcontracten inderdaad uit te laten dienen bij de huidige leverancier. Echter als na afloop van de huidige arbeidsovereenkomsten nog behoefte is aan inhuur, dient u dit uit te zetten bij de daarvoor gecontracteerde leveranciers. Enerzijds omdat de inhuur anders niet rechtmatig is. Anderzijds omdat u anders nog tot nog bijna 4 jaar lang (einde overeenkomst) aan andere leveranciers gebonden bent. Immers fase B duurt 4 jaar (max 6 contracten). Dit zorgt ervoor dat er minder effectief partnerschap ontstaat en de inhuur versnipperd blijft.

Bij payroll kunt u de payroll-medewerker bij de nieuw gecontracteerde leverancier aanmelden. Bij uitzenden zet u uw inhuurbehoefte uit bij de nieuw gecontracteerde leveranciers. Zij zetten een vacature uit waarop de huidige uitzendkracht kan solliciteren. Zo zorgen de nieuwe leveranciers dat er is van allocatie zodat de uitzendkracht niet van kleur verschiet naar payroll-kracht.

- a. Neemt u ons advies over dat als er sprake is van een inhuurbehoefte na afloop van de huidige arbeidsovereenkomst dat deze ondergebracht wordt bij de nieuw gecontracteerde leveranciers?
- b. Indien ja op a, hoe bepaalt u bij payroll welke leverancier welke opdrachten krijgt?
- c. Indien ja op a, kunt u bevestigen dat u in geval van uitzenden een vacature uitzet bij de twee nieuw gecontracteerde leveranciers?
- d. Indien nee op c, graag uw toelichting.

Antwoord:

- A) Akkoord, de wijze waarop gaat in overleg met de Inhuurcoördinator. Zie ook vraag & antwoord 90.
- B) Zie vraag & antwoord 235.
- C) Dit kunnen we bevestigen en gebeurt in de vorm van een mini-competitie.
- D) N.v.t.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
309

Onderwerp:
Verhouding inhuur

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u in 1.3.1 de huidige inhuur weer. Kunt u de verhouding van gemeente Aa en Hunze en Werkplein Drentsche Aa voor perceel 1 met inschrijvers delen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 51.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
310

Onderwerp:
SROI

Vraag:

In paragraaf 3.2.4. benoemt u dat inschrijver bij gunning 2% van de jaarlijkse opdrachtwaarde als genoemd in bijlage 3 prijzenblad aan te wenden voor SROI-activiteiten c.q. maatschappelijke doeleinden. Tevens verwijst u in bijlage 6 dat inschrijver zich verplicht om als resultaatsverplichting minimaal 2% van de aanneemsom aan te wenden.

Indien de door u genoemde opdrachtwaarde of aanneemsom sterk afwijkt van de werkelijk gerealiseerde omzet, kan het zijn dat inschrijvers meer moeten investeren in SROI dan dat daadwerkelijk geplaatst is.

A. Bent u bereid om allebei de passages aan te passen naar 2% op basis van werkelijk gefactureerde kosten exclusief BTW?

B. Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 43.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
311

Onderwerp:
Mirgratie perceel 1

Vraag:

Kunt u een lijst ter beschikking stellen van de huidige populatie payrollmedewerkers met daarin een overzicht van het aantal reeds gekregen

contracten en met daarbij de startdatum van de eerste overeenkomst?

Antwoord:

Deze wordt na definitieve gunning overlegt teneinde een strategie te bepalen in overleg met Inhuurcoördinator.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
312

Onderwerp:

Transitievergoeding perceel 1

Vraag:

Vanaf 1 januari 2020 bouwen flexibele arbeidskrachten vanaf de eerste werkdag transitievergoeding op. Binnen de branche is het dan ook gebruikelijk om de kosten voor transitievergoeding in de omrekenfactor op te nemen. Inschrijvers hanteren een collectieve reservering in de kostprijs voor de transitievergoeding. Hierbij houden inschrijvers rekening dat niet iedere flexibele arbeidskracht recht heeft op transitievergoeding, bijvoorbeeld wanneer zij aansluitend bij u als opdrachtgever in dienst treden of zelf hun arbeidsovereenkomst opzeggen.

Deze werkwijze is prettig, efficiënt en voorkomt facturatie (en daarmee verrassingen) achteraf. Het is ons advies om inschrijvers de kosten voor de transitievergoeding in het tarief op te laten nemen.

A. Neemt u ons advies over dat alle inschrijvers een collectieve reservering in de kostprijs moeten opnemen en het separaat in rekening brengen van transitievergoeding niet is toegestaan?

