

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Annex XII ruimte glasstaat		De glas m ² ontbreken in het Excel blad. Er is een ruimteoverzicht met m ² en vloersoorten opgenomen. Kunnen we de glas m ² nog ontvangen?	Annex XII zal nogmaals compleet separaat worden toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
2.	Annex III – prijswens 2		Er dient een m ² prijs te worden opgegeven voor de werkzaamheden. Wat verstaat u onder “gebruikmaking van de juiste methodiek?” Kunt u dat nader omschrijven?	Inschrijver zorgt ervoor dat de kwaliteit van de glasbewassing goed is en zet hiervoor middelen en materialen in die dit tot stand zullen brengen.
3.	Annex III – prijswens 2		Is er ook een minimale gem. prijs per m ² bepaald? Zo ja hoeveel is deze dan?	Neen, er is geen minimale gemiddelde prijs per m ² bepaald.
4.	Annex XIV conceptoverzicht KPI		Er is een conceptoverzicht KPI opgenomen. Wordt er op dit moment ook contractbeheer op deze wijze geborgd?	Neen, echter wil aanbestedende dienst het contract actief in samenspraak met winnende inschrijver beheren.
5.	Annex XIV conceptoverzicht KPI		Is er op dit moment een vloerenpaspoort beschikbaar? Zo ja, mogen we deze ontvangen?	Neen, er is geen vloerenpaspoort beschikbaar.
6.	Annex XIV conceptoverzicht KPI		Kunt u aangeven wat het cijfer voor de kwaliteitsbeleving (rekening houdend met de Corona periode) is geweest afgelopen periode? Zo ja, mogen we een voorbeeld van de vragen ontvangen?	Neen, er is geen kwaliteitsbelevingsonderzoek uitgevoerd.
7.	Annex XI Kwaliteitswens 1 Invulformulier		Klopt het dat alleen het schrobben van de vloer wordt meegenomen in de uren vermeld in kolom D? Zo ja, welke uren m.b.t. vloeronderhoud verwacht u dan voor de kolom J, alleen het top-coaten, de extra schoonmaak technische ruimten en de schoonmaak van de deeltijdlokalen?	Kolom D is de ureninzet die wekelijks zal worden ingezet op locatie. Dit is inclusief de schoonmaak van de deeltijdlokalen, welke 3x per week (240 uur per jaar) dienen te worden schoongemaakt en welke 13 maandagochtenden worden schoongemaakt (26 uur per jaar). Kolom J betreft het uren vloeronderhoud, zoals top-coaten en overig periodiek werk zoals de schoonmaak van de technische ruimten en overig periodiek werk.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

8.	Annex III		De formule voor de prijs per m ² gevelglas is als volgt $(B4*1+C4*3)/4$. Hierin zijn de eventuele hulpmaterialen (bv. hoogwerker) ook in meegenomen. Staat u ervoor open om deze buiten het prijsvergelijk te laten? De exacte hulpmiddelen worden via een RI&E definitief bepaald.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
9.	Uitnodiging tot inschrijving	14	Er dient jaarlijks periodiek in de technische ruimten, magazijnen en opslagruimten te worden schoongemaakt. Kunt u aangeven welke handelingen er worden uitgevoerd?	Zie bestek, vloeren, randen en richels dienen schoon opgeleverd te worden. Ook het spinrag dient te worden verwijderd. Aanbestedende dienst zal de ruimten zo opgeruimd mogelijk maken voor schoonmaak.
10.	Uitnodiging tot inschrijving	14	Welke ruimten moeten er extra op maandagochtend worden schoongemaakt (lokalen en sanitair). Kunt u dat aangeven in de ruimtestaat?	Dit is elke keer wisselend en kan niet op voorhand worden aangegeven. Dit dient elke keer te worden afgestemd alvorens schoonmaak met de contactpersoon van Aanbestedende dienst. Dit betreft één taak van 2 uur. In samenspraak wordt bepaald welke ruimten het belangrijkste zijn om schoon te maken.
11.	Uitnodiging tot inschrijving	14	Is er op dit moment een handelingenprogramma of wordt er al op de omschreven manier schoongemaakt? Er is aangegeven om te schrobben naar inzicht van de inschrijver. Is er geen vaste frequentie voorgeschreven / bekend, los van de 5 x per jaar van de sportzaal?	Er wordt grotendeels op eenzelfde wijze schoongemaakt, geheel resultaatgericht. Echter kiest Aanbestedende dienst er nu voor enkele inspanning verplichte werkzaamheden op te nemen. Zie pagina 15 Uitnodiging tot Inschrijving.
12.	Uitnodiging tot inschrijving	15	Er is sprake van deeltijdlokalen die 3w schoongemaakt worden. Kunt u middels de ruimtestaat aangeven om welke lokalen het gaat?	Zie vraag 10 van deze Nota van Inlichtingen.
13.	Programma van eisen Hfst. 7	25	P.E. 7. Als er wijzigingen vanuit de overheid zijn aangegeven mogen deze pas ingaan per 1 september. Klopt deze redenering altijd?	Ja, de 1 september is gerelateerd aan de looptijd van de overeenkomst. Tussentijdse prijsverhoging worden niet geaccepteerd.
14.	Programma van eisen Hfst. 7	26	P.E. 15 Zijn de huidige medewerkers ook in het bezit van een VOG voor het onderwijs?	Dit is niet bekend bij Aanbestedende dienst. U mag er derhalve vanuit gaan dat zij niet in het bezit zijn van een VOG. De kosten zijn voor Inschrijver.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

