

Nr	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 2, Machine en software-eisen, eis #39	U vereist minimaal TLS versie 1.3. Inschrijver verzoekt om minimaal TLS versie 1.2 toe te staan. Dit is nodig voor de software waarmee de printers zelf de verbruiksmaterialen bestelt, de tellerstanden kunnen worden uitgelezen en remote beheer mogelijk is. Graag uw akkoord.	Hiermee zijn we niet akkoord
2	Bijlage 3, Prijzenblad	De minimale prijzen, gecombineerd met de maximale toegestane ruimte voor een hogere prijs, zijn voor Inschrijver te laag. Inschrijver vraagt zich af waar deze prijzen op zijn gebaseerd. Inschrijver verzoekt de minimale prijzen met minimaal 5% te verhogen. Graag uw akkoord.	Ondanks dat wij van mening zijn dat de gehanteerde prijzen marktconform zijn hebben we gemeend een aanpassing door te voeren. Zie hiervoor het nieuwe prijzenblad.
3	Bijlage 6, inkoopvoorwaarden, art 23.1	Omdat er sprake is van huur en service gaat het eigendom van geleverde goederen niet over op Opdrachtgever. Opdrachtnemer blijft eigenaar van de printers, accessoires en verbruiksmaterialen. Graag uw bevestiging dat eigendom niet overgaat.	Dit kunnen we bevestigen
4	Bijlage 6, inkoopvoorwaarden, art 13.1	Het is gebruikelijk in de markt dat bij verhuur van apparatuur een Inschrijver de apparatuur verpandt aan een (gerenommeerde) financiële partij. Graag uw akkoord dat Opdrachtnemer de verhuurde apparaten mag verpanden.	Dit kunnen we bevestigen
5	Bijlage 5, concept overeenkomst, algemeen	De NVI's, offerte-aanvraag en uitgebrachte offerte dienen feitelijk als bijlagen te worden toegevoegd aan de mantelovereenkomst. Inschrijver adviseert u deze bijlagen toe te voegen, zodat er uiteindelijk één helder contractdossier ontstaat.	Uw advies is genoteerd
6	Bijlage 5, concept overeenkomst, artikel 5.4	Indien een bedrijfsonderdeel afsplitst en een of meerdere machines 'meegaan', is Inschrijver bereid en in staat om het moedercontract te splitsen. Met dat bedrijfsonderdeel kan het afgesplitste contract alleen worden voortgezet tegen dezelfde condities en dat betreft ook de duur van de overeenkomst. Die duur kan langer zijn dan één jaar. Graag uw akkoord op deze werkwijze.	Akkoord als die duur dan de resterende termijnen betreft van de afgesproken looptijd.
7	Bijlage 5, concept overeenkomst, artikel 3.2	Van een benchmark kan geen sprake meer zijn na gunning. De procedure van een openbare aanbesteding dient te leiden tot een marktconforme prijs. De af te sluiten overeenkomst kan daarna qua condities niet meer worden aangepast. Graag uw bevestiging dat er geen benchmark zal plaatsvinden na gunning.	Wij kunnen bevestigen dat er geen benchmark zal plaatsvinden na gunning.
8	Bijlage 5, concept overeenkomst, artikel 2.4	In uw artikel 2.4 ontbreken de NVI's in uw lijst. De NVI's dienen te prevaleren boven de offerte-aanvraag en de offerte-aanvraag dient te prevaleren boven de inkoopvoorwaarden. Graag uw aanpassing of bevestiging dat deze volgorde bij definitieve gunning wordt aangepast.	Dit kunnen we bevestigen
9	Bijlage 4, Inventarisatie	In uw inventarisatie ontbreekt de opgave van zwart-wit afdrukken en kleurafdrukken. Kunt u deze toevoegen? Kunt u ook een opgave doen van de verhouding tussen A4 / A3 afdrukken?	Is bijgevoegd in bijlage. Verhouding a4/a3 kunnen we niet aangeven.
10	Bijlage 3, Prijzenblad	Indien de minimale prijzen worden ingevuld in uw prijzenblad, is de waardering 399,48. Dit zou 400 moeten zijn. Wij verzoeken u het prijzenblad zodanig aan te passen dat inschrijven voor de minimale prijzen ook daadwerkelijk leidt tot 400 punten, conform uw bestek.	Nieuw prijzenblad is bijgevoegd
11	Bijlage 2, Machine en software-eisen, eis #9	Indien bepaalde afvalstoffen veilig en verantwoord kunnen worden afgevoerd via uw gebruikelijke afvalstromen, hoeft Inschrijver het ophalen en verwerken daarvoor dan niet te organiseren? Denk bijvoorbeeld aan plastic en oud papier. Het is milieutechnisch juist contra-productief als Inschrijver daarvoor een retourkanaal voor op moet zetten.	Als b.v. toners via het reguliere afval mee kan is dat prima. Wat niet toelaatbaar is dat opdrachtgever b.v. met verpakkingsmateriaal van een mfp blijft zitten. Inschrijver dient dit mee te nemen en verantwoord af te voeren.
12	Bijlage 2, Machine en software-eisen, eis #2	Is het een juiste interpretatie dat met "de laatste generatie" wordt bedoeld: de meest recente versie van een modelnummer? Graag uw bevestiging.	Dit kunnen we bevestigen
13	Bijlage 1, Programma van eisen, eis 4.1	U wenst in de rapportage bij eis 4.1 dat de factuur de volgende details omvat: •Totaal afdrukken per machine/kostenplaats/kostendrager Kunt u aangeven hoe Inschrijver de kostenplaats en kostendrager moet onderscheiden? Gebruikelijk is dat één gebruiker is gekoppeld aan één kostenplaats. Graag uw toelichting wat het verschil is tussen kostenplaats en kostendrager enerzijds en hoe Inschrijver vervolgens dat onderscheid zou moeten maken aan de hand van de door een gebruiker gemaakte prints / kopieën anderzijds.	Deze eis komt te vervallen.
14	Bestek, pag 9, betreffende de acceptatietest	ROC wenst 2 machines te ontvangen voor de acceptatietest. Gebruikelijk is dat hiervoor slechts één machine noodzakelijk is. Waarom wenst ROC Nijmegen twee machines te ontvangen? Zou er niet met één kunnen volstaan?	Het leveren van één machine volstaat.
15	Bestek, pag 6, betreffende Papercut	Wilt u aangeven welke partij nu uw Papercut partner is?	ITS

16	Bestek, pag 6, betreffende Kuario	Nu ROC Kuario in eigen beheer heeft, kunnen er gedurende de overeenkomst problemen ontstaan bij het aanbrengen van (noodzakelijke) updates. Heeft ROC Nijmegen een abonnement op deze updates? En mag Inschrijver ervan uitgaan dat eventuele printerproblemen die ontstaan door het aanbrengen van deze updates dan voor rekening en risico van ROC Nijmegen zijn? Graag uw toelichting.	Er is een maintenance contract afgesloten. Wanneer een dergelijke update tot problemen leidt dan is dat voor risico ROCN.
17	Bestek, pag 6, betreffende Kuario	Inschrijver verneemt graag welke versie van Kuario in gebruik is bij ROC Nijmegen. Graag zo gedetailleerd mogelijk.	Versie 21.0
18	Bestek, pag 6, betreffende Papercut	Nu ROC Papercut in eigen beheer heeft, kunnen er gedurende de overeenkomst problemen ontstaan bij het aanbrengen van (noodzakelijke) updates. Heeft ROC Nijmegen een abonnement op deze updates? En mag Inschrijver ervan uitgaan dat eventuele printerproblemen die ontstaan door het aanbrengen van deze updates dan voor rekening en risico van ROC Nijmegen zijn? Graag uw toelichting.	zie eerdere beantwoording van dezelfde vraag
19	Bestek, pag 6, betreffende Papercut	ROC Nijmegen heeft Papercut in eigen beheer. Kunt u aangeven welke versie van Papercut door u is aangeschaft. Graag zo specifiek mogelijk.	Papercut MF versie 21.0
20	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.9	Aangezien er sprake is van een huurovereenkomst met een looptijd van 5 jaar gedurende welke periode de apparatuur moet voldoen aan de overeengekomen eisen is een garantieartikel met een termijn van 365 dagen niet relevant. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Hiertoe zijn we bereid
21	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.4 en 9.3	Kunt u bevestigen dat de hiergenoemde aansprakelijkheid is gelimiteerd conform artikel 14.2 van deze voorwaarden?	Dit kunnen we bevestigen
22	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.3	U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Bent u bereid de hiergenoemde aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot een bedrag van ten hoogste € 4.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen?	Hiertoe zijn we bereid
23	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.4	Inschrijver gaat er, conform paragraaf 4.3 van het Bestek (in combinatie met het laatste deel van dit artikel), gevoeglijk van uit dat de hiergenoemde schade is gelimiteerd tot € 1.000.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u dit bevestigen?	Nee dit kunnen we niet bevestigen. We zijn wel bereidt deze benoemde aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot een bedrag van ten hoogste € 4.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
24	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14	U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
25	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1.b	Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?	Hier kunt u vanuit gaan.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9	Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
27	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.3	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Hiertoe zijn we bereid

