

Aanbesteding: Taal (leerroutes inburgering)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2020-MO-003

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de Nota van Inlichtingen met hierin alle vragen en antwoorden, die de afgelopen weken beantwoord zijn.

De sluiting van de kluis is op dinsdag 12 oktober om 12.00 uur.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Scoren Gunningscriteria

Vraag:

U geeft in hoofdstuk 4.2 aan dat u punten geeft per gunningscriterium. Bij de weging van de punten maakt u echter onderscheid tussen wegingen per subgunningscriterium. Kunt u bevestigen dat u punten geeft per subgunningscriterium en niet per gunningscriterium?

Antwoord:

Ja. Per subgunningscriterium geven wij punten.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 13-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Gunningscriterium 1

Vraag:

Voor gunningscriterium 1 geeft u de volgende uitleg: “uw beschrijving voor zowel subgunningscriterium 1 als 2 bedraagt maximaal 4 pagina’s A4”. Hoe moeten we dit interpreteren? Als 4 pagina’s A4 voor subgunningscriterium 1 en 4 pagina’s A4 voor subgunningscriterium 2, dus 8 pagina’s A4 in totaal? Of als 4 pagina’s A4 in totaal voor subgunningscriterium 1 en 2? En als dit laatste het geval is, hoe moeten die 4 pagina's dan verdeeld worden over de 2 subgunningscriteria?

Antwoord:

Per subgunningscriterium 1 en 2 (onder gunningscriterium 1) heeft u maximaal 4 pagina's A4.
Zie ook de bijlage Checklist voor het overzicht aan te leveren documenten met maximaal aantal pagina's per subgunningscriterium.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 13-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Gunningscriterium 1 - geheel of gedeeltelijk anoniem

Vraag:
Moet alleen subgunningscriterium 3 bij gunningscriterium 1 geanonimiseerd ingediend of alle subgunningscriteria onder gunningscriterium 1?

Antwoord:
Alle drie de subgunningscriteria onder gunningscriterium 1 dient u anoniem in. Dit betekent, dat uw bedrijfsnaam en of logo ook niet voorkomen in de lay-out.
De overige gunningscriteria (2 en 3) hoeven niet anoniem.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 13-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beroepsregister BVNT2 - Eis 50

Vraag:
In de offerteaanvraag staat als eis dat elke taaldocent ingeschreven moet staan in het beroepsregister van de BVNT2. Voor het keurmerk Blik op Werk geldt dat 80% van de NT2-docenten gecertificeerd moet zijn. Geldt de 80% van Blik op Werk in deze offerteaanvraag of 100%?

Antwoord:
In deze offerteaanvraag geldt 100%.

Percelen: P1 B1- en Z-route
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Kkwaliteitsregister - Eis 50

Vraag:

In de offerteaanvraag staat als eis dat elke taaldocent ingeschreven moet staan in het beroepsregister van de BVNT2. Blik op Werk is een kwaliteitsregister NT2 aan het opzetten. Voor Blik op Werk geldt dat de docenten die hierin staan als gecertificeerd worden beschouwd. Geldt vermelding in dit kwaliteitsregister ook binnen deze offerteaanvraag?

Antwoord:

De vermelding geldt niet omdat het kwaliteitsregister nog niet is gepubliceerd. Dit betekent dat deze nog niet meegenomen kan worden in de overweging. Zodra dit kwaliteitsregister gepubliceerd is zal deze vergeleken worden met het BVNT2.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

samenwerking met onderwijsinstellingen - Eis 35

Vraag:

U vraagt in deze offertevraag om nauwe samenwerking met onderwijsinstellingen in de regio Utrecht. Veel inburgeraars bereiden zich voor op (technische) HBO- en WO-opleidingen buiten Utrecht. Hoe gaat de gemeente daarmee om? Volgt de inburgeraar dan het taalschakeltraject HBO/WO in Utrecht of in de gemeente waar hij/zij de vervolgopleiding zal doen?

Antwoord:

In de eis staat dat u op de hoogte bent van de toelatingseisen op het vervolgonderwijs in heel Nederland. Verder is het gedachtegoed van deze aanbesteding dat we doen wat nodig is om de inburgeraar te ondersteunen naar mee doen in de maatschappij. Indien er een grote groep buiten de regio Utrecht een vervolgopleiding gaat volgen, dan verwachten wij van de taalaanbieder dat deze doet wat nodig is om deze groep zo goed mogelijk te ondersteunen.

Percelen: P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

G1.3

Vraag:

Advies van inburgeraar zelf (gunning 1, subgunning 3): welk taalniveau beheersen de ervaringsdeskundigen? Begrijpelijke taal is lastig in te schatten wanneer wij niet weten welk taalniveau de deskundigen ongeveer beheersen.

Antwoord:

U kunt uitgaan van taalniveau A2.