15.	Programma van eisen Hfst. 7	27	P.E. 17 Zijn de factuurbedragen schoonmaak tijdens de COVID crisis van de huidige leverancier doorbetaald?	De afgesproken maandelijkse kosten wel, maar de regiewerkzaamheden niet.
16.	Programma van eisen Hfst. 7	28	P.E. 30 Hoeveel VSR kwaliteitsmetingen worden er door KPZ uitgevoerd? Er is een minimum van 2 aangegeven en een maximum van 4.	Er is nog geen definitieve afspraak hierover. Vermoedelijk zal Aanbestedende dienst starten met hooguit 2x per jaar en opschalen naar maximaal 4x per jaar indien de kwaliteit onvoldoende is.
17.	Programma van eisen Hfst. 7	29	P.E. 36 Wat zijn de werktijden die de voorkeur hebben van KPZ? Zijn dat ook de huidige werktijden?	Dagelijks van 16.00-18.00 en de volgende deeltijd tijden: 13 x maandag-, 40 x woensdag-, 40 x donderdag- en 40 x vrijdagochtend van 08.00-10.00
18.	Programma van eisen Hfst. 7	30	P.E. 39 Wat is de reden dat er geen nulmeting door een externe partij wordt uitgevoerd? Staat u ervoor open om deze direct in te schakelen om een objectief beeld te krijgen en discussie te vermijden?	Schoonmaakbedrijven kunnen dit onderling prima. Indien er discussies ontstaan heeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid om een externe partij in te schakelen.
19.	Programma van eisen Hfst. 7	31	P.E. 44 Op welke manier biedt de Facilitaire dienst ondersteuning bij het vloeronderhoud?	Bijvoorbeeld met het verplaatsen van meubilair (alleen bij vloeronderhoud tussendoor, niet tijdens de zomervakantie).
20.	Programma van eisen Hfst. 7	31	Bij eis P.E. 39 is aangegeven dat er randvergoring aanwezig kan zijn en dat deze buiten beschouwing wordt gelaten bij een nulmeting. Bij eis P.E. 45 geeft u aan dat inschrijver wel verantwoordelijk is voor de vloer. Wat verwacht u nu van de inschrijver?	Indien Inschrijver ziet dat er een dieptereiniging dient plaats te vinden, dan meldt Inschrijver dit bij Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst heeft de keuze (tegen extra betaling) om deze werkzaamheden uit te laten voeren of te kiezen voor enkel top-coaten (zonder extra betaling).
21.	Programma van eisen Hfst. 7	31	P.E. 48 Is er een recente RI&E aanwezig en mogen we deze van KPZ ontvangen?	Ja, er is een recente RI&E aanwezig maar wordt beschikbaar gesteld na gunning.
22.	Programma van eisen Hfst. 7	32	P.E. 52 Dient het melden bij de contactpersoon iedere dag te geschieden? Is deze contactpersoon ook aanwezig buiten de schooltijden en – dagen?	Ja op iedere werkdag dient de voorwerk(st)er zich te melden bij de contactpersoon. Dit betreft vaak een gesprek van 5 minuten ter voorbereiding aan de werkzaamheden van die dag of voor het schoonmaken. Er is geen schoonmaak buiten schooltijden en -dagen.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