28	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2 en 23.1	Kunt u bevestigen dat, omdat de Zaken worden gehuurd, het eigendom van de Zaken niet over gaat op Opdrachtgever en dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde zaken omgaat?	Dit kunnen we bevestigen
29	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.6	Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring enkel van toepassing is indien het opleggen van de boete of sanctie toerekenbaar is aan Inschrijver?	Dit kunnen we bevestigen
30	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.3	Kunt u bevestigen dat dit enkel van Opdrachtnemer verwacht kan worden wanneer Opdrachtnemer kennis heeft genomen van deze overeenkomsten en deze geen impact hebben op de Inschrijving en eisen van Opdrachtnemer?	Dit kunnen we bevestigen
31	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 2.1	Onderhavige inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op deze aanbesteding. Indien in de toekomst andere overeenkomsten worden gesloten, zullen partijen in overleg treden over de toepasselijkheid van voorwaarden passend bij de aard van de alsdan te geven opdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Ook dan zijn deze inkoopvoorwaarden in beginsel van toepassing
32	Overeenkomst, artikel 12	Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat na een gebrek in de nakoming altijd eerst een ingebrekestelling zal worden verstuurd en een redelijke hersteltermijn zal worden geboden alvorens verzuim intreedt?	Hiertoe zijn we bereid
33	Overeenkomst, artikel 12	Het begrip Garantietermijn is (zowel in de Overeenkomst als in de Algemene Inkoopvoorwaarden) niet gedefinieerd. Inschrijver is overigens van mening dat, aangezien er sprake is van een huurovereenkomst met een looptijd van 5 jaar gedurende welke periode de apparatuur moet voldoen aan de overeengekomen eisen, een garantietermijn niet relevant is. Bent u bereid dit aan te passen?	Hiertoe zijn we bereid
34	Overeenkomst, artikel 9.6 en Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.2	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de Zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.) In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.	Hiertoe zijn we bereid
35	Overeenkomst, artikel 9.2, 10.2 en 11.5	Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat de hiergenoemde aansprakelijkheid is gelimiteerd conform artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen
36	Overeenkomst, artikel 7 en Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dit kunnen we bevestigen
37	Overeenkomst, artikel 2.4	De rangorde in dit artikel wijkt af van de rangorde zoals opgenomen in paragraaf 2.7 van het Bestek. Kunt u dit corrigeren?	Dit zal worden aangepast in de uiteindelijke overeenkomst
38	Bestek, paragraaf 2.7 en Overeenkomst, artikel 2.3	Uw eis van integrale acceptatie strookt niet met de vragenronde waarin Inschrijvers de mogelijkheid hebben vragen te stellen c.q. tekstvoorstellen te doen op de door u verstrekte inkoopvoorwaarden. Inschrijver gaat er van uit dat u bedoelt de voorwaarden zoals vastgesteld na de laatste Nota van Inlichtingen. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen
39	Overeenkomst, artikel 1.2	In dit artikel wordt verwezen naar de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V2.0. Inschrijver gaat er van uit dat dit V3.0 moet zijn, aangezien deze onderdeel zijn van het Bestek. Kunt u dit aanpassen in de Overeenkomst?	Dit zal worden aangepast in de uiteindelijke overeenkomst
40	Bestek, paragraaf 2.7	Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	De nota zal prevaleren en we zullen de tekswijzigingen opnemen in de overeenkomst.

41	Bestek, paragraaf 2.7 en Overeenkomst, artikel 2.5 en Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 2.4	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?	Hiertoe zijn we bereid
42	Bijlage 2 Machine en softwarespecificaties eis 32	U eist optioneel een externe finisher voor het nieten van documenten voor minimaal 50 vel. Inschrijver heeft een externe finisher die niet tot 50 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord
43	Bijlage 2 Machine en softwarespecificaties eis 31	U eist een interne finisher voor het nieten van documenten voor minimaal 50 vel. Inschrijver heeft een interne finisher die niet tot 50 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord
44	Bijlage 3 Prijzenblad	U heeft een maximale meerprijs voor beheerssoftware opgegeven van € 2,40 (€ 2 + 20%). Dit bedrag is volgens Inschrijver niet marktconform en te laag om kosten voor leverancier te dekken die ook in de optionele contractperiode doorlopen. Bent u bereid de minimale maandprijs te verhogen naar € 5?	Nee hiertoe zijn we niet bereid. Zie wel het aangepaste prijzenblad voor wijzigingen.
45	Bijlage 3 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat u met de tekst "tegen dezelfde tarieven als opgenomen in het prijzenblad voor de dan geldende resterende looptijd" bedoelt dat de huurprijs naar rato van de resterende looptijd wordt berekend?	Nee, we bedoelen hiermee dat het opgegeven huurbedrag voor de gehele looptijd geldt. Ook voor bijplaatsingen. Na 24 maanden mag u een refurbished model leveren.
46	Bijlage 3 Prijzenblad	U hanteert in uw prijzenblad een tikprijsverhouding tussen zwart-wit en kleurafdrukken van bijna 1:10. De verhouding in de kosten van de verschillende afdrukken ligt echter eerder op ca 1:4. Dit betekent met name dat de zwart-wit tikprijs ruim onder kostprijs zou liggen voor Inschrijver en dus ook een financieel risico betekent als het volume zou toenemen. Bent u bereid de minimale tikprijzen aan te passen naar zw € 0,005 / kleur € 0,02?	Nee hiertoe zijn we niet bereid. Zie wel het aangepaste prijzenblad voor wijzigingen.
47	Bijlage 3 Prijzenblad	U heeft een maximale meerprijs voor een LCT opgegeven van €10,20 (€8,50 + 20%). Dit bedrag ligt ruim onder de kostprijs van dit item voor Inschrijver. Bent u bereid de minimale huurprijs te verhogen naar € 15?	Nee hiertoe zijn we niet bereid. Zie wel het aangepaste prijzenblad voor wijzigingen.
48	Bijlage 3 Prijzenblad	U heeft een maximale meerprijs voor een externe finisher opgegeven van € 8,40 (€ 7 + 20%). Dit bedrag ligt ruim onder de kostprijs van een dergelijke finisher voor Inschrijver. Bent u bereid de minimale huurprijs te verhogen naar € 10?	Nee hiertoe zijn we niet bereid. Zie wel het aangepaste prijzenblad voor wijzigingen.
49	Bijlage 3 Prijzenblad	Op het moment dat Inschrijver bij alle prijzen de minimale prijs invult, komt er een puntenscore in cel J34 uit van 399 punten in plaats van 400. Kunt u dit aanpassen?	Zie bijlage nieuwe prijzenblad
50	Bijlage 3 Prijzenblad	In het prijzenblad is geen ruimte voor het opnemen van eenmalige kosten. Bij de implementatie van de nieuwe oplossing komen uiteraard eenmalige kosten kijken voor de levering en installatie van zowel hardware als software. Deze kosten bestaan onder andere uit transport en uren van diverse expertises.	Deze dient u te verdisconteren over de huurbedragen.
51	Bijlage 3 Prijzenblad	Bij openen van het bestand krijgt Inschrijver een foutmelding met betrekking tot de reeds gebruikte naam van Print_Area. Kan opdrachtgever de gebruikte naam aanpassen?	U bent de enige waarvan we deze opmerking hebben gehad (?). Er is een nieuw prijzenblad toegevoegd.
52	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, 7. Veiligheid, 7.3	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 7.3 aan te passen naar: “Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt.” Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Daarmee kunnen we instemmen.
53	Bijlage 1 Programma van Wensen en Eisen ROC Nijmegen, eis 6	Aanbestedende dienst geeft aan dat bestelde verbruiksmaterialen binnen 2 werkdagen afgeleverd moeten worden. De apparatuur van Inschrijver communiceert zelfstandig met leverancier voor het automatisch bestellen van toner (conform Bijlage 2 Machine en software specificaties ROC Nijmegen, punt 16) en andere verbruiksmaterialen. Op deze manier is het aanhouden van een voorraad verbruiksmaterialen niet meer noodzakelijk en tevens is de levering binnen 2 werkdagen dan ook niet nodig. Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling van de voorraad. Ingeval van nood, kunnen verbruiksmaterialen telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Ja, echter dient er altijd ook een mogelijkheid te zijn om telefonisch of via een portal zelfstanding, dus zonder tussenkomst van een apparaat, toner te bestellen.