B. Indien nee op a, kunt u toelichten waarom u ons advies niet overneemt?

C. Indien ja op a, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 244.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
313

Onderwerp:

Vakantiedagen

Vraag:

U stelt in eis 17 dat inschrijver de opbouw van vakantiedagen voor

verantwoordelijkheid van de inschrijver is. Bij uitzenden willen we graag het verlof bijhouden, omdat we daarmee duidelijk maken dat opdrachtnemer werkgever is en daarbij de vakantiedagen conform ABU gelden. Vanwege de WAB met de bijbehorende definitie van payroll geldt de regeling van opdrachtgever. Vaak heeft een opdrachtgever, naast vakantiedagen in de cao, ook nog lokale regelingen. Binnen de branche is het dan ook gebruikelijk dat sinds de invoering van de WAB het verlof voor payrollkrachten door Opdrachtgever wordt geregistreerd.
Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij zijn akkoord dat inschrijver de verlofadministratie bijhoudt ongeacht payroll of uitzendconstructie.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
314

Onderwerp:
Opdrachtbevestiging, perceel 1, eis 30

Vraag:

U wenst op de opdrachtbevestiging het bruto uurloon, uurtarief en eventuele andere onkosten van de flexibele arbeidskracht inclusief én exclusief BTW terug te zien. De opdrachtbevestiging wordt automatisch door ons systeem gegenereerd. Elke aanpassing hierop werkt kostenopdrijvend. Op de opdrachtbevestiging staan enkel bedragen exclusief BTW. Op de facturen die u van inschrijver ontvangt staat het totaalbedrag wel inclusief BTW. Is deze werkwijze akkoord voor u? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dat is akkoord, zolang dit uit de beschikbaar gestelde administratie te herleiden valt. Echter dit is ter beoordeling van de Inhuurcoördinator.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
315

Onderwerp:
Opdrachtbevestiging, perceel 1, eis 30

Vraag:

U wenst op de opdrachtbevestiging dat het aantal in te zetten uren per week

en de dagen en tijden waarop de werkzaamheden worden verricht zichtbaar zijn. Het aantal uren vermelden wij standaard op de opdrachtbevestiging. De dagen en tijden niet, maar deze informatie kunt u wel 24/7 in onze digitale portal terug zien onder de gedane declaraties. Is deze werkwijze voor u akkoord?

Antwoord:

Ja, voor zover de inhuurcoördinator hier door u zorgvuldig in wordt gefaciliteerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
316

Onderwerp:
Opdrachtbevestiging, perceel 1, eis 30

Vraag:

Het aantal ervaringsjaren voor vergelijkbare functies bespreken we met de inhurende manager/teamleider, alvorens een kandidaat wordt ingezet. In het geval van payroll heeft u zelf een kandidaat aangetrokken en heeft u een CV ontvangen waar deze informatie waarschijnlijk zichtbaar op is.

- a. Is het akkoord dat deze informatie op voorhand wordt gecontroleerd en niet zichtbaar is op de opdrachtbevestiging?
- b. Zo niet, kunt u toelichten waarom u deze informatie op de opdrachtbevestiging wenst te zien?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
317

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

U benoemt in eis 49 fase A/B. Kunt u een lijst ter beschikking stellen van de huidige populatie uitzendkrachten met daarin een overzicht van het aantal reeds gekregen contracten en in welke fase zij zich bevinden?

Antwoord:

Deze wordt na definitieve gunning overlegd teneinde een strategie in overleg met Inhuurcoördinator te bepalen. Het antwoord op vraag 308 is een modus die aan een vloeiende transitie bijdraagt.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 318
Onderwerp: Pensioen payrollling

Vraag:

Vanuit de WAB is vereist dat payrollmedewerkers vanaf 1-1-2021 recht hebben op een adequaat- of ABP pensioen. Opdrachtnemer kan beide opties aanbieden voor Opdrachtgever. Kunt u aangeven welke pensioenvariant wij mogen opnemen in het prijzenblad voor de payrollmedewerkers?

Antwoord:

Inschrijver is vrij een pensioen te hanteren die aan de wettelijke vereisten voldoet.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 319
Onderwerp: Programma van eisen, perceel 1, eis 35

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze eis buiten toepassing is voor payroll, aangezien inschrijver geen invloed heeft op de payrollkrachten?

Antwoord:

Dat kunnen we bij deze bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 320
Onderwerp: Eis 7 en payrollling

Vraag:

Bij payrollmedewerkers werken we met een vast aantal contracturen en de mogelijkheid om bij te declareren. Kunnen we ervan uitgaan dat eis 7 niet voor payrollmedewerkers geldt?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. Ook in geval van payrollmedewerkers dienen wij desgevraagd de opbouw van vakantiedagen te vernemen en dient u dat per flexibele arbeidskracht bij te houden. Zie ook vraag & antwoord 313.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
321

Onderwerp:
Prijzenblad, perceel 1

Vraag:

In het huidige prijzenblad hanteert u 20 vakantiedagen. De arbeidsvoorwaarden zoals opgenomen in de abu-cao zijn een minimum. Dat wil zeggen dat enkel positief afgeweken mag worden van de ABU-cao. Conform ABU cao dient inschrijver minimaal 25 vakantiedagen te hanteren.

a. Kunt u het prijzenblad hier op aanpassen?

Daarnaast hanteert u 8 feestdagen. Conform ABU cao moeten dit er minimaal 5 zijn. U bent dus verplicht om minimaal 5 feestdagen te hanteren, maar u mag hier positief van afwijken.

b. Hoeveel feestdagen dienen inschrijvers op te nemen in het tarief?
c. Kunt u het prijzenblad, indien nodig, aanpassen op uw antwoord op vraag c?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 284.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
322

Onderwerp:
Pensioen payrollling i.r.t. eis 8

Vraag:

Voor payrollmedewerkers geldt vanaf 1 januari 2020 een adequate pensioenregeling. Met welk pensioen (ABP-pensioen of adequate payrollpensioenregeling) wil opdrachtgever werken?