Percelen:

P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
7.2.1

Vraag:

7.2.1 In welke situaties leidt een score van 1 of 2 tot niet verdere beoordeling en in welke situaties niet?

Antwoord:

Dit geldt alleen voor gunningscriterium 1, subgunningscriterium 1 "Aanpak taalonderwijs en het maatwerk dat u biedt" (zie de beschrijving op pagina 51 offerteaanvraag). Voor dit onderdeel moet u minimaal een 3 scoren. Voor de overige (sub-) gunningscriteria geldt dit minimum niet.

Percelen:

P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Eis 67

Vraag:

Eis 67: bij beëindiging van het contract worden inburgeraars overgedragen aan de nieuwe aanbieder of dient de huidige aanbieder het traject nog af te ronden?

Antwoord:

In het exitplan zal iedere gemeente dit met de betreffende opdrachtnemer afstemmen. Dit kan per gemeente/ opdrachtnemer anders worden ingevuld en is afhankelijk van meerdere factoren. Het kan zowel het een als het ander

zijn als een combinatie van beiden. Het is maatwerk.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
B2

Vraag:

Begrijpen wij goed dat de extra module B2 apart gefinancierd wordt buiten het normbudget van de B1-route?

Antwoord:
Ja, zie eis 33.

Percelen: P1 B1- en Z-route
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 10

Vraag:

Eis 10: Wij gaan ervanuit dat u de inburgeraar aanmeldt nadat de route is vastgesteld in het PIP en in geval van Utrecht stad nadat de inburgeraar een voorkeur voor een aanbieder heeft uitgesproken. Op welke wijze en welke informatie/adviezen verwacht u dat de aanbieder geeft tijdens de brede intake en de PIP?

Antwoord:
Van de taalaanbieder wordt verwacht dat er een heldere omschrijving van het taalonderwijs is. Zie eis 17. Op basis van deze beschrijving kan de begeleider van de gemeente een gewogen afweging maken. Mocht de begeleider van de gemeente een extra vraag hebben, dan verwachten wij dat de taalaanbieder bereikbaar is om mee te denken over de route van de inburgeraar.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Gesprek over de inschrijving

Vraag:

U nodigt de inschrijver met de economisch voordeligste inschrijving uit voor een gesprek over de inschrijving. Is dit gesprek onderdeel van de beoordeling of dient dit gesprek als vervolg op de procedure?

Antwoord:

Dit gesprek is het vervolg op de procedure. De aanbestedende dienst verifieert de na voorlopige gunning opgevraagde en aangeleverde gegevens. Dit onderdeel is dus geen beoordeling. Zie ook hoofdstuk 4.3 van de offerteaanvraag en de checklist met gegevens, die alleen de voorlopig gegunde partijen aan moeten leveren.

Percelen:

P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre de beoordelingscommissie expertise heeft op het gebied van inburgering in de praktijk (uitvoering)? Dit zodat wij hier rekening mee kunnen houden wat betreft vakjargon.

Antwoord:

U kunt ervan uitgaan, dat de beoordelingscommissie bekend is met vakjargon.

Dit geldt echter niet voor gunningscriterium 1, subgunningscriterium 3.

Percelen:

P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Onderaannemerschap

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een onderaannemer geen inschrijver is en daarmee dus zowel zelfstandig kan inschrijven als onderdeel uitmaken van een inschrijving als onderaannemer?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

U betaalt het normbedrag uit in drie kalenderjaren. Op welke manier betaalt u uit wanneer een traject eerder is afgerond?

Antwoord:

Het cohortbudget wordt over drie kalenderjaren betaald. De betaling is onafhankelijk van de duur van het traject van een individuele cursist. Deze trajecten kunnen eerder zijn afgerond, maar ook doorlopen na afloop van het derde kalenderjaar. Zie paragraaf 1.7.

Percelen:

P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:

B1 examens

Vraag:

Hoe verwacht u dat opdrachtnemer omgaat met B1-cursisten die meermalig zakken voor een of meerdere examenonderdelen op niveau A2? Na 1,5 jaar kunnen zij niet meer afschalen naar de Z-route, maar het lijkt ook onwenselijk om een meerjarigtraject te blijven aanbieden zonder zicht op het behalen van een van de examenonderdelen.

Antwoord:

Wij zijn ervan overtuigd dat de toekomstig taalaanbieder binnen 1,5 jaar een

weloverwogen inschatting kan maken van de leerbaarheid van een cursist. Daarnaast is er een mogelijkheid voor gemeenten om af te wijken van de termijn van 1,5 jaar voor het wijzigen van leerroute in schrijnende situaties, bijvoorbeeld na een ziekteperiode.

Percelen: P1 B1- en Z-route
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Subregio's

Vraag:

In de gemeente Utrecht kiest de statushouder zelf een aanbieder. Op welke manier wordt hij voorgelicht over zijn mogelijkheden en hoe gaat u om met verdeling wanneer de voorkeur onevenredig vaak uitgaat naar 1 van de 2 partijen?

Antwoord:

Wij lichten de statushouder voor op basis van de informatie die u hiervoor geeft (eis 17). We zullen de statushouder daarbij zeker wijzen op de voordelen van een locatie dicht bij zijn woning.

