



Bijlage 6 - Beoordeling gunningscriteria

Europese aanbesteding

**Inhuur pedagogisch medewerkers t.b.v. kinderopvang
Immigratie- en Naturalisatiedienst**

Inleiding

In deze bijlage staat beschreven op welke wijze de gunningscriteria uit hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document worden beoordeeld en gewaardeerd.

Onderhavige Opdracht zal worden gegund aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs kwaliteitverhouding.

In onderstaande tabel zijn de subgunningscriteria (sg) vermeld inclusief het maximaal te behalen aantal punten per subgunningscriterium. Ook is een minimaal te behalen score per subgunningscriterium opgenomen. Inschrijvers dienen per subgunningscriterium een score te behalen die gelijk of hoger is dan dat minimum. Indien de score op een subgunningscriterium lager is dan dat minimum, dan beschouwt de Aanbestedende dienst de Inschrijving als ongeldig. De Aanbestedende dienst zal deze Inschrijving uitsluiten van verder deelname aan de Aanbestedingsprocedure en ter zijde leggen.

Tabel 1: Gunningcriteria Kwaliteit en Prijs

Kwaliteit		
Subgunningscriteria	Maximaal te behalen punten	Minimaal te behalen score
Sg 1 Invulling kinderopvang	200	6
Sg 2 Leveringsbetrouwbaarheid	200	6
Sg 3 Casuïstiek	200	6
Score op kwaliteit	600	
Prijs		
Subgunningscriterium	All-in uurtarief excl. Btw	Maximaal te behalen punten
Sg 4 All-in uurtarief medewerker kinderopvang	€ XXX (let op: het tarief dient zich te bevinden tussen de bandbreedte €35 en €50)	400
Punten Kwaliteit XXX + Punten Prijs XXX		Punten totaal XXX (afgerond op 2 decimalen)

Aan het gunningscriterium Prijs worden punten toebedeeld volgens de volgende formule:

$$(\text{€35} / \text{te beoordelen all-in uurtarief}) \times \text{maximale score} = \text{score}$$

Het in de formule opgenomen tarief van €35 betreft het laagste all-in uurtarief dat in deze aanbesteding geoffreerd kan worden. Dit tarief is een vast gegeven in de formule.

Bij bovenstaande score wordt afgerond op 2 decimalen, waarbij geldt dat de derde decimaal van 5 en hoger naar boven wordt afgerond. Bijvoorbeeld 7,444 afgerond op 2 decimalen wordt 7,44 en 7,445 wordt afgerond op 2 decimalen 7,45.

Voorbeeld: leverancier A offreert een all-in uurtarief van €40: $(\text{€35}/\text{€40} \times 400 = 350 \text{ punten})$

Ingeval van gelijke geschiktheid van twee of meer Inschrijvingen - dat wil zeggen de situatie waarbij er twee of meer Inschrijvingen met exact dezelfde prijs-kwaliteitverhouding zijn - zal de Opdracht worden gegund aan inschrijver met de hoogste totaalscore op het gunningscriterium Kwaliteit. Ingeval van gelijke geschiktheid van twee of meer Inschrijvingen - dat wil zeggen de situatie waarbij er twee of meer Inschrijvingen met exact dezelfde prijs-kwaliteitverhouding zijn - en deze tevens een gelijke totaalscore op het gunningscriterium Kwaliteit hebben, zal de Opdracht worden gegund op basis van loting.

Hieronder zijn de beoordeling van de gunningscriteria Kwaliteit en Prijs en de bijbehorende subgunningscriteria nader uitgewerkt.

Gunningscriterium Kwaliteit

Voor de beoordeling van de kwalitatieve subgunningscriteria waarnaar wordt verwezen in het Beschrijvend document in hoofdstuk 5, is een multidisciplinair beoordelingsteam samengesteld. Voor de subgunningscriteria is een maximum aantal bladzijden A4 opgenomen. Het is niet toegestaan meer dan het maximum aantal A4 in te dienen. Indien meer dan het maximum aantal genoemde bladzijden A4 worden aangeleverd, dan wordt uitsluitend het benoemde maximum aantal bladzijden A4 beoordeeld. Het is niet toegestaan in de beantwoording bijlagen toe te voegen en/of naar bijlagen te verwijzen en/of naar internetpagina's te verwijzen.