Antwoord:

Inschrijver is vrij een pensioen te hanteren die aan de wettelijke vereisten voldoet.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
323

Onderwerp:

Payrolling en eis 18

Vraag:

Voor payrollmedewerkers gelden geen fases meer. Wij nemen aan dat eis 18 niet van toepassing is op payrollmedewerkers. Klopt dit?

Antwoord:

Dit is correct en geldt inderdaad niet voor Payroll.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
324

Onderwerp:

Payrolling en eis 28

Vraag:

Bij payrollmedewerkers is opdrachtgever verantwoordelijk voor de werving & selectie. De inschrijver kan dan ook niet verantwoordelijk zijn voor het juiste opleidings- en functioneringsniveau. Klopt het dat eis 28 niet geldt voor payrollmedewerkers?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Inhoud

Label:

Ref.nr.

325

Onderwerp:

Artikel 1.3 nadere overeenkomst en artikel 3.3 Raamovereenkomst, perceel 1

Vraag:

Artikel 1.3 in de nadere overeenkomst is gelijk aan artikel 3.3 van de raamovereenkomst. U geeft aan dat opdrachtnemer als bijlage de cv's van de flexibele arbeidskracht(en) meestuurt op grond van de nadere overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn bij payroll?

Antwoord:

Dit wordt hierbij bevestigd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

326

Onderwerp:

Payrolling en eis 35

Vraag:

Bij payrollmedewerkers is opdrachtgever verantwoordelijk voor de werving & selectie. De inschrijver kan dan ook niet verantwoordelijk zijn voor het ontbreken van de juiste competenties. Klopt het dat eis 35 niet geldt voor payrollmedewerkers?

Antwoord:

Correct.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

327

Onderwerp:

Toepassing eis 36

Vraag:

In eis 36 stelt u het volgende: "De Opdracht van een Flexibele Arbeidskracht kan door de Opdrachtgever per direct worden opgezegd met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen." Waarop heeft deze eis betrekking?

Antwoord:

Dit betreft de nadere overeenkomst ten behoeve van de daadwerkelijke inhuur als gevolg van de mini-competitie.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
328

Onderwerp:
Facturatie, perceel 1

Vraag:

In eis 45 geeft u aan dat “facturatie geschiedt maandelijks achteraf op basis van een verzamelfactuur...”

De verloning van uitzendkrachten kent een wekelijks karakter. Immers uitzendkrachten schrijven uren per week/4 weken. Een week kan maandoeverstijgend zijn. De facturatie is rechtstreeks gekoppeld aan de verloning. Het is binnen de uitzendbranche dan ook gangbaar dat in geval van uitzenden de facturatie per week of per 4 weken plaatsvindt.

- A. Stemt u voor uitzendkrachten in met wekelijkse of 4- wekelijkse facturatie?
B. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 348.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
329

Onderwerp:
Toepassing eis 37

Vraag:

In eis 37 stelt u het volgende: "Inschrijver dient de continuïteit van de bedrijfsvoering te garanderen indien reeds ingezette Flexibele arbeidskracht, om welke reden dan ook, vervangen moet worden. Inschrijver neemt het initiatief ichting de Opdrachtgever met betrekking tot vervanging van Flexibele arbeidskracht. De vervangende kandidaat heeft minimaal hetzelfde niveau en gelijkwaardige kwaliteiten als de oorspronkelijke kandidaat. Een dergelijke vervanging leidt voor de Opdrachtgever niet tot extra kosten." Wij gaan ervan uit dat deze eis geldt voor uitzendkrachten en niet voor

payrollkrachten. Klopt dit?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
330

Onderwerp:
Reiskosten doorberekenen

Vraag:

De kostprijs is een all-in tarief inclusief reiskosten. Bij payrollkandidaten kan opdrachtnemer geen invloed uitoefenen in de werving en daarmee in het beheersen van de reiskosten. Daardoor is het bepalen van een gemiddelde reiskostenvergoeding niet mogelijk. Gaat u daardoor akkoord met het apart doorberekenen van eventuele reiskosten ipv dit verdisconteren in de kostprijs?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 162. Zie ook eis 9 van bijlage 4.A perceel 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
331

Onderwerp:
Accountantscontrole

Vraag:

In artikel 5.4 vraagt u toestemming om een accountantscontrole uit te voeren bij opdrachtnemer. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clausule te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord om te verwijderen, maar aan te passen naar gesuggereerde om op eerste verzoek inzicht te verschaffen in de benodigde documentatie in goed overleg.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
332

Onderwerp:
Declaraties

Vraag:

In diverse artikelen in bijlage 5B AIV spreekt u over het goedkeuren van declaraties (een zogenoemde prestatieverklaring). Bij opdrachtnemer werkt het proces als volgt:

1. In onze portal kunt u declaraties, voorafgaand aan de verloning en facturatie, inzien en controleren. Indien een declaratie onjuist is, dan kunt u deze afkeuren zodat u geen onjuiste factuur ontvangt.
2. Bent u onverhoopt een keer te laat met de controle, dan is dat geen probleem. U kunt reeds verloonde/gefactureerde declaraties namelijk geheel zelf in onze portal corrigeren (tot 4 weken terug). U ontvangt dan alsnog de juiste gecorrigeerde factuur.