23.	Programma van eisen Hfst. 7	35	8.2 prijs – zijn de (m ²) prijzen (plafondbedragen) incl. of excl. btw?	Exclusief BTW.
24.	Programma van eisen Hfst. 7	36	Prijswens 3 Wat is de reden dat aanbestede dienst niet verplicht is de afroepwerkzaamheden bij de winnende inschrijver?	Aanbestedende dienst is voornemens de diensten bij winnende Inschrijver af te nemen, tenzij er niet realistische hoge bedragen worden benoemd in het prijzenblad. Dan heeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid deze werkzaamheden elders af te nemen.
25.	Programma van eisen Hfst. 7	37	Kwaliteitswens 1 Wat is de reden dat u vermeld dat de uren van de medewerkers niet verminderd mogen worden, terwijl u wel beoordeeld op de laagste prijs? Kunt u aangeven wat u als antwoord verwacht van de inschrijver? Een taakverdeling met uren?	U dient voor kwaliteitswens 1 enkel het invulformulier kwaliteitswens 1 in te vullen en geen taakverdeling. De contracturen van de medewerkers kunt u vinden in Annex XIII. Aanbestedende dienst wenst dat de huidige contracturen minimaal worden overgenomen. De prijs (aanneemsom) telt slechts voor 17% mee. Het is aan Inschrijver om de juiste afweging hierin te maken. Kwaliteit weegt zwaarder dan prijs.
26.	Uitnodiging tot Inschrijving / pagina 15 / 3.1	15	Op pagina 15 staat bij bullet 'Drie maal per week schoonmaken van de deeltijdlokalen in de ochtend voor aanvang school' lezen wij: Dit zal één taak betreffen van twee (2) uur op woensdag-, donderdag- en vrijdagmorgen. Dit is in overleg opschaalbaar indien er meer ruimten in gebruik zijn geweest, ofwel kan het zijn dat er meer dan twee (2) uur worden afgenomen indien gewenst. Zijn de meeruren (meer dan 2) op basis van variabele facturering (buiten aanneemsom)?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
27.	Uitnodiging tot Inschrijving / P.E.6	25	In het PvE staat dat Prijsindexering conform uurloon & loonkosten: Op basis van de vastgestelde percentages conform CAO Schoonmaak wordt berekend. Gezien het feit dat ook de kosten van andere elementen van onze dienstverlening stijgen (naast de loonkosten) verzoeken wij opdrachtgever om ook de kostenstijging van deze elementen (obv van een onderbouwd voorstel) te mogen doorbelasten als prijsindexering.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

28.	Uitnodiging tot Inschrijving / P.E.30	28	In P.E. 30 staat: De Aanbestedende dienst kan twee (2) tot vier (4) keer per jaar per locatie de dienstverlening middels de VSR- 3.0 KMS-methode door een externe organisatie laten controleren. Inschrijver geeft volledige medewerking aan deze eventuele audit. De Aanbestedende dienst is gerechtigd om additionele VSR- KMS 3.0 controles uit te voeren met een maximum van twee (2) keer per jaar. Zijn deze 2 extra VSR controles per locaties of 2 per jaar in totaal.	Zie vraag 16 van deze Nota van Inlichtingen.
29.	Uitnodiging tot Inschrijving / P.E.33	29	In P.E 33 staat: Een uitbreiding of inkrimping op locatieniveau dient uitsluitend te worden aangeboden als addendum op de Overeenkomst met dezelfde condities en voorwaarden. Deze mutaties worden verrekend op basis van de vastgestelde m2 prijs en m2 prestaties. Deze m2-prijs en prestaties zijn echter een gemiddelde van het totaal en niet het gemiddelde van de specifieke ruimte (sanitair, leslokalen etc). Wij verzoeken opdrachtgever dan ook om uitbreidingen obv de specifieke m2-prijs van een ruimtesoort te verrekenen (bijvoorbeeld obv een open begroting). Dit komt ook over een met de laatste zin in P.E 33: Aanbestedende dienst houdt rekening met het soort ruimte bij de uitbreiding/inkrimping.	PE. 33 laatste zin: Aanbestedende dienst houdt rekening met het soort ruimte. Dus ja, hier houdt Aanbestedende dienst rekening mee.
30.	Uitnodiging tot Inschrijving / P.E.36	29	In P.E. 36 staat dat inschrijver de werkzaamheden uitvoert op de tijdstippen die de voorkeur genieten van de locatie. Kunt u aangeven op welke tijdstippen het reguliere schoonmaakonderhoud nu uitgevoerd wordt? Onder meer om te bepalen of dagschoonmaak mogelijk is.	Zie vraag 17 van deze Nota van Inlichtingen.
31.	Uitnodiging tot Inschrijving / P.E.39	30	In P.E. 39 staat: Na gunning heeft winnende Inschrijver de gelegenheid om gezamenlijk met de huidige contractpartij een nulmeting op locatie uit te voeren. Hierbij dienen deze partijen gezamenlijk de status van	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

			het dagelijkse en met name het periodieke schoonmaakonderhoud te beoordelen. Op basis van deze beoordeling dient (de nieuwe) contractpartner met de huidige contractpartner zelfstandig af te spreken hoe een eventuele achterstand in schoonmaakonderhoud wordt hersteld of verrekend. Wanneer beide partijen gezamenlijk niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de hulp ingeroepen worden van een onafhankelijke derde partij. Wij nemen aan dat de herstelwerkzaamheden die voortkomen uit de 0-meting geheel voor rekening komen van de zittende partij daar deze ook de achterstand heeft veroorzaakt.	
32.	Uitnodiging tot Inschrijving / P.E.56	32	In P.E. 56 staat 'binnen openingstijden gebouwen' (meervoud). Zijn er meer gebouwen dan het schoolgebouw waarvan het glas gewassen moet worden?	Enkel oudbouw en nieuwbouw in hetzelfde pand. Het betreft dus gebouw in plaats van gebouwen.
33.	Annex V Inkoopvoorwaarde n/ 19.1	7	In de Inkoopvoorwaarden staat onder 19.1: Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor Diensten die nog niet zijn geleverd, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan Opdrachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. Wij gaan ervan uit dat dit niet de periodieke werkzaamheden betreft die zijn opgenomen in de maandelijkse facturering. Is onze aanname juist?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
34.	Annex V Inkoopvoorwaarde n/ 22.3	9	In artikel 22.3 van de In de Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als overmacht. Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt geschrapt. Als werkgever hebben wij geen enkele	Zie P.E. 11.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

			invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus “met de rug tegen de muur”.	
35.	Annex V Inkoopvoorwaarde n/ 22.6	10	In artikel 22.6 van de Inkoopvoorwaarden staat: Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Wij nemen aan dat opdrachtgever alleen kan opzeggen als er sprake is van faillissement, surcéance van betaling, betalingsonmacht, aandelenoverdracht, etc. aan de zijde van opdrachtnemer?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
36.	Uitnodiging tot Inschrijving / 3.1	14	Er staat bij afvoeren van Afval dat de inschrijver hier verantwoordelijk voor is. We nemen aan in de containers van KPZ, klopt dit? Pagina 14 / 3.1	Deze aanname is juist.
37.	Uitnodiging tot Inschrijving / 3.1	14	Bestellen van sanitaire supplies, is alleen het bestellen een verantwoordelijkheid van de inschrijver of ook het facturatieproces?	Enkel het bestellen. Facturatie verloopt via KPZ.
38.	Uitnodiging tot Inschrijving / 3.1	14	In en uitruimen vloeronderhoud, wordt ook verwacht dat ingepakte kasten zoals bijvoorbeeld in de bibliotheek worden verplaatst?	Enkel verrijdbare kasten. Indien kasten niet verrijdbaar zijn of vol met boeken staan, dan valt de verantwoordelijkheid bij KPZ.
39.	Annex XIII Overname personeel	nvt	Zijn alle overnameplichtige medewerkers in het bezig van een geldige VOG?	Zie vraag 14 van deze Nota van Inlichtingen.
40.	Uitnodiging tot Inschrijving / P.E. 17	27	In P.E. 17 wordt aangegeven dat KPZ bij sluiting door bijvoorbeeld covid19 de dienstverlening kan opschorten, kan inschrijver de loonkosten voor de werkzame gecontracteerde medewerkers wel doorbelasten aan KPZ als inschrijver niet in aanmerking komt voor overheidssteun?	Dit zal in onderling overleg naar redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld ervan uitgaande dat er in dit soort gevallen een gedeelde verantwoordelijkheid is. Het is de bedoeling gezamenlijk naar een juiste oplossing te streven.
41.	Uitnodiging tot Inschrijving / P.E. 39	30	P.E. 39, er is afgelopen jaren niet gerecoat. Mag inschrijver na gunning indien nodig de werkzaamheden eenmalig herstellen op kosten van de opdrachtgever zodat er een goede 0 situatie is?	Zie vraag 20 van deze Nota van Inlichtingen.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