We zullen de verdeling over de beide aanbieders monitoren. Als de keuze onevenredig vaak uitgaat naar 1 van de 2 partijen zullen we met de begeleiders en de aanbieders onderzoeken wat de oorzaken hiervoor zijn. Op basis daarvan bepalen we samen hoe we hierop kunnen bijsturen.

Percelen: P1 B1- en Z-route
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Subregio's

Vraag:

U sluit twee overeenkomsten die u onderverdeeld per subregio. Op welke wijze wijst u een subregio per aanbieder toe? Kan de opdrachtnemer hier een voorkeur in aangeven?

Antwoord:

Dit hangt mede af van de al bestaande locaties van inschrijvers. De verdeling zal in goed overleg gebeuren. Als men er niet uitkomt, kiest de inschrijver met de meeste punten.

Zie ook eis 59 voor de locaties.

Percelen: P1 B1- en Z-route
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Contract

Ref.nr. 19
Onderwerp: Onderverdeling regio's

Vraag:

U maakt een onderverdeling in Utrecht Noord (1e regio) en Utrecht Zuid (2e regio). U geeft daarna aan dat een statushouder zelf zijn school kiest. Hoe verhoudt de verdeling van de regio's zich tot het voorkeur uitspreken van de inburgeraar?

Antwoord:

De inburgeraar kan zijn voorkeur baseren op de locatie van de taalaanbieder. Hij kan ook andere afwegingen maken. We kunnen op voorhand niet zeggen hoe de verdeling van de inburgeraars over de beide aanbieders zal zijn. Vooralsnog gaan we ervan uit dat de verdeling gelijkwaardig zal zijn.

Percelen: P1 B1- en Z-route
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 20
Onderwerp: SROI

Vraag:

Wat bedoelt u met 'dit is [...] altijd aanvullend op de inhoudelijke opdracht'? Kunt u bevestigen dat u bedoelt dat de SROI ingevuld wordt binnen de opdracht die u uitvraagt in deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee. Voor de daadwerkelijke invulling van Social Return gaat de opdrachtnemer altijd in overleg met de Adviseur Social Return van de gemeente. De social return opgave komt qua verplichting bovenop de inhoudelijke gegunde opdracht. Daarbij geldt dat de invulling van social return zowel op de opdracht of binnen de bredere bedrijfsvoering van de opdrachtnemer mag plaatsvinden. Dit in overleg met de Adviseur Social Return. De invulling van de opgave moet wel gedurende de looptijd van de opdracht vervuld te worden. Zie het document 'Handleiding Social Return'.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

Klopt het dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd worden volgens CBS? Op welke manier wordt dit meegenomen in het evalueren van de normbedragen?

Antwoord:

Nee dat klopt niet. Het rijksbudget is het financiële kader. Dat betekent dat indexering van het rijksbudget aanleiding kan zijn om ook de normbedragen te indexeren. Zie pagina 29 van de offerteaanvraag.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Wij begrijpen de formule van de puntenbeoordeling niet. De cijfers die u door elkaar deelt en de vervolgstappen zijn ons onduidelijk. Kunt u deze formule schriftelijk opstellen? Alvast bedankt.

Antwoord:

Zie hoofdstuk 7.3. Achter het hele cijfer staat hoeveel punten u dan krijgt. Dit puntental telt bijvoorbeeld voor 30% mee, dan krijgt u bijvoorbeeld bij de 5 (uitmuntend) 100 punten * 30% is in de scorematrix 30.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
digitaal ondertekenen

Vraag:

Is het toegestaan om de documenten digitaal te ondertekenen, bijvoorbeeld

via digidentity?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

7.2.1 Blz. 53

Vraag:

Wie zijn de ervaringsdeskundigen die subgunningscriterium 3 beoordelen?

Antwoord:

De ervaringsdeskundigen zijn statushouders die onder het oude stelsel bezig zijn met hun inburgering of al zijn ingeburgerd uit het netwerk van de deelnemende gemeenten danwel ondertussen werkzaam bij de gemeente. Namen maken we niet bekend.

Percelen:

P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

7.2.1 Blz. 53

Vraag:

Over welk taalniveau beschikken de ervaringsdeskundigen die subgunningscriterium 3 beoordelen?

Antwoord:

U kunt uitgaan van taalniveau A2.

Percelen:

P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
1.3 Omvang van de opdracht, blz. 15

Vraag:
Hoe wordt perceel 1 onder de gegunde aanbieders verdeeld? Mag de inschrijver met de meeste punten als eerste een perceel kiezen?

Antwoord:
Dit hangt mede af van de al bestaande locaties van inschrijvers. De verdeling zal in goed overleg gebeuren. Als men er niet uitkomt, kiest de inschrijver met de meeste punten.
Zie ook eis 59 voor de locaties.

Percelen: P1 B1- en Z-route
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
1.3 Omvang van de opdracht, blz. 15

Vraag:
Is het als gespecialiseerde onderaannemer toegestaan om binnen een perceel bij twee hoofdaannemers in te schrijven?

