

Aanbesteding: Multifunctionals ROC Nijmegen
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Nijmegen e.o.
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 7, format NVI vragen

Vraag:

Hierbij reeds een initiële vraag over uw aanbesteding. U wenst de vragen te ontvangen via het format van Bijlage 7. Inschrijver vindt dit een omslachtige methode, temeer dat TenderNed over een uitstekende vraagmodule beschikt.

Bovendien ontbreekt in het format een kolom, te weten over welk document of bijlage de vraag gaat. Alleen paginanummer is niet toereikend. En de ceileigenschappen staan niet op "terugloop", zodat bij lange zinnen de gehele tekst leesbaar blijft.

Graag uw akkoord om de vragen in te dienen via de TenderNed module. Of anders een nieuw format van Bijlage 7.

Antwoord:

Akkoord om de vraag te stellen via de TenderNed module.

Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 2, Machine en software-eisen, eis #39

Vraag:

U vereist minimaal TLS versie 1.3. Inschrijver verzoekt om minimaal TLS versie 1.2 toe te staan. Dit is nodig voor de software waarmee de printers zelf de verbruiksmaterialen bestelt, de tellerstandes kunnen worden uitgelezen en remote beheer mogelijk is. Graag uw akkoord.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

De minimale prijzen, gecombineerd met de maximale toegestane ruimte voor een hogere prijs, zijn voor Inschrijver te laag. Inschrijver vraagt zich af waar deze prijzen op zijn gebaseerd. Inschrijver verzoekt de minimale prijzen met minimaal 5% te verhogen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6, inkoopvoorwaarden, art 23.1

Vraag:

Omdat er sprake is van huur en service gaat het eigendom van geleverde goederen niet over op Opdrachtgever. Opdrachtnemer blijft eigenaar van de printers, accessoires en verbruiksmaterialen. Graag uw bevestiging dat eigendom niet overgaat.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 6, inkoopvoorwaarden, art 13.1

Vraag:

Het is gebruikelijk in de markt dat bij verhuur van apparatuur een Inschrijver de apparatuur verpandst aan een (gerenommeerde) financiële partij. Graag uw akkoord dat Opdrachtnemer de verhuurde apparaten mag verpanden.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

6 Bijlage 5, concept overeenkomst, algemeen

Vraag:

De NVI's, offerte-aanvraag en uitgebrachte offerte dienen feitelijk als bijlagen te worden toegevoegd aan de mantelovereenkomst. Inschrijver adviseert u deze bijlagen toe te voegen, zodat er uiteindelijk één helder contractdossier ontstaat.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5, concept overeenkomst, artikel 5.4

Vraag:

Indien een bedrijfsonderdeel afsplitst en een of meerdere machines 'meegaan', is Inschrijver bereid en in staat om het moedercontract te splitsen. Met dat bedrijfsonderdeel kan het afgesplitste contract alleen worden voortgezet tegen dezelfde condities en dat betreft ook de duur van de overeenkomst. Die duur kan langer zijn dan één jaar. Graag uw akkoord op deze werkwijze.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5, concept overeenkomst, artikel 3.2

Vraag:

Van een benchmark kan geen sprake meer zijn na gunning. De procedure van een openbare aanbesteding dient te leiden tot een marktconforme prijs. De af te sluiten overeenkomst kan daarna qua condities niet meer worden aangepast. Graag uw bevestiging dat er geen benchmark zal plaatsvinden na gunning.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5, concept overeenkomst, artikel 2.4

Vraag:

In uw artikel 2.4 ontbreken de NVI's in uw lijst. De NVI's dienen te prevaleren boven de offerte-aanvraag en de offerte-aanvraag dient te prevaleren boven de inkoopvoorwaarden.