42.	Uitnodiging tot Inschrijving / P.E. 39	30	In P.E. 39 staat: Kunt u aangeven hoeveel jaar “de afgelopen jaren” zijn zodat inschrijvers met deze achterstand rekening kunnen houden bij de prijsbepaling van het vloeronderhoud.	Dit heeft u tijdens de schouw vast kunnen stellen. Het exacte aantal jaar is niet bekend bij Aanbestedende dienst.
43.	Uitnodiging tot Inschrijving / pagina 15 / 3.1	14	Gescheiden afvalinzameling: wat zijn de afmetingen van de bakken en moeten deze in bepaalde kleuren vervangen worden na ledigen?	Dit heeft u tijdens de schouw vast kunnen stellen.
44.	Uitnodiging tot Inschrijving / P.E. 39	31	In P.E 47 staat: De Aanbestedende dienst kan één (1) keer per jaar per locatie de dienstverlening middels een laagfrequente controle door een externe organisatie laten controleren. Inschrijver geeft volledige medewerking aan deze eventuele audit. Is dit de eerdergenoemde VSR-controle?	Indien Aanbestedende dienst deze controle wenselijk vindt zal deze worden ingezet. Dit is in dit stadium nog niet bekend. In overleg met het schoonmaakbedrijf zal de methodiek van controleren worden bepaald. Dit staat los van de reguliere VSR-controles.
45.	Uitnodiging tot Inschrijving / 8.3 Programma van Wensen	37	Mag er een voorblad en inhoudsopgave toegevoegd worden aan het totaaldocument. Dus 2A4 extra buiten de vereiste 7 A4?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
46.	Uitnodiging tot Inschrijving / 8.3 Programma van Wensen	38	U vraagt wat inschrijver doet op het gebied van duurzaamheid, wat ten gunste is voor KPZ. Heeft KPZ zelf ook duurzaamheidsdoelen geformuleerd die we hierin mee kunnen nemen?	Dit is in ontwikkeling maar de onderwerpen zijn o.a. inkoopbeleid, duurzaamheid in de leveranciersketen, duurzaamheid van het gebouw en duurzaam medewerkersbeleid.
47.	6.2.3	23	Zou u uw referentie-eis willen aanpassen naar: één opdrachtgever (i.p.v. één middelbare- of hogeschool) waarin wij moeten voldoen aan: - Resultaatgericht schoonmaken met een minimale opdrachtwaarde van € 100.000 (excl. BTW) per jaar	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en handhaaft huidige referentie-eis.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

			- Uitvoeren van periodiek vloeronderhoud van minimaal 5.000 m² - Glasbewassing met minimaal 5.000 m² glas	
48.	3.1	14 + 15	Betreffen de werkzaamheden op pagina 15 (laatste bullit) dezelfde werkzaamheden als op pagina 14 (laatste bullit)? Dit betekent dus 13 maandagen x 2,00 uur per beurt = 26,00 uur per jaar dat wij kunnen opnemen als extra werkzaamheden in ons voorstel? Is deze aanname correct?	Het betreft dezelfde werkzaamheden, echter vallen beide werkzaamheden binnen de aanneemsom. Het betreft 3x per week in de ochtend EN 13 maandagochtenden conform beantwoording vraag 7 van deze Nota van Inlichtingen.
49.	3.1	15	Betreffen de uren voor het driemaal per week schoonmaken van de deeltijdlokalen (op wo, do vr ochtend) extra uren? Dit betekent dus 40 weken x 6,00 uur per week = 240,00 uur per jaar dat wij kunnen opnemen als extra werkzaamheden in ons voorstel? Is deze aanname correct?	Zie vraag 7 en vraag 48 van deze Nota van Inlichtingen.
50.	Uitnodiging tot inschrijving/3.1/Algemeen	P14	Wie vanuit KPZ gelden als aanspreekpunt voor de communicatie met ons aansturende team? (Op operationeel, tactisch en strategisch niveau?)	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving.
51.	Uitnodiging tot inschrijving/8.3/kwaliteitswens 2	37	<i>Hoe flexibel en pro actief Inschrijver kan zijn bij wisselende omstandigheden van Aanbestedende dienst?</i> > Op welke wisselende omstandigheden doelt u zoal? Kunt u voorbeelden noemen?	Dat is afhankelijk van (extra) activiteiten en onderwijs in het jaarrooster.
52.	Uitnodiging tot inschrijving/8.3/kwaliteitswens 3	P38	<i>Wat doet Inschrijver op gebied van duurzaamheid, in de breedste zin van het woord, wat ten gunste is voor KPZ?</i> > Wat doet KPZ op dit moment zelf al op het gebied van duurzaamheid?	Zie vraag 46 van deze Nota van Inlichtingen.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