Antwoord:
Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Voortraject Taal & Ondersteuning Statushouders

Vraag:
Momenteel is er sprake van een voortraject Taal & Ondersteuning Statushouders dat uitgevoerd wordt door Sagenn. Blijft deze opdracht doorlopen in de huidige vorm? Zo ja, welke rol heeft dat traject binnen de nieuwe wet inburgering

Antwoord:
Het traject Taal & Ondersteuning loopt tot 15 april 2022 en kan daarna nog

twee keer met een half jaar worden verlengd. Het aanbod is gericht op statushouders van de huidige wet inburgering of werkzoekenden met een vergelijkbare afstand tot de arbeidsmarkt (met name op het gebied van taal). Statushouders onder de nieuwe inburgeringswet gaan niet naar Taal & Ondersteuning maar zullen gebruik maken van het aanbod uit deze aanbesteding.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 3.1.4 Nota van inlichtingen

Vraag:

In de planning is geen ruimte om aanvullende vragen te stellen naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen. Bij andere gemeenten zien we dat hier veelvuldig gebruik van wordt gemaakt. Kunt u daarom de mogelijkheid bieden om verduidelijkende vragen te stellen n.a.v. de eerste Nota van inlichtingen?

Antwoord:

De gemeente heeft u de mogelijkheid geboden doorlopend vragen te stellen om deze ook doorlopend te kunnen beantwoorden voordat er aan het einde één nota gepubliceerd wordt. U kunt altijd vragen stellen, waaronder ook verduidelijkende vragen. De gemeente meent hiermee een passende inlichtingenronde te hebben ingelicht.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Gunningscriteria

Vraag:

Is het toegestaan om naast het vastgelegde aantal pagina's per gunningscriterium een extra bijlage op A3 toe te voegen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Eis 51 perceel 1

Vraag:

In eis 51 vraagt u om aantoonbare nascholing alfabetisering.
Kunt u toelichten hoe we dit moeten aantonen?
Welke eisen stelt u aan de nascholing?

Antwoord:

Dit kan door aan te tonen dat:

- docenten Alfabetisering NT2 via de EVC procedure gecertificeerd zijn als docent NT2 mét de specialisatie C.1 Alfabetisering,
- of: docenten Alfabetisering NT2 die via een NT2 opleiding gecertificeerd zijn als docent NT2 én minimaal 20 uur aantoonbare (bewijs van deelname /certificaat) relevante nascholing hebben gevolgd op het gebied van Alfabetisering NT2 voor volwassenen)
- of: het meest recente inspectierapport van BOW toezicht in de les van maximaal drie jaar oud, waaruit blijkt dat de aanbieder wél alfabetiseringslessen geeft, deze ook geobserveerd zijn en er geen verbeterpunten zijn geformuleerd voor het aanbod Alfabetisering NT2 bij die taalaanbieder.

Percelen: P1 B1- en Z-route
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Gunningscriterium 1

Vraag:

Gunningscriterium 1 bestaat uit 3 subgunningscriteria waarvan subgunningscriterium 3 anoniem moet worden aangeleverd. Dat lijkt ons een logische keuze en geen probleem aangezien elk subgunningscriterium apart in TenderNed moet worden geüpload.

In uw antwoord op vraag 3 in de Nota van inlichtingen geeft u echter aan dat subgunningscriteria 1 en 2 van Gunningscriterium 1 nu ook anoniem moeten worden ingediend. Dat lijkt ons echter niet noodzakelijk aangezien ze als

aparte stukken ingediend worden en dus niet onder ogen komen van de ervaringsdeskundigen. De anonimiteit van subgunningscriterium 3 blijft dus gewaarborgd.

Wij verzoeken u dan ook om alleen subgunningscriterium 3 anoniem te laten indienen en de overige subgunningscriteria niet (dus op de wijze zoals nu al omschreven staat in de aanbestedingsleidraad). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het antwoord op vraag 3 (alle drie de subgunningscriteria van gunningscriterium 1 anoniem) blijft gehandhaafd. Gezien de beoordelaars, zowel intern als extern, is dit een bewuste keuze om enig vooroordeel of gevoel van niet transparant zijn of discriminatie tegen te gaan.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Gunningscriterium 3

Vraag:

In subgunningscriterium 1b van gunningscriterium 3 vraagt u hoe we de kwaliteit van de inburgering in de subregio kunnen verbeteren en ontwikkelen. In subgunningscriterium 2b vraagt u vervolgens naar het ontwikkelpotentieel van de ontwikkeling. Voor ons is het niet helder wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

In algemene toelichting staat hierover het volgende: De gunningscriteria zijn tweeledig: we willen dat u beschrijft wat uw aanpak is vanaf de start. Daarnaast zien wij graag uw visie op de ontwikkelkansen en de randvoorwaarden om dit te kunnen realiseren. In gunningscriterium 3 betekent dit dat u onder 1b beschrijft welke rol u zult vervullen in het verbeteren van de kwaliteit van inburgering door samen te werken met lokale partners. Onder 2b beschrijft u waar u verbeterkansen ziet die u nog niet vanaf de start kunt realiseren, bijvoorbeeld omdat niet aan randvoorwaarden wordt voldaan. Over deze ontwikkelkansen voeren we in de verificatiefase het gesprek en zullen we een ontwikkelopdracht formuleren.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: PvE eis 50, blz 46

Vraag:

Blik op Werk stelt in opdracht van het ministerie van SZW ook een docentenregister samen. Is het ook toegestaan dat docenten in dit register ingeschreven staan i.p.v. in het register van de BVNT2?