Stemt u in met deze werkwijze voor reguliere flexwerkers? En kunt u bevestigen dat goedkeuring bij payroll medewerkers niet aan de orde is gezien zij een vast salaris ontvangen obv contracturen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
333

Onderwerp:
G-rekening

Vraag:

In artikel 5.12 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening

zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

334

Onderwerp:

Opdrachtbevestiging, perceel 1, eis 30

Vraag:

Inschrijver vermeldt niet op voorhand de reden van beëindiging op de opdrachtbevestiging. Het is in optiek van inschrijver dan ook een ongebruikelijke eis om de reden van beëindiging op de opdrachtbevestiging te vermelden.

Bent u bereid de wijze van beëindiging van de opdracht in eis 30 te laten vervallen?

Antwoord:

Zolang op voorhand de reden van beëindiging op de opdrachtbevestiging niet bekend is, kunt u in aangewezen situatie 'niet van toepassing' vermelden.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

335

Onderwerp:

Inkoopnummer

Vraag:

U vermeldt zowel in bijlage 9 als het PvE in een aantal artikelen dat facturen een inkoop-/bestelnummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij opdrachtnemer aangeleverd te zijn. Kunt u dit garanderen? Zo niet, kunt u aangeven wat de processtappen zijn voor het aanmaken van een inkooporder en wat de

doorlooptijd is?

Antwoord:

Insteeek is dat u een kenmerk in de vorm van een inkoop-/bestelnummer ontvangt, voordat u tot facturatie over gaat.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
336

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

U vraagt een kopie van de afgetekende werkbbon. Ons facturatieproces is volledig geautomatiseerd en beschikt niet over deze mogelijkheid. Ons proces is zo ingericht dat wij enkel goedgekeurde declaraties factureren. U kunt wel te allen tijde de geaccordeerde declaraties inzien op onze portal en het aantal uren vermelden op de factuur.

- a. Is dit alternatief voor u akkoord?
- b. Zo niet, kunt u toelichten waarom u de afgetekende werkbbon bij facturatie wilt ontvangen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 258, dit geldt voor alle percelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
337

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

U vraagt naam en functie van flexibele arbeidskracht op de factuur. Ons

facturatieproces is volledig geautomatiseerd. De functie staat niet automatisch op de factuur. Het handmatig invullen van de functie is foutgevoelig en brengt onnodige kosten met zich mee. Op de opdrachtbevestigingen die u ook te allen tijde in kunt zien in onze portal staat per flexibele arbeidskracht wel de functie vermeld.

- a. Volstaat dit alternatief voor u?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 262.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
338

Onderwerp:
XML facturatie

Vraag:

U heeft een voorkeur voor XML facturen en tevens vraagt u om een urenstaat bij de factuur. Dit is een lastige combinatie die niet met elke e-factuur mogelijk is. Opdrachtnemer kan aan uw eisen voldoen mits u een HR XML 1.4 factuur accepteert. Kunt u bevestigen dat de 1.4 versie verwerkt kan worden door opdrachtgever?

Antwoord:

HR XML 1.4 wordt niet standaard ondersteund door gemeente Aa & Hunze, maar verdient nadere afstemming. HR XML 1.4 wordt niet ondersteund door WPDA, enkel XML UBL standaard. Inschrijver dient zich in te spannen om de XML facturatie werkbaar op te leveren. Na gunning worden hier nadere afspraken over gemaakt via de inhuur coördinator.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
339

Onderwerp:
Informatie op factuur

Vraag:

Opdrachtnemer vermeldt gewerkte uren, eventuele toeslagen, kosten en andere bijzondere vergoedingen (separaat en gespecificeerd) op één en dezelfde factuur. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat valt bij de implementatie met Inhuurcoördinator af te stemmen, zolang er maar goedkeuring bestaat.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
340

Onderwerp:

VOG verstrekken

Vraag:

In eis 24 geeft u aan dat VOG verklaringen aan u overlegd moeten worden. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 224.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.
341

Onderwerp:

C1: casuspresentatie

Vraag:

Met betrekking tot de casuspresentatie houdt u rekening met de geldende richtlijnen van het RIVM. Om de presentatie goed voor te bereiden is inschrijver benieuwd welke middelen tijdens de presentatie zijn toegestaan? Denk aan handouts. En stelt u bijvoorbeeld een beamer of digibord ter beschikking (indien presentatie face to face kan)?