53.	Annex III Prijzenblad	Prijswens 2	De in te vullen prijs per m2 voor het separatieglass, dient deze gebaseerd te zijn op enkelzijdig of dubbelzijdig bewassen van het separatieglass?	Het betreft de prijs per m2. Zowel de binnen- als de buitenzijde van het separatieglass dient te worden gewassen.
54.	Annex III Prijzenblad	Prijswens 3	In regel 20 wordt verwezen naar regel 25? Bedoelt u hier regel 19?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
55.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.1	14	In de laatste bullit staat vermeld dat er schoonmaakwerkzaamheden op zaterdag plaatsvinden. Dienen wij dit mee te nemen, zo ja kunt aangeven welke ruimten wij op zaterdag dienen schoon te maken?	Neen, schoonmaak dient plaats te vinden op 13 maandagochtenden. De ruimten zijn op zaterdag in gebruik geweest.
56.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.1	14/15	In de laatste bullit staat vermeld dat enkele lokalen, verkeersruimten en sanitairruimten zowel in de ochtend als in de avond schoongemaakt dienen te worden. Bedoelt u hiermee dezelfde ruimten als de deeltijdlokalen op bladzijde 15 (3x per week en 13 maandagochtenden)?	Het betreft dezelfde taak van 2 uur, echter zal de samenstelling en gebruik van ruimten wisselend zijn.
57.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.1	14	Heeft opdrachtgever een contract voor de sanitaire middelen en dient Inschrijver slechts te bestellen (rekening voor opdrachtgever)?	Aanbestedende dienst heeft zelf een contract voor de sanitaire supplies.
58.	Uitnodiging tot inschrijving Hoofdstuk 7, P.E.6	25	Indien wij slechts de uurlonen en loonkosten mogen verhogen conform CAO zal er bij een maximaal contract van 10 jaar een grote achterstand ontstaan op de kostenontwikkeling van de overige componenten van het uurtarief. Gaat u ermee akkoord dat deze componenten ook verhoogd mogen worden, zo ja hoe?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
59.	Uitnodiging tot inschrijving Hoofdstuk 8.2, Prijswens 2	35	Dienen wij bereikbaarheidsmiddelen in te rekenen in de m ² -prijs? Zo ja, kunnen we dan de m ² ontvangen, want zonder de m ² is dit niet mogelijk?	Ja, dit dient te worden meegenomen in de prijs. Zie tevens vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

60.	Annex XII		De benaming is Ruimte Glasstaat. In dit document staan geen oppervlakten van het glas, kunt u deze alsnog aanleveren?	Zie vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.
61.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.1	14	Kunt u aangeven welke activiteiten er op de zaterdagen plaatsvinden?	Met name onderwijs maar soms ook andere onderwijs gerelateerde activiteiten.
62.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 1.2	7	Kunt u aangeven wat voor u de doelstellingen zijn met betrekking tot de schoonmaakdienstverlening voor de komende contractperiode?	Aanbestedende dienst is op zoek naar een samenwerkingsrelatie waarbij kwaliteit en nakomen van afspraken van groot belang is.
63.	Uitnodiging tot inschrijving algemeen	n.v.t.	Kunt u aangeven of en in welke periode er op locatie (normaal gesproken) er meer of juist minder onderwijs plaatsvindt, bijvoorbeeld door stageperiode?	Zie vraag 51 van deze Nota van Inlichtingen.
64.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 8.3	38	Wat zijn de duurzaamheid speerpunten van KPZ?	Zie vraag 46 van deze Nota van Inlichtingen.
65.	Uitnodiging tot inschrijving – eisen	P.E. 17	Kunt u hierbij toelichting wat u bedoelt? Of aangeven hoe dat nu verloopt?	Zie vraag 15 en 40 van deze Nota van Inlichtingen.
66.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 8.3	38	Kunt u aangeven wat u belangrijk vindt op gebied van duurzaamheid, binnen de uitgevraagde dienstverlening?	Zie vraag 46 van deze Nota van Inlichtingen.
67.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 8.3	38	Zijn vraag 1 en 2 los van elkaar te lezen? vraag 1: gericht op duurzaamheid. Vraag 2: gericht op in te zetten middelen en materialen.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname, echter speelt duurzaamheid bij beide vragen.
68.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 8.3	38	In relatie tot vragen 13. Bent u bereid een aanpassing te doen in het aantal A4 voor kwaliteitswens 3. Voorstel: Dit aan te passen naar totaal 4 A4, 2 A4 voor vraag 1 en 2 A4 voor vraag 2?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
69.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 8.3	38	Worden de CV's beoordeeld? Zo ja, op welke wijze?	Neen, deze worden niet beoordeeld.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