Graag uw aanpassing of bevestiging dat deze volgorde bij definitieve gunning wordt aangepast.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4, Inventarisatie

Vraag:

In uw inventarisatie ontbreekt de opgave van zwart-wit afdrukken en kleurafdrukken. Kunt u deze toevoegen? Kunt u ook een opgave doen van de verhouding tussen A4 / A3 afdrukken?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

Indien de minimale prijzen worden ingevuld in uw prijzenblad, is de waardering 399,48. Dit zou 400 moeten zijn. Wij verzoeken u het prijzenblad zodanig aan te passen dat inschrijven voor de minimale prijzen ook daadwerkelijk leidt tot 400 punten, conform uw bestek.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Proces

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage 2, Machine en software-eisen, eis #9

Vraag:

Indien bepaalde afvalstoffen veilig en verantwoord kunnen worden afgevoerd via uw gebruikelijke afvalstromen, hoeft Inschrijver het ophalen en verwerken daarvoor dan niet te organiseren? Denk bijvoorbeeld aan plastic en oud papier. Het is milieutechnisch juist contra-productief als Inschrijver daarvoor een retourkanaal voor op moet zetten.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 2, Machine en software-eisen, eis #2

Vraag:

Is het een juiste interpretatie dat met “de laatste generatie” wordt bedoeld: de meest recente versie van een modelnummer? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 1, Programma van eisen, eis 4.1

Vraag:

U wenst in de rapportage bij eis 4.1 dat de factuur de volgende details omvat:
• Totaal afdrukken per machine/kostenplaats/kostendrager

Kunt u aangeven hoe Inschrijver de kostenplaats en kostendrager moet onderscheiden? Gebruikelijk is dat één gebruiker is gekoppeld aan één kostenplaats. Graag uw toelichting wat het verschil is tussen kostenplaats en kostendrager enerzijds en hoe Inschrijver vervolgens dat onderscheid zou moeten maken aan de hand van de door een gebruiker gemaakte prints /

kopieën anderzijds.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bestek, pag 9, betreffende de acceptatietest

Vraag:

ROC wenst 2 machines te ontvangen voor de acceptatietest. Gebruikelijk is dat hiervoor slechts één machine noodzakelijk is. Waarom wenst ROC Nijmegen twee machines te ontvangen? Zou er niet met één kunnen volstaan?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bestek, pag 6, betreffende Papercut

Vraag:

Wilt u aangeven welke partij nu uw Papercut partner is?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bestek, pag 6, betreffende Kuario

Vraag:

Nu ROC Kuario in eigen beheer heeft, kunnen er gedurende de overeenkomst problemen ontstaan bij het aanbrengen van (noodzakelijke) updates. Heeft ROC Nijmegen een abonnement op deze updates? En mag Inschrijver ervan uitgaan dat eventuele printerproblemen die ontstaan door het aanbrengen van deze updates dan voor rekening en risico van ROC

Nijmegen zijn? Graag uw toelichting.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bestek, pag 6, betreffende Kuario

Vraag:

Inschrijver verneemt graag welke versie van Kuario in gebruik is bij ROC Nijmegen. Graag zo gedetailleerd mogelijk.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bestek, pag 6, betreffende Papercut

Vraag:

Nu ROC Papercut in eigen beheer heeft, kunnen er gedurende de overeenkomst problemen ontstaan bij het aanbrengen van (noodzakelijke) updates. Heeft ROC Nijmegen een abonnement op deze updates? En mag Inschrijver ervan uitgaan dat eventuele printerproblemen die ontstaan door het aanbrengen van deze updates dan voor rekening en risico van ROC Nijmegen zijn? Graag uw toelichting.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bestek, pag 6, betreffende Papercut

Vraag:

ROC Nijmegen heeft Papercut in eigen beheer. Kunt u aangeven welke versie van Papercut door u is aangeschaft. Graag zo specifiek mogelijk.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.9

Vraag:

Aangezien er sprake is van een huurovereenkomst met een looptijd van 5 jaar gedurende welke periode de apparatuur moet voldoen aan de overeengekomen eisen is een garantieartikel met een termijn van 365 dagen niet relevant. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.4 en 9.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de hiergenoemde aansprakelijkheid is gelimiteerd conform artikel 14.2 van deze voorwaarden?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.3

Vraag:

U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt.

Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht.

Bent u bereid de hiergenoemde aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot een bedrag van ten hoogste € 4.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.4

Vraag:

Inschrijver gaat er, conform paragraaf 4.3 van het Bestek (in combinatie met het laatste deel van dit artikel), gevoeglijk van uit dat de hiergenoemde schade is gelimiteerd tot € 1.000.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14

Vraag:

U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht.

Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1.b

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op:

26-03-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9

Vraag:

Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op:

26-03-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.3

Vraag:

Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2 en 23.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, omdat de Zaken worden gehuurd, het eigendom van de Zaken niet over gaat op Opdrachtgever en dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde zaken omgaat?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring enkel van toepassing is indien het opleggen van de boete of sanctie toerekenbaar is aan Inschrijver?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit enkel van Opdrachtnemer verwacht kan worden wanneer Opdrachtnemer kennis heeft genomen van deze overeenkomsten en deze geen impact hebben op de Inschrijving en eisen van Opdrachtnemer?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 2.1

Vraag:

Onderhavige inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op deze aanbesteding. Indien in de toekomst andere overeenkomsten worden gesloten, zullen partijen in overleg treden over de toepasselijkheid van voorwaarden passend bij de aard van de alsdan te geven opdracht. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 12

Vraag:

Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat na een gebrek in de nakoming altijd eerst een ingebrekestelling zal worden verstuurd en een redelijke hersteltermijn zal worden geboden alvorens verzuim intreedt?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 12

Vraag:

Het begrip Garantietermijn is (zowel in de Overeenkomst als in de Algemene Inkoopvoorwaarden) niet gedefinieerd. Inschrijver is overigens van mening dat, aangezien er sprake is van een huurovereenkomst met een looptijd van 5 jaar gedurende welke periode de apparatuur moet voldoen aan de overeengekomen eisen, een garantietermijn niet relevant is. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 9.6 en Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.2

Vraag:

Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de Zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.) In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 9.2, 10.2 en 11.5

Vraag:

Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat de hiergenoemde aansprakelijkheid is gelimiteerd conform artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 7 en Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht

opleveren?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 2.4

Vraag:

De rangorde in dit artikel wijkt af van de rangorde zoals opgenomen in paragraaf 2.7 van het Bestek. Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bestek, paragraaf 2.7 en Overeenkomst, artikel 2.3

Vraag:

Uw eis van integrale acceptatie strookt niet met de vragenronde waarin Inschrijvers de mogelijkheid hebben vragen te stellen c.q. tekstvoorstellen te doen op de door u verstrekte inkoopvoorwaarden. Inschrijver gaat er van uit dat u bedoelt de voorwaarden zoals vastgesteld na de laatste Nota van Inlichtingen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 1.2

Vraag:

In dit artikel wordt verwezen naar de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V2.0. Inschrijver gaat er van uit dat dit V3.0 moet zijn, aangezien deze

onderdeel zijn van het Bestek. Kunt u dit aanpassen in de Overeenkomst?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bestek, paragraaf 2.7

Vraag:

Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst?

Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bestek, paragraaf 2.7 en Overeenkomst, artikel 2.5 en Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 2.4

Vraag:

Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 2 Machine en softwarespecificaties eis 32

Vraag:

U eist optioneel een externe finisher voor het nieten van documenten voor minimaal 50 vel. Inschrijver heeft een externe finisher die niet tot 50 vel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

Bijlage 2 Machine en softwarespecificaties eis 31

Vraag:

U eist een interne finisher voor het nieten van documenten voor minimaal 50 vel. Inschrijver heeft een interne finisher die niet tot 50 vel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

