



Nota van Inlichtingen bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:

Inhuur backoffice medewerkers Publiekszaken
 GEZ202001 PRJ-2000150
 28 juni 2021

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 4	U geeft aan dat er een aantal bijlagen zijn opgenomen, waaronder de door de inschrijver in te vullen tarievenbladen. Aangezien prijs pas in de minicompentie een rol speelt en er geen prijzenblad als bijlage is verzonden verwacht inschrijver dat deze verwijzing niet klopt. Kunt u dit bevestigen?	Correct, een Tarievenblad maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. Tarieven komen pas aan bod bij de minicompentie.
2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 6 1.5	U geeft aan dat kandidaten per direct, dan wel op korte termijn, beschikbaar moeten zijn. Verderop geeft u aan dat gaat het om vaste (en voor zover mogelijk) planbare inhuur. Met als voorbeeld vervanging bij zwangerschapsverlof. Inschrijver zou graag meer informatie willen over de verdeling van de vacatures welke direct ingevuld moeten worden en welke langer van te voren bekend zijn. Bijvoorbeeld in de verdeling: X % start binnen 10 dagen na plaatsen uitvraag en X % start >10 dagen na plaatsen uitvraag.	Alle inhuurverzoeken zijn in principe adhoc, behalve bijvoorbeeld inhuur voor zwangerschapsverlof, dit kan van te voren ingepland worden. Een procentuele verdeling kunnen wij niet geven.
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 6 1.5	U vraagt van opdrachtnemer om in geval van ziekte en langdurig verlof van kandidaten tijdig/per direct vervanging te verzorgen. Begrijpt inschrijver het goed dat er in dergelijk geval niet opnieuw een minicompentie volgt?	Zie hiervoor eis 20 van het Programma van Eisen.
4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 6 1.6	De gemeenten hebben hetzelfde type medewerkers nodig. Voordeel is dat de opdrachtnemer mogelijk een pool kan vormen van geschikte kandidaten. Een medewerker die in de ene gemeente gewerkt heeft, kan dan ingezet worden in een de andere gemeente, wanneer er vraag naar is. Deze gewenste flexibiliteit staat niet omschrijven bij In bijlage D (functie eisen backoffice medewerker) In hoeverre is dit een eis die gesteld wordt aan de medewerkers? Hoe vaak komt dit in de praktijk voor?	Het komt in de praktijk weinig voor dat beide gemeentes tegelijk iemand nodig hebben. Het staat over het algemeen vaak los van elkaar. Dit is dus geen eis, maar het wordt wel als een voordeel gezien als kandidaten op basis van positieve ervaringen in de ene gemeente ingezet kunnen worden en in de andere gemeente.
5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6 KPI pag 25/26	"De gemeenten willen met behulp van KPI's de geleverde prestaties van de inschrijver meten. Aan de inschrijver wordt gevraagd om aan te geven welke methodiek hiervoor gehanteerd wordt en welk ambitieniveau de inschrijver nastreeft, hoe vaak de metingen worden uitgevoerd en hoe hier gevolg aan wordt gegeven. Ook dienen er KPI's te worden uitgewerkt. Aangezien SG2 gericht is op ontwikkeling en opleiding gaat inschrijver er vanuit dat u deze KPI's in SG 1 uitgewerkt wenst te zien. Is deze aanname correct? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, de uitwerking die gevraagd wordt is geen onderdeel van de (sub)gunningscriteria. Na gunning zullen de KPI's definitief gemaakt worden. In deze fase wil de gemeente slechts een voorstel ontvangen dat uitgangspunt is voor de contractbesprekingen.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	PVE eis 11	In eis 11 staat het volgende opgenomen: De gemeenten kan desgewenst aangeven van welke categorie kandidaten zij cv's verlangt. Het is inschrijver niet duidelijk wat er wordt bedoeld met categorie. Kunt u dit toelichten?	Ja, deze aanbesteding spitst zich toe op één functie. Er is geen sprake van een categorie.
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.2.3	Begrijpt inschrijver correct dat de referentie mag zien op een nog lopende / nog niet afgeronde opdracht van een onlangs geplaatste detachant Backoffice medewerker Publiekszaken?	Ja, dat is correct. Het indienen van een referentie van een afgeronde opdracht is ook toegestaan mits deze niet ouder is dan 12 maanden (afrondding t.o.v. start deze procedure)
8	Inhoud	PVE eis 9	Het tarief staat vast gedurende de looptijd van de nadere overeenkomst. Inschrijver begrijpt dat voor een lopende opdracht indexatie niet mogelijk is. U vereist echter lidmaatschap / naleving van de ABU. Dit betekent dat wij conform inlenersbeloning inschalen. Mag inschrijver aannemen dat cao-verhogingen en andere wijzigingen in wet- en regelgeving onderbouwd doorgevoerd mogen worden?	Ja, dat is toegestaan.