Antwoord:

De vermelding geldt niet omdat het kwaliteitsregister nog niet is gepubliceerd. Dit betekent dat deze nog niet meegenomen kan worden in de overweging. Zodra dit kwaliteitsregister gepubliceerd is zal deze vergeleken worden met het BVNT2.

Percelen: P1 B1- en Z-route
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: 1.9 Social return, p.30

Vraag:

Bij de invulling van social return stelt u: "De gemeente Utrecht vindt het belangrijk dat de opdrachtnemer in gezamenlijk partnerschap ook taalinitiatieven in stad en regio bij de invulling van social return betreft. Denk hierbij aan aanbieders van taalmaatjes, taalcafés, wijk- en vrijwilligersinitiatieven."

Kunt u toelichten op welke manier wij de taalinitiatieven kunnen betrekken bij social return? Hoe past dit in de bouwblokken?

Antwoord:

De gegunde partijen gaan met de betrokken Adviseur Social Return van de Gemeente Utrecht in gesprek om de mogelijkheden voor de social return invulling te bepalen. De bouwblokkenmethode geeft hierbij de kaders weer en biedt aan opdrachtnemers ruime mogelijkheden voor invulling, bijvoorbeeld door kennis en kunde binnen de organisatie vanuit de opdrachtnemer in te zetten voor de doelgroep social return. Zie het document 'Handleiding Social Return'.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
1.9 Social return, p.30

Vraag:

Wanneer wij de social return verplichting invullen door bijvoorbeeld taalmaatjes vanuit een vrijwilligersorganisatie in te zetten, moeten wij dan daarbovenop nog steeds de afdracht aan deze vrijwilligersorganisatie doen via het convenant? Of vervangt de social return invulling dan deze afdracht?

Antwoord:

Een bijdrage zoals deze in het convenant is afgesproken, kan na overleg en na accordering van de Adviseur Social Return van de gemeente Utrecht als social return bijdrage worden opgenomen, aangezien dit een MVO bijdrage betreft die bijdraagt aan de maatschappelijke positie van de doelgroepen social return. De kaders van de bouwblokkenmethode gelden daarbij altijd als uitgangspunt.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
1.9 Social return, p.30

Vraag:

U geeft aan dat de social return ook ingevuld kan worden bij taalinitiatieven in de stad, bijvoorbeeld voor taalmaatjes. Houdt dit in dat de kosten die wij maken bij het inzetten van een taalmaatje via een vrijwilligersorganisatie vallen onder de 5% social return invulling?

Antwoord:

De gegunde partijen gaan met de Adviseur Social Return van de gemeente Utrecht in overleg in welke vorm dit onderdeel kan zijn van de Social Return invulling. De gehanteerde bouwblokkenmethode geeft ook ruimte om bepaalde kosten, die een positieve maatschappelijke bijdrage opleveren voor de doelgroepen social return in te zetten voor social return, dit ter beoordeling van de Adviseur Social Return en binnen de kaders van de bouwblokkenmethode.

Percelen: P1 B1- en Z-route

P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Social return

Vraag:

Wij betalen een vergoeding aan het convenant Taalscholen Utrecht voor betrokken vrijwilligersorganisaties. Valt deze afdracht ook onder de 5% social return verplichting?

Antwoord:

Ja, deze vergoeding kan na overleg en na accordering van de Adviseur Social Return van de gemeente Utrecht als social return bijdrage worden opgenomen, aangezien dit een MVO bijdrage betreft die bijdraagt aan de maatschappelijke positie van de doelgroepen social return. De kaders van de bouwblokkenmethode gelden daarbij altijd als uitgangspunt.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Omvang per subregio

Vraag:

Is de tweede subregio (Zuid Oost, Lekstroom en Gemeente Utrecht) niet te groot in vergelijking met de eerste subregio (West en gemeente Utrecht Noord) op basis van aantallen statushouders? Kunt u de totaal aantal verwachte inburgeraars per subregio aangeven?

Antwoord:

De subregio's volgen de bestaande samenwerkingsverbanden, hiermee wordt getracht optimaal samen te werken binnen de bestaande kaders. Dit betekent inderdaad dat er in een regio meer statushouders zijn dan in een andere regio. Het aantal verwachte inburgeraars per perceel zijn opgenomen in paragraaf 1.3 van de offerteaanvraag.

Percelen: P1 B1- en Z-route
Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Regio indeling

Vraag:

Kan de taalaanbieder een voorkeur aangeven voor een regio of wordt dit door de gemeente bepaald? Op basis van welke criteria gaat de gemeente dit bepalen?

Antwoord:

Dit hangt mede af van de al bestaande locaties van inschrijvers. De verdeling zal in goed overleg gebeuren. Als men er niet uitkomt, kiest de inschrijver met de meeste punten.

Zie ook eis 59 voor de locaties.

Percelen:

P1 B1- en Z-route

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aantal pagina's per gunningscriteria

Vraag:

Wat is het maximum aantal pagina's bij GK 1? Is dat 4 A4 voor SGK 1 en 4 A4 voor SGK 2? Dus in totaal 8 A4 + 1 A4 voor SGK 3? Of is dat 4 A4 voor SGK 1 en SGK 2 samen en 1 A4 voor SGK 3?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3. Betreft gunningscriterium 1: Hier staat per subgunningscriterium 4 pagina's A4. Dus voor subgunningscriterium 1 en 2 samen is dit 8 pagina's A4. Subgunningscriterium 3 (bij GK 1) is apart beschreven en hier staat duidelijk dat dit 1 A4 mag zijn.

Percelen:

P1 B1- en Z-route

P2 Onderwijsroute (MBO)

P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aantal pagina's offerte

Vraag:

In de offerteaanvraag is voor perceel 1 per gunningscriterium een maximaal aantal pagina's aangegeven:

1. Maatwerk voor iedere inburgeraar > maximaal 5A4 (4A4 voor subgunningscriterium 1 en 2 / 1A4 voor subgunningscriterium 3)
 2. Samenwerking opdrachtnemer – begeleider > maximaal 2A4
 3. Samenwerking opdrachtnemer – lokale partners > maximaal 2A4
- Dit wijkt af van het aantal A4 wat in de checklist is aangegeven (totaal 17A4)
- Wij gaan ervan uit dat de informatie in de offerteaanvraag klopt.

Antwoord:

Zie de antwoorden op eerder gestelde vragen. De bijlage checklist klopt.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aantal A4

Vraag:

In perceel 1 is voor het gunningscriterium Maatwerk voor iedere inburgeraar in de offerteaanvraag een maximaal aantal pagina's van 4A4 aangegeven voor subgunningscriterium 1 en 2. Is het mogelijk om dit te verruimen naar 5A4 gezien de onderwerpen die uitgevraagd worden.

Antwoord:

Nee. Zie de antwoorden op eerder gestelde vragen. Voor subgunningscriterium 1 heeft u al 4 pagina's A4 ruimte, idem voor subgunningscriterium 2. Dit is al meer dan wat u vraagt.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Eis 51

Vraag:

Voldoet opdrachtnemer aan deze eis wanneer aangetoond wordt dat docenten jarenlange ervaring hebben met het aanbieden van onderwijs aan analfabeten?

Antwoord:

Nee, wij eisen aantoonbare nascholing van docenten op het gebied van alfabetisering. Dit kan door aan te tonen dat:

- docenten Alfabetisering NT2 via de EVC procedure gecertificeerd zijn als docent NT2 mét de specialisatie C.1 Alfabetisering,
- of: docenten Alfabetisering NT2 die via een NT2 opleiding gecertificeerd zijn als docent NT2 én minimaal 20 uur aantoonbare (bewijs van deelname /certificaat) relevante nascholing hebben gevolgd op het gebied van Alfabetisering NT2 voor volwassenen)
- of: het meest recente inspectierapport van BOW toezicht in de les van maximaal drie jaar oud, waaruit blijkt dat de aanbieder wél alfabetiseringslessen geeft, deze ook geobserveerd zijn en er geen verbeterpunten zijn geformuleerd voor het aanbod Alfabetisering NT2 bij die taalaanbieder.

Percelen: P1 B1- en Z-route

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

45

Onderwerp:

facturatie

Vraag:

Er is sprake van resultaatgerichte bekostiging. Er geldt een vast normbedrag (budget) per leerroute. Het budget wordt in 3 jaren uitbetaald (40%/40%/20%).

Klopt het dat gespreide betaling in 3 jaren voor alle leerroutes altijd van toepassing is, ongeacht hoe snel cursisten werkelijk het (meetbare) resultaat behalen? Dus stel dat een cursist al in het tweede jaar het cursusresultaat behaalt, betekent dit dan dat het laatste deel van 20% van het budget toch pas in het derde jaar kan worden gefactureerd?

Antwoord:

Ja dat klopt. Het cohortbudget wordt over drie kalenderjaren betaald. De betaling is onafhankelijk van de duur van het traject van een individuele cursist. Deze trajecten kunnen eerder zijn afgerond, maar ook doorlopen na afloop van het derde kalenderjaar. Zie paragraaf 1.7 van de offerteaanvraag.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Pagina 13 paragraaf 1.2.3

Wat wordt precies bedoeld met verplichtingen, die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de overeenkomst bestemd zijn voort te duren?