54	4.9 Acceptatietest	U noemt de koppeling met PCMF en Kuario. Mag Inschrijver aannemen dat u werkt met de PaperCut embedded client en de Kuario Gateway voor PaperCut?	Correct.
55	Bijlage 2 Machine en software specificatie, eis 30	Inschrijver ontvangt graag de specificaties van de paslezers die ROCN wenst in te bouwen. Zodat inschrijver compatibiliteit kan controleren. (inschrijver ontvangt graag merk, type aansluiting en PID/VID specificaties). Kunt u hier meer informatie over verstrekken?	Elatec TWN4 welke door ITS zijn geleverd en PaperCut compatibel zijn.
56	Bijlage 2 Machine en software specificatie, eis 18	Indien PaperCutMF niet door inschrijver aangeboden en geïnstalleerd dient te worden, kunt u dan bevestigen dat storingen en/of updates door en aan de PapercutMF inrichting niet door Inschrijver opgelost worden en deze niet opgenomen worden in de repsonsetijd afspraken?	Dit kunnen we bevestigen
57	Bijlage 2 Machine en software specificatie, eis 18	Indien PaperCutMF niet door Inschrijver aangeboden dient te worden, kunt u dan bevestigen dat de kosten voor de installatie, licenties en support door uzelf voldaan worden bij de installatiepartner van PaperCutMF?	Dit kunnen we bevestigen
58	Bijlage 2 Machine en software specificatie, eis 18	U geeft aan dat PaperCutMF op de MFP's geïnstalleerd moet kunnen worden. Dinet inschrijver PaperCutMF en/of embedded client licenties aan te bieden?	Nee dit is niet nodig.
59	Bijlage 2 Machine en software specificatie, eis 33	U vraagt optioneel een 5e papierlade (LCT) voor minimaal 1.500 vel A4. In 2.2 van het bestek geeft u aan dat het onderwijs steeds digitaler wordt. Dit in combinatie met de mogelijke effecten van Corona en de historische afdrukvolumes, beperken de noodzaak van een 5e papierlade tot een minimum. Inschrijver kan de papiercapaciteit van de multifunctionals optimaliseren, wanneer u akkoord gaat met een iets andere invulling. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden is uitgerust met 2 papierladen à 550 vel A4/A3 en een intern hoge capaciteitspapiermagazijn à 2.000 vel A4. Hiermee heeft u een papiercapaciteit van 3.100 vel. Kunt u akkoord gaan met deze invulling en daarmee de optie voor de LCT laten vervallen?	Hiermee zijn we akkoord.
60	Bestek, 4.9 Acceptatietest	U geeft aan ook de werking van PaperCut en de betalingskoppeling met Kuario te willen testen. Kunt u bevestigen dat de hiervoor benodigde materialen/licenties op dat moment aanwezig zijn?	Dit kunnen we bevestigen
61	Bestek, 4.9 Acceptatietest	U geeft aan dat Inschrijver de apparatuur 5 werkdagen na voorlopige gunning op locatie ter beschikking dient te stellen. Inschrijver wil u verzoeken deze termijn te verruimen naar 8 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord
62	Bestek, 3.2 Planning van de aanbesteding	De voorlopige gunning staat gepland voor 27 april a.s. Dit is op Koningsdag een Nationale feestdag waarop veel organisaties gesloten zijn. Kunt u aangeven hoe u hiermee omgaat?	Zie hiervoor de nieuwe planning. De voorlopige gunning is verplaatst naar 28 april.
63	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23	Is Opdrachtgever bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren, omdat het lease betreft en er derhalve van eigendomsoverdracht geen sprake is. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord
64	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 13	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast heeft deze constructie geen consequenties voor Opdrachtgever, aangezien het volgende gedurende de gehele contractperiode van toepassing is/blijft: Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst; In overleg behoort het verzorgen van de facturatie ook tot mogelijkheden. Gaat opdrachtgever bij voorbaat akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?	Hiermee gaan we akkoord
65	Bijlage 1 Programma van wensen en eisen - 2 Blokexpiratie	U wenst gedurende de looptijd van het contract machines toe te voegen tegen dezelfde tarieven in het prijzenblad en resterende looptijd. Het is niet gebruikelijk dat bijgeplaatste machines voor dezelfde prijs worden toegevoegd aan het contract. Bij bijplaatsingen wordt het huurbedrag verdisconteerd met de resterende looptijd van het contract. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we niet akoord, zie eerdere beantwoording
66	4.5 Nadere beschrijving gunningscriteria - 1 Prijs	Voor eventuele te leveren (beheer-)software geldt dat een geldig software support contract nodig is om deze ook in de verlengingsjaren up to date en veilig te houden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de software support vergoedingen door mag factureren in de verlengingsjaren?	Alleen de component beheerssoftware welke in het prijzenblad is opgenomen mag bij een eventuele verlenging in rekening worden gebracht.

67	Open vraag O-1	U stelt in O-1 een omvangrijke vraag die diverse processen gedurende de contractvoering omvat. Om u een volledig beeld te geven van de capaciteiten van inschrijver met betrekking tot de uitgevraagde procesbeschrijvingen vragen wij u het aantal pagina's ter beantwoording te verruimen van 3x A4 naar 4x A4. Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
68	Bijlage 2 pag. 2, 33	U vraagt optioneel een 5e lade, LCT voor minimaal 1.500 vel A4. Kunt u ook akkoord gaan met een bulkmagazijn van 1.500 vel als onderdeel van de 4 laden? De totale gewenste papiervoorraad van 2.000 vel + 1.500 vel blijft hierbij ongewijzigd.	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
69	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 13	Opdrachtnemer heeft begrip voor u eis dat het haar niet is toegestaan om zonder uw toestemming enige verplichting uit de te sluiten overeenkomst over te dragen. Immers, u wenst niet met een niet door u goedgekeurde derden te maken te krijgen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. In de branche van Opdrachtnemer is het echter gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van Opdrachtnemer jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de Apparatuur, Opdrachtnemer de rechten en vorderingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
70	Bijlage 2, eis 6	In bijlage 2, eis 6, benoemd u o.a. inktcartridges. In vakantieperiodes zal de afdrukapparatuur tijdelijk minder gebruikt worden, met apparatuur op basis van toner technologie is dit geen probleem. Bij apparatuur die werkt met inkt kan dit tot gevolg hebben dat printkoppen verstopt raken, waardoor extra onderhoud nodig is. Kunt u bevestigen dat de aanbieding gebaseerd dient te zijn op toner technologie?	Nee, ook inkt is toegestaan.
71	Bijlage 1, Hoofdstuk 3, Eis 6	Inschrijver kan met behulp van de beheerssoftware zorgdragen voor het op tijd op voorraad zijn van toner en ander verbruiksmaterialen. Op deze manier is de noodzaak voor het aanhouden van een veiligheidsvoorraad op locatie niet langer noodzakelijk. Tevens hoeft Opdrachtgever geen ruimte voor opslag beschikbaar te stellen. Inschrijver zorgt door middel van de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling van de voorraad op elke locatie. In geval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Ja, echter dient er altijd ook een mogelijkheid te zijn om telefonisch of via een portal zelfstanding, dus zonder tussenkomst van een apparaat, toner te bestellen.
72	Prijsblad	Het prijsblad bevat een prijsbodem. Met andere woorden, wij kunnen geen prijs aanbieden die ligt onder het aangegeven niveau. Dit is hoogst ongebruikelijk en in strijd met het belang van ROC Nijmegen, zeker aangezien één van de doelstellingen is om de integrale kosten te verlagen. Kunt u aangeven wat de reden is van deze bodem en bent u bereid deze eis te laten vervallen?	We hebben bewust voor deze prijsstrategie gekozen. Dit geeft u de mogelijkheid om kwaliteit toe te voegen aan de dienstverlening, geeft ons de garantie van een bepaald prijsnivo waar we tevreden mee zijn. Daarnaast wordt strategisch inschrijven hiermee tegen gegaan.
73	Bijlage 2, eis 20	U vraagt voor dit type een snelheid van 40 pagina's per minuut. Kijkend naar de huidige afdrukvolumes én om een economisch voordeligere inschrijving te kunnen doen verzoeken wij u de snelheid aan te passen naar minimaal 30 pagina's per minuut. Deze machines zijn inzetbaar tot 25.000 afdrukken per maand. Kan Aanbestedende dienst hier mee akkoord gaan?	Hiermee kunnen we niet akkoord gaan.
74	Plan van aanpak	Opdrachtgever wenst een plan van aanpak & implementatieplan waarbij de inschrijver aangeeft wat volgens haar goed aansluit o.b.v. de bekende gegevens uit het bestek. Zoals het een goede leverancier betaamt, zijn wij benieuwd in hoeverre ROC Nijmegen zelf inspraak wil hebben in het uiteindelijke op te leveren plan van aanpak. Kan opdrachtgever benoemen in hoeverre zij zelf ideeën willen opperen en/of zij juist liever werken volgens een vaste structuur waar leverancier mee werkt?	Wij gaan uit van uw best practise.
75	Prijzenblad	Op pagina 14 bij punt 4.4 wordt beschreven dat er maximaal 400 punten te behalen zijn voor het criterium prijs. Wanneer je de bodembedragen in vult in het prijzenblad in Excel resulteert dit in een maximaal aantal punten van 399. Dit betreft cel J 34/35. Kan aanbestedende dienst dit aanpassen en een nieuw prijzenblad uploaden?	prijzenblad is aangepast.
76	Bestek 4.9	Opdrachtgever wenst een acceptatietest te doen met de aangeboden apparatuur. Hierbij wordt aangegeven wat er getest wordt. Er wordt benoemd dat er gekeken wordt naar de belasting van het netwerk van aanbestedende dienst en het functioneren van de apparatuur binnen het aanwezige netwerk. Kan aanbestedende dienst specifiek beschrijven wanneer de test geslaagd is?	Er zal in samenspraak met de inschrijver een testplan worden opgesteld voor de POC waarbij de eisen vanuit het bestek als leidraad zullen fungeren.

77	2. Blokexpiratie	Voor bij te plaatsen apparatuur geldt de resterende looptijd zodat alle apparatuur dezelfde einddatum zal hebben. De tarieven in het prijzenblad zijn gebaseerd op een looptijd van 5 jaar voor nieuwe machines. Wanneer een apparaat op een later tijdstip wordt bijgeplaatst betekent dit dat de som van de huurpenningen slechts een deel van de door Opdrachtnemer gemaakte kosten zal afdekken. Kunt u er daarom mee instemmen dat het huurbedrag voor latere leveringen naar rato wordt berekend o.b.v. de looptijd van de betreffende machine?	Nee, we bedoelen hiermee dat het opgegeven huurbedrag voor de gehele looptijd geldt. Ook voor bijplaatsingen. Na 24 maanden mag u een refurbished model leveren.
78	Algemene eisen afdrukapparatuur #17	Het display van de multifunctional dient op afstand overgenomen te worden door een beheerder om te helpen bij storingen. Kunt u bevestigen dat u met beheerder een service engineer of soortgelijk van opdrachtnemer bedoeld?	Dit kunnen we bevestigen, maar dit moet ook een lokaal beheerder (ROCN) kunnen zijn.
79	Bestek, 2.6	In het bestek geeft u aan zelf over paslezers te beschikken, die tevens gebruikt moeten worden voor de nieuwe apparatuur. Inschrijver vindt dit niet duidelijk genoeg, aangezien de paslezers momenteel bevestigd zijn op de huidige apparatuur. Bij welke partij ligt de verantwoordelijkheid als het gaat om het demonteren van de paslezers van uw huidige apparatuur? Immers, deze apparatuur is - hoogstwaarschijnlijk - in eigendom van uw huidige leverancier en derhalve is het niet te adviseren om een andere leverancier de demontage uit te laten voeren. Stemt de inschrijver in dat het demonteren van de paslezers van de huidige apparatuur door de huidige leverancier wordt gedaan? Graag uw akkoord.	Uw aannahme is niet correct. De nieuwe paslezers zijn nieuw en zijn niet bevestigd aan de huidige apparatuur
80	Bestek 2.6	Welke versie van PaperCut wordt geïnstalleerd op de multifunctionele printers? De vervolgvraag hierop: is deze versie Java-based of Android-based?	De laatst beschikbare versie van PaperCut welke compatible is met de apparatuur van de gegunde inschrijver.
81	Bijlage 2, eis 24	In bijlage 2, eis 24, benoemt u in het specifiek 'dubbelzijdig scannen in één doorvoer'. Inschrijver wil opdrachtgever erop wijzen dat dit een kostbare optie is. Kijkend naar uw doelstelling om de integrale kosten te verlagen, wil inschrijver u adviseren om de optie voor een 'automatische reverse document feeder' te overwegen, waarbij een dubbelzijdige scan in twee halen wordt gemaakt. Deze optie is erg vergelijkbaar, maar bovenal prijstechnisch voordeliger. Gaat opdrachtgever akkoord met de mogelijkheid om een reverse document feeder aan te bieden?	Hiermee gaan we niet akkoord
82	Bijlage 4	Dank voor het delen van de volume- en gegevensinventarisatie. Echter zien wij hierin geen verdeling tussen kleur en zwart-wit. Kunt u alsnog een specificatie van de volumes versturen, met een onderscheid tussen zwart-wit en kleur over de afgelopen 36 maanden? Op die manier kunnen wij een volume-trend-analyse opstellen en u beter adviseren, rekening houdend met piek- en dalbelasting. geg	Een nieuw overzicht vind u in de bijlage. We hebben alleen de gegevens van 2019 en 2020.
83	Programma van Eisen, onderdeel 3, eis 1	In het PvE treffen wij een vereiste van een call-to-fix tijd van 10 werkuren aan. De normale SLA van de inschrijver bedraagt 16 werkuren, waarbij geldt dat in de regel iemand gemiddeld genomen binnen 8 werkuren op locatie is en het probleem heeft verholpen. Stemt leverancier in met een call-to-fix tijd van 16 werkuren, conform de standaard SLA?	Nee hiermee stemmen we niet in.
84	Bestek, 4.9	In onderdeel 4.9 van het bestek benoemt u dat binnen 5 werkdagen na de voorlopige gunning een proefplaatsing opgesteld dient te worden. Inschrijver vindt deze periode aan de korte kant en adviseert hierin om een periode van 10 werkdagen aan te houden, zodat een gedegen en passende proefplaatsing opgeleverd kan worden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Hiermee kunnen we instemmen.
85	Algemeen	Kunt u Inschrijvers informatie geven over de infrastructuur?	Er is 1 centraal beheerd netwerk wat gekoppeld is middels glasvezel tussen de 5 vestigingen. Er zijn dus geen VPN verbindingen tussen de locatie's
86	Algemeen	Beschikt u over 1 netwerk voor alle locaties of heeft iedere locatie zijn eigen netwerk?	Er is 1 netwerk
87	Algemeen	Als iedere locatie beschikt over zijn eigen netwerk, zijn deze dan met elkaar verbonden? En zo ja, hoe?	Glasvezel. Zie 85
88	Art. 10.1 Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0	Gaat u akkoord met het verzenden van een ingebrekestelling i.p.v. het hanteren van een fatale termijn?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
89	Art. 10.2 Bijlage 5 - Mantelovereenkomst Leveringen	Kunt u voorbeelden geven van wat u verstaat onder 'alle schade' in de context van deze bepaling?	bijvoorbeeld het moeten doorbetalen van de lopende verplichting omdat opdrachtnemer niet tijdig opleverd
90	Art. 11.2 Bijlage 5 - Mantelovereenkomst Leveringen	Gaat u akkoord met het vervangen van 'een maand' met '7 werkdagen'?	Hiermee kunnen we akkoord gaan

91	Art. 11.3 Bijlage 5 - Mantelovereenkomst Leveringen	Kunt u niet bij voorbaat al een termijn hanteren?	Die kunnen we overeenkomen. Ons voostel is 7 werkdagen.
92	Art. 11.4 Bijlage 5 - Mantelovereenkomst Leveringen	Kunt u aangeven binnen welke termijn na aflevering een dergelijke uitgebreidere controle mogelijk is?	Binnen maximaal 7 werkdagen
93	Art. 11.5 Bijlage 5 - Mantelovereenkomst Leveringen	Wat wordt hier verstaan onder 'redelijke korting'?	Voor deze opdracht zal de bepaling "redelijke korting" komen te vervallen
94	Art. 12.2 Bijlage 5 - Mantelovereenkomst Leveringen	Het terug nemen en de gedane betaling onmiddellijk terug te betalen kan in sommige gevallen te verstrekkend zijn, bijvoorbeeld als het gebrek minimaal is. Gaat u akkoord met een tekstaanpassing, door in deze bepaling te noemen dat de redelijkheid en billijkheid bepalen welk middel (vervangen, herstellen, terugnemen en terugbetalen) zal worden toegepast?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
95	Art. 14.2 Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0	Gaat u akkoord met het limiteren van de aansprakelijkheid tot een bedrag van 1 miljoen per jaar en gemaximeerd tot 1 miljoen per jaar?	We zijn bereidt deze benoemde aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot een bedrag van ten hoogste € 4.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
96	Art. 19.4 Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0	Gaat u akkoord met het hanteren van een meldtermijn van maximaal 7 dagen, waarin u de opdrachtnemer zal melden dat factuur niet voldoet?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
97	Art. 20.3 Bijlage - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0	Kunt u toelichten wanneer een dergelijke controle door de opdrachtnemer kan worden verwacht? In andere woorden: op welk moment mag de opdrachtnemer zeker zijn dat zijn diensten voldoen aan hetgeen afgesproken?	Dat kan heel divers zijn. Voor leveringen spreken we af dat er binnen 7 werkdagen een reclamatie kan worden gedaan (zie vraag 7&8), over de dienstverlening/service kunnen we dat bijvoorbeeld bepalen aan de hand van het beschikbaarheidspercentage.
98	Art. 22.1 Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0	Gaat u akkoord met het van toepassing verklaren van een ingebrekestelling i.p.v. een fatale termijn?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
99	Art. 23.1 Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0	Gaat u akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel gezien de scope van het bestek?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
100	Art. 5.4 Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden FRS V3.0	Gaat u akkoord met het niet - zonder gegronde redenen - kunnen weigeren van toestemming?	Hiermee gaan we niet akkoord. ROCN zal altijd inspraak willen hebben in het al dan niet laten uitvoeren door derden. U kunt er wel vanuit gaan dat er gegronde redenen zullen zijn om dit niet toe te laten staan.
101	Art. 7.3 Bijlage 5 - Mantelovereenkomst Leveringen	Gaat u akkoord met de volgende tekstwijziging; 'Opdrachtnemer zal op eerste verzoek, terstond na..'?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
102	Art. 8.4 Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0	Kunt u hier een boetehoogte noemen of een percentage welke van toepassing kan zijn?	Maximaal € 5000 per keer.
103	Art. 9.2 Bijlage 5 - Mantelovereenkomst Leveringen	Gaat u akkoord met een meldplicht aan uwerzijde van maximaal 7 dagen na aflevering van de producten?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
104	Art. 9.6 Bijlage 5 - Mantelovereenkomst Leveringen	Gaat u akkoord met een maximale termijn van 14 dagen na afleving om de aflevering te accepteren of te weigeren?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
105	Bestek ROCN DEF	P2.2. Nadere omschrijving van de opdracht U geeft aan dat PaperCut in beheer is bij ROC Nijmegen. Op pagina 6 geeft u aan dat de huidige PaperCut partner deze software ook zal installeren op de nieuw te leveren multifunctionals. Kunt u Inschrijvers voorzien van de contactgegevens van een contactpersoon van uw PaperCut partner zodat Inschrijvers uitgangspunten en verantwoordelijkheden kunnen afstemmen en eventuele noodzakelijke voorbereidingen in gang kunnen zetten? Indien ROC Nijmegen als beheerder zelf deze contactpersoon is geldt het zelfde verzoek, kunt dan Inschrijvers voorzien van de contactgegevens van uw eigen beheerder die bij dit project betrokken is?	ITS is onze partner en contactpersoon wordt gecommuniceerd na voorlopige gunning.

106	Bestek ROCN DEF	P2.6 Omvang van de aan te besteden opdracht en plaats van uitvoering U geeft aan dat PaperCut in beheer is bij ROC Nijmegen. Op pagina 6 geeft u aan dat de huidige PaperCut partner deze software ook zal installeren op de nieuw te leveren multifunctionals. In P4.9 Acceptatietest komen 3 oplossingen bij elkaar: 1. Kuario 2. Papercut 3. Multifunctionals. Wie treedt er tijdens de Acceptatietest op als PaperCut specialist, uw eigen beheerorganisatie of uw huidige Papercut partner?	Dat is de eigen beheerorganisatie.
107	Bestek ROCN DEF	P2.2. Nadere omschrijving van de opdracht U geeft aan dat PaperCut in beheer is bij ROC Nijmegen. Op pagina 6 geeft u aan dat de huidige PaperCut partner deze software ook zal installeren op de nieuw te leveren multifunctionals. Wie is in de beheerfase verantwoordelijk voor PaperCut, wie is ons aanspreekpunt bij PaperCut gerelateerde incidenten, vragen en dergelijke?	ITS is de PaperCut servicepartner. We zullen na gunning een communicatie model opstellen met de gegunde inschrijver
108	Bestek ROCN DEF - 2.6 Omvang van de aan te besteden opdracht en plaats van uitvoering	Kunt u aangeven wie uw huidige PaperCut partner is?	ITS
109	Bestek, 2.6	U heeft ROCN paslezers van het type Elatec TWN 4 in eigendom welke door opdrachtnemer kosteloos voor uitlevering ingebouwd dienen te worden. Wanneer de machines retour komen dienen de paslezers ook weer kosteloos door inschrijver uitgebouwd te worden. Mogen wij ervan uitgaan dat de huidige leverancier van de hardware de paslezers uit bouwt?	De paslezers zijn nieuw en hoeven derhalve niet te worden uitgebouwd uit de oude machines.
110	Bestek, 2.6	Vervolgvrage t.a.v. de paslezers. Bij de devices die Inschrijver aanbiedt, dienen we de huidige paslezers in te bouwen. Hiertoe is aanvullend een usb miniconnector nodig voor elke paslezer. Deze dienen te worden aangeschaft, indien Opdrachtgever deze niet al in haar bezit heeft. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de kosten voor de usb miniconnectors door Opdrachtgever worden gedragen en dat deze geen onderdeel hoeven uit te maken van het prijzenblad? Wij gaan er namelijk van uit dat hiermee geen rekening is gehouden bij het bepalen van de bodemprijzen. Het lijkt ons ook niet fair voor de gunning als wij onze prijzen moeten verhogen, om te borgen dat de kosten voor de usb miniconnectors zijn gecovered. Dus, gaat u ermee akkoord dat de kosten voor de usb miniconnectors (indien u deze niet al in uw bezit heeft) door Opdrachtgever worden gedragen en dat deze geen onderdeel hoeven uit te maken van het prijzenblad?	Kosten die gemaakt moeten worden om de installatie van PaperCut of het inbouwen van de paslezer mogelijk te maken dienen inclusief te zijn. Voor elk aangeboden merk kan dit nl. anders zijn.
111	Bestek, 3.2	Planning: de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing vindt plaats op 27 april. Dan is het Koningsdag. Is de geplande datum daarmee correct?	Nee dit is niet correct de planning is aangepast
112	Bestek, 4.9	Planning acceptatietest. De acceptatietest dient te starten 5 werkdagen na voorlopige gunning. Dit is vrij snel, kijkend naar de levertijden voor de devices. Gaat u er daarom mee akkoord om 5 werkdagen te vervangen door 10 werkdagen?	Hiermee gaan we akkoord
113	Bijlage 1 - O-2 Plan van aanpak	Kunt u bevestigen dat de tijdplanning en -fasering extra toegevoegd mag worden in A3 formaat?	Dit kunnen we bevestigen.
114	Bijlage 1 Programma van Eisen en wensen 4.1	In 4.1 is bepaald dat er per kwartaal een verzamelnota dient te worden verzonden waarin de genoemde informatie dient te zijn opgenomen. Het is systeemtechnisch echter niet mogelijk om de vaste huurbedragen en de variabele afdrukken in een verzamelnota op te nemen, met name nu deze op twee verschillende perioden zien. Wel kunnen de vaste huurbedragen en de werkelijke afdrukken in twee separate verzamelnota's worden opgenomen welke beiden voldoen aan de gemelde eisen. Is deze wijze van factureren (ook) akkoord?	Dit is akkoord. Er moet wel duidelijk zijn welke kosten (huur of afdruk) er per machine en locatie van toepassing zijn.

115	Bijlage 1 Programma van Eisen en wensen Hfd 1	Het retourrecht wordt alhier bepaald op de contractwaarde van de apparatuur per startdatum, welke waarde gedurende de gehele looptijd gelijk blijft. In deze berekeningsmethode wordt er echter aan voorbij gegaan dat de totale contractwaarde voor de resterende looptijd vanwege afschrijving en het periodiek voldoen van huurbedragen, lineair daalt. Het retourrecht zou in dat geval evenredig mee moeten dalen om de financiële impact voor opdrachtnemer aanvaardbaar te houden. Immers op deze wijze kan er met het verstrijken van de looptijd in aantallen steeds meer machines worden geretourneerd en is het bij een looptijd van 60 maanden en een ongebruikt retourrecht na 54 maanden zelfs mogelijk om alle apparatuur kosteloos te retourneren en hiermee een kortere looptijd te bewerkstelligen. De resterende huurbedragen zijn dan namelijk gelijk aan het retourrecht op basis van de contractwaarde bij aanvang van de overeenkomst. Het is in deze branche dan ook gebruikelijk dat het retourrecht van 10% wordt bepaald obv de waarde van 10% van de apparatuur t.o.v. de totale contractwaarde per aanvangsdatum. Deze waarde is alsdan een vast gegeven in aantallen machines en daarmee voor opdrachtnemer berekenbaar. Gaat u ermee akkoord dat het retourrecht overeenkomstig wordt gewijzigd?	De retourwaarde wordt berekend bij aanvang over het huurbedrag van de hardware. Machines x huurtarief= ... x 60 maanden = contractwaarde. Contractwaarde * 10%= retourwaarde. Aanpassingen op deze berekening worden niet gedaan.
116	Bijlage 1 Programma van Wensen en Eisen ROC Nijmegen DEF	Open Vraag O-1 Tijdens de beheerfase zijn 4 partijen verantwoordelijk voor de borging van de dienstverlening: 1. ROC Nijmegen beheerorganisatie. 2. Kuario. 3. PaperCut partner. (Of ROC Nijmegen als PaperCut beheerder) 4. Inschrijver - Leverancier Multifunctionals. Inschrijver gaat er van uit dat alle incidenten die gerelateerd zijn aan Kuario, PaperCut of multifunctionals gemeld worden bij de servicedesk van ROC Nijmegen, is dat correct?	Dat is correct.
117	Bijlage 1 Programma van Wensen en Eisen ROC Nijmegen DEF	Open Vraag O-1 Tijdens de beheerfase zijn 4 partijen verantwoordelijk voor de borging van de dienstverlening: 1. ROC Nijmegen beheerorganisatie. 2. Kuario. 3. PaperCut partner. (Of ROC Nijmegen als PaperCut beheerder) 4. Inschrijver - Leverancier Multifunctionals. Inschrijver gaat er van uit dat alle incidenten die gerelateerd zijn aan Kuario, PaperCut of multifunctionals gemeld worden bij de servicedesk van ROC Nijmegen. Zo ja, in hoeverre is de beheerorganisatie van ROC Nijmegen in staat om zelf de diagnose te stellen of het incident betrekking heeft op Kuario, PaperCut of de Multifunctional?	Onze servicedesk collega's zijn voldoende onderlegd om het onderscheid te maken tussen de verschillende incidenten.
118	Bijlage 1 Programma van Wensen en Eisen ROC Nijmegen DEF	Open Vraag O-1 Tijdens de beheerfase zijn 4 partijen verantwoordelijk voor de borging van de dienstverlening: 1. ROC Nijmegen beheerorganisatie. 2. Kuario. 3. PaperCut partner. (Of ROC Nijmegen als PaperCut beheerder) 4. Inschrijver - Leverancier Multifunctionals. Welke wijze van incidentenafhandeling heeft u voor ogen als het gaat om incidenten of vraagstukken waarvan niet duidelijk is of het aan de multifunctional ligt, PaperCut of Kuario; ziet u hier een rol weggelegd voor 1 van uw 3 partners, zo ja: welke? Kunt u dit eventueel weergeven in een RACI-tabel?	Servicedesk medewerkers doen de eerste analyse bij iedere storing. Op basis van het kennissysteem in Topdesk en analyse op locatie wordt vastgesteld welke partij moet worden ingeschakeld voor support.
119	Bijlage 1 Programma van Wensen en Eisen ROC Nijmegen DEF	Open Vraag O-2 In het Plan van Aanpak dient het volgende aspect aan de orde te komen: "Eventuele overdracht van dienstverlening, apparatuur en materialen van huidige- naar nieuwe dienstverlener". Om hier een antwoord op te kunnen geven, anders dan "we stemmen dit af met de huidige dienstverlener", vragen we u te specificeren wat u hier precies bedoeld. Welke dienstverlening kan worden overgedragen, welke apparatuur, welke materialen?	Dat punt in 0-2 komt te vervallen.

120	Bijlage 1 Programma van Wensen en Eisen ROC Nijmegen DEF	Open Vraag O-2 Tijdens de implementatie komen 3 oplossingen bij elkaar: 1. Kuario 2. Papercut 3. Multifunctionals. Voor de gebruikers komen deze 3 oplossingen samen in het bedieningspaneel van de multifunctional. PaperCut direct in de vorm van de embedded software, Kuario indirect via PaperCut. Onderdeel van het Plan van Aanpak is "Gebruikerstraining". Wat verwacht u op het gebied van gebruikerstraining van Inschrijver en wat verwacht u op het gebied van gebruikerstraining van de 3de partij die Papercut installeert, wat is uw gewenste scenario wat betreft gebruikerstraining in relatie tot de 3 componenten van de totale oplossing?	Het zou van toegevoegde waarde zijn als er in het traingsprogramma van de gegunde partij ook de geïnstallerde oplossing (PaperCut + Kuario) een plaats krijgt.
121	Bijlage 1 Programma van Wensen en Eisen ROC Nijmegen DEF	Open Vraag O-2 Tijdens de acceptatietest en implementatie komen 3 oplossingen bij elkaar: 1. Kuario 2. PaperCut 3. Multifunctionals. In hoeverre beschikt ROC Nijmegen al over een communicatieaanpak wat betreft Kuario en PaperCut, of verandert er niets voor de gebruikers in relatie tot deze 2 oplossingen?	Er is nu nog geen communicatie aanpak beschikbaar. Gebruikers zijn al wel bekend met Kuario
122	Bijlage 2 Machine en software specificaties ROC Nijmegen DEF	De uitvraag is gebaseerd op 39 MFP's van het type 40 pagina's per minuut. In de huidige situatie (Bijlage 4 Inventarisatie) zijn MFP's van 45 en 55 pagina's per minuut in gebruik. In de meeste aanbestedingen wordt, indien 40 pagina's per minuut wordt uitgevraagd, een poging gedaan door Inschrijvers om deze minimumsnelheid te verlagen naar 35 of 36 pagina's per minuut. Gezien de huidige afdruksnelheden vraagt Inschrijver u vast te houden aan de minimale afdruksnelheid van 40 pagina's per minuut. Als u wel overweegt de minimale afdruksnelheid te verlagen dan vragen wij uw akkoord voor 35 pagina's per minuut. Handhaaft u 40 pagina's per minuut als minimale afdruksnelheid? Zo nee, als u de minimale afdruksnelheid verlaagt gaat u dan akkoord met 35 pagina's per minuut?	We handhaven 40 pagina's per minuut als minimale ondergrens.
123	Bijlage 2 Machine en software specificaties ROC Nijmegen DEF - eis 26 (scannen)	De aan te bieden multifunctional ondersteund deze formaten door gebruik te maken van een additionele OCR module welke kostenverhogend werkt. Echter maakt u gebruik van Papercut waarin het ook mogelijk is om op de multifunctional in OCR te scannen in meerdere formaten zoals doorzoekbaar PDF. Hier vindt OCR centraal op de server plaats zodat de rekencapaciteit van de multifunctional niet aangesproken hoeft te worden en de multifunctional dus gelijk na het scannen weer beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat OCR niet plaats hoeft te vinden op de multifunctional maar centraal op de server door gebruik te maken van de mogelijkheden in Papercut?	Dit kunnen we bevestigen.
124	Bijlage 3 Prijzenblad ROC Nijmegen DEF - cel G21	In het prijzenblad is het mogelijk om een kleurentikprijs af te geven die lager is dan de bodemprijs. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Nieuw prijzenblad is bijgevoegd
125	Bijlage 5 Mantelovereenkomst Algemeen	Kunt u bevestigen dat partijen enkel aansprakelijk zijn voor directe schade en zij niet aansprakelijk zijn voor indirecte en gevolgschade? Indirecte schade is voor Inschrijver namelijk niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht.	Dit kunnen we bevestigen.

126	Bijlage 5 Mantelovereenkomst algemeen	Algemeen: In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal relevante lease bepalingen die noodzakelijk zijn om de eigendommen van opdrachtnemer te beschermen en tevens financiering van de apparatuur mogelijk te maken. Bent u bereid om de navolgende bepalingen op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken van gelijke strekking? 1) Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	1)akkoord m.u.v. 24 uren meldingsplicht. Dit wordt 72 uur.
127	Bijlage 5 Mantelovereenkomst algemeen	Artikel X 2)Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.	Akkoord m.u.v. in rekeing brengen van gebruikelijke kosten. Wanneer er kosten in rekening gebracht zouden moeten worden treden partijen eerst met elkaar in overleg.
128	Bijlage 5 Mantelovereenkomst algemeen	Artikel X 3) 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.	akkoord. muv 4) bv het toevoegen van ROCN unieke nummers moet mogelijk zijn 7) 24 uur wordt 72 uur

129	Bijlage 5 Mantelovereenkomst algemeen	Artikel X 4) Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.	Akkoord
130	Bijlage 5 Mantelovereenkomst algemeen	Artikel X 5) 1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden. 2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.	Akkoord
131	Bijlage 5 Mantelovereenkomst algemeen	Artikel X 6) Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.	Het is ons onduidelijk om welke nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken het hier kan betreffen. We kunnen deze bepaling dus niet beoordelen.
132	Bijlage 5 Mantelovereenkomst algemeen	Artikel X 7) 1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijd bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen. 2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.	Akkoord

133	Bijlage 5 Mantelovereenkomst algemeen	Artikel X 8) 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures. 2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. 3. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden. 4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en/of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. 5. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. 6. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever. (HIERONDER VERDER)	1) alleen in en na overleg met ROCN 2) niet akkoord 3) niet akkoord) 4) in overleg met en na goedkeuring vn ROCN 5) Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen = niet akkoord Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie = wel akkoord 6) akkoord 7) akkoord 8) niet akkoord 9)akkoord 10) akkoord 11) akkoord 12) akkoord 13) niet akkoord
-----	---------------------------------------	---	---

134		7. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/ netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden. 8. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt. 9. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware. 10. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur/systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden. 11. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen. 12. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer. 13. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.	
135	Bijlage 5 Mantelovereenkomst art 10.2	In dit artikel is bepaald dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade in voorkomend geval. Wij veronderstellen dat deze aansprakelijkheid is beperkt conform het bepaalde hieromtrent in art 14 van de Algemene voorwaarden. Kunt u dit bevestigen?	We zijn bereidt benoemde aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot een bedrag van ten hoogste € 4.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
136	Bijlage 5 Mantelovereenkomst art 3.2	In dit artikel is bepaald dat de prijzen en tarieven kunnen worden gebenchmarkt en Opdrachtnemer deze dient aan te passen indien de geoffreerde prijzen significant afwijken, bij gebreke waarvan de overeenkomst kan worden ontbonden. De geoffreerde tarieven zijn een momentopname en zijn gebaseerd op de huidige inkoopwaarde en leaserentes. Deze kunnen in een opvolgend jaar significant afwijken. Het is echter alleszins redelijk noch in lijn met de aard van een leaseovereenkomst dat opdrachtnemer de tarieven dient bij te stellen dientengevolge. Wij veronderstellen dan ook dat een benchmark slechts kan plaatsvinden op de servicetarieven uitgaande van een 1-op-1 vergelijking. Is deze aanname correct?	Dit artikel kom te vervallen.
137	Bijlage 5 Mantelovereenkomst art 4.2	U geeft aan dat Opdrachtgever gerechtigd is nadere eisen te stellen aan de facturatie. De eisen zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Ons inziens kunnen deze niet gedurende de looptijd worden aangepast, te meer niet indien de wijzigingen extra handelingen en/of kosten voor opdrachtnemer met zich meebrengen. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
138	Bijlage 6 Alemene Voorwaarden art 13.1	Het is in onze branche gebruikelijk dat de eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een financieringsmaatschappij in het kader van financiering. In ons geval betreft dit een 100% dochtermaatschappij zodat voor opdrachtgever in praktijk niets veranderd. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
139	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwarden FSR V3.0 - art. 10.1	Opdrachtnemer zal zich houden aan de termijnen die worden aangegeven. Mocht Opdrachtnemer onverhoopt een termijn niet halen mag Opdrachtnemer er dan vanuit gaan dat eerst een schriftelijke in gebreke stelling wordt verzonden waarbij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen?	Hier mag u vanuit gaan.