Antwoord:

De verwachting is dat de presentatie digitaal zal plaatsvinden. Indien face-to-face past binnen de richtlijnen zal een werkende internetverbinding en een presentatiescherm/beamer tot uw beschikking worden gesteld. Het gebruik van hand-outs is toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
342

Onderwerp:
AIVW 2017, artikel 9.2

Vraag:

Inschrijver wil u wijzen op artikel 10 van de Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs (WAADI), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever leveren derhalve voor inschrijver wel overmacht op.

a. Kunt u artikel 9.2 aanpassen in die zin dat er komt te staan 'stakingen bij Inschrijver'?

b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Stakingen aan de zijde van Opdrachtgever leveren voor Opdrachtnemer overmacht op. Artikel 9.2 AIVW 2017 stelt dat stakingen aan de zijde van Opdrachtnemer niet wordt aangemerkt als overmacht.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

343

Onderwerp:

C1: casuspresentatie

Vraag:

U wenst in de presentatie voor perceel 1 dat inschrijver een anoniem cv aanlevert. Onze werkwijze is dusdanig ingericht dat wij bij een uitvraag altijd telefonisch contact met de inhurende manager hebben. Dit om de kans te vergroten dat een kandidaat passend is binnen het team van uw organisatie.

A. Is het mogelijk en/of toegestaan om voor de uitwerking van onze casuspresentatie telefonisch contact te leggen met de inhurende manager?

B. Zo niet, kunt u per profiel een beschrijving geven van de cultuur en samenstelling van het team?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Percelen:

P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

344

Onderwerp:

Opdrachtbevestiging

Vraag:

De opdrachtbevestiging wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Een aantal van de door u gevraagde gegevens (opbouw tarief, ervaringsjaren enzovoorts) staan hier niet op gezien wij deze al voorafgaand aan de opdracht met u afstemmen. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij wel opnemen in onze bevestiging:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling (niet bruto uurloon)
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen (zoals reiskosten)

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In beginsel is dit niet akkoord. Te zijner tijd kunnen in redelijkheid afwijkende afspraken met de betreffende inhuurcoördinator worden gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
345

Onderwerp:
Wijzigingen in opdrachten

Vraag:

In geval van wijzigingen in lopende opdrachten verstuurt inschrijver u een e-mailnotificatie en krijgt u tevens een melding in de klantportal. Via deze portal heeft u middels uw eigen account inzicht in al uw lopende opdrachten en kunt u zien wat er gewijzigd is. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Een notificatie met toegang naar de Portal en vooraf training volstaat voor de Inhuurcoördinator.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
346

Onderwerp:
Inhuurproces

Vraag:

In bijlage 9 geeft u aan dat in stap 7 facturatie plaatsvindt en bij stap 8 dat de factuur/urenstaat wordt goedgekeurd. Ons proces is dusdanig ingeregeld dat men uren en/of declaraties accordeert alvorens we factureren. Zo zorgen we ervoor dat u enkel juiste facturen ontvangt en we niet achteraf hoeven te corrigeren. Is deze werkwijze akkoord voor u?

Antwoord:

Dat valt bij de implementatie met Inhuurcoördinator af te stemmen, zolang er maar goedkeuring bestaat.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten

Beantwoord op: /Payroll)
26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 347
Onderwerp: AIVW 2017, artikel 8.4

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de boete in artikel 8.4 disproportioneel hoog is omdat u de daadwerkelijk geleden schade al kunt verhalen. Wij verzoeken u dan ook de hoogte van deze boete te matigen.

- a. Bent u bereid de boete te beperken tot maximaal €15.000 euro per gebeurtenis?
- b. Bent u bereid de hoogte van de boete te beperken tot maximaal €30.000 per jaar?
- c. Indien nee op a of b, graag uw toelichting.

Antwoord:

De boete zal eventueel naar omstandigheden worden gematigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 348
Onderwerp: Factuurfrequentie

Vraag:

U geeft aan de factuur per maand te willen ontvangen. In de uitzendbranche worden flexibele arbeidskrachten echter wekelijks betaald, waardoor onze processen ook een wekelijks karakter hebben. Bij voorkeur factureren wij daarom per week, maar een factuur per periode behoort ook tot de mogelijkheden. Gaat u akkoord met een factuur per (vier)wekelijkse periode?

Antwoord:

Akkoord met vierwekelijkse periode, maandelijkse facturatie geniet de voorkeur.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud

P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
349

Onderwerp:
Begrippenlijst

Vraag:

Het begrip uitzendkracht/flexkracht/flexibele arbeidskracht is omschreven en is volgens inschrijver volledig gericht op uitzenden. In het bestek wordt dit begrip volgens inschrijver gebruikt bij zowel uitzenden als payroll. Kunt u toelichten hoe inschrijver dit dient te lezen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 350.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
350

Onderwerp:
Begrippenlijst

Vraag:

Het begrip payroll kan volgens inschrijver scherper omschreven worden en het beter laten passen bij de interpretatie van payroll volgens het Burgerlijk Wetboek.

Suggestie: De payrollmedewerker is de medewerker, waarbij de overeenkomst van opdracht tussen de werkgever en de derde niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij de werkgever alleen met toestemming van de derde bevoegd is de werknemer aan een ander ter beschikking te stellen. Neemt u bovenstaande suggestie over?

Antwoord:

De gegeven suggestie wordt additioneel overgenomen ten opzichte van hetgeen reeds gedefinieerd is in de begrippenlijst, bijlage 11.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
351

Onderwerp:
Gegevens tbv facturatie

Vraag:

De facturen van opdrachtnemer worden automatisch gegenereerd op basis van een vast format. Een aantal van de door u gevraagde gegevens staan hier niet op.