Antwoord:

Tot de verplichtingen behoren in ieder geval - maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

Percelen:

P1 B1- en Z-route

P2 Onderwijsroute (MBO)

P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

01-10-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Kiezen van een school door de statushouder

Vraag:

Pagina 15 paragraaf 1.3

Daar staat: In de gemeente Utrecht kiest de statushouder voor een van beide opdrachtnemers. Op basis waarvan maakt de statushouder deze keuze?

Antwoord:

Op basis van de informatie die u hiervoor geeft (eis 17) en op basis van zijn persoonlijke voorkeur. Zie ook eerder gegeven antwoorden.

Percelen:

P1 B1- en Z-route

Beantwoord op:

01-10-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Examengelden

Vraag:

Vallen de examenkosten (en eventuele herkansingen) NT2, IELTS, Deficiëntieonderwijs binnen of buiten het financiële kader?

Antwoord:

Deze vallen binnen het financiële kader met uitzondering van de eerste twee examenpogingen. De kosten van het inburgeringsexamen zijn de eerste twee examenpogingen voor rekening van het Rijk.

Percelen:

P1 B1- en Z-route

P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
49
Onderwerp:
Eis 74

Vraag:

“De zinsnede ‘namens de gemeente’ kan verwarring oproepen, mogen wij hier lezen ‘alle informatie die in het kader van deze aanbesteding wordt verwerkt’?”

Antwoord:

Het betreft alle informatie die in het kader van deze aanbesteding wordt verwerkt voor alle deelnemende gemeenten.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)
Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
50
Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In het programma van eisen nr. 70 en in de offerteaanvraag onder 5.2.1. wordt de opdrachtnemer verplicht om een verwerkersovereenkomst te ondertekenen.

Het is van belang om te toetsen of een verwerkersovereenkomst vereist is in deze situatie. Een verwerkersovereenkomst kan enkel worden ondertekend indien de aanbieder tevens als verwerker kan worden aangemerkt. Indien er geen sprake is van een verwerker, is een verwerkersovereenkomst overbodig en geeft het een onjuiste weergave van de onderlinge situatie.

Er is sprake van een verwerker indien de opdracht primair gericht is op het het verwerken van persoonsgegevens en de verwerkingen geen uitvloeisel zijn van de opdracht. Of indien de opdrachtnemer een toeleidingstaak (WMO, Jeugdwet, Participatiewet) uitvoert namens de aanbestedende dienst. In dit geval is de aanbieder ook na het intreden van de nieuwe Wet Inburgering verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker namens de aanbestedende dienst. De opdracht is gericht op uitvoering van de leerroute (s). Dus om scholing, uitvoering en facturatie van de dienst te kunnen realiseren. Daarnaast bepaalt de aanbieder zelf welke systemen (bv. systeem voor facturatie of klantadministratie) er worden ingezet, wie toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard

(voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt). De aanbieder (cursusinstelling) voert geen toeleidingstaak uit namens de gemeente. Een cursusinstelling heeft namelijk volgens de huidige en nieuwe Wet Inburgering eigen wettelijke verplichtingen en wettelijke grondslagen voor onder andere de gegevensverstrekking met DUO en gemeenten. De nieuwe wettelijke verplichtingen zijn onlangs gepubliceerd.

Zie hiervoor hoofdstuk 9 van het Besluit Inburgering (nieuw)

aanbieder kan als verwerkingsverantwoordelijke geen verwerkersovereenkomst afsluiten, maar is bereid om ander type afspraken te maken omtrent de gegevensuitwisseling.

a. Is het mogelijk om de verwerkersovereenkomst geen onderdeel te laten uitmaken van de aanbestedingsvoorwaarden of het programma van eisen?

Antwoord:

Ja. De bijlage Verwerkersovereenkomst komt hiermee te vervallen.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Eis 45

Vraag:

We zijn in de toekomst bereid om te onderzoeken of een systeemkoppeling, eventueel in de vorm van een API, mogelijk is. Kan de opdrachtnemer er van uitgaan uit dat de kosten hiervan niet in deze aanbesteding zitten, en dat daar vooraf apart afspraken over gemaakt worden?

Kan de opdrachtnemer er van uitgaan uit de AVG en de eisen voor informatiebeveiliging van zowel opdrachtgever en opdrachtnemer hierbij randvoorwaarden zijn?

Antwoord:

Ja. Als we deze systeemkoppeling willen realiseren zullen we met opdrachtnemers kijken wat de impact is en afspraken maken over de kosten. U kunt er vanuit gaan dat de AVG en eisen voor informatiebeveiliging daarbij in acht worden genomen. Uw vraag begint met de zin dat u bereid bent te onderzoeken of een koppeling mogelijk is. Eis 45 stelt echter dat u meewerkt aan een systeemkoppeling op het moment dat de opdrachtgever hierom vraagt.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Contract

Ref.nr. 52
Onderwerp: Eis 44

Vraag:

Inschrijver is in de toekomst bereid om te onderzoeken of een systeemkoppeling mogelijk is, we gaan er van uit dat de eventuele meerkosten hiervan niet in deze aanbesteding zitten, en dat daar vooraf apart afspraken over gemaakt worden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Contract

Ref.nr. 53
Onderwerp: Eis 44

Vraag:

In het programma van eisen nr. 44 wordt aangegeven dat de informatiebehoefte kan wijzigen gedurende looptijd van het contract en de opdrachtgever kan vragen om een periodieke bulk over voortgangsinformatie van inburgeraars.