140	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0 - art. 13.1	In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van het contract, inschrijver de rechten en vorderingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?	Hiermee kunnen we instemmen.
141	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0 - art. 23.1	Inschrijver verzoekt artikel 23.1 Overdracht van eigendom en risico te laten vervallen aangezien het een huurcontract betreft. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
142	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden art 1	definitie - Aflevering: Aangezien er sprake zal zijn van lease kan er geen bezit worden verschaft, nu bezitsverschaffing een eigendomsoverdracht van de goederen impliceert. Bent u akkoord met de wijziging van “het bezit van” in “de beschikking over”?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
143	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden art 10.1	Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat de enkele overschrijding van een service level reeds leidt tot een mogelijke ontbinding, hetgeen ons inziens niet de bedoeling kan zijn van de overeenkomst die partijen met elkaar wensen aan te gaan. Kunt u bevestigen dat deze bepaling slechts ziet op de initiële levertermijn?	Nee dat kunnen we niet bevestigen. Dit geldt voor de gehele dienstverlening tijdens de gehele contractsduur. Wel zullen we eerst een ingebrekestelling sturen en u in de gelegenheid geven tot herstel en/of verbetering.
144	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden art 12.1	Nu het financiële risico vooral bij inschrijver is gelegen, zouden wij graag zien dat dit artikel wederkerig wordt verklaard. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord m.u.v. 12.E
145	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden art 14.2	Het begrip schade is in dit artikel niet gedefinieerd. Kunt u akkoord gaan dat onder schade als bedoelde in artikel 14 wordt verstaan alle directe schade met uitsluiting van indirecte en/of gevolgschade?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
146	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden art 14.2	De schade in dit artikel is tevens slechts beperkt per gebeurtenis. Dit is voor inschrijver niet te verzekeren. Kunt u ermee akkoord gaan dat de gemelde aansprakelijkheid tevens geldt per jaar?	We zijn bereidt benoemde aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot een bedrag van ten hoogste € 4.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
147	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden art 21.1	Wij hebben een vaste groep engineers die allen deskundig en bekwaam zijn. Om Opdrachtgever echter van de meest snelle en efficiënte service te voorzien, zal er echter geen vaste engineer aan Opdrachtgever worden toegewezen. Gaat u ermee akkoord dat dit artikel slechts ziet op uw vaste accountmanager?	Hiermee gaan we akkoord.
148	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden art 23.1	Aangezien er sprake is van huur / lease zal er geen eigendomsoverdracht plaatsvinden. Bent u akkoord dit artikel te laten vervallen?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
149	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden art 3.3	Binnen onze organisatie hanteren wij de procedure dat een overeenkomst slechts tot stand komt indien beide partijen deze door een bevoegd persoon hebben laten ondertekenen. Bent u bereid om dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
150	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden art 5.4	Inschrijver maakt in de uitvoering van haar diensten vaak gebruikt van (service) partners om de kwaliteit van de service hoog te houden en opdrachtgever op meest efficiënte wijze van de uitgevraagd service te voorzien. Indien inschrijver in voorkomend geval haar klanten toestemming zou moeten vragen voordat zij (service) partners kan inzetten, zou dit haar beperken in het uitvoeren van een gedegen en efficiënt beleid dienaangaande. Kunt u ermee akkoord gaan dat inschrijver naar eigen inzicht (service) partners mag inzetten?	Hiermee kunnen we akkoord gaan. Zolang er maar 1 aanspreekpunt blijft in de dienstverlening en dit niet ten koste gaat van de kwaliteit.
151	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden art 7.3	Indien ons personeel 3 dagen voor uitvoeren van de service een VOG zou moeten overleggen, zou inschrijver niet in staat zijn om de gevraagde SLA's te behalen. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze verplichting komt te vervallen en partijen na gunning helder en praktisch operationele afspraken maken om de veiligheid op uw locaties te borgen?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
152	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden art 9.1	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR Art 9 IE: Het intellectueel eigendom van de hardware en software is in handen van Opdrachtnemer en/of haar toeleveranciers. Opdrachtnemer kan dan ook slechts een niet-exclusief gebruiksrecht verstrekken gedurende de looptijd van de overeenkomst. Uiteraard verkrijgt Opdrachtgever het intellectueel eigendom van de gemaakte afdrukken. Kunt u daarmee akkoord gaan? Alle overige bepalingen van dit artikel zijn derhalve niet van toepassing. Bent u bereid om deze te laten vervallen?	9.1 komt te vervallen

153	Flexibiliteit	De beschreven rekenwijze voor de flexibiliteit is redelijk maar heeft voor de aanbieders grote financiële consequenties. Wij kunnen u een veel scherpere prijs aanbieden indien u de rekenwijze aanpast naar 10% van de <u>machine</u> waarde bij aanvang van het gecontracteerde machinepark. In uw voorbeeld betekent dit dat inderdaad voor € 30.000,= aan machinewaarde retour mag worden gegeven. Het maakt hierbij echter niet uit wat het tijdstip en de resterende contactwaarde is op het moment van retourgave. Indien een machine met een startwaarde van € 6.000,= retour worden gegeven, blijft er een resterende retourwaarde van € 24.000,=. Bent u bereid de rekenwijze hierop aan te passen?	Hiertoe zijn we niet bereidt. Immers door later retour te geven is al een gedeelte van de afschrijving van de machine door ROCN betaald.
154	Inkoopvoorwaarden artikel 13	Opdrachtnemer brengt haar contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?	Hiermee zijn we akkoord.
155	Inkoopvoorwaarden artikel 23.1	indien er sprake is van lease / huur gaat de eigendom niet over. Kan dit artikel komen te vervallen?	Dit artikel kom te vervallen.
156	machines buiten scope	Heeft ROC Nijmegen, naast de 39 geïnteriseerde machines, nog meer printers en/of multifunctionals in gebruik? Zo ja: •Gaan deze ook onderdeel uitmaken van de PaperCut oplossing? •Wat voor types zijn dit? •Heeft u hier een service- of leasecontract voor? •Wat bent u hiermee van plan op lange termijn? Blijven gebruiken of worden deze uitgefaseerd?	Ja, er zijn losse printers in gebruik. Deze maken geen onderdeel uit van de aanvraag, gaan niet van de PaperCut oplossing gebruik maken en ROCN wenst hier geen service contract (meer) voor. Deze blijven in eigen beheer van ROCN. Afdrukvolumes zijn laag, er is meer flexibiliteit nodig bij inzet (b.v. tentamens) wat tot deze beslissing heeft geleidt.
157	overeenkomst artikel 2.4	Hier wordt de rangorde van de documenten die deel uitmaken van de overeenkomst aangegeven. Onder c staat dat de Offerteaanvraag prevaleert boven de Offerte. Is deze volgorde juist? Moet het niet zo zijn dat de uitgebrachte Offerte prevaleert boven de Offerteaanvraag ?	Nee volgorde blijft zoals benoemt.
158	overeenkomst artikel 3.2	De prijzen worden bepaald op basis van de technieken van vandaag het kan zijn dat na een aantal jaar apparatuur efficiënter wordt en voor de leverancier ook lagere kosten levert. Echter in deze overeenkomst moet de apparatuur van 2021 voor de overeengekomen periode onderhouden worden en zal de techniek en dus de efficiëntie van de apparatuur niet veranderen. Het door de opdrachtgever voorgestelde methode van benchmarken is dan ook geen eerlijke vergelijking. We verzoeken de opdrachtgever om dit artikel te laten vervallen.	Dit artikel kom te vervallen.
159	overeenkomst artikel 5.4	In geval van verkoop of verzelfstandiging van een bedrijfsonderdeel, zal de overeenkomst voor dat bedrijfsonderdeel nog minimaal 1 jaar worden voortgezet. Opdrachtnemer wil hier wel een voorwaarde aan verbinden dat dit bedrijfsonderdeel kredietwaardig is. Is opdrachtgever het hiermee eens?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
160	Verzamelnota	U vraagt om een verzamelnota waarbij de huur per kwartaal vooraf wordt gefactureerd en het onderhoud per kwartaal achteraf. Wij werken met een verzamelnota voor alle machines voor de huur en een separete verzamelnota voor alle machines voor de werkelijk gemaakte afdrukken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.

161	Planning		De nieuwe planning is als volgt;De planning voor onderhavige aanbesteding is als volgt: 1. Publicatie aankondiging 2. Laatste datum indienen schriftelijke vragen 3. 1ste Nota van inlichtingen beschikbaar 26-03-2021 4. Indienen vragen 2de nota van inlichtingen 01-04-2021 5. 2de nota van inlichtingen beschikbaar 07-04-2021 5. Inschrijving aanbesteding 16-04-2021 12.00 6. Mededeling van voorlopige gunningsbeslissing 27-04-2021 7. Definitieve gunning 18-05-2021 8. Uitrol gereed 30-06-2021 De vragen dienen alleen gesteld te worden via het beschikbare format in Excel. Dus niet via de vraag en antwoordmodule van TenderNed.
-----	----------	--	---