1. Datum uitvoering: Opdrachtnemer factureert per week of per vier weken en noteert om die reden alleen de week- en periodenummers op de factuur. Indien u gegevens toch voor een specifieke datum wil inzien, dan kan dat in onze portal. Daar kunt u uren op dagbasis controleren.
2. Contactpersoon: Dit gegeven melden wij niet op de factuur, maar wel in de opdrachtbevestiging
3. Functie van de mdw: Dit gegeven melden wij niet op de factuur, maar wel in de opdrachtbevestiging
4. Bruto uurloon: Opdrachtnemer noteert op de facturen alleen het uurtarief (bedrijfstarief) dat opdrachtgever betaalt

Kunt u facturen in behandeling nemen zonder deze gegevens? Zo niet, kunt u aangeven waarom het vermelden hiervan noodzakelijk is om tot betaling over te gaan?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 262.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
352

Onderwerp:
Betalingstermijn

Vraag:

U geeft aan dat u een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum hanteert. Aangezien wij onze flexwerkers conform de ABU CAO wekelijks uitbetalen, impliceert dit dat onze organisatie de salariskosten van flexwerkers langer moet voorfinancieren. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 257.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten

/Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het
Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
353

Onderwerp:
Payrolling en eis 46

Vraag:

Bij Payroll wordt het salaris (net als voor uw vaste medewerkers) maandelijks uitbetaald obv contracturen. Reguliere flexwerkers worden in uitzendbranche wekelijks uitbetaald. De frequentie van de loonuitbetaling staat overiges los van de factuurfrequentie. Deze kunnen separaat worden ingesteld. Kunt u bevestigen dat eis 46 alleen van toepassing is op payrollmedewerkers?

Antwoord:

De betaalrequentie mag ten gunste van de flexibele arbeidskracht worden bijgesteld. Eventuele overgewerkte uren mogen op een later tijdstip, maar niet later dan één periode na de daadwerkelijke uren betaald worden aan de Flexibele arbeidskrachten.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
354

Onderwerp:
K2: Continuïteit

Vraag:

Perceel 1

Inschrijver vermoedt dat wens 2 enkel toeziet op uitzenden, aangezien in de inleiding stil wordt gestaan bij de vervullingsgraad/lokale netwerk en invullingsgraad. Om er voor te zorgen dat u alle inschrijvingen correct met elkaar kunt vergelijken, verzoeken wij u toe te lichten of in wens 2 ook payrolling dient te worden toegelicht.

a. Dient inschrijver voor wens 2 enkel in te gaan op haar uitzenddienstverlening?

b. Indien nee op a, welke bullets van wens 2 dient inschrijver ook voor payroll te beschrijven?

Antwoord:

Bij payrolling is dit niet van toepassing, omdat daar Werving -en Selectieelementen in zitten.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
355

Onderwerp:
Formule punten kwaliteitscriteria

Vraag:

Op pagina 25 van het Beschrijvend document vermeldt u de formule voor de berekening van de punten per inschrijver op de subgunningscriteria. Hier staat: indien een inschrijver gemiddeld een 6 scoort, krijgt deze inschrijver 100 punten volgens de formule: $(N/6)*100*R$. Kunnen we ervan uitgaan dat u bedoelt $N=6*100*R$? Zo ja, is het volgende rekenvoorbeeld voor het criterium K1 dan juist: $6*100*0,3 = 180$. Oftewel: de inschrijver die op K1 een 6 krijgt van het beoordelingsteam, scoort 180 punten. Klopt dit? Zo nee, kunt u met een rekenvoorbeeld duidelijk maken hoe de punten op kwaliteit worden bepaald?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 134.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
356

Onderwerp:
Formule punten Prijs

Vraag:

Op pagina 26 van het Beschrijvend document vermeldt u de formule voor de berekening van de punten per inschrijver op het subgunningscriterium Prijs. Het aantal punten wordt berekend volgens de formule: $(P_n/P_i)*100*R$. Klopt het volgende rekenvoorbeeld voor het criterium Prijs bij een fictieve inschrijfprijs van 1 miljoen op perceel 1: $1.050.000/1.000.000*100*0,2 = 21$. Daarmee krijgt de inschrijver die een inschrijfprijs van 1 miljoen aanbiedt 21 punten op het criterium Prijs. Klopt dit? Zo nee, kunt u met een

rekenvoorbeeld duidelijk maken hoe de punten op Prijs worden berekend /bepaald?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
357

Onderwerp:
Reiskosten

Vraag:

Het is gebruikelijk dat (reis)kosten onderdeel zijn van de reguliere facturatie. Het apart in rekening brengen van reiskosten los van de reguliere kosten leidt tot extra handmatige handeling en is door afwijking van het reguliere proces foutgevoeliger. Wij verzoeken u de reiskosten onderdeel te laten zijn van het reguliere facturatieproces. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 162.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
358

Onderwerp:
Verloning payrollmedewerkers

Vraag:

Payrollmedewerkers hebben recht om dezelfde arbeidsvoorwaarden als vaste medewerkers. Daarom past een oproepuren variant, waarbij alleen de gewerkte uren worden gefactureerd, niet. Medewerkers in dienst hebben bijvoorbeeld namelijk een verlofkaart en geen opbouw per gewerkt uur. Gewoonlijk is het om payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen per maand met een mogelijkheid om bij meer werk declaraties

voor meer uren in te dienen zodat opdrachtgever indien gewenst toch flexibel is en bij drukke piekmomenten op en afgeschaald kan worden. Bij deze meeruren kunnen wel min-max arbeidsovereenkomsten afgesloten worden en geldt de minimale urenomvang als het aantal uren dat maandelijks uitbetaald wordt op basis van een vaste uren methodiek. Naast deze minimale urenomvang kunnen vervolgens meeruren gedeclareerd worden die tegen dezelfde omrekenfactor als vaste uren aan u worden doorbelast.

A. Kunt u bevestigen dat payrollmedewerkers op maandbasis verloond worden op basis van een vast aantal uren per maand met mogelijkheid tot declareren van meeruren?

B. Indien ja, kunt u dan de eisen en prijzenblad aanpassen door de reservering voor vakantie en feestdagen op 0 te stellen?

Antwoord:

A) Dit kunnen we bevestigen, meeruren zijn in het prijzenblad buiten beschouwing gelaten.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
359

Onderwerp:
Vakantiedagen

Vraag:

In het prijzenblad van perceel 1 wordt uitgegaan van 20 vakantiedagen. Uitzendkrachten (niet zijnde payrollkrachten) hebben recht op 25 vakantiedagen conform de CAO. Wij verzoeken u het prijzenblad hierop aan te passen.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 284.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
360

Onderwerp:
Feestdagen in prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad van perceel 1 zijn 8 feestdagen opgenomen. Conform de

ABU CAO hebben flexkrachten recht op de algemeen erkende feestdagen. In 2021 zijn dit er 5. Kunt u toelichten waarom er hier wordt gerekend met 8 feestdagen en kunt u aangeven van welke feestdagen inschrijvers uit moeten gaan bij de prijsstelling?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 284.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
361

Onderwerp:

Overige kosten payrollmedewerkers

Vraag:

Voor payrollkrachten gelden dezelfde arbeidsvoorwaarden als vaste medewerkers. In de kostprijs voor payrollkrachten is het IKB Van 17.05% opgenomen. Kunt u bevestigen dat alle overige kosten die voor payrollkrachten vergoed moeten worden wél separaat kunnen worden doorbelast, zonder marge maar inclusief de verplichte werkgeverslasten die van toepassing zijn? Het is op voorhand namelijk niet mogelijk alle mogelijke kosten in de prijs op te nemen omdat op voorhand niet bekend is welke kosten van toepassing zijn en voor welk aandeel van de flexkrachten.

Antwoord:

IKB is de afkorting van Individueel Keuzebudget. Er is aangegeven dat buiten Payroll extra kosten per individu vooraf aan aanbestedende dienst moeten worden voorgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
362

Onderwerp:

Transitievergoeding

Vraag:

Transitievergoeding mag niet worden opgenomen in de kostprijs en wordt dus separaat gefactureerd. Inschrijver werkt gebruikelijk met een collectieve reservering in de kostprijs, waardoor elke inlener naar rato van de inzet van een kandidaat bijdraagt aan de uit te betalen transitievergoeding. Nafacturatie brengt namelijk een extra administratieve last voor zowel

opdrachtgever als opdrachtnemer met zich mee. Ook kan het gebeuren dat inschrijver een transitievergoeding na moet factureren voor een kandidaat die al lang is uitgestroomd bij opdrachtgever, wanneer de kandidaat na de opdracht bij u is doorgeplaatst naar een andere opdrachtgever. Wij verzoeken u daarom transitievergoeding wel op te nemen in de kostprijs. Tempo-Team moet immers van alle uitzendkrachten, inclusief die van de latende leverancier, het gehele werkverleden in kaart brengen. Dit gaat verder dan alleen het werkverleden bij Aanbestedende Dienst. Vervolgens zou een discussie kunnen ontstaan over de verschuldiging en de hoogte van de transitievergoeding. In het bijzonder als er onduidelijkheid ontstaat over het hierboven geschetste arbeidsverleden alsmede over op wiens initiatief het dienstverband wordt beëindigd of niet wordt verlengd. Een collectieve reservering sluit dan ook veel beter aan bij de wijze waarop Tempo-Team invulling geeft aan werkgeverschap en aan de samenwerking met Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 244.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
363

Onderwerp:
Prijzenblad P5

Vraag:

In het prijzenblad van perceel 5 wordt een tarief uitgevraagd, zonder opbouw. Inschrijver offreert een prijs op basis van de werkgeverslasten voor 2021. Kunt u aangeven hoe wijzigingen in deze kostprijs alsmede stijgingen in het loon worden doorgevoerd in het tarief?

Antwoord:

Perceel 5 is enkel voor KCC medewerkers, zie ook Bijlage 8 voor illustratief functieprofiel Telefonie receptie 2021.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
364

Onderwerp:
Reiskosten perceel 5

Vraag:

Kunt u voor perceel 5 bevestigen dat eventuele reiskosten en aanvullende kosten separaat doorgefactureerd kunnen worden?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 162.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
365

Onderwerp:

AIVW 2017, artikel 5.6

Vraag:

In artikel 5.6 legt u een boete van 0,1% van de prijs van desbetreffende prestatie op. Inschrijver begrijpt dat u een stok achter de deur wil hebben. Echter draagt het opleggen van boetes naar het idee van inschrijver niet aan bij. Een stok achter de deur heeft opdrachtgever al, door het kunnen (dreigen met) ontbinden van de overeenkomst. Een goede samenwerking komt niet tot stand met de druk van boetes. Wij willen u vragen om het opleggen van boetes te heroverwegen en hier van af te zien. Bent u bereid de boetebepaling in artikel 5.6 te laten vervallen?.

Antwoord:

Niet akkoord. Leverancier wordt in gebreke gesteld en wordt een reële herstelperiode geboden. Boete blijft van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
366

Onderwerp:

Transitievergoeding Perceel 5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het te offreren tarief in in perceel 5 inclusief reservering voor transitievergoeding is?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 244.

Percelen: P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het

Beantwoord op: Klant Contact Centrum (KCC)
26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 367
Onderwerp: Geanonimiseerd cv tbv presentatie

Vraag:

Op welke manier dient het geanonimiseerde cv aangeleverd te worden? Is dit onderdeel van de casusbeschrijving/presentatie of dient dit cv vooraf of naderhand gedeeld te worden?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de presentatie en dient naderhand gedeeld te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 368
Onderwerp: Ondertekening inschrijvingsdocumenten

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Met de huidige situatie rondom Covid-19 en maatregelen die op dit moment gelden, is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij de inschrijving ingediend moeten worden?

Antwoord:

Dit is toegestaan, zie ook vraag & antwoord 53.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
369

Onderwerp:
Vraag over decharge in K1

Vraag:

In gunningscriterium K1 Implementatieplan vraagt u van inschrijvers om onder meer te beschrijven hoe "de decharge zal worden uitgevoerd". Wat bedoelt u hiermee? Graag uw nadere toelichting zodat alle inschrijvers hier op dezelfde wijze mee omgaan.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 40.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
370

Onderwerp:
SROI begeleiding

Vraag:

Hoe regelt opdrachtgever de begeleiding van SROI-doelgroepen/kandidaten tijdens de werkzaamheden?

Antwoord:

De begeleiding ligt primair bij opdrachtnemer. Behoudens de HBO/WO stage, werkervaringsplaats en participatieplaats vormen de begeleidingskosten een integraal onderdeel van de bouwblokken en kunnen dus niet extra in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2: Detachering
P3 Perceel 3: Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
371

Onderwerp:
Overzicht lopende contracten

Vraag:

In het PvE van perceel 1 stelt u in eis 49: "De Inschrijver gaat ermee akkoord dat de huidige inleenovereenkomsten bij de huidige contractant blijft ondergebracht voor de resterende termijn van de huidige fase (fase A/B). De faseovergang is hierdoor een natuurlijk moment van overgang naar de uit onderhavige aanbesteding resulterende raamcontractant." Graag ontvangen wij een overzicht van de lopende nadere overeenkomsten met flexibele arbeidskrachten inclusief einddata? Kunt u deze verstrekken, zodat inschrijvers een goede inschatting kunnen maken van de toekomstige inhuur.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 90.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
372

Onderwerp:
Overnametermijn

Vraag:

In eis 14 van het PvE van perceel 1 stelt u het volgende: "De Opdrachtgever is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de Inschrijver, na een inzet van 702 gewerkte uren Flexibele arbeidskracht in dienst te nemen". In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat een opdrachtgever een flexibele arbeidskracht na 1040 gewerkte uren kosteloos kan overnemen. Gaat u ermee akkoord om deze termijn aan te houden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
373

Onderwerp:
Proactieve rol in K2

Vraag:

Op welke wijze wilt u een proactieve rol aannemen om de aanbestedende dienst te ondersteunen bij diverse vraagpunten, o.a. op het gebied van personele ontwikkeling, veranderende wetgeving, regionale arbeidsmarktontwikkelingen, ontwikkelingen op het gebied van HRM, Arbeidsomstandigheden en mobiliteit?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Als onderdeel van K2 ziet aanbestedende dienst graag een toelichting van hetgeen beschreven in uw vraag.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5: Flexibele pool ten behoeve van het Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
374

Onderwerp:
Kerncompetenties

Vraag:

In het Beschrijvend document geeft u in paragraaf 3.2.2 aan welke kerncompetenties met referenties moeten worden aangetoond. In de kerncompetenties voor perceel 1 stelt u: "Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij externe arbeidskrachten op basis van uitzenden heeft geleverd voor vakgebieden die binnen een gemeentelijke organisatie voorkomen." Wij gaan ervan uit dat ervaring met het leveren van flexibele arbeidskrachten aan een gemeente voor u van belang is. Daarom stellen wij voor om de beide kerncompetenties van perceel 1 hierop aan te passen en daarin te vragen om de dienstverlening aan een overheidsinstantie vergelijkbaar met de Aanbestedende Dienst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Inhoud