9	Inhoud	PVE eis 11/20	Graag ontvangen wij meer duidelijkheid over de hoogte en toepassing van de te verbeuren boete.	De gemeente is op zoek naar partners. Binnen dit partnerschap is niet de intentie boetes op te leggen. Na gunning zal dit, in het kader van contractmanagement, besproken worden met opdrachtnemer(s).
10	Inhoud	PVE algemeen	U spreekt in het programma van eisen met regelmaat over vijf raamcontractpartijen. U contracteert echter twee partijen. Graag uw bevestiging dat wij dit correct concluderen.	Correct, we contracteren twee (2) opdrachtnemers.
11	Inhoud	Algemeen	Graag ontvangen wij meer duidelijkheid over de geraamde opdrachtwaarde van deze aanbesteding, bijvoorbeeld door inzage te geven over de inhuur van de afgelopen drie jaar met daarbij de verwachte afwijkingen voor het eerste contractjaar.	Informatie hierover is verstrekt na publicatie. Bij de raming zijn we uitgegaan van € 550K en de maximum waarde van de raamovereenkomst wordt geschat op € 650.000,- per gemeente. Een inschatting van de omvang van de opdracht in het eerste jaar kan niet gemaakt worden.
12	Proces	Algemeen	Bent u akkoord met het elektronisch ondertekenen (e-signature) van de gevraagde stukken?	Ja, dat is akkoord.
13	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.3	In deze paragraaf eist u lidmaatschap van de Algemene Bond Uitzendonderneming of de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen. Als detacheringsbureau zijn wij bij geen van beide aangesloten. Echter wordt de cao ABU altijd Algemeen Verbindend Verklaard, waardoor deze ook op ons van toepassing is. Kunt u akkoord gaan met naleving van de ABU als alternatief voor het lidmaatschap van de ABU of NBBU? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja, dat is akkoord.
14	Juridisch	PVE eis 27	Kandidaten werken onder leiding en toezicht van gemeenten. Dit betekent dat wij kandidaten kunnen wijzen op de gedragscode en huisregels, eventueel kunnen wij zorgdragen voor ondertekening van documenten. Wij kunnen echter geen aansprakelijkheid accepteren indien deze niet worden nageleefd. Bent u akkoord met deze nuance van uw eis? Zo niet, graag uw toelichting	Ja, dat is akkoord.
15	Contract	PVE eis 46	Graag zien wij toegelicht wat u verstaat onder contractuele sancties.	Zie beantwoording vraag 9.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
16	Inhoud	Programma van Eisen, eis 17 + Aanbestedingsdocument 3.3	Vanuit uw Programma van eisen is het niet toegestaan om uitzendkrachten aan te bieden. Gaat u in dit geval akkoord met het niet van toepassing verklaren van de gestelde ABU certificering eis? (aangezien deze betrekking heeft op het uitzenden) Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie beantwoording vraag 13.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 6. KPI's	U geeft aan dat inschrijvers bij indienen een aantal zaken dienen toe te lichten met betrekking tot KPI's. A. Kunt u toelichten op welke wijze dit onderdeel meegenomen zal worden in de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria? B. Indien de KPI's niet meegenomen worden in de beoordeling, gaat u dan akkoord met het aanleveren van dit onderdeel na voorlopige gunning door de geselecteerde opdrachtnemers? Graag uw toelichting hierop.	A) Zie beantwoording vraag 5. B) Nee, de gemeente wil in deze fase al wel een indruk krijgen hoe de markt aankijkt tegen de voorgestelde KPI's.
18	Juridisch	Bijlage 5 artikel 4.2	A) Mag inschrijver aannemen dat bij opzegging omtrent disfunctioneren een redelijke periode vooraf is gegaan waarin verbetering van functioneren is getracht te bewerkstelligen? B) Mag inschrijver aannemen dat met 'om andere redenen op grond waarvan van Opdrachtgever redelijkerwijs niet langer kan worden verwacht de Nadere Overeenkomst voort te zetten' wordt bedoeld geldige redenen voor ontslag op staande voet?	A) Ja, de beginselen van goed werkgeverschap zullen worden gehanteerd. B) Nee, het gaat in dat geval om redenen op grond waarvan de gemeente niet langer kan worden verwacht de nadere overeenkomst voort te zetten.