U heeft een maximale meerprijs voor beheerssoftware opgegeven van € 2,40 (€ 2 + 20%). Dit bedrag is volgens Inschrijver niet marktconform en te laag om kosten voor leverancier te dekken die ook in de optionele contractperiode doorlopen. Bent u bereid de minimale maandprijs te verhogen naar € 5?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

46

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met de tekst "tegen dezelfde tarieven als opgenomen in het prijzenblad voor de dan geldende resterende looptijd" bedoelt dat de huurprijs naar rato van de resterende looptijd wordt berekend?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

U hanteert in uw prijzenblad een tikprijsverhouding tussen zwart-wit en kleurafdrukken van bijna 1:10. De verhouding in de kosten van de verschillende afdrukken ligt echter eerder op ca 1:4. Dit betekent met name dat de zwart-wit tikprijs ruim onder kostprijs zou liggen voor Inschrijver en dus ook een financieel risico betekent als het volume zou toenemen. Bent u bereid de minimale tikprijzen aan te passen naar zw € 0,005 / kleur € 0,02?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

U heeft een maximale meerprijs voor een LCT opgegeven van €10,20 (€8,50 + 20%). Dit bedrag ligt ruim onder de kostprijs van dit item voor Inschrijver. Bent u bereid de minimale huurprijs te verhogen naar € 15?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

U heeft een maximale meerprijs voor een externe finisher opgegeven van € 8,40 (€ 7 + 20%). Dit bedrag ligt ruim onder de kostprijs van een dergelijke finisher voor Inschrijver. Bent u bereid de minimale huurprijs te verhogen naar € 10?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Op het moment dat Inschrijver bij alle prijzen de minimale prijs invult, komt er een puntenscore in cel J34 uit van 399 punten in plaats van 400. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is geen ruimte voor het opnemen van eenmalige kosten. Bij de implementatie van de nieuwe oplossing komen uiteraard eenmalige kosten kijken voor de levering en installatie van zowel hardware als software. Deze kosten bestaan onder andere uit transport en uren van diverse expertises.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Bij openen van het bestand krijgt Inschrijver een foutmelding met betrekking tot de reeds gebruikte naam van Print_Area. Kan opdrachtgever de gebruikte naam aanpassen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, 7. Veiligheid, 7.3

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 7.3 aan te passen naar:
“Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt.”
Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Wensen en Eisen ROC Nijmegen, eis 6

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat bestelde verbruiksmaterialen binnen 2 werkdagen afgeleverd moeten worden. De apparatuur van Inschrijver communiceert zelfstandig met leverancier voor het automatisch bestellen van toner (conform Bijlage 2 Machine en software specificaties ROC Nijmegen, punt 16) en andere verbruiksmaterialen. Op deze manier is het aanhouden van een voorraad verbruiksmaterialen niet meer noodzakelijk en tevens is de levering binnen 2 werkdagen dan ook niet nodig. Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling

van de voorraad. Ingeval van nood, kunnen verbruiksmaterialen telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

4.9 Acceptatietest

Vraag:

U noemt de koppeling met PCMF en Kuario. Mag Inschrijver aannemen dat u werkt met de PaperCut embedded client en de Kuario Gateway voor PaperCut?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 2 Machine en software specificatie, eis 30

Vraag:

Inschrijver ontvangt graag de specificaties van de paslezers die ROCN wenst in te bouwen. Zodat inschrijver compatibiliteit kan controleren. (inschrijver ontvangt graag merk, type aansluiting en PID/VID specificaties). Kunt u hier meer informatie over verstrekken?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 2 Machine en software specificatie, eis 18

Vraag:

Indien PaperCutMF niet door inschrijver aangeboden en geïnstalleerd dient

te worden, kunt u dan bevestigen dat storingen en/of updates door en aan de PaperCutMF inrichting niet door Inschrijver opgelost worden en deze niet opgenomen worden in de repsonsetijd afspraken?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 2 Machine en software specificatie, eis 18