Vraag: wordt hiermee de voortgangsinformatie bedoelt zoals is opgenomen in artikel 9.2 lid 4 Besluit Inburgering (nieuw)?

Antwoord:

Nee. Hiermee bedoelen we alle voortgangsinformatie zoals bedoeld in eis 40. De verandering in informatiebehoefte in deze eis betreft het moment en de manier waarop de informatie met de gemeente wordt gedeeld.

Percelen: P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

54

Taalconvenant Utrecht

Vraag:

Een concullega meldde ons dat taalaanbieders die het Utrechtse taalconvenant niet hebben ondertekend, (bijvoorbeeld omdat zij nu niet actief zijn in Utrecht) zijn uitgesloten van inschrijving. Is dit correct? Ik zie hier namelijk niets over terug in de ABL of het PvE.

Antwoord:

Nee, dit is niet correct.

Percelen:

P1 B1- en Z-route
P2 Onderwijsroute (MBO)
P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

ABL 1.2.2

Vraag:

Het taalaanbod moet goed aansluiten bij andere activiteiten in de inburgeringsroute gericht op (arbeidsmarkt)participatie en opleiding. De participatiecomponent in de Z-route en eventuele participatiecomponent in de B1-route vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Kunt u hierover toelichten adhv onderstaande subvragen: Welke organisaties gaan deze activiteiten verzorgen en wat zal de inhoud ervan zijn? Waar (op welk moment) in het traject wordt welke activiteit ingezet en hoe verhouden deze in te kopen activiteiten zich tot plan Einstein? Zijn er regionale verschillen?

Antwoord:

De gemeenten zijn nog in de inventarisatie-/ opzetfase voor wat betreft de participatie activiteiten. De B1-route, maar met name de Z-route is maatwerk. Dit maakt dat nog niet te voorspellen valt wanneer welke activiteit ingezet wordt. We steken in op een juiste tijdige afstemming tussen taalaanbieder, participatie aanbieder/ werk aanbieder en gemeente. De focus zal in het begin op taal liggen en naar mate het taalniveau toeneemt zullen de participatiecomponenten steeds belangrijker worden. Daarnaast zijn er regionale verschillen in de samenwerkingspartners.

Percelen:

P1 B1- en Z-route

Beantwoord op:

01-10-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

56

Offerteaanvraag Taalonderwijs in de leerroutes inburgering

Vraag:

In offerteaanvraag, p. 53 staat:

Uw beschrijving voor zowel subgunningscriterium 1 als 2 bedraagt maximaal 4 pagina's A4.

Begrijpen wij het goed dat voor subgunningscriterium 1.1 4 pagina's plus voor subgunningscriterium 1.2 4 pagina's ingediend kunnen worden? Dus voor gunningscriterium 1 in totaal max. 8 pagina's?

Antwoord:

Zie eerder gegeven antwoorden. De bijlage checklist klopt.

Percelen:

P1 B1- en Z-route

P2 Onderwijsroute (MBO)

P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

28-09-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

1.7 Bekostiging

Vraag:

Opdrachtnemer stelt samen met opdrachtgever de (gemiddelde) omvang van het cohort vast. Deze vaststelling is de grondslag voor de bekostiging. Welke gegevens liggen daaraan ten grondslag?

Antwoord:

Het vaststellen van de omvang van cohorten zullen we doen op basis van cohortlijsten die door de opdrachtnemer worden opgesteld en door opdrachtgever worden vergeleken met de eigen administratie. In het eerste cohortjaar zullen we deze gegevensvergelijking toetsen, zodat hiervoor bij het eerste vaststellingsmoment een goede werkwijze is ontwikkeld. Naar aanleiding van deze vraag de volgende aanvulling: Gemeenten ontvangen de middelen voor inburgeringstrajecten via een Specifieke Uitkering (SPUK) van het Rijk. Op dit moment zijn de eisen die het Rijk aan gemeente stelt voor de verantwoording van deze middelen nog niet bekend gemaakt. Wanneer hieruit eisen volgen die de registratie of verantwoording van de opdrachtnemer raken, gaan we ervan uit dat de opdrachtnemer hieraan kan voldoen. Dit kan ook betrekking hebben op het kunnen overleggen van een controleverklaring van een accountant.

Percelen:

P1 B1- en Z-route

P2 Onderwijsroute (MBO)

P3 Onderwijsroute (HBO/WO)

Beantwoord op:

01-10-2021

Label: Inhoud