19	Juridisch	Bijlage F2	Wij vragen u om de boeteclausule uit artikel 13,1 en 13,2 van de conceptovereenkomst te heroverwegen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. De toepassing van een boeteclausule komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Dreigende boetemaatregelen dragen hier onzes inziens niet aan bij. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de boeteclausule te laten vervallen, dan wel te matigen tot een bedrag van maximaal EUR 5.000,- en te bevestigen dat deze in mindering kan worden gebracht op een eventuele schadevergoeding. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw motivering hiervoor. Kunt u daarnaast bevestigen dat onder 'Personeel van Opdrachtnemer' in de zin van artikel 13,2 niet wordt bedoeld het uitgezonden personeel dat werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever?	Zie beantwoording vraag 9.
20	Inhoud	2e NvI ronder	Ervaring leert dat er vaak nog enige verduidelijking nodig is met betrekking tot gegeven antwoorden in NvI 1 om in te kunnen schrijven. Gaat u akkoord met het inrichten van een 2e NvI-ronde n.a.v. de gegeven antwoorden in NvI 1?	Ja, een 2de Nota van Inlichtingen is mogelijk.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 5.1.1.3 Presentatie	Bij de presentatie adviseren wij de aanwezigheid van twee personen die contactpersoon zijn voor de gemeenten en de kandidaten, en de eindverantwoordelijke vanuit opdrachtnemer. Deelt u deze visie en gaat u ermee akkoord dat er vanuit opdrachtnemer 3 personen aanwezig zullen zijn?	Akkoord
22	Inhoud	leidraad 2.11	"U heeft een verwerkersovereenkomst bij de aanbestedingsstukken gevoegd. Daarmee lijkt u ervan uit te gaan dat inschrijver verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel opdrachtnemer als ook opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als verantwoordelijke in de zin van de AVG. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van uitzendkrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als verwerker in de zin van de AVG. Inschrijver is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening. Uiteraard zal inschrijver zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Kunt u bevestigen dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op de uitgevraagde dienstverlening? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?"	We hebben begrip voor uw standpunt en zullen het voorleggen aan de verantwoordelijke functionarissen binnen de gemeente. In de gunningsfase zullen we hier (gezamenlijk) een beslissing over nemen.
23	Inhoud	Programma van Eisen, eis 20	A. Kunt u bevestigen dat in geval van opzegging door een flexibele arbeidskracht, binnen de looptijd van de Nadere overeenkomst, de gemeente geen boete oplegt aan de desbetreffende contractant? B. Het is gebruikelijk dat een contractant eerst zelf de mogelijkheid krijgt om een vervanger aan te bieden alvorens de opdracht opnieuw via een mini-competentie wordt uitgezet. Kunt u toelichten waarom u hier niet voor heeft gekozen?	A) Ja B) De gemeente wil in alle gevallen de beste kandidaat kunnen kiezen.
24	Inhoud	Programma van Eisen, eis 9	Inschrijver gaat ervan uit dat het toegestaan is om kosten als gevolg van wetswijzigingen, CAO-verhogingen en indexatie te verwerken in de tarieven gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst. Klopt onze aanname? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	Ja, dat is toegestaan.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	aanbestedingsleidraad 3.3	In deze paragraaf eist u lidmaatschap van de Algemene Bond Uitzendonderneming of de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen. Als detacheringsbureau zijn wij bij geen van beide aangesloten. Wel zijn wij SNA-geregistreerd en NEN-gecertificeerd, hetgeen in de branche als standaard geldt voor uitzend- en detacheerondernemingen. Daarnaast wordt de cao ABU altijd Algemeen Verbindend Verklaard, waardoor deze ook op ons van toepassing is. Kunt u akkoord gaan met naleving van de cao ABU door een SNA-geregistreerde/NEN-gecertificeerde onderneming, als alternatief voor het lidmaatschap van de ABU of NBBU? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie beantwoording vraag 13.
26	Inhoud	Concept raamovereenkomst, artikel 13	Wij hebben de volgende vragen ten aanzien van de boeteclausule. a. Kunt u inzicht geven in het doel van de boeteclausule? b. Wij zien dit in de markt zelden voorkomen en zijn van mening dat het voor ook voor de contractant nadelig is geen kandidaat aan te dragen. In dit geval is dit dan een dubbele straf en onnodig onzes inziens. In het geval van leveringszekerheid kan ook gedacht worden aan een 'gele en rode kaart systeem' of het aanleveren van een verbeterplan. Kunt u instemmen met een dergelijk alternatief? c. U geeft aan dat deze van toepassing is wanneer de opdrachtnemer niet binnen de daarvoor geldende termijnen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten kan voldoen aan het verzoek van Opdrachtgever. Het voordeel van het selecteren van vijf partijen binnen dit contract is dat u leveringszekerheid heeft ook wanneer een contractant incidenteel niet kan leveren. Wat ons betreft prevaleert bij elke offerteaanvraag de kwaliteit boven de kwantiteit. Door deze regeling te hanteren ontvangt u juist het tegenovergestelde. Kunt u zodoende ermee instemmen dit onderdeel te laten vervallen?	Zie beantwoording vraag 9.
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5	Vindt er migratie van huidige flexkrachten plaats?	Nee, deze vindt niet plaats.
28	Inhoud	Programma van Eisen, eis 8	Uurtarief dient een all-in tarief te zijn, inclusief reiskosten woon-werk. Hoe gaat u om met kosten die niet voorspelbaar zijn, zoals kosten voor dienstreizen (indien van toepassing) en parkeerkosten?	Alle voorspelbare kosten moeten worden opgenomen. Parkeerkosten zijn niet van toepassing.
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5	Kunt u aangeven hoeveel extern personeel u momenteel inhuurt? En op welke wijze de uitvraagtrajecten momenteel plaatsvinden?	Op dit moment worden 2 externe medewerkers ingehuurd. Inhuur verloopt momenteel ad-hoc middels aanvraag bij preferred suppliers die niet gecontracteerd zijn. Communicatie verloopt via e-mail.
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5	Kunt u aangeven hoeveel uur per week het gemiddelde dienstverband van de huidige flexkrachten is?	Ja, dat varieert van 24 - 32 uur per week.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5	Kunt u aangeven welk volume aan inhuurkrachten er is geweest in 2018, 2019 en 2020 (en mogelijk ook in de afgelopen maanden). En of u verwacht dat dit een indicatie kan zijn voor de komende jaren?	Ja, binnen de gemeente Heemstede was het volume in die jaren >100K. In de gemeente Bloemendaal is het volume voor deze functie minimaal geweest. Deze indicatie is geen garantie voor de toekomst.
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5	Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?	Ja, wij zijn tevreden over de huidige dienstverlening, zowel met betrekking tot de wijze van inhuren als de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van de BRP en BS. Zie ook beantwoording vraag 17.
33	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5	Kunt u aangeven wat u in de uitgevraagde dienstverlening anders wenst dan in de huidige dienstverlening?	Nee, deze zijn opgenomen in het Programma van Eisen.
34	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5	Kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige dienstverlening om alle inschrijvers eenzelfde vertrekpunt te geven voor een inschrijving, en alle partijen een gelijk speelveld te geven als de zittende partij?	Zie beantwoording vraag 2 en 32.
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag. 5	Kunt u aangeven wat de huidige invullingsgraad is?	Nee, die informatie is niet beschikbaar.
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag. 5	U geeft aan "De kandidaten moeten per direct, dan wel op korte termijn, beschikbaar zijn", kunt u aangeven wat de geëiste tijd van uitvragen tot en met aanlevering van een kandidaat is voor zowel "per direct" als "op korte termijn"?	Zie Programma van Eisen.
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag. 5	Kunt u aangeven wat het huidige ziekteverzuimpercentage is?	Nee, die informatie is niet beschikbaar.
38	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 2.1, pag. 9	Wat in eerste instantie voor Inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen. Inschrijver neemt aan dat er aan de hand van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen m.b.t. de Nota te stellen. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom geeft de Aanbesteder de Inschrijver niet de volledige ruimte om goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht?	Zie beantwoording vraag 20.
39	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 2.5.2, pagina 11	Mag de ondertekening ook een rechtsgeldige digitale handtekening zijn?	Zie beantwoording vraag 12.
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.1.1, pag. 22	U geeft aan dat u anonieme inschrijvingen wenst te ontvangen. Kunt u bevestigen dat u hiermee eveneens bedoelt dat er geen herleidbare verwijzingen / omschrijvingen en kleurstellingen opgenomen mogen worden, waar vanuit kan worden opgemaakt welke partij de inschrijver betreft?	Ja, dat is correct. Dank voor de aanvulling.
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.1.1, pag. 22 en 24	U kiest ervoor om 2 van de 3 subgunningscriteria anoniem te laten opstellen door inschrijvers. Kunt u aangeven hoe de beoordeling verloopt? Zullen in een 1e fase de 2 subgunningscriteria K1 en K2 beoordeeld worden, en staat deze beoordeling vast, waarna in de 2e fase de presentatie + casus zal plaatsvinden?	Correct, Sgc K-1 en K-2 worden individueel, en dus anoniem, beoordeeld. Eerst na afronding van het consensusoverleg worden de namen van de inschrijvers bekend gemaakt.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
42	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.3, pag. 24	Enige mate van subjectiviteit bij de beoordeling van een kwalitatief gunningscriterium is onvermijdelijk en inschrijver kan voorstellen dat aanbestedende dienst de verschillende subgunningscriteria kwaliteit de inschrijvers enige vrijheid laat om hun inventiviteit te tonen. Echter, een objectief toetsbaar beoordelingskader is noodzakelijk om de inschrijvingen goed te kunnen beoordelen. Immers, het beoordelingskader is onduidelijk, dit kan op meer manieren, die elk in redelijkheid verdedigbaar zijn, worden uitgelegd en daarmee is sprake van een formeel gebrek. Een duidelijk omschreven beoordelingskader is voor de aanbestedende dienst wenselijk zijn om de voorgenomen gunning te onderbouwen. Inschrijver wil u dan ook vragen om het toetsingskader / beoordelingskader dat u hanteert concretiseren? Ofwel; kunt u een omschrijving geven van de beoordeling "uitstekend", van de beoordeling "goed" enzovoorts?	Zie bijlage scoretabel beoordeling
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.4, pag. 25	Ondanks dat u geen prijs uitvraagt, zullen inschrijvingen een reëel inschrijving moeten doen passend bij de marktconforme prijzen zoals die gehanteerd zullen worden in de minicompetitie binnen de raamovereenkomst. Kunt u aangeven wat uw visie hierop is en hoe u toetst dat inschrijvers geen "gouden bergen" beloven?	Het beoordelingsteam heeft in brede zin veel ervaring met de inhuren van externen en samenwerking met detacheringbureaus. Inschrijvers kunnen worden bevraagd tijdens de presentatie sessie, referenties kunnen worden gecontroleerd en bij twijfel zal een verificatiegesprek worden toegevoegd aan de procedure. Het verificatiegesprek kan vóór de voorlopige gunning of ná de voorlopige gunning plaatsvinden.
44	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6, pag. 25	U geeft aan dat inschrijvers aan dienen te geven welke methodiek gehanteerd zal worden. Kunt u aangeven op welke wijze u wenst dat inschrijvers dit kenbaar maken in hun inschrijving? En op welke wijze dit door de aanbestedende dienst getoetst en beoordeeld zal worden door het beoordelingsteam?	Zie beantwoording vraag 17. Indien mogelijk ontvangen we graag een voorbeeldrapportage.
45	Inhoud	Bijlage E, programma van eisen, eis 11	U geeft aan: "De gemeenten kan desgewenst aangeven van welke categorie kandidaten zij Cv's verlangt." Welke 'categorieën' kandidaten kent u binnen deze raamovereenkomst?	Zie beantwoording vraag 6.
46	Inhoud	Bijlage E, programma van eisen, eis 11	U geeft aan: "kan Inschrijver vanaf dat moment een boete verbeuren voor iedere werkdag dat de overtreding voortduurt. Een boete is niet verschuldigd indien er sprake is van ziekte of overmacht." Kunt u aangeven wat deze 'boete' inhoudt en hoe deze wordt vastgesteld?	Zie beantwoording vraag 9.
47	Inhoud	Bijlage E, programma van eisen, eis 11	Kunt u aangeven wie (Inhuurdesk, managers, P&O) van Aanbestedende dienst de aanvragen bij de Inschrijver gaat uitzetten?	Ja, dat is de Teamleider Publiekszaken
48	Inhoud	Bijlage E, programma van eisen, eis 17	Kunt u aangeven wat u bedoeld met "Dienstverband gesteld."?	Deze twee woorden hadden weggehaald moeten worden. Excuses voor de verwarring die is ontstaan.
49	Inhoud	Bijlage E, programma van eisen, eis 20	U geeft aan "vijf raamcontractpartijen" kunt u bevestigen dat hier "twee raamcontractpartijen" dient te staan?	Correct, zie beantwoording vraag 10.
50	Inhoud	Bijlage E, programma van eisen, eis 22	U geeft aan "volgens bij de desbetreffende dienst geldende afspraken". Kunt u aangeven op welke 'desbetreffende diensten' u hier doelt?	Hiermee wordt de gemeente/de gemeenten bedoeld.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
*	**	**	**	**
Een extra vragenronde en Nota van Inlichtingen is toegevoegd aan de procedure. Vragen voor Nota van Inlichtingen II kunnen worden gesteld tot maandag 5 juli 10:00 uur. Nota van Inlichtingen II zal door ons op vrijdag 9 juli worden gepubliceerd.				