Vraag:

Indien PaperCutMF niet door Inschrijver aangeboden dient te worden, kunt u dan bevestigen dat de kosten voor de installatie, licenties en support door uzelf voldaan worden bij de installatiepartner van PaperCutMF?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 2 Machine en software specificatie, eis 18

Vraag:

U geeft aan dat PaperCutMF op de MFP's geïnstalleerd moet kunnen worden. Dinet inschrijver PaperCutMF en/of embedded client licenties aan te bieden?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 2 Machine en software specificatie, eis 33

Vraag:

U vraagt optioneel een 5e papierlade (LCT) voor minimaal 1.500 vel A4. In 2.2 van het bestek geeft u aan dat het onderwijs steeds digitaal wordt. Dit in

combinatie met de mogelijke effecten van Corona en de historische afdrukvolumes, beperken de noodzaak van een 5e papierlade tot een minimum. Inschrijver kan de papiercapaciteit van de multifunctionals optimaliseren, wanneer u akkoord gaat met een iets andere invulling. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden is uitgerust met 2 papierladen à 550 vel A4/A3 en een intern hoge capaciteitspapiermagazijn à 2.000 vel A4. Hiermee heeft u een papiercapaciteit van 3.100 vel. Kunt u akkoord gaan met deze invulling en daarmee de optie voor de LCT laten vervallen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bestek, 4.9 Acceptatietest

Vraag:

U geeft aan ook de werking van PaperCut en de betalingskoppeling met Kuario te willen testen. Kunt u bevestigen dat de hiervoor benodigde materialen/licenties op dat moment aanwezig zijn?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bestek, 4.9 Acceptatietest

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver de apparatuur 5 werkdagen na voorlopige gunning op locatie ter beschikking dient te stellen. Inschrijver wil u verzoeken deze termijn te verruimen naar 8 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bestek, 3.2 Planning van de aanbesteding

Vraag:

De voorlopige gunning staat gepland voor 27 april a.s. Dit is op Koningsdag een Nationale feestdag waarop veel organisaties gesloten zijn. Kunt u aangeven hoe u hiermee omgaat?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

64

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren, omdat het lease betreft en er derhalve van eigendomsoverdracht geen sprake is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 13

Vraag:

Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast heeft deze constructie geen consequenties voor Opdrachtgever, aangezien het volgende gedurende de gehele contractperiode van toepassing is/blijft: Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst; In overleg behoort het verzorgen van de facturatie ook tot mogelijkheden. Gaat opdrachtgever bij voorbaat akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe

financieringsmaatschappij?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van wensen en eisen - 2 Blokexpiratie

Vraag:

U wenst gedurende de looptijd van het contract machines toe te voegen tegen dezelfde tarieven in het prijzenblad en resterende looptijd. Het is niet gebruikelijk dat bijgeplaatste machines voor dezelfde prijs worden toegevoegd aan het contract. Bij bijplaatsingen wordt het huurbedrag verdisconteerd met de resterende looptijd van het contract. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

4.5 Nadere beschrijving gunningscriteria - 1 Prijs

Vraag:

Voor eventuele te leveren (beheer-)software geldt dat een geldig software support contract nodig is om deze ook in de verlengingsjaren up to date en veilig te houden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de software support vergoedingen door mag factureren in de verlengingsjaren?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Open vraag O-1

Vraag:

U stelt in O-1 een omvangrijke vraag die diverse processen gedurende de contractvoering omvat. Om u een volledig beeld te geven van de capaciteiten van inschrijver met betrekking tot de uitgevraagde procesbeschrijvingen vragen wij u het aantal pagina's ter beantwoording te verruimen van 3x A4 naar 4x A4. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 2 pag. 2, 33

Vraag:

U vraagt optioneel een 5e lade, LCT voor minimaal 1.500 vel A4. Kunt u ook akkoord gaan met een bulkmagazijn van 1.500 vel als onderdeel van de 4 laden? De totale gewenste papiervoorraad van 2.000 vel + 1.500 vel blijft hierbij ongewijzigd.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 13