70.	Overeenkomst	Artikel 5.9	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkwerijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
71.	Overeenkomst	Artikel 8.2/8.3	Alleen in geval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer kan worden overgegaan tot contracttering van de wachtkamercontractant. Is het juist dat naast een toerekenbare tekortkoming ook sprake moet zijn van verzuim (en dat opdrachtnemer dus eerst in gebreke moet zijn gesteld)?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme. Let op: ook bij onvoldoende kwaliteit bij de VSR-kwaliteitscontroles kan het contract worden ontbonden (artikel 8 lid 3).
72.	Voorwaarden	Artikel 6.2	Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	Zie P.E. 11
73.	Voorwaarden	Artikel 8.1	: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder ‘derden’ en/of ‘onderaannemers’ <u>niet</u> worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Zie P.E. 11.
74.	Voorwaarden	Artikel 22.3	Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Zie P.E. 11.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

75.	Voorwaarden	Artikel 22.4	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst (op dezelfde wijze met inachtneming van dezelfde termijnen als opdrachtgever voor haarzelf heeft bedongen) tussentijds mag ontbinden op de gronden zoals vermeld in artikel 22.4 van de ARVODI-2018 (als deze zich aan zijde van opdrachtgever voordoen)?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
76.	Voorwaarden	Artikel 22.6	Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij bij opzegging in de zin van dit artikel een opzegtermijn van (minimaal) twee maanden respecteert? Die termijn stelt opdrachtnemer niet alleen in staat artikel 38 CAO op correcte wijze na te komen, maar sluit ook aan bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.	Zie P.E. 11.
77.	Overname personeel	n.v.t.	Hebben de over te nemen medewerkers een scholencontract?	De medewerkers hebben een spaarurencontract.
78.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 8.3	37	Kunt u voorbeelden noemen van wisselende omstandigheden die bij KPZ kunnen voorkomen?	Zie vraag 51 van deze Nota van Inlichtingen.
79.	algemeen		Is er op de locatie een wasmachine (aansluiting) beschikbaar?	Neen, er is geen wasmachine of aansluiting beschikbaar.
80.	Periodiek vloeronderhoud	14	U geeft aan dat het vloeronderhoud in de zomervakantie of op feestdagen moet worden uitgevoerd. Hierbij vragen wij u om dit ook mogelijk te maken in een andere vakantie zoals de herfst- of kerstvakantie.	Het vloeronderhoud vindt ieder jaar plaats in week 28 en/of week 29.
81.	algemeen		Welke afvalstromen heeft aanbestedende dienst?	Suez: restafval, GFT, papier en glas.
82.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 6.2	23	Begrijpen wij goed dat wij bij indiening Annex VI Referentieblad ingevuld dienen te uploaden en dat de tevredenheidsverklaring op verzoek in de verificatiefase aangeleverd moet worden?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

	3) geschiktheid t.a.v. technische bekwaamheid			
83.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 8.3	37	Mogen we in het pdf-bestand waarin alle kwaliteitseisen zijn opgenomen ook per vraag een voorblad toevoegen die niet meetelt in het maximaal afgegeven aantal pagina's per vraag?	Zie vraag 45 van deze Nota van Inlichtingen.
84.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.1	14/15	Dienen wij i.v.m. het gebruik op 13 zaterdagen de gebruikte ruimten schoon te maken op die zaterdag of is de schoonmaak hiervan op de 13 maandagochtenden welke wordt benoemt?	Zie vraag 55 van deze Nota van Inlichtingen.
85.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.1	15	Is onze aanname juist dat de schoonmaak van de deeltijdlokalen driemaal per week een extra ronde is over deze ruimten?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
86.	Annex XII Ruimte glasstaat		Zijn de m2 glas welke in dit bestand staan, enkelzijdig of dubbelzijdig gemeten?	Zie vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.
87.	Annex XII Ruimte glasstaat		Wij hebben de indruk dat dit niet de glasstaat is, maar de ruimtestaat met de m2 van de ruimte zelf. Is ons vermoeden correct? Indien ons vermoeden correct is; dan ontvangen wij graag nog de m2 glas. Omdat de hoeveelheid m2 mede de prijs bepaald.	Zie vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.
88.	uitnodiging tot inschrijving	15	In de uitnodiging tot inschrijving staat op pagina 15 het volgende; • Drie maal per week schoonmaken van de deeltijdlokalen in de ochtend voor aanvang school. Dit zal één taak betreffen van twee (2) uur op woensdag-, donderdag- en vrijdagmorgen. Dit is in overleg opschaalbaar indien er meer ruimten in gebruik zijn	Deze aanname is onjuist. Deze uren vallen binnen de aanneemsom regulier, zie vraag 7 van deze Nota van Inlichtingen. Opgeschaalde uren (dus bij meer dan 2 uur inzet) kunnen wel worden gefactureerd aan Aanbestedende dienst.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

			geweest, ofwel kan het zijn dat er meer dan twee (2) uur worden afgenomen indien gewenst. Wij nemen aan dat bovenstaande uren niet mee genomen worden in de m2 prijs van het prijzenblad. Is onze aanname juist?	
89.	uitnodiging tot inschrijving	15	In de uitnodiging tot inschrijving op pagina 15 staat ook het volgende; • Op 13 maandagochtenden dienen de deeltijdlokalen en het gebruikte sanitair te worden schoongemaakt. Dit zal één taak betreffen van twee (2) uur. In overleg zijn de uren opschaalbaar indien er meer ruimten in gebruik zijn geweest. Wij nemen aan dat bovenstaande uren niet mee genomen worden in de m2 prijs van het prijzenblad. Is onze aanname juist?	Deze aanname is onjuist. Deze uren vallen binnen de aanneemsom regulier, zie vraag 7 van deze Nota van Inlichtingen. Opgeschaalde uren (dus bij meer dan 2 uur inzet) kunnen wel worden gefactureerd aan Aanbestedende dienst.
90.	uitnodiging tot inschrijving	16	De glasbewassingsdiensten bestaan uit: • Frequentie gevelglas buiten: 3x per jaar; • Frequentie gevelglas aan de binnenzijde alsmede het separatieglass (2-zijdig) 1x per jaar; • Afnemen metalen panelen: 3x per jaar; • Reinigen lichtkoepels: 1x per jaar. Graag ontvangen wij de m2 glas per bovengenoemd onderdeel. De aantal m2 totaal hebben namelijk invloed op de prijs.	Zie vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

91.	uitnodiging tot inschrijving 8.2	35	De ingediende tarieven zijn all-in tarieven inclusief alle (hulp) middelen, vuilniszakken, materialen en de in te zetten machines die bij de schoonmaakdiensten noodzakelijk zijn. Extra urenafname door aanbestedende dienst voor additionele inzet is gelijk aan de ingediende tarieven conform Annex XI (excl. toeslag CAO). Wij nemen aan dat deze prijzen excl. BTW dienen te zijn. Is onze aanname juist?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
92.	uitnodiging tot inschrijving 8.2	35	Prijswens 2: De Aanbestedende dienst wenst Inschrijver te beoordelen op de m2 prijzen voor de glasbewassing. Het maximale plafondbedrag is € 0,70 per m2 gemiddeld. De prijs voor de glasbewassing weegt zwaarder dan de schoonmaak van de metalen panelen en lichtkoepels. In de prijzenbijlage zien wij ook een bodembedrag staan van minimaal € 0,65. Is onze aanname juist dat voor <u>alle</u> aan te leveren tarieven het bodemtarief 65 cent is? Of geldt die alleen voor de glasbewassing van regel 4 op tabblad Prijswens 2 in de excelbijlage Annex III Prijzenblad?	Er gelden geen bodembedragen voor prijswens 2 enkel max bedragen.
93.	uitnodiging tot inschrijving 8.3	37	Mogen wij een voorblad aan de uitwerking van de kwaliteitwensen toevoegen?	Zie vraag 45 van deze Nota van Inlichtingen.
94.			Graag ontvangen wij duidelijkheid inzake de insteek van de overeenkomst: gaat het om een resultaatgericht of handelingsgericht contract? Indien deels	Het betreft een resultaatgericht contract met deels inspanning gerichte handelingen, zie pagina 15 van de Uitnodiging tot Inschrijving.

1^e Nota van inlichtingen Hogeschool KPZ

			resultaatgericht, welk deel van de overeenkomst is resultaatgericht en welk deel handelingsgericht?	
95.			Wordt er op dit moment resultaatgericht gewerkt?	Zie vraag 11 van deze Nota van Inlichtingen.
96.			Ervaart u momenteel knelpunten in de schoonmaakdienstverlening? Zo ja, welke?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw Inschrijving.
97.			Kunt u aangeven wat op schoonmaakgebied qua vervuiling de probleemgebieden binnen de locatie zijn?	Dit heeft u tijdens de schouw vast kunnen stellen.