Individuele en plenaire beoordeling

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de subgunningscriteria eerst individueel en kent voor de subgunningscriteria individueel een score toe conform tabel 2: Scoremethodiek Kwaliteit. Na de individuele beoordeling vindt een plenaire sessie met alle beoordelaars van het beoordelingsteam plaats waarin de scoreresultaten worden geëvalueerd. De uiteindelijke score per subgunningscriterium vindt plaats volgens het consensusmodel, waarbij het beoordelingsteam met één stem spreekt en dus per subgunningscriterium tot één gezamenlijk unaniem beoordelingscijfer komt.

Scoremethodiek

Voor de beoordeling van de beantwoording van de subgunningscriteria hanteert het beoordelingsteam een meetinstrument dat gebruik maakt van beoordelingscijfers, de 'schoolse methode'. Dat wil zeggen dat de waarderingen gelijk zijn aan op de in Nederlandse scholen gegeven cijfers. Onderstaande tabel geeft een opsomming weer van de scoremethodiek. Deze opsomming is uitputtend – uitsluitend deze genoemde hele scores kunnen worden toegekend.

Tabel 2: Scoremethodiek Kwaliteit

Score	Beschrijving	Toe te kennen percentage van de maximaal te behalen score
0	geen	KO
2	slecht	KO
4	onvoldoende	KO
6	voldoende	120
7	ruim voldoende	150
8	goed	180
9	zeer goed	195
10	uitstekend	200

De wijze waarop een score tot stand is gekomen, is gebaseerd op onderstaande opsomming.

Kwaliteit van de uitwerking		Score
Geen	Inschrijver heeft in het geheel geen reactie gegeven	0
Slecht	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten. Wanneer in een plan van aanpak bij een subgunningscriterium slecht rekening is gehouden met de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten, scoort het plan van aanpak bij dat betreffende subgunningscriterium met 'slecht'.	2
Onvoldoende	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten. Wanneer in een plan van aanpak bij een subgunningscriterium onvoldoende rekening is gehouden met de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten, scoort het plan van aanpak bij dat betreffende subgunningscriterium met 'onvoldoende'.	4

Voldoende	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten. Wanneer in een plan van aanpak bij een subgunningscriterium voldoende rekening is gehouden met de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten, scoort het plan van aanpak bij dat betreffende subgunningscriterium met 'voldoende'.	6
Ruim voldoende	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten. Wanneer in een plan van aanpak bij een subgunningscriterium ruim voldoende rekening is gehouden met de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten, scoort het plan van aanpak bij dat betreffende subgunningscriterium met 'ruim voldoende'.	7
Goed	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten. Wanneer in een plan van aanpak bij een subgunningscriterium goed rekening is gehouden met de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten, scoort het plan van aanpak bij dat betreffende subgunningscriterium met 'goed'.	8
Zeer goed	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten. Wanneer in een plan van aanpak bij een subgunningscriterium zeer goed rekening is gehouden met de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten, scoort het plan van aanpak bij dat betreffende subgunningscriterium met 'zeer goed'.	9
Uitstekend	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten. Wanneer in een plan van aanpak bij een subgunningscriterium uitstekend rekening is gehouden met de beschreven algemene en specifieke beoordelingsaspecten, scoort het plan van aanpak bij dat betreffende subgunningscriterium met 'uitstekend'.	10

Algemene beoordelingsaspecten subgunningscriteria

Per subgunningscriterium is sprake van beoordelingsaspecten waar het beoordelingsteam rekening mee houdt bij de beoordeling. Hieronder staan de algemene beoordelingsaspecten voor de subgunningscriteria aangegeven.

De beantwoording van Inschrijver:

- houdt rekening met en sluit aan op de relevante passages uit het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsdocumenten;
- is concreet. Concreet is meer dan alleen duidelijk. Het betreft ook een antwoord op of een beschrijving van wie, wat, wanneer, waarom, hoeveel en hoe. Daarnaast houdt concreet in dat het antwoord zonder voorbehouden is gesteld en dat het antwoord geen generiek verhaal is;
- is haalbaar en realistisch toepasbaar/uitvoerbaar (dus ook binnen de gegeven tijd);
- is doeltreffend en doelmatig;
- is passend: er is blijk gegeven van begrip en aansluiting op de werkelijkheid van de Aanbestedende dienst;
- is niet voor meerdere uitleg vatbaar;
- bevat geen verwijzingen naar bijlage(n), internetlinks of anderszins. Verwijzingen worden niet meegenomen in de beoordeling;
- is met verifieerbare gegevens en/of feiten onderbouwd;
- bevat positief verrassende elementen.

Antwoorden van Inschrijver

De Inschrijver dient zijn antwoord op de subgunningscriteria in te vullen in bijlage 7 – Reactieformulier kwaliteit onder het betreffende **subgunningscriterium** bij <Antwoord: Xx> en dezelfde letteropmaak en lettergrootte te hanteren als bij <Antwoord: Xx> (Verdana 9). Het door Inschrijver gebruikte reactieformulier **mag in totaal niet meer bedragen dan in totaal 2 A4-kantjes (= 1 A4-tje).**

Subgunningscriterium 1: Invulling kinderopvang

De Inschrijver dient voor de beoordeling van subgunningscriterium 1 in aansluiting op het gestelde in het Programma van Eisen en de overige verstrekte informatie in het Beschrijvend document dan wel de Bijlagen onderstaande kwaliteitsvraag nader uit te werken.

Op welke wijze zal de Inschrijver invulling geven aan de kinderopvang op de aanmeldcentra?

Subgunningscriterium 2: Leveringsbetrouwbaarheid

De Inschrijver dient voor de beoordeling van subgunningscriterium 2 in aansluiting op het gestelde in het Programma van Eisen en de overige verstrekte informatie in het Beschrijvend document dan wel de Bijlagen onderstaande kwaliteitsvraag nader uit te werken.

Op welke wijze zal de Inschrijver invulling geven op uitvallen (van in te zetten pedagogisch medewerkers?) of als er extra pedagogisch medewerkers nodig zijn?

Subgunningscriterium 3: Casuïstiek

De Inschrijver dient voor de beoordeling van subgunningscriterium 3 in aansluiting op het gestelde in het Programma van Eisen en de overige verstrekte informatie in het Beschrijvend document dan wel de Bijlagen, onderstaande casus nader uit te werken.

Casus Paniek

Een asielzoeker heeft te horen gekregen dat hij geen verblijfstatus krijgt in Nederland en dient het land te verlaten. Hij staat voor de ingang van de kinderopvang en gaat door het lint. Hierbij snijdt hij zichzelf met een stuk glas in het bijzijn van de kinderen. Het kinderopvang personeel ziet dit gebeuren en zien de kinderen verschrikt naar het tafereel staren. De kinderen raken hierop in paniek.

Hoe wordt met deze situatie omgaan en welke acties worden ondernomen door de pedagogisch medewerkers?

Hierboven is beschreven op welke wijze het onderdeel Kwaliteit van de Inschrijvingen wordt beoordeeld. Hieronder volgt de wijze waarop het onderdeel Prijs van de Inschrijvingen wordt beoordeeld.

Gunningcriterium Prijs

Naast het onderdeel Kwaliteit wordt ook de prijs van de Inschrijving beoordeeld. U dient een all-in uurtarief per pedagogisch medewerker op te geven. Voor het opgeven van het all-in uurtarief per kinderopvang medewerker dient gebruik te worden gemaakt van bijlage 8A t/m 8D – Tarievenblad, afhankelijk van het/de Perceel/Percelen waarvoor wordt ingeschreven. U dient de opdracht op bedrijfseconomisch verantwoorde wijze uit te kunnen voeren. Voor het op bedrijfseconomisch verantwoorde wijze uitvoeren van de opdracht dient de inschrijver het uurtarief zorgvuldig en correct te calculeren.

Indien het Tarievenblad niet correct en volledig is ingevuld, dan wordt de Inschrijving van verdere beoordeling uitgesloten, tenzij naar het oordeel van de Aanbestedende dienst sprake is van een bagatel.

Voor het doen van prijsopgave wordt Inschrijver geacht uitsluitend Bijlage 8A t/m 8D Tarievenblad te gebruiken. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de opmaak of structuur van het Tarievenblad, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

Het all-in uurtarief is het enige dat bij Opdrachtgever in rekening kan worden gebracht. Daarom is het uurtarief een alles omvattende prijs (all-in), waarin alle zaken en facetten van de Opdracht zijn opgenomen, zoals:

- alle voorbereidings-, voorlichtings-, communicatie- en inrichtingskosten;
- alle uitvoeringskosten van de Opdracht;
- alle kosten die voortvloeien uit de uitgangspunten, voorwaarden en eisen uit het Programma van Eisen;
- alle kosten voor het rapporteren over de voortgang van de Opdracht en voeren van werkoverleg met betrekking tot Opdracht;
- alle personeels- en inhuurkosten en kosten voor werving en selectie;
- alle verblijfs- en reiskosten van kinderopvang medewerkers;
- alle overheadkosten, zoals kantoorkosten, loonkosten, verzekeringskosten, inenting TBC, verblijfs- en reiskosten;
- winst- en risico-opslag;
- alle andere directe en indirecte kosten om de volledige Opdracht (inclusief het voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden) uit te voeren.

Het bovenstaande betreft dus geen limitatieve opsomming.

Punten voor het gunningscriterium Prijs worden toegekend zoals beschreven in de inleiding van deze bijlage.

Aandachtspunt:

Voor de berekening van de punten hanteert de Aanbestedende dienst het all-in uurtarief exclusief Btw.

Let op: bandbreedte bij te offereen all-in uurtarief excl. Btw

De Aanbestedende dienst wil voorkomen dat een all-in uurtarief wordt geoffreerd die in relatie tot de uurtarieven van andere Inschrijvers in deze aanbesteding en andere overeenkomstige aanbestedingen opmerkelijk laag of hoog is (dus een onrealistische prijs). Daarom heeft de Aanbestedende dienst ertoe besloten om voor deze aanbesteding voor kinderopvang medewerkers alleen een all-in uurtarief te accepteren die hoger is dan € 35,00 exclusief Btw maar lager is dan € 50,00 exclusief Btw. Inschrijvingen waarbij een all-in uurtarief excl. Btw is aangeboden die zich niet bevindt in voornoemde bandbreedte, worden terzijde gelegd door de Aanbestedende dienst en komen niet in aanmerking voor gunning van de Opdracht.

Irreële, manipulatieve of strategische Inschrijving

Het indienen van een irreële Inschrijving, strategische Inschrijving of van een manipulatieve Inschrijving is verboden. Dergelijke Inschrijvingen worden terzijde gelegd door de Aanbestedende dienst en komen niet in aanmerking voor gunning van de Opdracht. Van strategische dan wel een manipulatieve Inschrijving kan sprake zijn wanneer - als gevolg van miskenning door de Inschrijver van bepaalde aannames van de Aanbestedende dienst - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een Inschrijving is in ieder geval doch niet uitsluitend manipulatief, strategisch en/of irreëel als:

- een tarief wordt aangeboden welke als niet realistisch wordt beschouwd;
- de gehanteerde gunningssystematiek wordt gefrustreerd
- negatieve dan wel nultarieven (€0,00) worden gehanteerd.

Een irreële of manipulatieve Inschrijving is ongeldig en wordt terzijde gelegd.