Vraag:

Opdrachtnemer heeft begrip voor u eis dat het haar niet is toegestaan om zonder uw toestemming enige verplichting uit de te sluiten overeenkomst over te dragen. Immers, u wenst niet met een niet door u goedgekeurde derden te maken te krijgen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. In de branche van Opdrachtnemer is het echter gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van Opdrachtnemer jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de Apparatuur, Opdrachtnemer de rechten en vorderingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 2, eis 6

Vraag:

In bijlage 2, eis 6, benoemd u o.a. inktcartridges. In vakantieperiodes zal de afdrukapparatuur tijdelijk minder gebruikt worden, met apparatuur op basis van toner technologie is dit geen probleem. Bij apparatuur die werkt met inkt kan dit tot gevolg hebben dat printkoppen verstopt raken, waardoor extra onderhoud nodig is. Kunt u bevestigen dat de aanbieding gebaseerd dient te zijn op toner technologie?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 1, Hoofdstuk 3, Eis 6

Vraag:

Inschrijver kan met behulp van de beheerssoftware zorgdragen voor het op tijd op voorraad zijn van toner en ander verbruiksmaterialen. Op deze manier is de noodzaak voor het aanhouden van een veiligheidsvoorraad op locatie niet langer noodzakelijk. Tevens hoeft Opdrachtgever geen ruimte voor opslag beschikbaar te stellen. Inschrijver zorgt door middel van de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling van de voorraad op elke locatie. In geval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Het prijsblad bevat een prijsbodem. Met andere woorden, wij kunnen geen prijs aanbieden die ligt onder het aangegeven niveau. Dit is hoogst ongebruikelijk en in strijd met het belang van ROC Nijmegen, zeker aangezien één van de doelstellingen is om de integrale kosten te verlagen. Kunt u aangeven wat de reden is van deze bodem en bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 2, eis 20

Vraag:

U vraagt voor dit type een snelheid van 40 pagina's per minuut. Kijkend naar de huidige afdrukvolumes én om een economisch voordeligere inschrijving te kunnen doen verzoeken wij u de snelheid aan te passen naar minimaal 30 pagina's per minuut. Deze machines zijn inzetbaar tot 25.000 afdrukken per maand. Kan Aanbestedende dienst hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

Opdrachtgever wenst een plan van aanpak & implementatieplan waarbij de inschrijver aangeeft wat volgens haar goed aansluit o.b.v. de bekende gegevens uit het bestek. Zoals het een goede leverancier betaamt, zijn wij benieuwd in hoeverre ROC Nijmegen zelf inspraak wil hebben in het uiteindelijke op te leveren plan van aanpak. Kan opdrachtgever benoemen in hoeverre zij zelf ideeën willen opwerpen en/of zij juist liever werken volgens een vaste structuur waar leverancier mee werkt?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op pagina 14 bij punt 4.4 wordt beschreven dat er maximaal 400 punten te behalen zijn voor het criterium prijs. Wanneer je de bodembedragen in vult in het prijzenblad in Excel resulteert dit in een maximaal aantal punten van 399. Dit betreft cel J 34/35. Kan aanbestedende dienst dit aanpassen en een nieuw prijzenblad uploaden?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bestek 4.9

Vraag:

Opdrachtgever wenst een acceptatietest te doen met de aangeboden apparatuur. Hierbij wordt aangegeven wat er getest wordt. Er wordt benoemd dat er gekeken wordt naar de belasting van het netwerk van aanbestedende dienst en het functioneren van de apparatuur binnen het aanwezige netwerk. Kan aanbestedende dienst specifiek beschrijven wanneer de test geslaagd is?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
2. Blokexpiratie

Vraag:

Voor bij te plaatsen apparatuur geldt de resterende looptijd zodat alle apparatuur dezelfde einddatum zal hebben. De tarieven in het prijzenblad zijn gebaseerd op een looptijd van 5 jaar voor nieuwe machines. Wanneer een apparaat op een later tijdstip wordt bijgeplaatst betekent dit dat de som

van de huurpenningen slechts een deel van de door Opdrachtnemer gemaakte kosten zal afdekken. Kunt u er daarom mee instemmen dat het huurbedrag voor latere leveringen naar rato wordt berekend o.b.v. de looptijd van de betreffende machine?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Algemene eisen afdrukapparatuur #17

Vraag:

Het display van de multifunctional dient op afstand overgenomen te worden door een beheerder om te helpen bij storingen. Kunt u bevestigen dat u met beheerder een service engineer of soortgelijk van opdrachtnemer bedoeld?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bestek, 2.6

Vraag:

In het bestek geeft u aan zelf over paslezers te beschikken, die tevens gebruikt moeten worden voor de nieuwe apparatuur. Inschrijver vindt dit niet duidelijk genoeg, aangezien de paslezers momenteel bevestigd zijn op de huidige apparatuur. Bij welke partij ligt de verantwoordelijkheid als het gaat om het demonteren van de paslezers van uw huidige apparatuur? Immers, deze apparatuur is - hoogstwaarschijnlijk - in eigendom van uw huidige leverancier en derhalve is het niet te adviseren om een andere leverancier de demontage uit te laten voeren. Stemt de inschrijver in dat het demonteren van de paslezers van de huidige apparatuur door de huidige leverancier wordt gedaan? Graag uw akkoord.

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bestek 2.6

Vraag:

Welke versie van PaperCut wordt geïnstalleerd op de multifunctionele printers? De vervolgvraag hierop: is deze versie Java-based of Android-based?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

82

Onderwerp:

Bijlage 2, eis 24

Vraag:

In bijlage 2, eis 24, benoemt u in het specifiek 'dubbelzijdig scannen in één doorvoer'. Inschrijver wil opdrachtgever erop wijzen dat dit een kostbare optie is. Kijkend naar uw doelstelling om de integrale kosten te verlagen, wil inschrijver u adviseren om de optie voor een 'automatische reverse document feeder' te overwegen, waarbij een dubbelzijdige scan in twee halen wordt gemaakt. Deze optie is erg vergelijkbaar, maar bovenal prijstechnisch voordeliger. Gaat opdrachtgever akkoord met de mogelijkheid om een reverse document feeder aan te bieden?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

83

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Dank voor het delen van de volume- en gegevensinventarisatie. Echter zien wij hierin geen verdeling tussen kleur en zwart-wit. Kunt u alsnog een specificatie van de volumes versturen, met een onderscheid tussen zwart-wit en kleur over de afgelopen 36 maanden? Op die manier kunnen wij een volume-trend-analyse opstellen en u beter adviseren, rekening houdend met piek- en dalbelasting. geg

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Programma van Eisen, onderdeel 3, eis 1

Vraag:

In het PvE treffen wij een vereiste van een call-to-fix tijd van 10 werkuren aan. De normale SLA van de inschrijver bedraagt 16 werkuren, waarbij geldt dat in de regel iemand gemiddeld genomen binnen 8 werkuren op locatie is en het probleem heeft verholpen. Stemt leverancier in met een call-to-fix tijd van 16 werkuren, conform de standaard SLA?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bestek, 4.9

Vraag:

In onderdeel 4.9 van het bestek benoemt u dat binnen 5 werkdagen na de voorlopige gunning een proefplaatsing opgesteld dient te worden. Inschrijver vindt deze periode aan de korte kant en adviseert hierin om een periode van 10 werkdagen aan te houden, zodat een gedegen en passende proefplaatsing opgeleverd kan worden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

zie bijlage NVI waarin deze vraag is opgenomen en beantwoord

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud